



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

**Classe di laurea: L/SNT3
DIETISTICA**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Di Raimondo Domenico, -
Studente: Sig. Colombrita Piero**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A1 – ANALISI

Nonostante la peculiarità relativa alla erogazione a distanza della didattica, analizzati i dati disponibili si evidenzia una ottima soddisfazione degli studenti per quanto attiene a tutti gli items considerati, confermata dal fatto che nessun insegnamento ha indicatori al di sotto della soglia e gli indici complessivi del corso sono molto positivi: l'indice globale di soddisfazione degli studenti degli insegnamenti erogati è quasi costantemente sopra il 9. Solo in alcuni casi gli studenti evidenziano una relativa inadeguatezza delle conoscenze di base preliminarmente possedute rispetto al programma di alcune materie (discipline demotnoantropologiche; endocrinologia, farmacologia) mantenendosi però anche in questi casi su valori oltre la sufficienza. In alcuni casi emerge altresì un rispetto degli orari non sempre presente, in alcuni casi imputabile alla contingenza relativa alla pandemia, ed alla non perfetta aderenza alle schede di trasparenza. Anche in questo caso i giudizi restano comunque ampiamente positivi.

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi.

A2 – PROPOSTE

Alla conclusione del primo ciclo triennio di attività, pur sottolineando la sostanziale soddisfazione degli studenti nonostante le peculiarità di una didattica erogata per la prima volta in modalità a distanza per l'intero secondo semestre, si auspica che gli studenti possano sfruttare quanto esposto nei report sintetizzanti la loro opinione e successivamente esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento.

In relazione alle conoscenze di base ritenute solo parzialmente sufficienti ad affrontare i corsi del primo anno si auspica un maggiore attenzione dei docenti a verificare le conoscenze preliminari durante i corsi cercando di garantire un approccio didattico conforme alle capacità di acquisizione delle informazioni degli studenti del corso.

Nel contesto di un livello di soddisfazione degli studenti molto alto, va sottolineato come sia sempre necessaria la massima attenzione da parte dei docenti all'adeguatezza dei contenuti effettivamente erogati rispetto a quanto indicato nella scheda di trasparenza e al registro delle lezioni; la CPDS auspica che il CdS possa mettere in atto tutti gli sforzi necessari perché tutti i docenti possono omogeneizzare verso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

l'alto il livello degli insegnamenti e possa crescere la interazione ed il coordinamento sui programmi dei diversi insegnamenti al fine di evitare ripetizioni e di ottimizzare i tempi delle lezioni frontali.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili non emergono criticità, anzi gli indici di soddisfazione globale appaiono piuttosto alti.

In particolare, per quanto riguarda il materiale didattico non si rilevano indici di insoddisfazione dalla valutazione degli studenti, mentre, la domanda relativa alle attività didattiche integrative, manifesta un elevato numero di mancata risposta (mediamente oltre il 50 %, anche del 70 % in alcuni casi) che evidentemente manifesta la volontà di non esprimere un parere non positivo rispetto ad una criticità relativa alla gestione delle stesse. Non emergono criticità relative alle aule ed alle attrezzature. Va comunque segnalato che anche questo dato va inquadrato nel contesto della peculiarità dell'anno in corso e della impossibilità della frequenza in presenza per un largo periodo dell'anno accademico

B2 – Proposte

Considerando quanto indicato dagli studenti, e come già evidenziato negli anni scorsi, sussiste ancora una criticità relativa alla organizzazione e gestione dei contenuti delle attività didattiche integrative. La CPDS pertanto sottolinea la necessità che il CdS affronti in maniera adeguata quanto rilevato dagli studenti in accordo con i loro rappresentanti.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS disponibile (27/06/2020) risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze, ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con le adeguate modalità esecutive.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea (<http://https://www.unipa.it/dipartimenti/dibimis/cds/dietistica2209>).

Nella SUA-CdS è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate appropriatamente le modalità di verifica dell'apprendimento.

