



# COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

CPDS

**SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA**



**RELAZIONE ANNUALE 2024**  
**offerta formativa valutata (anno accademico):**  
**2023-2024**



**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI  
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
COORDINATORE PROF.SSA CARMELA RITA**

<b>Indice</b>	1
<b>Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS): sua composizione e attività</b>	2
1. Nomina della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) e sua composizione	2
2. Attività della CPDS durante il primo anno di incarico	3
3. Adunanze della CPDS nell'anno di riferimento e breve sintesi dei lavori	4
4. Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione	5
5. Pagina web della CPDS	7
6. Criticità riscontrate nella compilazione della relazione CPDS di Medicina e Chirurgia	7
<b>SEZIONE 1</b>	8
1. Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS	8
2. Parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo A.A 2023_24	47
3. Proposte complessive per il miglioramento della qualità ed efficacia delle strutture didattiche	47
<b>SEZIONE 2</b>	49
L/SNT1 _ INFERMIERISTICA (PA)	50
L/SNT1 _ INFERMIERISTICA (AG)	57
L/SNT1 _ INFERMIERISTICA (CL)	63
L/SNT1 _ INFERMIERISTICA (TP)	67
L/SNT1 _ NURSING	72
L/SNT1 _ OSTETRICIA	76
LM/SNT1 _ SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	85
L/SNT2 _ FISIOTERAPIA	88
L/SNT2 _ LOGOPEDIA	95
L/SNT2 _ ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	102
L/SNT2 _ TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	110
L/SNT2 _ SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	114
L/SNT3 _ DIETISTICA	120
L/SNT3 _ IGIENE DENTALE	125
L/SNT3 _ TECNICHE AUDIOPROTESICHE	129
L/SNT3 _ TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (PA)	133
L/SNT3 _ TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (TP)	144
L/SNT3 _ TECNICHE DI NEUROFISIPATOLOGIA	150
L/SNT3 _ TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (PA)	155
L/SNT3 _ TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (TP)	163
LM-SNT3 _ SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	167
L/SNT4 _ ASSISTENZA SANITARIA	171
L/SNT4 _ TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	177
LM/SNT4 _ SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE E DELLA PREVENZIONE	182
LM/6 _ NEUROSCIENZE	187
LM/9 _ BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE	191
LM/41 _ MEDICINA E CHIRURGIA (PA)	198
LM/41 _ MEDICINA E CHIRURGIA (CL)	213
LM/41 _ MEDICINA E CHIRURGIA (MEDIT)	219
LM/46 _ ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	222
<b>Note sui questionari RIDO</b>	233

## Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) della Scuola di Medicina e Chirurgia: sua composizione ed attività

### 1. Nomina della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) e sua composizione

Con decreto N.8818/2023 (Prot. N. 186168 del 18.11.2023), il Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, nella persona del Ch.mo Prof. Marcello Ciaccio, ha nominato la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), la cui durata in carica è pari a tre anni, così come previsto dal regolamento di Ateneo (ed interno) esitato in 7 articoli e considerate le modifiche apportate all'art.6 della delibera del Senato Accademico dell'Università di Palermo nella seduta del 01/10/19 n. 264/2019). Il sopracitato regolamento è consultabile alla pagina web della CPDS, all'indirizzo: [Qualità | Università degli Studi di Palermo](#)).

La composizione della CPDS, nell'arco di questo primo anno di mandato, ha subito delle sostituzioni sia nella rappresentanza studentesca sia in quella dei docenti: questi ultimi motivati dal dare le dimissioni per ricoprire altri incarichi istituzionali o per scadenza contratti o per mancata riconferma nel corpo docente del CdS di appartenenza.

Ad oggi, la composizione della suddetta commissione risulta quella di seguito riportata (N. 210548 del 09.12.2024 (2024-UNPACLE-0210548; vedasi pagina WEB [Composizione della CPDS | Università degli Studi di Palermo](#)):

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Infermieristica_(PA)	Prof.ssa Sabrina David	Francesca Lo Monaco
Infermieristica_(AG)	Prof. Carmelo Sciumè	Martina Castronovo
Infermieristica_(CL)	Prof. Celestino Bonura	Antonio Di Paola
Infermieristica_(TP)	Prof.ssa Antonina Giammanco	Marialessandra Avanzato
Nursing	Prof.ssa Lucia Craxì	Elisa Morici
Ostetricia	Prof.ssa Alessandra Vassiliadis	Chiara Trigili
Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof. Tommaso Piccoli	Giovanna Cannizzaro
Fisioterapia	Prof. Ettore Piro	Ismaele Amato
Logopedia	Prof.ssa Rosalia Gargano	Sofia Costantino
Ortottica e Assistenza Oftalmologica	Prof.ssa Lydia Giannitrapani	Gemma Cottone
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica	Prof. Gianluca Lavanco	Martina Spina
Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie	Prof.ssa Laura Ferraro	Simona Bellavia
Dietistica	Prof.ssa Cristiana Randazzo	Chiara Fiorani
Igiene Dentale	Prof. Giuseppe Davide Albano	Claudia Ferrigno
Tecniche Audioprotesiche	Prof. Sergio Ferrara	Gabriele Caruso
Tecniche di Laboratorio Biomedico (PA)	Prof.ssa Anna Aiello	Sabrina Zakaria
Tecniche di Laboratorio Biomedico (TP)	Prof.ssa Caterina Maria Gambino	Laura Mancuso
Tecniche di Neurofisiopatologia	Prof. Massimo Gangitano	Gloria Di Benedetto
Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia (PA)	Prof. Ludovico La Grutta	Giuliana Spadaro
Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia (TP)	Prof. Emanuele Grassedonio	Marco Sirchia
Scienze delle Professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof.ssa Melania Lo Iacono	Claudia Giordano
Assistenza Sanitaria	Prof. Claudio Costantino	Martina Di Stefano
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Prof. Emanuele Cannizzaro	Aurora Elmira Caruso
Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Prof. Fulvio Plescia	Antonino Di Piazza
Neuroscienze	Prof. Giuseppe Giglia	Margherita Geraci
Biotecnologie biomediche e Medicina molecolare	Prof.ssa Sonia Emanuele	Roberta Marsalone
Medicina e Chirurgia_Canali (PA)	Prof.ssa Carmela Rita Balistreri	Giorgio Maida
Medicina e Chirurgia (CL)	Prof.ssa Teresa Maria Assunta Fasciana	Francesco Cereda
Medicina e Chirurgia (MEDIT)	Prof. Paolo Aridon	Francesco Salatiello
Odontoiatria e protesi dentaria	Prof.ssa Olga Di Fede	Giuseppe Bilello

## 2. Attività della CPDS durante il primo anno di incarico

Durante il primo anno di incarico, in virtù dell'imminente accreditamento ANVUR (AVA3) dell'Ateneo, previsto per il secondo semestre del 2025 (Nota PQA n. 147237 del 17.09.2024), la CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia si è impegnata:

- 1) **a promuovere**, all'inizio di ogni semestre dell'anno accademico 2023/24, **campagne di sensibilizzazione atte a illustrare agli Studenti, il sistema generale di qualità dell'Ateneo**, nonché i ruoli rilevanti svolti da questa commissione che a tutt'oggi non sono del tutto noti. Materiale didattico, presentazioni in ppt e locandine illustrative, sono state elaborate e trasmesse ai Coordinatori dei CdS (nota n. Prot. 13/CPDS\_2024 del 17 luglio 2024). Quest'attività è stata sottolineata nel rapporto di analisi del PQA sulle relazioni annuali 2023 delle CPDS, nonché nella nota del PQA n. 124211 del 24.07.24, e dal CdA nella seduta del 9 maggio 2024, focalizzata su "Determinazioni su criticità e proposte contenute nelle relazioni annuali 2023 delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS) (N. rep. 728/2024 – N. prot. 76796/2024). Il PQA ha, infatti, evidenziato che il lavoro della CPDS non deve essere limitato a redigere le relazioni annuali, ma deve essere esteso a tutti i ruoli che le competono, descritti nelle nuove linee guida dell'ANVUR, uscite lo scorso 13 febbraio 2023 ("AVA 3"), che attribuiscono alle CPDS un ruolo centrale nelle procedure di valutazione, costituendo il primo e più immediato livello di autovalutazione diretta sull'andamento dei CdS, come menzionato al paragrafo 5.4 delle stesse.
- 2) **A presentare e discutere le relazioni annuali** (come decretato dal Senato accademico in data 09.02.2021 (delibera SA del 09/02/2021, e del 14.03.2022, n. 82/2022 n. prot. 28419,) e ribadito dal PQA, nel rapporto di analisi relazioni CPDS annuali 2023 e dalla CdA, nella seduta del 9 maggio 2024 (N. rep.728/2024 – N. prot. 76796/2024), in seno ai Consigli dei CdS, dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina e Chirurgia nel primo trimestre dell'anno 2024, suggerendo ai Coordinatori, Direttori dei Dipartimenti di afferenza, e al Presidente della Scuola di Medicina, opportuni interventi ed approcci strategici per ogni problematica emersa, la cui attuazione è stata seguita durante l'anno accademico in corso.
- 3) **A partecipare agli incontri programmati con i portatori di interesse, e alle audizioni con le Commissioni di Esperti dell'ANVUR per accreditare nuovi CdS quali:** Magistrale a ciclo unico-MEDIT nel polo di Caltanissetta e il CdS triennale in Educazione Professionale.
- 4) **Altre attività svolte riguardano:** a) **restyling della pagina web della CPDS**, al fine di implementarne la fruibilità delle informazioni sulle attività svolte dalla stessa; b) **istituzione, con delibera N. Prot. 12/CPDS-2024 del 17 luglio 2024 e ratifica nel consiglio CPDS del 30.10.2024, di tre sottocommissioni:** i) **RIDO**, dedicata all'analisi, stima ed interpretazione dei dati estrapolati dai questionari RIDO (per tutti i CdS della Scuola) al fine di elaborare nuovi criteri o indicatori per una metrica più appropriata per i CdS della Scuola di Medicina e Chirurgia, composta dalle Professoressa Sabrina David, Teresa Maria Assunta Fasciana e Carmela Rita Balistreri; ii) **linee guida**, dedicata alla stesura di linee guida per la redazione della relazione finale della CPDS, composta dai Professori Sonia Emanuele, Teresa Maria Assunta Fasciana, Paolo Aridon e Carmela Rita Balistreri; ed infine iii) **la sottocommissione per la gestione dei servizi digitali e sharing**, dedicata alla gestione del sito della CPDS e alla divulgazione di news inerenti la didattica, i servizi, la terza missione, etc., composta dalle Professoressa Anna Aiello, Teresa Maria Assunta Fasciana e Carmela Rita Balistreri ; c) **istituzione commissione filtro**, per valutare le segnalazioni ricevute e risolvere le problematiche sollevate, composta dalle Professoressa Teresa Maria Assunta Fasciana e Carmela Rita Balistreri.

- 5) **La commissione filtro della CPDS**, composta dal Coordinatore, la Prof.ssa Balistreri, e dalla Prof.ssa Teresa Maria Assunta Fasciana, **ha valutato e risolto le problematiche descritte nelle segnalazioni** effettuate dagli studenti, tramite il vecchio sistema, **ne ha estrapolato e analizzato tutti i dati in un rapporto di analisi minuzioso** che, nelle note del 10 e 13 luglio 2024 prot. n. 9/CPDS 2024 e 13/CPDS 2024, il Coordinatore della CPDS ha trasmesso a tutti i Coordinatori e Componenti della Scuola di Medicina. Il rapporto di analisi delle segnalazioni ha rilevato un aumento significativo del numero delle segnalazioni tramite il modulo online rispetto agli anni precedenti. Il numero di segnalazioni ricevute comparato agli anni precedenti è risultato essere cospicuo ed è pari esattamente a 43 segnalazioni ricevute da studenti di vari CdS della Scuola di Medicina. Delle segnalazioni si ha avuto cura di effettuare, innanzitutto, un'analisi sulla loro attendibilità, e di risolvere le problematiche descritte (come stabilito dalle linee guida segnalazioni e reclami PQA). Ad oggi sono state tutte archiviate, e non hanno richiesto interventi particolari, né tantomeno la necessità di istituire commissioni istruttorie o adunanze plenarie. Si è avuto cura di risolvere con sensibilità e delicatezza ogni questione, ascoltando sia gli studenti sia i docenti coinvolti, ed arrivando a soluzioni empatiche per entrambi. **Il numero consistente di segnalazioni, rispetto ai precedenti anni, si è interpretato come un aspetto positivo, migliorativo, frutto della misura di sensibilizzazione** volta a far conoscere il ruolo della CPDS e, allo stesso tempo, alla valenza che è stata data allo studente nel migliorare il “benessere” del CdS a cui afferisce. L'elenco delle segnalazioni, le analisi effettuate e le relative note sono consultabili sul sito della CPDS all'indirizzo: [Regolamenti, decreti e segnalazioni | Università degli Studi di Palermo](#).
- 6) **Ha, inoltre, avuto cura di incontrare le rappresentanze delle associazioni studentesche**, molto propense a collaborare con la CPDS e ad organizzare degli eventi inerenti alle attività della stessa. Da questa collaborazione è nato il logo della CPDS, approvato e decretato all'unanimità (verbale adunanza CPDS del 24 aprile 2024).

### 3. Adunanze CPDS nell'anno di riferimento e breve sintesi dei lavori

Sono state svolte le seguenti sedute, i cui verbali sono consultabili nella pagina web della CPDS all'indirizzo [Lavori della CPDS | Università degli Studi di Palermo](#):

1. **Seduta n. 1 del 30.01.2024**: il focus principale dell'adunanza concerneva l'attivazione del CdS in Educazione Professionale che dopo un'attenta analisi dei Componenti ha avuto parere positivo, così come da parte di tutti gli organi collegiali preposti ad assolvere tale ruolo, ai sensi dell'art 2, comma 2, lett.g., della legge 240/2010. Lo stesso dovrebbe essere attivo già dall'a.a. in corso (2024/2025).
2. **Seduta n.2 del 24.04.2024**: il focus principale riguardava la partecipazione agli Audit ANVUR, segnalazioni studentesche, incontro con le rappresentanze delle associazioni studentesche e approvazione logo CPDS.
3. **Seduta n.3 del 20.10.2024**: il focus principale era rappresentato dalla modifica del sistema di gestione delle segnalazioni da parte del SIA, ratifica istituzione del decreto del Coordinatore “Sottocommissioni e nomina componenti” e Approvazione delle attività della Commissione filtro sulle segnalazioni dell'aa. 23/24, ricognizione componenti CPDS, e organizzazione lavori in merito alla relazione annuale (attività sottocommissione RIDO e linee guida nel redigere le linee guida interne per la stesura della relazione annuale CPDS).
4. **Seduta n.4 del 12.11.2024 della Sottocommissione linee guida e Rido**: sono state stilate le linee guida CPDS per la compilazione della relazione annuale.
5. **Seduta n.5 del 19.11.2024 della Sottocommissione linee guida e Rido**: sono state valutate ed approvate le linee guida per la compilazione della relazione annuale.

6. **Seduta n.6 del 30.11.2024 della Sottocommissione per la gestione dei servizi digitali e sharing** per ottimizzare e aggiornare le attività svolte per il miglioramento della pagina web della CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo.
7. **Seduta n.7 del 18.12.2024:** il focus principale ha riguardato l'approvazione della relazione annuale della CPDS della Scuola di Medicina.

Sempre nel corso dello stesso anno solare, diversi componenti della CPDS hanno collaborato con le Commissioni AQ dei propri CdS; i contenuti e i risultati di tali lavori sono riportati nella Sezione 2 della presente relazione annuale.

#### 4. **Riscontro sulle analisi contenute nella relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione**

La relazione annuale 2024 del Nucleo di Valutazione (NdV) ([https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti\\_Activita\\_relazioni\\_annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2024---30-10-2024.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/nucleodivalutazione/.content/documenti_Activita_relazioni_annuali/Relazione-Annuale-NdV---Anno-2024---30-10-2024.pdf)), approvata nella seduta del 30 ottobre 2024, e redatta sulla base delle nuove Linee Guida 2024 approvate dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR, con delibera del 4 aprile scorso, fa riferimento alle attività svolte nel 2023, anche se in alcuni casi si è scelto di includere informazioni e dati che riguardano la prima parte del 2024, al fine di valutare in termini di esiti e completezza le attività intraprese nel 2023. Nella relazione, il NdV sottolinea, anche quest'anno, che continua a ritenere fondamentale, per l'efficacia del sistema, che gli Organi di Governo tengano in considerazione le specifiche criticità rilevate nelle Relazioni dagli attori responsabili dell'AQ (PQA, CPDS, NdV) o da altri attori rilevanti, quale il Consiglio degli Studenti.

L'individuazione dei CdS critici è stata effettuata dal NdV secondo quanto suggerito dalle Linee Guida 2024, ovvero valutando il numero degli indicatori critici, criterio già utilizzato nelle precedenti attività ed esplicitato nelle precedenti relazioni. Sono considerati critici gli indicatori che presentano scostamenti negativi di entità maggiore del 20% rispetto al benchmark di riferimento dei CdS della stessa Classe di Laurea. Il confronto che il NdV ha adottato è riferito alla collocazione territoriale ovvero alla macroregione (Sud e Isole). Il NdV ha anche evidenziato i CdS che presentano indicatori virtuosi, definendo virtuoso un indicatore che si pone al di sopra del 120% nel rapporto fra l'indicatore del CdS e l'indicatore per la stessa Classe di Laurea nella macroregione.

Dalle analisi formulate dal NdV, si evidenzia che tra i 20 CdS dell'Ateneo con almeno **5 indicatori virtuosi**, ritroviamo i seguenti CdS della Scuola di Medicina:

- ✓ **Biotechnologie Mediche e Medicina Molecolare (LM-9)**
- ✓ **Nursing (L/SNT1)**
- ✓ **Ottica e optometria (L-30)**
- ✓ **Tecnica della riabilitazione psichiatrica (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della riabilitazione psichiatrica) (L/SNT2)**
- ✓ **Tecniche audioprotesiche (abilitante alla professione sanitaria di Audioprotesista) (L/SNT3)**

Si evidenzia, inoltre, che nel valutare la qualità dei piani di azione e di monitoraggio dei 13 CdS risultati critici nel 2023 nell'Ateneo, **il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico** ha analizzato le criticità evidenziate nella relazione della CPDS e del NdV, identificando le azioni di miglioramento sui responsabili dei processi, i target e i tempi di realizzazione.

Tenendo conto degli **indicatori ANVUR critici nei CdS dell'Ateneo nel 2023**, il NdV ha osservato che l'indicatore **iC28** (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno: pesato per le ore di docenza; in particolare, il numero di studenti iscritti al primo anno di diversi CdS nell'a.a. 2023/2024, rispetto al numero di docenti equivalenti

impegnati negli insegnamenti del primo anno dei CdS, ossia sommatoria delle ore di didattica erogate da ciascun docente negli insegnamenti del primo anno del CdS nell'a.a. 2023/2024 diviso per 120) **rimane il più critico e riguarda il 38% dei CdS critici**, tra questi **LM-41 MEDICINA E CHIRURGIA**. Il NdV suggerisce che, per ridurre il valore dell'indicatore, è necessario istituire un quarto canale: “a meno di suddivisione del CdS in canali, il valore del denominatore dovrebbe essere circa 4”.

Nel monitorare i CdS di nuova attivazione dell'offerta formativa dell'a.a. 2023/2024, tra cui: Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione; Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (sede Trapani); Tecniche di laboratorio biomedico (sede Trapani), il NdV sottolinea che il PQA ha svolto il monitoraggio finalizzato a verificare che le indicazioni/raccomandazioni, contenute nei Protocolli di valutazione degli Esperti disciplinari ANVUR, fossero state opportunamente ed efficacemente recepite. Sul punto è stato chiesto, pertanto, ai CdS interessati di produrre una relazione descrittiva delle azioni intraprese relativamente ai punti di attenzione per i quali erano state segnalate carenze.

Da quanto emerso nella relazione del NdV, e sulla base di quanto evidenziato nella precedente relazione del 2023, approvata nella seduta del 26/10/2023, la CPDS, nel corso dell'anno solare 2024, ha condotto il proprio operato con la finalità di rafforzare ulteriormente il proprio profilo in termini di autorevolezza e terzietà. Le richieste di azioni di miglioramento rivolte ai CdS sono state esplicitamente e direttamente associate alle problematiche rilevate e, ove ritenuto opportuno, sono state rivolte anche ai Dipartimenti. Esse sono state, ove possibile, corredate dalle possibili misure di azioni da intraprendere, responsabilità, indicatori di riferimento, tempi di esecuzione e scadenze. Molte di esse sono descritte nella Sezione 2.

In accordo al deliberato 2021, 2022 e 2023 del Senato Accademico, e anche dopo sollecitazione della CPDS, i CdS della Scuola di Medicina e Chirurgia hanno discusso i contenuti della relazione annuale 2023 della CPDS nel corso di riunioni del Consiglio dei CdS, e in seno ai Dipartimenti/Scuola: tuttavia non è noto a questa CPDS il numero di verbali pervenuti al NdV. In generale, per quanto di conoscenza dell'attuale CPDS, un maggior numero di CdS rispetto allo scorso anno hanno messo in atto buone pratiche di diffusione dei risultati e di azioni mirate a risolvere le criticità evidenziate dai propri studenti, anche per il tramite della CPDS. Questa CPDS si è, inoltre, prodigata, tramite i suoi componenti, a comunicare all'intero Corpo Docente della Scuola e agli studenti, le modifiche che il Senato Accademico, nella seduta del 12 settembre 2023 (N. rep. 302/2023 – N. prot. 133537/2023), ha apportato sui questionari RIDO ossia: la modifica dei questionari n. 1 (studenti frequentanti) e n. 3 (studenti non frequentanti); la soppressione del questionario n. 7: questionario docenti relativo alla valutazione dell'insegnamento; l'utilizzo della media aritmetica delle valutazioni espresse dagli studenti sugli insegnamenti (valido a partire dall'a.a. 2022/2023); la modifica delle domande D.23 e D.31 e l'inserimento della domanda D.33 così come di seguito riportata: “Il docente ha utilizzato strategie didattiche e/o tecnologie innovative (per es. debate, audience response systems, kahoot, wooclap ecc.) (selezionare "non rispondo" se non pertinente)”. Dunque, il nuovo questionario 1 rivolto agli studenti frequentanti è composto da 17 domande, 12 uguali al precedente questionario, 3 nuove con scala di risposta da 1 a 10 e 2 nuove a risposta multipla più 5 suggerimenti.

La CPDS nelle sue relazioni annuali ha ripetutamente sollecitato i CdS a rafforzare le azioni di sensibilizzazione nei confronti degli studenti e dei docenti riguardo all'importanza dei processi di AQ e, come sopra descritto, si è attivata ad organizzare campagne di sensibilizzazione, anche tramite collaborazione con i Coordinatori dei CdS.

Per ulteriori riscontri sulle analisi contenute nella relazione annuale del NdV, si rimanda alle schede (Sezione 2) dei singoli corsi di studio.

## 5. Pagina web della CPDS

La pagina web della CPDS è consultabile al link:

<http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>.

## 6. Criticità riscontrate nella compilazione della relazione CPDS di Medicina e Chirurgia

Con nota del PQA del 02/10/2023 (prot. n. 146029), si comunica l'utilizzo della media aritmetica in sostituzione del precedente algoritmo IQ relativo alla rilevazione sull'opinione degli studenti sulla didattica (RIDO), che teneva in considerazione il valore medio di soddisfazione e la concordanza delle valutazioni, modifica deliberata dal Senato Accademico nella seduta del 12/09/2023, sopra menzionata. Nella seduta del 21/12/2023, il Coordinatore della CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia ha segnalato a tutta l'assemblea il nuovo metodo di analisi, ricomunicato nella seduta del 30/10/2024, e riportato nelle linee guida esitate dalla Sottocommissione linee guida. Tale metodo di analisi consente il confronto con i dati della precedente relazione 2023, e solamente con i dati dall'item D.01 al D.12, e non certamente con le valutazioni riportate nelle precedenti relazioni della CPDS, dove si adottava ancora l'algoritmo IQ, che costituisce un metodo oggettivo di verifica del trend per gli insegnamenti dei vari CdS. Di conseguenza, eventuali ulteriori confronti potrebbero avere solo carattere qualitativo e osservazionale, ma non quantitativo e conclusivo. La CPDS sottolinea questa criticità anche per invitare gli organi competenti ad eliminare la voce IQ (indice di qualità), ancora riportata nel formato Excel in cui sono presenti tutti i dati dei questionari RIDO, termine che può trarre in errore. Riguardo al formato in cui vengono forniti i dati, ossia il file in Excel, la CPDS ribadisce, anche quest'anno, che esso non consente un'immediata evidenziazione delle celle relative ai vari insegnamenti con valori sotto o sopra una determinata soglia e questo, per i CdS con numerosi insegnamenti, quale per esempio l'LM/41, comporta un'estrapolazione farraginosa dei dati che costringe a eseguire numerosi passaggi, attraverso una procedura di formattazione condizionata. Si invita anche quest'anno il SIA, col supporto del PQA, ad adottare un formato che possa risolvere questa problematica e agevolare l'analisi dei dati, dal momento che le nostre proposte suggerite a riguardo, nelle precedenti relazioni, non sono state messe in atto. Altra criticità riscontrata riguarda l'estrapolazione dei dati dai files Excel relativi ai suggerimenti degli studenti: i dati non sono stati suddivisi per CdS ma per singolo insegnamento. Si fa, infine, notare che, come rilevabile da diverse relazioni dei CdS di Medicina (vedasi Sezione 2), per alcuni item (es. D.08, D.13, D.14, D.15), la percentuale di studenti che non risponde è molto alta: probabilmente tali quesiti dovrebbero essere meglio formulati, così come la scala di valutazione da 1 a 10, che non sempre riesce ad esprimere il parere dello studente. Un esempio lampante che evidenzia non appropriatezza della formulazione, come dello score di valutazione, è l'item: "il docente ha utilizzato strategie didattiche e/o tecnologie innovative?" come va interpretata una mancata risposta? Il docente non le ha utilizzate? La domanda non è pertinente? Le ha utilizzate ma non sufficientemente? La CPDS, nell'ottica di una sana collaborazione con gli altri attori del sistema di qualità, invita ad analizzare questi aspetti, e a trovare soluzioni alternative. Infine, si segnala che gli studenti che afferiscono a corsi internazionali (Nursing, Neuroscience) hanno difficoltà a rispondere alle domande del questionario poiché le domande risultano formulate solamente in italiano.



## SEZIONE 1

### 1. Considerazioni generali, punti di forza e di debolezza e possibili azioni di miglioramento dei CdS della Scuola di Medicina

Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (PA)  
GRUPPO DI LAVORO: Docente: DAVID SABRINA  
Studente: FRANCESCA LO MONACO

Corso di Studio INFERMIERISTICA (PA)	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
BIOLOGIA APPLICATA (NIGHTINGALE)	Il carico didattico non è proporzionale ai crediti formativi		Modifica della scheda di trasparenza adeguandola ai crediti formativi
CHIRURGIA GENERALE (GORDON)	L'orario di lezione non è rispettato		Maggiore organizzazione nello svolgere i propri compiti istituzionali
FARMACOLOGIA(GORDON)	Il carico didattico non è proporzionale ai crediti formativi  Le conoscenze possedute all'inizio dell'insegnamento non sufficienti per la comprensione della materia  Il materiale didattico insufficiente	Esistono pre-corsi per le materie di base Biologia, Chimica e Fisica	Modifica della scheda di trasparenza adeguandola ai crediti formativi  Fornire il materiale didattico
MEDICINA INTERNA (GORDON)	Le conoscenze possedute all'inizio dell'insegnamento non sufficienti per la comprensione della materia  Il docente non reperibile	Esistono pre-corsi per le materie di base Biologia, Chimica e Fisica	Maggiore organizzazione nello svolgere i propri compiti istituzionali
METODOLOGIA INFERMIERISTICA CLINICA 2 (GORDON)	Il carico didattico non è proporzionale ai crediti formativi		Modifica della scheda di trasparenza adeguandola ai crediti formativi
TIROCINIO I, II, III	Sovrapposizione dei tirocini con le lezioni		Maggiore organizzazione delle turnazioni dei tirocini
	Mancanza di materie con CFU inferiore a 3		



	Numerosità di studenti fuori corso al seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato	Si è adottata già da anni l'organizzazione delle lezioni di primo anno, primo semestre nelle ore antimeridiane e alcune lezioni del secondo anno, primo semestre nelle ore pomeridiane, al fine di permettere agli studenti immatricolati in ritardo, il recupero delle frequenze entro il secondo anno	
	Moderato utilizzo dei laboratori e delle attrezzature didattiche		Operare turnazioni per l'utilizzo di laboratori vista la numerosità degli studenti
	Assenza di aule (capienti) per eventuali lezioni (anche) di recupero dei vari docenti		Rendere disponibili nuove aule e creare una finestra temporale con un numero di aule a disposizione per le esigenze dei docenti Eventuale erogazione della didattica on-line
	Assenza di spazi dedicati ai tirocinanti durante l'arco temporale intercorrente tra turni e lezioni e assenza di armadietti dove riporre i propri affetti personali e i propri vestiti		Trovare spazi dedicati ai tirocinanti
	Moderato supporto al "learning agreement" in seno al progetto Erasmus		Implementazione di tutor di supporto al "learning agreement"

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (AG)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CARMELO SCIUMÈ**  
**Studente: CASTRONOVO MARTINA**

Corso di studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di miglioramento
FISIOLOGIA UMANA	Sull'insegnamento fisiologia umana gli orari delle lezioni non sono rispettati		Migliore organizzazione dei propri impegni istituzionali
IGIENE GENERALE E APPLICATA	Le attività integrative (esercitazioni) non sono particolarmente utili all'apprendimento Scarso utilizzo di metodologie didattiche alternative		Supporto alla didattica attraverso strategie d'insegnamento alternative (didattica invertita, piattaforme digitali,...)
METODOLOGIA INFERMIERISTICA CLINICA	Gli orari delle lezioni non sono rispettati Il docente non è reperibile		Migliore organizzazione dei propri impegni istituzionali Rispettare i giorni e gli orari di ricevimento indicati nella scheda di trasparenza e visualizzati nel sito
METODOLOGIA INFERMIERISTICA CLINICA 2	Il docente non stimola l'interesse		Supporto alla didattica attraverso strategie d'insegnamento alternative (didattica invertita, piattaforme digitali...)
NEUROLOGIA	Gli orari non sono rispettati il docente non stimola l'interesse Gli argomenti sono esposti in modo poco chiaro Scarse conoscenze di base	Sono stati attivati dei precorsi per le materie di base, Biologia, Chimica e Fisica	Migliore organizzazione dei propri impegni istituzionali Supporto alla didattica attraverso strategie d'insegnamento alternative (didattica invertita, piattaforme digitali...)
INFERMIERISTICA DOMICILIARE COMUNITÀ DI	Carico di studio non proporzionato ai CFU Materiale didattico insufficiente Orari di lezioni non rispettati Il docente non stimola l'interesse Il docente non spiega in modo chiaro Le attività didattiche integrative sono insufficienti L'insegnamento non è svolto in modo coerente a ciò che è indicato nella scheda di trasparenza	Nelle schede di trasparenza sono indicati i libri consigliati Sono stati attivati dei precorsi per le materie di base, Biologia, Chimica e Fisica Nelle schede di trasparenza sono indicati i libri consigliati	Modifica delle schede di trasparenza  Fornire il materiale didattico, libri di testo ed eventualmente, a discrezione del docente, PowerPoint e pdf delle lezioni  Migliore organizzazione dei propri impegni istituzionali Supporto alla didattica attraverso strategie d'insegnamento alternative (didattica invertita, piattaforme digitali)  Rivedere le schede di trasparenza attenendosi ad esse per lo svolgimento

<p>METODOLOGIA RICERCA INFERMIERISTICA</p>	<p>DI</p> <p>Scarse, conoscenze di base Carico di studio non proporzionato ai CFU Materiale didattico insufficiente Orari di lezioni non rispettati Il docente non stimola l'interesse Il docente non spiega in modo chiaro Le attività didattiche integrative sono insufficienti L'insegnamento non è svolto in modo coerente a ciò che è indicato nella scheda di trasparenza Moderato supporto al "learning agreement" in seno al progetto Erasmus Carenza di aule-studio Impossibilità di discernere dati Almalaurea relativi al solo CdS del polo di Agrigento Numerosità di studenti fuori corso al seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato</p>	<p>Si è adottata già da un paio di anni l'organizzazione delle lezioni di primo anno, primo semestre nelle ore antimeridiane e le lezioni del secondo anno, primo semestre nelle ore pomeridiane, al fine di permettere agli studenti immatricolati in ritardo, il recupero delle frequenze entro il secondo anno</p>	<p>delle lezioni</p> <p>Modifica delle schede di trasparenza</p> <p>Fornire il materiale didattico, libri di testo ed eventualmente, a discrezione del docente, PowerPoint e pdf delle lezioni</p> <p>Migliore organizzazione dei propri impegni istituzionali Supporto alla didattica attraverso strategie d'insegnamento alternative (didattica invertita, piattaforme digitali,...)</p> <p>Rivedere le schede di trasparenza attenendosi ad esse per lo svolgimento delle lezioni</p> <p>Maggiore supporto al "learning agreement" da parte dei tutor Trovare nuovi spazi dedicati allo studio personale dello studente</p> <p>Trovare spazi dedicati allo studio degli studenti</p> <p>Migliorare il sito per accedere facilmente ai dati relativi al CdS dei poli decentrati</p>
<p>INSEGNAMENTO GRUPPO ADO</p>	<p>DI</p> <p>Impossibilità di svolgere ADO in presenza presso i poli decentrati Mancanza di servizi di supporto al trasporto degli studenti Agrigento-Palermo andata e ritorno Apprendimento dell'assistenza negli interventi chirurgici</p>		<p>Attivazione di ADO in presenza presso i poli decentrati</p> <p>Creazione di servizi di supporto al trasporto degli studenti Agrigento-Palermo andata e ritorno</p> <p>Apprendere le tecniche basilari degli interventi chirurgici nei quali sono coinvolti gli infermieri</p>

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (CL)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CELESTINO BONURA**  
**Studente: ANTONIO DI PAOLA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
INFERMIERISTICA (CL)	<p>Elevata percentuale di mancate risposte da parte degli studenti ai questionari di valutazione</p> <p>Assenza di parametri relativi all'internazionalizzazione</p> <p>Scollamento tra affidamenti degli incarichi degli insegnamenti e inizio delle lezioni secondo calendario didattico</p> <p>Assenza di statistiche eseguite dal Consorzio Interuniversitario Almalaurea specificamente sulla sede nissena</p> <p>Incongruenza tra la quantità di materiale da studiare e i crediti assegnati ai vari insegnamenti</p> <p>Indici di qualità bassi su due insegnamenti</p>	<p>L'analisi dei questionari RIDO relativi alla soddisfazione degli studenti esprime gradimento del percorso formativo</p> <p>La disponibilità di aule e laboratorio didattico presso la sede di Palazzo Moncada risulta in continuo miglioramento e implementazione</p> <p>Coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studi in Infermieristica sede di Caltanissetta e quelle erogate dal Corso di Studi</p> <p>Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche mostrano una sostanziale disponibilità</p>	<p>Migliorare tempistica di compilazione dei questionari RIDO</p> <p>Revisione del piano di studi per favorire l'internazionalizzazione</p> <p>Interlocazione con gli Organi di Ateneo per migliorare le tempistiche di affidamento degli insegnamenti</p> <p>Interlocazione con gli Organi di Ateneo per migliorare l'estrapolazione di dati specifici</p> <p>Sensibilizzazione dei docenti sulla congruenza del carico di studio in rapporto al numero di crediti</p> <p>Interlocazione con i docenti su cui si concentrano criticità</p>

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (TP)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ANTONINA GIAMMANCO**  
**Studiante: MARIALESSANDRA AVANZATO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
INFERMIERISTICA (TP)	<p>Carenza di informatizzazione e di strutture informatiche di supporto alla didattica, inadeguato utilizzo del laboratorio. Il laboratorio c'è, ma manca il personale addetto all'organizzazione del suo utilizzo.</p> <p>Gli studenti sono impossibilitati a seguire i seminari organizzati a Palermo a causa delle lezioni e dei tirocini. Inoltre, si è riscontrata una criticità inerente lo svolgimento delle lezioni in determinati giorni della settimana a causa dell'occupazione delle aule da parte di docenti per corsi extrauniversitari.</p>	<p>Presenza d'atto da parte del CCdS della carenza e continue interlocuzioni con la Scuola di Medicina per la soluzione del problema.</p> <p>Continue e costanti interazioni tra CPDS e CdS e delle richieste inoltrate alla Scuola di medicina.</p> <p>Interlocuzioni con: Scuola di Medicina, Polo/Consorzio Universitario per reperimento/implementazione e di attrezzature dedicate e con il Consorzio Universitario e l'ASP.</p> <p>Presenza d'atto da parte del CCdS della carenza e continue interlocuzioni con la Scuola di Medicina per la soluzione del problema.</p> <p>Continue e costanti interazioni tra CPDS e CdS e delle richieste inoltrate alla Scuola di medicina.</p>	<p>Il CdS ha formalizzato da tempo la richiesta di spazi idonei (informatici) agli organi competenti.</p> <p>Si resta in attesa della attivazione di aule informatiche e spazi con supporto informatico dopo i lavori di ristrutturazione in corso presso il polo territoriale di Trapani.</p> <p>Impegno ad una maggiore attività di laboratorio per l'AA 2024-2025.</p> <p>Interlocuzioni con: Scuola di Medicina, Polo/Consorzio Universitario per reperimento/implementazione e di attrezzature dedicate e con il Consorzio Universitario e l'ASP al fine di collocare i laboratori all'interno dell'Ospedale, che li renderebbe più fruibili.</p> <p>Nomina di personale addetto alla gestione del laboratorio.</p> <p>Sono stati organizzati seminari e ADO a Trapani con CFU tipologia F. Tali attività sono state approvate in Consiglio nell'AA 23-24. Acquisizione di CFU per le attività F con: Partecipazione gratuita a Convegni organizzati dagli OPI, a Convegni organizzati da docenti del CdS o webinar i cui temi siano formativi per profilo dell'infermiere.</p> <p>È stata data agli studenti la possibilità di seguire le lezioni ADO e i seminari online (per le ADO e i seminari organizzati a Palermo).</p> <p>Adeguamento di ulteriori aule per lo svolgimento delle lezioni.</p> <p>Eventuale erogazione della</p>

	<p>Non esiste un supporto di trasporto da Palermo a Trapani e da Trapani a Palermo per quegli studenti che necessariamente devono viaggiare per motivi legati alla famiglia.</p> <p>TIROCINIO I, II, III Sovrapposizione dei tirocini con le lezioni.</p> <p>Mancanza di materie con CFU inferiore a 3 Numerosità di studenti fuori corso al seguito del protrarsi dello scorrimento fino ad anno accademico inoltrato.</p> <p>Moderato supporto al “learning agreement” in seno al progetto Erasmus.</p>	<p>Presenza d’atto da parte del CCdS della carenza e continue interlocuzioni con la Scuola di Medicina per la soluzione del problema.</p> <p>Continue e costanti interazioni tra CPDS e CdS e delle richieste inoltrate alla Scuola di medicina.</p> <p>Si è adottata già da anni l’organizzazione delle lezioni di primo anno, primo semestre nelle ore antimeridiane e alcune lezioni del secondo anno, primo semestre nelle ore pomeridiane, al fine di permettere agli studenti immatricolati in ritardo, il recupero delle frequenze entro il secondo anno.</p>	<p>didattica on-line. Creazione di servizi di supporto al trasporto degli studenti Palermo-Trapani e Trapani-Palermo.</p> <p>Maggiore organizzazione delle turnazioni dei tirocini.</p> <p>Implementazione di tutor di supporto al “learning agreement”.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Classe di laurea: L/SNT 1 NURSING**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: LUCIA CRAXÌ**  
**Studente: MYRIAM ZANNELLI**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
NURSING	<p>Flessione del livello di soddisfazione complessivo degli studenti, che conferma un trend negativo avviatosi a partire dal 2020. Tale flessione potrebbe essere imputabile alla massiccia crescita del numero di iscritti, alla difformità dei livelli di preparazione degli studenti e al diverso livello di conoscenza della lingua inglese</p> <p>Flessione del livello di soddisfazione degli studenti per specifici aspetti di alcuni insegnamenti</p>	<p>Si evidenziano coerenza tra le attività didattiche programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento, nonché coerenza dei materiali didattici e degli ausili riportati nelle schede di trasparenza. Tale buona pratica è frutto del costante confronto tra la commissione AQ e i docenti e delle sollecitazioni del Consiglio di CdS</p>	<p>Si suggerisce un intervento del Cds e della Commissione AQ volto a verificare le cause della flessione del livello di soddisfazione complessivo degli studenti, al fine di identificare eventuali azioni correttive. Si suggerisce inoltre di potenziare le attività di esercitazione e di laboratorio, al fine di tentare di colmare le carenze nel background culturale di alcuni studenti</p> <p>Si suggerisce un confronto tra la Commissione AQ e i docenti degli insegnamenti con indici di soddisfazione critici, per indagare e risolvere i motivi del calo di alcuni indicatori</p>



**Classe di laurea: L/SNT1 OSTETRICIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ALESSANDRA VASSILIADIS**  
**Studiante: CHIARA TRIGILI**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
OSTETRICIA	<p>4 insegnamenti con 1 area sottosoglia (Pediatria, Anestesiologia generale, Fisica, Informatica) ed 1 con 4 aree sottosoglia (Fisiologia)</p> <p>Numero di questionari compilati dagli studenti molto basso per 1 insegnamento (Anestesiologia generale)</p> <p>Persiste l'assenza di sede per il laboratorio per lo svolgimento di attività di simulazione ed esami di tirocinio (anche se dovrebbe esservi a breve)</p> <p>Assenza di uno spazio per la didattica professionalizzante</p> <p>Assenza di uno spazio per la sede amministrativa del CdS</p> <p>Carenza e obsolescenza delle attrezzature di supporto alla didattica (simulatori)</p>	<p>Consultazione periodica con i portatori di interesse</p> <p>Inserimento nell'odg dei CCdS della voce "Comunicazioni dei rappresentanti della CPDS"</p> <p>Regolarità delle interazioni tra CPDS e CdS</p> <p>Consistenza e qualificazione del corpo docente</p> <p>Tirocinio professionalizzante modello "training on the job"</p> <p>Tutoraggio del percorso di studi individuale</p> <p>Tutoraggio periodico del tirocinio professionalizzante</p> <p>Incremento del numero di Tutor</p> <p>Incremento del numero di posti</p> <p>Istituzione di un Corso formativo per le figure tutoriali coinvolte nella formazione</p> <p>Ulteriore implementazione del portfolio per le attività di tirocinio</p> <p>Ampliamento aree di apprendimento di ATP (Breast Unit, FPR umana, PMA, CF e servizio di prossimità)</p> <p>Revisione tirocinio curriculare con introduzione di 30 ore (1 CFU) di Skill-Lab, metodologia del sapere ostetrico, per ogni anno di corso, con tutor dedicato in ogni sede di tirocinio</p> <p>Soddisfazione generale per il CdS</p> <p>Occupabilità</p> <p>Esito positivo degli sforzi per l'internazionalizzazione</p>	<p>Incontro e confronto delle commissioni AQ e Didattica con i docenti degli insegnamenti con aree di criticità per discutere delle stesse, indagare sui motivi del calo di alcuni indicatori, trovare efficaci soluzioni</p> <p>Sensibilizzare costantemente i docenti a fare compilare i questionari RIDO agli studenti e gli stessi studenti a compilarli con cura e coscienza</p> <p>Il CdS ha formalizzato da tempo la richiesta di spazi idonei (laboratorio-sede) agli organi competenti ed è stato finalmente individuato uno spazio in Clinica Ostetrica da dedicare alle attività di simulazione e agli esami di tirocinio; impegno ulteriore affinché si ottenga ufficialmente ed organizzati questo spazio.</p> <p>Individuare ed ottenere uno spazio per la sede amministrativa del CdS.</p> <p>Sollecitare gli organi competenti per il necessario aggiornamento numerico e qualitativo dei simulatori</p> <p>Stimolare</p>



		<p>(Università di Lubiana) ed implementazione dei posti da 1 a 3. Seminario formativo dei docenti di Lubiana sulla gestione del neonato</p> <p>Invito ed adesione degli studenti ad attività di formazione non previste nel CdS (seminari di Farmacologia clinica, Corso di formazione “promozione, protezione e sostegno dell’allattamento” modello OMS/UNICEF) ed altre ad interesse professionalizzante</p> <p>Percorso informativo e motivazionale per gli studenti per ogni anno del Corso per la prevenzione ed il monitoraggio del moral distress</p>	<p>ulteriormente l’interesse per le esperienze di studio all’estero, programmando i soggiorni senza interferire con la regolarità delle carriere. Creare rapporti con ulteriori sedi estere e favorire oltre l’outgoing anche l’incoming</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Classe di laurea: LM/SNT1 SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: TOMMASO PICCOLI**  
**Studente: GIOVANNA CANNIZZARO**

Corso di Studi	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di miglioramento
SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE	Internazionalizzazione del CdS Pagina della didattica carente delle informazioni di alcuni docenti	Buona la soddisfazione generale degli studenti. Buona la soddisfazione sui singoli corsi e sui rapporti con i docenti. Migliorate le pagine del sito del CdS Discussi e migliorati molti punti critici rispetto all'anno precedente Globale miglioramento rispetto allo scorso anno accademico	Completare le parti mancanti della pagina della didattica. Stimolare i docenti alla compilazione delle schede di trasparenza Migliorare e stimolare l'accesso ai servizi di biblioteca e informatici. Lavorare sulla internazionalizzazione del CdS stipulando convenzioni con Atenei esteri e sensibilizzare gli studenti sull'importanza di esperienza all'estero

**Classe di laurea: L/SNT2 FISIOTERAPIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ETTORE PIRO**  
**Studente: ALEANDRO AVENA**

Corso di Studi	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
FISIOTERAPIA	<p>Ancora carente la disponibilità di attrezzature e strutture dedicate per le attività di laboratorio, e per lo svolgimento di tirocinio ed attività ad esso connesse. Quasi nulla la percentuale di studenti che ha giudicato le strutture “sempre o quasi sempre adeguate”</p> <p>Valutazione negativa sulla adeguatezza delle aule</p> <p>Internazionalizzazione e mobilità Erasmus carente</p> <p>Scarsa partecipazione dei docenti alla compilazione dei questionari di autovalutazione</p> <p>Lieve riduzione complessiva degli indici di qualità ai quesiti del questionario RIDO</p> <p>Criticità relative percentuale di studenti che passano al II anno di corso avendo acquisito 40 CFU</p>	<p>Tentativi da parte del CdS di intraprendere accordi con Università straniere e sostenere le attività di mobilità internazionale</p> <p>Aumento dei questionari RIDO compilati dagli studenti</p> <p>Permane alta la soddisfazione per la adeguatezza del materiale didattico, per il carico di studio degli insegnamenti in relazione ai crediti assegnati e la soddisfazione complessiva per il Corso</p> <p>Avvio di interventi concreti per il superamento delle criticità relative allo svolgimento delle attività laboratoriali e di tirocinio</p> <p>Alta percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso</p> <p>Alta percentuale di occupati entro il primo anno dalla laurea</p>	<p>Implementare ulteriormente la adesione degli studenti alla compilazione dei questionari in corso di anno accademico</p> <p>Valutare con il Consiglio del Corso di Studi correttivi della erogazione didattica volti a e affrontare le criticità segnalate e migliorare la performance</p> <p>Migliorare la fruibilità di spazi dedicati alle esercitazioni, studio e discussione di casi clinici e strategie di apprendimento</p> <p>Implementare le opportunità di svolgimento del tirocinio professionalizzante</p> <p>Migliore compilazione delle schede di trasparenza per adeguarsi alle linee guida in merito a modalità di svolgimento delle prove di esame e giudizio e inserimento di testi e risorse di apprendimento consigliati</p> <p>Sensibilizzare gli studenti all'utilizzo ragionato, propositivo e puntuale dell'organo CPDS, attraverso un'azione di condivisione dei miglioramenti attuati grazie al suo operato.</p> <p>Portare a conoscenza studenti e docenti dell'importanza degli organi AQ, eventualmente indirizzando alla partecipazione alle giornate di ateneo o creando apposito momento</p>



			per il CdS Implementare la Internazionalizzazione attraverso il potenziamento della rete e dei contatti con Atenei esteri
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Classe di laurea: L/SNT2 LOGOPEDIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ROSALIA GARGANO**  
**Studente: SOFIA COSTANTINO**

Corso di Studi	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di azioni di miglioramento
LOGOPEDIA	<p>Piattaforma Rosetta Stone per l'idoneità d'inglese</p> <p>Carenza di aule-studio</p> <p>Internazionalizzazione e scarsa adesione al progetto Erasmus</p> <p>Il CdS continua ad avere la mancanza di una sede identificata, con archivio e il laboratorio professionale specifico attrezzato per le attività di tirocinio</p>	<p>Buona organizzazione generale del CdS</p> <p>Coerenza tra le attività formative programmate e le attività formative erogate</p> <p>Più che buona la soddisfazione degli studenti sia in corso che laureati ai fini dell'inserimento nel mondo lavorativo</p> <p>Buona organizzazione nella sequenza delle discipline che prevedono oggettive propedeuticità</p> <p>Incremento delle convenzioni per le attività di tirocinio</p> <p>Anticipazione dell'inizio delle attività di tirocinio conciliandole con i momenti di studio, ponendo attenzione alla sequenzialità delle conoscenze per l'organizzazione delle competenze di base</p> <p>Erogazione agli studenti di altre attività formative utili a fornire importanti nozioni per il futuro ambito lavorativo</p> <p>L'incontro con le parti interessate ha fornito anche un ottimo spunto per creare nuove attività di tirocinio, come per le cure palliative</p>	<p>Valutazione del livello della classe da parte del docente ed eventuale limatura del carico didattico relativo alla materia.</p> <p>Individuare piattaforma e metodo alternativo a Rosetta Stone</p> <p>Stimolare l'Ateneo nel facilitare la convenzioni per i tirocini</p> <p>Porre maggiore attenzione riguardo l'eventuale presenza di soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) e abilità.</p> <p>Individuare adeguati spazi per gli studenti e migliorare la scelta dell'ubicazione delle Aule.</p> <p>Individuare la sede di un laboratorio professionalizzante</p> <p>Individuare più Università estere con cui attuare lo scambio su programmi e obiettivi formativi comuni per il corso. Sensibilizzare maggiormente gli studenti sull'importanza di condurre un'esperienza all'estero</p>

**Classe di Laurea: L/SNT2 ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: MARZIA PUCCI**  
**Studente: ANASTASIA GERVASI**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di miglioramento
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	<p>Eccessiva distanza tra le sedi di svolgimento dei tirocini e le sedi in cui si svolgono le lezioni frontali</p> <p>Carenza di aule</p> <p>Le schede di trasparenza relative alle attività pratiche non possono essere scaricate dal portale dell'offerta formativa</p> <p>Non pieno rispetto del calendario delle lezioni</p> <p>Assenza di attività di internalizzazione</p>	<p>Ottimo coordinamento tra gli insegnamenti, adeguato materiale didattico e carico di studio</p> <p>Maggioranza degli insegnamenti risultano affidati a docenti di ruolo del corso</p>	<p>Migliorare il supporto logistico al corso centralizzando in un'unica sede lo svolgimento delle lezioni</p> <p>Incrementare le attività di confronto con le associazioni professionali per indirizzare i laureandi verso l'attività lavorativa</p>

**Classe di laurea: L/SNT2 TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: GIANLUCA LAVANCO**  
**Studente: MARTINA SPINA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	<p>Dall'analisi dei dati finora raccolti non sono emerse criticità rilevanti che giustificano interventi correttivi, come evidenziato nella presente relazione</p> <p>La principale criticità rimane tuttavia ancora connessa alle attività di tirocinio</p>	<p>Dall'analisi dei dati finora raccolti è stato possibile verificare esclusivamente la coerenza delle attività finora svolte con quelli che erano gli obiettivi stabiliti al momento dell'istituzione dello stesso CdS</p>	<p>Si invita ad attuare delle misure preventive e correttive che possano portare alla risoluzione della problematica relativa all'attività di tirocinio, al suo ritardo di attivazione ed alla non adeguata assegnazione del tutor</p>



