



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Verbale della riunione della Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse

(CAQ-CdS) di giorno 30 APRILE 2025

Il giorno 30.04.2025, alle ore 15:30 si riunisce, in modalità a distanza, Commissione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (qui di seguito denominata CAQ-CdS) del Corso di Laurea in Igiene Dentale (CLID).

Sono presenti i componenti della CAQ-CdS:

- Prof.ssa Giuseppina Campisi (Coordinatrice della Commissione);
- Prof.ssa Giuseppa Mudò;
- Prof. Rodolfo Mauceri;
- Sig.ra Chiara Venturella.

Assente giustificata la Dott.ssa Silvia Pinzarrone.

La CAQ-CdS si riunisce per discutere e fornire parere consultivo alla Coordinatrice del CLID su quanto di seguito indicato:

- 1) Azioni correttive da pianificare;
- 2) Incarichi di attività di monitoraggio e nomine;
- 3) Proposta di nomina di Comitato di Indirizzo per la consultazione delle parti interessate;
- 4) Monitoraggio delle azioni correttive pianificate;
- 5) Proposta di Nuovo Regolamento Didattico del CdS;
- 6) Predisposizione documentazione per il prossimo Consiglio CdS;
- 7) RIDO-WEEK;
- 8) Varie ed eventuali.

Comunicazioni della Coordinatrice, comunicazioni dei componenti:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

La Coordinatrice (C.) porge il suo saluto alla CAQ-CdS alla seconda riunione del suo mandato, illustra che verranno affrontate in data odierna tre importanti tematiche dell'assicurazione di qualità (i.e. azioni correttive, incarichi e monitoraggi). La C. comunica che in data 23 Aprile si sono svolte con successo le Lauree di n. 4 allievi, che è pervenuta comunicazione dal PQA (Prot. 65314 del 17/04/2025) per l'organizzazione della RIDO Week (vedi punto 6 del presente odg), che giorno 7 maggio c.a. avverrà la Consultazione delle parti interessate (in ottemperanza alle relative LLGG del PQA, approvate dal Consiglio di Amministrazione n.07.02 del 10/04/2025), che il prossimo CdS del CLID sarà convocato per il 14 maggio ore 14:30, che sono state approvate di recente dal CdA le nuove LLGG del PQA per la Qualità dell'Ateneo (CdA n. 07.02 del 10/04/2025) nelle quali è previsto l'ingresso dei Coordinatori di tirocini nelle CAQ-CdS delle professioni sanitarie (come il CdS in Igiene dentale), e quindi, dopo nomina in Consiglio di CdS (d'ora in poi CCS), dalla prossima riunione di CAQ-CdS sarà convocata la dr.ssa Rita Coniglio, pro-tempore Coordinatrice dei tirocini. Non vi sono comunicazioni dei componenti della CAQ-CdS.

1) Azioni correttive da pianificare.

AGGIORNAMENTO ACRONIMO DEL COORDINATORE DEI TIROCINI – La C. riferisce che a oggi la normativa da seguire per il titolo da assegnare a colui/ colei che coordina, con incarico triennale, la supervisione e la guida di tutori professionali è quella della declaratoria delle classi di laurea, art. 4 c. 5 del DIM 19.2.2009, che cita "...5. *L'attività formativa pratica e di tirocinio clinico deve essere svolta con la supervisione e la guida di tutori professionali appositamente formati e assegnati ed è **coordinata**, con incarico triennale, da un docente appartenente allo specifico profilo professionale, in possesso della Laurea Specialistica o Magistrale della rispettiva classe, nominato sulla base della valutazione di specifico curriculum che esprima la richiesta esperienza professionale, non inferiore ai cinque anni, nell'ambito della formazione....*" E, infatti, nelle ultime LLGG (10/04/2025) del PQA tale figura viene chiamata Coordinatore, fino a nuovo DM o DIM. Nella prassi e nei bandi sarebbe opportuno, ma non obbligatorio, usare la denominazione contenuta nella Mozione dell'Osservatorio Nazionale per le Professioni Sanitarie (del 6 dicembre 2012 e firmata il 20 marzo 2013), cioè quella di Direttore delle Attività Didattiche. Poiché il corrispettivo acronimo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

DAD, in vero, potrebbe generare problemi di disambiguazione con l'Attività didattica a distanza (anch'essa DAD), la C. propone che nel prossimo CCS si rinomini il titolo del Direttore delle Attività Professionalizzanti (DAP) attualmente in uso sulla pagina web del CdS, con Direttore delle Attività Didattiche Professionalizzanti (DADP), con aggiornamento sulla pagina web e nei documenti del CdS, così come già in uso in altri CdS di altri Atenei Italiani. I presenti concordano all'unanimità.