C2 – Proposte

In atto non emergono particolari criticità: le modalità di accertamento dei saperi appaiono omogenee tra i vari insegnamenti e anche gli studenti nei questionari di rilevazione della didattica, non manifestano criticità al riguardo

Si sottolinea la necessità, in prospettiva, di garantire la adeguatezza delle modalità di verifica dei saperi appresi nei corsi modulari, nei rispettivi tirocini (anche eventualmente con prove pratiche di verifica intermedia) al fine di preparare gli studenti ad affrontare la prova di verifica pratica durante la prova abilitante dell'esame di Laurea. Si propone, a tal fine, che il CdS valuti concretamente l'opportunità di inserire prove in itinere specie negli insegnamenti che prevedono tre moduli.

Gli studenti, a tal proposito, sottolineano la necessità di una pianificazione degli appelli di esame che consenta di conoscere con anticipo le date calendarizzate in modo da poter pianificare al meglio gli esami da sostenere.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1– Analisi

Il CdS triennale in Dietistica con l'A.A. 2019-2020 ha visto completarsi il primo triennio di attività, sono giunti alla laurea una elevata quota di studenti, pertanto entro la durata normale del corso.

Relativamente all'utilizzo dei dati, completa è stata l'analisi e l'interpretazione dei dati dalle provenienti dalle fonti relative alle Carriere Studenti, all'Opinione studenti sulla didattica ed alla SUA-CdS del 2019, con piena approvazione della stessa.

Per quanto riguarda il recepimento dei rilievi problematici sollevati dalla CPDS nell'anno precedente, si prende visione di quanto riportato nella SUA-CdS, dal quale si evince come sia stata puntuale ed accurata l'analisi dei problemi rilevati dalla CPDS e siano stati posti in essere i presupposti per degli interventi ragionevolmente adeguati per la soluzione. In particolare, si segnalano interventi programmati posti a:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Implementare la internazionalizzazione nella consapevolezza che persista questa criticità, nonostante le ripetute segnalazioni (ovviamente l'emergenza COVID ha determinato una generalizzata battuta di arresto a livello globale nel processo).
- Estensione delle sedi consorziate per ampliare l'offerta formativa durante i tirocini
- Miglioramento e adeguamento ai contenuti delle schede di trasparenza
- Attivazione di contatti con gli stakeholders
- Attivazione di interventi di job placement in vista delle prime sessioni di laurea

D.2 – Proposte

Per quanto il percorso AQ sia da considerare abbastanza ben articolato e capace di suggerire e promuovere iniziative correttive adeguate a risolvere possibili carenze o inadeguatezze della didattica alcune modifiche e soprattutto una maggiore attività d'interfaccia con la componente studentesca con l'invito a formulare nuove proposte potrebbe essere di giovamento.

La CPDS auspica una interazione periodica, possibilmente trimestrale, tra tutte le componenti del CdS, al fine di garantire una verifica costante delle azioni migliorative intraprese dal CdS facendo seguito a quanto riportato dalla CPDS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo.

Il sito web del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209/>) ha un referente dedicato (Dott.ssa Maria Calderone) ed è periodicamente aggiornato. Il sito riporta informazioni relative anche alle variazioni della didattica imposte dall'emergenza pandemica del Covid-19/SARS-CoV-2 ed è attiva una linea telefonica che si rivolge non soltanto agli studenti ma anche agli studenti delle scuole superiori ed alle famiglie per orientamento, informazione e supporto logistico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

E2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Le interazioni con il coordinatore e gli altri organi collegiali del corso di studio sono continue e proficue, Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito.

La CPDS sottolinea la rilevanza che le informazioni pubbliche del CdS siano complete e frequentemente aggiornate ed auspica che il Coordinatore percepisca questa come una delle principali criticità del Corso anche in termini di valutazione della qualità percepita.

La Dott.ssa Calderone è chiamata a approfondire il massimo sforzo per garantire un sito web completo e fruibile, sollecitando le controparti di Ateneo a garantire la massima operatività del sito web.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS, salvo alcune sporadiche eccezioni, sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS e le schede di trasparenza sono compilate adeguatamente. Si richiede un ulteriore sforzo affinché gli insegnamenti che ricadono nelle scienze di base pongano in essere una didattica aderenti agli obiettivi formativi e professionalizzanti del laureato in dietistica e gli insegnamenti evitino ripetizioni inutili e vi sia garanzia di una adeguata conoscenza di base da parte degli studenti. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti svolti e valutati ad oggi sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale.