**Classe di Laurea: LM/SNT2 SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: LAURA FERRARO**  
**Studente: SIMONA BELLAVIA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	<p>Compilazione schede di autovalutazione da parte dei docenti: le schede di autovalutazione dei docenti sono state compilate e rese disponibili.</p> <p>Insegnamenti con valutazioni insufficienti: Criticità rilevata per l'insegnamento di <i>Medicina Fisica e Riabilitativa del Ciclo di Vita</i> (valutazione media 5,4). L'insegnamento di Neurologia ha ricevuto una valutazione appena sufficiente sul carico di studio proporzionato ai crediti (5,7) e più del 50% degli studenti ha chiesto un rafforzamento delle conoscenze di base.</p> <p>Materiale didattico: Il 58% degli studenti suggerisce di ricevere il materiale didattico prima dell'inizio delle lezioni.</p> <p>Internazionalizzazione: Indicatori di internazionalizzazione (CFU acquisiti all'estero, partecipazione a percorsi internazionali) estremamente bassi. Mancanza di interesse degli studenti per percorsi di studio all'estero, probabilmente dovuta al fatto che la maggioranza lavora.</p> <p>Aule e infrastrutture: Le aule e le postazioni informatiche sono giudicate scarsamente adeguate, con necessità di aggiornamenti e potenziamenti.</p> <p>Ritardi nell'avvio dei tirocini:</p>	<p>Sensibilizzazione degli studenti alla compilazione: I docenti hanno sensibilizzato gli studenti sull'importanza dei questionari RIDO, spiegandone finalità e utilità per il miglioramento. Comunicazione immediata agli studenti dell'apertura della possibilità di compilazione.</p> <p>Adozione di un sistema di rilevazione efficace: Il sistema di rilevazione RIDO è stato attivato dopo circa due terzi delle lezioni, migliorando la rappresentatività delle opinioni.</p> <p>Analisi dei dati e condivisione: Risultati condivisi con i componenti docenti e studenti della CPDS, rendendo l'analisi un processo partecipativo.</p> <p>Incremento delle attività di orientamento e promozione del CdS: Creazione di un video informativo per sponsorizzare il CdS, in collaborazione con ex-studenti e docenti. Partecipazione a eventi di orientamento come i <i>Wday</i> organizzati dall'Ateneo.</p> <p>Adattamento del piano di studi alle esigenze degli studenti lavoratori: Rimodulazione dei calendari di lezioni ed esami per favorire la partecipazione di studenti lavoratori.</p> <p>Rimodulazione del carico didattico: Revisione dei CFU per alcune discipline, con riduzioni e incrementi mirati, per migliorare la sostenibilità.</p>	<p>Partecipazione alla CPDS e AQ: Necessità di sensibilizzare studenti e docenti sull'importanza degli organi AQ e CPDS per migliorare il coinvolgimento. Informare gli studenti della possibilità di utilizzare il modulo di segnalazione della CPDS rendendo chiaro il percorso per accedervi.</p> <p>Accesso a informazioni e supporto: Necessità di migliorare la comunicazione sui percorsi di tutorato per colmare eventuali carenze nelle conoscenze di base.</p> <p>Materiale didattico e supporto alla didattica: Incentivare la distribuzione del materiale didattico prima dell'inizio delle lezioni.</p> <p>Prove d'esame intermedie: Il 25% degli studenti suggerisce l'introduzione di esami intermedi per migliorare la preparazione.</p> <p>Proposte migliorative basate sui questionari: Migliorare l'accesso agli strumenti di compilazione RIDO tramite l'app <i>MyUNIPA</i>. Sensibilizzazione dei</p>

	<p>Segnalato un avvio ritardato dei tirocini rispetto alle richieste inoltrate dagli studenti.</p>	<p>Definizione chiara degli obiettivi di apprendimento: Le schede di trasparenza specificano in modo efficace le modalità di valutazione e gli obiettivi formativi.</p> <p>Aggiornamento continuo dei materiali didattici: Introduzione degli ISBN dei volumi consigliati nelle schede di trasparenza, risolvendo le criticità degli anni precedenti.</p> <p>Miglioramento degli indicatori di attrattività: Incremento degli iscritti grazie ad attività di orientamento e azioni migliorative come l'accesso al concorso per studenti della Classe 2 delle Professioni Sanitarie.</p> <p>Coinvolgimento degli studenti nel processo decisionale: Creazione di spazi di incontro tra coordinatori e studenti per identificare criticità e trovare soluzioni.</p> <p>Azioni per promuovere la sostenibilità e produttività: Rimodulazione degli appelli per adattarli alle esigenze specifiche degli studenti del primo anno.</p> <p>Coinvolgimento di un Delegato per l'internazionalizzazione per migliorare i percorsi di mobilità all'estero.</p> <p>Aggiornamento costante dei canali informativi: Accessibilità delle informazioni su più piattaforme ufficiali (sito UNIPA, dipartimento Bi.N.D., Scuola di Medicina e Chirurgia). Fornitura immediata di calendari e piani di studio aggiornati.</p> <p>Utilizzo di strumenti di comunicazione informale: Gruppi WhatsApp e coordinamento diretto con gli studenti per aggiornamenti su</p>	<p>docenti a pubblicare le proprie schede di autovalutazione.</p> <p>Supporto agli studenti durante il percorso formativo: Aumento della conoscenza delle opportunità di tutorato per migliorare le competenze di base. Introduzione di appelli straordinari per favorire il conseguimento dei CFU utili agli esami di laurea.</p> <p>Infrastrutture e laboratori Aggiornare le aule e aumentare il numero di postazioni informatiche, rendendole accessibili e più funzionali. Promuovere un monitoraggio costante dell'adeguatezza delle attrezzature e dei servizi didattici (biblioteca, laboratori).</p> <p>Internazionalizzazione Creare programmi di mobilità internazionali più attraenti per gli studenti lavoratori, con percorsi flessibili e compatibili con il loro impegno professionale. Continuare la collaborazione con atenei stranieri per identificare corsi che permettano il riconoscimento di CFU e promuovere i percorsi con campagne di informazione mirate.</p> <p>Monitoraggio e gestione delle carriere Mantenere gli incontri tra coordinatore e studenti per individuare criticità nel percorso formativo e</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>seminari e attività integrative.</p>	<p>migliorare il supporto.          Aprire appelli di novembre per permettere agli studenti in corso di verbalizzare gli esami di tirocinio utili ai fini dell'esame di laurea.</p> <p>Comunicazione e trasparenza          Integrare nel sito web del corso rimandi specifici alle sezioni <i>Pari opportunità</i> e <i>CeNDIS</i>, per facilitare l'accesso a risorse utili.          Migliorare la comunicazione tramite strumenti digitali e piattaforme social per mantenere gli studenti aggiornati su attività e risorse disponibili.</p> <p>Avvio dei tirocini          Analizzare e affrontare le criticità legate ai ritardi nell'avvio dei tirocini, coinvolgendo gli organi competenti per trovare soluzioni efficaci.          Progettare un sistema di prenotazione più efficiente per l'accesso alle attività pratiche.</p> <p>Promozione della sostenibilità del corso          Promuovere ulteriori azioni di orientamento per aumentare l'attrattività del corso e mantenere un trend positivo nel numero di iscritti.</p>
--	--	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Classe di laurea: L/SNT3 DIETISTICA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CRISTIANA RANDAZZO**  
**Studiante: CHIARA FIORANI**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
DIETISTICA	Internazionalizzazione	Confronto periodico con gli studenti per far conoscere le varie opportunità offerte dal CdL. Interlocuzioni con molteplici Atenei.	Si raccomanda di proseguire con le attività in corso che hanno portato ad un incremento degli studenti incoming ed outgoing
	Organizzazione e svolgimento del tirocinio. Le criticità riscontrate sono da attribuire all'iter burocratico per l'attivazione delle nuove sedi, necessarie a garantire l'incremento costante del numero di studenti iscritti al primo anno richiesto dall'Ateneo.	Incremento delle sedi di svolgimento	Si auspica che gli Uffici preposti alla firma dei contratti possano ottimizzare i tempi delle necessarie procedure. Incrementare le sedi consorziate di tirocinio.
		Terza Missione: - Incontri con i portatori di interesse, l'Ordine Professionale ed i rappresentanti del mondo del lavoro; - Partecipazione al progetto ABCD...Studenti UNIPA; - Partecipazione al 2° Congresso Regionale SIO Sicilia – Progettare una strategia di azione; - Alimentazione e Prospettive	Proseguire ed implementare le buone pratiche riscontrate dalla valutazione di questa CPDS; in particolare rapporti e confronti con gli stakeholders e potenziare gli interventi di job placement.
	Solo il 51.9% dei laureati ha compilato i questionari su AlmaLaurea	Elevato numero di questionari RIDO compilati dagli studenti a dimostrazione di coinvolgimento attivo della componente studentesca nel CdS.	Proseguire con il confronto fra le Commissioni, i Docenti e gli Studenti e sottolineare l'importanza della compilazione dei questionari per apportare le modifiche necessarie in caso di criticità.

**Classe di laurea: L/SNT3 IGIENE DENTALE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: GIUSEPPE DAVIDE ALBANO**  
**Studente: CLAUDIA FERRIGNO**

Corso di Studi	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di azioni di miglioramento
IGIENE DENTALE	<p>Indicatori internazionalizzazione</p> <p>Attività di tirocinio carenti</p> <p>Sito web carente in relazione ad attività del cds, specie nell'ambito dell'assicurazione di qualità</p>	<p>Percezione della qualità della didattica</p> <p>Stipula convenzione con studio odontoiatrico accreditato SSN</p>	<p>Implementare sito web</p> <p>Implementare ulteriormente attività di tirocinio</p> <p>Monitoraggio sull'avvenuta fornitura del materiale didattico da parte dei docenti</p>

**Classe di laurea: L/SNT1 TECNICHE AUDIOPROTESICHE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: SERGIO FERRARA**  
**Studente: GABRIELE CARUSO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
TECNICHE AUDIOPROTESICHE	<p>Carenza di aule-studio</p> <p>Non adeguata consapevolezza degli studenti sul ruolo delle schede RIDO</p> <p>Accordi Erasmus</p> <p>Ridotto numero di CFU acquisiti nel passaggio dal I al II anno</p>	<p>Mantenimento di un alto grado di soddisfazione degli studenti per il CdS ed incremento dei valori medi di tutti gli indicatori presi in esame dalle RIDO</p> <p>Superamento della sufficienza negli indicatori delle conoscenze preliminari di base degli insegnamenti dell'area preclinica</p> <p>Tasso di laureati in regola mantenuto al 100%</p>	<p>Individuazione Aule-studio</p> <p>Sensibilizzazione gli studenti ad una corretta e responsabile compilazione delle schede RIDO</p> <p>Aggiornamento del sito del CdS</p> <p>Modifiche nell'organizzazione degli insegnamenti di Audioprotesi</p>

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ANNA AIELLO**  
**Studente: SABRINA ZAKARIA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	<p>L'analisi dei questionari RIDO ha rivelato parametri medi di gran lunga superiori alla soglia di criticità (IQ&gt;6) per la maggior parte degli insegnamenti ad eccezione di FISILOGIA e MEDICINA INTERNA</p> <p>I questionari RIDO di svariate discipline sono stati compilati da un basso numero di studenti rispetto al totale dei frequentanti, probabilmente perché ancora troppi questionari vengono compilati a ridosso degli esami di profitto</p> <p>Internazionalizzazione</p> <p>Carenza di aree studio dedicate agli studenti</p> <p>Criticità relative all'“auletta di oculistica”, sita presso l'A.O.U.P. Paolo Giaccone, poiché situata in prossimità dell'ambulatorio di pneumologia. Scarsa pulizia dei servizi igienici a loro disposizione, spesso in comune con i fruitori degli ambulatori</p> <p>Regolamento didattico del CdS datato e alcuni file mancanti indicanti le aule nel quadro SUA B4</p> <p>Interpretazione di alcuni item (D.08, D.14, D.15) del questionario</p>	<p>Aumento del numero degli studenti che hanno compilato il questionario RIDO grazie al lavoro svolto dai componenti della CPDS e da tutti i docenti del CdS</p> <p>Materiale didattico fornito agli studenti pertinente e caricato in anticipo</p> <p>Costante interlocuzione tra CPDS e organi del CdS</p> <p>Aggiornamento della bacheca del sito del CdS</p> <p>Lezioni organizzate evitando di terminare a ridosso dell'inizio delle sessioni degli esami di profitto</p> <p>Seminari pertinenti agli obiettivi formativi del Cds</p> <p>Istituzione di un accordo Erasmus for study usufruibile a partire dal nuovo A.A.</p>	<p>Questa CPDS ritiene che sia opportuno discutere le criticità emerse in merito agli insegnamenti FISILOGIA e MEDICINA INTERNA con i docenti interessati, anche in presenza del Coordinatore e della rappresentanza studentesca</p> <p>Si consiglia a tutto il corpo docente di soffermarsi, durante la presentazione sull'importanza della compilazione dei questionari RIDO, su item specifici (D.08, 13, 15), spiegandone il significato e l'influenza negativa di una mancata risposta sulla qualità della rilevazione condotta</p> <p>Incentivare gli studenti a chiedere ricevimenti ai docenti o a intraprendere percorsi di tutorato con i tutor della didattica forniti dall'Ateneo di Palermo. Questo potrebbe influire positivamente sulla carriera dello studente</p> <p>Si consiglia al Consiglio di CdS di aggiornare il Regolamento Didattico</p> <p>Ampliare la comunicazione sulle piattaforme social maggiormente utilizzate dagli</p>



			<p>studenti (Instagram).</p> <p>Si consiglia, al NdV dell'Ateneo, di rivedere la formulazione degli D.08 e D.15</p> <p>Si ribadisce al NdV la necessità di facilitare la compilazione delle schede RIDO tramite l'app MyUNIPA, senza che gli studenti debbano necessariamente effettuare la prenotazione all'esame</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Classe di laurea: L/SNT3  
**TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente CATERINA MARIA GAMBINO**  
**Studente LAURA MANCUSO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
TECNICHE LABORATORIO BIOMEDICO DI	<p>L'analisi dei questionari RIDO ha rivelato parametri medi di gran lunga superiori alla soglia di criticità (IQ&gt;6) per tutti gli insegnamenti</p> <p>Alcune domande dei questionari RIDO hanno riportato una % di non risposta alta, probabilmente perché gli studenti necessitano di una migliore spiegazione di alcuni item dei questionari RIDO</p> <p>Internazionalizzazione</p> <p>Carenza di aree studio dedicate agli studenti</p> <p>Regolamento didattico del CdS datato e alcuni file mancanti indicanti le aule nel quadro SUA B4</p>	<p>Quasi tutti gli studenti del CdS hanno compilato il questionario RIDO grazie al lavoro svolto dai componenti della CPDS e da tutti i docenti del CdS</p> <p>Materiale didattico fornito agli studenti pertinente e caricato in anticipo</p> <p>Costante interlocuzione tra CPDS e organi del CdS</p> <p>Lezioni organizzate evitando di terminare a ridosso dell'inizio delle sessioni degli esami di profitto</p> <p>Seminari pertinenti agli obiettivi formativi del Cds</p> <p>Istituzione di un accordo Erasmus for study usufruibile a partire dal nuovo A.A.</p>	<p>Si consiglia al corpo docente di soffermarsi, durante la presentazione sull'importanza della compilazione dei questionari RIDO, su item specifici (D.08, 13, 14, 15), sottolineando il significato e l'influenza negativa di una mancata risposta sulla qualità della rilevazione condotta</p> <p>Si consiglia, al NdV dell'Ateneo, di rivedere la formulazione degli item D.08, D.13, 14 e 15.</p> <p>Si propone, al nucleo di valutazione di Ateneo, l'utilizzo dell'applicazione MyUNIPA per informare gli studenti sulla data di apertura dei sistemi di rilevazione della didattica</p> <p>Ampliare la comunicazione sulle piattaforme social maggiormente utilizzate dagli studenti (Instagram)</p>

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: MASSIMO GANGITANO**  
**Studente: GIORGIA DI BENEDETTO**

Corso di studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di azioni di miglioramento
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	<p>Carente organizzazione della segreteria studenti: mancanza di personale dedicato.</p> <p>Logistica: mancanza di spazi dedicati agli studenti (stanze di riunione, armadietti...)</p> <p>Carenza di attrezzature tecniche ed informatiche nella sede centrale</p>	<p>Buona programmazione e assistenza didattica delle attività pratiche e di tirocinio.</p> <p>Miglioramento del coordinamento all'interno degli insegnamenti nei moduli</p>	<p>Maggiore coordinamento tra i docenti per i programmi degli insegnamenti.</p> <p>Incentivare le occasioni di confronto e di scambio di informazioni tra docenti e studenti</p> <p>Confronto con le associazioni professionali per indirizzare i laureandi verso la loro attività lavorativa</p>

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (PA)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: LUDOVICO LA GRUTTA**  
**Studente: GIULIANA SPADARO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	<p>Ridotto numero di questionari RIDO compilati per il II anno di corso</p> <p>Numero ancora subottimale di attività di tirocinio in ambito di radioterapia e medicina nucleare</p> <p>Carenza di attività di internazionalizzazione</p> <p>Carenze nelle infrastrutture di aula (PC, rete, pulizia) e ei servizi igienici (pulizia)</p>	<p>Reminder per RIDO da parte del Coordinatore e del Corpo Docenti</p> <p>Aggiornamento continuo del materiale didattico</p> <p>Potenziamento dei tirocini nelle aree di radioterapia e medicina nucleare</p> <p>Verifica del sito web</p> <p>Aggiornamento attrezzature informatiche (rete, videoproiettori)</p> <p>Miglioramento della pulizia locali e servizi igienici</p>	<p>Reminder e-mail per RIDO del PQA in pausa didattica</p> <p>Rotazione continua degli studenti nelle aree di radioterapia e medicina nucleare</p> <p>Istituzione di convenzioni con strutture estere</p> <p>Richiesta di nuove attrezzature informatiche (PC)</p> <p>Verifica puntuale di pulizia locali e servizi igienici, in ragione dell'aumento del numero di iscritti</p>

**Classe di Laurea: L/SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (TP)**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: EMANUELE GRASSEDONIO  
Studente: MARCO SIRCHIA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di miglioramento
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (TP)	Parziale numero di questionari RIDO compilati.	Reminder per RIDO da parte del Coordinatore e del Corpo Docenti.	Attivazione di nuovi rapporti convenzionali con strutture del territorio per svolgere il tirocinio

**Classe di laurea: LM/SNT3 SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: MELANIA LO IACONO**  
**Studente: CLAUDIA GIORDANO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	<p>Mancanza di attivazione dei programmi Erasmus</p> <p>Impossibilità a frequentare corsi di aggiornamento o di approfondimento presso altre Università (italiane e/o straniere)</p>	Attivazione di convenzioni per l'espletamento del tirocinio	<p>Utilizzare strumenti a supporto della didattica per facilitare l'apprendimento</p> <p>Accertarsi se gli insegnamenti prevedono attività di tirocinio Richiedere l'attivazione di programmi Erasmus presso Università straniere</p> <p>Promuovere la partecipazione degli studenti a convegni, corsi di aggiornamento e/o approfondimento</p> <p>Richiedere maggiore collaborazione tra docenti e studenti</p>

**Classe di laurea: L/SNT4 ASSISTENZA SANITARIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CLAUDIO COSTANTINO**  
**Studiante: MARTINA DI STEFANO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte di miglioramento
ASSISTENZA SANITARIA	<p>1 insegnamento con 4 aree sottosoglia (Ginecologia ed Ostetricia).</p> <p>Carenza di informatizzazione e di strutture informatiche di supporto alla didattica</p> <p>Scarsa aderenza del CdS al percorso di internazionalizzazione</p>	<p>Miglioramento delle aree sottosoglia da 8 a 4 rispetto al precedente rilevamento</p> <p>Consultazione periodica con i portatori di interesse.</p> <p>Inserimento nell'odg dei CCdS della voce "Comunicazioni dei rappresentanti della CPDS"</p> <p>Implementazione della Consistenza e qualificazione del corpo docente.</p> <p>Presenza d'atto da parte del CCdS della carenza e continue interlocuzioni con la Scuola di Medicina per la soluzione del problema</p> <p>Continue e costanti interazioni tra CPDS e CdS e delle richieste inoltrate alla Scuola di medicina</p> <p>Presenza d'atto da parte del CCdS della carenza di percorsi formativi in AS o equipollenti nella maggior parte dei Paesi della Comunità Europea</p> <p>Regolari e continue interazioni tra CPDS e CdS e monitoraggio a livello di Comunità Europea dei CdS affini in altri Paesi (es. Cipro)</p>	<p>Incontro e confronto delle commissioni AQ e Didattica con i docenti degli insegnamenti con aree di criticità per discutere delle stesse, indagare sui motivi del calo di alcuni indicatori, trovare efficaci soluzioni.</p> <p>Sensibilizzare costantemente i docenti a fare compilare i questionari RIDO agli studenti e gli stessi studenti a compilarli con cura e coscienza.</p> <p>Modifica del docente a partire dall'a.a. in corso</p> <p>Il CdS ha formalizzato da tempo la richiesta di spazi idonei (informatici) agli organi competenti</p> <p>Si resta in attesa della riattivazione di aule informatiche e spazi con supporto informatico dopo i lavori di ristrutturazione in corso presso l'AOU Policlinico di Palermo</p> <p>Il Cds ha da tempo cercato di creare rapporti con sedi estere e favorire oltre l'outgoing anche l'incoming Stimolando ulteriormente l'interesse per le esperienze di studio all'estero.</p> <p>Attivazione per la prima volta di un percorso Erasmus per una studentessa presso l'Università di Cipro (Paese che al momento rappresenta l'unico a livello Europeo con un percorso di AS)</p>

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO**  
**GRUPPO DI LAVORO: EMANUELE CANNIZZARO**  
**Studente: AURORA ELMIRA CARUSO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	<p>Organizzazione e svolgimento del tirocinio: si riscontra un parziale ritardo nello svolgimento di alcune attività previste.</p> <p>Indicatori di internazionalizzazione : non è possibile quantificare la percentuale di CFU conseguiti all'estero rispetto al totale dei CFU conseguibili.</p> <p>Carenze infrastrutturali: persistono criticità relative alle aule, alle dotazioni tecnologiche (PC, rete, videoproiettori) e alla pulizia, così come ai servizi igienici.</p>	<p>Gli strumenti e le metodologie adottati per la trasmissione delle conoscenze generali e specifiche del corso di studi si confermano adeguati al livello di apprendimento atteso dagli studenti durante il triennio. I risultati conseguiti dal corso nell'anno in corso sono stati giudicati soddisfacenti.</p> <p>Gli studenti hanno espresso un elevato grado di soddisfazione per la maggior parte degli insegnamenti erogati. Il tasso di occupazione dei neolaureati si attesta su un livello discreto.</p> <p>Le competenze dei docenti appartenenti al Corso di Studi continuano a essere riconosciute e apprezzate come pienamente in linea con le esigenze formative degli studenti e con gli obiettivi del percorso formativo.</p>	<p>Le criticità legate allo svolgimento del tirocinio, già evidenziate da questa CPDS negli anni precedenti, sono state in parte risolte.</p> <p>Considerando l'aumento del numero di studenti immatricolati e le attuali disponibilità delle sedi di tirocinio, si suggerisce la stipula di ulteriori convenzioni per garantire il regolare svolgimento delle attività formative. Si valuta inoltre l'opportunità di istituire borse di studio per favorire la mobilità internazionale.</p> <p>Si evidenzia la necessità di nuove aule o dell'aggiornamento di quelle esistenti, accompagnate da una maggiore attenzione alla pulizia dei locali e al miglioramento dei servizi igienici.</p> <p>Riguardo alle attività di job placement, si propone l'istituzione di un referente dedicato, l'identificazione e il contatto con potenziali aziende o società interessate, e l'organizzazione di stage formativi. Sebbene alcuni progressi siano stati compiuti, anche in relazione ai temi dell'internazionalizzazione, si suggerisce di ampliare le opportunità di job placement, superando i confini locali e regionali per offrire agli studenti un ventaglio di opzioni più diversificato.</p>

**Classe di laurea: LM/SNT4 SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: FULVIO PLESCIA**  
**Studente: ANTONINO DI PIAZZA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	Nessuna criticità riscontrata	Essendo il CdS di recente istituzione, al momento è stato possibile verificare esclusivamente la coerenza delle attività finora svolte con quelli che erano gli obiettivi stabiliti al momento dell'istituzione dello stesso CdS	Considerato che il CdS è al suo secondo anno di attivazione, non è ancora possibile avanzare proposte di miglioramento specifiche. Inoltre, dall'analisi dei dati finora raccolti non sono emerse criticità rilevanti che giustifichino interventi correttivi, come evidenziato nella presente relazione



**Classe di laurea: LM/6 NEUROSCIENZE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: GIUSEPPE GIGLIA**  
**Studente: MARGHERITA GERACI**

<b>Corso di Studio</b>	<b>Criticità riscontrate</b>	<b>Buone pratiche riscontrate</b>	<b>Proposta azioni di miglioramento</b>
NEUROSCIENZE	Scarsa aderenza alla compilazione delle schede RIDO da parte degli studenti	Ottima percezione media di qualità da parte degli studenti	Generazione di questionari RIDO in lingua inglese

**LM/9 - BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: SONIA EMANUELE**  
**Studente: ROBERTA MARSALONE**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
BIOTECNOLOGIE MEDICHE MEDICINA MOLECOLARE (BMMM)	<p>L'analisi dei RIDO, sebbene riveli parametri medi di gran lunga superiori alla soglia di criticità (IQ&gt;6), ha rivelato dei valori sottosoglia per alcuni insegnamenti del CdS</p> <p>Basso livello di Internazionalizzazione dovuto a un'errata tempistica di chiusura della procedura di registrazione dei CFU acquisiti all'estero</p> <p>Confronto con le Parti Interessate (PI) molto limitato riconducibile a pochi soggetti operanti nel campo delle biotecnologie presenti nel territorio</p>	<p>Schede di Trasparenza complete e pienamente concordanti con le attività svolte dal docente.</p> <p>Presentazione di un Progress Report (in forma di PowerPoint) da parte degli studenti sulle attività sperimentali svolte durante i periodi di tirocinio al fine di valutare adeguatamente l'acquisizione di competenze, abilità e capacità.</p> <p>Inserimento Presidente dell'Ordine dei Biologi della Sicilia nella Commissione di Riesame e proposta di nuove ADO</p>	<p>Discutere le criticità emerse dai RIDO con i Docenti interessati in modo da elaborare specifici piani di intervento mirati alla loro risoluzione</p> <p>Sollecitare sempre gli studenti a compilare i questionari non appena possibile al fine di avere un tempestivo riscontro delle criticità più rilevanti</p> <p>Il Corso di Laurea si propone di incentivare la didattica innovativa (nuovi quesiti D.13-D.15, dei questionari RIDO</p> <p>Ulteriore ampliamento sedi Erasmus e monitoraggio delle tempistiche di chiusura delle procedure di registrazione dei CFU acquisiti all'estero da parte degli studenti Erasmus</p> <p>Rafforzare le interazioni con il mondo del lavoro organizzando cicli di seminari svolti da esponenti del mondo industriale e imprenditoriale</p>

**Classe di laurea: LM/41 MEDICINA E CHIRURGIA (PA)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CARMELA RITA BALISTRERI**  
**Studiante: GIORGIO MAIDA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
MEDICINA CHIRURGIA (PA)	<p>Non compilazione delle schede Rido da parte di tutti gli studenti (non corrispondenza tra quelli attesi e quelli raccolti): benché il dato è in aumento</p> <p>Non espletamento delle prove in itinere e d'esame intermedie in tutti gli insegnamenti</p> <p>Il materiale didattico (slides) non è fornito prima delle lezioni</p> <p>La mancanza in alcuni insegnamenti di completezza e aggiornamenti nei programmi, come dell'inclusione della medicina di genere e sua applicazione nella clinica e management delle patologie</p> <p>Non ottimale organizzazione delle attività di tirocinio in alcuni reparti, e divisione nei reparti non in base all'anno accademico dei tirocinanti</p> <p>Mancanza di un appropriato numero di aule per la didattica e per l'informatica, come di spazi da dedicare allo studio e socialità degli studenti</p>	<p>Campagne di sensibilizzazione sono state intraprese dalla CPDS e dal Coordinatore del Corso di Studio, in autonomia durante l'anno accademico, anche tramite la collaborazione delle associazioni studentesche</p> <p>Significativo miglioramento per la presenza e compilazione delle schede di trasparenza, anche se permangono assenze in alcuni insegnamenti: in molti è indicata la prova in itinere come prove intermedie</p> <p>La componente studentesca riscontra un pregevole miglioramento delle attività di tirocinio svolte in reparto, non esteso però a tutte le strutture</p> <p>L'inserimento di obiettivi minimi formativi per le attività di tirocinio è stato efficientemente effettuato, come l'identificazione dei tutors e la nomina di un Coordinatore delle attività formative pratiche, e attuazione di questionari da somministrare agli studenti per la valutazione aggiuntiva dei tirocini</p> <p>Struttura ricettiva efficiente nell'accogliere le problematiche degli studenti</p>	<p>Implementare la sensibilizzazione a compilare le schede Rido: aggiungendo anche sull'AppMy Unipa l'applicazione per la compilazione schede; aggiungere sulle piattaforme un Video sul sistema qualità e sulla rilevanza dell'opinione degli studenti</p> <p>Formulazione migliore dei questionari e riattivazione questionari docenti, come riportare i risultati ottenuti in formati alternativi a quelli adottati per facilitare l'estrapolazione dei dati</p> <p>Sensibilizzare ulteriormente gli studenti a comunicare alla CPDS eventuali irregolarità tramite l'apposito format anonimo presente sulla pagina web della stessa commissione</p> <p>Aggiornare e rendere più appropriati i programmi riportati nelle schede di trasparenza, includendo anche la medicina di genere; inserimento di linee guida più approvate dal consiglio di corsi di studi per facilitare la compilazione delle schede di trasparenza</p> <p>Snellimento delle procedure per la prenotazione dei tirocini. Ulteriore ampliamento della rete formativa. Sollecitare il Coordinatore dei tirocini a suggerire proposte o problematiche, come raccogliere e ben interpretare l'opinione degli studenti a riguardo</p> <p>Trovare soluzioni effettive a tal riguardo, coinvolgendo tutti gli organi interessati</p>



			<p>La possibilità di intensificare la collaborazione tra CPDS e CdS/Scuola in tutte le attività del CdS e della Scuola di Medicina, non limitatamente a ricevere e discutere la relazione annuale, riconoscendone i ruoli e la sua efficienza tra gli attori del sistema di qualità, come il vantaggio nell'attuare i suggerimenti da essa evidenziati</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Classe di laurea: LM/41 MEDICINA E CHIRURGIA (CL)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: TERESA MARIA ASSUNTA FASCIANA**  
**Studente: FRANCESCO CEREDA**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
MEDICINA CHIRURGIA (CL)	E Strutture e servizi forniti carenti.	Indici di gradimento buoni per la maggior parte degli Insegnamenti e invariati rispetto agli anni precedenti  Sono stati individuati degli spazi per gli studenti anche se non perfettamente idonei	Avvio delle attività previste dagli items da D.13 a D.15  Organizzazione di servizi per gli studenti

**Classe di laurea: LMCU 41 MEDICINA E CHIRURGIA (MEDIT)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: PAOLO ARIDON**  
**Studente: FRANCESCO SALATIELLO**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposta azioni di miglioramento
MEDICINA E CHIRURGIA (MEDIT)	Adeguamento del carico didattico ai CFU  Aderenza dei corsi con la scheda di trasparenza.	Riunioni della AQ, del Consiglio del CDS	Richiedere sempre maggiore collaborazione tra docenti e studenti  Implementare uso di strumenti a supporto della didattica per facilitare l'apprendimento  Proporre ai docenti un adeguamento dei programmi al numero di CFU del corso  Proporre ai docenti maggiore aderenza alla scheda di trasparenza  Promuovere la partecipazione degli studenti a convegni, corsi di aggiornamento e/o approfondimento

**Classe di laurea: LM/46 ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: DI FEDE OLGA**  
**Studente: BILELLO GIUSEPPE**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate	Proposte azioni di miglioramento
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	<p>Mancanza di un questionario di valutazione per i docenti</p> <p>Inadeguatezza dei laboratori e dei materiali per i tirocini</p> <p>Insufficiente strumentario rotante del laboratorio di didattica pre-clinico per mancanza di fondi</p> <p>Mancanza di figura amministrativa di riferimento, criticità di pertinenza del Dipartimento di afferenza</p>	<p>Riunioni della AQ, del Consiglio del CdS</p> <p>Miglioramento partecipazione RIDO dalla componente studentesca</p>	<p>Richiedere sempre maggiore partecipazione per la compilazione dei questionari RIDO</p> <p>Implementare materiali per tirocinio</p> <p>Questionario docenti</p> <p>Spazi per gli studenti (da dedicare allo studio)</p>

## **2. Parere sull'offerta formativa complessiva della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo A.A. 2023\_24**

In merito all'offerta formativa complessiva della Scuola di Medicina e Chirurgia, non si segnalano vuoti formativi o duplicazioni né, in generale, significativi problemi riguardanti la coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi. Nel complesso, l'offerta di insegnamenti di ogni CdS appare coerente con gli obiettivi formativi che i singoli CdS si propongono di raggiungere. Eventuali correttivi e/o proposte sono segnalate nelle relazioni dei singoli CdS (Sezione 2). Si segnala, tuttavia, una significativa criticità, che emerge trasversalmente per tutti i CdS della Scuola di Medicina, ed è relativa alle aule e strutture, e alla copertura degli insegnamenti da parte dell'attuale organico docenti. Tale problematica mostra un crescendo se si analizza la differenza significativa della numerosità degli studenti tra le varie categorie dei CdS della Scuola di Medicina (L/SNT1 e LM/SNT1, L/SNT2 e LM/SNT2, L/SNT3 e LM/SNT3, L/SNT4 e LM/SNT4, LM-6/LM-9, LM-41/LM-46). In particolare, questo dato risulta particolarmente problematico (significativo) per i CdS ad elevata numerosità di studenti, quali l'LM-41 (Medicina e Chirurgia: 2 canali su Palermo e 1 su Caltanissetta, e Medicina e Chirurgia\_MEDIT 1 canale a Palermo, ed 1 ne sarà attivato il prossimo anno accademico su Caltanissetta) e L/SNT1 (Infermieristica: 1 canali su Agrigento, 1 su Caltanissetta, 1 su Trapani e 2 su Palermo). I CdS menzionati hanno mantenuto o ulteriormente implementato in questo anno accademico il numero di accesso degli studenti al I anno e, di conseguenza, si dovranno fronteggiare i problemi relativi al reperimento di aule adeguate, oltre a problemi complessivi di organizzazione della didattica piuttosto comuni per corsi ad alta numerosità, quali numero docenti/studenti iscritti: problematica che interessa in particolar modo gli studenti del I anno, e rilevata grazie dall'indicatore ANVUR iC28, che risulta particolarmente critico. Tale problematica si riflette anche sugli anni successivi determinando la necessità di ricorrere, data la mancanza di un numero sufficiente di docenti strutturati, all'affidamento degli insegnamenti a docenti a contratto, che ogni anno cambiano. Ciò ha ricadute negative sia sulla continuità formativa sia sull'apprezzamento della qualità da parte degli studenti. La soluzione proposta dal NdV, in conformità alle linee guida dell'Anvur AVA 3, di creare per LM-41 un quarto canale potrebbe risolvere la questione sopramenzionata, ma allo stesso tempo potrebbe avere ricadute negative sulla copertura degli insegnamenti per i CdS delle Professioni sanitarie, quali ad esempio la sopra menzionata Infermieristica, costringendo a ricorrere, con un circolo vizioso e se fattibile, all'affidamento per contratto degli insegnamenti. In questo anno accademico, la CPDS ritiene che l'attuale offerta formativa sia, tuttavia, al momento sostenibile, e richieda alcuni correttivi (aule, docenti a contratto, etc.) per poter funzionare in maniera ancor più efficace. Allo stesso tempo, la CPDS invita dunque tutti gli organi competenti a persistere nella ricerca di soluzioni alternative, che consentano di affrontare la questione in maniera duratura nel tempo, anche nell'ottica della politica dell'Ateneo di incrementare ulteriormente il numero dei CdS o il numero di accesso degli studenti per i CdS a numero chiuso nelle successive offerte formative.

## **3. Proposte complessive per il miglioramento della qualità ed efficacia delle strutture didattiche**

La principale criticità che emerge trasversalmente per tutti i CdS della Scuola di Medicina è relativa alle aule e alle strutture, come sopra ampiamente descritto, ed implementata dal fatto che molte aule sono ancora in via di ristrutturazione. Tra le strutture sarebbe imperativo uno spazio da dedicare agli studenti come sale studio e di socialità (spazi al di fuori delle attività istituzionali: lezioni, tirocini che, talvolta, sono destinati ad altri usi per esigenze assistenziali non di competenza del CdS). Tale dato risulta particolarmente problematico per i CdS ad elevata numerosità, come quelli sopra menzionati (per es. il CdS LM-41, ma anche L/SNT1 di Infermieristica). La CPDS, pur nella consapevolezza dei limiti strutturali del sistema di Ateneo, invita tutti gli organi competenti a





persistere nella ricerca di soluzioni alternative che consentano di affrontare la questione in maniera efficace e duratura nel tempo.

## SEZIONE 2

Afferiscono alla Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Ateneo di Palermo le seguenti categorie di CdS, ordinate secondo il valore crescente della Classe di Laurea e, a parità di Classe di Laurea, sulla base dell'ordine alfabetico della denominazione del CdS:

### Classi di laurea L/SNT1 e LM/SNT1

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Infermieristica_(PA)	Prof.ssa Sabrina David	Francesca Lo Monaco
Infermieristica_(AG)	Prof. Carmelo Sciumè	Martina Castronovo
Infermieristica_(CL)	Prof. Celestino Bonura	Antonio Di Paola
Infermieristica_(TP)	Prof.ssa Antonina Giammanco	Marialessandra Avanzato
Nursing	Prof.ssa Lucia Craxì	Elisa Morici
Ostetricia	Prof.ssa Alessandra Vassiliadis	Chiara Trigili
Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof. Tommaso Piccoli	Giovanna Cannizzaro

### Classe di laurea L/SNT2 e LM/SNT2

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Fisioterapia	Prof. Ettore Piro	Ismaele Amato
Logopedia	Prof.ssa Rosalia Gargano	Sofia Costantino
Ortottica e Assistenza Oftalmologica	Prof.ssa Lydia Giannitrapani	Gemma Cottone
Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica	Prof. Gianluca Lavanco	Martina Spina
Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie	Prof.ssa Laura Ferraro	Simona Bellavia

### Classe di laurea L/SNT3 e LM/SNT3

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Dietistica	Prof.ssa Cristiana Randazzo	Chiara Fiorani
Igiene Dentale	Prof. Giuseppe Davide Albano	Claudia Ferrigno
Tecniche Audioprotesiche	Prof. Sergio Ferrara	Gabriele Caruso
Tecniche di Laboratorio Biomedico (PA)	Prof.ssa Anna Aiello	Sabrina Zakaria
Tecniche di Laboratorio Biomedico (TP)	Prof.ssa Caterina Maria Gambino	Laura Mancuso
Tecniche di Neurofisiopatologia	Prof. Massimo Gangitano	Gloria Di Benedetto
Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia (PA)	Prof. Ludovico La Grutta	Giuliana Spadaro
Tecniche di Radiologia medica, per immagini e radioterapia (TP)	Prof. Emanuele Grassettonio	Marco Sirchia
Scienze delle Professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof.ssa Melania Lo Iacono	Claudia Giordano

### Classe di laurea L/SNT4 e LM/SNT4

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Assistenza Sanitaria	Prof. Claudio Costantino	Martina Di Stefano
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Prof. Emanuele Cannizzaro	Aurora Elmira Caruso
Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Prof. Fulvio Plescia	Antonino Di Piazza

### Classe di laurea LM-6/LM-9

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Neuroscienze	Prof. Giuseppe Giglia	Margherita Geraci
Biotecnologie biomediche e Medicina molecolare	Prof.ssa Sonia Emanuele	Roberta Marsalone

### Classe di laurea LM-41/LM-46

Corso di studio	Nominativo docente	Nominativo studente
Medicina e Chirurgia_Canali (PA)	Prof.ssa Carmela Rita Balistreri	Giorgio Maida
Medicina e Chirurgia (CL)	Prof.ssa Teresa Maria Assunta Fasciana	Francesco Cereda
Medicina e Chirurgia (MEDIT)	Prof. Paolo Aridon	Francesco Salatiello
Odontoiatria e protesi dentaria	Prof.ssa Olga Di Fede	Giuseppe Bilello

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (PA)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: DAVID SABRINA**  
**Studente: FRANCESCA LO MONACO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Per la valutazione dei singoli insegnamenti vengono somministrati i questionari RIDO.

La somministrazione viene effettuata durante e verso la conclusione del corso di insegnamento ma in realtà spesso non avviene così.

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

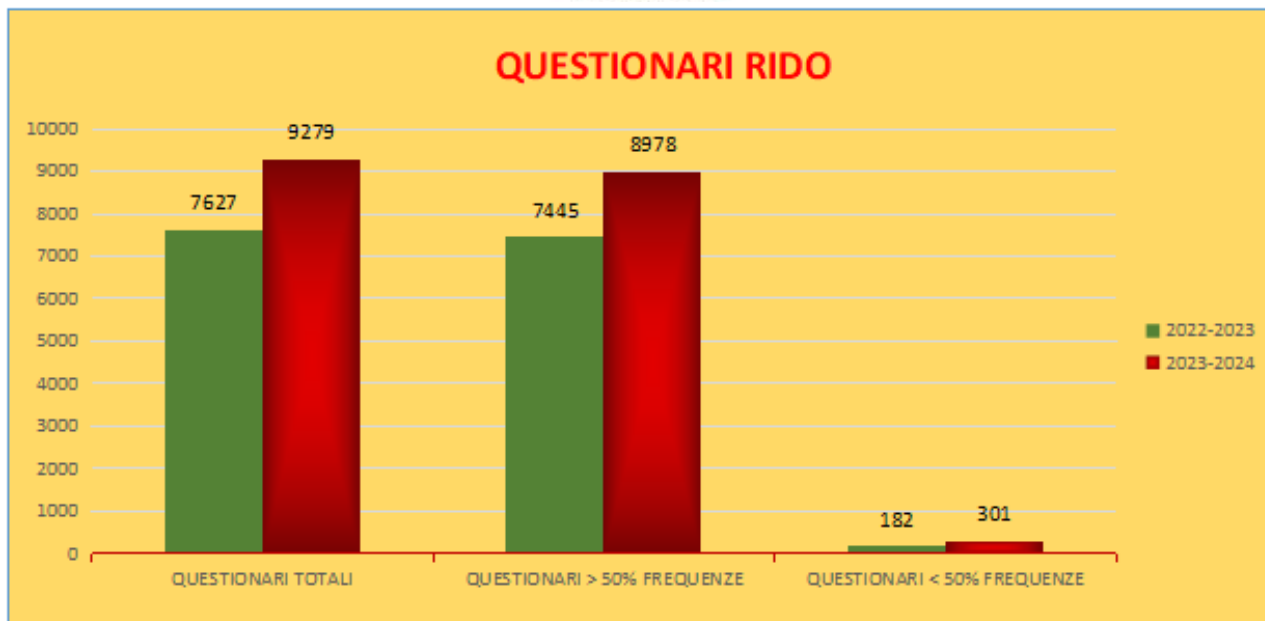
I questionari elaborati sono 9279. Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, si evince che per gli studenti frequentanti almeno il 50% del corso (questionari elaborati 8978), vi sono valutazioni negative nel 1° anno per Biologia Applicata canale Nightingale per il punto D02 (5,7), nel 2° anno per Chirurgia Generale canale Gordon per il punto D05 (5,5) e Farmacologia canale Gordon per il punto D02 (5,9), per gli studenti frequentanti meno del 50% del corso (questionari elaborati 301) vi sono valutazioni negative nel 2° anno per Farmacologia canale Gordon per il punto D02 (5,4), D03(5,0), D04(5,2), per Medicina interna canale Gordon per il punto D02(5,6), D06(5,6), D08(5,8), per Metodologia Infermieristica Clinica 2 canale Gordon per il punto D03(5,9).

Dalla comparazione di tali dati con quelli del 2022-2023 si evince che, per gli studenti che hanno seguito più del 50% delle lezioni, rimane critico il punto D05 per Chirurgia Generale canale Gordon, non risulta più critico il punto D02 per Farmacologia canale Nightingale ma lo è invece per Gordon, risulta non più critico il punto D07 per Fisiologia Umana canale Gordon, nè D05 per Neurologia canale Gordon, nè D02 per Patologia Generale e Fisiopatologia (entrambi i canali). Risulta sempre ma meno critico il punto relativo i tirocini.

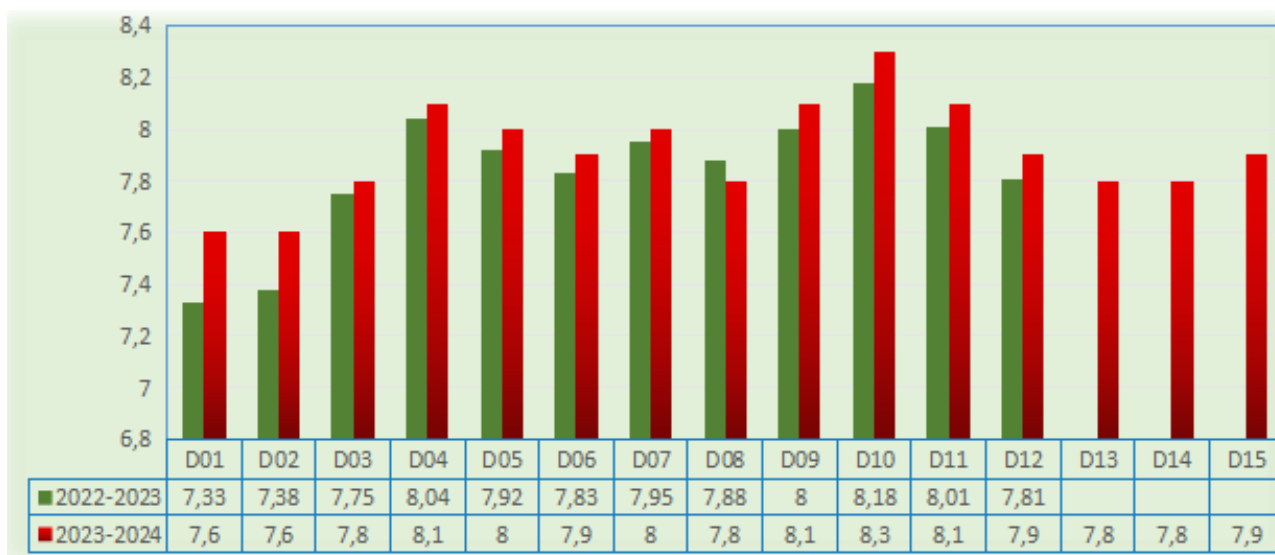
Relativamente al punto della mancanza delle conoscenze di base, l'Università ha dato l'avvio a precorsi sulle materie di base Biologia, Chimica e Fisica, e corsi OFA a cui gli stessi studenti (pur lamentando questa mancanza) non rispondono, non prendendone parte.

Relativamente al punto carico didattico non proporzionato ai CFU, si è operata una modifica delle schede di trasparenza, considerando comunque che ogni CFU corrisponde a 30 h (10 ore di didattica frontale e 20 h di autoapprendimento).

Relativamente al punto materiale didattico, è bene sottolineare che per materiale didattico si deve intendere non necessariamente materiale quale PowerPoint, lezioni in pdf, ma anche e soprattutto libri di testo (consigliati, presenti nella scheda di trasparenza).



**Istogramma riassuntivo dati RIDO A.A.2022-2023 A.A.2023-2024 (studenti che hanno seguito più del 50% del corso).**



## A.2 – Proposte

Data la non massima partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari per la valutazione dell'attività didattica questi stessi potrebbero essere somministrati in itinere.

Occorre una migliore pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti sensibilizzando così gli studenti a rispondere e ad essere più partecipi al fine di un reale e concreto processo di miglioramento. In tal senso si è provveduto a preparare un breve powerpoint con indicate le linee guida per la compilazione delle schede RIDO e con l'informativa relativa al ruolo di tali schede ai fini del miglioramento del corso. Si è provveduto anche a organizzare delle assemblee studentesche per dare voce agli studenti in relazione a criticità emerse durante la frequentazione del corso.

-Rendere disponibile il materiale didattico tramite il portale studenti prima dello svolgimento delle lezioni. È bene comunque sottolineare che il materiale didattico che il docente è tenuto a fornire è costituito principalmente dai libri di testo consigliati presenti anche nella scheda di trasparenza.

-Inserire prove d'esame intermedie.

-Aumentare l'attività di supporto didattico (tutor della didattica, corsi di didattica aggiuntiva, materiale didattico aggiuntivo). In realtà sono già presenti i tutor della didattica. È possibile visionare le informazioni relative al tutorato dal sito andando alla voce Orientamento, Orientamento in itinere.

-Fornire in qualche modo più conoscenze di base. In realtà sono stati istituiti dei pre-corsi per le materie di base (Biologia, Chimica e Fisica).

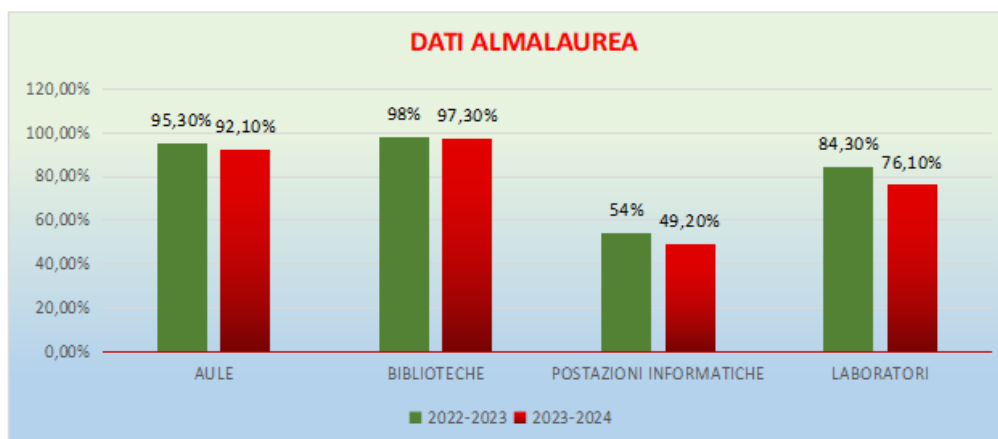
-L'opinione docenti non è più presente. La si dovrebbe riconsiderare incentivando i docenti a utilizzare i questionari valutativi rendendosi parte attiva nel programma di miglioramento del CdS.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Secondo i dati di Almalaura aggiornati ad aprile 2024 in base ai dati RIDO:

le aule sono adeguate al 92,1%, il materiale didattico è sufficiente ed è fornito anche on-line, le postazioni informatiche sono utilizzate per il 30,7% e sono adeguate al 49,2%, le biblioteche sono utilizzate per il 71,7% e sono adeguate per il 97,3%, i laboratori sono utilizzati per il 73,7% e sono adeguati per il 76,1%, gli spazi per lo studio individuale sono utilizzati per il 52,7% e sono adeguati per il 74,1%.



## B.2 – Proposte

Si propone di potenziare le attività di laboratorio. Rendere disponibili sempre più nuove aule (anche per eventuali recuperi delle lezioni da parte dei docenti) e renderle ove possibile più agibili, incrementare le postazioni informatiche rendendole più adeguate.

Suggerimenti ulteriori degli studenti:

Rendere disponibile il materiale didattico tramite il portale studenti prima dello svolgimento delle lezioni. È bene comunque sottolineare che il materiale didattico che il docente è tenuto a fornire è costituito principalmente dai libri di testo consigliati presenti anche nella scheda di trasparenza

Inserire prove d'esame intermedie

Aumentare l'attività di supporto didattico (tutor della didattica, corsi di didattica aggiuntiva, materiale didattico aggiuntivo). In realtà sono già presenti i tutor della didattica. È possibile visionare le informazioni relative al tutoraggio dal sito andando alla voce Orientamento, Orientamento in itinere.

Fornire in qualche modo più conoscenze di base. In realtà sono stati istituiti dei pre-corsi per le materie di base (Biologia, Chimica e Fisica).

L'opinione docenti non è più presente. La si dovrebbe riconsiderare incentivando i docenti a utilizzare i questionari valutativi rendendosi parte attiva nel programma di miglioramento del CdS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e le schede di trasparenza sono indicati nel quadro **B1, A4.b.2. e B3**.

Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite. Possono essere svolte anche verifiche in itinere. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità. Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

Caratteristiche della prova finale sono quelle indicate nel DM 270/04, art 11, comma 3-d. Pertanto, per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 174 CFU. La Laurea in Infermieristica si consegue con il superamento di una prova finale, consistente in una prova professionale, abilitante alla professione di Infermiere, nel corso della quale lo studente deve dimostrare di avere acquisito le conoscenze, le capacità e le abilità relative alla pratica assistenziale infermieristica e nella redazione e discussione di un elaborato scritto su un argomento teorico-pratico. Gli elaborati potranno essere redatti anche in una lingua straniera preventivamente concordata. La prova finale ha valore di Esame di Stato abilitante all'esercizio professionale.

### C.2 – Proposte

Maggiore adeguamento delle schede di trasparenza.