ATTIVITA' DELLA CAQ-CdS - La C. propone che nel prossimo futuro siano intensificate le riunioni formali della CAQ-CdS, con cadenza almeno semestrale, per rafforzare e ottimizzare il coinvolgimento della componente docente, TAB e della rappresentante degli studenti, per il mantenimento di un adeguato e condiviso livello di qualità e al tempo stesso di autovalutazione del CdS (i.e., monitoraggio continuo, ciclo PDCA). I presenti concordano all'unanimità.

MONITORAGGIO DELLA REGOLARITA' DELLE CARRIERE, QUALITA' DELLA PROGRESSIONE E AZIONI CORRETTIVE - La C. evidenzia come sia importante proporre azioni correttive successive alla valutazione dei principali indicatori sia della SMA, commentati anche nel RRC, sia di AVA3-Ambito F; ha evidenziato che, in merito agli esami, sulla base degli indicatori dell'ultima SMA, si osserva che l'indicatore iC13 (% CFU conseguiti al I anno) è pari a 54,8% e risulta nella norma di area geografica, che l'indicatore iC16bis (% studenti che proseguono al II anno con almeno 2/3 dei CFU) è anch'esso nella norma e pari a 45,5% e che dal cruscotto di Ateneo si evince che nel 2024 sono stati eseguiti 79 esami con una media di 19,52 esami associati a 504 CFU conseguiti nel I semestre. Specialmente tale dato è nettamente superiore al dato del 2023, in cui i CFU conseguiti nel I semestre era pari a 309.

A ciò si aggiunge, sulla base dei dati della "Relazione sull'andamento degli esami della sessione invernale A.A. 2024/25 degli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico", si osserva che mentre per l'intera Università la distribuzione dei dati è omogenea, ciò non avviene per il CdS in Igiene dentale (CLID), probabilmente per il basso numero di studenti.

Inoltre, sulla base dei dati della "Relazione sull'andamento degli esami della sessione invernale A.A. 2024/25 degli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico", si osserva che i



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

dati di tutti gli immatricolati ai Corsi di Studio triennali e magistrali a ciclo unico hanno evidenziato che solo il 22,7% degli studenti ha sostenuto due esami; mentre l'analisi dello stesso indicatore per il CLID è del 62.5%.

Ciò nonostante, sempre al fine di migliorare le informazioni disponibili su Corsi integrati (CI) e singoli moduli, in modo da intervenire in caso di problematiche relative a particolari situazioni dei singoli moduli, si osserva che non si è data rilevanza ed evidenza al peso delle singole prove dei moduli se articolati in CI. Infatti, attualmente, risulta assente una documentazione formalizzata che descriva in modo dettagliato il processo attraverso cui viene stabilito il peso delle singole prove dei moduli nei CI.

Si avvia in CAQ-CdS un'ampia discussione sul tema, si evidenzia che tale mancanza è probabilmente legata a due elementi: a) vi è una prassi organizzativa consolidata, coerente, ma non formalizzata all'interno del CdS, con un accordo operativo tra i docenti afferenti al CI, coordinato dal responsabile del CI, secondo criteri condivisi di equità e rappresentatività dei contenuti; e b) non vi è ad oggi un obbligo specifico nella normativa vigente (i.e., SUA-CdS e linee guida AVA) in cui si impone la pubblicazione dettagliata del peso relativo di ciascun modulo all'interno del CI, qualora non vi sia una valutazione distinta per modulo. La C. concorda con i presenti in merito all'analisi presentata, propone che a partire dall'A.A. 2025/26, il CCS, in collaborazione con la CAQ-CdS, preveda l'adozione di una procedura formalizzata per l'indicazione del peso delle singole prove nei CI (e.g., Percentuali in base al numero CFU modulo/numero CFU totali del CI). Tale informazione dovrebbe essere esplicitata nelle future schede di trasparenza dei CI (nella parte riservata ai CI propriamente), con delibera in CCS. Inoltre, sarà redatto un documento interno di indirizzo che definisca criteri omogenei da applicare a tutti i CI del CdS. Dopo avere discusso sulla proposta della C., i presenti concordano all'unanimità nel proporre al CCS l'adozione di una procedura formalizzata per l'indicazione del peso delle singole prove nei CI attraverso una media ponderata di percentuali di voto in base al numero CFU modulo/numero CFU totali del CI.

Vengono discussi dalla C. alcuni dati relativi ad altri indici analizzati nel processo di autovalutazione (SMA e RRC, AVA3, Cruscotto di Ateneo e delle statistiche ANS (Anagrafe Nazionale Studenti)), che sono stati valutati come aree di miglioramento, e che, al di là di quanto già eseguito in RRC,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

necessitano, secondo la C., di ulteriore attenzione e di proposte operative per il loro miglioramento.