In particolare si richiede di rivalutare i contenuti degli insegnamenti di Biologia (1° anno, 1° semestre) e di Chimica degli Alimenti (1° anno, 2° semestre), inserendo elementi di biochimica funzionali agli insegnamenti degli anni successivi.

Il coordinamento degli insegnamenti tra loro deve essere implementato. Appare necessario che gli organi di governo e di monitoraggio del CdS si adoperino per evitare le ripetizioni inutili delle conoscenze nei vari Corsi integrati e che i risultati di apprendimento risultino coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

Si ribadisce la necessità di porre la massima attenzione alla pianificazione delle sedute di esame, percepite dagli studenti come una persistente criticità:

- Calendarizzare annualmente gli appelli per consentire agli studenti di pianificare gli esami da sostenere in maniera ottimale
- Garantire l'accesso all'appello di novembre (FC, part-time e laureandi in corso) anche agli studenti di terzo anno



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

- Pianificare le attività di tirocinio “spalmandole” in maniera da non sovrapporsi alle attività didattiche o di esame creando allo studente difficoltà alla fruizione di entrambi.

La gestione dei Tirocini necessita di attento monitoraggio da parte del CdS in quanto costituisce una delle maggiori criticità percepite da parte degli studenti; ferme restando le difficoltà create quest’anno dalla didattica a distanza, che si auspica possano non essere presenti in futuro con la ripresa della didattica in presenza in sicurezza, si richiede:

- di comunicare per tempo la calendarizzazione dei tirocini, auspicando di effettuare il tirocinio al mattino e le lezioni frontali di pomeriggio
- di prevedere delle interruzioni del tirocinio durante i periodi di esame
- Anticipare l’inizio dei tirocini almeno a metà del 1° semestre (dal 2° anno in poi), in modo da diluirli nei vari mesi

In considerazione del ruolo svolto della CPDS, mediatore dell’interazione tra docenti, studenti ed organi superiori del CdS e dell’Ateneo questa rappresenta il contesto ideale per una fattiva collaborazione al miglioramento costante delle capacità formative della Scuola. Pertanto, è auspicabile favorire l’aspetto propositivo della componente studentesca invitandola a presentare proposte articolate e progetti da discutere in CPDS su temi pertinenti la didattica, da sviluppare poi durante il corso dell’anno accademico. Tali proposte potrebbero essere collegialmente discusse programmando periodicamente assemblee studentesca ove discutere di problematiche rilevanti e pertinenti ed elaborare progettualità da presentare tramite la rappresentanza prevista in CPDS. La CPDS auspica la pianificazione di riunioni periodiche (possibilmente trimestrali) in cui vengano valutate collegialmente le azioni intraprese dal CdS rispetto a quanto segnalato nella relazione annuale della CPDS. In tale occasione eventi intercorrenti come quelli occorsi in questo AA che possano costituire criticità emergenti troveranno una sede appropriata di analisi.

In prospettiva di garantire ai laureati uno sbocco lavorativo adeguato la CPDS sottolinea la necessità di incoraggiare le occasioni di incontro tra studenti e stakeholders. Tra questi soggetti assumono particolare rilievo le realtà aziendali impegnate alla distribuzione di pasti o alla realizzazione di alimenti per comunità di diverse dimensioni, le strutture cliniche private e pubbliche destinate alla cura di adulti, bambini ed anziani (nei diversi aspetti che caratterizzano gli aspetti sanitari e nutrizionali connessi alla dieta nelle diverse popolazioni), gli ambulatori medici o polispecialistici, i servizi di prevenzione pubblici o privati.

La CPDS sottolinea che il referente per la internazionalizzazione del CdS (Prof. PL Almasio) si attivi per garantire la creazione di una rete formativa estera (in atto l’indicatore iC10 della SUA CdS riporta 0 % di CFU conseguiti all’estero), che tenga nella dovuta importanza anche l’acquisizione delle competenze linguistiche aggiuntive per la lingua inglese necessarie ad implementare questo indicatore.