



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT3
DIETISTICA
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Di Raimondo Domenico-
Studente: Sig. Lo Leggio Andrea
SEZIONE 2**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – Analisi

I dati relativi alla rilevazione sul livello di soddisfazione degli studenti sulla didattica si evidenzia una ottima soddisfazione degli studenti per quanto attiene a tutti gli items considerati, confermata dal fatto che nessun insegnamento ha indicatori al di sotto della soglia e gli indici complessivi del corso sono molto positivi: l'indice globale di soddisfazione degli studenti degli insegnamenti erogati è quasi costantemente sopra l'8 e raggiunge il 9 per chiarezza di esposizione e disponibilità dei docenti.

Solo in alcuni casi gli studenti evidenziano una relativa inadeguatezza delle conoscenze di base preliminarmente possedute rispetto al programma di alcune materie (discipline demotnoatropologiche, farmacologia, malattie dell'apparato cardiovascolare, medicina interna), e del carico di studio proposto. In alcuni casi emerge altresì una non perfetta aderenza alle schede di trasparenza, ma in maniera meno evidente rispetto agli anni precedenti. Anche in questo caso i giudizi restano comunque ampiamente positivi.

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi. I dati relativi ai 15 studenti non frequentanti sono in linea (se non spesso migliori) di quelli frequentanti.

A2 – Proposte

Pur sottolineando la sostanziale soddisfazione degli studenti nonostante gli adattamenti legati ad una didattica che ha risentito delle limitazioni imposte dalla pandemia in corso (in diversi casi la soddisfazione degli studenti è significativamente aumentata), la CPDS auspica che gli studenti, fin dal primo anno di corso, possano sfruttare quanto esposto nei report sintetizzanti la loro opinione e successivamente esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento in tutte le sedi previste.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

In relazione alle conoscenze di base ritenute solo parzialmente sufficienti ad affrontare i corsi del primo anno si auspica un maggiore attenzione dei docenti a verificare le conoscenze preliminari durante i corsi cercando di garantire un approccio didattico conforme alle capacità di acquisizione delle informazioni degli studenti privilegiando una didattica orientata alle conoscenze (generali e specifiche) prioritarie per il corso di studi in dietistica.

Nel contesto di un livello di soddisfazione degli studenti molto alto, va sottolineato come sia sempre necessaria la massima attenzione da parte dei docenti all'adeguatezza dei contenuti effettivamente erogati rispetto a quanto indicato nella scheda di trasparenza e al registro delle lezioni; la CPDS auspica che il CdS possa mettere in atto tutti gli sforzi necessari perché tutti i docenti possano omogeneizzare verso l'alto il livello degli insegnamenti e possa crescere la interazione ed il coordinamento sui programmi dei diversi insegnamenti al fine di evitare ripetizioni e di ottimizzare i tempi delle lezioni frontali.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili non emergono criticità, anzi gli indici di soddisfazione globale appaiono piuttosto alti.

In particolare, per quanto riguarda il materiale didattico non si rilevano indici di insoddisfazione dalla valutazione degli studenti, mentre, la domanda relativa alle attività didattiche integrative (D08: le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (selezionare "non rispondo" se non pertinente), manifesta un elevato numero di "non rispondo" (media del corso 57%) che evidentemente manifesta la volontà di non esprimere un parere non positivo rispetto ad una criticità relativa alla gestione delle stesse.

Non emergono infine criticità relative alle aule, alle biblioteche, alle postazioni informatiche ed alle attrezzature. Va comunque segnalato che anche quest'anno questi dati vanno inquadrati nel contesto della peculiarità del contesto pandemico e della impossibilità di accesso in presenza alle strutture di supporto alla didattica per un largo periodo dell'anno accademico.

Dall'analisi dei dati relativi alla opinione dei docenti emerge un ottimo livello di soddisfazione relativi a questi items.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

B2 – Proposte

Come già evidenziato negli anni scorsi, considerando le mancate risposte al questionario relativamente al quesito D08, sussiste ancora una criticità relativa alla organizzazione e gestione dei contenuti delle attività didattiche integrative. La CPDS, pertanto, sottolinea la necessità che il CdS affronti in maniera ancora più attenta quanto rilevato dagli studenti in accordo con i loro rappresentanti, raccogliendone i suggerimenti.

Questa CPDS sottolinea che la adeguatezza delle aule rispetto ai requisiti della didattica, alle necessità di studenti e laureandi e al distanziamento sociale imposto dalla situazione epidemiologica attuale deve costituire un requisito imprescindibile della didattica. Al CDS spetta un impegno costante per adoperarsi per quanto di competenza per mantenere agli studenti del corso un elevato standard relativo alla fruibilità, igiene e comodità delle aule, alla dotazione di postazioni informatiche ed alla facilità di spostamento in caso di concomitanza dei tirocini.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS disponibile (2021), in cui per le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami nel dettaglio si rinvia al sito web del corso di laurea

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/dibimis/cds/dietistica2209>), risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze, ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con un calendario aggiornato degli esami dell'AA 2021-2022 consultabile dagli utenti.

