



**Verbale incontro gruppo di lavoro sul recepimento degli adempimenti
successivi agli Audit sui requisiti AVA3
Delibera CdA n. 729/2024, prot. n. 76797 del 10/05/2024**

Il giorno ventuno del mese di giugno dell'anno 2024 viene convocato alle ore 14:00, in modalità in presenza, il gruppo di lavoro per l'aggiornamento requisiti AVA3 per la Didattica.

Sono stati convocati dal Direttore del Dipartimento Prof. A. Carroccio e sono presenti:

Prof.^{ssa} Stefania Grimaudo Coordinatore - Delegato alla Didattica

Prof. Giovanni Giammanco - Delegato per le attività di AVA3

Prof. Domenico Di Raimondo – Referente Commissione AQ Dottorati

Dott.^{ssa} Tiziana Nuara - Responsabile U.O. Didattica ed Internazionalizzazione

Ing. Angelo Misuraca - Responsabile U.O. Sistema Informatico

Viene discusso il seguente OdG:

1. Comunicazioni del Direttore;
2. Adempimenti Corsi di Studio;
3. Adempimenti Dottorati;
4. Adempimenti Dipartimento;
5. Varie ed eventuali.

1. Comunicazioni del Direttore

Il Direttore Comunica che la riunione si è resa necessaria per il recepimento degli adempimenti successivi agli Audit svolti dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità di Ateneo presso i Corsi di Studio, presso i Corsi di Dottorato e presso i Dipartimenti (Delibera CdA n. 729/2024, prot. n. 76797 del 10/05/2024).

2. Adempimenti Corsi di Studio

In relazione alla Delibera del CdA il Direttore dà lettura dei punti richiesti e per i quali è necessario effettuare delle azioni di miglioramento.

Facendo riferimento al punto n. 7 della Delibera nel quale viene chiesto di migliorare l'evidenza documentale nella pubblicazione nelle pagine WEB, viene analizzato il documento elaborato dall' Ing. Misuraca in relazione allo stato dell'arte della documentazione presente sulle pagine WEB del CCdSS, lavoro effettuato con la collaborazione della Prof.ssa Grimaudo.

Da tale documento emerge che:

- per tutti i CCdSS manca il Documento di Progettazione, ossia il documento redatto dal Comitato ordinatore del CdS in fase di progettazione, secondo le Linee Guida e il format rilasciato dall'ANVUR;
- tutti i CCdSS, tranne il CdS in Dietistica, presentano nella loro pagina – sezione “Qualità”, sottosezione “Commissione AQ” – l’ultima SUA-CdS;
- tutti i CCdSS riportano le Schede di trasparenza degli insegnamenti erogati nella sezione “Didattica” nella sottosezione “Didattica erogata”;
- tutti i CCdSS nella sezione “Qualità”, sottosezione “Opinione degli studenti sulla didattica” hanno pubblicato i risultati delle rilevazioni delle Opinioni degli studenti ovvero le Schede di valutazione per CdS;
- tutti i CCdSS, nella sezione “Qualità”, sottosezione “Commissioni paritetiche”, hanno riportato il link alla pagina della CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia, dove nella sezione “Lavori della Commissione” sono presenti i Verbali delle riunioni della Commissione nonché le Relazioni annuali; tuttavia, nella pagina del CdS in Assistenza Sanitaria troviamo l’estratto della Relazione annuale della CPDS del 2017 e nella pagina del CdS in Dietistica troviamo gli estratti delle Relazioni annuali 2019, 2020 e 2021;
- per quanto riguarda le SMA, con il relativo commento, esse sono presenti soltanto nelle pagine dei CCdSS in Ostetricia, Assistenza Sanitaria, TPALL e Infermieristica PA e TP – sezione “Qualità”, sottosezione “Commissione AQ”;
- eccetto le pagine web dei CCdSS in Dietistica, Nursing e Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione (CdS di nuova istituzione), troviamo il Rapporto di Riesame Ciclico nella sezione “Qualità”, sottosezione “Commissione AQ”, delle pagine di tutti i CCdSS;
- per tutti i CCdSS mancano i Documenti descrittivi dell’Organizzazione del CdS, ovvero gli Organigrammi;
- per tutti i CCdSS, attraverso il rimando alla Sezione AQ del Portale di Ateneo, abbiamo la Descrizione dei Processi di Assicurazione della Qualità;
- tutti i CCdSS hanno pubblicato i verbali degli incontri con i Portatori di Interesse nelle rispettive pagine web, alla sezione “Qualità”, sottosezione “Stakeholders”;
- per tutti i CCdSS, dai Verbali, non risulta alcuna informazione per quanto riguarda le discussioni inerenti ai Processi di AQ del CdS;
- per tutti i CCdSS, dai Verbali, non risulta alcuna informazione relativa alla discussione dei Risultati delle Relazioni delle CPDS, che devono essere trattati in seno ai Consigli dei CCdSS;
- per le tematiche inerenti alla Progettazione e all’Aggiornamento dell’Offerta Formativa e all’Attività di Riesame e definizione delle Azioni di Miglioramento, risulta che soltanto il Consiglio del CdS in Infermieristica ha trattato questi argomenti;
- tutti i Consigli dei CCdSS hanno esaminato i dati relativi all’Analisi delle Opinioni degli Studenti;
- nessuna pagina web dei CCdSS riporta i Protocolli d’intesa con le Strutture cliniche di riferimento.