In dettaglio, la C. presenta i seguenti indici:

- l'iC15,AVA3-F.0.0. D (% che proseguono con almeno il 66% dei CFU), che è pari a 45,5%, sotto la norma;
- iC02, AVA3-F.0.0.A (% laureati entro la durata normale del corso) con valori del 33,3%, per il quale si devono definire strategie urgenti per avere un ampio margine di miglioramento.

I componenti di CAQ-CdS sono tutti concordi nel ritenere che i valori di entrambi gli indici siano correlati alla pandemia COVID-19, sia per le modalità di lezione sia per l'impossibilità a svolgere regolari tirocini clinici; propongono, nonostante si sia fiduciosi in merito alla loro normalizzazione, alcune misure che possano favorire il miglioramento degli indici suindicati, in particolare:

- i) prevedere un ulteriore potenziamento del tutorato di accoglienza con supporto individuale alle matricole, affidando formalmente la supervisione di tale funzione alla past-Coordinatrice del CdS (Prof.ssa Mudò), che palesa la sua disponibilità ad accettare l'incarico;
- ii) valutare, allorquando il Ministero, come già fatto per gli altri CdS di altre classi (DD.MM. n.1648/2023 e n.1649/2023), emani normativa di Revisione delle Classi di Laurea con conseguente modifica degli ordinamenti, la rimodulazione dei carichi didattici al I anno, per favorire un passaggio più graduale verso le attività professionalizzanti;
- iii) chiedere alla Coordinatrice dei tirocini (i.e., DADP) del CdS un incremento delle attività interattive già nel I semestre del I anno, per migliorare l'ingaggio e il senso di appartenenza, oltre che monitorare il timing e l'efficienza della calendarizzazione dei tirocini professionalizzanti.

I presenti concordano all'unanimità.

INDICE DI ABBANDONO - La C. analizza l'indice di Abbandono (da Cruscotto di Ateneo, legato alla % studenti che abbandonano tra il I e il II anno, con valori variabile tra il 7 e il 23%).

Si apre la discussione, la Commissione valuta che l'indicatore "indice di Abbandono" potrebbe riflettere dinamiche considerabili fisiologiche, ma anche influenzate da fattori contingenti, in particolare per corsi a forte componente professionalizzante come quello in Igiene Dentale. Anche in questo caso, la pandemia non ha favorito il corretto iter di svolgimento del calendario accademico,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

come nel caso delle difficoltà legate alla ripresa dei tirocini in ambiente clinico o i tempi di adattamento all'erogazione mista della didattica. Inoltre, sembra che alcuni abbandoni derivino dalla volontà di alcuni studenti di superare i test di ingresso di CdS considerati più affini alle attitudini personali, come Odontoiatria o altre professioni sanitarie.

La Commissione valuta che comunque il dato sull'indice di abbandono sia coerente con quanto osservato anche a livello nazionale su CdS ad accesso programmato, come da fonte Almalaurea e dal RRC, propone di esplorare, nella prossima riunione con gli Stakeholder, la fattibilità di seminari motivazionali e di orientamento in itinere, con il coinvolgimento di studenti senior e professionisti del settore. I presenti concordano all'unanimità.

AULE - In merito alle Aule per le lezioni di didattica frontale, la C. conferma le difficoltà già evidenziate in RRC, e cioè l'assegnazione di una sola aula per tutto il CdS non permette di pianificare un adeguato calendario didattico che agevoli gli studenti nello studio, e che la stessa debba essere fornita per il futuro di una migliore parure PC- Video proiettore- Audio, prevedendo anche la fornitura di lavagne digitali. La C. si impegna a scrivere alla Scuola di Medicina e Chirurgia, che ha il mandato del reperimento e funzionamento delle aule. I presenti concordano all'unanimità.

TIROCINIO CLINICO - La C. propone che sia istruita una verifica periodica dell'accessibilità, anche nelle sedi convenzionate per il tirocinio clinico, specialmente al fine di favorire la frequenza di lezioni e tirocini ad eventuali soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) e abilità, sebbene a oggi non vi sia stata nessuna segnalazione in tale direzione.