Possibilità degli studenti di visionare i propri elaborati delle prove scritte prima della verbalizzazione dell'esame.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SUA 2023, i dati SMA, i dati della relazione CPDS 2023 e i dati di Almalaurea aggiornati ad aprile del 2024.

#### - Gruppo A - Indicatori Didattica.

Nel 2023 la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (**iC02**) è del 69,5%

leggermente migliore dei dati dell'area geografica. Negli ultimi anni c'è un trend in miglioramento, 2020: 57,4% 2021: 60%, 2022: 66,3%. L'attivazione del prolungamento della sessione di laurea straordinaria a giugno ha favorito l'aumento del numero dei laureati.

**iC08.** La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM) di cui sono docenti di riferimento è nel range dell'area geografica e sovrapponibile nel triennio (2021: 100%, 2022: 96,4%, 2023: 96,4%).

#### **- Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione.**

**iC10.** Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Nel 2022, lo 0,6% ha conseguito ECTS presso Università estere vs lo 0% del 2021 grazie alla stipula, durante l'A.A. 2021-2022, di un agreement con l'Universidad de Cordoba nell'ambito del programma Erasmus+, azione KA131.

Azioni intraprese. Durante l'A.A. 2023-2024 sono stati attivati due accordi Erasmus for study: uno con l'Universidad de Alicante (Spagna), attivo dall'A.A. 2025-26, l'altro con l'Haute Ecole de la Province de Liege (Belgio) già attivo, ed un accordo per il progetto Erasmus for traineeship con l'Institut regional de formation sanitaire et sociale Croix Rouge Francaise Nord-Pas-De-Calais (Francia), già attivo.

Azioni da intraprendere. Il CdS propone di attivare nuovi accordi (almeno uno l'anno), effettuare incontri con studenti e docenti al fine di illustrare le offerte formative attive con l'estero e partecipare al bando CoRI per ottenere fondi utili per la realizzazione di seminari con docenti stranieri, per lo più infermieri, su temi pertinenti la formazione infermieristica e valutare la stipula di nuovi accordi.

#### **- Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica.**

**iC14.** La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di Studio è ridotta dell'1% rispetto al 2021 (2022: 87,5%, 2021: 88,5%). È verosimile che la quota che abbandona il CdS al secondo anno, sia da correlare a passaggi ad altri corsi di Studio, che insistono nella stessa Scuola di Medicina e Chirurgia, determinati dalle scelte personali degli studenti. A questo proposito si segnala che il transito dal CdS in Infermieristica ad alcuni altri CdS della Scuola di Medicina sono favoriti dall'opportunità di convalide di alcuni esami comuni e abbreviazioni di carriere, ove è possibile.

**iC17.** Immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio: il prolungamento della sessione di laurea a giugno ha aumentato il numero di laureati dell'1,5% (2022: 77,2%, 2021: 75,7%).

**iC18.** Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio: trend in incremento nel triennio (2023: 81,5%, 2022: 74,4%, 2021: 77,4%).

**iC19.** Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è ridotto rispetto agli anni precedenti (2023: 29%, 2022: 32,3%, 2021: 32,3%); il numero di insegnamenti attivati con il completamento del ciclo triennale in tutte le sedi è stato superiore al numero dei nuovi docenti immessi in ruolo.

#### **Punti di forza:**

**iC13.** CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire significativamente è migliorato (2021 59,4%; 2022 67,2%)

**iC16bis.** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno i 2/3 dei CFU previsti al I anno è aumentato (2021 45,5%; 2022 67,9%).

È stato utile fornire materiale didattico agli studenti che, per lo scorrimento delle graduatorie di ammissione, si iscrivono tardivamente ed è stato utile spiegare le modalità d'esame.

#### **- Indicatori di approfondimento.**

Punti di forza attuali: **iC22**, percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata

normale del corso; il dato è migliore rispetto a quello dell'area geografica. 2021 70,3% 2022 71,6%. C'è stato un trend in aumento.

**- Indicatori di approfondimento per la sperimentazione- soddisfazione e occupabilità.**

**iC25.** I laureandi che si ritengono complessivamente soddisfatti del CdS sono 94,6% (2023), contro 92,1% (2022).

I laureati si ritengono soddisfatti del CdS per il 94,7% secondo i dati nella SUA2024, quadro B7.

Intendono proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo: laurea magistrale biennale 40%, master universitario 34,6%, corso di perfezionamento 5,9%.

Questo dato va altresì correlato con il tasso occupazionale ad un anno dalla laurea (**iC06**) (2023: 75%, 2022: 77,2%) e con il limitato numero programmato di posti per la Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche. Pertanto, molti di loro, devono afferire ad Atenei diversi per continuare gli studi di secondo ciclo (LM SNT/1). Il tasso occupazionale, per quanto alto, ha subito una riduzione a seguito della diminuzione delle assunzioni ospedaliere dopo la pandemia.

**- Indicatori di approfondimento per la sperimentazione- consistenza e qualificazione del corpo docente.**

Aree di miglioramento: gli indicatori **iC27** rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (2023: 49, 2022: 70,3, 2021: 143,6) e **iC28** rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza) (2023: 49,2, 2022: 70,3, 2021: 129,7) dipende dall'aumento delle iscrizioni conseguente alla risposta dell'Ateneo alla richiesta urgente del Ministero di aumentare gli iscritti al CdS per la carenza di infermieri nel SSN. Va comunque considerato che nel triennio c'è un trend in miglioramento, segno che l'Ateneo ha incrementato il corpo docente.

Azioni da intraprendere per le Aree di Miglioramento: il CdS propone all'Ateneo di aumentare il corpo docente e di incrementare da 2 a 3/4 canali e di avere strutture didattiche (aule, laboratori, supporti didattici) a garanzia dello svolgimento della didattica.

**Criticità evidenziate nelle relazioni della CPDS**

Carico didattico non proporzionato ai CFU. È stato operato un piano di modifica per gli insegnamenti interessati.

Scarsa attività di tutoraggio e moderato utilizzo dei laboratori. Sono state fatte delle riunioni di coordinamento per dare linee guida di condotta comuni.

Il Consiglio ha deliberato un Regolamento sulle attività professionalizzanti per normare i tirocini e dare indicazioni ai Tutors, organizzato Corsi di formazione per i Tutor per rendere omogenea e funzionale la loro attività. Un'apposita Commissione (Ricercatori MED 45, Direttore della Didattica e Tutor) ha rinnovato la modulistica delle attività dei tirocini e dei laboratori.

La Scuola di Medicina ha messo a disposizione un locale identificato come laboratorio didattico delle attività gestuali proprie del profilo professionale, le attrezzature sono state implementate con la predisposizione di postazioni adeguate, l'acquisto di un manichino di elevata complessità e di un gruppo family per il primo soccorso.

All'interno di questo laboratorio si svolgono fra l'altro le prove pratiche come prima prova per l'esame di abilitazione all'esercizio della professione durante le sedute di laurea.

Per quanto riguarda la visibilità delle informazioni relative al CdS nel sito dedicato, il Direttore del Dipartimento PROMISE ha individuato la figura di un informatico che si interfaccia col CdS e con la segreteria didattica per l'aggiornamento costante dei siti (Palermo e sedi decentrate) in ogni loro parte.

Per ciò che riguarda la soddisfazione dei rapporti con i docenti, in generale la percentuale di soddisfazione per i laureati è del 92,2% e la percentuale di soddisfazione del CdS è del 94,7%.

Il CdS ha operato un'azione correttiva delle schede di trasparenza, in particolare quelle delle discipline di area professionalizzante (MED/45) che sono state aggiornate; il CdS si propone



progressivamente di intervenire sulle schede di trasparenza di altri insegnamenti in collaborazione con i docenti ed in sintonia con le segnalazioni della CDPS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Infermieristica:

Sito del Corso di Studi: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./cds/infermieristica2172>

Sito del Dipartimento di riferimento: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./>

Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>

Sito della CPDS: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-paritetica docenti-studenti/>

Sito del Corso di Studi sul portale University:

<http://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2016/corso/1530513>

### E.2 – Proposte

Per quanto riguarda la visibilità delle informazioni relative al CdS nel sito dedicato, il Direttore del Dipartimento PROMISE, come già detto precedentemente, ha individuato la figura di un informatico che si interfaccia col CdS e con la segreteria didattica per l'aggiornamento costante dei siti (Palermo e sedi decentrate) in ogni loro parte.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

### F – Proposte

Sulla base delle osservazioni effettuate

- si propone di incrementare la rete di aziende private e/o territoriali coinvolte nelle attività di volontariato in senso alle prospettive di placement del laureando e di sviluppare e promuovere un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all'estero;
- si propone una implementazione e pubblicizzazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati;
- nel progetto di revisione del piano di studi/ordinamento si valuterà l'opportunità di migliorare il corso di inglese e di inserire un ulteriore corso di tale lingua utile ad implementare le competenze linguistiche. Obiettivo primario è quello di favorire l'internazionalizzazione degli studenti; obiettivo secondario è quello di incrementare la possibilità di lavoro all'estero dopo il conseguimento del titolo di studio.

Le informazioni sulla modalità di acquisizione dei 6 CFU per "altre attività formative" (punto critico degli anni passati), sono ormai disponibili nel sito del CdS, però si suggerisce di facilitarne la visibilità.

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (AG)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CARMELO SCIUMÈ**  
**Studente: CASTRONOVO MARTINA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

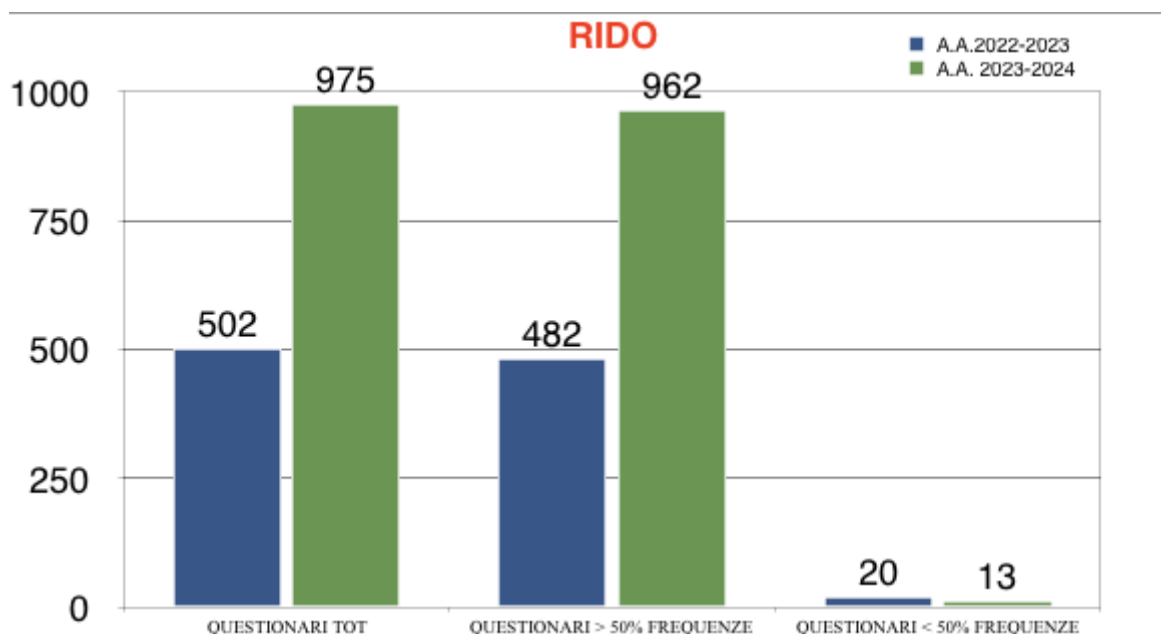
### A.1 – Analisi

Per la valutazione dei singoli insegnamenti vengono somministrati i questionari RIDO.

La somministrazione viene effettuata durante e verso la conclusione del corso di insegnamento ma in realtà spesso non avviene così.

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni.

I questionari elaborati totali sono 975. Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, si evince che per gli studenti frequentanti almeno il 50% del corso (questionari elaborati 962), vi sono valutazioni negative per Fisiologia Umana per il punto D05 (5,9), D12 (5,3), Igiene Generale ed Applicata per il punto D08 (5,9), D12 (5,8) D13 (5,9), Infermieristica Domiciliare di Comunità per tutti i punti tranne per il punto D10 (D01 5,5, D02 5,7, D03 5,4, D04 5,6, D05 5,8, D06 5,1, D07 5,2, D08 5,1, D09 5,5), Metodologia Infermieristica Clinica per il punto D05 (5,7), D10 (5,9), Metodologia Infermieristica Clinica 2 per il punto D06 (5,9), Metodologia della Ricerca Infermieristica per tutti i punti tranne il punto D14 (D01 5, D02 5,3, D03 4,8, D04 4,9, D05 5,5, D06 5,2, D07 5,1, D08 5,4, D09 4,5, D10 5,9, D11 5,9, D12 5, D13 5,4, D15 5,5), Neurologia per il punto D05 (5,8), D06 (5,9), D07 (5,9) con una complessiva soddisfazione di 7,6, per gli studenti frequentanti meno del 50% del corso (questionari elaborati 13) vi sono valutazioni positive con una soddisfazione complessiva media di 7,9.



**Tabella riassuntiva dati RIDO A.A. 2022-2023. A.A.2023-2024 (studenti che hanno seguito più del 50% del corso).**

<b>DOMANDE</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2023-2024</b>
D.01 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	8,6	7,4
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	8,6	7,5
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	9	7,5
D.04 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	9,1	7,8
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	9,1	7,8
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	9	7,6
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	9	7,7
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	9,1	7,7
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?	9,1	7,7
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	9,2	8
D.11 È INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	9,2	8,1
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITA' A DISTANZA?	9	7,6
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOLCLAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)		7,7
D.14 D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)		7,8
D.15 D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)		7,8

## A.2 – Proposte

Data la non massima partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari per la valutazione dell'attività didattica questi stessi potrebbero essere somministrati in itinere.

Occorre una migliore pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti sensibilizzando così gli studenti a rispondere e ad essere più partecipi al fine di un reale e concreto processo di miglioramento. In tal senso si è provveduto a preparare un breve PowerPoint con indicate le linee guida per la compilazione delle schede RIDO e con l'informativa relativa al ruolo di tali schede ai fini del miglioramento del corso. È utile spiegare agli studenti che le schede di valutazione non pregiudicano il loro percorso accademico, hanno l'obiettivo di migliorare il loro status all'interno dell'Università e non incidono in alcun modo sulla loro carriera essendo anonime. Si è provveduto anche a organizzare delle assemblee studentesche per dare voce agli studenti in relazione a criticità emerse durante la frequentazione del corso.

<b>Quadro</b>	<b>Oggetto</b>
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Dai dati raccolti dalle opinioni degli studenti risulta che:

- le postazioni informatiche sono adeguate (20 postazioni)
- i laboratori non presentano criticità. Sono utilizzati e sono stati implementati con presidi, manichini.
- le biblioteche sono adeguate, sono stati acquistati nuovi libri.
- mancano aule studio.
- le aule per lo svolgimento della didattica sono in numero adeguato. La criticità rimane il venerdì: gli studenti, a causa del TFA, vengono regolarmente spostati creando un disagio.
- le aule mancano di riscaldamento, di condizionatori, di prese.

## B. 2 – Proposte

Rendere le aule, ove possibile, più agibili,

Suggerimenti ulteriori:

L'opinione docenti non è più presente. La si dovrebbe riconsiderare incentivando i docenti a utilizzare i questionari valutativi rendendosi parte attiva nel programma di miglioramento del CdS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C. 1 – Analisi

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e le schede di trasparenza sono indicati nel quadro **B1, A4.b.2. e B3**.

Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite. Possono essere svolte anche verifiche in itinere. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità. Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

Caratteristiche della prova finale sono quelle indicate nel DM 270/04, art 11, comma 3-d. Pertanto, per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 174 CFU. La Laurea in Infermieristica si consegue con il superamento di una prova finale, consistente in una prova professionale, abilitante alla professione di Infermiere, nel corso della quale lo studente deve dimostrare di avere acquisito le conoscenze, le capacità e le abilità relative alla pratica assistenziale infermieristica e nella redazione e discussione di un elaborato scritto su un argomento teorico-pratico. Gli elaborati potranno essere redatti anche in una lingua straniera preventivamente concordata. La prova finale ha valore di Esame di Stato abilitante all'esercizio professionale.

## C.2 – Proposte

Maggiore adeguamento delle schede di trasparenza.

Possibilità degli studenti di visionare i propri elaborati delle prove scritte prima della verbalizzazione dell'esame.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SUA 2023, i dati SMA, i dati della relazione CPDS 2023.

- Gruppo A - Indicatori Didattica

**iC00a.** Avvii di carriera al primo anno\* (L; LMCU; LM) nel 2022 è 49 e nel 2023 48. Azioni da intraprendere: incentivare l'attività di orientamento del territorio. A tal proposito il CdS ha aderito ad un programma nazionale di orientamento (POT) coordinato dall'Università di Milano con i fondi PNRR di PCTO rivolti alle scuole secondarie superiori.

- Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica.

Rientrano nel range dell'area geografica (**iC14**) percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio risultato sia pur di poco migliore dell'area geografica,

**iC19.** La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata è ridotto vs anni precedenti perché il numero di insegnamenti attivati con il completamento del ciclo triennale in tutte le sedi è stato superiore al numero dei nuovi ruoli di docenza (2022 32,3%, 2023 29%)

Punti di forza attuali: (**iC13**). Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (2022 74,7% contro 54,3 % dell'area geografica) e (**iC16 Bis**) Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (2022 89,7% contro 42,4%).

- Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione.

**iC10.** Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.

Esiti ottenuti dalle azioni intraprese per le AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate dalla SMA precedente nella categoria Gruppo B: Nel 2022, lo 0 % di studenti ha conseguito ECTS presso Università estere, il CdS ha stipulato nell'AA 2021-22, un agreement con l'Universidad de Cordoba, ma nel 2022 era attivo solo il I anno di Corso

AREE DI MIGLIORAMENTO ATTUALI. Azioni intraprese. Durante l'AA 2023-24, sono stati attivati due accordi Erasmus for study: uno con l'Universidad de Alicante (Spagna), attivo dall'AA 2025-26, l'altro con l'Haute Ecole de la Province de Liège (Belgio), già attivo, e uno per Erasmus for traineeship con l'Institut regional de formation sanitaire et sociale Croix Rouge Francaise Nord-Pas-De-Calais (Francia), attivo. Azioni da intraprendere. Il CdS si propone di attivare nuovi accordi (uno l'anno), effettuare incontri con studenti e docenti al fine di illustrare le offerte formative attive con l'estero e partecipare al bando CoRI per ottenere fondi utili per la realizzazione di seminari con docenti stranieri, su temi pertinenti alla formazione infermieristica e valutare la stipula di nuovi accordi.

- Indicatori di approfondimento per la sperimentazione- consistenza e qualificazione del corpo docente

AREE DI MIGLIORAMENTO. Gli indicatori **iC27** Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (2022 68,2, 2021 143,4) e **iC28** Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (2022 70,2, 2021 129,7) dipende dall'aumento delle iscrizioni conseguente alla risposta dell'Ateneo alla richiesta urgente del Ministero di aumentare gli iscritti al CdS per la carenza di Infermieri nel Sistema Sanitario Nazionale.

Azioni da intraprendere per le AREE DI MIGLIORAMENTO. Il CdS propone all'Ateneo di aumentare il corpo docente e di incrementare da due a tre canali e di avere strutture didattiche (aule, laboratori, supporti didattici) a garanzia dello svolgimento della didattica.

#### Criticità evidenziate nelle relazioni della CPDS

Organizzazione dei tirocini. Azione di miglioramento: il CdS ha implementato corsi di formazione dei tutor.

Organizzazione e implementazione del laboratorio. Azione di miglioramento: è stato implementato con apparecchiature e simulatori, si è data indicazione al Responsabile del Laboratorio di calendarizzare le date di laboratorio per tempo.

Migliore organizzazione della segreteria didattica. Azione di miglioramento: riunioni di coordinamento tra la sede di Palermo e le sedi periferiche per migliorare l'attività della segreteria. È comunque opportuna un'implementazione del personale.

Implementazione della biblioteca. Azioni di miglioramento: si sono tenuti corsi on-line atti a spiegare le modalità di utilizzo delle risorse bibliografiche a cui la scuola di Medicina e Chirurgia è abbonata. Sono stati acquistati nuovi testi.

#### Criticità evidenziate dal NdV

Gli indicatori insufficienti sono 2: iC27 e iC28 per i quali si propone di aumentare il numero dei docenti, incrementare i canali avendo strutture a garanzia della didattica.

Gli indicatori virtuosi sono 2: iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) e iC16 Bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno).

iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) che lo scorso anno accademico era virtuoso, quest'anno è nella norma.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

#### **E.1 – Analisi**

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Infermieristica:

Sito del Corso di Studi: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./cds/infermieristica2172>

Sito del Dipartimento di riferimento: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./>

Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>

Sito della CPDS: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-paritetica>  
docenti-studenti/

Sito del Corso di Studi sul portale University:

<http://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2016/corso/1530513>

#### **E.2 – Proposte**

Per quanto riguarda la visibilità delle informazioni relative al CdS nel sito dedicato, il Direttore del Dipartimento PROMISE, come già detto precedentemente, ha individuato la figura di un informatico che si interfaccia col CdS e con la segreteria didattica per l'aggiornamento costante dei siti (Palermo e sedi decentrate) in ogni loro parte.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

## **F – Proposte**

Sulla base delle osservazioni effettuate

- si propone di incrementare la rete di aziende private e/o territoriali coinvolte nelle attività di volontariato in senso alle prospettive di placement del laureando e di sviluppare e promuovere un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all'estero
- si propone una implementazione e pubblicizzazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati.
- nel progetto di revisione del piano di studi/ordinamento si valuterà l'opportunità di migliorare il corso di inglese e di inserire un ulteriore corso di tale lingua utile ad implementare le competenze linguistiche. Obiettivo primario è quello di favorire l'internazionalizzazione degli studenti; obiettivo secondario è quello di incrementare la possibilità di lavoro all'estero dopo il conseguimento del titolo di studio.

Le informazioni sulla modalità di acquisizione dei 6 CFU per "altre attività formative" (punto critico degli anni passati), sono ormai disponibili nel sito del CdS, però si suggerisce di facilitarne la visibilità.

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (CL)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CELESTINO BONURA**  
**Studente: ANTONIO DI PAOLA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Dall'analisi dei dati disponibili sulla rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti emerge un livello qualitativo complessivamente soddisfacente del percorso formativo, seppur con qualche lieve flessione dell'indice di qualità per ciò che concerne le conoscenze possedute all'inizio dell'insegnamento, la proporzione tra carico di studio dell'insegnamento e crediti assegnati e lo svolgimento di attività didattiche integrative laddove previste. Gli indici di qualità sottosoglia (o appena sufficienti) risultano particolarmente concentrati in un paio di insegnamenti attribuiti, peraltro, allo stesso docente. Sebbene risulti discreto il numero di quelli compilati, si riscontra ancora una elevata percentuale di mancate risposte da parte degli studenti ai questionari di valutazione la cui compilazione, nonostante sia possibile dal completamento delle lezioni, viene di solito rinviata all'atto della prenotazione all'esame che di solito è consentita a partire dalla mezzanotte della prima data disponibile per l'iscrizione all'appello. Tale tempistica verosimilmente contribuisce all'incremento del numero di mancate risposte in quanto lo studente, al fine di ridurre il tempo di compilazione per concorrere tra i primi turni disponibili alla prenotazione per l'esame, preferisce non rispondere a gran parte delle domande.

### **A.2 – Proposte**

Si ritiene opportuna la sensibilizzazione ad personam del docente titolare degli insegnamenti sui quali si concentrano le criticità affinché si possa giungere alla risoluzione delle stesse. Si reputa, altresì, di fondamentale importanza esortare gli studenti ad una compilazione del questionario più sincrona con la fine del Corso a cui si riferisce il questionario compilato, assicurandoli al contempo sulla paura di ritorsioni o sullo scetticismo di un riscontro alle osservazioni formulate. Si suggerisce di invitare lo studente alla compilazione del questionario lo stesso giorno coincidente con la fine delle lezioni, anche ricorrendo a soluzioni basate su ausili elettronici ed informatici per la comunicazione come notifica da piattaforma o da applicazione.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### **B. 1 – Analisi**

Dall'analisi dei risultati dei questionari RIDO relativi alla soddisfazione degli studenti emerge una buona percentuale di gradimento del percorso formativo previsto dal Corso di Studio in Infermieristica, sede di Caltanissetta. L'indice di qualità riferito alla domanda D.03 sull'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile si attesta ad un livello elevato (pari a 8.0) così come quello riferito alla domanda D.08 (pari a 8.4) concernente le attività didattiche integrative come esercitazioni, tutorati, laboratori ecc. Tuttavia, si rileva una elevata percentuale di "non rispondo" per la domanda D.08 la cui ragione potrebbe derivare da una scarsa attenzione da parte degli studenti nel rispondere al questionario o da una errata interpretazione della tipologia di attività



svolte da parte degli studenti.

I dati di AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2023 in base ai dati RIDO riportano valutazioni globali sul CdS in Infermieristica senza alcuna estrapolazione precisa per la sede di Caltanissetta per cui non risulta possibile indicare le percentuali in merito all'adeguatezza delle attrezzature per le attività didattiche o del materiale di apprendimento. Tuttavia, non è stata riferita alcuna criticità da parte degli studenti.

Dall'analisi complessiva dell'opinione degli studenti sulla didattica risulta che i docenti svolgono in maniera chiara e coinvolgente le loro lezioni in accordo con i programmi riportati sulle schede di trasparenza, spiegano in maniera chiara le modalità di esame e stimolano gli studenti allo studio materie di loro competenza. Le uniche criticità riguardanti i docenti si concentrano sui due insegnamenti attribuiti allo stesso docente di cui si è già fatto cenno nel quadro A.1, mentre per quanto attiene al materiale didattico gli studenti segnalano che a volte il materiale didattico fornito dal docente è mutuato da quello utilizzato per altri Corsi di Laurea risultando spesso inadeguato e troppo pesante per lo studente del Corso di Laurea in Infermieristica.

La consultazione del quadro B4 della SUA-CdS 2023 dove sono riportate chiaramente le Aule, le aule informatiche, le sale-studio e le biblioteche a disposizione degli studenti ha permesso al Gruppo di Lavoro che l'informazione riportata riguardo alla disponibilità di aule e servizi presso il CEFPAS non è corretta, in quanto il CEFPAS non è più destinato al Consorzio Universitario e, pertanto, i servizi non sono più a disposizione del CdS e degli studenti.

## B.2 – Proposte

Il gruppo di Lavoro, rispetto a quanto già segnalato nella Relazione CPDS 2023, ritiene importante reiterare la necessità di estrapolazione dei dati Almalaurea riguardanti il CdS della sede di Caltanissetta. Al fine del raggiungimento dei livelli di apprendimento previsti si propone, come peraltro richiesto dagli stessi studenti, di fornire quanto più precocemente possibile il materiale didattico, di migliorare la qualità del materiale didattico e di avviare colloqui di sensibilizzazione con il docente su cui si concentrano le criticità.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Dall'analisi degli obiettivi di apprendimento dichiarati dal Corso di Studi nella scheda SUA-CdS 2023 quadro B1, nonché dall'esame delle schede di trasparenza dei Corsi Integrati e dei singoli insegnamenti relative all'A.A. 2023/2024, si evince una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal Corso di Studi in Infermieristica sede di Caltanissetta e quelle erogate dal Corso di Studi. È stata rilevata corrispondenza tra SSD dei docenti ed insegnamento assegnato ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati. Il raggiungimento degli obiettivi proposti si realizza attraverso diverse tipologie di insegnamento che prevedono lezioni frontali, esercitazioni teorico-pratiche in aula e tirocinio professionalizzante svolto in Ospedale a piccoli gruppi. Sebbene non siano state rilevate evidenti sovrapposizioni di saperi tra gli insegnamenti bensì livelli di approfondimento differenziati di uno stesso argomento in discipline differenti, i docenti sono stati invitati a vigilare costantemente sul rischio di sovrapposizioni di argomenti confrontandosi periodicamente con i docenti delle discipline affini. Inoltre, sono descritti in modo chiaro ed esaustivo gli obiettivi del corso, il programma (tranne qualche rara eccezione) è esposto in modo dettagliato, con l'indicazione delle ore dei singoli argomenti e sono presenti le fonti bibliografiche. Sono indicati i metodi di valutazione e le eventuali propedeuticità, seppure in qualche scheda debbano essere meglio dettagliate le modalità di

svolgimento delle valutazioni, soprattutto per ciò che concerne lo svolgimento di prove in itinere.

## C.2 – Proposte

Allo scopo di mantenere un elevato livello di appetibilità del CdS il Gruppo di Lavoro auspica un miglioramento e una implementazione continua dei servizi offerti ed erogati agli studenti del Polo didattico Territoriale di Caltanissetta, nonché un definitivo adeguamento delle aule destinate sia alle lezioni che alle esercitazioni pratiche.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Così come già segnalato nella relazione CPDS 2023, il Gruppo di Lavoro rileva che, a causa della recente istituzione del canale con sede a Caltanissetta del CdS in Infermieristica nell'a.a. 2022/2023, dalla consultazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023/2024 non sono rilevabili alcuni dati relativi in particolare agli indicatori della didattica che riguardano i laureati. Dai dati a disposizione risulta che la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il CdS, di cui sono docenti di riferimento, si attesta al 96.4%, in linea con quello delle altre sedi dell'area geografica e nazionali. Tale dato attesta una rispondenza della docenza di riferimento ai parametri richiesti per gli Atenei non telematici, ma è anche un segno della virtuosa politica di arruolamento e progressione di carriera di docenti e ricercatori, condotta dai competenti Organi d'Ateneo nei SSD di base e caratterizzanti. Relativamente alla didattica il Gruppo di Lavoro rileva che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che hanno acquisito almeno 40 CFU risulta del 69% nel 2022 superando i valori medi, sia rispetto agli Atenei della medesima area geografica, sia rispetto agli Atenei nazionali. Si evidenzia l'assenza di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni presumibilmente ascrivibile alla insularità della sede a cui si somma l'ulteriore distanza del polo di Caltanissetta che rende ancor più difficili i collegamenti di trasporto tra la Sicilia e il resto di Italia. Si sottolinea, infine, l'assenza di parametri relativi all'internazionalizzazione che mostrano una assoluta probabilmente anch'essi frutto della recente attivazione del canale di Caltanissetta del CdS.

### D.2 – Proposte

Per un miglioramento degli indici di internazionalizzazione il Gruppo di Lavoro suggerisce un progetto di revisione del piano di studi/ordinamento che preveda l'implementazione e la pubblicizzazione di corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza col duplice obiettivo di favorire l'internazionalizzazione degli studenti e di incrementare la possibilità di lavoro all'estero dopo il conseguimento del titolo di studio.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Secondo quanto già segnalato nella Relazione CPDS 2023, la Direzione del Dipartimento PROMISE a cui afferisce il CdS ha previsto la figura di un informatico che si interfaccia col CdS e con la segreteria didattica per l'aggiornamento costante dei siti (Palermo e sedi decentrate) in ogni

loro parte: sito del Corso di Studi, sito del Dipartimento di riferimento, Sito della Scuola di riferimento, sito della CPDS, sito del Corso di Studi sul portale University. La verifica a campione delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche ha, infatti, permesso di riscontrarne una sostanziale disponibilità.

## E.2 – Proposte

Il Gruppo di Lavoro reputa indispensabile la presenza di personale dedicato che completi l’inserimento delle informazioni e ne curi gli aggiornamenti.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Sotto il profilo della didattica il Gruppo di Lavoro segnala di prioritaria importanza l’interlocuzione con gli Organi di Ateneo al fine di superare la criticità espressa da parte degli studenti circa lo scollamento tra i tempi di affidamento degli incarichi di docenza di alcuni insegnamenti e l’inizio delle lezioni secondo il calendario didattico. Inoltre, gli studenti auspicano un ampliamento delle prove in itinere rispetto a quelle eventualmente già in essere, allo scopo di programmare in modo più proficuo lo studio finalizzato alla prova finale di esame.

Una particolare criticità riscontrata dal Gruppo di Lavoro consiste nella difficoltà di reperimento dei risultati ricavati da statistiche eseguite dal Consorzio Interuniversitario Almalaura specificamente sulla sede nissena. Si ritiene necessario che tali indagini vengano eseguite specificamente, non solo per una più corretta analisi degli indicatori di valutazione del funzionamento del CdS ma soprattutto per la ricaduta in termini di attenzione nei confronti degli studenti della sede distaccata di Caltanissetta.

Sebbene si rilevi un livello di gradimento del percorso formativo complessivamente più che soddisfacente, si segnala che principali esigenze indicate dagli studenti hanno riguardato l’incongruenza tra la quantità di materiale da studiare e i crediti assegnati ai vari insegnamenti, nonché la necessità di una continua azione di monitoraggio e di potenziamento dei servizi di biblioteca e informatici

Il Gruppo di Lavoro ritiene importante il potenziamento di tutte quelle iniziative che hanno il duplice vantaggio di saggiare il successo formativo del Corso di Studi mediante il contatto diretto con chi già conosce caratteristiche ed esigenze primarie del bacino di utenza e di promuovere l’inserimento progressivo degli studenti nel territorio: 1) collaborazione con l’Ordine Professionale, finalizzata alla partecipazione degli studenti del Canale del CdS in Infermieristica con sede a Caltanissetta ad ogni tipo di iniziativa di approfondimento organizzata dall’Ordine; 2) collaborazione con le associazioni di volontariato attive nel territorio nisseno, allo scopo di inserire nel percorso formativo la sperimentazione di azioni integrate che coinvolgano ospedali ed associazioni di volontariato; 3) sviluppo e promozione di un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all’estero.

**Classe di laurea: L/SNT1 INFERMIERISTICA (TP)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ANTONINA GIAMMANCO**  
**Studente: MARIALESSANDRA AVANZATO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni. Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, si evince che non ci sono valutazioni negative nè al 1°, nè al 2° nè al 3 anno.

### **A.2 – Proposte**

Vi è stata una buona partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari per la valutazione dell'attività didattica (n. questionari compilati: 1388), probabilmente per la migliore pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti che sembrano essere stati più partecipi alla compilazione dei questionari in funzione di un reale e concreto processo di miglioramento.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### **B.1 – Analisi**

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, esaminando in particolare le domande del

questionario RIDO è risultato:

- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è sufficiente o adeguato allo studio.
- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti sono utili all'apprendimento.

Dalla valutazione AlmaLaurea (dati aggiornati a giugno 2024) si evince che le aule risultano prevalentemente adeguate per l'95,3% dei laureandi, le biblioteche risultano adeguate per il 98%, le postazioni informatiche risultano in numero adeguato per il 54% mentre le attrezzature per altre attività didattiche risultano adeguate complessivamente per il 84,3%.

Dalla valutazione dei docenti si evince che le aule hanno un indice di qualità di 9,8, le biblioteche e i laboratori dell'8.

### **B.2 – Proposte**

Si propone di potenziare le attività di laboratorio. Rendere disponibili nuove aule e renderle ove possibile più agibili e ancora più adeguate.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicati nel quadro A4.b.2. Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite. Possono essere svolte anche verifiche in itinere. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità. Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente.

L'esame finale ha valore di Esame di Stato abilitante all'esercizio della professione di Infermiere e la frequenza è obbligatoria. Il corso si articola in discipline di base e caratterizzanti e privilegia le attività professionalizzanti e di tirocinio clinico per 60 CFU. Comprende: attività didattica frontale, professionalizzante e a scelta dello studente ed una quota per lo studio di altre attività formative individuali. La prova finale consiste nella redazione e discussione di un elaborato scritto su un argomento teorico-pratico ed è preceduta da una prova professionale a dimostrazione dell'acquisizione di capacità relative alla pratica assistenziale infermieristica. L'acquisizione delle competenze è calcolata in CFU, per un totale di 180 CFU.

### C.2 – Proposte

Adeguamento delle schede di trasparenza.

Possibilità degli studenti di visionare i propri elaborati delle prove scritte prima della verbalizzazione dell'esame.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1– Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2024, i dati della relazione

CPDS 2023 e i dati di AlmaLaurea aggiornati a giugno del 2024. La Scheda di Monitoraggio Annuale

redatta dall'AQ è stata discussa e approvata nella seduta del Consiglio di Corso di Laurea del 04 Novembre 2024. Le immatricolazioni rispettano la numerosità prevista per il Corso di Studio con numero programmato a livello nazionale.

#### II. Gruppo A - Indicatori Didattica

iC01 La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU rientra sia pur ai limiti nel range dell'area geografica, non c'è confronto con gli anni precedenti. Questo dato può essere correlato con i ritardi di immatricolazione al I anno che condizionano l'acquisizione di CFU.

iC08 La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento è nel range della media geografica e sostanzialmente sovrapponibile al triennio precedente.

- SEZIONE ISCRITTI

Aree di miglioramento attuali: avvii di carriera al primo anno: questo indice ha subito una riduzione rispetto al precedente anno, ciò può essere dovuto da un lato alla riduzione dei posti a concorso scesi da 80 a 75 nell'A.A. 2022-2023 vs 2021-2022, e dalla contemporanea attivazione delle Sedi Formative di Agrigento, Caltanissetta (50 posti ciascuno) e all'incremento di 85 posti a Palermo.

Azioni da intraprendere per le AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate dalla SMA attuale nella categoria 'Iscritti': Il CdS si propone di incentivare l'attività di Orientamento del territorio. A tal proposito il CdS ha aderito sia ad un programma Nazionale di Orientamento (POT) coordinato dall'Università di Milano che un programma con fondi PNRR di PCTO rivolti alle Scuole Secondarie Superiori.

### III. Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione

Aree di Miglioramento (iC10): Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso.

Esiti ottenuti dalle azioni intraprese per le AREE DI MIGLIORAMENTO: Il CdS in Infermieristica nell'A.A. 2021-2022 ha stipulato, nell'ambito del programma Erasmus, un Agreement con l'Università di Cordoba che ha permesso, nell'A.A. 2022-2023, agli studenti iscritti al CdS, di acquisire CFU/ECTS all'estero, non riportati in questa valutazione. Due studenti dell'Università di Cordoba hanno frequentato per 6 mesi lezioni e tirocini presso il CdS, sede di Palermo.

Azioni da intraprendere per le AREE DI MIGLIORAMENTO: attivazione di nuovi accordi Erasmus con altre Università straniere (in particolare con l'Università di Alicante); incontri con studenti del CdS al fine di esplicitare loro il bando Erasmus e partecipazione all'Erasmus day. Elaborazione di una tesi sperimentale in collaborazione con l'Università di Alicante; acquisizione di CFU (tipologia F) grazie alla partecipazione a un Congresso Internazionale che ha come relatori infermieri professionisti. Partecipazione al bando CoRI (azione D) per la realizzazione di Seminari con docenti stranieri infermieri sul tema: la gestione della salute nell'anziano (in presenza e online per le sedi periferiche).

### GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

Rientrano nel range dell'area geografica :(iC13) Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire e (iC14) Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio e non vi sono dati dell'anno precedente da confrontare.

Punti di forza attuali: ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata; dipende dalla progressione di carriera di alcuni docenti, il Dipartimento sta rispondendo alle sollecitazioni del CdS in merito alla copertura delle ore di docenza degli SSD professionalizzanti/base/caratterizzanti.

Aree di miglioramento attuali: percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno \*\*: la criticità di questo indice deriva in buona parte dallo scorrimento tradivo delle graduatorie, talora fino a marzo (che coinvolge soprattutto i Poli decentrati) e impedisce il conseguimento di alcuni o tutti CFU del I semestre.

Azioni da intraprendere: si chiederà ai docenti del I anno I semestre di fornire agli immatricolati tardivi materiale didattico (come già fatto finora) cercando di intervenire sulle loro lacune.

#### - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

AREE DI MIGLIORAMENTO. Gli indicatori iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) e iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) sono inferiori all'Area geografica e in peggioramento nel triennio di riferimento, questi dati dipendono dall'aumento delle iscrizioni conseguente alla risposta dell'Ateneo alla richiesta urgente del Ministero di aumentare gli iscritti al CdS per la carenza di Infermieri nel Sistema Sanitario Nazionale

Azioni da intraprendere. Il CdS propone all'Ateneo di aumentare il corpo docente, di incrementare i canali e di avere strutture didattiche (aule, laboratori, supporti didattici) a garanzia dello svolgimento della didattica.

- CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV  
CPDS Criticità:

1) Utilizzazione di aule dedicate al Corso.

Il Coordinatore ha chiesto al Presidente del Polo di Trapani di mantenere le aule assegnate al Corso salvo eccezionali situazioni per l'AA 2023-2024

2) Maggior uso del laboratorio: nel polo universitario di Trapani si è riscontrata qualche criticità relativamente all'utilizzo del laboratorio. Il laboratorio c'è, ma manca il personale addetto all'organizzazione del suo utilizzo.

Il Coordinatore in Consiglio ha ottenuto dal Responsabile delle attività professionalizzanti di Trapani

impegno ad una maggiore attività di laboratorio per l'AA 2023-2024.

3) ADO online: il Coordinatore ha ottenuto dal Prorettore alla didattica il nulla osta per le ADO online per le sedi periferiche già per l'A.A. 2022-23.

4) Gli studenti sono impossibilitati a seguire i seminari organizzati a Palermo a causa delle lezioni e dei tirocini. Inoltre si è riscontrata una criticità inerente lo svolgimento delle lezioni in determinati giorni della settimana a causa dell'occupazione delle aule da parte di docenti per corsi extrauniversitari. Non esiste un supporto di trasporto da Palermo a Trapani e da Trapani a Palermo per quegli studenti che necessariamente devono viaggiare per motivi legati alla famiglia.

**AREE DI MIGLIORAMENTO:**

Sono stati organizzati seminari e ADO a Trapani con CFU tipologia F. Tali attività sono stati approvati in Consiglio nell'AA 22-23. Acquisizione di CFU per le attività F con: Partecipazione gratuita a Convegni organizzati dagli OPI, a Convegni organizzati da docenti del CdS o webinar i cui temi siano formativi per profilo dell'infermiere. Tutto sarà riportato sul sito web del CdS.

Interlocuzioni con: Scuola di Medicina, Polo/Consorzio Universitario per reperimento/implementazione di attrezzature dedicate e con il Consorzio Universitario e l'ASP al fine di collocare i laboratori all'interno dell'Ospedale, che li renderebbe più fruibili.

## D.2 – Proposte

### POLO TRAPANI

Nomina di personale addetto alla gestione del laboratorio.

Si potrebbe concedere agli studenti la possibilità di seguire le lezioni ADO e i seminari on-line (per le ADO e i seminari organizzati a Palermo).

Adeguamento di ulteriori aule per lo svolgimento delle lezioni.

Creazione di servizi di supporto al trasporto degli studenti Palermo-Trapani e Trapani-Palermo.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Infermieristica:

- Sito del Corso di Studi: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./cds/infermieristica2172>
- Sito del Dipartimento di riferimento: <http://www.unipa.it/dipartimenti/di.bi.m.i.s./>
- Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>
- Sito della CPDS: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/commissione-pariteticadocenti-studenti/>
- Sito del Corso di Studi sul portale University: <http://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2016/corso/1530513>

### E.2 – Proposte

Esclusivamente nei casi in cui si sia riscontrata una difficoltà di reperimento, ovvero una assenza o

differmità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste dal Corso di Studi, la CPDS dovrà formulare delle proposte di azioni correttive.  
Il sito del CdS è completo in tutte le sue parti.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

## F. Proposte

Sulla base delle osservazioni effettuate si propone di incrementare la rete di aziende private e/o territoriali coinvolte nelle attività di volontariato in senso alle prospettive di placement del laureando e di sviluppare e promuovere un osservatorio di richieste di application per altri paesi europei, stringendo rapporti con le agenzie di recruitment per le assunzioni all'estero. Implementazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati.

Data la mancanza di informazioni chiare sulle modalità di acquisizione dei 6 CFU per "altre attività formative", si propone che il CdS prepari una scheda informativa con le possibili proposte.

Si propone inoltre di migliorare l'attività di tutoraggio

Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto. Gli insegnamenti sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti.

Secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sembrano coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.



**Classe di laurea: L/SNT1 NURSING**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente LUCIA CRAXI**  
**Studente MYRIAM ZANNELLI**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

La CPDS reputa che sia le metodologie che la tempistica della somministrazione dei questionari siano migliorati, a seguito delle misure messe in atto da parte dell'Ateneo e del Consiglio di CdS stesso a partire dall'A.A. oggetto di questa analisi. Sono state infatti migliorate a livello di Ateneo le tempistiche di somministrazione del questionario, mentre i docenti del CdS sono stati sollecitati dal Consiglio a richiedere agli studenti la compilazione del questionario nel corso delle lezioni, a ridosso della conclusione dello stesso. Il Consiglio di CdS ha inoltre stabilito che al momento dell'inizio delle elezioni del primo anno, il docente responsabile dello svolgimento della prima lezione si faccia carico di illustrare i compiti della CPDS e di sollecitare un coinvolgimento attivo da parte degli studenti, ivi inclusa la compilazione delle schede RIDO. Si devono tuttavia ancora rilevare notevoli differenze tra un insegnamento e l'altro nel numero di questionari compilati dagli studenti, e un numero medio di "non rispondo" molto alto (21,1%) e in marcata crescita rispetto all'anno precedente (14,8%). Sembra dunque che la riformulazione di alcuni quesiti delle RIDO per gli studenti non abbia sortito gli effetti sperati, poiché il tasso di "non rispondo" continua ad essere pesantemente condizionato dal quesito D8 e ulteriormente aggravato dal nuovo quesito D13, che forse prevede una conoscenza delle metodologie della didattica che gli studenti non hanno. Per quanto concerne il questionario compilato dai docenti, si rileva invece che si è deliberata a partire dall'A.A. oggetto di analisi la soppressione della scheda n.7.

In merito agli indicatori di soddisfazione, considerato che la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente, dall'analisi dei questionari RIDO compilati dagli studenti emerge un grado di soddisfazione buono su tutte e 12 le domande. Il punteggio medio di soddisfazione si attesta infatti su 8,03, ma va evidenziata una notevole flessione rispetto all'8,7 dell'anno precedente. Tale flessione conferma un trend negativo che ha colpito il CdS già a partire dal 2020 e che pare non arrestarsi.

Le criticità riscontrate per gli insegnamenti di Forensic Medicine e Internal Medicine riscontrati l'anno precedente sono state risolte; tuttavia, l'insegnamento di Obstetric Nursing ha tre indicatori sotto la sufficienza, ovvero il D6 (5,9), il D7 (5,4) e il D12 (5,4).

Si rileva in ultimo che il Consiglio di CdS ha tenuto conto delle indicazioni basate sui riscontri delle RIDO e di quanto riportato nella relazione della CPDS 2023, ponendola all'ordine del giorno del Consiglio di corso di studi del 16/02/2024. In tale sede il CdS ha deliberato, al fine di affrontare le problematiche rilevate, che la commissione AQ si confrontasse con i docenti i cui insegnamenti presentavano delle criticità. Tale azione è stata portata avanti e le criticità degli insegnamenti interessati sono state risolte. In secondo luogo, il CdS ha deliberato di potenziare le attività di esercitazione e di laboratorio al fine di tentare di colmare le carenze nel background culturale di alcuni studenti. Tale azione non risulta ancora portata avanti. In ultimo, come deliberato dal Consiglio l'anno precedente, al fine di migliorare la funzionalità del Corso di Studi, è stato pubblicato sul sito un regolamento dettagliato.

Non sono disponibili al momento ulteriori dati, in particolare non sono ancora presenti i dati Alma Laurea, data la recente istituzione del corso (prime lauree a novembre 2022) e il ridotto numero di studenti dei primi anni.

Le segnalazioni pervenute in CPDS tramite l'apposito form presente sul sito internet della scuola sono state analizzate dalla Commissione filtro e valutate come non rilevanti/non accoglibili.

## A.2 – Proposte

Alla luce della progressiva flessione dell'indice di gradimento generale del corso negli ultimi anni, si suggerisce un intervento del CdS e della Commissione AQ volto a valutare meglio le cause di tale deterioramento, che potrebbero essere imputabili alla massiccia crescita del numero di iscritti, alla difformità dei livelli di preparazione degli studenti e al diverso livello di conoscenza della lingua inglese.

Per quanto concerne le criticità relative al corso di Obstetric Nursing si suggerisce un pronto intervento del CdS e in particolare della Commissione AQ e una interlocuzione con la docente data la rilevanza degli indicatori critici, connessi direttamente alla soddisfazione dello studente per la qualità dell'insegnamento.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Il materiale didattico (indicato nelle schede di trasparenza e disponibile sul portale studenti) è adeguato allo studio della materia secondo l'opinione degli studenti, con indice di qualità di 7,9. Va tuttavia rilevato che tale punteggio ha subito una progressiva flessione nel corso dell'ultimo biennio. Tale lieve flessione potrebbe tuttavia non essere significativa, poiché il numero degli intervistati, a seguito della crescita delle iscrizioni è aumentato notevolmente e dunque i risultati delle rilevazioni dei primi anni potrebbero essere statisticamente non significativi. Le informazioni in questione non possono essere comparate con i dati Alma Laurea, dal momento che questi non sono ancora disponibili per il CdS. Si reputa nel complesso non significativa la riduzione, legata forse a naturali ridotte variazioni di anno in anno, visto che nel corso dell'anno 2021 su sollecitazione del Consiglio di CdS la quantità di materiale disponibile è stato incrementato.

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) ove esistenti sono state considerate utili all'apprendimento della materia con un punteggio di 8. Anche in questo caso il punteggio ha subito una lieve flessione nel corso dell'ultimo biennio. Le informazioni in questione non possono essere comparate con i dati Alma Laurea, dal momento che questi non sono ancora disponibili per il CdS, né tanto meno con l'opinione dei docenti che risulta non rilevata. Dato l'elevato tasso di non risposta per questo quesito (che è addirittura cresciuto dopo la riformulazione del quesito) e la sua persistente ambiguità, si suggerisce di attendere gli esiti del rilevamento Alma Laurea per potere fare una valutazione adeguata in merito e suggerire eventuali azioni di miglioramento.

Gli studenti reputano, inoltre, coerenti i contenuti dell'insegnamento con quanto riportato in scheda di trasparenza (8,2).

Nel complesso, dunque, i materiali didattici e gli ausili indicati nelle schede di trasparenza degli insegnamenti dell'A.A. corrente e del precedente sono coerenti con gli obiettivi formativi e i programmi.

Per quanto concerne invece le strutture, l'assenza delle schede di rilevamento dell'opinione dei docenti, unitamente all'assenza dei Dati Alma Laurea non consentono di garantire una valutazione. Ciò rappresenta, come già sottolineato, una notevole criticità ai fini di una corretta valutazione del livello di soddisfazione degli studenti e di come eventuali criticità tecniche abbiano potuto riverberarsi anche su altri aspetti. Le difficoltà tecniche rappresentate informalmente da docenti e studenti nel corso dell'AA, fanno infatti ipotizzare che non sempre gli spazi assegnati al CdS e soprattutto le loro dotazioni, siano stati sufficienti per garantire la coerenza con le attività programmate, con gli obiettivi di apprendimento dichiarati e con la regolare erogazione delle attività.

Tutte le informazioni relative ad aule, laboratori, biblioteche e sale studio sono riportate sul sito del CdS e/o su quello di Ateneo.

## B.2 – Proposte

Si suggerisce di attendere i riscontri dei dati Alma Laurea del prossimo anno accademico e la prossima rilevazione dell'opinione degli studenti per valutare se le difficoltà tecniche delle infrastrutture siano state risolte.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS dell'anno di riferimento (quadro B1) e nel Manifesto del Cds in modo chiaro. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti secondo l'opinione degli studenti (indice di qualità 8,2). Per i singoli insegnamenti, le modalità di verifica (prove finali e in itinere, esami orali e scritti, prove pratiche etc..) e i criteri di valutazione appaiono adeguati ad accertare e misurare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e di abilità acquisite. Esse appaiono, inoltre, ben specificate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti dell'AA 2023-24.

I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS all'interno del regolamento del CdS, nel QUADRO A5.a - Caratteristiche della prova finale, così come nel pdf allegato alla sezione B1.a - Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento.

Nel complesso le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

Gli studenti hanno inoltre reputato le prove intermedie, laddove previste, utili per l'apprendimento (punteggio medio 8,0 per il quesito D15).

### C.2 – Proposte

Si propone di sollecitare, per il tramite del coordinatore del CdS, i docenti che non lo avessero fatto a implementare la compilazione delle schede di trasparenza.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Alla luce dell'analisi della scheda di monitoraggio annuale del CdS e dei dati relativi al riesame annuale (Quadro D4), si rileva che sono stati individuati alcuni dei problemi evidenziati dalla precedente relazione della CPDS. I dati sulle Carriere Studenti e Opinione Studenti sembrano correttamente interpretati e coerenti con quanto emerge dalla relazione CPDS 2023. I dati Almalaurea, come già evidenziato, non sono invece ancora disponibili. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ risultano adeguati rispetto alle criticità riscontrate per i singoli corsi, mentre per l'andamento generale del CdS andrebbero potenziate le azioni volte al livellamento delle conoscenze di base e della lingua inglese, attraverso attività didattiche integrative e attraverso il potenziamento delle esercitazioni e dei laboratori.