Dalle stesse fonti è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate appropriatamente le modalità di verifica dell'apprendimento.

C2 – Proposte

In atto non emergono particolari criticità: le modalità di accertamento dei saperi appaiono omogenee tra i vari insegnamenti e anche gli studenti nei questionari di rilevazione della didattica, non manifestano criticità al riguardo

Si sottolinea la necessità, in prospettiva, di garantire la adeguatezza delle modalità di verifica dei saperi appresi nei corsi modulari, nei rispettivi tirocini (anche eventualmente con prove pratiche di verifica intermedia) al fine di preparare gli studenti ad affrontare la prova di verifica pratica durante la prova abilitante dell'esame di Laurea. Si propone, a tal fine, che il CdS valuti concretamente l'opportunità di inserire prove in itinere specie negli insegnamenti che prevedono tre moduli.

RELAZIONE ANNUALE 2021 CPDS - SCUOLA DI MEDICINA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Gli studenti, in relazione alle modalità di accertamento dei saperi, sottolineano la necessità di una più attenta pianificazione degli appelli di esame che preveda anche delle prove intermedie nei mesi di novembre/ aprile per poter ridurre il carico delle sessioni d'esame pianificando al meglio gli esami da sostenere.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Relativamente all'utilizzo dei dati derivanti dal monitoraggio annuale, completa è stata l'analisi e l'interpretazione dei dati dalle provenienti dalle fonti relative alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti sulla didattica ed alla SUA-CdS del 2020 con piena approvazione della stessa (26/06/2021).

Emerge un miglioramento della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s (62.5 %) e della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (63.6 %). Non disponibili al 2020 i dati sull'occupazione ad un anno dei laureati.

Per quanto riguarda il recepimento dei rilievi problematici sollevati dalla CPDS nell'anno precedente, si prende visione di quanto riportato nella SUA-CdS, dal quale si evince come sia stata una accurata l'analisi dei problemi rilevati dalla CPDS e siano stati posti in essere i presupposti per degli interventi ragionevolmente adeguati per la soluzione. In particolare, si segnalano interventi programmati posti a:

- Implementare la internazionalizzazione nella consapevolezza che persista questa criticità, nonostante le ripetute segnalazioni (ovviamente l'emergenza COVID ha determinato una generalizzata battuta di arresto a livello globale nel processo).
- Estensione delle sedi consorziate per ampliare l'offerta formativa durante i tirocini
- Miglioramento e adeguamento ai contenuti delle schede di trasparenza
- Attivazione di contatti con gli stakeholders
- Attivazione di interventi di job placement in vista delle prime sessioni di laurea

Non essendo ancora disponibili dati sull'occupazione dei laureati, si attendono le prime informazioni per gli eventuali interventi, ove necessari.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

D2 - Proposte

Il percorso AQ si conferma sufficientemente ben articolato e capace di suggerire e promuovere iniziative correttive adeguate a risolvere possibili carenze o criticità emergenti della didattica.

Questa CPDS si è già fatta promotrice di incontri periodici, estesi a tutte le componenti del corso, con l'obiettivo di aumentare ulteriormente le occasioni di confronto e di interazione tra le parti. Si auspica una interazione periodica, possibilmente trimestrale, tra tutte le componenti del CdS, al fine di garantire una verifica costante delle azioni migliorative intraprese dal CdS facendo seguito a quanto riportato dalla CPDS. Una maggiore attività d'interfaccia con la componente studentesca con l'invito a formulare nuove proposte potrebbe essere di giovamento al fine di garantire ai veri fruitori del corso un ruolo di primo piano in questo processo di continuo miglioramento.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo.

Il sito web del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209/>) ha un referente dedicato ed è periodicamente aggiornato. Il sito riporta informazioni relative anche alle variazioni della didattica imposte dall'emergenza pandemica del Covid-19/SARS-CoV-2 ed è attiva una linea telefonica che si rivolge non soltanto agli studenti ma anche agli studenti delle scuole superiori ed alle famiglie per orientamento, informazione e supporto logistico.

E2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Le interazioni con il coordinatore e gli altri organi collegiali del corso di studio sono continue e proficue, Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito.

La CPDS sottolinea la rilevanza che le informazioni pubbliche del CdS siano complete e frequentemente aggiornate ed auspica che il Coordinatore percepisca questa come una delle principali criticità del Corso anche in termini di valutazione della qualità percepita.