La CAQ-CdS propone di pianificare una verifica semestrale della fruibilità dei servizi (accessibilità, usabilità, sicurezza dei luoghi di lavoro, disponibilità di spogliatoi e di DPI), con delega affidata alla DADP, oltre a richiedere, al Dipartimento di afferenza del CdS o alla Struttura di raccordo, il potenziamento di un helpdesk on-line per i tirocini dedicato, anche non esclusivamente, agli studenti del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Infine, la CAQ-CdS propone la predisposizione di una scheda anonima, rispondente ai criteri AVA3, che lo studente potrà compilare al termine di ogni percorso di tirocinio ed esprimere una propria valutazione, al fine di favorire l'identificazione di eventuali criticità e misure di risoluzione delle stesse (vedi allegato A). I presenti concordano all'unanimità per proporre al CCS l'attuazione di tale proposta già per l'AA 2024-2025. Infine, la C. illustra che per l'AA 2024-2025 sono stati nominati come Figure Specialistiche Aggiuntive ("affini") il Dr. Rodolfo Mauceri, il Dr. Pietro Tozzo, il Dr. Sergio La Rocca, il Dr. Francesco Seidita e la Dr.ssa Rita Coniglio. Per l'AA 2023-24, la CAQ-CdS ha predisposto una relazione di valutazione dei tirocini (vedi Allegato B).

Sulla base della nota della Scuola di Medicina e Chirurgia del 15/04/2025 in merito alle Figure Specialistiche Aggiuntive a.a. 2025/2026, comunica che sono stati richiesti n.5 (cinque) contratti di figure specialistiche per l'AA 2025-26. I presenti concordano all'unanimità.

SUPPORTO AGLI STUDENTI e AL COORDINAMENTO del CdS - La C. riconosce la necessità di intensificare le attività di tutorato, su tematiche pratiche/logistiche, agli studenti e di collaborazione al Coordinamento del CdS. La CAQ-CdS propone di richiedere all'Area Didattica e servizi agli studenti di UniPa un chiarimento, un potenziamento e/o una ridefinizione delle funzioni e competenze della U.O. Didattica di Dipartimento e/o della Struttura di raccordo (Scuola di Medicina e Chirurgia), al fine di implementare per gli studenti l'assistenza online, rinforzare il tutorato nei periodi di maggiore carico di esami e tesi, e supportare il Coordinamento del CdS nella preparazione istruttoria di tutti i processi connessi al buon andamento del CdS. I presenti concordano all'unanimità.

PERCORSI IN USCITA - La C. rappresenta che vi è un'altra criticità, che emerge dal Cruscotto di Ateneo e dai dati di Alma Laurea, in merito ad una prosecuzione coerente degli studi dei laureati in Igiene Dentale presso UniPa; rimane, infatti, ad oggi assente un indirizzo utile (per specifico profilo Assistenziale) per tale obiettivo, in quanto l'unico corso ad oggi disponibile è Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche (LM/SNT3). La C. comunica che tale criticità è stata illustrata, per le vie brevi, al Coordinatore del sopraindicato CdS, nella speranza che si possa trovare in futuro una soluzione, modificando, magari, l'ordinamento didattico del CdS LM, o strutturando un



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

curriculum e/o indirizzo. È stato invitato il Coordinatore della LM della stessa classe di Laurea (Prof. G. Lo Re) alla consultazione delle parti interessate di giorno 7 maggio.

Sempre in merito alla carriera post-laurea, la C. evidenzia la necessità di proseguire e implementare gli incontri, prima della laurea e dopo la laurea, tra gli studenti e la DADP (cui si dà formale mandato), volti a dare delucidazione sul mondo del lavoro e sulle fasi di iscrizione all'Ordine professionale e alle Associazioni Tecnico-Scientifiche, auspicando anche che nei prossimi incontri siano redatti dei report che formalizzino l'attività.

Inoltre, sempre come azione migliorativa, la C. propone, quindi, oltre che formalizzare i ruoli e le funzioni per prassi assunti in passato per tali compiti, che la DADP (in collaborazione con i Tutor-figure specifiche) organizzi, a prescindere dall'incontro con le parti interessate (secondo LLGG del PQA) gestito dal Comitato di indirizzo:

- almeno 1 incontro ogni anno con studenti, professionisti e associazioni di categoria (anche durante Congressi Regionali del profilo specifico);
- per ogni studente di 3° anno, almeno 1 simulazione/anno di colloqui con risorse umane del settore privato (e.g. studi odontoiatrici);
- almeno 1 seminario/anno sulla libera professione e le relative normative fiscali, magari coinvolgendo l'Albo degli Igienisti dentali di Palermo.

Inoltre, al fine di favorire sia la prova finale, sia l'ingresso nel lavoro dei laureati, la C. propone che la DADP aumenti il supporto alla preparazione della prova pratica finale mediante simulazioni aggiuntive durante III anno accademico. Anche le sopraindicate attività saranno seguite da un report delle attività da parte della DADP. I presenti concordano all'unanimità.