### D.2 – Proposte

Potenziare le azioni volte al livellamento delle conoscenze di base e della lingua inglese, attraverso attività didattiche integrative e attraverso il potenziamento delle esercitazioni e dei laboratori.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### **E.1 – Analisi**

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS consultabili al link <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/42883#3> sono corrette e aggiornate. Il sito del Cds è costantemente aggiornato.

### **E.2 – Proposte**

Come già evidenziato nella precedente relazione della CPDS, si suggerisce di creare un sistema di notifica via e-mail per i docenti per le informazioni urgenti più rilevanti (modifiche del calendario didattico, ecc.).

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

**Classe di laurea: L/SNT1 OSTETRICIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ALESSANDRA VASSILIADIS**  
**Studente: CHIARA TRIGILI**

Quadro	
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

La tempistica della somministrazione dei questionari, con le sue finestre temporali specifiche sufficientemente ampie, ci appare utile sia per la raccolta che per la successiva analisi dei dati. Si è ridotto il numero di insegnamenti di cui non risultano questionari sufficienti compilati. Tuttavia, un insegnamento ha raccolto solo 5 questionari. Rimane perplessità, già sollevata in precedenti relazioni relativa all'opzione "non rispondo" che contribuisce alla elusione della risposta stessa, soprattutto quando la domanda non è chiara o non prevede possibilità di risposta a causa di attività che sono previste in pochi insegnamenti del CdS (per es. la D 08 del Q.1 relativa ad attività didattiche integrative e la D15 (Q.1), relativa a prove di valutazione intermedie). Il S.A. (delibera 12/09/2023) aveva modificato alcune domande di entrambi i questionari (Q.1 e 3) per migliorarne la comprensione, ne ha sopresse alcune e ne ha aggiunte ulteriori, tra le quali la 13 riguardo l'uso da parte del docente di metodologie innovative e la 14 su eventuali attività interdisciplinari introdotte dal docente. Tali domande, almeno nel nostro settore, hanno solo incrementato le percentuali di "non rispondo", cresciute a livelli davvero elevati, fatto comprensibile dato che le metodologie cui si fa riferimento alla D13 non sono ancora applicabili o non lo sono adeguatamente per ovvie necessità di formazione dei docenti e degli studenti e le attività interdisciplinari, che potrebbero essere utili se ben coordinate, ancora sono premature.

Il Consiglio di CdS discute i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti subito dopo la pubblicazione della relazione della CPDS ottemperando, anche, alle sollecitazioni formulate dal SA (seduta del 14/03/2022, punti 5 e 7), con lo scopo di utilizzare proficuamente i dati per il processo di continuo miglioramento del CdS.

L'analisi della Rilevazione dell'Opinione degli studenti relativa all'AA 2023-24 ha preso in considerazione 565 questionari di tipo 1, relativi a 25 insegnamenti; si è ridotto, pertanto, rispetto all'anno precedente, il numero di insegnamenti di cui mancano questionari (da 4 ad 1 attuale). Il numero di questionari compilati per ogni insegnamento oscilla tra 5 e 24, sebbene appare corretto specificare che il numero minimo di questo range (5) è un dato isolato relativo ad un solo insegnamento, ed è un dato poco comprensibile dato che questo insegnamento fa parte di un C.I. i cui altri due moduli hanno avuto un ottimo numero di questionari, per cui è probabile ci sia stato un problema nell'elaborazione dei dati; escludendo questo caso isolato e dubbio il range varia da 15 a 24, dato quindi soddisfacente. L'aumento progressivo del numero di questionari compilati rispetto all'anno scorso (489), è certamente l'esito da parte degli studenti di una partecipazione più responsabile, grazie anche alla reiterata e costante opera di sensibilizzazione portata avanti da tutti gli organismi universitari coinvolti.

In termini di CdS la percentuale di "non rispondo" alle domande è, come accennato prima, nuovamente aumentata dopo una riduzione riportata nell'anno precedente, essendo in atto compresa tra 0.7 e 8.3% escludendo le domande più critiche a riguardo che, come già detto, sono la D08 e le nuove D13, D14 e D15 che favoriscono l'opzione della non risposta. La D8, sull'efficacia delle attività integrative, già segnalata come possibile fonte di alte percentuali di non risposta dal momento che tali attività sono previste soltanto in pochi insegnamenti, nonostante la riformulazione, mantiene l'errore di invitare lo studente ad includere nel "non rispondo" sia la non pertinenza che la non presenza di tali attività! Pertanto, rimane accettabile solo per gli insegnamenti

(4) che prevedono necessariamente attività integrative (4.6-20%). Relativamente ai singoli insegnamenti la percentuale di “non rispondo” (escludendo le 4 domande di cui sopra) oscilla tra 0% e 25 %, e, relativamente alla D08, varia dal 4.6% all’ 83.3%, altro dato aumentato sensibilmente rispetto all’anno scorso. Le nuove domande inserite quest’anno nei questionari 1 (13-14-15) vedono anch’esse un’altissima percentuale di non risposta (25-87.5% per la D13; 30-85.7% per la D14; 50-87.4% per la 15). Riteniamo che, come già detto, i tempi siano ancora prematuri per proporre le D 13, soprattutto, e 14 e che per la D15 si riproponga lo stesso problema della D08, cioè la non presenza in questo caso di prove intermedie in tutti gli insegnamenti.

I dati riferiti al CdS nella sua globalità evidenziano anche quest’anno risultati positivi, sebbene in lieve flessione rispetto l’anno precedente: in particolare, si rileva una valutazione tra 8.1 e 8.9 nell’area dell’insegnamento (D 01: 8.1; D 02: 8.4; D 03: 8.6; D 04: 8.9); tra 8.5 e 9.2 nell’area della docenza (D 05: 8.8; D 06: 8.5; D 07: 8.7; D 08: 8.8; D 09: 8.8; D 10: 9.2), tra 8.5 e 8.6 in quella dell’interesse (area di maggiore calo rispetto l’anno scorso) (D 11: 8.6; D 12: 8.5). Nel complesso la soddisfazione per il CdS da parte degli studenti appare buona (8.5) ma in flessione rispetto l’anno precedente (- 0.6).

Su 25 insegnamenti rilevati 12 presentano anche quest’anno una media eccellente riguardo il grado di soddisfacimento complessivo (D12) tra 9.0 e 9.8, ma con un calo rispetto ai 15 dell’anno precedente; 11 oscillano tra 7.0 e 8.9, un insegnamento è sotto soglia di criticità (5.4), a differenza dell’anno precedente in cui nessun insegnamento era sotto soglia; 1 insegnamento è appena sopra la soglia di criticità (6.1).

Le valutazioni sulle conoscenze preliminari possedute sono globalmente positive e stabili (media 8.1), anche se in due insegnamenti sono appena sopra la soglia (6.1 e 6.5); nessun insegnamento è sotto soglia per questo parametro, con miglioramento di un insegnamento dell’anno precedente.

L’analisi del dato disaggregato evidenzia, invece, la presenza di difficoltà in alcune aree che coinvolgono 5 insegnamenti (Pediatria D05: 5.9), Fisiologia (D03:5.7; D06: 5.0; D07: 4.9, D12: 5.4), Anestesiologia generale (D08:4; tuttavia, questo dato potrebbe essere condizionato dal bassissimo numero di questionari compilati, solo 5); Fisica (D11: 5.8); Informatica (D11 5.9). Invece, appare assolutamente recuperata la criticità importante segnalata l’anno precedente nell’Insegnamento di Organizzazione Aziendale, attualmente con tutti i parametri soddisfacenti. Tale risultato evidenzia l’attenzione rivolta dal CdS alle segnalazioni della CPDS e l’efficacia dell’intervento della commissione AQ del CdS, ed anche il cambio del Docente; purtroppo, invece, si è avuto un inatteso calo di valutazione di altri 5 insegnamenti, in particolare Fisiologia che mostra 4 aree di criticità.

L’elaborazione dei dati espressi dagli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle ore di lezione (Q. n 3, n. 10 questionari) concorda con i risultati rilevati dagli studenti che hanno frequentato regolarmente (le medie oscillano tra 8.1 e 9.9) con percentuali di non risposte tra lo 0 e il 10%.

Gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l’intero CdS. I CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono congruenti ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto. Gli studenti attribuiscono complessivamente una media di 8.4 (- 0,3) al carico di studio per gli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento.

I dati più salienti di questa relazione sono riportati in Tab. 1.

**Tab. 1 – Confronto principali dati RIDO (Q.1) attuali con l’anno precedente.**

	CPDS 2022/23	CPDS 2023/24
<b>Insegnamenti senza RIDO</b>	4	1
<b>% non risp. D01-07;D09-12 (CdS)</b>	1.7-5.4 %	0.7-8.3%
	0-22.7%	0-25%

<b>% non risp. D01-07;D09-12 (singoli insegnamenti)</b>	30.9%	47.3%
<b>% non risp. D08 (CdS)</b>		
<b>% non risp. D08 (singoli insegn)</b>	0-64.3%	4.6-83.3%
<b>% non risp. D13-15</b>	-	25-87.5%
<b>Valutazione area insegnamento (D01-04) CdS</b>	8.2-9.3	8.1-8.9
<b>Valutazione area docenza (D05-10) CdS</b>	8.9-9.3	8.5-9.2
<b>Valutazione area interesse (D11-12) CdS</b>	8.9-9.1	8.6-8.5
<b>Insegnamenti con aree sotto-soglia</b>	1	5

Il 77.8% dei laureati intervistati (n° 9/12, dati AlmaLaurea 2024) (Tab.2) ha ritenuto il carico di studio complessivamente proporzionato rispetto alla durata del corso (55.6% decisamente sì e 22.2% più sì che no), mentre il 22.2 % ha risposto “più no che sì”, dato differente dall’anno precedente, quando il 100% dei laureati riteneva il carico didattico comunque proporzionato alla durata del corso. Il rapporto con i docenti è valutato positivamente dal 100% anche se è calata la percentuale dei decisamente sì (dal 38.5% dell’anno precedente al 22.2%) ed è aumentata dal 61.5% al 77.8% la percentuale dei “più sì che no”.

Il 100% dei laureati esprime una complessiva soddisfazione per il CdS con aumento dal 23.1% al 33.3% dei decisamente sì, e riduzione dal 76.9% al 66.7% dei più sì che no; in aumento la percentuale di studenti che si iscriverebbe allo stesso CdS e nello stesso Ateneo (66.7% vs il 53.8% dell’anno precedente). Quest’ultimo dato contrasta la lieve flessione negativa osservata nel triennio precedente (dall’85% del 2020 al 65% del 2021, al 53.8 del 2022).

A un anno dalla laurea il tasso di occupazione è del 90%, anche questo dato in aumento rispetto alla valutazione precedente (84,6 %); inoltre, il 100% degli occupati utilizza competenze acquisite con la laurea, dato ulteriormente in aumento rispetto al 90.9% dell’anno precedente. Importante sottolineare che il 100% dei laureati intervistati ha riferito come molto adeguata la formazione acquisita durante gli anni universitari.

**Tab. 2 - Dati a confronto AlmaLaurea 2024 vs 2023.**

	<b>2023 (laureati 2022)</b>	<b>2024 (laureati 2023)</b>
<b>Soddisfazione complessiva per il CdS</b>	100%	100%
<b>Decisamente SI</b>	23.1%	33.3%
<b>Più Si che NO</b>	76.9%	66.7%
<b>Più NO che SI</b>	-	-
<b>Soddisfazione nel rapporto con i docenti</b>	100%	100%
<b>Decisamente SI</b>	38.5%	22.2%
<b>Più Si che NO</b>	61.5%	77.8%
<b>Più NO che SI</b>	-	-
<b>Carico di studio proporzionato</b>	100%	100%
<b>Decisamente SI</b>	76.9%	55.6%
<b>Più Si che NO</b>	23.1%	22.2%
<b>Più NO che SI</b>	-	22.2%

% Studenti che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS nello stesso Ateneo	53.8%	66.7%
Tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea	84.6%	90%
Tasso di laureati che utilizza competenze acquisite con la laurea	91%	100%

## A.2 – Proposte

Si ritiene opportuno che i docenti continuino a sostenere gli studenti nella corretta fruizione della scheda di trasparenza di ciascun insegnamento e che continuino a sensibilizzare verso la responsabile compilazione dei questionari in modo da favorire l'acquisizione di dati efficaci e a ridurre il più possibile la percentuale di non risposte; si reitera l'importanza di sollecitare gli studenti a compilare il questionario al completamento di ciascun insegnamento. Ogni docente potrebbe accennare a questo già all'inizio del proprio corso, reiterandone l'importanza anche alla fine dello stesso. Considerando che l'alta percentuale ancora presente di non risposte non è utile alla valutazione del CdS, si ritiene importante che si faccia presente agli organi competenti la persistente criticità della D08, la cui risposta potrebbe essere meglio specificata in "attività non presente in tale insegnamento" piuttosto che accorpata in una generica "non pertinenza della domanda". Altrettanto per la D15. Per le D13 e 14 si ritiene che dovrebbero essere proposte quando saranno opportunamente diffuse tra i docenti le metodologie didattiche innovative cui le domande si riferiscono.

All'inizio di ogni AA si ritiene utile un incontro della commissione AQ e della CPDS con gli studenti per presentare il percorso di Qualità della Didattica dell'Ateneo.

Alla luce della seppur lieve flessione dell'indice di gradimento generale del CdS, e di diversi parametri si ritiene importante monitorizzare i risultati dei prossimi anni, con particolare attenzione alle aree di criticità individuate in alcuni insegnamenti. A tal proposito si invita la Commissione AQ a discutere con i docenti degli insegnamenti che hanno presentato aree di difficoltà, a individuarne le motivazioni e ad attenzionarle affinché possano essere trovate le opportune soluzioni.

Quadro	
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Il materiale didattico, indicato e disponibile (D03), è ritenuto dagli studenti adeguato allo studio della materia (media 8.6) per tutti gli insegnamenti, tranne uno già indicato in quadro A con valore sotto soglia proprio in questa area (5.7). Gli ausili didattici alle lezioni sono considerati adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere, dato confermato dalla rappresentante degli studenti nella CPDS sentito il parere degli stessi. Gli ausili didattici suppletivi, per lo più powerpoint, sono forniti agli studenti o su piattaforma teams o in aula (per considerazioni relative a questioni di rispetto della normativa vigente in materia di divulgazione dei dati a cui i docenti prestano attenzione), o sul portale della didattica in anticipo, in itinere o al completamento di ciascun insegnamento. Relativamente ai dati più rilevanti della parte di questionario relativa ai suggerimenti degli studenti, dal Q.1 emerge: sovrapposizione degli argomenti trattati dai docenti (il 32.74 % lo evidenzia per il CdS; il dato disaggregato lo riporta tra lo 0% ed il 76.5%); richiesta del materiale didattico all'inizio delle lezioni (CdS: 50%; dato disaggregato: 20-80%); richiesta di prove intermedie di esame bassa (CdS: 26.2%; dato disaggregato: 5-58.3%). Dai Q.3 solo il 10%



degli studenti ritiene che vi siano sovrapposizioni di argomenti, il 90% desidera il materiale didattico prima delle lezioni e nessuno richiede prove intermedie. Continuiamo a ritenere che disporre in anticipo dei materiali di supporto alla didattica in molti casi abbassa i livelli motivazionali e attentivi degli studenti durante la lezione e che, pertanto, potrebbe essere utile renderli disponibili in corso di svolgimento delle lezioni ma alla fine dell'argomento trattato dal docente.

Gli insegnamenti prevedono lezioni frontali e pochi, attività didattiche integrative (esercitazioni, tirocinio, tutorato (D08)) che sono ritenute utili se non che fondamentali ed appropriate all'apprendimento della materia e agli obiettivi da raggiungere. La valutazione media è pari a 8.8, dato in lieve flessione (-0.4) rispetto all'anno precedente (9.2). Le modalità di erogazione della didattica sono specificate nella scheda di trasparenza di ciascun insegnamento. Le schede di trasparenza di ciascun insegnamento riportano in modo corretto e completo le informazioni. Tuttavia, in 2 dei 4 insegnamenti segnalati l'anno scorso (Medicina Interna ed Endocrinologia), le ore dedicate agli argomenti trattati sono indicate in modo complessivo. Si sottolinea che, grazie alla interazione della CPDS con il CdS, due insegnamenti hanno corretto questo dato rispetto all'anno precedente.

Il CdS è dotato di una scheda per la documentazione e valutazione del tirocinio formativo compilata dallo studente e dal tutor per monitorare la qualità del tirocinio che è stata ulteriormente implementata. Uno specifico e inequivocabile riferimento al tirocinio formativo manca, infatti, dalle rilevazioni del questionario sull'opinione degli studenti. Seguendo i suggerimenti espressi dalla CPDS, il CCdS ha introdotto modalità alternative di fruizione delle attività di tirocinio che, nel rispetto delle disposizioni ministeriali, hanno garantito la qualità della formazione, l'acquisizione delle competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale e hanno permesso di garantire la regolarità delle carriere attraverso l'acquisizione di un numero minimo di cfu di tirocinio al primo anno di corso. Tale sforzo organizzativo, apprezzato dagli studenti, secondo il parere dei rappresentanti degli studenti in CCdS, è, tuttavia, vincolato dal calendario didattico (obbligatorio). Le attività, infatti, possono essere svolte nel periodo di pausa didattica quando, tuttavia, gli studenti sono impegnati con gli esami di profitto, problematica già sollevata in relazioni precedenti.

2. Strutture: l'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureati 2023 (AlmaLaurea 2024) (n° 9 intervistati/12), appare in importante flessione rispetto allo scorso anno per il parametro aule. Lo 0% dei laureati ritiene le aule sempre adeguate (vs il 7.7% dell'anno precedente), il 62.5% spesso adeguate (rispetto il 69.2% del 2023) e il 37.5% raramente adeguate contro il 23.1% del 2023. Questo giudizio è influenzato dalle difficoltà a reperire spazi idonei e all'assegnazione di aule piccole, esposte a rumori interni ed esterni e, spesso, con collegamenti ad internet non costanti.

Rispetto alle attrezzature in funzione degli obiettivi di apprendimento il 77.8 % ne ha usufruito (dato uguale al 2023) ma esprime parere positivo solo il 57.2% vs il 77.8 del 2022 (14% sempre (vs 22.2% del 2022); 42.9% spesso (vs 55.6% del 2022), IL 14.3% (vs il 22.2% del 2022) le ritiene raramente adeguate e compare quest'anno un 28.6% che le ritiene mai adeguate, vs 0% dell'anno scorso. Tale dato, che da tempo il CdS sottolinea e si adopera per contrastare senza ancora risultati, è dovuto alla scarsa quantità e all'obsolescenza dei simulatori che necessitano di aggiornamento.

Riguardo le postazioni informatiche il 33% (vs il 50% del 2022) dei laureati risulta averle utilizzate, il 44.4% non le ha utilizzate sebbene presenti, il 22.2 % non le ha utilizzate perché non presenti. Non è chiaro perché questo dato sia nuovamente in flessione negativa rispetto il 2022 e 2023 (92,3% e 50% di pareri positivi, rispettivamente). I servizi di biblioteca, sebbene utilizzati dal 44.4% degli intervistati, sono apprezzati anche quest'anno da tutti i laureati (50% parere decisamente positivo; 50% parere abbastanza positivo).

Si evidenzia una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate e quelle erogate dal CdS. La medesima coerenza è ravvisabile tra gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento e gli argomenti trattati e tra i SSD dei docenti e l'insegnamento loro assegnato.

Il CdS, nonostante le iniziative intraprese nei confronti degli organi preposti da parte del coordinatore e del CCdS, continua a non poter fruire di uno spazio da dedicare alle attività di

tirocinio, né di una sede amministrativa e di una segreteria didattica che possa fare da front-office per gli studenti. Tali attività sono svolte in massima parte dal direttore didattico, con la collaborazione di alcuni docenti del corso, appesantendo i compiti di questa figura. Tuttavia, grazie all'impegno del Direttore di Dipartimento è stata individuata una sede in Clinica Ostetrica almeno per alcune attività di tirocinio in cui potere stabilmente disporre il materiale e i simulatori in atto disponibili; tuttavia, ancora deve essere ufficializzata e realizzata questa proposta.

Nel triennio il CCdS ha adattato il piano di studi per agevolare la regolarità delle carriere. Ha alleggerito il carico didattico al terzo anno per favorire l'esperienza all'estero e per agevolare il completamento del tirocinio. L'assenza di uno spazio di laboratorio per le attività di tirocinio, unita ai lunghi tempi necessari perché gli studenti facciano il corso sulla sicurezza e la visita con il medico del lavoro (lunghe attese e liste, come riferito dalla rappresentante degli studenti) rendono problematica per gli studenti del primo anno l'acquisizione dei crediti di tirocinio (20 cfu) interferendo con la regolarità delle carriere. Inoltre, la mancanza di una sede stabilmente attrezzata rende disagiata l'espletamento delle prove di esame per le attività di tirocinio formativo (tutti gli strumenti devono essere imballati, trasportati, posizionati, reimballati e riportati in differenti destinazioni).

**Tab. 3 - Adeguatazza materiale didattico, aule, attrezzature, biblioteche e supporto informatico; suggerimenti studenti.**

	CPDS 2022/23	CPDS 2023/24
<b>Adeguatazza materiale didattico</b>	9.0	8.6 (-0.4)
<b>Apprezzamento attività integrative</b>	9.2	8.8 (-0.4)
<b>Adeguatazza aule (% studenti)</b>		
Sempre	7.7 %	0%
Spesso	69.2%	62.5%
Raramente	23.1	37.5%
<b>Adeguatazza attrezzature (% studenti)</b>		
Sempre	22.2%	14%
Spesso	55.6%	42.9%
Raramente	22.2%	14.3%
Mai	-	28.6%
<b>Soddisfazione servizi bibliotecari</b>	100%	100%
<b>Adeguatazza numerica postazioni informatiche</b>	50%	33%
<b>Suggerimenti studenti (Q 1):</b>		
1. <b>Materiale didattico anticipato</b>	33.7%	50%
2. <b>Presenza di sovrapposizione argomenti trattati dai docenti</b>	14.8%	32.8%

## B.2 – Proposte

La CPDS sollecita l'AQ a:

- insistere con gli organi competenti per la definitiva assegnazione dei locali individuati per le attività di tirocinio, per l'aggiornamento dei simulatori e per la disponibilità di una sede amministrativa.

Si auspica, inoltre, l'assegnazione di una figura amministrativa dedicata alla segreteria del CdS e al front-office con gli Studenti in ordine all'innalzamento dei requisiti di qualità del CdS.

- coordinare i docenti per evitare sovrapposizioni di programmi e argomenti svolti a lezione, ancora

molto presenti, soprattutto in alcuni insegnamenti.

- sollecitare i docenti degli insegnamenti riportati a dettagliare le ore da dedicare ai differenti argomenti.
- riservare aule ampie che consentano di svolgere le lezioni senza fattori disturbanti e ben attrezzate.
- fare in modo di snellire le situazioni che costituiscono un ritardo all'inizio dei tirocini (corsi sulla sicurezza e visite in Medicina del lavoro).

Quadro	
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

L'analisi è stata condotta esaminando la SUA-CdS 2024 e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2024-2025.

L'offerta formativa appare specificare in modo efficace le competenze e i campi di applicazione del profilo professionale. La predisposizione del percorso di studio tiene conto delle esigenze del mondo lavorativo, in modo particolare nella organizzazione del tirocinio professionalizzante, e della ampiezza di conoscenze con le quali il professionista deve confrontarsi. Il tirocinio professionalizzante è erogato sul modello "training on the job", i tutor sono scelti tra professionisti con comprovata elevata competenza, le sedi accreditate per il tirocinio sono strutture sanitarie di rilievo, gli incontri con i portatori di interesse, sono periodici e calendarizzati.

I metodi di accertamento delle conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti sono descritti nella SUA-CdS 2024 all'interno del regolamento del CdS (quadro B1).

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro e dettagliato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti per l'anno accademico 2023-24. Inoltre, tali modalità di accertamento dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti sia per quanto riguarda gli aspetti disciplinari sia in relazione alle competenze, abilità e capacità richieste dal profilo professionale.

Gli studenti hanno attribuito un giudizio positivo all'erogazione delle informazioni sulla modalità di espletamento degli esami (media 8.9 per i frequentanti (in lieve flessione rispetto al 9.3 del 2023 (-0.4)), media 9.9 per studenti frequentanti meno del 50% delle ore di lezione). L'organizzazione degli esami è stata giudicata positivamente dal 100% dei laureati (vs l'84.6% del 2023) (sempre o quasi sempre nel 44.4% (vs 7.7%, 2023); per più della metà degli esami 55.6% (vs 76.9%, 2023), dati in vistoso incremento.

Non sono pervenute in CPDS segnalazioni tramite l'apposito format presente sul sito internet della scuola.

### C.2 – Proposte

La CPDS non ritiene necessario alcun intervento.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Nel rapporto di Riesame ciclico sono stati riportati i suggerimenti formulati dalla CPDS e sono stati analizzati criticamente i dati disponibili.

Gli indicatori riportati nella SMA 2023 sono stati analizzati e commentati sinteticamente dalla Commissione AQ. Le valutazioni manifestano una sorveglianza attenta e puntuale del CdS, sono state individuate le problematiche e sono stati proposti gli interventi appropriati con specificazione e misurazione dei risultati attesi. Tre sono stati gli indicatori virtuosi (iC 19, 27 e 28); risulta ancora critico l'iC10 internazionalizzazione, anche se già sono stati intrapresi accordi che saranno rinnovati con l'Università di Lubiana, grazie ai quali 3 nostri studenti si recheranno in quella sede per un periodo di 3 mesi all'inizio del 2025.

Il CdS ha, infatti, avviato azioni finalizzate al suo superamento grazie agli sforzi e all'impegno del Direttore Didattico e del docente delegato alla internazionalizzazione.

## D.2- Proposte

La CPDS ritiene le azioni intraprese dal CdS coerenti e idonee. Si suggerisce solo di sensibilizzare tutti i docenti ad invitare gli studenti ad usufruire della possibilità di esperienze all'estero.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>) sono disponibili e corrette, eccetto per un dato nel Regolamento del CdS relativo alla prova finale dell'esame di laurea che ancora menziona la prova scritta. Relativamente ai siti istituzionali di altre strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS, Commissione AQ, CPDS) in linea generale le informazioni sono state aggiornate.

### E.2 – Proposte

La CPDS sollecita l'AQ ad aggiornare il dato riportato.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La commissione AQ del CdS ha esaminato con puntualità i dati emersi sullo stato del corso, intervenendo in modo costruttivo. Ha mantenuto un'interlocuzione continua con i referenti del CdS nella CPDS. Le informazioni sono state condivise nel corso dei CCdS.

Il CdS ha perseguito le indicazioni del PS 2019-21. Anche per il prossimo AA il CCdS ha deliberato la richiesta di aumento dei posti da mettere a concorso.

Il CdS ha mostrato attenzione per la regolarità delle carriere e messo a disposizione degli studenti un servizio di tutoraggio, a cui partecipano tutti i docenti del corso. Ha sostenuto la necessità di disporre di locali da adibire a laboratorio per attività di tirocinio, richiesta che, sebbene ancora non sia esitata nell'ottenimento dello spazio, ha portato all'individuazione dello stesso; si auspica di poterne usufruire al più presto. Le difficoltà nel completare le attività di tirocinio stanno migliorando grazie anche all'aumento dei Tutor e all'invito agli stessi di aumentare la loro disponibilità a prevedere più esami.

Il CdS mantiene rapporti periodici con i portatori di interesse e le forze produttive, in modo particolare con le realtà locali, sia in funzione del monitoraggio dell'offerta formativa sia per facilitare l'accesso al mondo del lavoro e l'occupazione dei laureati. In tale direzione il CdS ha organizzato attività seminariali e ha stimolato gli studenti alla partecipazione a convegni e ADO

incentrati su ambiti di conoscenze richieste dai portatori di interesse. Tenendo conto delle richieste derivate dai portatori di interesse, Il CdS ha previsto di ampliare le conoscenze degli studenti in particolare nell'ambito della promozione e prevenzione della salute sessuale e delle tecniche di PMA e nell'ambito dell'oncologia con frequenza e collaborazione con la Breast Unit del nostro Policlinico. Il CdS favorisce i contatti con il mondo del lavoro già dalla fine del terzo anno, organizzando incontri con le realtà locali, e mantiene attiva una rete di contatti in ambito nazionale e internazionale a vantaggio degli studenti e dei laureati (training post lauream). Il CdS ha aderito ad attività di terza missione. Il CdS si è impegnato per iniziare il processo di internazionalizzazione ottenendo un accordo con l'Università di Lubiana ed impegnandosi per l'ampliamento dell'offerta formativa in tal senso prevedendo altri contatti con l'Università di Anversa, di Atene, Tallin e Malta. Il Corso è tuttora privo di segreteria didattica ma è stata acquisita intanto una collaborazione per supporto alla didattica con personale amministrativo del Dipartimento PROMISE che ha dato e dà un utile supporto sia per le lauree che per altre esigenze didattiche.

### **F.1 – Proposte**

La sottocommissione ritiene che il lavoro di monitoraggio delle attività didattiche e formative svolto dal CdS e le relative misure attuate dallo stesso per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano più che adeguate.

**Classe di laurea: LM/SNT1 SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE**  
**GRUPPO DI LAVORO Docente: TOMMASO PICCOLI**  
**Studente: GIOVANNA CANNIZZARO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

La valutazione del corso di laurea e dei singoli insegnamenti è effettuata tramite i dati rilevati dai questionari RIDO. Sono stati compilati 1017 questionari da parte degli studenti che hanno frequentato oltre il 50% questionari di ore di lezione, con un incremento rispetto all'anno precedente (960). È stato rilevato un grado medio di soddisfazione pari a 8.5 (7.9-8.8), in linea con l'anno precedente, con un incremento dei "non rispondo" (14.2 vs 3.8 dell'anno precedente). Nessun insegnamento ha avuto un giudizio sotto la sufficienza ma l'insegnamento "Medicina del Lavoro" ha avuto una valutazione al di sotto della media: 6.9 (6.3-7.8), registrando un calo rispetto alla valutazione dell'anno precedente: 8.2 (7.8-8.7). Si segnala in particolare una non completa soddisfazione sul rispetto degli orari dalle lezioni e sul gradimento complessivo (D.05: 6.3; D.12: 6.5). L'insegnamento Creazione e Gestione Data-Base Sanitari, che l'anno scorso aveva avuto una valutazione di 6.9, quest'anno ha visto un miglioramento della valutazione con una media di 8.0 (6.5-8.6), pur restando critica la preparazione preliminare degli studenti non adeguata (D.01:6.5). I suggerimenti da parte degli studenti evidenziano una percentuale di chi chiede in anticipo il materiale didattico sovrapponibile a quello dell'anno precedente (49.75% vs 51.1%), una riduzione di chi suggerisce di fornire maggiori nozioni di base (22.52% vs 30.99%) anche se resta sovrapponibile la percentuale di chi non la chiede (56.15% vs 55.71%) essendo incrementata la quota di "non rispondo" (21.34% vs 13.3%). La quota di studenti che ritiene che ci siano sovrapposizioni tra gli insegnamenti è bassa (17.4%), non confrontabile con la valutazione dell'anno precedente in quanto la domanda era posta in modo diverso. Per quel che riguarda i laureati, sono stati compilati 26 questionari su 42 laureati, tasso inferiore rispetto allo scorso anno (61.9% vs 83.3%). La soddisfazione generale sul corso di laurea è stata del 84.6%, in crescita rispetto allo scorso anno (60%), così come è in crescita la soddisfazione nel rapporto con i docenti (88.5% vs 80%). Il 57.7% dei laureati si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo (vs 42.9% anno precedente), il 30.8% si iscriverebbe allo stesso corso ma in altro Ateneo (vs 40% dell'anno precedente).

### **A.2 – Proposte**

Rispetto allo scorso anno, si rileva un incremento della soddisfazione generale, con un aumento del tasso dei laureati che si iscriverebbero di nuovo al corso di laurea. La sottocommissione propone di incentivare la compilazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti da parte dei docenti chiarendo per tempo i programmi, le modalità d'esame e di fornire in anticipo il materiale didattico. Necessaria anche una sensibilizzazione nei confronti degli studenti laureati a compilare i questionari.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### **B. 1 – Analisi**

Dai dati RIDO di Almalaura, per quanto concerne il materiale didattico e le attività didattiche integrative, la valutazione degli studenti resta soddisfacente, in linea con i dati dell'anno precedente (D.03: 8.3% vs 8.1%; D.08: 8.5% vs 8.5%). È incrementata la percentuale degli studenti che ha utilizzato le aule (88.5% vs 42.9%), le postazioni informatiche (53.8% vs 20%), i servizi di biblioteca (23.1% vs 17.1%).

## B.2 – Proposte

La soddisfazione nei confronti del corso di laurea resta buona. Si registra un incremento dell'utilizzo delle postazioni informatiche e servizi di biblioteca, che vanno comunque stimolati. Si segnala che per l'insegnamento Medicina del Lavoro, la valutazione delle attività didattiche integrative è sotto la media, pur se soddisfacente (6.5%).

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite appaiono adeguati alle finalità del corso e sono descritti in modo chiaro ed esauriente sia per quel che riguarda la prova finale che per i singoli insegnamenti ad eccezione di “Approccio alle Problematiche Trans-Culturali” nella cui scheda la descrizione non è ritenuta sufficientemente dettagliata.

### C.2 – Proposte

I metodi di accertamento siano tutti validi e ben descritti, eccetto che per l'insegnamento “Approccio alle Problematiche Trans-Culturali”, per il quale si suggerisce di dettagliare meglio.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) è presente e dettagliata, così come il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC). In entrambi i documenti emerge come siano state adottate e realizzate numerose azioni correttive che hanno portato a risultati significativi nel miglioramento della qualità del CdS. Nella SMA, tutti i dati relativi agli indicatori sono stati analizzati e commentati in dettaglio. Questi stessi dati sono stati più volte oggetto di discussione in sede di Consiglio del Corso di Studio, al fine di individuare e implementare soluzioni volte a superare le criticità e a promuovere un costante miglioramento. Complessivamente, gli indicatori risultano positivi e in linea con la media nazionale. La criticità maggiore resta, così come per lo scorso anno, quella della internazionalizzazione.

### D.2 – Proposte

Molti indicatori mostrino una crescita della qualità del CdS, come emerge dal maggior tasso di soddisfazione generale rispetto all'anno precedente e dalla % di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS. L'internazionalizzazione del corso resta senz'altro il punto maggiormente critico, per il quale il consiglio deve continuare a lavorare.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Le parti pubbliche della SUA-CdS sono in parte da aggiornare.

In riferimento alla relazione annuale del 2023 si rileva che la pagina relativa a “Consiglio di corsi di studi” è stata aggiornata con le informazioni necessarie. La sezione “Didattica erogata” è tutt’ora incompleta, in quanto mancano nominativi di numerosi docenti. Rispetto alla relazione 2023 è stato inserito il nominativo del docente di Metodologia epidemiologia applicata - creazione e gestione data-base sanitari (modulo) e mancano tutt’ora i nominativi e le relative schede di trasparenza dei seguenti insegnamenti:

1° anno: Metodologia epidemiologia applicata C.I. - creazione e gestione data-base sanitari (modulo); Metodologia epidemiologia applicata C.I. – farmacoepidemiologia; Sostenibilità dei sistemi sanitari c.i.; Sostenibilità dei sistemi sanitari C.I. - economia aziendale (modulo); Sostenibilità dei sistemi sanitari c.i. - organizzazione aziendale (modulo); Sostenibilità dei sistemi sanitari C.I. - psicologia sociale (modulo); Tirocinio I anno C.I.; Tirocinio I anno C.I. - tirocinio I anno med 45 (modulo); Tirocinio I anno c.i. – tirocinio I anno med 47 (modulo).

2° anno: management sanitario c.i. - pianificazione e gestione delle risorse umane (modulo); Tirocinio II anno C.I.; Tirocinio ii anno c.i. - tirocinio ii anno med 45 (modulo); Tirocinio ii anno C.I.; Tirocinio II anno med 47 (modulo); Ulteriore conoscenza della lingua inglese.

La pagina “Tutorato” è stata completata con le informazioni necessarie e risulta ben strutturata e leggibile.

Nella sezione “Commissione paritetica” non è stato aggiornato il nome dello studente.

La pagina “Commissione AQ” è aggiornata e contiene i verbali delle riunioni della commissione e i documenti che riportano le azioni di miglioramento della qualità della didattica.

Il rapporto dell’Risame Ciclico è presente.

La sezione “Modulistica” non contiene alcun documento. La sezione “Regolamenti” contiene il regolamento di Ateneo aggiornato ed è regolarmente aggiornata (documento più recente). Il regolamento didattico del CdS deve essere aggiornato.

## E.2 – Proposte

Si propone di stimolare il Consiglio e i singoli docenti a completare le parti mancanti sopra elencate,

aggiornare costantemente il sito istituzionale del CdS aggiornando la modulistica, i regolamenti, le commissioni e tutta la parte utile alla comunità studentesca.

Quadro	Oggetto
F	Ulteriori proposte di miglioramento

## F.1 – Proposte

Si ritiene utile la redazione del nuovo regolamento didattico del CdS con potenziamento di alcuni insegnamenti negli ambiti Dirigenza, Didattica e Ricerca. Implementare le attività di tirocinio, tenendo conto delle schede di valutazione compilate dagli studenti sulle attività svolte. Inoltre, facilitare la fruizione del tirocinio formativo permettendo agli studenti di frequentare l’Azienda in cui prestano servizio e/o la città del proprio luogo di lavoro, considerando che la maggior parte sono studenti lavoratori anche fuori provincia. Per gli anni successivi, in riferimento all’analisi B1, è necessario trovare aule adeguate. Gli studenti hanno riscontrato serie difficoltà in quanto le aule spesso sono carenti di sistemi di aerazione, dispositivi per le lezioni (microfoni, videoproiettori), accessibilità per disabili e bagni con scarsa igiene.



**Classe di laurea: L/SNT2 FISIOTERAPIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ETTORE PIRO**  
**Studente: ALEANDRO AVENA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

La sottocommissione del Corso di Studio di Fisioterapia in merito all'analisi dei questionari RIDO relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti, riporta che il sistema è variato rispetto agli anni precedenti con inserimento di ulteriori 3 quesiti.

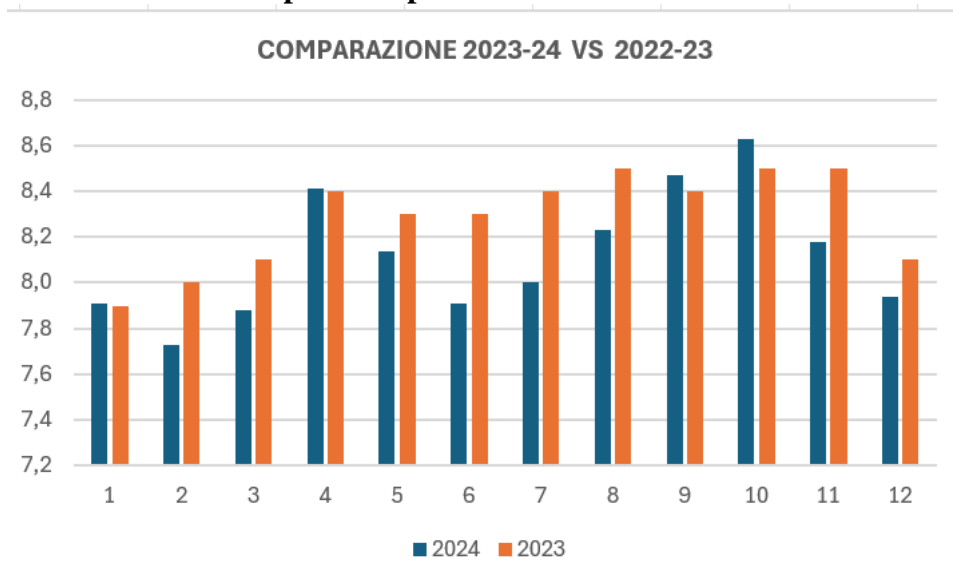
Ritiene adeguati i tempi e le modalità di somministrazione dei questionari, si segnala peraltro come, su indicazione del coordinatore, i docenti del CdS abbiano sensibilizzato gli studenti ad anticipare la compilazione delle schede non appena disponibili on-line, indipendentemente dalla data di esame. In merito alla numerosità dei questionari compilati si rileva che la percentuale media del totale dei questionari di "non rispondo" è pari al 25,66% (nell'AA 2022-23 era pari al 15,6%).

Si rileva un incremento del numero totale di questionari compilati dagli studenti che hanno seguito almeno il 50% delle lezioni, infatti sono stati compilati 717 questionari per l'AA 2023-24 rispetto ai 634 dell'anno precedente. Il numero di questionari compilati per singolo insegnamento è piuttosto disomogeneo variando da un minimo di 9 per un solo insegnamento a 34, con una media di 25,6.

L'analisi delle schede degli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle lezioni, in merito ai risultati di valutazione della didattica per l'AA 2023-2024, conferma una elevata qualità percepita, analogamente a quanto rilevato durante il precedente AA, con un valore medio globale per le quindici domande elevato e pari a 8,1 (range 7,7-8,6), identico per range e valore nel caso di selezione delle domande D.01-D.12. Tale dato è sovrapponibile nel confronto con il valore medio dell'AA 2022-23 (D.01-D.12) che era pari a 8,2. Il dato per l'AA 2023-24 è un valore ben superiore alla soglia di criticità (pari a 6). Si riportano di seguito i valori medi per ciascun quesito, a confronto con quelli del precedente AA, che confermano il permanere dell'elevato grado di soddisfazione della popolazione studentesca campionata.

<b>TABELLA COMPARATIVA DOMANDE INSEGNAMENTO</b>	<b>AA 2023-2024</b>	<b>AA 2022-2023</b>
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	7,9	7,9
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,7	8
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO ALLO STUDIO DELLA MATERIA?	7,9	8,1
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,4	8,4
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,1	8,3
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	7,9	8,3
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,0	8,4
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDAT., SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	8,2	8,5
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,5	8,4
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,6	8,5
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,2	8,5
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO	7,9	8,1
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8	
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)	8,1	
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8,1	

**Grafico 1 Valutazione Comparativa per le 12 domande condivise nei due anni accademici.**



## A.2 – Proposte

- 1) Implementare ulteriormente la adesione degli studenti alla compilazione dei questionari in corso di anno accademico.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti.

Relativamente alla domanda D.03 appare che il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia (punteggio medio 7,9), nell'AA 2022-23; Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), domanda D.08 sono state considerate utili all'apprendimento della materia (punteggio medio 8.2). Si segnala però la alta percentuale 55,5% dei "non rispondo".

Nel complesso si rilevano percentuali superiori al 15% di "non rispondo" per gli items D08, D09, D010, D13, D14.

Emergono elementi per rimodulare, coordinando con gli studenti, le modalità e strategie di insegnamento per: Metodologia riabilitativa items con indice di qualità < 6 (tutte le domande eccetto D.02, D.09 e D.10), Neurofisiologia (D.03, D.05, D.06, D.07, D.08, D.12, D.13, D.14), Fisica (D.11 e D.15), Anatomia (D.02) e Fisiologia (D.02).

Non emergono criticità per organizzazione dei calendari delle lezioni, attività integrative e degli esami, fatta eccezione per quest'ultimo punto per insegnamento di Metodologia riabilitativa.

Per l'opinione degli studenti si è fatto riferimento ai dati di AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2023 della scheda di dettaglio. È stata raccolta l'opinione di 16 intervistati su 18 laureati, (collettivo esaminato) con tasso di compilazione del 88,9 %. I dati di AlmaLaurea indicano che più della metà (50,1 %) degli intervistati indica le strutture come "raramente adeguate" o "mai adeguate". Le "postazioni informatiche" sono state utilizzate dal 43,3% degli studenti del Corso contro il 50,6% degli studenti dell'Ateneo e sono state reputate in numero adeguato dal 14,3%. Il 68,8 % degli studenti ha valutato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) "raramente adeguate" o "mai adeguate"; e sempre relativamente a questo dato il 6,3% ha giudicato le strutture "sempre o quasi sempre adeguate". Al contrario, la valutazione sulle "biblioteche" è stata positiva per l'88,9 % dei fruitori.

### B.2 – Proposte

- 1) Valutare con il Consiglio del Corso di Studi correttivi della erogazione didattica volti a e affrontare le criticità segnalate e migliorare la performance.
- 2) Migliorare la fruibilità di spazi dedicati alle esercitazioni, studio e discussione di casi clinici e strategie di svolgimento degli insegnamenti.
- 3) Implementare le opportunità di svolgimento del tirocinio professionalizzante.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I metodi di verifica delle conoscenze ed abilità acquisite sono correttamente riportati sulla SUA-CdS (quadro B1).

La sottocommissione del Corso di Studio di Fisioterapia constata che le schede di trasparenza dei singoli docenti sono disponibili sui relativi siti web ed agevolmente accessibili. La consultazione con la componente studentesca non evidenzia criticità o sovrapposizioni significative sui programmi dei singoli insegnamenti.

Le modalità di svolgimento e valutazione degli esami e delle altre modalità di accertamento dell'apprendimento risultano indicate in modo chiaro nelle schede di trasparenza. Sono state analizzate le schede di trasparenza per ciascun anno di corso tenendo in conto l'anno dell'offerta. In quasi tutte le schede di trasparenza risulta chiaramente indicata sia la tipologia di accertamento (se orale, scritto o prova pratica), sia la griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi (es. 18-20; 21-23, etc...). Fa eccezione la scheda di Medicina Interna e Geriatria. La scheda di trasparenza del C.I. "Medicina Interna e Geriatria" per quanto esponga sia le modalità di ottenimento della sufficienza che la ratio dell'attribuzione del voto, non presenta una vera e propria griglia di valutazione per gruppi omogenei di voti in trentesimi.

Dai questionari compilati dagli studenti (RIDO) risulta inoltre evidente che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e delle altre verifiche dell'apprendimento sono presentate in modo chiaro, come dimostrato da un punteggio medio di 8,1 (range 7,7-8,6), indicando una certa uniformità del dato tra i vari insegnamenti.

Si segnala inoltre che gli items relativi al punto in oggetto, sono correttamente ed estesamente descritti ai punti della SUA-CdS; quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi; quadro B6 - Opinioni studenti; quadro - A3.a "conoscenze richieste per l'ammissione; quadro - A3.b Modalità di ammissione.

### C.2 – Proposte

-Migliore compilazione delle schede di trasparenza per adeguarsi alle linee guida in merito a modalità di svolgimento delle prove di esame e giudizio e inserimento di testi e risorse di apprendimento consigliati.

-Tra i suggerimenti dati dalla componente studentesca risalta sempre la richiesta di prove d'esame intermedie 18,83, sovrapponibile all'anno precedente (18,14) Tali prove, tuttavia, non sono applicabili a tutti gli insegnamenti, ma sembrano più richieste per quelli con un maggiore carico di CFU. Sono da considerarsi come integrative e preliminari, e non sostitutive dell'esame finale.

-Una percentuale media di studenti del 17, 57% (rispetto al 24,13%) dell'anno precedente suggerisce anche di aumentare l'attività di supporto didattico. Evidentemente si è avuta una risposta da parte del corpo docente alle istanze avanzate.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1– Analisi

SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA) Per l'elaborazione del presente punto sono

stati utilizzati i dati della scheda di monitoraggio annuale (SMA) aggiornati al 05/10/2024 (anni 2019 - 2023) e la rilevazione AlmaLaurea con dati aggiornati ad aprile 2023.

Analisi:

- 1 – Nella SMA sono individuati in modo corretto e puntuale le problematiche principali risultanti dall’elaborazione dei dati disponibili. Queste sono discusse poi nel commento finale in riferimento specifico ai vari indicatori. Nella SMA viene fatto riferimento alle osservazioni effettuate dalla CPDS lo scorso anno, e sono affrontati le rilevazioni riportate nella relazione della CPDS. In particolare, si affronta il problema delle criticità relative a: ridotto numero di compilazione dei questionari, scarsa partecipazione dei docenti alla compilazione, mancanza di rapporti con università estere, valutazione negativa sulle aule e sulla carenza di strutture ed attrezzature per il laboratorio e per il tirocinio.
- 2 – I dati sulle Carriere Studenti, ed i dati sul livello di occupazione post-Laurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati nella SMA, analizzando criticità (aree di miglioramento) e punti di forza:

Gli Indicatori Internazionalizzazione segnano valore 0 come non hanno subito variazioni rispetto all’anno precedente (iC10, iC11).

Rimane sempre come area di miglioramento, per valori riportati al di sotto della media di Ateneo, il numero dei CFU conseguiti dagli studenti al primo anno (iC13) e si presenta anche una criticità pertinente il numero di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16bis): il problema è noto ed il Cds ha segnalato ed ulteriormente ribadito nella SMA ultima che tale difficoltà è legata alle carenze nello svolgimento delle attività didattiche integrative, segnalando comunque anche come interventi correttivi siano finalmente in corso: “La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire, unitamente alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno, risentono delle problematiche attribuite alle criticità che continuano ad essere rappresentate dalla carenza di strutture e strumenti didattici, in particolare laboratori, sale studio, ecc. In questo ultimo periodo, comunque, un piccolo miglioramento si è avuto poiché sono stati comprati dei lettini per le attività laboratoriali, collocati in una sede temporanea ed è stato reperito uno spazio dove gli studenti possono compilare le cartelle e studiare, con adiacente uno spazio spogliatoio. Adesso si cercherà di reperire uno spazio adeguato alle attività di laboratorio dove inserire anche sussidi e strumenti fisioterapici...”

Permane anche criticità, seppur modesta sul parametro iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso) che si situa a 47,8% ridotto rispetto al 50% dell’anno 2022 (contro il 68,8% dell’area di riferimento) che tuttavia è in contrasto con l’indicatore iC22 percentuale che si laureano nel CDS entro la durata normale del corso (70%), che mostra valori leggermente superiore rispetto no rispetto alla media dell’ateneo e degli altri atenei nazionali. Testimonia che, aldilà, di tutte le difficoltà che il corso di laurea deve affrontare in termini di carenze strutturali (laboratori, attrezzature, locali, ecc.) sia di personale dedicato per le attività di didattica tutoriale, tutti gli studenti riescono nei tempi opportuni a terminare il loro percorso di studi grazie agli sforzi del CdS (Docenti, Coordinatore, Direttore delle Attività, Didattiche) che è testimoniato dal buon grado di soddisfazione in generale degli studenti sul CdS. Per quanto riguarda gli indicatori iC27 rapporto studenti iscritti su docenti e primo anno (15,7%) ed iC28 primo anno su docenti degli insegnamenti del primo anno (12,4%) anche se i dati sono nella norma, il CdS potrebbe cercare di migliorare il valore di iC27 chiedendo alla Scuola di medicina di assicurare la copertura degli insegnamenti a docenti di ruolo. Purtroppo, molti docenti sono a contratto visto che sono professionisti fisioterapisti, che garantiscono la qualità dell’insegnamento.

Principale punto di forza del CdS rimane l’alto indice di impiego. Il livello di occupazione ad un anno dalla laurea non impegnati in formazione (indicatori iC06 ter) 100%, rispetto al 91,2% degli altri atenei.

La relazione evidenzia che è migliorata la criticità rappresentata dal ridotto numero di compilazione dei questionari, permane la scarsa partecipazione dei docenti alla compilazione, mancanza di

rapporti con università estere, valutazione negativa su aule e su carenza di strutture per il laboratorio e per il tirocinio; i punti di forza, invece, sono il permanere dell'alta soddisfazione per l'adeguatezza del materiale didattico, per il carico di studio degli insegnamenti in relazione ai CFU assegnati e la soddisfazione complessiva del corso benché al di sotto della media di Ateneo. Tra le buone pratiche da evidenziare come il corso di laurea si è interessato per superare le criticità; da segnalare che il fisioterapista ha un alto indice di impiego. Si suggerisce che è opportuno fare degli incontri con gli studenti per migliorare la compilazione delle schede di valutazione, anche se si suggerisce la riformulazione di alcune domande dei questionari da porre in maniera più dettagliata in modo da valutare meglio le risposte. La CPDS ha ravvisato la necessità di sollecitare i docenti alla rilevazione della opinione sulla didattica, e di provvedere all'aggiornamento delle schede di trasparenza. Si suggerisce, inoltre, di strutturare in modo più efficiente il confronto periodico formale tra CPDS, AQ e CdS.

