



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Classe di laurea: L/SNT4

ASSISTENZA SANITARIA

GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Antonino Tuttolomondo - Studente: Sig.na Rosangela Montenegro

SEZIONE 2

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

Il numero di questionari compilati è stato sufficientemente adeguato a formulare valutazioni sul primo e secondo anno di CdS attivato. Per quanto riguarda l'anno accademico 2016/2017, le valutazioni fatte dagli studenti sono tendenzialmente positive per tutti i quesiti proposti ad eccezione di alcune potenziali criticità. Ad esempio, una possibile criticità è da identificare con la tempistica della compilazione del questionario che non è perfettamente sincrona con l'anno di frequenza effettiva. Le criticità sollevate nella relazione dell'anno precedente sono state affrontate con parziale risoluzione delle stesse. I dati inerenti i giudizi degli studenti sui singoli insegnamenti sono disponibili sulla pagina docente. Da segnalare il significativo miglioramento dei dati relativi alla percentuale di non risposta ai questionari rispetto all'anno precedente.

A.2 – Proposte

È necessario continuare a promuovere iniziative per sensibilizzare gli studenti sull'importanza della compilazione dei questionari di valutazione del CdS. Inoltre, per stimolare l'impegno ad affrontare e risolvere le criticità, si ritiene utile il deliberato del SUA grazie al quale la valutazione dell'opinione degli studenti sulla didattica a livello di singolo insegnamento sia sempre resa visibile



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

nel sito web di Ateneo in assenza di esplicito dissenso del docente da esprimersi nei 15 giorni antecedenti alla pubblicazione. Si sottolinea inoltre l'assoluta necessità di una specifica valutazione delle attività di tirocinio, considerato che l'attività professionalizzante ha un notevole peso tra le attività didattiche complessivamente svolte.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B.1 – Analisi

Analisi. Non sono emerse segnalazioni di un'eventuale insoddisfazione riguardo le aule e le attrezzature destinate ai vari obiettivi formativi.

D.06 Il materiale didattico indicato e disponibile appare adeguato per lo studio della materia

D.11 Le attività didattiche integrative (esercitazioni) sono utili all'apprendimento della materia.

L'elenco dei tutor del corso è riportato sia nel sito del Corso che nella SUA, anche se il ricorso degli studenti a tali attività di tutoraggio appare ancora da implementare in quanto poco conosciuto.

Per quel che riguarda laboratori ed aule informatiche tutte le informazioni possono essere ricavate al seguente link

<http://offweb.unipa.it/offweb/public/aula/aulaCalendar.seam;jsessionid=C82AEF78B6F60CE62887469C155EAC2F.node02>

B.2 – Proposte

E' opportuno migliorare la pubblicizzazione, nonostante sia stato fatto nelle modalità opportune (sito docente), delle informazioni riguardanti la figura dei tutor ed i loro nominativi, magari affidando ad ogni docente il ruolo di sottolineare la importanza dei tutor nel corso delle lezioni (all'inizio ed alla fine di ogni ciclo di lezioni frontali).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Dai questionari RIDO si evince un buon livello di soddisfazione per quel che riguarda gli ausili didattici alle lezioni, adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, la qualità del materiale didattico (slide delle lezioni, altri appunti, dispense) disponibile anche online, le attività integrative e i servizi di tutorato offerti in modalità adeguata alle esigenze degli studenti.

L'analisi ex post (qualificazione percepita), è basata sui risultati dei questionari compilati dagli studenti: i giudizi espressi nella sezione "docenza" relativamente al rispetto degli orari delle lezioni ed esami, la disponibilità verso gli studenti, la chiarezza nell'esposizione e la coerenza con quanto riportato nella scheda di trasparenza, appaiono molto positivi con una media di giudizio di circa 8. Ciò conferma la qualità della docenza del Corso, interna ma anche esterna all'Ateneo. Dallo scorso anno, l'Ateneo ha predisposto la pubblicazione della scheda di valutazione dei singoli docenti.

Gli studenti sottolineano inoltre la necessità di maggiori conoscenze di base, di eliminare le sovrapposizioni di argomenti, di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti, di avere in anticipo da tutti i docenti il materiale didattico e di migliorarne la qualità. La relazione esitata dalla CPDS pone l'attenzione su questi aspetti che ritiene debbano essere presi in considerazione nel verbale del riesame. Un aspetto non monitorato nella scheda di Ateneo riguarda le attività del tirocinio professionalizzante parte essenziale del percorso didattico. La CPDS sottolinea la necessità di una specifica valutazione di tale attività; al riguardo, gli studenti del CdS chiedono una migliore e funzionale organizzazione delle attività professionalizzanti con ampliamento a più strutture presenti nel territorio e a più esperienze professionali utili alla formazione completa del futuro assistente sanitario.

I metodi di accertamento delle conoscenze sono descritti nella SUA-CdS 2016 (quadro A4.b.2).

L'apprendimento degli studenti viene valutato mediante prove scritte o esami orali, con l'ausilio, ove opportuno di prove in itinere, e a seconda della diversa tipologia della disciplina.