OFA – La C. ricorda che al momento l'unico OFA per gli studenti del CLID è su Biologia e viene assolto contestualmente al superamento prova di esame. Sebbene non vi sia una situazione critica al momento (da indicatori del cruscotto back-office), la C. si impegna a monitorare, con scadenza semestrale, l'andamento di tale assolvimento mediante il cruscotto. I presenti concordano all'unanimità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

PROMOZIONE MOBILITA' ESTERA - In merito alla promozione della mobilità all'estero degli studenti, la C. conferma che al momento sono attive n.2 (due) convenzioni con Università estere, in dettaglio a Malta e Polonia.

Rimane il problema del mancato inserimento del tirocinio, si dovrebbe porre maggiore attenzione al problema dell'Internazionalizzazione della didattica, implementando le schede di trasparenza del tirocinio al fine di favorire il pieno riconoscimento dei CFU ottenuti all'estero dagli studenti outgoing, favorendo la partecipazione a meeting per il confronto dei percorsi formativi tra università italiane, l'inserimento tra i parametri di valutazione dell'internazionalizzazione anche la partecipazione a meeting e congressi internazionali. Potrebbe altresì risultare necessario valutare un percorso di integrazione dei CdS, al fine di favorire lo scambio di studenti tra le varie sedi consorziate.

Inoltre, si potrebbe promuovere la presenza di visiting professor e professionisti esteri, potenziare l'offerta formativa con moduli in lingua inglese o corsi trasversali, favorire la collaborazione con altri CdS sanitari per una "Summer School internazionale" integrata; e introdurre la dichiarazione di attività internazionali nel libretto personale dello studente. I presenti concordano all'unanimità.

Si propone di implementare il monitoraggio semestrale delle azioni correttive più rilevanti, e di procedere con l'annualizzazione del processo PDCA in SMA. In conclusione, la CAQ-CdS concorda all'unanimità su analisi e misure di miglioramento proposte in riunione.

AUTO-VALUTAZIONE SEMESTRALE DELLA CAQ-CdS – La C. introduce la necessità di implementare le analisi di auto-valutazione e miglioramento da parte della CAQ-CdS, che sarà da ora in poi semestrale, nel corso delle riunioni di cui al punto 1 (ATTIVITA' DELLA CAQ-CdS) di questo verbale. I presenti concordano all'unanimità.

2) Incarichi di attività di monitoraggio e nomine.

La C. prosegue reiterando la necessità di nominare alcune figure all'interno del CdS, ad oggi mancanti. Sulla base delle ultime LLGG del PQA, la Direttrice delle Attività Didattiche



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Professionalizzanti (DADP) viene proposta per la nomina come componente della CAQ-CdS al prossimo CCS.

Dato che dato che negli ultimi anni non sono state programmate né dal Dipartimento di afferenza del CdS né dalla Struttura di raccordo, attività di Placement specifiche per il CdS e che il Delegato per il CdS è un componente del Dipartimento a cui il corso è afferente ma non è egli stesso un docente del CdS, la C. propone che il CCS nomini un Delegato del Placement del CdS per l'a.a. 2025-2026.

Infine, la C. propone di nominare un referente per la verifica preliminare delle schede di trasparenza, sia della didattica frontale sia dei tirocini. Per questa posizione la C. propone il Dr. R. Mauceri, in assenza, a oggi, di personale TAB di supporto a tale incarico. Il dr. R. Mauceri palesa la sua disponibilità ad accettare l'incarico.

La Commissione approva all'unanimità e seduta stante gli incarichi proposti dalla C. e che non necessitano di passaggio deliberativo in CCS.

3) Proposta di nomina di Comitato di Indirizzo per la consultazione delle parti interessate.

Sempre in tema di nomine, la C. informa i componenti della CAQ-CdS che sulla base delle linee guida del PQA "LINEE GUIDA PER LA COSTITUZIONE DEI COMITATI DI INDIRIZZO (CI) E LA CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (PI)" del 18-09-2023, si ravvisa la necessità che si nomini un Comitato di Indirizzo per gli Stakeholder, che andrà aggiornato ogni 4 anni e che ha il compito di promuovere la collaborazione tra il mondo del lavoro e quello della formazione universitaria, convocando le riunioni periodiche con gli Stakeholder.

La C. propone i seguenti componenti:

- Coordinatrice pro tempore del CdS (Prof. Giuseppina Campisi);
- Un docente afferente al CLID (Dr. Rodolfo Mauceri);
- Due Rappresentanti Studenti CLID pro tempore (Sig.ra Chiara Venturella e Sig.ra Claudia Ferrigno);



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

- Due Rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni: presidente pro tempore nazionale U.N.I.D. (Unione Nazionale Igienisti Dentali) (Dr. Luperini Maurizio), e Presidente pro tempore Regionale AIDI (Associazione Igienisti Dentali Italiani) (Dr. Maria Angileri).