Si ritiene che gli interventi correttivi proposti siano adeguati rispetto alle criticità osservate. In particolare, da parte dello stesso CdS è stato avviato un confronto con il Dipartimento universitario e la Scuola di Medicina che ha consentito di iniziare un percorso attuativo concreto ed efficace, seppur ancora parziale per superare le criticità principali concernenti lo svolgimento delle attività di tirocinio e laboratoriali (si vedano i commenti ai punti a, b e c e quelli pertinenti il Gruppo E della SMA ultima).

Per quanto ancora non ci siano stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi, il percorso iniziato sembra adeguato.

### **RIESAME CICLICO**

Anche quest'anno non è disponibile il rapporto di riesame ciclico sul corso di Laurea in Fisioterapia in quanto l'ultimo è stato presentato nell'anno accademico 2021. Pertanto, si rimanda a quanto riportato nella scheda dell'anno CPDS dell'anno 2021 e discusso e approvato nella seduta del Consiglio di CdS del 26/07/2021.

## **D.2 – Proposte**

SMA – A tal fine di migliorare le capacità di valutazione del monitoraggio annuale e dell'efficienza del corso, si suggerisce un confronto più frequente, tramite incontri formali, tra le commissioni CPDS, AQ e il CdS.

<b>Quadro</b>	<b>Oggetto</b>
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### **E.1 – Analisi**

Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS consultabili ai link <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/fisioterapia2170> e [www.university.it](http://www.university.it) sono corrette allo stato attuale.

### **E.2 – Proposte**

La CPDS non ritiene necessario proporre modifiche da apportare o interventi da attuare, al di là degli aggiornamenti necessari sui nominativi dei rappresentanti degli studenti, non più in carica e non ancora rinnovati.

<b>Quadro</b>	<b>Oggetto</b>
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>



Sensibilizzare gli studenti all'utilizzo ragionato, propositivo e puntuale dell'organo CPDS, attraverso un'azione di condivisione dei miglioramenti attuati grazie al suo operato. Portare a conoscenza studenti e docenti dell'importanza degli organi AQ, eventualmente indirizzando alla partecipazione alle giornate di ateneo o creando apposito momento per il CdS.

**Classe di laurea: L/SNT2 LOGOPEDIA**  
**Gruppo di lavoro: Docente: ROSALIA GARGANO**  
**Studente: SOFIA COSTANTINO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha preso in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti registrando un ottimo grado di soddisfazione del corso di studi in esame con indice di gradimento elevato (indice di qualità medio 8.7) seppur lievemente in discesa rispetto allo scorso AA (8.8). I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. Per l'esame dei questionari RIDO, sono stati considerati come accettabili o positivi, valori uguali o superiori a 6 e conseguentemente come negativi quelli inferiori a tale soglia. Tale criterio di valutazione è in accordo con quanto emerso nelle sedute della CPDS.

Il gruppo di lavoro del CdS ha analizzato i dati riferiti all'anno 2023 espressi dagli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle ore di lezione. Sono stati elaborati 637 questionari, un dato in ascesa rispetto alla scorsa analisi in cui i questionari elaborati erano 601. Il valore medio degli indici relativi al corso è di 8,7, con un valore minimo di 8.1 alla domanda D.01 e un massimo di 9,1 alla D.10. Nel periodo di riferimento precedente il valore medio era stato di 9.

Dall'analisi dei dati RIDO si evidenzia il mantenimento di uno standard abbastanza elevato dei singoli indicatori seppure presente un lieve decremento rispetto al precedente anno. Si precisa che la comparazione tra AA 2022-2023 e AA 2023-2024 e' stato possibile effettuarlo solo sui primi 12 items (vedi tabella 1 di comparazione).

### Tabella 1

#### DOMANDE INSEGNAMENTO

	IQ 23/24	IQ 22/23
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8.08	8.21
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	8.25	8.4
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	8.52	8.78
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8.89	9.02
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8.93	9.05
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8.7	8.82
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8.73	8.84
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDATTICHE, SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	8.67	8.99
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8.89	9.07
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	9.1	9.18
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8.7	8.89
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO	8.71	8.83



D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOCLAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8.39	/
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)	8.63	/
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO")	8.74	/

## A.2 – Proposte

Il gruppo studio-lavoro ritiene opportuno segnalare che nella valutazione delle schede RIDO emerge per la materia Glottologia e Linguistica un non raggiungimento della sufficienza agli items D01(5,2) e D02(5,9), pertanto si propone di discutere con il docente di queste criticità.

Il gruppo di lavoro suggerisce inoltre che, al fine di dare sempre più valore all'analisi dei questionari RIDO, di continuare ad informare con frequenza gli studenti, sin dal primo anno di corso e sin dalle prime lezioni, sull'importanza della loro compilazione.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

L'analisi del questionario RIDO ha evidenziato che la domanda D.03 [il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia] ha raggiunto un indice di soddisfazione medio di 8,52 (precedente 8,8), mantenendosi su standard molto alti seppur lievemente ridotti. Per questa domanda non si riscontrano criticità per nessun insegnamento preso in visione.

Per quanto concerne la domanda D.08 [Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?] dalla scheda RIDO si osserva un indice di qualità medio pari a 8,7 lievemente in riduzione rispetto all'anno precedente (8,9). Le risposte positive anche per discipline che non contemplano, come controllato nelle schede di trasparenza, attività integrative si sono ridotte. I "non rispondo" continuano a non essere il 100% per quelle discipline che non prevedono questo tipo di attività ma si è osservato un maggiore incremento verso tale soglia. Questo dato continua ad evidenziare la poca attenzione che gli studenti prestano nel rispondere al questionario, o talora confondono attività che potrebbero essere assimilate ad esercitazioni che di fatto non sono.

Per quanto riguarda le strutture, la valutazione delle aule e delle attrezzature è stata effettuata tenendo conto di quanto indicato nella rilevazione dei dati di AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2024 e riferiti ai laureati nell'anno solare 2023. L'analisi dei risultati di questo AA manca dei dati dell'opinione docenti.

I laureati hanno ritenuto le aule sempre o quasi sempre adeguate per il 23,5% (dato precedente 33,3%), spesso adeguate per il 47,1%, (dato precedente 44,4%) e raramente adeguate per il 29,4% (dato precedente 22,2%).

Le attrezzature per altre attività didattiche risultano sempre o quasi sempre adeguate per il 25,0%, spesso adeguate per il 41,7%, mostrando un importante calo rispetto all'anno precedente.

L'utilizzo delle postazioni informatiche risulta pari al 41,2% ma "Non le hanno utilizzate in quanto non presenti" il 47,1%.

Hanno utilizzato i servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) il 70,6%, mentre la Valutazione dei servizi di biblioteca (per 100 fruitori) è stata Decisamente positiva per il 33,3% (anno precedente 42,9%) e Abbastanza positiva per il 58,3% (anno precedente 57,1%),

I risultati ottenuti sono in ascesa rispetto a quelli dell'anno precedente.

Il gruppo di lavoro ha consultato il quadro B4 della SUA-CdS 2024 dove sono riportate le aule, le aule informatiche, le sale-studio e le biblioteche a disposizione degli studenti. Riguardo alle Aule, l'informazione continua come per il precedente anno a non essere corretta, ed il PDF allegato non riporta le aule che compaiono nell'orario del corso di studio.

Nonostante ci sia la possibilità di usufruire degli spazi della Biblioteca Centrale della Scuola di Medicina e Chirurgia, gli studenti continuano a segnalare il disagio dovuto alla completa assenza di aule-studio nel Campus del Policlinico, dove poter trascorrere il tempo libero tra una lezione e l'altra. Segnalazione pervenuta da parte degli studenti e riportata dal gruppo di lavoro anche l'anno scorso.

Inoltre, si segnala la mancanza di un laboratorio professionalizzante, informando che in atto l'unica sede identificata come Laboratorio professionalizzante, presso l'ambulatorio di Foniatria e Logopedia dell'U.O. di ORL, non è fruibile a causa di lavori di ristrutturazione dell'edificio.

## B.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene comunque che sia restrittiva l'indicazione solo degli spazi della Biblioteca Centrale della Scuola di Medicina e Chirurgia, da utilizzare come biblioteca e come aule-studio e, ancora una volta si suggerisce di mettere a disposizione degli studenti, nel complesso di via Parlavecchio, le aule libere dalle lezioni. La commissione auspica di evidenziare una maggiore attenzione nella relazione dell'anno prossimo. A questa sottocommissione preme sottolineare che il problema aule è di primaria importanza per un idoneo svolgimento delle lezioni non solo per quanto riguarda i presidi didattici di cui sono fornite, ma anche per gli spazi in cui sono ubicate.

L'adeguamento e l'aumento del numero di aule e di laboratori utili a soddisfare le esigenze didattiche non è una responsabilità diretta del CdS. Purtuttavia continuerà a far presente le suddette necessità. Stessa riflessione vale per l'adeguamento del numero di risorse umane in amministrazione.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite (esami scritti e orali) sono descritti nella SUA-CdS 2024 quadro B1 e ribaditi nei quadri A4.a e A4.b.2 inerenti gli obiettivi formativi specifici da acquisire al termine del percorso formativo dei laureati in Logopedia. La valutazione delle schede di trasparenza non ha dato alla commissione indicazioni diverse rispetto all'anno precedente.

Dall'analisi delle schede si evince infatti che la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla, oppure da una prova in itinere, scritta o orale, volta esclusivamente a rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi. Il tirocinio prevede una prova orale, pratica e scritta con tesina, con valutazione in trentesimi ed è descritto nelle schede di trasparenza del tirocinio per il I, II e III anno, sebbene non venga indicato il docente di riferimento, vista l'assenza di specifiche figure professionali nell'Ateneo.

Nel complesso, la prova finale del tirocinio mira a valutare la capacità di apprendimento ed eventualmente di approfondimento delle tematiche in programma nella scheda di trasparenza. Anche nella valutazione dell'anno 2023 gli studenti alla domanda D.04, relativa alla chiarezza della definizione delle modalità di esame, hanno manifestato un alto indice di qualità (9.0).

Dai dati statistici riportati nel quadro B sez.C1 riguardo la popolazione studentesca del CdS in

Logopedia nel triennio precedente all'A.A. 2023/2024 si evince che è bassa la percentuale di abbandono degli studenti iscritti, e che riescono a sostenere un buon numero di esami con una media che si attesta intorno al 30. Soddisfacente la percentuale dei laureati per anno solare.

I risultati di apprendimento attesi sono quanto uno studente dovrà conoscere, saper utilizzare ed essere in grado di dimostrare alla fine di ogni segmento del percorso formativo seguito.

I risultati di apprendimento sono stabiliti dal Corso di Studio in coerenza con le competenze richieste dalla domanda di formazione e sono articolati in una progressione che consenta all'allievo di conseguire con successo i requisiti posti dalla domanda di formazione esterna.

Il piano degli studi è composto di moduli di insegnamento organizzati in modo da conseguire obiettivi di costruzione delle conoscenze e delle abilità. Ciascun modulo presuppone un certo numero di conoscenze già acquisite o di qualificazioni ottenute in precedenza.

Per ogni area di apprendimento, che raggruppa moduli di insegnamento in accordo agli obiettivi comuni che li caratterizzano, vengono descritte le conoscenze e le abilità che in generale quell'area si propone come obiettivo. È possibile poi aprire tutte le schede dove ciascun modulo di insegnamento espone in dettaglio i suoi propri risultati di apprendimento particolari che concorrono all'obiettivo di area.

Vengono infine descritte le caratteristiche del lavoro da sviluppare per la tesi di laurea, ossia il progetto finale che lo studente deve affrontare al fine di completare la sua formazione dimostrando di aver raggiunto il livello richiesto di autonomia.

## C.2 – Proposte

I metodi di accertamento riportati nelle schede di trasparenza (prova orale e scritta) sono ritenuti adeguati per le discipline curriculari, inclusi i tirocini. Il gruppo di lavoro trova tale modalità, quando dettagliata chiaramente nella scheda di trasparenza e coerentemente eseguita, adeguata alla corretta e costruttiva verifica della conoscenza e abilità acquisite durante il tirocinio. Non si avanzano particolari proposte in quanto il gradimento da parte degli studenti è in linea con i dati riportati da AlmaLaurea.

Questo gruppo di lavoro tiene a sottolineare che la criticità espressa lo scorso anno dagli studenti riguardo il modulo Scienze e Tecniche Mediche Applicate per la trattazione in Aula di argomenti diversi rispetto a quelli dichiarati nella scheda di trasparenza e' stata risolta.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

### I. Sezione Iscritti

Il CdS in Logopedia è a numero programmato nazionale. I posti messi a disposizione, rispetto agli anni precedenti, sono aumentati passando da 25 a 30 studenti. Gli avvii di carriera al primo anno (iC00a) continuano a mantenere valori vicini la media degli altri Atenei, in linea con gli obiettivi dell'Ateneo e del Dipartimento. A sostegno di tale aspetto oltre a far conoscere il corso di laurea con le iniziative proposte dall'Ateneo nei percorsi scolastici, si cerca di valorizzare l'importanza della figura del logopedista agli studenti del primo anno, con incontri programmati con professionisti del settore, il direttore delle attività didattiche ed il coordinatore del CdS.

### II. Gruppo A-Indicatori Didattica

La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, secondo iC02, è in linea con le medie degli altri Atenei, in risalita rispetto all'anno precedente. Come proposto nella SMA dell'anno accademico precedente, si è cercato di aumentare i contatti con gli studenti, in modo da poterli

seguire nel loro percorso e monitorare eventuali problematiche.

Inoltre, si è cercato di anticipare le attività di tirocinio facendole conciliare con i momenti di studio e ponendo attenzione alla sequenzialità delle conoscenze per l'organizzazione delle competenze di base.

Analizzando le richieste di laurea, appare che nelle due sessioni disponibili si laureano quasi tutti gli studenti (dato in linea con l'indicatore iC22 88,9%).

### **III. Gruppo B- Indicatori di Internalizzazione**

Il CdS ha accordi Erasmus con l'Università di Oviedo e di Valencia. Come riportato anche nella CPDS esiste una difficoltà con l'intraprendere il percorso Erasmus legata alla frequenza del tirocinio e alla paura da parte degli studenti di ritardare la laurea. La ricerca di nuovi partner non ha portato i risultati attesi. Attualmente c'è un solo studente presso l'Università di Valencia che sta facendo il percorso Erasmus. Gli studenti di primo anno sono stati sensibilizzati, portando questo esempio ed evidenziando il fatto che una esperienza in un nuovo paese oltre che accrescere il bagaglio culturale professionale, è un'esperienza di per sé formativa.

Si tiene comunque ad evidenziare che gli studenti in Logopedia apprezzano il bando "Viaggi e soggiorni di studio che gli consente di fare una esperienza di tirocinio presso centri di eccellenza, senza perdere la possibilità di sostenere esami e frequentare tirocinio/insegnamenti, utile anche per il loro inserimento nel mondo lavorativo, che nel tempo ha registrato delle assunzioni dirette successive alle esperienze di stage.

### **IV. Gruppo E- Ulteriori indicatori per la valutazione della Didattica**

La variabilità di iC13 è data dal tirocinio, che può subire rallentamenti a causa di fattori fisiologici dei tutor/ studenti e fattori burocratici. Si è ovviato con l'apertura dell'appello di novembre. Ciò ha consentito agli studenti di svolgere le attività di tirocinio in tempi più lunghi senza tralasciare lo studio (gli studenti del I° anno si adeguano al passaggio dalla scuola superiore all'Università, difficile soprattutto per i fuorisede) facilitando il lavoro dei tutor. Si sta cercando di anticipare l'inizio del tirocinio.

Quanto detto vale anche per iC16 e iC16BIS.

La variazione che si osserva in iC14 dipende dal fatto che gli studenti iscritti nei CdS delle professioni sanitarie, magari desiderano entrare in altri CdS analoghi. Come scritto sopra si cerca di fornire informazione agli studenti delle scuole superiori e sensibilizzare gli studenti del primo anno, ma non si può impedire di seguire le proprie aspirazioni. Gli studenti che proseguono il percorso sono soddisfatti dalle attività proposte (iC18 88,2%), ciò li conduce a studiare con passione e a laurearsi in tempo (iC17 93,3%).

Circa il 50% delle attività didattiche è erogata da docenti assunti a tempo indeterminato, dato positivo che garantisce la continuità didattica. Sarebbe auspicabile l'inserimento di docenti dello specifico profilo professionale con incarichi a tempo indeterminato.

### **V. Indicatori di Approfondimento per la sperimentazione-Percorso di studio e regolarità delle carriere**

La percentuale degli studenti che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) è un punto di forza del CdS, anche se la percentuale è ridotta rispetto l'anno precedente. Si ritiene pertanto che le soluzioni di modulare le attività di tirocinio, consentendo agli studenti di terminare le materie e scrivere la tesi hanno avuto buon esito.

Da evidenziare la bassa percentuale di abbandoni dal CdS in ulteriore riduzione rispetto all'anno precedente (iC24 6,7% vs 10,0%).

Per quanto riguarda gli indicatori iC27 ed iC28 i dati sono soddisfacenti. Valida l'iniziativa di sensibilizzare la scuola di medicina ad assicurare la copertura a docenti di ruolo dello specifico

settore disciplinare.

Alcuni docenti sono a contratto visto che sono professionisti logopedisti, che garantiscono la qualità dell'insegnamento.

I dati AlmaLaurea rivelano che il 100% dei laureati hanno iniziato a lavorare subito dopo la laurea, con un tempo medio di ingresso nel mondo del lavoro di 0.8 mesi.

L'ultimo riesame ciclico effettuato dal Corso di Laurea (CdL) in Logopedia è stato portato in approvazione dal Consiglio di CdL in data 7 luglio 2022. Il corso di studio da allora non ha modificato l'ordinamento didattico e/o il piano di studi.

La modifica del piano di Studi è recente poiché è stata richiesta dal D.I. n.52 del 31/1/2018, che ha portato modifiche nel numero di CFU assegnato a varie materie

Il CdL ha una buona attrattività e la figura del professionista logopedista è ben conosciuta ed ha una chiara localizzazione nel mondo del lavoro. Questo consente che i posti messi a bando annualmente vengano ricoperti. Su richiesta del Consiglio di amministrazione (CdA) il numero dei posti d'accesso è stato aumentato a 30, il Consiglio di CdL non concorda con questo aumento viste le criticità presentate nell'ultimo riesame.

Le criticità, emerse anche nell'ultimo riesame ciclico, riguardano il tirocinio.

Il CdL, grazie agli sforzi del direttore delle attività didattiche ha cercato di creare nuove sedi di tirocinio. Inoltre, per ridurre le carenze sulla preparazione degli studenti si è lavorato molto sulla creazione di valide attività formative.

## D.2 – Proposte

La CPDS ha evidenziato il problema dell'internazionalizzazione e scarsa adesione al progetto Erasmus. Si cercherà sempre di motivare l'interesse degli studenti, senza forzarli nella scelta.

Altra criticità evidenziata riguarda il corso di Inglese (Rosetta Stone), è un problema comune ai CdS delle professioni sanitarie. Attualmente non vi sono altre alternative anche per le difficoltà del CLA nel ricoprire gli insegnamenti.

Per implementare alcune conoscenze nel percorso formativo, sono state proposte altre attività formative.

I docenti sono stati sensibilizzati ad attenersi alle schede di trasparenza ed a valutare il percorso di formazione in base alle conoscenze degli studenti, dove è possibile farlo.

Le carenze di aule è una problematica conosciuta dal CdS, ma purtroppo non di sua competenza. Molte aule sono in ristrutturazione e la Scuola di Medicina ha difficoltà a venire incontro alle esigenze.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Il Gruppo di Lavoro ha visionato la parte pubblica della SUA-CdS sul portale University.it (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/32911>) trovandola abbastanza soddisfacente ed aggiorna rispetto all'anno precedente.

Sono presenti le principali informazioni sui siti istituzionali, che portano tutti al sito ufficiale del corso (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/logopedia2173>), che risulta aggiornato.

### E.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro ritiene necessario aggiornare i dati sul sito University.it costantemente.

A tale proposito come ribadito l'anno precedente l'individuazione di una figura informatica dedicata appare indispensabile.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

### **F.1 – Proposte**

L'analisi mostra che gli obiettivi formativi sono sostanzialmente in linea con quanto dichiarato nella SUA-CdS. I risultati di apprendimento sono ritenuti dagli studenti abbastanza coerenti con gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, soprattutto per quanto riguarda gli insegnamenti professionalizzanti, ma in larga misura anche per gli insegnamenti di base.

La situazione riguardante il numero di CFU e carico di studio è migliorata grazie alle manovre correttive attuate.

Sulla base delle osservazioni effettuate si propone di:

- Organizzare ogni anno un incontro con i portatori di interesse al fine di favorire l'aumento di possibili convenzioni tra il CdS e strutture sanitarie potenziando il tirocinio. Tale iniziativa consentirebbe di valutare le necessità della figura del logopedista nel territorio locale, implementando ulteriormente la richiesta lavorativa
- Revisionare il piano di studi/ordinamento per valutare l'opportunità di inserire un ulteriore corso di inglese utile ad implementare le competenze linguistiche in alternativa a Rosetta Stone.
- Favorire l'internazionalizzazione degli studenti con obiettivo di incrementare la possibilità di lavoro all'estero dopo il conseguimento del titolo di studio.

**Classe di Laurea L/SNT2 ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: MARZIA PUCCI**  
**Studente: ANASTASIA GERVASI**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Gli studenti hanno espresso l'opinione sugli insegnamenti del loro CdS accedendo al "portale studenti" loro dedicato, sul sito web di Ateneo, segnalando i punti di forza o le possibili criticità. Su indicazione del Nucleo di Valutazione (NdV), la modalità di espressione dei giudizi nei questionari compilati dagli studenti prevede l'attribuzione di un Indice di qualità (IQ) in scala da 1 a 10, dove 10 indica la massima soddisfazione e 1 la massima insoddisfazione. Il valore soglia di IQ, indice di criticità è minore di 6.

#### **i) Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari e grado di partecipazione degli studenti.**

I risultati sono stati analizzati ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione e alla successiva analisi. I dati relativi alla compilazione dei RIDO riguardano 19 insegnamenti e precisamente: Anatomia e Fisiologia Oculare, Anatomia Umana, Biologia Applicata, Chimica e Biochimica, Chirurgia ed Assistenza Oftalmica, Fisica Generale e Fisica Ottica, Fisiologia, Malattie Apparato Visivo, Medicina Interna, Medicina Legale, Neurochirurgia, Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Otorinolaringoiatria, Pedagogia Generale, Pediatria, Scienze Tecniche e Mediche Applicate 1, Scienze Tecniche e Mediche Applicate 2, Scienze Tecniche e Mediche Applicate 3. La valutazione di 19 insegnamenti del CdS consente di condurre un'analisi completa dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti del CdS superando un punto critico evidenziato nella relazione CDPS 2023, nella quale veniva messo in evidenza che i dati relativi alla compilazione dei RIDO riguardavano solo 9 insegnamenti su più dei 20 del CdS e precisamente: Anatomia Umana, Biologia Applicata, Chimica e Biochimica, Fisica Generale e Fisica Ottica, Fisiologia, Neurologia, Neuropsichiatria Infantile, Ortottica, Pediatria. Il numero dei RIDO raccolti e la valutazione di solo 9 insegnamenti su più dei 20 del CdS non avevano consentito di condurre un'analisi completa dell'opinione degli studenti sugli insegnamenti del CdS. I dati analizzati riguardano i questionari compilati sia dagli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezioni che da quelli la cui frequenza si attesta al di sotto della soglia indicata. Tra gli studenti frequentanti, la partecipazione alla rilevazione dei dati è stata rappresentata da 174 questionari elaborati. Sulla base delle valutazioni ottenute dai 19 insegnamenti analizzati, il valore medio dell'IQ totale del CdS è stato di 8,2 rispetto a 8,4 dell'anno precedente (relazione CPDS 2023) con un valore medio minimo di 7,5 per l'item D.01 e massimo di 8,9 per l'item D.10. Tra gli studenti non frequentanti sono stati raccolti 13 questionari. Il valore medio dell'IQ è stato di 7,5 superiore al valore dell'IQ 6,3 riportato nella precedente relazione CPDS 2023. Nel complesso l'opinione degli studenti non evidenzia nessun elemento di particolare criticità per il CdS.

**ii) Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati.** La modalità di elaborazione e di analisi dei dati appare adeguata.

**iii) Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.** Gli studenti hanno potuto esprimere tramite i loro rappresentanti le proposte di miglioramento. L'adeguato utilizzo del metodo di confronto-verifica appare supportare l'importanza rivestita dall'opinione degli studenti nel processo di analisi e superamento delle criticità presenti nel CdS.

## A.2 – Proposte

Nessun commento da parte della CPDS Ortottica ed Assistenza Oftalmologica in quanto la sollecitazione degli studenti alla compilazione dei questionari non appena possibile, evidenziando la loro importanza nel processo di analisi e superamento delle criticità del CdS ha permesso l'analisi dell'opinione degli studenti su 19 insegnamenti del CdS superando un punto critico evidenziato nella relazione CDPS 2023.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B.1 – Analisi

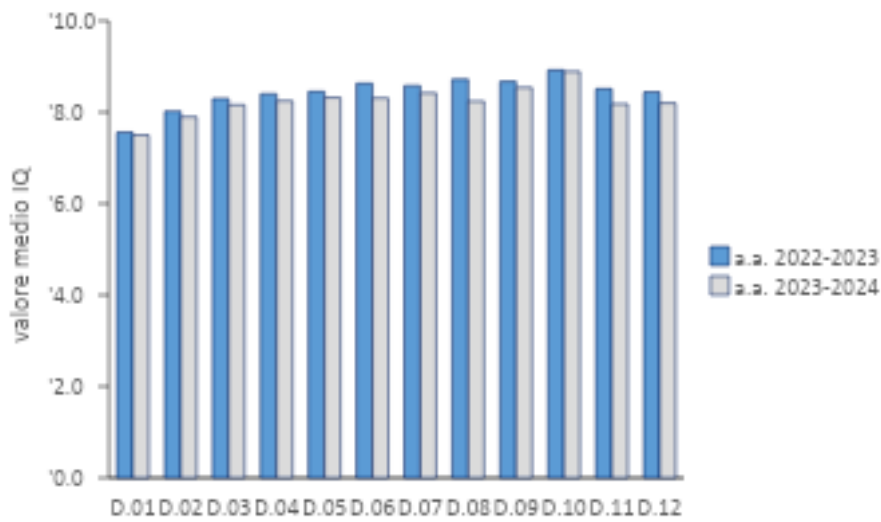
La CPDS del CdS in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica ha acquisito e analizzato i risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti e delle schede RIDO degli studenti relative all'anno di riferimento. Sono stati inoltre inseriti i dati riportati nel quadro B4 della SUA-CdS e quelli relativi ai livelli di gradimento.

#### **Analisi delle schede studenti.**

L'analisi dei dati evidenzia, anche quest'anno, l'elevato grado di soddisfazione degli studenti. I dati raccolti confermano anche quest'anno l'assenza di criticità. Le schede relative agli insegnamenti non mostrano alcuna criticità. Tutti gli insegnamenti sono giudicati positivamente dagli studenti. L'analisi dei punteggi ricavati dall'analisi dei singoli insegnamenti mette in evidenza solo i seguenti valori sottosoglia. La domanda D.01 (le conoscenze possedute all'inizio dell'insegnamento sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nella scheda di trasparenza?) relativa all'insegnamento di Fisica Generale e Fisica Ottica ha registrato un valore medio dell'IQ di 4,8. La domanda D.09 (l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nella scheda di trasparenza?) relativa all'insegnamento di Otorinolaringoiatria ha registrato un valore medio dell'IQ di 5,8. La domanda D.13, il docente ha utilizzato metodologie (cooperative learning, problem solving, debate) e/o tecnologie (audience response systems, mentimeter, kahoot, wooclap) innovative? relativa all'insegnamento di Scienze Tecniche e Mediche Applicate 2 ha registrato un valore medio dell'IQ di 5,0. La domanda D.15 (ritieni che le prove intermedie laddove previste siano state utili per l'apprendimento? relativa all'insegnamento di Scienze Tecniche Mediche Applicate 3 ha registrato un valore medio dell'IQ di 4,0. Non sono reperibili altre segnalazioni specifiche che evidenziano sofferenze degne di rilievo. Scendendo nel dettaglio della valutazione degli studenti relativa a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature (quesiti D.03 e D.08) è come sempre al di sopra del valore critico di IQ. La reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni presenta un IQ di 8,9. Gli studenti reputano utili all'apprendimento le esercitazioni, i tutorati e le attività sul campo negli insegnamenti che le prevedono (quesito D.08, IQ 8,2). La CPDS Ortottica ed Assistenza Oftalmologica ha inoltre avuto modo di verificare che quanto riportato nel quadro B4 della SUA-CdS 2023 descrive in modo esaustivo la tipologia, la numerosità e le caratteristiche delle infrastrutture disponibili per il CdS quali aule, laboratori e aule informatiche, sale studio e biblioteche. Il link inserito rimanda al Sistema bibliotecario e archivio storico di Ateneo. La CPDS Ortottica ed Assistenza Oftalmologica ha inoltre avuto modo di verificare quanto riportato nel quadro C2 della SUA-CdS 2023, Efficacia esterna, Almalaurea. Scendendo nel dettaglio della valutazione degli studenti, 60% hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti decisamente adeguato alla durata del corso di studio. Il 40% degli studenti hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti "più sì che no" adeguato alla durata del corso di studio. Il 40% degli studenti hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni) sempre o quasi sempre soddisfacente. Il 60% degli studenti hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni) soddisfacente per



più della metà degli esami. Il 50% è decisamente soddisfatto dei rapporti con i docenti in generale. Il restante 50% degli studenti è “più sì che no” soddisfatto dei rapporti con i docenti in generale. Il 66,6% degli studenti ritiene le aule “sempre o quasi sempre” e “spesso” adeguate. Il restante 33,3% degli studenti ritiene le aule “raramente” adeguate. Risulta adeguata la valutazione delle postazioni informatiche. Il 33,3 % degli studenti ritiene sempre o quasi sempre adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche). Il 66,7% degli studenti ritiene spesso adeguate le attrezzature per le alte attività didattiche (laboratori, attività pratiche). La valutazione dei servizi di biblioteca (prestito, consultazione, orari di apertura) è decisamente positiva per l’80% degli studenti. Il 20% ritiene la valutazione dei servizi di biblioteca (prestito, consultazione, orari di apertura) abbastanza positiva.



**Figura 1:** Rappresentazione del valore medio IQ per i quesiti D.01-D.12 (a.a. 2022-2023-a.a. 2023-2024).

## B.2 – Proposte

Relativamente all’analisi delle schede studenti, i servizi di tutorato sembrano adeguati alle esigenze degli studenti ed al livello di apprendimento richiesti; le aule e le attrezzature sono state ritenute idonee agli obiettivi di apprendimento. Tuttavia, la segnalazione relativa alla difficoltà logistica del CdS, già citata nella relazione CPDS 2023, viene riproposta dal confronto con la componente studentesca. Questo aspetto risulta aggravato dal trasferimento della Clinica Oculistica, una delle sedi per lo svolgimento dei tirocini del CdS all’ex IMI, che si trova molto distante dal Policlinico Universitario, sede di svolgimento delle lezioni frontali. Ciò comporta notevoli difficoltà per gli studenti che con estrema difficoltà riescono a conciliare nella stessa giornata le attività di didattica frontale con quelle di tirocinio a discapito della loro produttività. Una possibile azione proposta dalla componente studentesca potrebbe essere quella di valutare la possibilità di dedicare alcune giornate alle lezioni frontali e altre solo all’attività pratica. In seguito al confronto con la componente studentesca, è emerso il miglioramento dell’organizzazione degli esami (appelli, orari). Non è più emersa la presenza in uno stesso giorno di esami relativi a diversi insegnamenti. Infine, sarebbe ancora auspicabile migliorare l’organizzazione relativa alle lezioni rispettando per quanto possibile il calendario stilato e dando un giusto preavviso relativamente allo spostamento di una lezione da parte del docente.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I metodi di accertamento sono descritti nella SUA-CdS (sezione B-quadro B1) dove risulta presente il file pdf relativo al manifesto degli studi 2023/2024. Presso il sito istituzionale del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/ortotticaedassistenzaoftalmologica2175/>) sono consultabili il calendario, l'orario delle lezioni e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti erogati o dei moduli corrispondenti. Nelle schede sono correttamente indicate le modalità di verifica dell'apprendimento. Le schede di trasparenza relative ai tirocini non possono essere scaricate dal portale dell'offerta formativa. In seguito al confronto con la componente studentesca, è emersa la necessità di conoscere i dettagli sugli argomenti trattati nel corso delle attività pratiche. La mancata corrispondenza tra gli argomenti trattati durante il tirocinio e quelli richiesti in sede di esame evidenziata dagli studenti nella relazione CPDS 2023 precedente risulta invece superata. Le modalità di valutazione degli studenti in sede di esame di fine corso e nelle prove in itinere appaiono corrette. La CPDS Ortottica ed Assistenza Oftalmologica ha verificato che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. Le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono opportunamente descritte nel quadro A4.b della SUA-CdS 2023 e che queste stesse sono riportate in modo chiaro e adeguato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

### C.2 – Proposte

Consultando le opinioni degli studenti emerge che le schede di trasparenza relative ai tirocini non possono essere scaricate dal portale dell'offerta formativa. La consultazione delle schede di trasparenza permetterebbe di conoscere i dettagli sugli argomenti trattati nel corso delle attività pratiche.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Sono stati utilizzati i dati della Scheda di monitoraggio annuale del CdS, i dati della relazione CPDS precedente e i dati di Almalaura. Il corso mantiene un buon numero di iscritti tale da coprire tutti i posti disponibili. La commissione AQ e il consiglio del CdS hanno ritenuto opportuno rivalutare il numero di iscritti al primo anno (avvii di carriera) portando il numero a 12+3 (Verbale riunione della Commissione AQ del Corso di Laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica - L/SNT2 del 18 ottobre 2023). Dall'AA 2023/2024 il CdS ha inoltre aumentato le sedi di tirocinio formativo permettendo un miglioramento nell'organizzazione dei tirocini. Gli indicatori analizzati sono quelli relativi agli anni 2021, 2022 e 2023.

**Indicatori Didattica:** La percentuale di laureati (anno 2022), entro la durata normale del corso (iC02) è del 91,7 % in aumento rispetto all'anno precedente (85,7%), in netto miglioramento con quanto ottenuto nel 2019 (66,7%). La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per il corso di studio è del 100% (iC08) che si è mantenuta costante negli anni 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.

La percentuale di Laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (indicatore iC06) è del 37,5%, in decremento rispetto all'anno precedente 2022 (75%).

**Indicatori Internazionalizzazione:** Nessun CFU è stato conseguito all'estero (iC10, ultimo dato relativo al 2022, non sono disponibili dati relativi al 2023). Per la valutazione degli ulteriori indicatori internazionalizzazione (iC11 e iC12) sono disponibili dati relativi al 2022 per l'indicatore iC11 e al 2023 per l'indicatore iC12 che presentano una percentuale dello 0%.

**Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica:** L'ultimo anno di rilevazione (2022) evidenzia un valore dell'indicatore percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13) del 44,7%, in decremento rispetto al valore di 64,6%, dell'anno 2021. La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14) e la Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) è rispettivamente del 80% (anno 2022) e del 80% (anno 2022), in netto miglioramento rispetto al 2020 (20% per iC14 e iC15) e al 2021 (62,5% per iC14 e iC15). L'aumento dei valori di questi indicatori sono da correlare al superamento dell'emergenza sanitaria da COVID-19 e alla confusione didattica che essa ha generato. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) risulta in decremento con una percentuale di 20% (2022) rispetto alla percentuale del 50% (anno 2021) ma in miglioramento contro lo 0% del 2019 e 2020. La percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) risulta essere del 87,5% (anno 2022) in lieve aumento rispetto al 70% dell'anno 2021 e al 66,7% dell'anno 2020. Considerando invece come ultimo anno di rilevazione il 2022, alla domanda rivolta ai laureati "Si iscriverebbe allo stesso corso di laurea nello stesso Ateneo", circa 81,8 % ha risposto SI (iC18). Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC19) mostra una percentuale del 50,5% (anno 2023) in lieve aumento rispetto al 47,3% nel 2022, in discesa rispetto al 2021 (61,8%).

#### **Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione-Percorso di studio e regolarità delle carriere**

L'ultimo anno di rilevazione (2022) evidenzia un valore dell'indicatore percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno del 100%, in netto aumento rispetto al 2021 (75%) e al 2020 (20%). L'indicatore della percentuale di laureati in corso (iC22) è del 0% (anno 2022) in netto decremento rispetto al 2021 (75 %) e al 2020 (70%). La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni è del 12,5% nel 2022 in calo rispetto al 20% nel 2021 e in calo rispetto al 2020 (33,3%). L'ultimo anno di rilevazione (2022) mette in evidenza che i laureati si dimostrano in toto (100% delle rilevazioni) soddisfatti del loro CdS, in linea con i valori riportati per gli anni precedenti (2020 e 2021). Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) inquadra in modo esaustivo le caratteristiche del CdS e mette bene in risalto per ogni ambito trattato sia i punti di forza che i punti di debolezza, così come le eventuali azioni migliorative da intraprendere e le possibili risorse da utilizzare. La Commissione AQ (composta dalla Prof. Claudia Campanella, dalla Prof. Maria Vadalà, dalla Dott. Viviana Firpo e dalla rappresentante degli studenti Domenica Fanello) e il Prof. Antonio Emanuele si sono riuniti, per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico, il 05/01/2024 per via telematica. Il coordinatore e la Commissione AQ hanno presentato la proposta di Rapporto di Riesame ciclico mettendo in evidenza punti di forza e criticità del CdL con enfasi sulle nuove azioni correttive (obiettivi) che il Corso di Laurea intende realizzare e che richiedono la collaborazione di tutti i membri del CdL. Vengono riportati i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS. Nel rapporto di riesame AA 2017/2018 si richiedeva di offrire un maggior numero di opportunità di attività di tirocinio ed esperienze lavorative agli studenti. A questo proposito il Corso di Laurea ha mantenuto le sedi di tirocinio dell'AOUP e dell'ASP6 con due sedi (PTA biondo e PTA Enrico Albanese), aggiungendo le seguenti sedi in convenzione: Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti di Catania (triennio aa 2018-19 fino a 20-21), UOC Oculistica di Ospedali Riuniti Villa

Sofia – Cervello (dall'AA 2020/2021 in essere) e l'Istituto per Ciechi Florio e Salamone di Palermo (dall'AA 2023/2024 in essere). Rispetto all'ultimo riesame la distribuzione dei CFU relativa ai tirocini è stata modificata nell'offerta formativa, rimodulando il totale di 60 CFU in 20 CFU per ogni anno per ridistribuire più equamente il carico didattico annuale.

Inoltre, sono stati effettuati i seguenti cambiamenti del piano di studi:

- con attuazione a partire dall'AA 2020/2021 è stato rimodulato il numero di CFU a favore di un nuovo corso di Refrazione, per offrire competenze la cui utilità era emersa dal confronto con gli studenti;

- con attuazione a partire dall'AA 2023/2024 è stato rimodulato il CI Scienze di Base I composto da tre moduli per migliorare la performance del primo anno di corso, scoglio per gli studenti (anche in base ai commenti SMA degli indicatori iC13 e IC16 con riferimento agli anni dal 2018 al 2020) relativamente al numero di CFU raggiunti per anno di corso.

Il consiglio di Corso di studi in data 25/10/2023 si è espresso favorevolmente per variare il numero degli iscritti, anche in base ai dati della scheda di monitoraggio annuale che vedono il corso con dati percentuali più bassi rispetto a sedi di altri ATENEI. Fermo restando che per questioni logistiche, attuative e didattiche il corso ha nel numero basso di studenti un punto di forza, si è deciso di aumentare il numero degli iscritti portandolo a 12+3.

Rispetto all'AA 2017/2018, che aveva visto la riduzione degli spazi dell'UOC di Oftalmologia, la situazione è peggiorata a causa della pandemia a motivo del trasferimento della UOC dal Policlinico, dove sono invece concentrati i servizi didattici della Scuola di Medicina, alla sede decentrata di VillaBelmonte. Rimane invariata anche la criticità del CdS in relazione al basso livello di internalizzazione, in merito al quale negli anni scorsi sono state proposte delle azioni correttive. La mancanza di programmi di mobilità internazionale per il CdS è dovuta alla difformità dei piani di studi e del valore legale dei titoli a livello europeo. Al fine di migliorare questo aspetto dell'offerta formativa, nell'AA 2022/2023 gli studenti hanno potuto partecipare al progetto FORTHEM- Seminari in lingua inglese con VISITING PROFESSOR, in particolare un'attività seminariale di 5 giorni presso l'Università di Valencia, organizzata dal Consorzio Forthem. Il Cds si era attivato per poter offrire questa attività cui possano essere riconosciuti dei crediti equiparabili a quelli acquisiti all'estero (FORTHEM- Seminari in lingua inglese con VISITING PROFESSOR). (Verbale riunione della Commissione AQ del Corso di Laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica - L/SNT2 del 18 ottobre 2023). Al fine di risolvere il problema relativo alla mancanza da parte del corso di studio di progetti Erasmus attivi per la mobilità sia incoming che outgoing le azioni da intraprendere proposte riguardano la ricerca di percorsi di laurea di ortottica europei che siano congruenti in obiettivi e programmi. L'azione da intraprendere, che dovrà comunque essere coordinata anche con gli uffici preposti all'internazionalizzazione, prevede vari step: individuazione dei corsi di laurea con valutazione dei corsi e dei crediti; richiesta di attivazione accordo Erasmus; attuazione dell'accordo; partecipazione degli studenti. Rimangono irrisolti il problema dell'assenza di una figura di segreteria dedicato al corso, con difficoltà organizzative che pesano tutte sul corpo docente.

## D.2 – Proposte

Viene auspicato un miglioramento della logistica del CdS con il reperimento di strutture stabili in cui ospitare la didattica frontale del CdS non distante dalle sedi in cui viene effettuata la formazione pratica degli studenti. Inoltre, sono in corso attività per promuovere percorsi innovativi di internalizzazione del CdS e per individuare nuove sedi universitarie europee in cui gli studenti possano trovare corrispondenza con il loro percorso formativo e professionalizzante.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Le parti pubbliche della SUA-CdS, sono disponibili, complete ed esaustive e consultabili sul sito web del CdS di seguito riportato, accessibile da differenti motori di ricerca, dalla Home Page Unipa, dal sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce, e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo.

Il quadro A2.a (Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati) riporta le competenze che devono essere acquisite dagli studenti durante il loro CdS, finalizzate a favorire gli sbocchi occupazionali del Laureato in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica. Queste indicazioni sono state ricavate previa consultazione con l'AIORAO (associazione rappresentativa della figura professionale di ortottista assistente di oftalmologia in Italia dal DM del Ministero della Salute del 30 luglio 2013). Gli obiettivi didattici complessivi del CdS sono finalizzati a maturare le adeguate conoscenze specifiche del ruolo. Al completamento del CdS, i laureati in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica, devono raggiungere le competenze previste dal D.M. istitutivo:

- nella trattazione, su prescrizione del medico, dei disturbi motori e sensoriali della visione.
- nella effettuazione delle tecniche di semeiologia strumentale oftalmologica.
- nella organizzazione, pianificazione e valutazione della qualità degli atti professionali svolti nell'ambito delle loro mansioni.
- nel concorrere direttamente all'aggiornamento relativo al proprio profilo professionale e alla ricerca.

Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche e offre la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi (quadro B1), al calendario delle lezioni (quadro B2.a) e a quello degli esami di profitto (quadro B2.b) e della prova finale per l'AA in corso (quadro B2.c) che sono costantemente aggiornati. Sono consultabili le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti erogati o dei moduli corrispondenti, nelle schede sono correttamente indicate le modalità di verifica dell'apprendimento (quadro B3). L'elenco delle strutture convenzionate UNIPA per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage) (quadro B5) è completo ed esaustivo. Il punto assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti (quadro B5) rappresenta un punto da migliorare per quanto adeguatamente motivato con quanto riportato (ad oggi, in considerazione della difformità dei piani di studi e del valore legale dei titoli a livello europeo, non sono presenti programmi di mobilità internazionale per questo CdS). Il corso di Laurea ha però incoraggiato attività di internazionalizzazione altre e gli studenti del II e III anno (sette) hanno vinto un grant per la partecipazione ad un workshop organizzato dall'università di Valencia nell'ambito degli accordi Forthem. Inoltre, nel mese di Maggio 2023 e a venire Luglio 2023 il corso ha ospitato un docente ucraino per attività didattica in qualità di Visiting Professor (<https://www.unipa.it/mobilita/>). Alla verifica della CPDS le indicazioni formulate nella SUA\_CdS, sono state adeguatamente recepite e le competenze e le funzioni acquisite dal laureato in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica mostrano una corrispondenza con le prospettive di sbocco occupazionale e con le potenzialità di sviluppo professionale. Gli insegnamenti previsti dal CdS ed i CFU attribuiti sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS. Gli insegnamenti sono correttamente coordinati ed appaiono escluse ripetizioni di argomenti. I risultati dell'apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi. Le modalità di valutazione degli studenti in sede di esame di fine corso e nelle prove in itinere appaiono corrette.

Le modalità di valutazione sono indicate in dettaglio sul sito web del corso di laurea all'interno del portale dell'Università di Palermo nelle sottosezioni dedicate all'indirizzo internet del CdS:

- <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/ortotticaedassistenzaoftalmologica2175>

• <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/ortotticaedassistenzaoftalmologica2175/?pagina=e%20sami>

Le indicazioni relative agli sbocchi professionali sono indicate sul sito della associazione di categoria: <https://aiorao.it/aiorao/index.php/chi-siamo/>

## E.2 – Proposte

Le informazioni richieste tramite i canali informatici sono facilmente reperibili. Le informazioni fornite nella SUA-CdS collimano con l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS. Non appare necessario formulare proposte di azioni correttive. Si segnala comunque la necessità che tali risorse siano costantemente aggiornate. L'attività di controllo, monitoraggio, aggiornamento e implementazione costante del sito web deve essere mantenuta e particolarmente attenzionata perché rappresenta la prima interfaccia del CdS con gli studenti non solo già immatricolati ma anche con quelli che lo consultano per orientare le loro future scelte universitarie. Si suggerisce pertanto una verifica di quanto inserito sui siti istituzionali con segnalazioni periodiche alle strutture di competenza al fine di correggere le eventuali criticità.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

In accordo con quanto indicato nelle precedenti relazioni CPDS 2022 e CPDS 2023, si conferma l'importanza di incontri tra studenti ed operatori professionali utili all'approfondimento delle competenze richieste dal mercato del lavoro, strutture private accreditate, cliniche, centri di riabilitazione, ambulatori medici o polispecialistici, studi professionali individuali o associati, servizi di prevenzione pubblici o privati. Le associazioni professionali di categoria in tale ambito hanno un ruolo cruciale nell'indirizzare l'Ortottista negli ambiti lavorativi dove trova la sua principale collocazione, in particolare in attività previste nell'ambito del Sistema Sanitario Nazionale, nelle strutture private accreditate, nei centri di riabilitazione, negli ambulatori medici o polispecialistici e nei servizi di prevenzione pubblici o privati. Questo spettro di competenze potrebbe essere ulteriormente ampliato fornendo agli studenti le competenze linguistiche aggiuntive che permettono ulteriori sbocchi occupazionali in ambito europeo ed una ulteriore modalità formativa sul modello già sperimentato dall'Erasmus.

**Classe di laurea: L/SNT2 TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: GIANLUCA LAVANCO**  
**Studente: MARTINA SPINA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Sulla base dei dati ottenuti mediante i questionari relativi alla opinione degli studenti in merito alla didattica erogata, si riscontra un livello complessivo soddisfacente in tutti e tre gli ambiti monitorati. Sono stati compilati complessivamente 228 questionari RIDO, 19 in meno rispetto all'anno precedente, dai quali è emerso un range medio dell'indice di qualità dell'insegnamento compreso tra 7.4 e 8.5, della docenza tra 8.2 e 8.7 e di 8.2 per quanto riguarda l'interesse. I tre indici, ampiamente positivi, mostrano un lieve aumento di gradimento rispetto allo scorso anno più accentuata per l'indicatore relativo all'interesse. Seppur il giudizio complessivamente positivo per tutti gli indicatori analizzati, si riscontrano tuttavia alcune criticità. Dall'analisi dei dati è emerso lo scarso interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento di Fisiologia (D.11 4.8) e la bassa soddisfazione relativa allo svolgimento degli insegnamenti di Tecniche terapeutiche e riabilitative (D.12 5.0) e Fisiologia (D.12 5.5), probabilmente, essendo una materia di base, viene percepita dagli studenti come generica e distante rispetto a quelle di più stretta competenza. Lo scarso interesse si associa spesso alla percezione di un carico didattico non adeguato come nel caso di Fisiologia (D.02 4.3) e alle competenze preliminari che non sono state ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati come nel corso di Tecniche terapeutiche e riabilitative (D.01 5.0), così come per Neurologia (D.01 4.0). Sono state inoltre riscontrati valori inferiori alla soglia 6 nell'indicatore D03 (materiale didattico adeguato all'insegnamento) per Neurologia, Psichiatria I e Tecniche terapeutiche e riabilitative, D.05 (rispetto degli orari di svolgimento delle attività) in Tecniche terapeutiche e riabilitative, D.06 (il docente stimola/motiva l'interesse) in Fisiologia, D.07 (il docente espone gli argomenti in modo chiaro) in Tecniche terapeutiche e riabilitative e D.09 (l'insegnamento è svolto in maniera coerente alla scheda di trasparenza) in Tecniche terapeutiche e riabilitative. Infine, ulteriori criticità riguardano l'indicatore D.08, relativo al monitoraggio delle attività integrative, per gli insegnamenti di Neurologia e Fisiologia. Si ritiene tuttavia che ciò sia da imputare ad una scorretta compilazione del questionario in quanto tali insegnamenti non prevedono nessuna delle attività previste dall'indicatore.

Il grado di partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari va da un minimo di 3 ad un massimo di 13 confermando comunque trend positivo nel numero totale di questionari compilati riscontrato negli ultimi anni. La percentuale media dei non rispondo è del 22.2% con un valore minimo di 8.3 per l'indicatore D.01 e un valore massimo di 58.8% per l'indicatore D.15 dovuta al fatto che le prove intermedie non sono previste per la maggior parte degli insegnamenti.

### **A.2 – Proposte**

La CPDS, alla luce dei dati emersi dall'analisi delle singole RIDO ritiene che tenendo conto del numero di questionari compilati (228) la partecipazione degli studenti sia stata adeguata a fornire un riscontro veritiero relativamente a tutti gli indici analizzati. Ciò che emerso è una soddisfazione degli studenti rispetto alla grande maggioranza dei corsi di studio e la rilevazione di sporadiche criticità relative a pochi insegnamenti. Relativamente alle criticità riscontrate in merito all'indicatore D.02 (carico didattico non adeguato), all'indicatore D.01 (conoscenze preliminari possedute) e all'indicatore D.03 (materiale didattico adeguato) per i relativi insegnamenti si

suggerisce di modulare l'insegnamento sulla base degli interessi manifestati dagli studenti e degli obiettivi formativi previsti dal corso di studi. Si ritiene peraltro che questo, insieme all'utilizzo di metodologie e tecnologie innovative per l'apprendimento (indicatore D.13), possa contribuire anche ad un miglioramento dell'indicatore D.11 (interesse per gli argomenti trattati durante il corso) e D.12 (soddisfazione dell'insegnamento).

Al fine di un miglioramento costante dell'offerta formativa proposta, considerata la massiva ma non ancora completa partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari RIDO, si propone di continuare le azioni di sollecitazione da parte anche dei singoli docenti durante e alla fine di ciascun corso, sottolineando l'importanza delle opinioni degli studenti al fine di una sempre più accurata e realistica analisi dei punti di criticità e di forza del Corso di studi.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B. 1 – Analisi

Sulla base dei dati riportati dai questionari RIDO non risultano criticità relativamente all'adeguatezza del materiale didattico giudicato dagli studenti adeguato in tutti gli insegnamenti. L'indicatore relativo D.03 ha infatti un valore medio di 8, lievemente incrementato rispetto all'anno precedente. L'insegnamento con il valore più basso risulta essere Neurologia (D.03 5.4) mentre quello con il valore più alto risulta Psichiatria II (D.03 9.5). Non si riscontrano criticità neppure relativamente alle attività integrative come documentano dall'indicatore D.08 che seppur mostra dei valori inferiori a 6 per gli insegnamenti di Fisiologia e Neurologia che non possono essere considerati attendibili in quanto per questi insegnamenti non sono previsti laboratori per cui il dato è frutto di una non corretta compilazione del questionario da parte di un numero ristretto di studenti. Non si riscontrano neppure criticità relativamente alle aule.