Il Direttore e il prof. Giammanco, dopo ampio dibattito su quanto emerso, danno mandato alla Prof.ssa Grimaudo in qualità di Delegato alla Didattica, di sottoporre all’attenzione dei Coordinatori, nella prossima commissione AQ Didattica Dipartimentale, l’implementazione della documentazione nelle pagine WEB dei CCdSS ove necessario.

Si chiede, inoltre al Delegato alla Didattica di chiedere ai Coordinatori, nelle prossime Commissioni AQ Didattica, di comunicare con cadenza annuale l’eventuale modifica dei piani di studi con la pubblicazione nelle relative pagine WEB del CCdSS per evidenziare l’aggiornamento dell’offerta formativa.

In relazione alle linee Guida AVA3 per ciò che attiene alle aree di Miglioramento a livello dei CCdSS, si chiede, inoltre, al Delegato alla Didattica di richiedere ai Coordinatori, in Commissione AQ Didattica, una calendarizzazione periodica degli incontri con i portatori di interesse, con un auspicabile e utile raggruppamento per classi.

Sempre per le aree di Miglioramento, in reazione alla necessità di rafforzare il ruolo della CPDS si chiede alla Prof.ssa Grimaudo di sensibilizzare i Coordinatori nell'attenzione ed evidenziare nei verbali dei Consigli i riferimenti all'opinione degli studenti anche nel percorso di revisione piani di studio. Sarà necessario rendere evidente l'opinione degli studenti a partire dalle prossime riunioni dei CCdSS, in occasione del recepimento della relazione annuale della CPDS. Si sottolinea, infatti, come partendo dal maggiore coinvolgimento degli studenti nei processi di governo e nel percorso di qualità del proprio CdS si possa promuovere e sollecitare la consapevolezza dei percorsi di miglioramento in atto nel CdS.

Per ciò che attiene all'azione di miglioramento relativa all'attività di tutorato, risulta necessario verificare l'andamento delle attività di tutorato, indicando puntualmente le problematiche emerse e le misure messe in atto per affrontarle e risolverle. Anche per questo punto viene dato mandato al Delegato alla didattica di sensibilizzare i Coordinatori nella prossima riunione AQ della Didattica. La prof.ssa Grimaudo si impegna ad affrontare tali tematiche nella prossima riunione della Commissione AQ che si terrà il primo di luglio.