La Nomina del Comitato di indirizzo, che è competenza del Consiglio di Dipartimento Me.Pre.C.C. attraverso sua delibera o Provvedimento d'urgenza del Direttore, potrà favorire anche l'auspicata calendarizzazione, con un maggiore anticipo, degli incontri con gli stakeholder, dandone anche maggiore evidenza pubblica. I presenti concordano all'unanimità. La C. trasmetterà prontamente tale proposta di nomina al Direttore del Dipartimento per il tramite della UO didattica del Dipartimento.

4) Monitoraggio delle azioni correttive pianificate;

Sulla base di quanto indicato dalla CPDS (Relazione AA 2023-24) in merito alla necessità di implementare la pagina web del CdS, la C. indica le azioni al momento espletate, mediante richiesta al Dipartimento di riferimento, Me.Pre.C.C., al fine di migliorare la presentazione del CdS attraverso il popolamento delle pagine carenti di informazioni contemporanee, come per esempio l'aggiornamento della brochure del CdS.

Sebbene molte criticità siano state risolte, e di questo si ringrazia il dr. Cammarata, la pagina web del CdS presenta ancora pagine da aggiornare (e.g., pagina delibere e Sua-CdS).

In merito alle schede di trasparenza, sebbene sulla base delle RIDO, del RRC e del verbale della CPDS, le modalità di verifica dell'apprendimento siano chiaramente descritte in ogni scheda di trasparenza e rese note agli studenti tramite pubblicazione online e le verifiche siano coerenti con gli obiettivi formativi specifici e differenziate per tipologia di competenza, alcune informazioni vanno integrate in un discreto numero di Schede di Trasparenza.

In particolare, in alcune schede di trasparenza mancano informazioni, come richiesto da UniPa, sulla valutazione dell'apprendimento (tipologia della prova e valutazione della prova e suoi criteri), sia in lingua italiana sia in lingua inglese.

Sempre come richiesto da UniPa, va sempre specificato nelle schede di trasparenza che “Per gli Studenti con disabilità e neurodiversità saranno garantiti gli strumenti compensativi e le misure



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA

CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE

COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

dispensative individuate dal CeNDis - Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità, in base alle specifiche esigenze e in attuazione della normativa vigente”. Inoltre, la bibliografia va aggiornata, e in realtà alcune schede presentano testi consigliati obsoleti o addirittura non più disponibili.

Sulla base dei commenti nazionali (2024) e locali (RRC), la C. ritiene che i contenuti e gli obiettivi riguardanti la didattica programmata del CdS siano ancora coerenti con le esigenze del settore.

Le criticità, emerse anche negli anni, riguardano principalmente le attività di tirocinio professionalizzante (in termini numerici: tutor nella classe di Laurea e infra-strutture odontoiatriche con profilo specifico all’interno); il CdS, dopo avere individuato nuove ed esterne sedi di tirocinio per il CdS, ha istituito altre n.4 (quattro) specifiche convenzioni, nel rispetto della normativa vigente, al fine di superare tale criticità e dare sostenibilità all’aumento numerico dell’accesso programmato al CdS, di cui n.1 (una) già operante per l’AA 2024-2025 e n.3 (tre) per l’AA 2025-2026.

Sempre in merito alle attività di tirocinio, la C. propone che si debba chiedere alla DADP di fornire l’elenco dei tutor almeno un mese prima dell’inizio delle attività di tirocinio, sia al CCS sia al Dipartimento, al fine di integrare le notizie della pagina web del CdS. Inoltre, al fine di favorire un’attività di tirocinio proficua per gli studenti, si conferma che per l’anno 2025/2026 si provvederà, in regime ordinario, a una pianificazione di un tutor clinico dello stesso profilo ogni 2 tirocinanti, che l’attività di tutoraggio clinico continuerà a essere registrata nei libretti di tirocinio, e che sia istituito formalmente un incontro di formazione iniziale dei tutor clinici da parte della DADP.

Si propone di convocare e formalizzare a ogni inizio di semestre tre riunioni di Coordinamento Didattico (una per ciascun anno di corso), in presenza di DADP e delle figure specialistiche di riferimento del profilo.

La Commissione approva all’unanimità e seduta stante quanto proposto e illustrato dalla C. in merito al monitoraggio delle azioni correttive pianificate.

5) Nuovo Regolamento didattico del CdS.

La C. illustra la proposta di nuovo regolamento del CLID, predisposto sulla base della Nota di UniPa n.45941/2025, avente Oggetto: Trasmissione del Regolamento Didattico di Ateneo e il nuovo Regolamento didattico di Ateneo (D.R.3299-2025 del 20/03/2025).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

La commissione discute i vari punti del regolamento e propone alcune modifiche che vengono integrate seduta stante, dà delega alla C. di integrare le informazioni da aggiornare mancanti (e.g., docenti di riferimento, tutor).