### B.2 – Proposte

Questa CPDS riscontra l'adeguatezza sia delle aule rispetto ai requisiti della didattica e alle necessità di studenti e laureandi, sia del materiale didattico e delle attività integrative. Spetta pertanto al CdS il mantenimento degli standard raggiunti.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

Dall'analisi della SUA - CdS del 2023 emerge una chiara descrizione degli obiettivi del corso di Studi, degli sbocchi occupazionali nonché della ripartizione delle conoscenze nei singoli moduli d'insegnamento. È altresì possibile tramite link di collegamento con il sito web del corso di studi risalire facilmente alle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento in cui risultano illustrati con chiarezza i prerequisiti che lo studente deve possedere per la comprensione degli argomenti trattati, i risultati di apprendimento attesi, la modalità di valutazione di quest'ultimi. Il calendario d'esami aggiornato risulta facilmente consultabile dal sito web del corso di laurea.

### C.2 – Proposte

Dalla consultazione delle schede di trasparenza, della SUA-CdS del 2023, delle RIDO in atto non



emergono significative criticità. Si propone pertanto la continuazione delle modalità d'esame opportunamente descritte per ciascun insegnamento nella relativa scheda di trasparenza.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Dall'analisi della scheda di monitoraggio annuale aggiornata al 5/10/2024 i dati relativi alle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità Almalaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati. L'analisi complessiva degli indicatori (avvii di carriera al primo anno, immatricolati puri, iscritti) mostra un andamento stabile per quanto riguarda l'avvio di carriera al primo anno dal 2021 al 2023, con un leggero aumento del numero di iscritti (iC00d). Nonostante le azioni intraprese, ulteriore punto di criticità si conferma ad oggi l'Internalizzazione i cui indicatori mostrano l'assenza di percorsi attivati. Non si riscontrano criticità relativamente alla didattica i cui indicatori risultano avere un andamento costante negli ultimi tre anni e perfettamente in linea o leggermente superiori alle medie geografiche. Punto di forza del CdS si conferma il tasso occupazionale come mostrato dagli indicatori iC06 e iC06bis che hanno un valore dell'87,5% nel 2023 e l'indicatore iC06TER il cui valore è del 100%. Il livello di soddisfazione complessivo dei laureandi (iC25) è aumentato raggiungendo un valore di 81,8% rispetto a quanto registrato nel 2022 (77,8%) mantenendosi comunque in linea con le medie per area geografica.

Dall'analisi della relazione della precedente CPDS e sulla base dei dati RIDO analizzati si riscontra un miglioramento del gradimento da parte degli studenti sugli ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature. Diversamente da quanto lamentato il precedente anno, inoltre, anche i dati relativamente alle date delle sessioni di esami sono state opportunamente calendarizzate e rese disponibili sul sito del CdS sin dall'inizio dell'A.A. Qualche criticità rimane tuttavia ancora connessa alle attività di tirocinio come meglio esplicitato nella sezione F della presente relazione.

### D.2 – Proposte

Non si ritiene necessario sollecitare la CPDS a porre dei miglioramenti sulle attività di Monitoraggio annuale e Riesame ciclico. Ai fini di un miglioramento delle criticità riscontrate relativamente all'internalizzazione si suggerisce di continuare le azioni attualmente intraprese come documentato dai commenti presenti nella SMA 2023.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Sono state verificate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS 2023 e dal sito istituzionale [www.unipa.it](http://www.unipa.it) sul CdS.

### E.2 – Proposte

Il sito del CdS risulta completo in tutte le sue parti.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La attuale CPDS ritiene di dover porre l'attenzione sull'attività di tirocinio. La componente studentesca lamenta relativamente allo scorso ed attuale anno accademico una non adeguata assegnazione del tutor e un ritardo di attivazione del tirocinio per gli iscritti al primo ed al secondo anno del CdS che li ha portati ad un approccio poco sereno e costruttivo a tale attività formativa. Si invita pertanto il CdS a attuare delle misure preventive e correttive che possano per il futuro portare alla risoluzione di tale problematica.

**LM/SNT2 SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: LAURA FERRARO**  
**Studente: SIMONA BELLAVIA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Sono stati raccolti 828 questionari di valutazione da parte degli studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (33 questionari medi compilati per singolo docente, rappresentanti circa il 50% degli studenti frequentanti nei due anni di corso) e 14 questionari di valutazione da parte degli studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione, in crescita rispetto agli anni passati.

Tale aderenza alla compilazione dei questionari testimonia una buona efficacia delle modalità di comunicazione dell'intera procedura di proposta dei questionari RIDO ed un superamento delle difficoltà di adesione riscontrate negli anni precedenti. I docenti del corso si sono maggiormente adoperati nel corso dell'AA per sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari, immediatamente dopo l'apertura della possibilità della loro compilazione, sottolineandone la finalità e l'utilità per attuare le azioni di miglioramento necessarie. L'attivazione del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (RIDO) è avvenuta dopo lo svolgimento di circa due terzi delle lezioni previste per ogni singolo modulo di insegnamento.

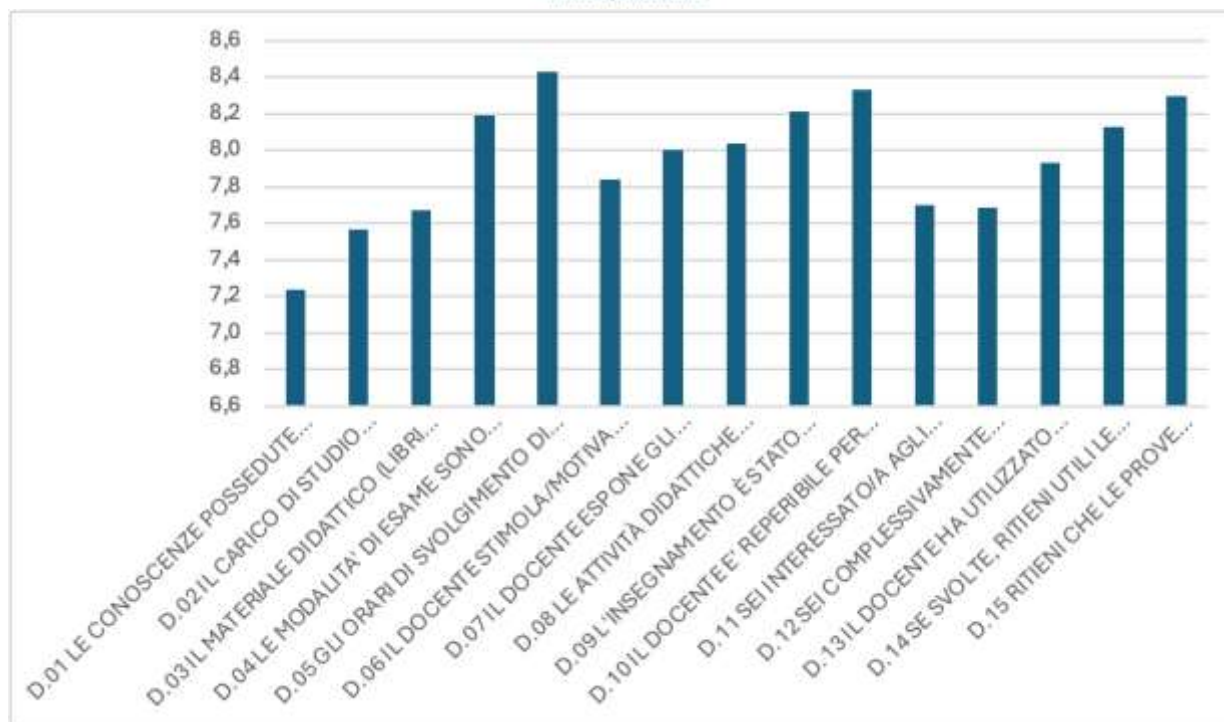
Il tasso di non risposta si attesta intorno al 20%, dunque i dati sono sufficienti al fine di analizzare l'opinione espressa dagli studenti, mediante la valutazione delle risposte alle domande presenti nel questionario sulla didattica per tutti i docenti del corso.

**L'indice di qualità complessiva attribuita agli insegnamenti del corso** (il cui dettaglio è illustrato nell'istogramma 1) da parte degli studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione, è in linea rispetto ai dati della scuola/dipartimento, ovvero di **8**. Tale dato è in crescita rispetto all'anno precedente (7,8). Le schede di autovalutazione docenti non sono disponibili.

In gran parte superata la criticità segnalata fino all'anno precedente sull'insegnamento di Ortottica, appare invece critico l'insegnamento su Medicina Fisica e Riabilitativa del Ciclo di Vita (5,4 in media). L'insegnamento più gradito è economia aziendale (valutazione 9). per l'item D.02 "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" l'insegnamento di Neurologia ha ottenuto un punteggio leggermente inferiore alla sufficienza (5,7). D'altronde, tra i suggerimenti, più del 50% degli studenti chiede più conoscenze di base in neurologia.

Le analisi degli esiti sono state svolte secondo il tutorial fornito e condivise tra la componente docente e studentesca della CPDS e vengono giudicate adeguate.

Relativamente alla sezione relativa ai suggerimenti si evidenzia un tasso di non risposta basso (27%) e questo rappresenta un miglioramento rispetto gli anni precedenti. Il 16% suggerisce di aumentare l'attività di supporto didattico (tutor della didattica, corsi di didattica aggiuntiva, materiale didattico aggiuntivo), il 26% suggerisce di fornire più conoscenze di base, il 25% suggerisce di inserire prove d'esame intermedie ed una alta percentuale del 58% suggerisce di fornire il materiale didattico prima dell'inizio della lezione.



**Istogramma 1. Dettaglio indice di qualità rilevato su singolo item (D.01-D.15)**

## A.2 – Proposte

La CPDS ritiene necessario sensibilizzare maggiormente i docenti a compilare le schede di autovalutazione e a renderle fruibili, autorizzandone la pubblicazione dopo averli consultati. Si potrebbe facilitare la compilazione delle schede RIDO da parte degli studenti tramite l'app MyUNIPA, senza che lo studente debba necessariamente effettuare la prenotazione all'esame. Rendere noto agli studenti la possibilità e necessità di utilizzare il modulo di segnalazione e comunicazione alla CPDS, spiegando il percorso dal sito.

Sarà fondamentale condividere, come avvenuto nell'AA precedente, i risultati della presente relazione CPDS al primo consiglio di CdS utile nel primo trimestre dell'anno successivo (in presenza della stessa CPDS), dando evidenza della condivisione e discussione dei punti sollevati nei relativi verbali da trasmettere al PQA e al NdV. Si suggerisce agli organi competenti (Commissione AQ) di continuare il confronto con i docenti, che hanno ricevuto, parzialmente, riscontri insufficienti, per comprendere le criticità dell'insegnamento ed individuare un percorso di miglioramento. Sarà, in fine, importante sensibilizzare i docenti a fornire il materiale didattico prima dell'inizio della lezione, attestandosi quest'ultimo come il suggerimento più frequente da parte degli studenti.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B. 1 – Analisi

Per compilare questa sezione ci si è avvalsi delle schede RIDO e del riesame ciclico, nonché dei dati Almalaurea. Per quanto concerne il quadro B, in merito a materiali, ausili didattici e laboratori, è stata effettuata l'analisi dei questionari RIDO, in relazione agli item D.03 e D.08. I risultati dei questionari raccolti sono positivi, in linea con gli anni precedenti. In particolare, gli studenti

valutano il materiale didattico (indicato e disponibile) adeguato allo studio della materia con indice di qualità 7,7 (superiore all'anno precedente).

Le attività didattiche integrative, non sempre presenti (solo il 55% delle risposte sono infatti valide a questa domanda), sono state valutate molto utili all'apprendimento della materia (8). Gli orari di svolgimento delle lezioni sono stati rispettati (8,4) e sono state chiare le modalità degli esami (8,2).

I docenti sono stati inoltre giudicati capaci di stimolarne l'interesse verso la materia (7,8) e di esporla in modo chiaro (8).

I questionari dei laureati sono 11 (sui 13 laureati del 2022). I laureati del Corso reputano adeguate le aule dedicate al corso di laurea (75% da spesso a sempre), le postazioni informatiche (50%), così come i servizi di biblioteca (100%) anche se questi ultimi due ausili didattici sono scarsamente utilizzati (34% e 27% rispettivamente). Anche le eventuali attrezzature per le altre attività didattiche, utilizzate nel 36,4% dei casi, sono state reputate mediamente adeguate quando previste (75%). Tali dati sono in linea con gli anni precedenti.

Non sono pervenute altre segnalazioni da docenti, studenti o commissioni AQ del CdS.

I calendari delle lezioni, delle attività integrative e degli esami **rispecchia le esigenze degli studenti anche lavoratori.**

Il carico di studio dell'insegnamento è stato valutato proporzionato ai crediti assegnati (7,6). Difetta leggermente, pur rimanendo un dato positivo, la sensazione di possedere le conoscenze preliminari adeguate ad affrontare lo studio delle materie (7,2), in particolare di neurologia. Ciò è attribuibile alla provenienza degli studenti da corsi di studio anche molto diversi tra loro. Gli studenti dichiarano inoltre soddisfazione per la coerenza tra quanto dichiarato sul sito web del corso di studio (schede di trasparenza) e lo svolgimento dell'insegnamento (8,5).

Dalla disamina delle sezioni B della scheda SUA e del materiale pubblicato sul sito del CDS si rileva appropriatezza dei carichi didattici, omogeneità dei programmi ed una organizzazione dei calendari delle lezioni, delle attività integrative e degli esami congrui.

Dai dati d'ingresso nel corso del quinquennio 2018-2022, aggiornati in base alla Scheda di CdS del 01/07/2023, le percentuali dei valori degli indicatori di attrattività (iC00a; iC00e e iC00d) mostrano un ulteriore incremento nel 2022 rispetto a quello già riscontrato per il 2021 (iC00a, iC00e, iC00d); il valore dei 3 indicatori, inoltre, si attesta ad un livello superiore sia a quello degli altri atenei italiani che al valore medio per area geografica. È possibile ipotizzare che tale aumento sia esito delle attività di orientamento e di pubblicizzazione del CdS intraprese come azione di miglioramento a seguito dei dati della scorsa SMA.

Per far fronte alla diminuzione dei valori relativi al numero degli iscritti, il Coordinatore, su mandato del CdS e di concerto con il Coordinatore della LM della Classe SNT/1, ha agito ed ottenuto affinché gli studenti laureandi dei CCdSS triennali della Classe 2 delle Prof. Sanitarie potessero accedere al concorso di ammissione. Il Coordinatore, con la collaborazione della Commissione AQ, ha inoltre prodotto un video informativo per la sponsorizzazione del CdS che il personale tecnico informatico ha provveduto ad inserire nell'apposita sezione del sito del corso insieme ad altro materiale esplicativo. Inoltre, al fine di sensibilizzare i futuri laureati della Classe SNT/2, il Docente della CPDS, in collaborazione con un ex-studente del Corso, ha partecipato ai Wday organizzati dall'Ateneo.

## **B.2 – Proposte**

Aule e infrastrutture andrebbero rimodernate e fornite di un numero congruo di postazioni informatiche, in modo da renderle accessibili. In seno alle nuove proposte di potenziamento del COT, si potrebbe rendere gli studenti consapevoli delle possibilità di tutoraggio offerte dallo stesso, per l'accertamento delle conoscenze di base e preliminari e, in caso di carenze, la previsione di azioni di rafforzamento e di sostegno.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

L'analisi è stata condotta esaminando la SUA-CdS 2023 e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte 2024-2025. L'offerta formativa appare specificare in modo efficace le competenze e i campi di applicazione del profilo professionale. La predisposizione del percorso di studio tiene conto delle esigenze del mondo lavorativo e della ampiezza di conoscenze con le quali il professionista deve confrontarsi. I tutor di tirocinio sono scelti tra professionisti con comprovata competenza, le sedi accreditate per il tirocinio sono strutture sanitarie di rilievo, gli incontri con i portatori di interesse, sono annuali e calendarizzati poco prima dell'inizio di ogni AA. I metodi di accertamento della prova finale sono descritti nella SUA-CdS all'interno del regolamento del CdS, nel QUADRO A.5a - Caratteristiche della prova finale. Nel complesso le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti. Esse appaiono, inoltre, ben specificate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti.

Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento, relative agli insegnamenti, sono state valutate adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti e si costituiscono di: attività didattiche frontali, stesura di tesi e prove finali.

### C.2 – Proposte

Nel complesso non si evidenziano gravi criticità sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi per il CdS. Le schede di trasparenza sono state adeguate con ISBN dei volumi consigliati, superando le criticità relative all'anno scorso.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della scheda di monitoraggio annuale (SMA) aggiornati al 10/10/2024 (anni 2019 - 2023) e la rilevazione AlmaLaurea, nonché il Riesame Ciclico del 21/02/2023.

*Analisi:* Nella SMA sono individuati in modo corretto e puntuale le problematiche principali risultanti dall'elaborazione dei dati disponibili. I dati sulle Carriere Studenti, ed i dati sul livello di occupazione post-Laurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati nella SMA.

Gli Indicatori Internazionalizzazione (Ic10-iC11-iC12) risultano essere estremamente critici e i loro valori si discostano in modo significativo da quelli nazionali. Tale situazione è però sovrapponibile a quella Macroregionale. Come sottolineato dallo stesso NdV, l'assenza di CFU acquisiti all'estero è una problematica condivisa dagli altri corsi magistrali presenti nel territorio regionale. Il CdS sta provvedendo ad aggiornare la sezione del sito del corso con tutte le informazioni riguardanti i percorsi di internazionalizzazione. Nonostante il CdS abbia intrapreso delle azioni correttive, quali l'individuazione di un Delegato per l'internazionalizzazione che collabora attivamente con gli altri referenti d'Ateneo per l'identificazione in atenei stranieri di CCdSS presso i quali gli studenti potrebbero sostenere singoli insegnamenti (si ricorda che non esiste all'estero il corrispettivo CdS), tuttavia, gli studenti non si mostrano interessati a tali percorsi. La mancanza di adesione, problematica condivisa con gli altri corsi magistrali presenti nel territorio regionale, potrebbe essere connessa al fatto che la quasi totalità degli studenti è lavoratore.

Nel rapporto di Riesame ciclico sono stati riportati i suggerimenti formulati dalla CPDS e sono stati analizzati criticamente i dati disponibili.

Gli indicatori riportati nella SMA 2023 sono stati accuratamente analizzati e adeguatamente commentati dalla Commissione AQ.

Il numero degli avvisi di carriera al primo anno (37) risulta in crescita rispetto agli anni precedenti (26 nel 22\_23). I dati relativi agli iscritti (87) e agli iscritti regolari (62) è in netta crescita rispetto all'A.A. 22\_23. Aumenta anche il numero degli immatricolati puri (14 vs 8 nel 22\_23) e aumenta notevolmente il numero dei laureati (23 vs 6 nel 22\_23). Aumenta, anche, seppur lievemente, il numero dei laureati entro la durata normale del corso (7 vs 6 nel 22\_23).

In merito agli indicatori del gruppo A - Indicatori della Didattica - va evidenziato l'aumento della % degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.S. (71,1 vs 31,8 nel 2022)

In merito agli indicatori del gruppo A - Indicatori della Didattica - va evidenziato l'aumento della % degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.S. (41,7 vs 25,4 nel 2022).

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02: 95,65%) è nella norma, superiore alla media per area geografica (80% %).

L'indagine si riferisce ai Laureati nell'anno solare 2022 (a 1 anno dalla laurea) e i Laureati nell'anno 2019 (a 3 anni) e i laureati del 2017 (a 5 anni). Nel 2021 sono stati intervistati 12 su 23 soggetti che si sono laureati in Scienze Riabilitative delle professioni sanitarie nell'anno precedente e le analisi indicano un tasso occupazionale superiore a quello di Ateneo (83.3% contro il 71.1%), anche a 3 anni il tasso di occupazione è superiore (92.3% contro l'80.3%), mentre a 5 anni dalla laurea è pari all'83% sia per i laureati di scienze riabilitative che per gli altri dello stesso Ateneo. Rispetto alla percentuale dei laureati che utilizza le competenze acquisite durante il percorso magistrale si assiste ad un notevole calo dei valori sia ad 1 anno (10% del 2021 contro il 50% del 2020) che a 3 (16% contro il 100%) e a 5 anni (30% contro il 100%) rispetto ai valori della coorte presa in esame nel report dell'anno precedente; tutti i valori inoltre risultano inferiori anche a quelli d'Ateneo. Il guadagno mensile medio si attesta ad un valore superiore a quello medio di Ateneo per gli intervistati a 1 anno e a 3 anni dalla laurea, (1 anno: 1348 euro contro 1261 euro; 3 anni: 1603 euro contro 1428 euro), mentre la media della retribuzione è leggermente bassa se si considerano gli intervistati a 5 anni dalla laurea (1411 euro contro 1543 euro dell'ateneo). Infine il grado di soddisfazione complessiva per il lavoro svolto è in linea tra tutti i laureati dell'ateneo intervistati.

Il "Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)" presenta valori in aumento rispetto alla coorte precedente (1 a 5,8), confermando un buon andamento anche rispetto alle medie di ateneo, di area geografica e nazionali, nonostante l'indicatore si sia modificato nell'anno precedente per via dell'intervento sul piano di studi nell'AA 2022/2023, con l'inserimento del settore MED/50 Scienze Tecniche Mediche, per un numero complessivo di 2 CFU e la riduzione di 1 CFU per il settore MED/25 Psichiatria e per il settore MED/09, Medicina Interna. La Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (100%) mostra una adeguatezza dei docenti, per numerosità e qualificazione. Tali valori indicano una buona sostenibilità del corso (indicatore di qualità 0,8).

Per quanto riguarda la produttività (iC15, iC16), i valori dell'indicatore iC15 del 2021 (59,4%) mostrano un aumento di 12 punti percentuali rispetto all'anno precedente (47,5%). Deficitario è anche il valore dell'indicatore iC16 (9,4%). Tale indicatore, tuttavia, creato per calcolare il rendimento sui 2/3 totali dei cfu (40 su 60), non tiene conto della specificità del CdLM in Scienze Riabilitative in cui il totale complessivo realmente ottenibile al primo anno è pari a 45 cfu; consegue che 40 in realtà corrisponderà agli 8/9 dei cfu e non ai 2/3.

Negli ultimi anni sono stati rimodulati gli appelli degli esami di profitto della prima sessione (risultata la meno produttiva), anche in deroga a quanto previsto dal calendario didattico d'Ateneo,

per aumentare il margine tra la fine delle lezioni e il primo appello, e tra un appello e l'altro. Ciò si è ritenuto necessario per rispondere alle esigenze degli studenti del primo anno, diverse rispetto a quelle degli immatricolati delle triennali o dei corsi a cicli unici, in quanto l'inizio del loro AA è sfalsato in funzione del concorso d'ammissione che si svolge a fine ottobre.

## D.2 – Proposte

Mantenimento della proposta già messa in atto della creazione di uno spazio di incontri tra Coordinatore, figure di riferimento del Corso e studenti, per ascoltare e risolvere le difficoltà che incontra lo studente e che potrebbero determinare il calo di rendimento agli esami e l'abbandono del corso. Aumentare la conoscenza delle possibilità di tutorato. Proporre agli organi competenti l'apertura dell'appello di novembre dedicato agli studenti laureandi /fuori corso anche alla verbalizzazione degli esami di tirocinio degli studenti in corso così da consentire l'acquisizione dei CFU utili ai fini dell'esame di laurea. Promuovere l'internazionalizzazione.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Le informazioni presenti nei vari canali istituzionali sono complete ed esaustive e risultano accessibili da differenti motori di ricerca (Home page UNIPA, sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce, e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo). Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche e offre la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l'A.A. in corso.

È stato riferito a questa commissione che gli studenti, per tenersi aggiornati su organizzazioni di seminari, congressi e attività integrative, utilizzano gruppi WhatsApp e sono prontamente informati dal Coordinatore del corso.

### E.2 – Proposte

La CPDS propone di aggiornare il sito con rimandi alla sezione Pari opportunità e "CeNDIS" di UNIPA, in modo da facilitare gli studenti nel reperimento delle risorse di dipartimento ed ateneo per il tutoraggio e le pari opportunità.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Non ci sono ulteriori osservazioni da parte di questa commissione in merito alla coerenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS.

Dall'analisi dei questionari RIDO risulta che i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti siano complessivamente congruenti con il carico didattico, soprattutto dopo l'ultima rimodulazione degli stessi. A partire dalla rilevazione di un avvio ritardato dei tirocini rispetto alle domande inoltrate dagli studenti, si propone di provare a comprendere le criticità causa del fenomeno e, se superabili, affrontarle presso gli organi competenti anche esterni al CdS.

Continuare a sensibilizzare gli studenti all'utilizzo ragionato, propositivo e puntuale dell'organo CPDS, attraverso un'azione di condivisione dei miglioramenti attuati grazie al suo operato in modo da sostenere il processo virtuoso attivatosi. Portare a conoscenza studenti e docenti dell'importanza degli organi AQ, eventualmente indirizzando alla partecipazione alle giornate di ateneo o creando apposito momento per il CdS.



**Classe di laurea: L/SNT3 DIETISTICA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CRISTIANA RANDAZZO**  
**Studente: CHIARA FIORANI**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 – Analisi

Sono stati compilati in totale 1208 questionari RIDO (più del 97% da studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle ore di lezione), 337 questionari in più rispetto a quelli compilati durante lo scorso anno accademico. Tutti gli insegnamenti hanno raggiunto un numero di questionari sufficienti per la sintesi della scheda RIDO (per la frequenza delle lezioni maggiore del 50%).

L'analisi globale dei questionari mostra una buona soddisfazione degli studenti sulla didattica: l'indice globale di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti erogati è quasi costantemente sopra il valore 7, con valori prossimi a 8 per chiarezza di esposizione e disponibilità dei docenti e livello di soddisfazione dei corsi.

I punteggi globali risultano più bassi rispetto a quelli rilevati durante lo scorso anno (tabella in allegato), probabilmente a causa dell'incremento del numero degli iscritti al CDS (159 studenti iscritti all'anno accademico 2023/2024 rispetto ai 141 dell'anno accademico 2022/2023) e per due insegnamenti che non raggiungono il valore soglia stabilito dalla CPDS (>6) ("Anatomia Umana con Elementi di Istologia" e "Chimica degli Alimenti") relativamente a quasi tutti gli item, anche se gli studenti mostrano interesse verso gli argomenti trattati (punteggio rispettivamente 6.9 e 8.1). L'insegnamento di "Anatomia Umana" è stato assegnato ad un nuovo docente; quindi, si attenderà la RIDO del prossimo anno per valutare eventuali azioni da intraprendere. Relativamente all'insegnamento "Chimica degli alimenti", dopo segnalazioni ricevute alla CPDS da parte degli studenti, sono state intraprese azioni al fine di migliorare le problematiche riscontrate. Si attende il prossimo anno per valutare se tali azioni sono state proficue.

Per gli insegnamenti "Malattie dell'apparato cardiovascolare" e per "Fisiologia umana" il carico didattico non risulta adeguato ai crediti assegnati all'insegnamento.

Durante i Consigli del Corso di Studi sono state rilevate problematiche relativamente all'insegnamento di "Fisica applicata alla nutrizione"; in particolare, il modulo è partito in ritardo rispetto a quanto previsto dal calendario delle lezioni, per assegnazione tardiva del docente all'insegnamento. Nonostante tale criticità tutti gli item dell'insegnamento raggiungono e superano la sufficienza.

	DATI CORSO 2023/2024		DATI CORSO 2022/2023	
	Totale questionari elaborati 1176		Totale questionari elaborati 871	
	INDICE DI QUALITÀ	% NON RISPONDO	INDICE DI QUALITÀ	% NON RISPONDO
D01	7,1	6,9	7.61	6.67
D02	7,5	6,3	7.75	6.78
D03	7,7	11,3	7.85	8.62
D04	8,1	9,2	8.16	8.01
D05	8,3	9,5	8.45	7.39
D06	7,8	7,8	8.15	7.08
D07	8,0	7,2	8.28	6.16
D08	7,7	62,5	8.26	46.82
D09	8,2	15,1	8.33	13.45
D10	8,5	22,0	8.67	18.07

D11	8,0	8,1	8,27	6,88
D12	7,7	9,5	8,07	7,39
D13	7,3	66,4		
D14	7,7	69,5		
D15	7,8	70,8		

Il 56.6% degli studenti suggerisce che il materiale didattico possa essere messo a disposizione prima dell'inizio delle lezioni ed il 31.23% suggerisce prove d'esame intermedie.

I contenuti erogati sono stati ritenuti ampiamente aderenti alla scheda di trasparenza. In generale, i giudizi si confermano ampiamente positivi. I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione (sul sito del corso Laurea <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209/?pagina=valutazione>) ed alla successiva analisi.

Non è possibile procedere all'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti, in quanto non più prevista.

## A.2 – Proposte

Stretto monitoraggio, tramite interlocuzioni tra le Commissioni e gli studenti, delle criticità evidenziate.

Incoraggiare i Docenti nella compilazione delle schede relativamente alla loro opinione sugli insegnamenti, così da cooperare al meglio nella risoluzione di eventuali criticità e migliorare la gestione del CdS.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Relativamente all'item D03 "il materiale didattico fornito dai docenti risulta adeguato" per coloro che hanno frequentato più del 50% delle lezioni sia per coloro che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni, la votazione è superiore alla sufficienza, rispettivamente 7.7 e 6.78, con percentuali di "non rispondo" inferiori al 13%. Per quanto non emergano criticità, gli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni suggeriscono che il materiale didattico potrebbe essere integrato con dispense e materiale di studio (29.19%) e l'opportunità di renderlo disponibile prima dello svolgimento delle lezioni (56.6%).

Relativamente alle attività didattiche integrative, item D08, numerosi studenti non hanno risposto al quesito (media del corso 62.47%), in quanto non sono state sostenute per la maggior parte degli insegnamenti. Tuttavia la valutazione media risulta di 7.7, quindi positiva per gli insegnamenti che hanno previsto tale modalità di didattica.

Non è possibile procedere all'analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei docenti, in quanto non più prevista.

I dati relativi ai servizi di biblioteca, alle postazioni informatiche ed alle aule sono stati ottenuti dai dati AlmaLaurea, relativamente ai laureati durante l'anno accademico 2023/2024 (27 studenti laureati, tasso di compilazione 51.9%): il 53.9% dei laureati si ritiene soddisfatto delle aule utilizzate, il 57.1% ha utilizzato le postazioni informatiche e solo il 50% di questi le ha ritenute

adeguate. Hanno utilizzato i servizi biblioteca il 35.7% con valutazione nel 100% dei casi positiva; il 50% hanno utilizzato spazi per lo studio individuale, che sono stati ritenuti adeguati (85.7%). Il 71.4% ha utilizzato attrezzature per altre attività didattiche, con parere positivo circa l'adeguatezza nel 90% dei casi.

## B.2 – Proposte

Non emergono particolari criticità relativamente alle strutture, ma i dati mostrano l'opinione solo del 51.9% dei laureati. Sarebbe opportuno incentivare maggiormente i laureati a compilare i questionari così da poter apportare eventuali azioni necessarie relativamente agli spazi fruibili dagli studenti. La percentuale di “non rispondo” relativamente all'item D08 non dovrebbe essere considerata una criticità in quanto non tutti gli insegnamenti necessitano di attività didattiche integrative. Un confronto fra studenti e Docenti potrebbe essere utile per valutare eventuali attività integrative da intraprendere per alcuni insegnamenti.

La studentessa rappresentante della CPDS si fa portavoce degli studenti del corso, richiedendo che i Docenti forniscano il materiale didattico, utilizzato durante la lezione, al termine della stessa, usufruendo dell'apposita area dedicata sul portale della didattica.

Incoraggiare i Docenti nella compilazione delle schede relativamente alla loro opinione sugli insegnamenti, così da cooperare al meglio nella risoluzione di eventuali criticità e migliorare la gestione del CdS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS, risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze, ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con un calendario aggiornato degli esami 2024-2025 consultabile dagli utenti all'indirizzo <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209/?pagina=esami>. Dalle stesse fonti è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate appropriatamente le modalità di verifica dell'apprendimento. Per le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami nel dettaglio si rinvia al sito web del corso di laurea (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209>). L'opinione degli studenti risulta buona (votazione di 8.1) relativamente all'item D04 “Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?”.

## C.2 – Proposte

Non emergendo particolari problematiche, la CPDS non ha alcuna proposta.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

In data 20 Novembre 2024 la Commissione AQ del CdS ha provveduto alla revisione ed al commento della scheda di monitoraggio annuale, riportando inoltre gli interventi intrapresi in relazione alle problematiche segnalate dalle CPDS durante lo scorso anno.

In particolare la commissione AQ, nell'approvazione delle schede dell'offerta formativa 2024-2025, ha cercato di evitare sovrapposizione di argomenti trattati al fine di ottimizzare le ore di lezioni.

Si è registrato un incremento dell'internazionalizzazione, sia incoming sia outgoing.

Si segnala inoltre la partecipazione di due studenti al FORTHEM Collective Short-Term Mobility Interdisciplinary approach to treat chronic respiratory diseases, svoltosi a giugno 2024 presso University of Opole, Institute of Health Sciences in Polonia.

Permangono alcune criticità relativamente allo svolgimento del tirocinio, in particolare al ritardo nell'attivazione di alcune sedi. Tale criticità non è da non imputare all'organizzazione del CdS, ma alle tempistiche relative alla firma dei contratti da parte degli Uffici Competenti.

Il CdS si è impegnato nel proseguire gli incontri con i portatori di interesse, l'Ordine professionale e rappresentanti del mondo del lavoro.

Sono state organizzate diverse attività fra le quali: "Alimentazione e Prospettive" al quale hanno partecipato numerosi studenti di diversi licei di Palermo, dove sono state affrontate tematiche relative alla salute alimentare ed alle attività del corso di studi; progetto ABCD...Studenti UNIPA, una campagna di prevenzione cardiovascolare e metabolica rivolta a tutta la popolazione studentesca dell'Ateneo e che ha coinvolto attivamente alcuni studenti-laureandi nello svolgimento delle attività.

Gli studenti hanno avuto modo di partecipare all'attività congressuale 2° Congresso Regionale SIO Sicilia – progettare una strategia di azione (novembre 2024).

## D.2 – Proposte

A seguito del cambiamento del piano di studi erogato dal CDL durante l'anno accademico 2022-2023 si attende il nuovo anno, con gli indicatori relativi ai primi laureati con la nuova offerta formativa per la proposta di ulteriori misure volte al miglioramento degli indicatori. La CPDS si auspica che le buone pratiche riscontrate proseguano.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo. Il sito web del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/dietistica2209/>) ha un referente dedicato ed è periodicamente aggiornato. È attiva una linea telefonica che si rivolge non soltanto agli studenti ma anche agli studenti delle scuole superiori ed alle famiglie per orientamento, informazione e supporto logistico.

Dalla cooperazione fra gli studenti ed i docenti, nell'ottica della promozione del CdS, è stato creato un volantino divulgativo scaricabile online dal sito del corso e distribuito in diversi licei di Palermo.

## E.2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Le interazioni con il Coordinatore e gli altri organi collegiali del corso di studio sono continue e proficue, non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito. La CPDS sottolinea la rilevanza che le informazioni pubbliche del CdS siano complete e frequentemente aggiornate. Il personale dedicato alla gestione ed all'aggiornamento del sito web del dipartimento e della scuola è chiamata a profondere il massimo sforzo per garantire informazioni sul corso aggiornate, complete e fruibili, sollecitando le controparti di Ateneo a garantire la massima operatività del sito web, nella consapevolezza che questo, oggi ancora più di prima, rappresenta il biglietto da visita e l'interfaccia principale del corso di studi.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS, salvo alcune sporadiche eccezioni, sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS e le schede di trasparenza sono compilate adeguatamente. La relazione della CPDS non ha evidenziato particolari criticità, rilevando come il CdS ha negli anni attenzionato le criticità segnalate attivando provvedimenti efficaci. In particolare, gli ambiti segnalati dalla CPDS, affrontati ed ancora migliorabili sono i seguenti:

- a) implementare la internazionalizzazione;
- b) estendere le sedi consorziate di tirocinio;
- c) prosecuzione dei contatti con gli stakeholder;
- d) potenziare gli interventi di job placement.

**Classe di laurea: L/SNT3 IGIENE DENTALE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: GIUSEPPE DAVIDE ALBANO**  
**Studente: CLAUDIA FERRIGNO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A1 – Analisi**

I questionari sono stati correttamente somministrati con metodologie e tempistiche definite in precedenza, con ottimo grado di partecipazione degli studenti, tenendo conto, soprattutto, del numero relativamente basso di questi all'interno del CdS (per un totale questionari compilati ed elaborati di 509, in aumento rispetto ai 345 dell'anno passato). La maggior parte dei partecipanti (94.1%), ha seguito più del 50% delle ore di lezione. Tra coloro i quali hanno seguito le lezioni le percentuali di non risposta sono lievemente aumentate rispetto all'anno precedente ma si mantengono comunque a percentuali basse (media del 3,13 % rispetto al 2,54). Si segnala dunque un continuo aumento nella partecipazione da parte degli studenti al processo di valutazione, in linea con gli anni precedenti. In merito al punto D.08, la percentuale di non risposta è del 67.39 %, dato che continua a evidenziare la non pertinenza della domanda nei moduli valutati; la non pertinenza della domanda e la eterogeneità delle valutazioni fornite per tale punto nelle schede dei singoli docenti, conferma l'inefficacia di tale domanda al fine di percepire la qualità della didattica da parte dello studente. Si segnala che il Coordinatore del CdS ha ripetutamente fornito istruzioni in merito all'adeguata compilazione delle schede RIDO.

La percezione della qualità della didattica da parte degli studenti è risultata ottimale, la media delle votazioni per tutti i punti è stata sempre sopra il 7.76 per gli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle ore di lezioni e sopra l'8.87 per gli studenti che hanno dichiarato meno del 50% delle ore di lezione.

Si segnalano alcune votazioni negative in merito al punto D.O1 per i moduli di SOCIOLOGIA E PROSPETTIVE SOCIO-SANITARIE, SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI e STATISTICA MEDICA. Tuttavia, si ritiene che tale dato debba essere interpretato correttamente, invero che lo studente acquisisce la percezione dell'importanza dell'insegnamento e dei suoi contenuti andando avanti con il percorso di studi, una volta appurata la propedeuticità e la complementarità agli insegnamenti degli anni successivi al primo. Ulteriore elemento da valutare è l'insufficiente preparazione pregressa necessaria alla comprensione di tali moduli. Sarebbe pertanto opportuno che il docente spenda qualche ora del corso per fornire delle basi conoscitive per la comprensione del modulo stesso.

Per l'insegnamento di Statistica Medica, si segnala la valutazione del punto D02, in ordine al carico di studio (votazione media 5,9%). Ulteriore elemento da attenzionare concerne il punto D.03 per l'insegnamento di CARIOLOGIA E CENNI DI ODONTOIATRIA CONSERVATIVA, per il quale la valutazione media si attesta al 3.4% a causa di una dichiarata carenza del materiale didattico fornito dal docente.

Il gruppo di lavoro ha esaminato i dati relativi agli insegnamenti disponibili; tuttavia, non è disponibile la scheda di valutazione dell'insegnamento ANATOMIA CON CENNI DI ISTOLOGIA. Per tale insegnamento gli studenti segnalano l'opportunità di rimodulare il programma del modulo, aumentando le conoscenze nell'ambito dell'istologia rispetto all'anatomia generale. Bisognerà valutare altresì se è il caso di modificare la scheda di trasparenza in tal senso. In generale, è stato osservato che le modalità d'esame sono state definite in maniera chiara, così come è stata ottima la propensione di alcuni docenti a stimolare l'interesse verso la propria materia, mentre per quanto riguarda il carico di studio e il materiale didattico il grado di soddisfazione è rispettivamente di 8,1

e 8,94, in rialzo rispetto all'anno precedente.

## A2 – Proposte

Per quanto concerne le tempistiche di compilazione dei questionari di valutazione degli studenti è evidente che quest'anno vi sia stata una maggiore partecipazione da parte degli stessi, specialmente di quelli che hanno seguito più del 50% delle lezioni, in linea con il trend in crescita degli anni precedenti. Tuttavia, emerge che molte schede non siano state compilate e che pertanto occorre rimarcare maggiormente l'importanza che riveste tale attività. Si segnala di fornire il materiale didattico per sostenere la prova di esame e che lo stesso sia adeguato al carico di studio e attinente all'insegnamento.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un ottimo grado di soddisfazione per quasi tutti gli insegnamenti, sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 8,21, in lieve calo rispetto allo scorso anno) sia per quanto attiene al carico di studio dei vari insegnamenti (domanda D.02: media 8,1 in lieve aumento rispetto allo scorso anno). Per quasi tutte le domande, vi è una media di indice di qualità superiore a 8. In riferimento alle attività didattiche aggiuntive, qualora l'insegnamento le preveda, si indica una media di indice di qualità dell'8,68 (domanda D.08).

Si segnala un miglioramento nell'organizzazione dell'attività didattica. Ebbene, dalle segnalazioni ricevute dagli studenti emerge anche una migliore organizzazione nell'assegnazione delle aule didattiche rispetto all'anno precedente ma che necessita ancora di ulteriori migliorie.

## B2 – Proposte

Continuano ad emergere numerose lamentele circa l'assenza di spazi dedicati agli studenti da usufruire fuori dall'orario di lezione.

Andranno aumentati i tutor preposti per le attività di tirocinio, attualmente carenti, nonostante questo percorso sia già iniziato con la stipula di nuove convenzioni con strutture accreditate con il SSN.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C1 – Analisi

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS al quadro A4 e B1. L'offerta formativa e le modalità di svolgimento del corso e delle prove d'esami sono chiarite nella pagina web del CDS ([UNIPA-Offerta Formativa - Corsi di Studio](#)). L'analisi delle schede di trasparenza ha evidenziato che le modalità di svolgimento e valutazione degli esami, così come degli altri accertamenti dell'apprendimento, sono descritte in maniera chiara e dettagliata all'interno delle schede di ciascun insegnamento. Le verifiche dell'apprendimento si svolgono prevalentemente mediante un esame orale al termine del corso, mentre solo un numero limitato di insegnamenti prevede lo svolgimento di prove scritte. Tutte le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti

risultano disponibili e aggiornate. Quanto emerso conferma i rilievi già formulati nella relazione dell'anno precedente, ribadendo che le modalità di valutazione risultano complessivamente adeguate e in linea con gli obiettivi formativi stabiliti dal Corso di Studio (CdS).

## C2 – Proposte

Alla luce della documentazione esaminata, si propone di mantenere l'attuale prevalenza delle modalità d'esame orale, così come stabilito dal piano di studi, ricorrendo a prove scritte esclusivamente quando strettamente necessario. Si ritiene inoltre opportuno raccomandare al Coordinatore del CdS di invitare i Docenti a rivedere e aggiornare periodicamente le schede di trasparenza, tenendo conto anche delle osservazioni raccolte tramite le rilevazioni RIDO degli studenti. È essenziale garantire una costante coerenza tra quanto riportato nelle schede di trasparenza e gli effettivi contenuti oggetto di valutazione in sede di esame, favorendo al contempo un'aderenza sempre più stretta con le specificità disciplinari, in particolare con quelle relative all'igiene dentale.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1– Analisi

Sono state prese in esame l'ultima la SMA del CdS, così come l'ultima relazione della CPDS.

Numerose azioni di miglioramento in merito alla didattica sono state intraprese a seguito delle azioni di miglioramento proposte nell'ultima relazione di CPDS. Gli indicatori relativi alla rilevazione della qualità della didattica attraverso le schede RIDO sono stati ottimali. Tra le azioni di miglioramento proposte nell'ultima relazione di CPDS vi era la stipula di convenzioni con studi odontoiatrici convenzionati con il SSN, eventualità realizzatasi recentemente.

La percentuale di laureati (iC02) entro la durata normale del corso è del 33,3% in ribasso rispetto l'anno precedente (66,7%) determinando dunque la necessità di un'azione di miglioramento. È pure possibile che tale dato sia inficiato dall'effetto della Pandemia da Covid-19, che ha bloccato l'attività di tirocinio necessaria per il conseguimento dei CFU. La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) è aumentata con una percentuale del 12,5% rispetto la percentuale dello 0% dell'anno precedente. In ogni modo, anche se non è presente l'indicatore, anche quest'anno si è rilevato un cospicuo numero di nuovi iscritti provenienti da altre provincie siciliane (43.75%), il dato è considerato estremamente positivo. Relativamente al rapporto docenti/studenti, l'indicatore iC05 risulta in linea con le medie di confronto, risultando anzi inferiore, ciò evidenzia una più che favorevole sostenibilità del CdS. I docenti sono al 100% del SSD specifico (iC08), anche questo denota una buona strutturazione del corso. Inoltre, relativamente agli indicatori iC06, sentiti i laureati non inclusi ancora negli indicatori, per un follow-up, si può affermare che tutti i laureati (100%) hanno trovato lavoro subito dopo la laurea.

La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03) è aumentata, data la presenza di n.1 studente proveniente dalla regione Sardegna, rispetto alla percentuale del 0% dell'anno precedente.

I dati relativi agli indicatori di internazionalizzazione evidenziano, nella maggior parte dei casi, risultati non soddisfacenti. È stata rilevata una marcata differenza tra l'offerta formativa del CdS e quella di corsi analoghi erogati in ambito internazionale, elemento che incide negativamente sulla possibilità di scambi internazionali di studenti. Si osserva, inoltre, che questo indicatore risulta generalmente debole anche in altri Atenei italiani.

Il Presidio della Qualità (AQ) ha valutato la possibilità di rivedere l'offerta formativa del CdS con l'obiettivo di renderla più conforme agli standard internazionali. Tuttavia, al momento, non sono state



individuare soluzioni operative che consentano di procedere con tale adeguamento. Nella sezione B della SMA si è segnalato che si stanno aspettando delle direttive nazionali e europee in tal senso.

## D.2 – Proposte

Non emergono particolari criticità nel percorso di miglioramento intrapreso dal CdS, che appare in linea con gli obiettivi di qualità prefissati. L'unica raccomandazione consiste nel proseguire il monitoraggio continuo per garantire che le iniziative migliorative adottate siano mantenute nel tempo, al fine di innalzare progressivamente i livelli del corso in tutti gli indicatori considerati.

Per incrementare il numero di iscritti al CdS, si evidenzia la necessità di potenziare, ottimizzare e migliorare l'organizzazione dell'attività di tirocinio. In quest'ottica, risulta strategico stipulare convenzioni con studi odontoiatrici e strutture sanitarie qualificate, in grado di offrire agli studenti un'esperienza teorico-pratica adeguata e completa. In tal senso è stata attivata una convenzione con uno studio convenzionato con il SSN che potrà favorire le attività di tirocinio degli studenti. La coordinatrice ha riferito che altre convenzioni sono in via di perfezionamento, e grazie a questo nell'offerta formativa per il 2025-2026 è stato proposto un incremento del numero degli iscritti di due unità.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo e appaiono conformi e aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Si segnala l'assenza nel sito web del CdS delle sezioni riguardanti la qualità (Commissione AQ, SUA, CPDS, Stakeholders), così come i verbali del consiglio di CdS precedenti.

### E2 – Proposte

Si segnala nuovamente la necessità di aggiornare la brochure del CdS all'interno della pagina web del Dipartimento di Medicina di Precisione in Area Medica, Chirurgia e Critica, implementando soprattutto la sezione relativa alla qualità.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

In base al feedback raccolto dagli studenti, emerge che i risultati di apprendimento risultano complessivamente in linea con gli obiettivi formativi definiti per quasi tutti gli insegnamenti.

Questo gruppo di lavoro ritiene opportuno incrementare le occasioni di dialogo e confronto tra gli organi del Corso di Studio (CdS) e i portatori di interesse. Tali incontri rappresentano un'opportunità strategica per favorire un più efficace orientamento professionale e garantire agli studenti in procinto di laurearsi prospettive occupazionali adeguate.

Inoltre, secondo le osservazioni degli studenti, si rileva l'esigenza di apportare miglioramenti all'organizzazione delle attività di tirocinio, al fine di ottimizzarne l'efficacia formativa e di rispondere in modo più puntuale alle aspettative degli studenti.

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE AUDIOPROTESICHE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: SERGIO FERRARA**  
**Studente: GABRIELE CARUSO**

Quadro	Oggetto
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

### A.1 – Analisi

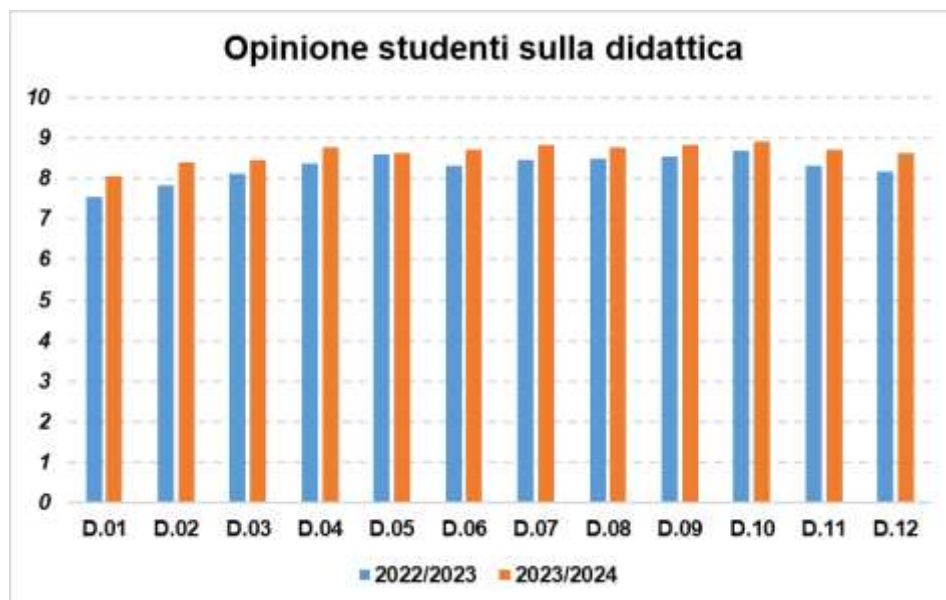
Sono stati presi in esame i dati della rilevazione dell'opinione studenti dell'a.a. 2023/2024 per un totale di 278 questionari RIDO elaborati (Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione). Il giudizio è espresso su una scala da 0 a 10 e la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente.

Analizzati i dati disponibili, si mantiene alto il grado di soddisfazione da parte degli studenti, considerato un indice di qualità medio  $>8$  per tutte le domande riportate nel questionario; in particolare si segnala, rispetto all'anno precedente, un lieve incremento di tutti gli indicatori.

L'analisi dei singoli indicatori per ciascun insegnamento ha evidenziato valori inferiori a 6 in due casi soltanto: nell'insegnamento di Fisica Acustica alle D.06, D.07 e D.12 (in tutti e tre gli indicatori 5.9) e nell'indicatore D.05 (5.4) dell'insegnamento Audiologia generale.

Tredici insegnamenti hanno presentano un valore medio alle domande  $\geq 9$  e di questi 7 sono strettamente attinenti al percorso formativo del CDS ed in particolare ai SSD MED/32 e MED/50.

Relativamente alle criticità riscontrate nella precedente relazione CPDS, si evidenzia un superamento della sufficienza negli indicatori delle conoscenze preliminari di base; il tirocinio del I anno è stato completato nei tempi previsti, sebbene il relativo esame sia ancora stato sostenuto da pochi studenti. Immodificata la situazione relativa alle aule-studio e all'internazionalizzazione del CdS per le problematiche già ribadite nelle precedenti relazioni CPDS.



### A.2 – Proposte

Nonostante i questionari siano considerati ben strutturati ed efficaci nell'individuare eventuali criticità degli insegnamenti, la componente studentesca sembra non avere piena consapevolezza dell'importanza di queste rilevazioni. Ad esempio, relativamente all'unico indicatore  $<6$

nell'insegnamento Audiologia generale, preso atto che le lezioni erano state svolte in maniera regolare (avvisando in anticipo gli studenti in caso di modifiche/spostamenti della lezione), dall'interlocuzione docente-studenti è emersa una ammissione di superficialità nella compilazione del questionario valutativo. Pertanto, si propone ad avvio di anno accademico di sensibilizzare gli studenti ad un'attenta e precisa compilazione del questionario a loro rivolto.

Per quanto riguarda l'insegnamento di Fisica Acustica, trattandosi di indicatori prossimi alla sufficienza (5.9), si avvierà interlocuzione con il docente per superare la criticità riscontrata.

Quadro	Oggetto
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

## B. 1 – Analisi

Gli indici relativi alle domande D.03 (materiale didattico) e D.08 (attività didattiche integrative) ricavati dalle schede RIDO si mantengono al di sopra del valore di 8, presentando un lieve incremento rispetto all'a.a. 22-23. I testi consigliati sono chiaramente riportati nelle schede di trasparenza e sono stati oggetto, in alcuni casi, di revisione durante lavoro della commissione AQ.