Per quanto riguarda i tirocini verrà verificato al termine di ogni anno accademico, l'apprendimento teorico/pratico affidato alla supervisione dei tutors.

Link inserito: <http://offweb.unipa.it/offweb/public/corso/ricercaSemplice.seam>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Ogni scheda di trasparenza dei singoli insegnamenti previsti indica con chiarezza le modalità di svolgimento, di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento.

C.2 – Proposte

Migliorare il ruolo dei tutor per quel che riguarda la valutazione periodica dell'apprendimento teorico/pratico affidato alla loro supervisione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

In particolare sono state recepite le criticità emerse dall'analisi della CPDS e che necessitavano di interventi. Provvedimenti saranno quindi orientati a facilitare il superamento dell'esame di Scienze Morfologiche e Fisiologiche. Per equilibrare il piano di studi del I anno, si propone di spostare il C.I. di Microbiologia e Malattie Infettive al I° semestre e l'insegnamento di Metodologia Epidemiologica al II e di introdurre una verifica in itinere per l'insegnamento di Istologia con elementi di Anatomia al termine delle lezioni del I semestre. Ulteriore proposito potrebbe essere spostare l'insegnamento afferente al SSD MED50 al primo anno considerando che al 2° anno sono presenti 2 insegnamenti relativi al SSD MED50. Questo spostamento potrebbe migliorare gli orientamenti degli studenti al momento del tirocinio.

Il punto 2c-obiettivo 1 della scheda del riesame mira inoltre a colmare le criticità riferite dalla CPDS in merito alla didattica. Gli studenti infatti sottolineano la necessità di alleggerire il carico didattico complessivo (36%), di fornire più conoscenze di base (55%), di eliminare le sovrapposizioni di argomenti (33%), di migliorare il coordinamento tra gli insegnamenti (49%), di avere in anticipo il materiale didattico (67%), di migliorarne la qualità (47%), di avere prove d'esame intermedie (48%). L'obiettivo si propone di rivedere e far modificare tutte le schede di trasparenza ponendo la massima attenzione ai programmi di insegnamento per renderli più aderenti alla formazione professionale dell'assistente sanitario, evitando le sovrapposizioni di argomenti e facilitando il coordinamento tra i docenti dei moduli del Corso Integrato; la Commissione AQ suggerisce ai docenti con un numero di CFU elevato di inserire prove di esame in itinere per favorire l'apprendimento delle discipline. Nel verbale del riesame non è affrontato il punto 3 relativo all'accompagnamento al lavoro in quanto il CdS non ha ancora i primi laureati.

1. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea non sono ancora disponibili e quindi utilizzabili in quanto il CdS ha attivato il III anno di corso nel 2016/17 e pertanto solo dal 2017 avremo studenti laureati inseribili nel mondo del lavoro.
2. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate in quanto oltre a quanto già indicato nei precedenti punti inerenti la risposta alle criticità sollevate dagli studenti con i questionari è stata anche programmata una revisione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

dei programmi di insegnamento ai fini di un monitoraggio del carico didattico (ore di didattica versus contenuto del programma), dei contenuti didattici degli insegnamenti (tematiche più affini alle caratteristiche del profilo professionale), delle sovrapposizioni di argomenti, di un maggiore coordinamento tra gli insegnamenti e di una maggiore coerenza con gli obiettivi formativi professionali, si ritiene necessario procedere ad una revisione generale di tutte le schede di trasparenza. Una apposita commissione di lavoro nominata dalla Commissione AQ, dopo aver letto tutte le schede di trasparenza evidenziando le parti da modificare, ha invitato i coordinatori dei singoli C.I. a riscrivere, se necessario, gli obiettivi generali della scheda di trasparenza, a rivedere i programmi insieme ai docenti dello stesso Corso Integrato, evitando le sovrapposizioni e inserendo argomenti più affini alle caratteristiche del profilo professionale. Inoltre, per favorire la gradualità dell'apprendimento, i docenti che insegnano discipline con un carico di CFU ≥ 5 , devono prevedere una prova valutativa in itinere che va inserita e descritta nella propria scheda di trasparenza. E' stata inoltre operata una azione di informazione e sensibilizzazione inerente le schede di trasparenza delegando la responsabilità ai coordinatori dei C.I., alla Commissione di Lavoro ed alla Commissione AQ che ha il compito di vigilare e intervenire.

3. Risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi: alcuni risultati sono apprezzabili già fin dallo scorso anno accademico ma risultati più concreti saranno evidenti a partire dall'anno accademico 2017-2018.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

Nella parte pubblica SUA-CdS (e nel sito istituzionale della Scuola sono disponibili in maniera completa e corretta , completezza informazioni inerenti calendario didattico, link ad offweb, etc... <http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

F- Ulteriori proposte di miglioramento

I link internazionalizzazione ed Erasmus del sito, seppur presente, non appare visualizzabile nella sua interezza: pertanto occorre migliorarne la realizzazione e visualizzazione.