In relazione alla richiesta di evidenziare i verbali contenenti l'analisi delle relazioni delle CPDS, la Prof.ssa Grimaudo comunica che è stato implementato nella pagina WEB della sezione della qualità della didattica la sottosezione "Azioni di miglioramento della Qualità della Didattica Dipartimentale", nella quale sono stati inseriti per il recepimento delle Relazioni annuali della CPDS i seguenti documenti:

Relazione Annuale CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia 2023

Estratto OdG n. 4 Verbale Commissione AQDD 2024-01-18

Estratto OdG n. 2 Verbale Consiglio Dipartimento 2024-01-17

Recepimento Relazione Annuale CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia 2022

Estratto OdG n. 3 Verbale Commissione AQDD 2023-07-12

Estratto OdG n. 2 Verbale_Consiglio Dipartimento_2023-07-17

Recepimento Relazione Annuale CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia 2021

Estratto OdG n. 3 Verbale Commissione AQDD 2022-05-11

Il Direttore, ne prende atto e si complimenta per il lavoro svolto.

3. Adempimenti Dottorati

Per quanto attiene alla pubblicazione documentale, dato richiesto per il recepimento per degli adempimenti per i Dottorati, si evidenzia che la documentazione è tutta presente sulla pagina WEB di riferimento. Interviene il Prof. Giammanco sottolineando che sarebbe virtuosa una maggiore visibilità dell'analisi degli esiti delle rilevazioni delle opinioni dei dottorandi, magari con un incontro ad hoc da verbalizzare e pubblicare sulla pagina dedicata.

Il prof. Di Raimondo si impegna, entro il mese di luglio, a convocare un collegio di Dottorato, inserendo come punto dell'OdG "analisi degli esiti delle rilevazione delle opinioni dei dottorandi" al fine di analizzare quanto emerso.

Il Direttore sottolinea, infine, la necessità di implementare, incrementare e rendere visibili i rapporti con i portatori di interesse.

4. Adempimenti Dipartimento

Il Direttore sottolinea che al punto n. 1 della Delibera viene chiesto di predisporre un regolamento per l'attivazione di premialità e incentivi relativi ai risultati conseguiti dai docenti nelle attività di didattica e ricerca. Si apre un dibattito dal quale emergono una serie di indicazioni per la realizzazione di tale regolamento che, in linea con i piani strategici di Dipartimento e di Ateneo, potrà prevedere per la parte

relativa alla didattica i seguenti elementi premiali:

- l'impegno didattico in ore nei poli decentrati;
- l'impegno didattico in ore nei corsi in lingua inglese;
- la frequenza ai corsi di formazione organizzati dal CIMDU (Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria).

Si prevede, inoltre, di predisporre anche un regolamento per l'attivazione di premialità e incentivi anche per la terza missione con i seguenti elementi premiali:

- organizzazione di Corsi con ECM, purché pubblicati sul sito del Dipartimento;
- attività nei Trial Clinici;
- progetti di attività di orientamento educativo effettuati con la popolazione studentesca;
- coinvolgimento delle associazioni attive nel territorio.

Il Direttore propone di prevedere due canali di tale attività di riconoscimento, una premialità *Senior* over 40 e premialità *Junior* under 40.

Il Direttore dando lettura della delibera comunica che al punto n. 2 viene richiesto ai Dipartimenti di prescrivere ed intensificare le consultazioni con i portatori di interesse dei CCdSS incardinati all'interno del Dipartimento.

Il Direttore ricorda che tali attività sono state effettuate e chiede all'Ing. Misuraca di rendere maggiormente visibili sulla pagina WEB del Dipartimento i verbali di tali incontri.

Come per i CCdSS viene previsto di organizzare tali incontri raggruppandoli per affinità di interesse, ad esempio per classi.

Il Direttore evidenzia che, per quanto attiene all'azione richiesta relativa all'aggiornamento continuo della documentazione presente sul sito WEB, il Dipartimento ha provveduto alla pubblicazione puntuale e all'aggiornamento continuo di tutta la documentazione a supporto delle attività dipartimentali.

5. Varie ed Eventuali

Non vengono trattati argomenti

I lavori si concludono alle 15:30

Il Segretario Verbalizzante

Dott.ssa Tiziana Nuara

Il Direttore del Dipartimento

Prof. Antonio Carroccio

Delegato per le attività di AVA3

Prof. Giovanni Giammanco