L'organizzazione del Piano di Studi ha subito recentemente delle modifiche per facilitare il percorso formativo (separazione degli insegnamenti di Anatomia Umana e Fisiologia Umana). Dall'incontro con le parti sociali e dall'interlocuzione con la componente studentesca emerge la richiesta di modificare l'insegnamento di Scienze Audioprotesiche I C.I. separando i due moduli in due semestri consecutivi al fine di fornire primariamente le nozioni di base sull'audioprotesi e successivamente concetti più avanzati di riabilitazione protesica.

L'organizzazione delle lezioni continua ad essere fortemente influenzata dalla scarsa disponibilità di aule che si deve coniugare con la necessità di far coincidere le lezioni dei docenti con l'anno accademico in cui sono espletate; l'aula disponibile per incasellare tutte le lezioni del CdS viene di volta in volta individuata ad inizio semestre dalla Scuola di Medicina (pertanto non può essere riportata nella scheda SUA). Non esistono aule-studio dedicate agli studenti del CdS, ad eccezione degli spazi condivisi con altri studenti come la Biblioteca policentrica di Medicina e Chirurgia.

Il numero di immatricolati al I anno si mantiene costante, sebbene si sia osservata una progressiva riduzione del numero dei CFU acquisiti nel passaggio dal I al II anno.

Indicatore	CdS			Area geografica			
	Anno	N	D	I	N	D	I
vili di carriera al primo anno (L, LMCU, LM)	2021	15.0	0.0	15	18.8	0.0	18,8
	2022	14.0	0.0	14	20.7	0.0	20,7
	2023	15.0	0.0	15	22.5	0.0	22,5
Rapporto studenti regolari/docenti (PO, PA, RU, RTDb)	2021	37.0	17.0	2,2	50.7	27.1	1,9
	2022	37.0	17.0	2,2	56.6	27.7	2
	2023	33.0	17.0	1,9	69.5	30.0	2,3
di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	2021	32.6	60.0	54,30%	34.9	60.0	58,20%
	2022	19.4	60.0	32,30%	34.7	60.0	57,80%
di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS	2021	11.0	12.0	91,70%	9.1	11.3	80,30%
	2022	4.0	10.0	40%	9.7	11.8	81,90%
di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS secondo accordo stipulato tra il CdS e i laureati al I anno	2021	5.0	12.0	41,70%	4.8	11.3	42,80%
	2022	1.0	10.0	10%	5.5	11.8	46,20%

## B.2 – Proposte

Persiste la richiesta di individuare spazi dove potere istituire aule studio. Si propone la modifica del Piano di Studi per rendere gli insegnamenti di Audioprotesi separati su due semestri al fine di fornire nozioni e competenze in una più logica successione.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS (quadro A4.b.2) risulta che le conoscenze, acquisite attraverso lezioni di didattica frontale ed esercitazioni in ambito preclinico e clinico, sono verificate attraverso prove orali, elaborati scritti e prove pratiche simulate. Relativamente al tirocinio, le conoscenze sono acquisite attraverso lezioni teorico-pratiche e verificate dai tutor professionali attraverso osservazioni costanti e continue, volte alla valutazione delle conoscenze pratiche del tirocinante nel medesimo ambiente dove vengono condotte.

Nelle schede di trasparenza di ogni insegnamento sono descritte chiaramente le modalità di esame, con un giudizio che viene espresso in trentesimi o con una idoneità seconda la tipologia di insegnamento. Quanto detto, relativamente all'a.a. in esame, è stato rispettato, come dimostrato dall'alto valore (8.77) dell'indice di qualità assegnato alla domanda D.04.

Nei quadri A3.a e A3.b sono chiaramente spiegate rispettivamente le conoscenze richieste per l'accesso e la modalità di ammissione al CdS.

### C.2 – Proposte

Non vi sono nuove proposte. Si ritiene che la modalità di svolgimento e di valutazione degli esami in relazione alle conoscenze e alle competenze sia tenuta in considerazione dal CdS in modo adeguato.

Gli esami finali del tirocinio risultano adeguati in quanto presentano un'impostazione strettamente pratica finalizzata a garantire una corretta valutazione delle competenze acquisite.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Sono stati utilizzati i dati SMA 2024, i dati della relazione CPDS 2023 e il Rapporto di Riesame Ciclico.

I dati riportati nella scheda SMA, già commentati dalla commissione AQ hanno evidenziato quanto segue:

-Nell'anno 2023 si è evidenziata un incremento degli avvii di carriera al primo anno, pur mantenendosi il rapporto tra CDS ed Area geografica sovrapponibile a quello del 2022. Si sottolinea che tale valore, derivante da un rapporto, non può superare, al numeratore, quello dei posti disponibili trattandosi di CDS a numero chiuso e pertanto, un suo miglioramento si verifica solo se incrementano i posti messi a concorso.

-La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso risulta nella norma e si mantiene costante. L'indicatore "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s." ha subito un ulteriore calo raggiungendo il valore di 54.1%, in linea con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici.

-In linea con quanto registrato nei precedenti anni accademici, nessuno studente iscritto al primo anno che abbia conseguito il precedente titolo all'estero, né vi sono studenti che abbiano conseguito parte dei CFU in Ateneo sito fuori dall'Italia. Come già segnalato precedentemente, tale dato si giustifica con la mancanza di percorsi formativi universitari triennali per Tecnici Audioprotesisti

nella maggior parte dei paesi stranieri e dalla conseguente difficoltà di stipulare accordi per progetti Erasmus.

-Dall'attivazione del CDS, nell'a.a. 2019/2020, il 100% degli studenti che ha completato il primo ed il secondo triennio si è laureato entro la durata normale del corso. La percentuale di studenti che ha proseguito la carriera nel sistema universitario al II anno si è mantenuta elevata (90,0%), in linea con l'indicatore di area geografica. Si mantiene costante nel trend il rapporto studenti iscritti/docenti; l'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS esprime un grado di soddisfazione del 100%.

Nella SMA sono state ben identificate le principali problematiche del CdS ed i dati relativi alle carriere degli studenti ed all'opinione sulla didattica sono stati adeguatamente interpretati. Non è stato possibile effettuare una buona analisi dei dati forniti da Almalaurea tenuto conto che solo due laureati hanno compilato i questionari (un numero troppo esiguo per essere considerato sufficientemente rappresentativo). Nel riesame sono stati proposti degli interventi adeguati dalla commissione AQ, alcuni dei quali sono già stati realizzati. Tra i risultati ottenuti vi è una migliore percezione del gap formativo in ingresso (vedi D.01), il completamento regolare del tirocinio del I anno e l'aggiornamento del sito del CdS nelle sue parti mancanti (vedi relazione CPDS 2023).

## D.2 – Proposte

Incremento del numero di attività collegiali dedicate all'analisi dei principali problemi rilevati e delle loro cause, alla revisione dei percorsi, al coordinamento tra gli insegnamenti.

Interlocazione con i docenti delle discipline di base per migliorare ulteriormente il recupero dei gap formativi degli studenti immatricolati al primo anno.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Sono state prese in analisi Sito del Corso di Studi, il Sito del Dipartimento BIND, il Sito della Scuola di Medicina e della CPDS.

Le informazioni principali presenti sul sito del CdS sono state aggiornate seguendo le indicazioni presenti nel rapporto del Riesame ciclico, e i documenti risultano caricati nelle apposite sezioni. È anche stata recentemente aggiornata la parte relativa alle convenzioni disponibili per il tirocinio. Il sito del CdS è stato arricchito con un logo del Corso di laurea.

## E.2 – Proposte

Aggiornamento del sito del CdS relativamente alle pagine dei “Luoghi” e delle “Lauree”.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Nessuna proposta.

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (PA)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: ANNA AIELLO**  
**Studente: SABRINA ZAKARIA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

L'attivazione del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (RIDO) è avvenuta dopo lo svolgimento di circa due terzi delle lezioni previste per ogni singolo modulo di insegnamento. Sia gli studenti che i docenti sono stati avvisati tramite una mail inoltrata dall'indirizzo: [osd@unipa.it](mailto:osd@unipa.it). In particolare, il 30/11/2023 è stata comunicata l'apertura della RIDO per l'A.A. 2023/2024, solo ed esclusivamente per gli insegnamenti del I semestre; il 16/05/2024 è stato comunicato che, a partire dal 03/05/2024, gli studenti avrebbero potuto compilare il questionario RIDO per tutti gli insegnamenti relativi all'A.A. 2023/2024 impartiti nel II semestre e annuali.

Il numero totale dei questionari RIDO elaborati durante l'A.A. 2023/2024 dagli studenti del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico (sede formativa Palermo) che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni è pari a: 719 (in crescita rispetto all'A.A. precedente durante il quale erano stati elaborati 487 questionari). Invece, il numero totale dei questionari RIDO elaborati durante il suddetto A.A. dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato meno del 50% delle lezioni è pari a: 30, equiparabile al dato dello scorso A.A. (34).

Inoltre, in linea con l'A.A. precedente, si rileva che, sebbene per la maggior parte degli insegnamenti il numero dei questionari a cui gli studenti hanno risposto sia risultato congruo con il numero degli studenti in corso, per 9 insegnamenti, alle domande del questionario, ha risposto un numero di studenti inferiore al 50%.

I questionari RIDO sono stati compilati per tutti gli insegnamenti del CdS tranne che per STATISTICA MEDICA e PSICOLOGIA GENERALE.

In merito agli indici di gradimento a cui ci si riferirà utilizzando l'acronimo IQ, espressi in termini numerici secondo una scala di gradimento che va da 0 a 10 ed esprimenti una media aritmetica, i membri di questa CPDS hanno stabilito di attribuire ai valori compresi tra 0 e 5,9 un indice di qualità insufficiente, tra 6 e 7,9 sufficiente, tra 8 e 9,5 pienamente sufficiente e tra 9,6 e 10 eccellente. Tutti i dati sono stati analizzati a partire dal file Excel elaborato dagli appositi uffici di Ateneo applicando filtri sulla base delle suddette condizioni stabilite dai componenti rappresentanti la CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

L'analisi delle medie aritmetiche degli IQ dei vari item ha rilevato, per tutti gli insegnamenti (DATI CORSO), punteggi soddisfacenti, sempre al di sopra della sufficienza (dato rilevabile anche consultando

i

link:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/?pagina=valutazione>;  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/?pagina=valutazione>).

È, tuttavia, doveroso segnalare, per singolo insegnamento, a seconda dell'item considerato, che:

- per l'item D.01 "LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?", hanno ottenuto un punteggio inferiore alla sufficienza gli insegnamenti di SCIENZE TECNICHE DI MEDICINA DI LABORATORIO DI BASE e SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI. A riguardo, si segnala che il docente

di riferimento ha modificato le schede di trasparenza al fine di colmare le difficoltà di approccio alla disciplina;

- per l'item D.02 "IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?" gli insegnamenti di PATOLOGIA E FISIOPATOLOGIA GENERALE e CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA hanno ottenuto un punteggio inferiore alla sufficienza. Tuttavia, a tal proposito, si segnala che i docenti in questione hanno già apportato modifiche alle loro schede di trasparenza, erogate durante l'a.a. 2024\_2025;

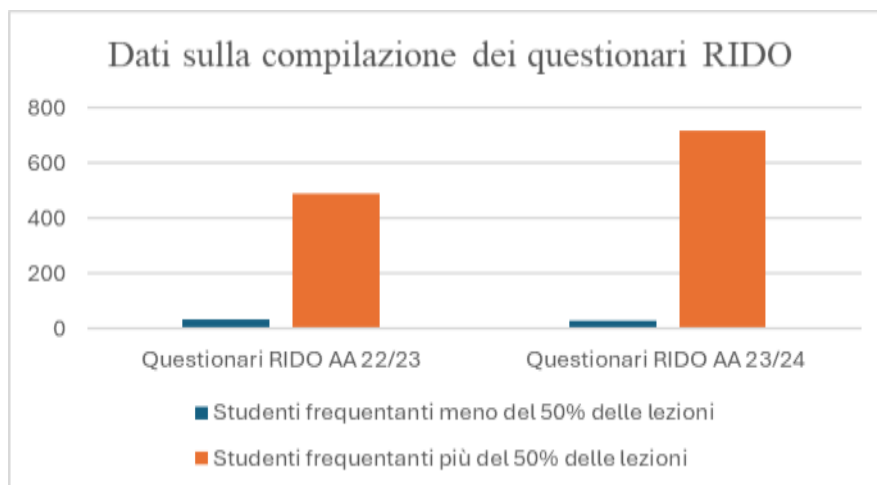
- nel complesso, risultano critici, con diversi item aventi un punteggio inferiore alla sufficienza, gli insegnamenti di FISIOLOGIA e MEDICINA INTERNA;

- invece, molte delle criticità relative all'insegnamento di PATOLOGIA CLINICA, segnalate già nella precedente relazione, sono state risolte. Risultano, tuttavia, ancora alcuni item (D.05, 06, 07) al di sotto della sufficienza.

Inoltre, si rileva che, a partire dall'item D.09, la % degli studenti che non risponde è alta, superiore al 10%. Tale % aumenta per tutti quegli insegnamenti i cui questionari sono stati compilati da meno del 50% degli studenti. Si segnala, infine, che a due particolari item: D13 e D15, la % degli studenti che non ha risposto supera quasi sempre il 50%.

Risulta, altresì, da evidenziare la consueta incongruenza in merito all'item D.08 "NEL CASO IN CUI L'INSEGNAMENTO LI PREVEDA, LE ESERCITAZIONI, I TUTORATI, LE ATTIVITA' SUL CAMPO, ECC. SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO?" poiché sono presenti valori numerici superiori a 0 nella casella "Indice di qualità" anche per gli insegnamenti che non prevedono esercitazioni o le altre attività sopra menzionate.

Infine, le criticità riscontrate da questa commissione durante l'A.A. 22\_23, in relazione all'insegnamento di PATOLOGIA MOLECOLARE, sono stati risolti.



## A.2 – Proposte

Per quanto concerne l'analisi degli IQ, questa CPDS ritiene che sia opportuno discutere le criticità emerse in merito agli insegnamenti di FISIOLOGIA e MEDICINA INTERNA con i docenti interessati, anche in presenza del Coordinatore e della rappresentanza studentesca, in modo da elaborare specifici piani di intervento, mirati alla loro risoluzione.

Molte delle criticità relative all'insegnamento di PATOLOGIA CLINICA, segnalate già nella precedente relazione, sono state risolte. Alcuni item (D.05, 06 e 07) risultano, tuttavia, ancora insufficienti. Anche per risolvere questo aspetto, i componenti di questa CPDS faranno da intermediari ed elaboreranno con il Coordinatore e con il docente interessato le opportune soluzioni. Si chiederà al docente di FISIOLOGIA, inoltre, di intervenire sulla riduzione del carico didattico, qualora non sia già stato fatto, e nei limiti del rispetto della qualità dell'insegnamento erogato.

Infine, al docente di SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI si chiederà di intervenire sul programma al fine di colmare le difficoltà di approccio alla disciplina incontrate

dagli studenti.

In merito agli item D13 e D15, si consiglia a tutto il corpo docente di soffermarsi, durante la presentazione sull'importanza della compilazione dei questionari RIDO, su questi aspetti specifici, spiegando il significato dei singoli quesiti e l'influenza negativa di una mancata risposta sulla qualità della rilevazione condotta. Si segnala, inoltre, al PQA la necessità di riformulare alcuni item tenendo in considerazione la difficoltà degli studenti nell'elaborazione della risposta. Esempio, in merito al quesito: "il docente ha utilizzato strategie didattiche e/o tecnologie innovative?", come va interpretata una mancata risposta? Il docente non le ha utilizzate? La domanda non è pertinente? Le ha utilizzate ma non molto?

Si ritiene, in merito all'aumento del numero complessivo dei questionari compilati, che abbia positivamente influito il lavoro svolto dai componenti della CPDS e da tutti i docenti del CdS, coinvolti nella presentazione, durante la prima lezione, di slide informative, appositamente redatte, sul ruolo della CPDS e sull'utilità di un'adeguata compilazione dei questionari RIDO. Inoltre, molti docenti hanno dato la possibilità, durante l'ultima lezione, di compilare in aula gli stessi, garantendo il rispetto della privacy e senza, minimamente, influire sul punteggio assegnato dallo studente. Tuttavia, poiché per alcune discipline il numero degli studenti che risposto ai questionari RIDO è ancora molto basso, si consiglia di insistere, durante la presentazione che i docenti fanno a lezione, sull'importanza di una corretta compilazione del questionario indipendentemente dagli esami di profitto in quanto è stato riscontrato che gli studenti tendono a compilare i questionari solo nel momento in cui devono effettuare la prenotazione all'appello d'esame. Infatti, gli insegnamenti che presentano un numero esiguo di compilazioni da parte degli studenti, sono quelli i cui esami non sono ancora stati sostenuti dalla maggioranza degli studenti.

Concludendo, si evince, come durante gli anni passati, l'importanza di discutere i dati emersi dall'elaborazione della presente relazione, in seno al Consiglio di CdS prima possibile poiché, molte delle criticità evidenziate nella precedente relazione, sono state risolte grazie a tale intervento. Si ribadisce, altresì, la necessità di facilitare la compilazione delle schede RIDO tramite l'app MyUNIPA, senza che lo studente debba necessariamente effettuare la prenotazione all'esame. Tramite il portale studenti, infatti, la procedura di compilazione delle RIDO in modo "facoltativo", risulta essere poco intuitiva, in quanto prevede lo svolgimento di diversi passaggi.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Per quanto concerne il quadro B, in merito a materiali, ausili didattici e laboratori, è stata effettuata l'analisi dei questionari RIDO, in relazione agli item D.03 e D.08, dalla quale sono emersi punteggi pienamente sufficienti per tutti gli insegnamenti a eccezione di FISILOGIA e MEDICINA INTERNA, insegnamenti critici già segnalati nel quadro A1. Ciò sottolinea, nel complesso, l'adeguatezza, del materiale didattico fornito e/o suggerito dai docenti delle varie discipline, e caricato sul portale studenti spesso in anticipo, e l'utilità delle attività didattiche integrative finalizzate all'apprendimento della disciplina (lì dove previste).

Per gli insegnamenti di FISILOGIA e MEDICINA INTERNA risulta insufficiente anche l'item D.09 "L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?".

Si segnala, inoltre, che le criticità riscontrate in merito ai due item sopra citati (D.03 e D.08), durante la redazione della relazione del precedente A.A., per gli insegnamenti: IMMUNOEMATOLOGIA, PATOLOGIA CLINICA e PATOLOGIA MOLECOLARE sono state risolte.



Si ribadisce che, per quanto concerne l'item D.08 "NEL CASO IN CUI L'INSEGNAMENTO LI PREVEDA, LE ESERCITAZIONI, I TUTORATI, LE ATTIVITA' SUL CAMPO, ECC. SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO?", nonostante il punteggio ottenuto sia per tutti gli insegnamenti (fatta eccezione per FISILOGIA e MEDICINA INTERNA) pienamente sufficiente, esso risulta, come da consuetudine, falsato e lo si evince dall'incongruenza dei dati relativi alle % elevate degli studenti che non rispondono al medesimo quesito e alla presenza di specifici punteggi attribuiti agli insegnamenti che non prevedono attività integrative.

Per quanto concerne, infine, l'analisi relativa alle schede di trasparenza degli insegnamenti svolti nelle due diverse sedi formative (Palermo e Trapani), si rileva coerenza di contenuti.

In merito alle strutture (aule e attrezzature), l'analisi effettuata ha fatto riferimento al quadro B4 della SUA\_2023 del CdS in cui appaiono, correttamente inseriti, per l'A.A. 2023/2024, molti dei file PDF e dei link richiesti che rimandano a indicazioni relative ad aule, laboratori e biblioteche. Si segnala, tuttavia, la mancanza del file PDF con l'elenco delle aule della sede di Palermo, la mancanza dell'indicazione relativa ad aule informatiche e la mancanza di link e file PDF specifici per aule studio (sono indicate alcune sale lettura insieme alle biblioteche).

Altre informazioni sulle strutture sono state dedotte analizzando il quadro C2 della SUA\_2023 ed estrapolando i dati dal questionario AlmaLaurea. In particolare, dall'indagine condotta su 6 laureati (anno solare 2022) è emerso che:

- per l'83% degli intervistati, il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del CdS;
- per l'83% degli intervistati, l'organizzazione degli esami è stata soddisfacente per più della metà degli esami;
- il 100% degli intervistati ha ritenuto le aule sempre o spesso adeguate;
- per il 66% degli intervistati, il numero delle postazioni informatiche a disposizione è stato adeguato;
- il 100% degli intervistati ha ritenuto le attrezzature per le attività didattiche (laboratori, attività pratiche) sempre o spesso adeguate;
- il 100% degli intervistati ha valutato decisamente o abbastanza positiva l'esperienza relativa ai servizi di biblioteca.

Inoltre, gli studenti lamentano criticità relative all' "auletta di oculistica", sita presso l'A.O.U.P. Paolo Giaccone, poiché situata in prossimità dell'ambulatorio di pneumologia. Infine, gli stessi denunciano una scarsa pulizia dei servizi igienici a loro disposizione, spesso in comune con i fruitori degli ambulatori.

Oltre a quanto già esposto, non si evidenziano ulteriori segnalazioni utilizzando l'apposito form della CPDS (raggiungibile attraverso il link: <https://survey.unipa.it/index.php/941817?lang=it>). Infatti, l'analisi delle segnalazioni effettuate alla CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Ateneo di Palermo, consultabile al link: <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/cpds/regolamenti-decreti-e-segnalazioni/>, non evidenzia segnalazioni inerenti al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

## **B.2 – Proposte**

Sulla base dei dati forniti, emerge una situazione complessivamente positiva per quanto riguarda il materiale didattico, le attività integrative e le strutture del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico, sede formativa Palermo. Tuttavia, l'analisi degli item D.03 e D.08 dei questionari RIDO e delle schede di trasparenza ha evidenziato alcune criticità specifiche che meritano attenzione.

Di seguito, vengono espresse osservazioni, criticità riscontrate e proposte per miglioramenti, suddivise per area tematica.

### 1. Criticità relative ai materiali didattici e alle attività integrative:

- Fisiologia e Medicina Interna: questi due insegnamenti hanno ottenuto valutazioni insufficienti sia per quanto riguarda il materiale didattico (item D.03) che le attività integrative (item D.08), nonché

per l'item D.09, relativo alla coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nella scheda di trasparenza.

- Proposte: rivedere i contenuti didattici per Fisiologia e Medicina Interna, migliorando la coerenza tra le informazioni fornite nelle schede di trasparenza e quelle effettivamente insegnate durante il corso; valutare l'introduzione di attività integrative più mirate e utili, come esercitazioni pratiche, tutorati o casi studio, che possano rafforzare l'apprendimento e stimolare l'interesse degli studenti;

**2. Incongruenze nei dati relativi alle attività integrative (Item D.08):**

- i dati relativi a questa area sono falsati dalla non risposta di un numero significativo di studenti e dall'assegnazione di punteggi a insegnamenti che non prevedono attività integrative. Questo potrebbe indicare una mancanza di chiarezza nella domanda del questionario o una sovrastima dell'efficacia di tali attività da parte degli studenti che hanno risposto.

- Proposte: rivedere la formulazione di domande del questionario e di alcune proposte di risposta (item D.08, D.14, D.15) per renderle più chiare e precise, in modo da raccogliere feedback più accurati e mirati sulle attività integrative o sulle attività didattiche interattive; analizzare le modalità di somministrazione del questionario per cercare di ridurre il numero di non risposte e garantire una rappresentazione più veritiera delle opinioni degli studenti; fornire ai docenti indicazioni più precise su come strutturare e comunicare le attività integrative, soprattutto in relazione agli insegnamenti che non le prevedono, per evitare risposte incongruenti.

**3. Strutture didattiche e attrezzature:**

- dall'indagine sui laureati, emerge una generale soddisfazione per le strutture didattiche, le aule e le attrezzature (laboratori e strumenti per attività pratiche). Tuttavia, nel quadro B4 della SUA\_2023, si segnala la carenza di un PDF con l'elenco delle aule della sede di Palermo e la mancanza di link specifici per le aule studio.

**Proposte:** aggiornare i dati relativi alle strutture nel PDF; migliorare la gestione delle risorse strutturali, assicurando che tutte le aule, laboratori e altre strutture siano facilmente identificabili e accessibili per gli studenti attraverso documenti ufficiali; allestire delle aule studio per gli studenti, in particolare per quelli che partecipano a laboratori o attività pratiche, al fine di garantire un ambiente di apprendimento più efficiente. Si segnala, altresì, la necessità di reinserire la domanda sulla qualità delle aule e dei laboratori nei questionari RIDO.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

**C.1 – Analisi**

La validità delle metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento, non solo in termini di conoscenze acquisite (aspetti disciplinari) ma anche in relazione a competenze, abilità e capacità, è stata verificata attraverso l'analisi del quadro B1 della SUA, delle schede di trasparenza e degli item D.04 e D.09 dei questionari RIDO.

L'analisi del riquadro B1 della SUA\_2023, in particolare del documento ivi presente e denominato "PIANO DI STUDI DEL CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO) A.A. 2023/2024, evidenzia la presenza di informazioni relative ai metodi di accertamento delle conoscenze attraverso valutazioni formative e certificate (prove in itinere ed esami di profitto). Tuttavia, considerato che l'efficacia delle verifiche è un passaggio chiave nella procedura di accreditamento periodico dei CdS, si consiglia, nel prossimo manifesto, di inserire una sezione dedicata.

Si consiglia, di aggiornare il Regolamento didattico del CdS (l'ultima versione risale al 2015), facendo leva sui metodi di accertamento delle conoscenze che il CdS mette e metterà in atto, essendo questo un obiettivo importante per AVA3.

Dall'analisi dei questionari RIDO e, in particolare, dall'analisi degli item D.04 e D.09, per quasi tutti gli insegnamenti, è emerso che “LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO” (valutazione media 8,3, identica a quella dell'A.A. precedente) e che “L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA” (valutazione media 8,1 vs 8,3 dell'A.A. 2022/2023). I due item, così come già sottolineato, risultano avere un punteggio insufficiente solamente per gli insegnamenti di FISILOGIA e MEDICINA INTERNA. Di contro, le criticità riscontrate in merito agli item in questione, durante il precedente A.A., per gli insegnamenti di PATOLOGIA CLINICA e PATOLOGIA MOLECOLARE risultano risolte.

Dall'analisi delle schede di trasparenza non emergono altre particolari criticità. In particolare, si evidenzia che, generalmente, le conoscenze, le competenze, le abilità e le capacità acquisite vengono verificate attraverso prove scritte ed esami orali. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi più eventuale Lode. Per alcune discipline, invece, la valutazione consiste in un giudizio di idoneità (laboratori professionali di base, ADO, lingua inglese e per le “altre attività formative”). Per il solo insegnamento di SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI sono previste valutazioni pratiche, anche se ciò non si evince dalle schede di trasparenza.

Inoltre, sono state prese in considerazione altri fonti inserite nella SUA\_2023, fonti spesso non inserite direttamente dal CdS:

- quadri A3.a e A3.b riguardanti le conoscenze richieste e le modalità di ammissione al CdS. Si segnala che il PDF inserito al quadro A3.a “Guida all'accesso ai Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale a ciclo unico (ordinamento D.M. 270/04) attivati nell'A.A. 2014/2015 dall'Ateneo di Palermo” non è pertinente e andrebbe aggiornato. Si consiglia, altresì, di aggiornare anche il PDF “Linee guida OFA” poiché aggiornato al 2017.
- quadro A4.b sui risultati di apprendimento attesi. Si evidenzia che il quadro A4.b1 non contiene informazioni; il quadro A4.b2 esamina, invece, dettagliatamente, le conoscenze richieste e le capacità che lo studente dovrà sviluppare in base a vari ambiti disciplinari;
- quadro B1, riportante un PDF con le opinioni RIDO relative all'A. solare precedente. A tal proposito, si segnala, nel quadro, la presenza di un link inattivo.

Nel complesso, le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dall'offerta formativa. Inoltre, l'efficacia della strutturazione dell'offerta formativa del CdS è sostenuta dall'elevato grado di soddisfazione espresso dai laureati (l'83% dei laureati, nel 2022, è soddisfatto del CdS). Questi dati supportano l'impianto organizzativo del CdS e quindi la qualità dell'offerta formativa erogata dallo stesso.

## C.2 – Proposte

Sulla base dei dati analizzati, emerge quanto segue:

1. adeguatezza delle metodologie di verifica: l'analisi dei dati e delle informazioni contenute nel quadro B1 della SUA, nelle schede di trasparenza e nei questionari RIDO, mostra che il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico utilizza metodologie di verifica adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento, sia in termini di conoscenze acquisite che di competenze, abilità e capacità. L'utilizzo di prove in itinere ed esami di profitto è indicato come un approccio utile e strutturato per accertare le conoscenze. Inoltre, le schede di trasparenza evidenziano che gli insegnamenti sono valutati tramite prove scritte, esami orali e in alcuni casi con giudizi di idoneità (ad esempio, per laboratori e lingua inglese).

2. Criticità nei Metodi di Verifica per FISILOGIA e MEDICINA INTERNA: dall'analisi dei questionari RIDO, in particolare degli item D.04 (modalità di esame) e D.09 (coerenza tra insegnamento e scheda di trasparenza), emerge che gli insegnamenti di FISILOGIA e MEDICINA INTERNA sono gli unici a ricevere valutazioni insufficienti. Questo suggerisce che ci potrebbero essere difficoltà nella chiarezza delle modalità di verifica o nella coerenza tra le informazioni

fornite agli studenti e l'effettiva esecuzione dell'insegnamento. Le modalità di esame potrebbero non essere percepite come chiare da parte degli studenti, o potrebbero esserci discrepanze tra quanto dichiarato nelle schede di trasparenza e quanto effettivamente svolto in aula. Le difficoltà riscontrate da questi due insegnamenti potrebbero essere legate a una mancanza di allineamento nelle aspettative tra docente e studente o a un approccio metodologico non ben definito.

- Proposte: rivedere le modalità di accertamento per questi insegnamenti, cercando di garantire maggiore chiarezza sulle modalità di esame, con una particolare attenzione alla coerenza tra quanto dichiarato nella scheda di trasparenza e quanto effettivamente applicato durante il corso.

3. Suggerimenti per il Regolamento Didattico e l'accertamento dei metodi di verifica: si suggeriscono alcune aree di miglioramento:

- sezione sui metodi di accertamento: si consiglia di includere, nel prossimo manifesto, una sezione dedicata ai metodi di accertamento delle conoscenze, delle competenze, delle abilità e delle capacità. Questo permetterebbe agli studenti di avere una visione più chiara e completa delle modalità di valutazione.

- aggiornamento del Regolamento Didattico e di altri PDF utili (quadri A3.a, A3.b e A4.b1): poiché il regolamento didattico attualmente in uso risale al 2015, sarebbe opportuno aggiornarlo, includendo informazioni più dettagliate e precise riguardo le modalità di accertamento delle conoscenze. Ciò includerebbe una descrizione aggiornata delle prove in itinere, esami di profitto e di eventuali altre attività di valutazione, in modo da riflettere correttamente le pratiche didattiche attuali.

- prove in itinere: nonostante gli studenti ritengano utile l'inserimento delle prove in itinere per alcuni insegnamenti, ciò non risulta desumibile dai questionari RIDO poiché la % degli studenti che non risponde al quesito è molto alta.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

Analisi della SMA: i dati della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS sono aggiornati al 05\_10\_2024 e dall'analisi della stessa è possibile evincere i maggiori problemi del CdS e l'andamento di importanti parametri negli ultimi 4 o 5 anni. Per tali motivi, l'organizzazione e la regolarità del percorso di studio risultano correttamente monitorati.

In particolare, si rileva che:

- il numero degli avvii di carriera al primo anno (37) risulta in crescita rispetto agli anni precedenti (26 nel 22\_23). I dati relativi agli iscritti (87) e agli iscritti regolari (62) è in netta crescita rispetto all'A.A. 22\_23. Aumenta anche il numero degli immatricolati puri (14 vs 8 nel 22\_23) e aumenta notevolmente il numero dei laureati (23 vs 6 nel 22\_23). Aumenta, anche, seppur lievemente, il numero dei laureati entro la durata normale del corso (7 vs 6 nel 22\_23).

- In merito agli indicatori del gruppo A - Indicatori della Didattica - va evidenziato l'aumento della % degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'A.S. (71,1 vs 31,8 nel 2022) ma risulta in calo la % dei "Laureati entro la durata normale del corso" (30,4 vs 100 nel 2022), la % dei "laureati entro un anno oltre la durata normale del corso" (52,2 vs 100 nel 2022) e tutte le % relative al grado di occupazione (laureati occupati a un anno dal Titolo - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita). Si segnala, un lieve aumento della % del "Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b) (3 vs 2 del 2022).

In merito all'indicatore iC02, questo mostra un decremento rispetto all'anno 2022 e si colloca al di sotto della media dell'area geografica di riferimento. È importante sottolineare che il denominatore,

cioè il numero totale di laureati nell'anno 2023, ha registrato un notevole aumento rispetto ai precedenti anni (6 nel 2022 vs 23 nel 2023, come risulta dall'indicatore iC00h). Tuttavia il numeratore, che rappresenta il numero di laureati entro la durata normale del corso (iC00g), è rimasto costante negli anni. L'aumento del numero dei laureati (iC00h) riflette l'efficacia delle azioni di miglioramento messe in atto dal CdS per aumentare la produttività degli studenti. Il decremento dell'indicatore iC002 potrebbe riflettere l'effetto dell'emergenza pandemica sulle carriere degli studenti poichè si tratta della coorte di studenti immatricolati nell'AA 2020/2021. Si sottolinea, inoltre, che le misure correttive intraprese negli ultimi AA, come riportato nella SMA 2022, di cui sono responsabili il CdS e la Commissione AQ, hanno già portato miglioramenti significativi sugli indicatori del gruppo E (iC13, iC14 e iC16bis). Tali interventi potrebbero avere delle ricadute positive a lungo termine anche su questo indicatore favorendo un incremento nei prossimi A.A. Si segnala, infine, che il corrispondente indicatore riferito ai soli studenti puri (iC22) risulta nella norma.

- Per quanto concerne gli indicatori del gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione - non si evidenziano, negli anni presi in considerazione, margini di miglioramento, infatti si attestano tutti sullo 0%.

- In merito agli indicatori del gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica – si evidenzia, in aumento rispetto al 2022, la % “di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire” (76,9 nel 2022 vs 37 nel 2021); la % “di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio” (87,5 nel 2022 vs 54,5 nel 2021) e la % “di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio” (100 nel 2022 vs 75 nel 2021). Tuttavia, diminuisce la % dei “Laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio” (66,7 nel 2023 vs 83,3 nel 2022).

- Gli Indicatori di “Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere”, ad eccezione dell'indicatore “Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno” sono in calo rispetto al 2021. La % di “laureandi complessivamente soddisfatti del CdS” è in lieve aumento (95,2 nel 2023 vs 83,3 nel 2022).

Commento: i dati relativi all'andamento del CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico evidenziano un trend positivo in molte aree, con una crescita significativa del numero di studenti, immatricolati e laureati rispetto all'A.A. precedente. In particolare: l'aumento degli avvii di carriera al primo anno e il numero crescente di immatricolati sono segnali positivi di attrattività del corso. Il numero di laureati è significativamente cresciuto, passando da 6 a 23, il che indica una maggiore capacità del corso di supportare gli studenti nel completamento del percorso accademico. Anche il numero dei laureati entro la durata normale del corso mostra un lieve miglioramento, seppur con margini di crescita. D'altro canto, alcuni indicatori presentano dati in calo, come la percentuale di laureati entro la durata normale del corso e la percentuale di laureati occupati un anno dopo il titolo, che sono risultati più bassi rispetto all'anno precedente. Questi segnali potrebbero indicare aree di potenziale miglioramento, in particolare riguardo al collegamento tra formazione e mercato del lavoro.

Infine, analizzando i dati AlmaLaurea, si evince che: il tasso di occupazione dei laureati in Tecniche di Laboratorio Biomedico sia più alto rispetto alla media dell'Ateneo (80 vs 23,4), così come la % degli occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (100 vs 54,9) e la retribuzione mensile netta (1.594€ vs 1.138€).

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, non si rilevano miglioramenti, con un valore pari a 0% per tutti gli anni presi in considerazione, suggerendo che l'internazionalizzazione del corso necessita di un'attenzione maggiore.

Nella relazione 2024 del NdV si segnala un netto miglioramento delle performance del CdS: gli indicatori critici erano 6 nel 2022 mentre nel 2023 si registra un solo indicatore critico tra quelli inclusi nel set minimo previsto dalle Linee Guida 2023. 4 dei 6 indicatori critici risultano adesso punto di forza, documentando l'inversione del trend negativo dell'ultimo biennio. Nella relazione, così come anche nel commento del PQA, viene suggerito di indicare con maggiore chiarezza i responsabili dei processi, i target e i tempi di realizzazione. Pertanto, la Commissione AQ ha fornito

maggiori dettagli sulle azioni correttive dell'indicatore critico iC02. Per quanto non chiaramente esplicitate, le azioni correttive messe in atto dal CdS nell'ultimo anno hanno portato risultati in netto miglioramento (vedi indicatori iC13, iC14, iC16bis, iC17, iC27, iC28).

**RRC:** nell'A.A 2023/24 ha redatto un nuovo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), già effettuato durante l'A.A. 2022/2023. La relazione presentata dalla Commissione AQ ha inquadrato in modo esaustivo le caratteristiche del CdS e ha messo in risalto, per ogni ambito trattato, sia i punti di forza che i punti di debolezza, così come le eventuali azioni migliorative da intraprendere e le possibili risorse da utilizzare. In particolare, il RRC ha evidenziato che gli obiettivi del progetto formativo sono stati oggetto di una recente consultazione con i portatori di interesse. Tale consultazione è stata effettuata mediante distribuzione di un apposito questionario; gli esiti sono stati analizzati e discussi durante un incontro che si è svolto il 2 maggio del 2024. Dalla consultazione è emerso che il progetto formativo del CdS è coerente con le esigenze del sistema socio-economico e adeguatamente strutturato al proprio interno; sono anche state evidenziate specifiche aree di miglioramento e punti di forza. Inoltre, nell'A.A. 2022/2023, è stata attivata una sede formativa decentrata del CdS, presso il Polo Universitario Territoriale di Trapani, in seguito ad incontro con gli stakeholders identificati nel territorio. È stata ampliata la rete formativa includendo i laboratori dell'ASP 6 di Palermo in modo da fornire ulteriori conoscenze in ambito di Sanità pubblica e accreditamento istituzionale dei laboratori clinici.

Dall'analisi del riesame, emergono le seguenti principali criticità:

- l'internazionalizzazione;
- il rapporto studenti/docenti, rappresentato dagli indicatori iC27 e iC28. A tal proposito, la criticità potrebbe derivare dall'aumento del numero di immatricolati negli ultimi anni a parità di denominatore (docenti pesato per le ore di docenza). La commissione AQ sottolinea che il numero di immatricolati è legato all'accesso a numero programmato, su cui il CdS esprime una proposta soggetta a successive rimodulazioni da parte degli organi competenti prima di giungere al numero effettivo di posti disponibili;
- mancanza delle aule studio per gli studenti.

In sintesi, sebbene il corso stia ottenendo buoni risultati in termini di iscritti e laureati, ci sono delle aree di miglioramento, in particolare per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti, il collegamento con il mercato del lavoro e l'internazionalizzazione. Implementare le proposte sopra indicate potrebbe contribuire a consolidare il successo del corso, a migliorarne ulteriormente la qualità e ad aumentare la soddisfazione generale tra gli studenti.

## D.2 – Proposte

In merito agli indicatori selezionati, i componenti di questa commissione avanzano le seguenti proposte di miglioramento:

- **rafforzare il collegamento con il mondo del lavoro:** migliorare le opportunità di stage e tirocini per garantire che i laureati possano trovare facilmente occupazione, aumentando la percentuale di laureati che dichiarano di avere un'attività lavorativa retribuita a un anno dal titolo;
- **focalizzarsi sull'internazionalizzazione:** incrementare le collaborazioni internazionali, attraverso accordi con università straniere per programmi di scambio e tirocini all'estero. Questo migliorerebbe gli indicatori di internazionalizzazione, che attualmente non mostrano segni di progresso. A tal proposito, si segnala che per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico è stato firmato un accordo Erasmus for study con Haute Ecole de la Province de Liège (Belgio), che sarà attivo a partire dal nuovo A.A., e un altro accordo con l'Università UC Leuven-Limburg (UCLL, Belgio) è sottoposto all'attenzione del Pro-Rettore all'Internazionalizzazione dell'Ateneo. Questa rappresenta un'area di miglioramento rispetto alla relazione del precedente A.A.;
- **ridurre il numero di laureati che sfiorano la durata normale del corso:** per sostenere la regolarità delle carriere, è necessario continuare a monitorare e incentivare gli studenti a completare il corso entro la durata normale. L'aumento della percentuale di studenti che acquisiscono almeno 40 CFU

nell'A.S. è un dato positivo, ma bisogna lavorare per ridurre il numero di laureati che sfiorano la durata normale del corso, incentivandoli a chiedere ricevimenti ai docenti o a intraprendere percorsi di tutorato con i tutor della didattica forniti dall'Ateneo di Palermo.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Questa CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS, accedendo dal link <http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>, dal link del sito istituzionale presente sul portale UNIPA <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166>, dal link della Scuola di Medicina e Chirurgia <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/?pagina=cds>. Esistono pagine ufficiali per la Commissione AQ: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html> e la CPDS: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneParitetica.html>.

Le informazioni presenti nei vari canali istituzionali sono complete ed esaustive e risultano accessibili da differenti motori di ricerca (Home page UNIPA, sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce, e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo). Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche e offre la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l'A.A. in corso.

È stato riferito a questa commissione che gli studenti, per tenersi aggiornati su organizzazioni di seminari, congressi e attività integrative, utilizzano gruppi WhatsApp e sono prontamente informati dal Coordinatore del corso. Gli studenti suggeriscono, altresì, di ampliare la comunicazione sulle altre piattaforme social, quale quella maggiormente utilizzata dagli studenti (Instagram).

### E.2 – Proposte

Questa commissione non ha riscontrato difficoltà di reperimento, assenza di dati o difformità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS.

Tuttavia, si riscontra che il costante aggiornamento della bacheca del sito del CdS e della pagina Facebook dello stesso, in riferimento a iniziative, bandi, eventi e altre attività organizzate a beneficio degli studenti, sia una buona pratica da mantenere.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Non ci sono ulteriori osservazioni da parte di questa commissione in merito alla coerenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS in aggiunta a quelle già effettuate.

Dall'analisi dei questionari RIDO risulta che i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti siano complessivamente congruenti con il carico didattico ad eccezione degli insegnamenti di FISIOLOGIA, PATOLOGIA E FISIOPATOLOGIA GENERALE e CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA. Come già evidenziato, tuttavia, alcuni docenti responsabili sono già intervenuti sulla riduzione del carico didattico, sempre nei limiti del rispetto della qualità dell'insegnamento

erogato.

Con la sola eccezione dei 2 insegnamenti già segnalati nel riquadro A (FISIOLOGIA E MEDICINA INTERNA), gli studenti risultano soddisfatti dell'andamento di tutte le discipline e non lamentano problemi relativi al coordinamento tra gli insegnamenti e ripetizioni di argomenti tra le varie materie.

Così come già segnalato nella precedente relazione, si suggerisce di istituire l'insegnamento di Anatomia e Istologia poiché ritenuto necessario per la piena comprensione di altre discipline quali la FISIOLOGIA e la PATOLOGIA GENERALE.

Infine, si chiede che venga mantenuta la buona abitudine del CdS di far turnare gli studenti nelle sedi convenzione per il tirocinio, soprattutto per quelle ritenute più distanti (es. Ospedale Cervello).



**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (TP)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CATERINA MARIA GAMBINO**  
**Studente: LAURA MANCUSO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

L'attivazione del sistema di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (RIDO) è avvenuta dopo lo svolgimento di circa due terzi delle lezioni previste per ogni singolo modulo di insegnamento. Sia gli studenti che i docenti sono stati avvisati tramite una mail inoltrata dall'indirizzo: [osd@unipa.it](mailto:osd@unipa.it). In particolare, il 30/11/2023 è stata comunicata l'apertura della RIDO per l'A.A. 2023/2024, solo ed esclusivamente per gli insegnamenti del I semestre; il 16/05/2024 è stato comunicato che, a partire dal 03/05/2024, gli studenti avrebbero potuto compilare il questionario RIDO per tutti gli insegnamenti relativi all'A.A. 2023/2024 impartiti nel II semestre e annuali.

Il numero totale dei questionari RIDO elaborati durante l'A.A. 2023/2024 dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni è pari a 136. Invece, il numero totale dei questionari RIDO elaborati durante il suddetto A.A. dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato meno del 50% delle lezioni è pari a 3.

Inoltre, si rileva che per tutti gli insegnamenti il numero dei questionari a cui gli studenti hanno risposto è risultato congruo con il numero degli studenti in corso.

I questionari RIDO sono stati compilati per tutti gli insegnamenti del CdS in Tecniche di laboratorio biomedico (sede di Trapani).

In merito agli indici di qualità (IQ), espressi in termini numerici secondo una scala di gradimento che va da 0 a 10, esprimenti una media aritmetica, i membri di questa CPDS hanno stabilito di attribuire ai valori compresi tra 0 e 5,9 un indice di qualità insufficiente, tra 6 e 7,9 sufficiente, tra 8 e 9,5 pienamente sufficiente e tra 9,6 e 10 eccellente. Gli IQ hanno il ruolo di sintetizzare i giudizi e tenere conto anche della concordanza delle valutazioni tra le varie domande sottoposte agli studenti. Tutti i dati sono stati analizzati a partire dal file Excel elaborato dagli appositi uffici di Ateneo applicando filtri sulla base delle suddette condizioni stabilite dai componenti rappresentanti la CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

L'analisi delle medie aritmetiche degli IQ dei vari item ha rilevato, per tutti gli insegnamenti (DATI CORSO), punteggi soddisfacenti, sempre al di sopra della sufficienza (dato rilevabile anche consultando il link

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedicosedetp2301/?pagina=valutazione> ).

Tuttavia, è doveroso segnalare che per i seguenti item:

- D.08 “LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL’INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDAT., SEMINARI) SONO UTILI ALL’APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?”
- D.13 “IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)?”
- D.14 “SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL’INTERNO DELL’INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA

PIÙ DOCENTI)”

- D.15 “RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L’APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)”

la % degli studenti che non risponde è eccessivamente alta, uguale o superiore al 75%.

## A.2 – Proposte

Per quanto concerne l’analisi degli IQ, in merito agli item D0.8, D13, D14 e D15 si consiglia al corpo docente di soffermarsi, durante la presentazione sull’importanza della compilazione dei questionari RIDO, su questi aspetti specifici, spiegando il significato dei singoli item e l’influenza negativa di una mancata risposta sulla qualità della rilevazione condotta.

Si ritiene che in merito all’elevato numero dei questionari compilati abbia positivamente influito il lavoro svolto dai componenti della CPDS e da tutti i docenti del CdS coinvolti nella presentazione, durante la prima lezione, di slide informative, appositamente redatte, sul ruolo della CPDS e sull’utilità di un’adeguata compilazione dei questionari RIDO. Inoltre, molti docenti hanno dato la possibilità, durante l’ultima lezione, di compilare in aula gli stessi, garantendo il rispetto della privacy e senza, minimamente, influire sul punteggio assegnato dallo studente.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B. 1 – Analisi

Per quanto concerne il quadro B, in merito a materiali, ausili didattici e laboratori, è stata effettuata l’analisi dei questionari RIDO, in relazione agli item D.03 e D.08, dalla quale sono emersi punteggi pienamente sufficienti per tutti gli insegnamenti.

Relativamente all’item D.03, gli studenti non riferiscono alcuna criticità relativa all’adeguatezza del materiale didattico fornito per i vari insegnamenti.

Complessivamente, tali dati sottolineano l’adeguatezza del materiale didattico fornito e/o suggerito dai docenti delle varie discipline e caricato sul portale studenti, così come l’utilità delle attività didattiche integrative finalizzate all’apprendimento della disciplina (lì dove previste).

Per quanto concerne l’item D.09 “L’INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?” tutti gli insegnamenti hanno ricevuto un punteggio sopra la sufficienza (valutazione media 9).

In merito alle strutture (aule e attrezzature), l’analisi effettuata ha fatto riferimento al quadro B4 della SUA\_2023 del CdS in cui appaiono, correttamente inseriti, per l’A.A. 2023/2024, i link richiesti che rimandano a indicazioni relative ad aule, laboratori e biblioteche. Si segnala, tuttavia, l’inadeguatezza dei pdf caricati che fanno riferimento, principalmente, alle aule e laboratori della sede formativa di Palermo.

Oltre a quanto già esposto, non si evidenzino ulteriori segnalazioni utilizzando l’apposito form della CPDS (raggiungibile attraverso il link: <https://survey.unipa.it/index.php/941817?lang=it>). L’analisi delle segnalazioni effettuate alla CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia dell’Ateneo di Palermo, consultabile al link: <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/cpds/regolamenti-decreti-e-segnalazioni/>, non evidenzia segnalazioni inerenti al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico.

## B.2 – Proposte

Sulla base dei dati forniti, emerge una situazione decisamente positiva per quanto riguarda il materiale didattico, le attività integrative e le strutture del CdS in Tecniche di Laboratorio

Biomedico (sede Trapani). Nessuno studente ha, altresì, lamentato situazioni di criticità non rilevabili dai questionari rido.

Unica nota da segnalare è relativa all’inserimento di PDF che facciano una distinzione specifica tra le aule, i laboratori, le aule informatiche, le biblioteche e le sale studio della sede formativa di Palermo e di quella di Trapani.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

La validità delle metodologie di verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento, non solo in termini di conoscenze acquisite (aspetti disciplinari) ma anche in relazione a competenze, abilità e capacità, è stata verificata attraverso l’analisi del quadro B1 della SUA, delle schede di trasparenza e degli item D.04 e D.09 dei questionari RIDO.

L’analisi del riquadro B1 della SUA, in particolare del documento ivi presente e denominato “PIANO DI STUDI DEL CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO) A.A. 2023/2024, evidenzia la presenza di informazioni relative ai metodi di accertamento delle conoscenze attraverso valutazioni formative e certificate (prove in itinere ed esami di profitto). Tuttavia, considerato che l’efficacia delle verifiche è un passaggio chiave nella procedura di accreditamento periodico dei CdS, si consiglia, nel prossimo manifesto, di inserire una sezione dedicata. Si consiglia, al tal proposito, di aggiornare il Regolamento didattico del CdS (aggiornato al 2015), facendo leva sui metodi di accertamento delle conoscenze che il CdS mette e metterà in atto.

Dall’analisi dei questionari RIDO e, in particolare, dall’analisi degli item D.04 e D.09, per quasi tutti gli insegnamenti, è emerso che “LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO” (valutazione media 8,8) e che “L’INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA” (valutazione media 9).

Dall’analisi delle schede di trasparenza non emergono altre particolari criticità. In particolare, si evidenzia che, generalmente, le conoscenze, le competenze, le abilità e le capacità acquisite sono verificate attraverso prove scritte ed esami orali. La valutazione è, di norma, espressa in trentesimi più eventuale Lode. Per alcune discipline, invece, la valutazione consiste in un giudizio di idoneità (laboratori professionali di base, ADO, lingua inglese e altre attività formative).

Inoltre, sono state prese in considerazione altri fonti inserite nella SUA\_2023:

- quadri A3.a e A3.b, riportanti le conoscenze richieste e le modalità di ammissione al CdS. Si segnala che il PDF inserito al quadro A3.a “Guida all’accesso ai Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale a ciclo unico (ordinamento D.M. 270/04) attivati nell’A.A. 2014/2015 dall’Ateneo di Palermo” non è pertinente e andrebbe aggiornato. Si consiglia, altresì, di aggiornare anche il PDF “Linee guida OFA” poiché aggiornato al 2017;
- quadro A4.b sui risultati di apprendimento attesi. Si evidenzia che il quadro A4.b1 non contiene informazioni; il quadro A4.b2 esamina, dettagliatamente, le conoscenze richieste e le capacità che lo studente dovrà sviluppare in base a vari ambiti disciplinari;

Nel complesso, le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell’apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti dall’offerta formativa.

### C.2 – Proposte

Sulla base dei dati analizzati, emerge quanto segue:

1. adeguatezza delle metodologie di verifica: l'analisi dei dati e delle informazioni contenute nel quadro B1 della SUA, nelle schede di trasparenza e nei questionari RIDO, mostra che il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico utilizza metodologie di verifica adeguate al raggiungimento dei risultati di apprendimento, sia in termini di conoscenze acquisite che di competenze, abilità e capacità. L'utilizzo di prove in itinere ed esami di profitto è indicato come un approccio utile e strutturato per accertare le conoscenze. Inoltre, le schede di trasparenza evidenziano che gli insegnamenti sono valutati tramite prove scritte, esami orali e in alcuni casi con giudizi di idoneità (ad esempio, per laboratori e lingua inglese).