La Commissione esprime all'unanimità parere favorevole sul Regolamento di CdS AA 2025-2026 che verrà sottoposto alla discussione e voto nel prossimo CCS.

6) Predisposizione documentazione per il prossimo Consiglio CdS – La C. illustra l'elenco sintetico della documentazione oggi vagliata dalla CAQ-CdS e da sottoporre al prossimo CCS. La commissione approva all'unanimità.

7) RIDO WEEK - La C. illustra le ultime novità sulla RIDO WEEK, inoltrate recentemente da UniPa. Inoltre, propone di affidare l'affidamento della supervisione ai componenti della CPDS, ivi compresa la scelta dei moduli in cui i docenti la illustreranno. La Commissione approva all'unanimità

8) Varie ed eventuali.

Nulla da verbalizzare.

Non essendovi ulteriori interventi da parte dei presenti in relazione ai pareri richiesti, la C. (Prof.ssa Campisi) chiude la seduta alle ore 20:25, i lavori della CAQ-CdS; si procederà all'approvazione del verbale in modalità telematica con dichiarazione di concordanza.

Visto e approvato dalla Coordinatrice



Palermo, 6 maggio 2025



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Palermo, 04-05-2025

DICHIARAZIONE

La sottoscritta, Giuseppa Mudò, Componente della CAQ-CdS del Corso di Laurea in epigrafe, dichiara con la presente di avere partecipato, per via telematica, alla riunione della Commissione tenutasi in data 30.04.2025 e di approvare i contenuti del presente verbale.

In fede.

Firmato digitalmente da: Giuseppa Mudò
Organizzazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI
DI PALERMO/80023730825
Data: 06/05/2025 08:27:33

Prof.ssa Giuseppa Mudò



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Palermo, 05-05-2025

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto, Rodolfo Mauceri, Componente della CAQ-CdS del Corso di Laurea in epigrafe, dichiara con la presente di avere partecipato, per via telematica, alla riunione della Commissione tenutasi in data 30.04.2025 e di approvare i contenuti del presente verbale.

In fede.

Prof. Rodolfo Mauceri





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA, CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATRICE: PROF.SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Palermo, 04-05-2025

DICHIARAZIONE

La sottoscritta Chiara Venturella, Componente della CAQ-CdS del Corso di Laurea in epigrafe, dichiara con la presente di avere partecipato, per via telematica, alla riunione della Commissione tenutasi in data 30.04.2025 e di approvare i contenuti del presente verbale.

In fede.

Sig.ra Chiara Venturella

PALERMO, 06-05-2025



Allegato A

QUESTIONARIO TIROCINIO CLINICO

Studenti iscritti al Corso di Laurea in Igiene Dentale (L/SNT3)

a.a. 2024-2025

Il presente questionario intende fornire uno strumento per rilevare le Vostre opinioni sulle attività di tirocinio clinico svolte durante il primo/secondo Semestre del I / II / III anno accademico.

1	In generale, le attività pratiche svolte nel tirocinio sono state coerenti con gli obiettivi del percorso formativo?	A	No
		B	Parzialmente
		C	Abbastanza
		D	Sì
2	Prevalentemente, in che rapporto temporale sono state erogate le lezioni frontali per tipologia di paziente (e.g., sano vs fragile) rispetto alle corrispondenti tipologie di reparto frequentato?	A	Prima
		B	Dopo
		C	In parallelo
3	Le conoscenze preliminari possedute al momento dello svolgimento del tirocinio e apprese nel Corso di Studio, sono state adeguate per una frequenza efficace dell'attività pratica?	A	Molto insufficienti
		B	Insufficienti
		C	Sufficienti
		D	Molto buone
4	Nelle schede degli insegnamenti professionalizzanti (i.e., tirocini) la descrizione degli obiettivi formativi e delle competenze da acquisire durante l'attività di tirocinio era chiara per l'insieme delle rotazioni?	A	Non chiara
		B	Poco chiara
		C	Abbastanza chiara
		D	Molto chiara
5	Il tempo dedicato a ciascuna rotazione di tirocinio è stato adeguato a raggiungere gli obiettivi descritti nelle schede degli insegnamenti professionalizzanti?	A	No
		B	Parzialmente
		C	Abbastanza
		D	Sì