Il personale dedicato alla gestione ed all'aggiornamento del sito web del dipartimento e della scuola è chiamata a profondere il massimo sforzo per garantire informazioni sul corso aggiornate, complete e fruibili, sollecitando le controparti di Ateneo a garantire la massima operatività del sito web, nella



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

consapevolezza che questo, oggi ancora più di prima, rappresenta il biglietto da visita e l'interfaccia principale del corso di studi.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS, salvo alcune sporadiche eccezioni, sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS e le schede di trasparenza sono compilate adeguatamente. Recentemente il consiglio del corso ha approvato una parziale redistribuzione dei CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti. Queste variazioni, congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio, rispondono anche alle esigenze manifestate dagli studenti ed evidenziate da questa CPDS negli anni precedenti.

Si ribadisce, comunque, un attento bilanciamento dei CFU tra discipline di base e discipline professionalizzanti ed una massima attenzione della aderenza degli insegnamenti agli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS, che non sempre avviene.

Non emergono criticità relative al carico didattico per singoli insegnamenti ma si auspica una più attiva partecipazione degli studenti nel migliorare ulteriormente questo indicatore.

Il coordinamento degli insegnamenti tra loro deve essere implementato. Appare necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare le ripetizioni inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

Si ribadisce la necessità di porre la massima attenzione alla pianificazione delle sedute di esame, percepite dagli studenti come una persistente criticità:

- Calendarizzare annualmente gli appelli per consentire agli studenti di pianificare gli esami da sostenere in maniera ottimale
- Garantire l'accesso all'appello di novembre (FC, part-time e laureandi in corso) anche agli studenti di terzo anno
- Pianificare le attività di tirocinio "spalmandole" in maniera da non sovrapporsi alle attività didattiche o di esame creando allo studente difficoltà alla fruizione di entrambi.

La gestione dei Tirocini necessita di attento monitoraggio da parte del CdS in quanto costituisce una delle maggiori criticità percepite da parte degli studenti; ferme restando le difficoltà create quest'anno dalla didattica a distanza, che si auspica possano non essere presenti in futuro con la ripresa della didattica in presenza in sicurezza, si richiede:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- di comunicare per tempo la calendarizzazione dei tirocini, auspicando di effettuare il tirocinio al mattino e le lezioni frontali di pomeriggio
- di prevedere delle interruzioni del tirocinio durante i periodi di esame
- Anticipare l'inizio dei tirocini almeno a metà del 1° semestre (dal 2° anno in poi), in modo da diluirli nei vari mesi

Nella prospettiva di garantire ai laureati uno sbocco lavorativo adeguato la CPDS sottolinea la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti e stakeholders (il sito web, ad oggi, non riporta link).

Tra questi soggetti assumono particolare rilievo le realtà aziendali impegnate alla distribuzione di pasti o alla realizzazione di alimenti per comunità di diverse dimensioni, le strutture cliniche private e pubbliche destinate alla cura di adulti, bambini ed anziani (nei diversi aspetti che caratterizzano gli aspetti sanitari e nutrizionali connessi alla dieta nelle diverse popolazioni), gli ambulatori medici o polispecialistici, i servizi di prevenzione pubblici o privati. Si sottolinea, altresì la opportunità di estendere a realtà non solo locali le interazioni con gli stakeholders, vista la grande variabilità della gestione dell'approccio dietetico trans-regionale e trans-nazionale.

La CPDS, nell'affrontare la tematica emergente della internazionalizzazione ha individuato nel Prof. Mario Mirisola un nuovo referente. Le difficoltà relative alla limitata congruenza con molte realtà internazionali rendono difficoltosa la creazione di percorsi di internazionalizzazione duraturi (ad esempio in Spagna e Portogallo i corsi sono di 4 anni). Al momento sono state contattate diverse sedi universitarie estere: Università di Barcellona, Università di Valladolid, Università di Valencia, Università di Lisbona e Università di Porto. L'Università di Valencia ha già manifestato interesse per lo scambio di due studenti per un intero anno accademico. Al fine di facilitare lo scambio e l'incoming studentesco è ipotizzabile anche la parziale variazione dell'offerta formativa al fine di facilitare la fruizione anche all'estero dei corsi.

Per quanto attiene la creazione di indicatori adeguati alla valutazione dei risultati delle attività di monitoraggio, questa CPDS, evidenziando come alcune delle criticità indicate resistono alle proposte di correzione e miglioramento di volta in volta suggerite, propone la realizzazione di un comitato di controllo permanente di ateneo costituito da tre docenti e tre studenti (afferenti a diversi corsi di studio) che a rotazione incontrino CPDS e coordinatore dei diversi corsi di studio analizzando le proposte di miglioramento della relazione annuale confrontandole con le soluzioni effettivamente messe in pratica per risolverle.