6	Nella programmazione didattica c'è stata sovrapposizione di orari tra la didattica frontale obbligatoria e i tempi da dedicare alle attività di tirocinio?	A	Mai
		B	A volte
		C	Spesso
		D	Sempre
7	Sei stata/o assegnato/a ad un tutor in ciascuna rotazione di tirocinio?	A	Mai
		B	A volte
		C	Spesso
		D	Sempre
8	Quanti studenti erano mediamente assegnati contemporaneamente allo stesso tutor?	A	1-2
		B	3-4
		C	5-6
		D	Più di sei
9	I tutor sono stati disponibili per chiarimenti e spiegazioni?	A	Mai
		B	A volte
		C	Spesso
		D	Sempre
10	I tutor hanno stimolato l'interesse verso la disciplina?	A	Mai
		B	A volte
		C	Spesso
		D	Sempre
11	Sei stata/o coinvolto/a dai tutor nell'attività ambulatoriale?	A	Mai
		B	A volte
		C	Spesso
		D	Sempre
12	Qual è il grado di soddisfazione complessiva delle attività di tirocinio svolte?	A	Insoddisfatto
		B	Poco soddisfatto
		C	Abbastanza soddisfatto
		D	Molto soddisfatto

13	Quanto ritieni sia stata utile per la tua formazione l'attività di tirocinio?	A	Inutile
		B	Poco utile
		C	Abbastanza utile
		D	Molto utile
14	Qual è il grado di interesse complessivo per la professione sanitaria, che l'attività di tirocinio svolta ha suscitato in te?	A	Non interessante
		B	Poco interessante
		C	Abbastanza interessante
		D	Molto interessante
15	Come valuti i servizi e le strutture presso le sedi delle rotazioni messi a disposizione dalle aziende, di riferimento o convenzionate, e indicate nelle convenzioni attuative in vigore?	A	Pienamente adeguate
		B	Parzialmente adeguate
		C	Non adeguate
16	Come valuti la sicurezza sui luoghi di lavoro (e.g., disponibilità di DPI, spogliatoi, divise) messi a disposizione dalle aziende, di riferimento o convenzionate, e indicate nelle convenzioni attuative in vigore?	A	Pienamente adeguate
		B	Parzialmente adeguate
		C	Non adeguate
17	Commento libero		

Luogo e data: _____



SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI MEDICINA DI PRECISIONE IN AREA MEDICA,
CHIRURGICA E CRITICA
CORSO DI LAUREA IN IGIENE DENTALE
COORDINATORE PROF. SSA GIUSEPPINA CAMPISI

Report di Valutazione Finale del Tirocinio Formativo e di Orientamento A.A. 2023-2024

La CAQ-CdS riceve dalla Direttrice delle Attività Didattiche Professionalizzanti (DADP) il presente report sintetico sulla valutazione finale del Tirocinio Formativo e di Orientamento A.A. 2023-2024.

Le attività formative professionalizzanti sono state espletate presso le Aziende Sanitarie convenzionate: Azienda Ospedaliera Universitaria “P. Giaccone” di Palermo e Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello. Gli studenti hanno avuto accesso alle Unità Operative individuate, dopo aver conseguito gli attestati per i corsi sulla Sicurezza Generale e Specifica (secondo norma vigente) e l'idoneità della sorveglianza sanitaria.

Sentiti i tutor designati si redige una sintesi dei seguenti dati riscontrati:

- 1) Si ritiene che nel contesto, l'interazione tra tutor e studenti sia stata proficua nella totalità dei casi;
- 2) Si ritiene che nel contesto, sia stata rispettata la programmazione dei turni e che gli studenti hanno rispettato le indicazioni riguardo l'abbigliamento ed il comportamento da assumere all'interno delle suddette strutture;
- 3) Si rileva che i tutor aziendali hanno facilitato l'inserimento degli studenti nelle unità operative convenzionate, l'inserimento dello studente che non ha comportato nessuna difficoltà;
- 4) Si ritiene che siano stati raggiunti gli obiettivi didattici del progetto formativo individuale, predisposto dalla DADP, condiviso con i tutor e declinato per ogni contesto professionale;
- 5) Si rileva che lo studente abbia maturato buone capacità comunicative sia nel lavoro di gruppo che nell'interazione con il tutor clinico/aziendale, nel rispetto delle regole del contesto in cui

si è realizzata l'attività formativa e secondo le indicazioni necessarie allo svolgimento del compito affidatogli all'interno dell'attività di tirocinio;

- 6) Si rileva che il periodo di tirocinio è stato sufficiente per l'acquisizione delle attività formative previste;
- 7) La formazione del tirocinante è risultata adeguata allo svolgimento delle mansioni affidate nel rispetto del profilo di appartenenza;
- 8) Si ritiene che la formazione clinica sia sufficiente ad integrazione della formazione teorica per l'acquisizione dei crediti attraverso l'esame finale valutativo.
- 9) Si propone per il prossimo AA l'utilizzo di un questionario anonimo per recepire l'opinione degli studenti in merito ai tirocini clinici di profilo specifico.

La Direttrice delle Attività Professionalizzanti



La CAQ-CdS in data 30 Aprile 2025 recepisce il presente report ed esprime parere favorevole.