2. Criticità sui Metodi: tutti gli insegnamenti hanno ricevuto una valutazione positiva.

3. Suggerimenti per il Regolamento Didattico e sull'accertamento dei metodi di verifica: l'analisi del quadro B1 e dei link in esso presenti suggerisce alcune aree di miglioramento:

- sezione sui metodi di accertamento: si consiglia di includere, nel prossimo manifesto, una sezione dedicata ai metodi di accertamento delle conoscenze, delle competenze, delle abilità e delle capacità. Questo permetterebbe agli studenti di avere una visione più chiara e completa delle modalità di valutazione.
- aggiornamento del Regolamento Didattico e di altri PDF utili (quadri A3.a, A3.b e A4.b1): poiché il regolamento didattico attualmente in uso risale al 2015, sarebbe opportuno aggiornarlo, includendo informazioni più dettagliate e precise riguardo le modalità di accertamento delle conoscenze. Ciò includerebbe una descrizione aggiornata delle prove in itinere, esami di profitto e di eventuali altre attività di valutazione, in modo da riflettere correttamente le pratiche didattiche attuali.
- prove in itinere: nonostante gli studenti ritengano utile l'inserimento delle prove in itinere per alcuni insegnamenti, ciò non risulta desumibile dai questionari RIDO poiché la % degli studenti che non risponde al quesito è molto alta.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

SMA: i dati della scheda di monitoraggio annuale (SMA) del CdS sono aggiornati al 05\_10\_2024 e dall'analisi della stessa è possibile evincere i maggiori problemi del CdS. Per tali motivi, l'organizzazione e la regolarità del percorso di studio risultano correttamente monitorati.

In particolare, si rileva che:

- relativamente agli avvisi di carriera, non è possibile fare un'analisi di trend essendo un canale di recente attivazione (AA di attivazione 2023/2024). Bisogna sottolineare, però, che tale dato è legato al numero programmato. Per l'AA 2023/2024, su 20 posti disponibili, si sono immatricolati 15 studenti, con un tasso di copertura del 75%.
- In merito agli indicatori del gruppo A - Non è possibile fare un'analisi di trend essendo un canale di recente attivazione (AA di attivazione 2023/2024).
- Per quanto concerne gli indicatori del gruppo B - Non è possibile fare un'analisi di trend essendo un canale di recente attivazione (AA di attivazione 2023/2024).
- In merito agli indicatori del gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica – Non è possibile fare un'analisi di trend essendo un canale di recente attivazione (AA di attivazione 2023/2024).
- Gli Indicatori di “Approfondimento per la Sperimentazione - Non è possibile fare un'analisi di trend essendo un canale di recente attivazione (AA di attivazione 2023/2024).

Per quanto riguarda gli indicatori di internazionalizzazione, non si hanno dati in merito, con un valore pari a 0%, suggerendo che l'internazionalizzazione del corso necessita di un'attenzione maggiore.

**RRC:** nell’A.A 2023/24 ha redatto un nuovo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), già effettuato durante l’A.A. 2022/2023. La relazione presentata dalla Commissione AQ ha inquadrato in modo esaustivo le caratteristiche del CdS e ha messo in risalto, per ogni ambito trattato, sia i punti di forza che i punti di debolezza, così come le eventuali azioni migliorative da intraprendere e le possibili risorse da utilizzare. Dal RRC emerge la forte richiesta di attivazione di una sede decentrata del CdS a Trapani, da parte degli stakeholders del territorio.

## D.2 – Proposte

In merito agli indicatori selezionati, i componenti di questa commissione avanzano le seguenti proposte di miglioramento:

- potenziare le attività di orientamento: poiché, presso il Polo formativo di Trapani, sono rimasti 5 posti disponibili, si consiglia di incentivare le attività di orientamento sul territorio, soprattutto coinvolgendo un maggior numero di studenti delle scuole secondarie di secondo grado.
- focalizzarsi sull'internazionalizzazione: incrementare le collaborazioni internazionali, attraverso accordi con università straniere per programmi di scambio e tirocini all'estero. Questo migliorerebbe gli indicatori di internazionalizzazione, che attualmente non mostrano segni di progresso. A tal proposito, si segnala che per il CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico è stato firmato un accordo Erasmus for study con Haute Ecole de la Province de Liège, che sarà attivo a partire dal nuovo A.A. e un altro accordo con UC Leuven-Limburg (UCLL), Belgio è sottoposto all’attenzione del Pro-Rettore all’Internazionalizzazione dell’Ateneo.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Questa CPDS ha verificato la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS, accedendo dal link <http://www.university.it/index.php/content/offerta-formativa---scheda-unica-di-ateneo>, dal link del sito istituzionale presente sul portale UNIPA <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedicosedetp2301/>, dal link della Scuola di Medicina e Chirurgia <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/?pagina=cds>. Esistono pagine ufficiali per la Commissione AQ: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedicosedetp2301/qualita/commissioneAQ.html> e la CPDS: <https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedicosedetp2301/qualita/commissioneParitetica.html>

Le informazioni presenti nei vari canali istituzionali sono complete ed esaustive e risultano accessibili da differenti motori di ricerca (Home page UNIPA, sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce, e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell’Università di Palermo. Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche e offre la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l’A.A. in corso.

È stato riferito a questa commissione che gli studenti, per tenersi aggiornati su organizzazioni di seminari, congressi e attività integrative, utilizzano gruppi WhatsApp e sono prontamente informati dal Coordinatori del corso. Sugeriscono di ampliare la comunicazione sulle altre piattaforme social, quale quella maggiormente utilizzata dagli studenti (Instagram).

## E.2 – Proposte

Questa commissione non ha riscontrato difficoltà di reperimento, assenza di dati o difformità tra le informazioni fornite nella SUA-CdS e l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS.

Tuttavia, si riscontra che il costante aggiornamento della bacheca del sito del CdS e della pagina Facebook dello stesso, in riferimento a iniziative, bandi, eventi e altre attività organizzate a beneficio degli studenti, sia una buona pratica da mantenere.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Non ci sono ulteriori osservazioni da parte di questa commissione in merito alla coerenza degli insegnamenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS in aggiunta a quelle già effettuate.

Dall'analisi dei questionari RIDO risulta che i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti siano complessivamente congruenti con il carico didattico.

Gli studenti risultano soddisfatti degli stessi e non lamentano problemi relativi al coordinamento tra gli insegnamenti e ripetizioni di argomenti tra le varie discipline.

**Classe di laurea: L/SNT3 TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: MASSIMO GANGITANO**  
**Studente: GIORGIA DI BENEDETTO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 - Analisi

Si confermano gli indirizzi didattici del CdS, come delineati nella precedente relazione, finalizzati ad acquisire autonomia nell'esecuzione degli atti caratterizzanti la professione di tecnico di Neurofisiopatologia ed a favorire sbocchi occupazionali specifici. Muovendo dai presupposti delineati nella Scheda Unica Annuale (SUA) del CdS, gli studenti hanno espresso la loro opinione sugli insegnamenti e sul corso nel suo complesso, accedendo al "portale studenti" dedicato, sul sito web di Ateneo, segnalando i punti di forza e le possibili criticità. Sono state raccolte le risposte ai questionari. La modalità di espressione dei giudizi sono sintetizzate in punteggi in scala da 1 a 10, dove 10 indica la massima soddisfazione e 1 la massima insoddisfazione. La CPDS ha stabilito di considerare il valore 6 di IQ come soglia dell'indice di soddisfazione superando la quale la valutazione è ritenuta sufficiente.

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati in gran parte adeguati. I risultati sono stati analizzati in maniera appropriata ed esposti in sintesi in maniera utile alla consultazione ed alla successiva analisi. Come nell'anno precedente si segnala che un elevato numero di questionari non ha ricevuto sufficiente attenzione. Si deve sottolineare che il CdS ha un limitato numero di iscritti per anno per cui anche le mancate adesioni risultano rilevanti ai fini statistici. Il gruppo di lavoro ha analizzato la relazione sull'opinione degli studenti sulla didattica utilizzando solo quelli ricavati tra chi ha dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezioni. Non sono stati valutati i questionari che non hanno superato la soglia. I dati sono stati comparati con quanto ottenuto nell'anno precedente. I questionari assommano ad 443. Si segnala che i giudizi sintetici complessivi sul corso per i singoli item da D.13a D.15 e dell'item D8 hanno una percentuale degli astenuti superiore al 50%

La modalità di espressione, di elaborazione e di analisi dei dati appare adeguata. È stata applicata la stessa metodologia usata in altri CdS con individuazione di soglie di attenzione rispetto alla media delle rilevazioni. Gli studenti hanno potuto consultare quanto esposto nei report utilizzando le piattaforme informatiche dedicate. Hanno potuto inoltre esprimere tramite i loro rappresentanti i giudizi e le proposte di miglioramento. L'adeguato utilizzo del metodo di confronto-verifica appare supportare l'importanza rivestita dall'opinione degli studenti nel processo di analisi e superamento delle criticità presenti nel CdS.

L'analisi delle schede degli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle lezioni evidenzia una elevata qualità percepita, analogamente a quanto rilevato durante il precedente AA, con un valore medio globale pari ad una media di 8, valore in leggera flessione a quanto ottenuto nell'anno precedente (8,43). Tali valori comunque sono ben al di sopra della soglia di criticità (6). Si riportano in tabella i valori medi per ciascun quesito, a confronto con quelli del precedente AA, che confermano il permanere dell'elevato grado di soddisfazione della popolazione studentesca campionata.

	DOMANDE INSEGNAMENTO	22/23	23/24
D.01	LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	7,5	6,77
D.02	IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI	7,62	7,66

ASSEGNATI?			
D.03	IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	8,43	7,63
D.04	LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,33	8,11
D.05	GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,85	8,31
D.06	IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,36	8
D.07	IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,61	8,27
D.08	LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDATTICHE, SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	8,9	8,37
D.09	L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,72	8,42
D.10	IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,91	8,5
D.11	SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,37	8,04
D.12	SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?	8,36	8
D.13	IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOLAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8,14	
D.14	SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)	8,59	
D.15	RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO")	8,4	

## A.2 – Proposte

Come nell'anno precedente i questionari sono stati correttamente gestiti ed analizzati. Ancora una volta, appare utile sollecitare gli studenti ad effettuare, in numero maggiore, la compilazione delle schede per un miglioramento dell'attività di monitoraggio. Alla verifica della CPDS le indicazioni formulate nella SUA di pertinenza, sono state adeguatamente recepite e le competenze acquisite dallo studente in Tecniche di Neurofisiopatologia mostrano una corrispondenza tra le potenzialità di sviluppo professionale e le prospettive di futuro sbocco occupazionale.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B.1 – Analisi

La commissione del CdS in Tecniche di Neurofisiopatologia ha analizzato i risultati della rilevazione delle schede RIDO degli studenti. Sono stati inoltre consultati, per confronto, i dati riportati nel quadro B4 della SUA-CdS. **Analisi delle schede studenti.** All'analisi dei dati emerge un elevato grado di soddisfazione degli studenti per gli insegnamenti rilevati. In questo contesto le segnalazioni dirette, al fuori dei questionari, hanno assolto al compito di evidenziare sofferenze che sono state affrontate mediante il confronto diretto tra docenti e studenti. I dati medi dell'indice di qualità (IQ) dei singoli items del corso, rilevati dalla analisi delle schede RIDO totali, sono stati tutti al di sopra della soglia di sufficienza, tranne per l'insegnamento di Neurologia che ha conseguito punteggi al di sotto della sufficienza per tutti gli items analizzati. Gli altri insegnamenti non hanno accusato sofferenze particolari.

Come segnalato direttamente dagli studenti, per la maggior parte degli insegnamenti, viene suggerito di alleggerire il carico didattico complessivo (D.13), di migliorare la qualità del materiale



didattico fornito (D.19) e contemplare la presenza di prove di esame intermedie (D.20) come momento di verifica della bontà degli insegnamenti impartiti.

## B.2 – Proposte

A partire dall'analisi delle criticità maggiori degli insegnamenti in sofferenza, in particolare per l'insegnamento di Neurologia è già stato previsto ed effettuato un confronto diretto tra docenti, coordinamento del corso e studenti al fine di analizzare ed eliminare le sofferenze evidenziate. In particolare sono state analizzate le incongruenze relative all'effettiva erogazione degli argomenti esposti nelle schede di trasparenza, dei tempi e della modalità di erogazione delle lezioni. Si auspica che tale metodo, che ha sortito risultati positivi, possa essere prassi per tutti gli insegnamenti per evitare future sovrapposizioni e/o carenze sugli argomenti trattati. Questi dovrebbero essere meglio caratterizzati in coerenza con gli obiettivi finali del CdS rispettandone la sua peculiarità. Si segnala, tuttavia, che le schede docenti non sono più presenti nella presente relazione. Le risposte in esse contenute nel passato hanno permesso di evidenziare tendenze o criticità generali che quest'anno non possono essere sottolineate. Se ne suggerisce pertanto la loro reintroduzione.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Le modalità di valutazione sono chiaramente dettagliate sul sito web dedicato al CDL all'interno del portale dell'Università di Palermo. I metodi di verifica delle conoscenze ed abilità acquisite sono correttamente riportati sulla SUA-CdS (quadro B1).

Le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti sono facilmente accessibili e sono correttamente indicate le modalità di verifica dell'apprendimento. Le prove d'esame valutano correttamente la capacità di apprendimento e di approfondimento degli argomenti di studio dettagliati nelle schede di trasparenza. Le modalità di valutazione degli studenti in sede di esame di fine corso e nelle prove in itinere appaiono corrette. Come già sottolineato alla precedente valutazione la modalità di verifica consiste quasi esclusivamente nello svolgimento di un esame orale di fine corso. In alcuni casi l'esame orale è integrato da un esame scritto nella forma di test a risposta multipla e talora da prove di verifica con lo scopo di rilevare in itinere l'efficacia dei processi di apprendimento e di insegnamento. I tirocini vengono valutati sia con prove orali, pratiche o scritte e sono ben descritti nelle schede di trasparenza. Positiva la valutazione delle prove di tirocinio che validano le conoscenze pratiche apprese, in funzione del superamento della prova abilitante di fine corso. Il giudizio sulla reperibilità delle informazioni è complessivamente positivo. Si segnala inoltre che gli items relativi al punto in oggetto, sono correttamente ed estesamente descritti ai punti della SUA-CdS; quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi; quadro B6 - Opinioni studenti; quadro - A3.a "conoscenze richieste per l'ammissione; quadro - A3.b Modalità di ammissione.

Il CdS raggiunge solo quest'anno l'ultimo di corso e non sono stati ancora laureate le figure professionali previste.

## C.2 – Proposte

Il precedente suggerimento riguardante la programmazione del calendario di esami e la necessità di eventuali appelli aggiuntivi dedicati è stato soddisfatto. Si lamenta non sufficiente coordinazione degli insegnamenti all'interno dei singoli moduli con una carente pianificazione dei tempi e delle modalità di esame. Si ribadisce il suggerimento a prevedere verifiche intermedie dei saperi appresi nei corsi modulari, in particolare nei tirocini e anche al fine di abituare gli studenti ad affrontare la prova pratica di abilitazione dell'esame di Laurea.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Non è possibile effettuare una analisi completa con in confronti del Rapporto del Riesame in quanto il CdS è di nuova istituzione per cui non è possibile esitare una esaustiva comparazione con gli anni precedenti. Tuttavia, è possibile analizzare alcuni indicatori della didattica, tra cui:

iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire pari al 49% (contro una media di ateneo del 58,7%).

iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio pari al 71,4 (contro una media di ateneo del 58,7%).

iC19: Basse risultano le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata 34,9 nel 2022 e del 29,9 nel 2023 contro medie di ateneo 61,7 e 55,4 rispettivamente.

### D.2 – Proposte

Dall'analisi di tali indicatori emerge la necessità di prevedere docenti che siano incardinati nel corso al fine di offrire un migliore supporto alla didattica per i singoli insegnamenti ed una migliore azione di tutoraggio al fine di comprendere quali criticità ostacolano gli studenti nel conseguire in tempo i CFU previsti nell'anno di erogazione.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Sono state verificate e confermate la disponibilità, completezza e correttezza delle informazioni reperibili dalla SUA-CdS sul sito di University (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/46577>) e dal sito dell'Università di Palermo al CdS.

### E.2 – Proposte

Le informazioni richieste tramite i canali informatici sono facilmente reperibili sui siti dedicati. Le informazioni fornite nella SUA-CdS collimano con l'effettivo svolgimento delle attività previste dal CdS. Non appare necessario formulare proposte di azioni correttive. Si segnala comunque la necessità che tali risorse siano costantemente aggiornate. Si suggerisce pertanto una verifica di quanto inserito sui siti istituzionali con segnalazioni periodiche alle strutture di competenza (gestori dei siti web) al fine di correggere le eventuali criticità.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Non sono state evidenziati sostanziali variazioni con quanto già suggerito alla valutazione dello scorso anno per cui se ne ribadiscono i giudizi. Gli insegnamenti ed i relativi CFU sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS ed il carico didattico appare adeguato a quanto dichiarato nella scheda con risultati di apprendimento coerenti con gli obiettivi di ogni singolo

insegnamento. Tuttavia ancora una volta si auspica un maggiore coordinamento tra i docenti al fine di evitare sovrapposizioni o incongruenza tra gli insegnamenti erogati. In considerazione della peculiarità del CdS che prevede un sbocco lavorativo in ambito pubblico ed in ambito privato, si conferma la necessità di prevedere incontri tra studenti ed operatori professionali già inseriti negli ambiti lavorativi di pertinenza. Tali scambi sono ritenuti utili all'approfondimento delle competenze professionali specifiche richieste dal mercato del lavoro. Le associazioni professionali di categoria in tale ambito assumono un ruolo cruciale. Si ribadisce che lo spettro di conoscenze potrebbe essere ulteriormente ampliato fornendo agli studenti le competenze linguistiche aggiuntive che permettono il confronto con i laureati di altri Atenei in ambito europeo ed una ulteriore modalità formativa sul modello già sperimentato dall'Erasmus.

In atto, gli ausili didattici alle lezioni, le attività integrative ed i servizi di tutorato sembrano adeguati alle esigenze degli studenti. Le aule e le attrezzature non sono state ritenute idonee agli obiettivi di apprendimento. Si ribadisce l'inadeguatezza dei locali attribuiti al CdS che non possiede una sede propria: non sono previsti luoghi comuni d'incontro se non nelle sedi ospedaliere sede delle attività pratiche ed appare insufficiente il supporto organizzativo alla attività didattica ed organizzativo fornito al CdS dalle segreterie.

**Classe di Laurea: L/SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E  
RADIOTERAPIA (PA)  
GRUPPO DI LAVORO: Docente: LUDOVICO LA GRUTTA  
Studente: GIULIANA SPADARO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

#### Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari.

Analizzati i dati disponibili, per quanto concerne le schede di valutazione degli studenti il gruppo di lavoro ritiene che sia stato coinvolto un numero consistente di studenti, con un numero adeguato di questionari elaborati. Durante l'a.a. questo gruppo di lavoro ha continuamente ribadito l'importanza della valutazione RIDO al Coordinatore, che ha periodicamente ricordato in seno al CCdS il valore della rilevazione e sensibilizzato la componente studentesca ad effettuare nei tempi e nelle modalità previste la rilevazione, con procedure di sollecito periodiche, specie nel primo anno di corso quando gli studenti non sono ancora abituati all'effettuare le valutazioni. Il gruppo di lavoro ritiene che l'opinione dello studente riguardo i vari aspetti del questionario possa esprimere informazioni veritiere e rilevanti in relazione al numero di questionari elaborati.

#### Grado di partecipazione degli studenti.

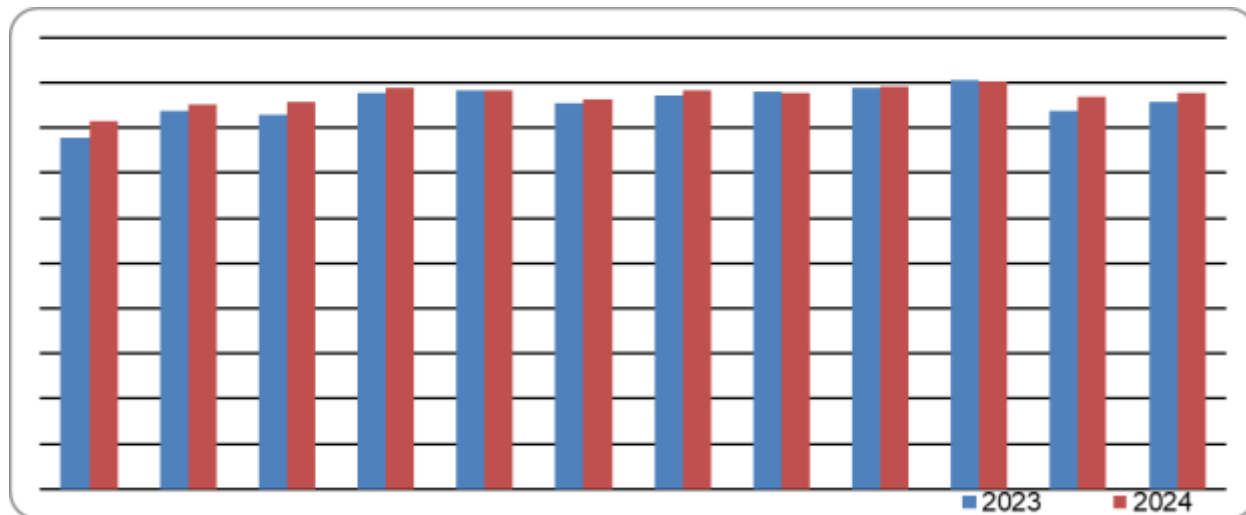
Si rileva un notevole incremento del numero di questionari elaborati rispetto allo scorso anno (584 questionari rispetto ai 270 dell' a.a precedente). Si segnala che non sono pervenute le valutazioni del Tirocinio I anno, II anno e III anno e di Diagnostica per Immagini. Tecniche di Diagnostica per Immagini II, per mancato accoppiamento tra il docente e l'insegnamento caricato su OFFWEB. Non sono pervenute le valutazioni del modulo di Anestesiologia del C.I. Farmacologia, Mezzi di contrasto e Anestesiologia, del modulo Storia della Medicina del C.I. Storia della medicina, Psicologia e Organizzazione Aziendale, per mancato raggiungimento della soglia di schede necessarie. In particolare, non tutti gli studenti hanno sostenuto gli esami finali durante il II anno e tale dato potrebbe avere determinato il mancato raggiungimento della soglia minima. Questo dato va evidenziato, poiché non permette una corretta valutazione di questi insegnamenti e la possibilità di intervenire nella risoluzione delle criticità in tempi idonei. Sarebbe opportuno che lo studente esprimesse la sua valutazione in una data immediatamente successiva allo svolgimento delle lezioni, in modo che le valutazioni possano essere più veritiere, numericamente più cospicue, meno influenzate dall'approssimarsi degli esami, potendo consentire al docente stesso la risoluzione delle eventuali criticità. A tal proposito, il PQA invita periodicamente a sensibilizzare gli studenti a compilare al più presto la scheda di valutazione dell'insegnamento, tramite portale studenti, accedendo al proprio piano di studi, non aspettando la prenotazione dell'esame di profitto.

Il gruppo di lavoro propone che in ragione della mancanza di schede per alcuni corsi l'intervento di sensibilizzazione da parte del Coordinatore e del CCdS venga ancor di più rafforzato, anche per tramite dei rappresentanti degli studenti. Inoltre, appare fondamentale che per i tirocini dei diversi anni, sia effettuato il corretto accoppiamento tra docente e insegnamento caricato su OFFWEB perché siano correttamente elaborate le schede.

La percentuale di "non rispondo" per le domande ritenute pertinenti del questionario è in media del 5,6%, quando la risposta sia considerata pertinente. Tale percentuale è in diminuzione rispetto al dato rilevato nell'anno precedente (12,7%). È comunque opportuno trasmettere questo dato al CCdS e al suo Coordinatore in modo da coglierne le motivazioni e stimolare gli studenti a fornire una risposta e ridurre le mancate risposte.

#### Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

Non si evidenziano problematiche relative agli aspetti didattici con indicatori sempre positivi in lieve miglioramento rispetto alla valutazione precedente (come riportato in grafico). È stata effettuata una valutazione generale e specifica per anno di corso. La valutazione complessiva media per quanto riguarda la soddisfazione è risultata in media 8,7, stabile rispetto allo scorso anno quando era di 8,6.



Per gli insegnamenti di primo anno si riscontra un parere positivo da parte degli studenti, che nella media sulla scala da 1 a 10 danno sempre valori superiori al 6, con una valutazione complessiva media di 8,8. Non si rilevano valutazioni inferiori al 6.

Per gli insegnamenti del secondo anno si riscontra un parere positivo da parte degli studenti con valutazione complessiva media degli insegnamenti di 8,7. Tuttavia, è doveroso sottolineare che mancano alcune valutazioni dei corsi del II anno come sopra specificato, sebbene in riduzione allo scorso anno. Si evidenziano solamente due indicatori poco al di sotto della soglia di riferimento (punteggio 5,9 D.02 carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti) con richiesta di attività didattiche integrative a supporto dell'insegnamento (5,2, D.08) per il modulo Malattie Odontostomatologiche.

Per gli insegnamenti del terzo anno i pareri degli studenti mantengono valutazione complessiva positiva media degli insegnamenti di 9,2 in ulteriore miglioramento rispetto alla scorsa rilevazione. Non si evidenziano indicatori al di sotto della soglia di riferimento. Il dato circa le conoscenze preliminari (D.01, punteggio 8,1) del corso di Organizzazione Aziendale è migliorato notevolmente. Secondo gli indicatori delle Tabelle Opinione Studente 2024, il gruppo di lavoro tiene a sottolineare la notevole soddisfazione degli studenti circa le conoscenze di base necessarie per la comprensione degli argomenti (D.01, 8,2) con indicatore generale (D.12, 8,8) in ulteriore miglioramento rispetto alla scorsa valutazione. Gli studenti segnalano e suggeriscono di migliorare la qualità del materiale didattico fornito attraverso la disponibilità di dispense e materiale didattico anche aggiuntivo a supporto didattico e prima dell'inizio dei cicli di lezioni frontali. Si specifica, tuttavia, che non è più presente il dato Opinione Docenti; si sottolinea l'importanza di tale dato, fondamentale per la valutazione della didattica.

Secondo i dati Almalaurea (dati aggiornati a giugno 2024) i laureati hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (decisamente sì 75%) e si iscriverebbero nuovamente nello stesso corso di studio (100%), ritenendo molto efficace la laurea per il lavoro svolto (100%). I laureati mostrano soddisfazione per il corso di studio concluso (decisamente sì 62,5%, più sì che no 37,5%). Il tasso di occupazione è del 100% sugli intervistati.

Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

Si riscontra adeguata considerazione complessiva in termini di attenzione e visibilità accordati nel CdS alle indicazioni basate sui riscontri delle RIDO durante le sedute del CCdS e nella redazione della SMA. Le istanze della CPDS sono state peraltro affrontate nelle sedute delle commissioni AQ e Didattica del CdS per quanto di competenza.

## A.2 – Proposte

Non tutti gli studenti attuano la valutazione nei tempi previsti ovvero dopo i 2/3 delle lezioni; il numero dei questionari per singolo insegnamento è variabile, e non corrisponde sempre al numero di studenti dell'anno in questione, in particolare del II anno di corso, sebbene il dato sia in miglioramento. Il gruppo di lavoro propone di rafforzare le interlocuzioni tra gli organi istituzionali (Coordinatore del CdS, Commissione Paritetica, Rappresentanti degli studenti) per promuovere un'adeguata campagna informativa sulle modalità e finalità della rilevazione. Il gruppo di lavoro propone che in ragione della mancanza di schede per alcuni corsi specie per il II anno, l'intervento di sensibilizzazione da parte del Coordinatore e del CCdS venga ancor di più rafforzato, anche per tramite dei rappresentanti degli studenti. Potrebbe essere utile un reminder mirato agli studenti durante i periodi di pausa didattica previsti nel I e nel II semestre da parte del PQA. Inoltre, appare fondamentale che sia effettuato il corretto accoppiamento tra docente e insegnamento caricato su OFFWEB da parte degli uffici preposti della Scuola di Medicina e Chirurgia perché siano correttamente elaborate tutte le schede.

Per quanto riguarda le poche criticità riscontrate, si propone un intervento del Coordinatore anche per tramite delle commissioni AQ e Didattica in modo da interpretare le condizioni che hanno creato tale valutazione negativa o subottimale.

In sintesi, il gruppo di lavoro ripropone i seguenti indicatori per le attività di monitoraggio:

- 1) Azione. Sensibilizzare gli studenti sull'importanza della compilazione delle schede RIDO. Interpretazione e risoluzione di criticità riscontrate in alcuni insegnamenti.
- 2) Risorse: Il Coordinatore ed il CCdS avviano le opportune procedure di interpello alla commissione AQ e alla commissione Didattica del CdS.
- 3) Indicatore: numero di questionari elaborati; indicatori RIDO (in particolare IQ1, IQ12). Indicatori SMA. Tabelle Opinione Studente 2024.
- 4) Tempi, scadenze, modalità di verifica: interlocuzioni tra il Coordinatore e il CCdS; scheda di monitoraggio annuale.
- 5) Responsabile del processo: Corpo docente, Rappresentanti degli studenti, Commissioni AQ e didattica, CCdS, Scuola di Medicina e Chirurgia (per quanto riguarda il corretto accoppiamento tra docente e insegnamento caricato su OFFWEB).

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

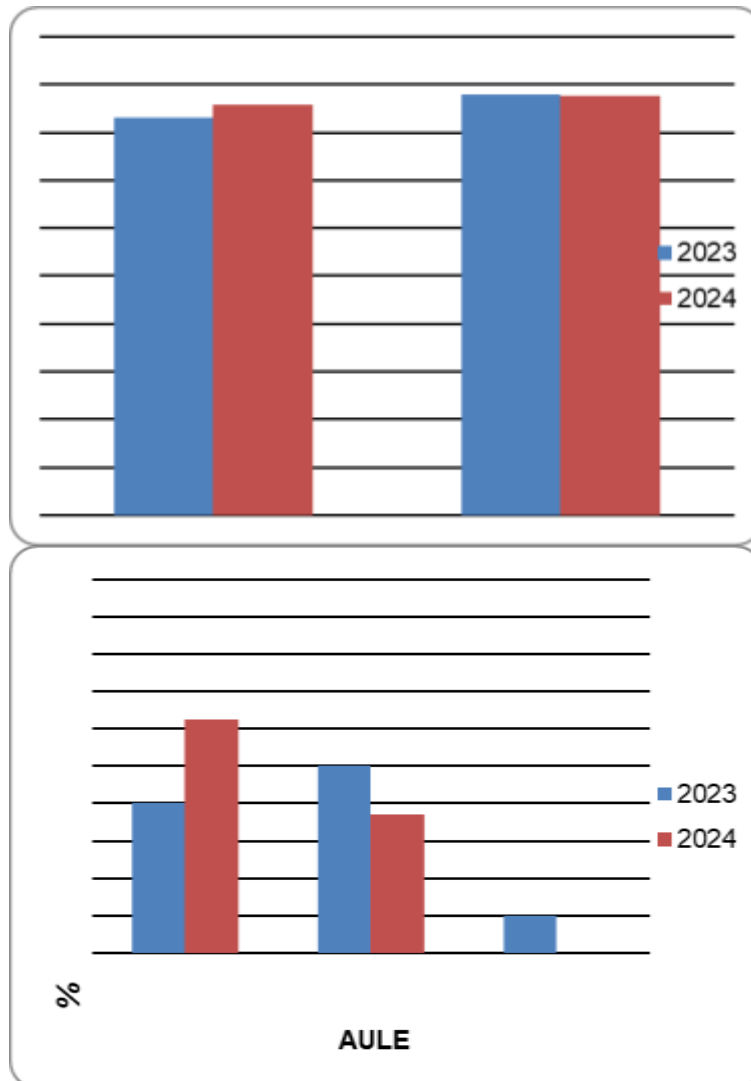
## B. 1 – Analisi

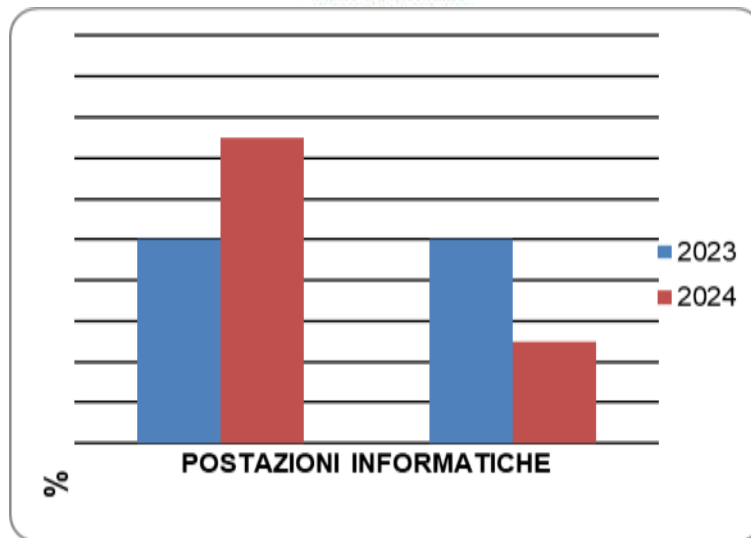
1. Dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un grado di soddisfazione elevato per ogni insegnamento sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 8,6), disponibile anche online, sia per le attività didattiche integrative (domanda D.08: media 8,8) con metodi adeguati agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere (come riportato in grafico). Il materiale didattico fornito è sempre adeguato per lo studio della materia coerentemente alle schede di trasparenza dell'a.a. corrente e ai carichi di studio.

2. Laboratori, aule e attrezzature sono descritti in modo esauriente nel quadro B4 della SUA CdS 2023. In merito alle strutture, rifacendoci alla rilevazione dell'opinione docenti non si riscontrano

criticità.

In generale, laboratori, aule e attrezzature, strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio sono ritenuti adeguati al livello di apprendimento da raggiungere (inclusi i servizi di biblioteca). L'opinione dei laureati dell'anno solare (documentazione Almalaurea, dati aggiornati a giugno 2024) mostra un notevole miglioramento delle performance (valutazione delle aule adeguate 62,5%, spesso adeguate 37,5%; valutazione postazioni informatiche in numero adeguato 75%, come riportato in grafici). La componente studentesca segnala di prestare attenzione al funzionamento della connessione WIFI internet, ai PC, ai sistemi operativi e ai videoproiettori per il corretto corso delle lezioni.





Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia e offerte in modalità adeguata alle esigenze degli studenti.

I carichi di studio e la successione degli insegnamenti negli anni e nei semestri sono coordinati e coerenti rispetto agli obiettivi formativi e della facilitazione della regolarità dei percorsi accademici, a partire dalle necessarie conoscenze di base sotto la guida di un numero adeguato di tutor. L'organizzazione dei calendari delle attività (lezioni e attività integrative) e degli esami è adeguata rispetto all'esigenza di facilitare la frequenza e la regolarità dei percorsi accademici da parte degli studenti. La sostenibilità e l'efficienza del corso sono garantiti da adeguato rapporto studenti/docenti stabili, e dalla adeguata attrattività di immatricolati e iscritti al 1° anno, in notevole aumento rispetto agli anni precedenti tenuto conto dell'incremento numerico su base programmata. Per quanto riguarda la dotazione del corpo Docenti, il rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza) (iC27, iC28) è risultato idoneo (Scheda di Monitoraggio Annuale, Riesame ciclico).

## B.2 – Proposte

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti, il gruppo di lavoro sottolinea che il miglioramento relativo alle aule e alle postazioni informatiche. Il gruppo di lavoro suggerisce comunque una verifica periodica di aggiornamento delle postazioni informatiche delle aule (PC portatili, sistemi operativi e videoproiettori).

Il gruppo di lavoro propone i seguenti indicatori per le attività di monitoraggio:

- 1) Azione. Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature.
- 2) Risorse: Coordinatore, CCDS, Dipartimento BIND, Scuola di Medicina e Chirurgia per quanto di competenza rispetto all'acquisto e all'aggiornamento delle postazioni informatiche.
- 3) Indicatore: indicatori RIDO (in particolare D.03, D.08). Scheda AlmaLaurea.
- 4) Tempi, scadenze, modalità di verifica: sedute del CCS; scheda di monitoraggio annuale.
- 5) Responsabile del processo: Coordinatore, CCDS, Dipartimento BIND, Scuola di Medicina e Chirurgia.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>



## C.1 – Analisi

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS del 2023 nei quadri B1, A4.a e A4.b2, dove nel dettaglio per ogni corso integrato sono elencate le conoscenze e la comprensione richieste allo studente e le capacità di applicare conoscenza e comprensione.

Nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento sono descritte in maniera chiara ed esaustiva le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di profitto per i singoli insegnamenti, le modalità di verifica (prove finali e in itinere, esami orali e scritti, prove pratiche, etc..). Alcune materie prevedono una prova orale con valutazione in trentesimi, mentre altre prevedono sia prove scritte che orali, sempre con valutazione in trentesimi. I criteri di valutazione appaiono adeguati ad accertare e misurare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze e di abilità acquisite. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono ritenute adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti. Il CCdS verifica periodicamente l'esito degli esami finali individuando gli eventuali esami in cui gli studenti incontrano particolari difficoltà.

Il Coordinatore del CdS ha periodicamente ricordato a tutti i docenti nel corso dei CCdS la necessità di aggiornare le schede di trasparenza ed in particolare le indicazioni sul materiale didattico e i testi consigliati, per favorire lo studio degli studenti. Le schede di trasparenza degli insegnamenti, inclusi Tirocinio I, II e III anno, sono descritte in modo analitico, seppur a volte mancando dell'associazione con il docente. La mancata associazione con il docente responsabile del corso/modulo é dovuta ad alcuni avvicendamenti fra docenti avvenuti in questo a.a.

## C.2 – Proposte

Questo gruppo di lavoro ritiene fondamentale che il Coordinatore ricordi ai Docenti durante il CCS di aggiornare annualmente i contenuti delle schede di trasparenza, (programma/argomenti delle lezioni, materiale didattico, testi consigliati, modalità di esame, prove intermedie in itinere).

Il gruppo di lavoro propone i seguenti indicatori per le attività di monitoraggio:

- 1) Azione. Aggiornamento periodico delle schede di trasparenza.
- 2) Risorse: Il Coordinatore ricorda in CdS ai docenti la necessità di aggiornare le schede di trasparenza.
- 3) Indicatore: completezza delle schede di trasparenza.
- 4) Tempi, scadenze, modalità di verifica: verifica annuale delle schede di trasparenza (specialmente programma delle lezioni, materiale didattico, testi consigliati e modalità di esame); indicatore RIDO D.03.
- 5) Responsabile del processo: Coordinatore, Docenti, Commissione didattica.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

Sono state prese in considerazione le osservazioni fatte dagli studenti nel corso dell'a.a., la precedente relazione CPDS 2023, il Riesame Ciclico 2024 e la SMA 2023.

Emerge un buon grado di efficacia relativo agli interventi correttivi pianificati e attuati del CdS, con deliberazioni del CCS. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità (Almalaurea) sono stati correttamente interpretati e utilizzati nella SMA 2023; gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ sono adeguati rispetto alle criticità osservate. Tali interventi hanno tenuto conto anche delle problematiche sollevate dal gruppo di lavoro CPDS nel corso delle interlocuzioni durante l'a.a.. Sono stati previsti interventi correttivi nel corso dell'a.a. da parte del Coordinatore, del Corpo Docente, del Responsabile del sito web Dipartimentale, del

Responsabile delle attività didattiche, dei Rappresentanti degli Studenti e delle Commissioni AQ e Didattica.

*Azioni correttive ed esiti:*

- Sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della compilazione delle schede RIDO. Il numero di schede RIDO compilate è notevolmente superiore rispetto alla precedente valutazione specie al I anno, a conferma che gli inviti alla compilazione del Coordinatore e dei Docenti sono stati accolti. Tuttavia il numero delle schede compilate nel II anno è ridotto rispetto al numero degli studenti. Appare evidente che in questo caso non sono stati percepiti in modo adeguato gli inviti alla compilazione da parte del Coordinatore e dei docenti.

- Aggiornamento del materiale didattico di alcuni insegnamenti. Per quanto gli indicatori alla presente valutazione risultino positivi, questo gruppo segnala la necessità di un aggiornamento continuo del materiale didattico rispetto all'avanzamento e al progresso dei saperi.

- Incremento delle attività pratiche di tirocinio di radioterapia e medicina nucleare. Il CdS ha registrato nuovi accordi di convenzione con strutture del territorio in modo da potenziare i tirocini nelle aree della radioterapia e della medicina nucleare.

- Aggiornamento del sito web dipartimentale. Il responsabile del sito Web ha provveduto ad aggiornare il sito.

- Rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni. Le aule sono state aperte puntualmente negli orari di svolgimento delle lezioni.

- Aggiornamento delle postazioni informatiche (PC, videoproiettori). E' stata svolta una verifica sulla rete UNIPA WIFI in modo da favorire la connessione web nelle aule. Il CdS ha provveduto all'aggiornamento di alcuni dispositivi informatici (videoproiettori).

## **D.2 – Proposte**

Non si evidenzia alcuna criticità nel modus operandi del CCdS, che ha evidenziato più volte le problematiche riportate nella precedente CPDS nell'ambito della SMA 2023 e durante le periodiche adunate. Questo gruppo di lavoro propone al Coordinatore ed al CCdS i seguenti suggerimenti e interventi correttivi:

- Sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della compilazione delle schede RIDO. Il numero delle schede compilate nel II anno risulta insufficiente. Pertanto, l'azione dovrebbe essere riproposta con maggiore incisività. Potrebbe essere utile un reminder via e-mail mirato agli studenti durante i periodi di pausa didattica previsti nel I e nel II semestre.

- Aggiornamento del materiale didattico di alcuni insegnamenti. Per quanto gli indicatori alla presente valutazione risultano migliorati, questo gruppo segnala la necessità di un aggiornamento continuo del materiale didattico rispetto all'avanzamento e al progresso dei saperi.

- Incremento delle attività pratiche di tirocinio di radioterapia e medicina nucleare. Questo gruppo di lavoro propone un ulteriore potenziamento dei tirocini in queste aree anche in relazione ai possibili sbocchi occupazionali.

- Aggiornamento del sito web dipartimentale. Questo gruppo di lavoro propone una verifica periodica del sito web del CdS.

- Internazionalizzazione. Questo gruppo di lavoro propone al Coordinatore di avviare interlocuzioni con centri esteri con i quali vigevano accordi di mobilità precedenti la pandemia Covid.

- Aggiornamento delle postazioni informatiche (PC, videoproiettori). Questo gruppo di lavoro propone di svolgere una verifica periodica delle attrezzature informatiche necessarie allo svolgimento delle lezioni.

Il gruppo di lavoro propone i seguenti indicatori per le attività di monitoraggio:

1) Azioni. Tempistica corretta di compilazione dei questionari RIDO. Aggiornamento del materiale didattico. Incremento delle attività pratiche di tirocinio di radioterapia e medicina nucleare. Aggiornamento del sito web. Internazionalizzazione. Aggiornamento postazioni informatiche.

2) Risorse: Il Coordinatore ed il CCdS avviano le opportune procedure, coinvolgendo le

commissioni AQ e Didattica; per quanto riguarda l'internazionalizzazione, coinvolgimento del delegato.

3) Indicatori: dati opinione studenti. Dati Alma Laurea. Indicatori SMA (in particolare quelli di internazionalizzazione).

4) Tempi, scadenze, modalità di verifica: monitoraggio annuale con la SMA.

5) Responsabile del processo: Coordinatore, Corpo docente, Commissioni AQ e didattica, Delegato all'internazionalizzazione, CCdS, Scuola di Medicina e Chirurgia.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha verificato la disponibilità, la correttezza e la completezza delle informazioni nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.university.it>) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento di Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata, Scuola di Medicina e Chirurgia. Le informazioni sulla didattica sono descritte nelle sezioni piano di studi, didattica erogata, orario delle lezioni, calendario esami.

È presente anche il Regolamento didattico aggiornato del Corso di Studio in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, giusta delibera del Consiglio di Corso di Studio del 24.04.2024.

### E.2 – Proposte

Dall'analisi riportata nel punto precedente, non sono state riscontrate criticità e difficoltà di reperimento delle informazioni.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Raccolte alcune segnalazione degli studenti per tramite dei rappresentanti, questo gruppo di lavoro segnala nuovamente carenze nella pulizia delle aule e dei servizi igienici.

Anche in considerazione dell'aumento del numero dei posti disponibili per il corso di laurea è opportuno riproporre un'attività di monitoraggio:

1) Azione. Pulizia delle aule e dei servizi igienici.

2) Risorse: Proposta di azioni correttive in ambito di CCS, interlocuzione con Dipartimento BIND e Scuola di Medicina e Chirurgia.

3) Indicatore: scheda di monitoraggio annuale. Dati opinione studenti. Dati Alma Laurea.

4) Tempi, scadenze, modalità di verifica: interlocuzioni tra il Coordinatore, il CCS e la Scuola di Medicina e Chirurgia. Monitoraggio annuale con la SMA

5) Responsabile del processo: Coordinatore, CCS, Dipartimento BIND, Scuola di Medicina e Chirurgia.

**Classe di Laurea: L/SNT3 TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA PER IMMAGINI E  
RADIOTERAPIA (TP)  
GRUPPO DI LAVORO: Docente: EMANUELE GRASSEDONIO  
Studente: MARCO SIRCHIA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

#### Metodologie e tempistica della somministrazione dei questionari.

Analizzati i dati disponibili, per quanto concerne le schede di valutazione degli studenti il gruppo di lavoro ritiene che sia stato coinvolto un numero consistente di studenti, con un numero adeguato di questionari elaborati.

#### Grado di partecipazione degli studenti.

Il numero di questionari elaborati è 216.

La percentuale di "non rispondo" per le domande ritenute pertinenti del questionario è in media del 10,9%, quando la risposta è considerata pertinente.

#### Metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati

La valutazione complessiva media per quanto riguarda la soddisfazione è risultata pari a 8, con tutti gli altri indicatori sempre positivi, ove si eccettui l'insegnamento "Fisica sanitaria per la Radioprotezione" che presenta alcuni degli indicatori inferiori al 6.

Gli studenti segnalano e suggeriscono di migliorare la qualità del materiale didattico fornito attraverso la disponibilità di dispense e materiale didattico anche aggiuntivo a supporto didattico e prima dell'inizio dei cicli di lezioni frontali. Si specifica, tuttavia, che non è più presente il dato Opinione Docenti; si sottolinea l'importanza di tale dato, fondamentale per la valutazione della didattica.

Non sono disponibili i dati Almalaurea poiché il corso è stato attivato nell'a.a. 2023-2024 (gli studenti non sono giunti al termine del loro percorso formativo).

#### Adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento.

Si riscontra adeguata considerazione complessiva in termini di attenzione e visibilità accordati nel CdS alle indicazioni basate sui riscontri delle RIDO durante le sedute del CCdS e nella redazione della SMA. Le istanze della CPDS sono state peraltro affrontate nelle sedute delle commissioni AQ e Didattica del CdS per quanto di competenza.

### **A.2 – Proposte**

Il gruppo di lavoro propone di rafforzare le interlocuzioni tra gli organi istituzionali (Coordinatore del CdS, Commissione Paritetica, Rappresentanti degli studenti) per promuovere un'adeguata campagna informativa sulle modalità e finalità della rilevazione.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B.1 – Analisi

1. Dall'analisi dei dati disponibili (questionario RIDO compilato dagli studenti) possiamo evidenziare un grado di soddisfazione elevato per ogni insegnamento sia per quanto concerne l'adeguatezza del materiale didattico (domanda D.03: media 8), disponibile anche online, sia per le attività didattiche integrative (domanda D.08: media 7,7) con metodi adeguati agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Il materiale didattico fornito è sempre adeguato per lo studio della materia coerentemente alle schede di trasparenza dell'a.a. corrente e ai carichi di studio.

2. Laboratori, aule e attrezzature sono descritti in modo esauriente nel quadro B4 della SUA CdS 2023. In merito alle strutture (laboratori, aule e attrezzature, strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio), rifacendoci alla rilevazione dell'opinione docenti non si riscontrano criticità.

L'organizzazione dei calendari delle attività (lezioni e attività integrative) e degli esami è adeguata rispetto all'esigenza di facilitare la frequenza e la regolarità dei percorsi accademici da parte degli studenti. La sostenibilità e l'efficienza del corso sono garantiti da adeguato rapporto studenti/docenti stabili.

### B.2 – Proposte

Il gruppo di lavoro suggerisce una verifica periodica di aggiornamento delle postazioni informatiche delle aule (PC portatili, sistemi operativi e videoproiettori).

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I metodi di accertamento del CdS sono indicati nella SUA-CdS del 2023 nei quadri B1, A4.a e A4.b2, dove nel dettaglio per ogni corso integrato sono elencate le conoscenze e la comprensione richieste allo studente e le capacità di applicare conoscenza e comprensione.

Nelle schede di trasparenza di ogni singolo insegnamento sono descritte in maniera chiara ed esaustiva le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di profitto per i singoli insegnamenti, le modalità di verifica (prove finali e in itinere, esami orali e scritti, prove pratiche, etc..). Il Coordinatore del CdS ha periodicamente ricordato a tutti i docenti nel corso dei CCdS la necessità di aggiornare le schede di trasparenza ed in particolare le indicazioni sul materiale didattico e i testi consigliati, per favorire lo studio degli studenti.

## C.2 – Proposte

Questo gruppo di lavoro ritiene fondamentale che il Coordinatore ricordi ai Docenti durante il CCS di aggiornare annualmente i contenuti delle schede di trasparenza, (programma/argomenti delle lezioni, materiale didattico, testi consigliati, modalità di esame, prove intermedie in itinere).

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

E' stata presa in considerazione la SMA 2023, essendo il corso di nuova attivazione (a.a. 2023-2024). Emerge un buon grado di efficacia relativo agli interventi correttivi pianificati e attuati del CdS, con deliberazioni del CCS, in relazione a quanto segnalato dalla CPDS.

### D.2 – Proposte

Non si evidenzia alcuna criticità nel modus operandi del CCdS, evidenziate nell'ambito della SMA 2023 e durante le periodiche adunate. Questo gruppo di lavoro propone al Coordinatore ed al CCdS i seguenti suggerimenti e interventi correttivi:

- Sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della compilazione delle schede RIDO.
- Aggiornamento delle postazioni informatiche (PC, videoproiettori). Questo gruppo di lavoro propone di svolgere una verifica periodica delle attrezzature informatiche necessarie allo svolgimento delle lezioni.
- Attivazione di nuovi rapporti convenzionali con strutture del territorio per svolgere il tirocinio.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha verificato la disponibilità, la correttezza e la completezza delle informazioni nella parte pubblica della SUA-CdS (<http://www.university.it>) e nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Dipartimento di Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata, Scuola di Medicina e Chirurgia). Le informazioni sulla didattica sono descritte nelle sezioni piano di studi, didattica erogata, orario delle lezioni, calendario esami.

E' presente anche il Regolamento didattico aggiornato del Corso di Studio in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia, giusta delibera del Consiglio di Corso di Studio del 24.04.2024.

### E.2 – Proposte

Non sono state riscontrate criticità e difficoltà di reperimento delle informazioni.



Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Non sono proposte ulteriori azioni di miglioramento, in relazione al corso di nuova attivazione nell'a.a. 2023-2024 (è stato completato solamente il primo anno).

**Classe di laurea: LM7SNT3 SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE  
DIAGNOSTICHE**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: MELANIA LO IACONO**

**Studente: CLAUDIA GIORDANO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Il gruppo di lavoro ritiene che la tempistica e la modalità di somministrazione dei questionari sia stata adeguata.

Per la soddisfazione degli studenti, il gruppo di lavoro ha preso in considerazione quanto dichiarato nelle schede RIDO. In una scala di soddisfazione da 0 a 10, dove 0 indica non soddisfazione e il 10 indica la massima soddisfazione, il corso ha ottenuto un indice di qualità con un valore medio di 8,5. Rispetto all'anno precedente l'indice è aumentato di 1,06 punti. Il corso ha ottenuto una media di 7,89 anche dagli studenti che hanno seguito meno del 50% delle lezioni

Sono stati elaborati 777 questionari, rispetto ai 374 dell'anno precedente, e la % media di non risposte è stata del 15 % circa.

Da questi dati si evince che la partecipazione alla compilazione dei questionari è stata adeguata, in media 25 questionari sono stati elaborati per insegnamento su un totale di 28. Il successo è probabilmente dovuto anche alla sensibilizzazione che il gruppo di lavoro ha effettuato durante i corsi, come suggerito dal presidente e i collaboratori della CPDS.

Tutti i docenti hanno ricevuto dei giudizi positivi con una media molto alta. Un solo insegnamento (Biochimica Clinica) ha ricevuto un valore di 2,4 nel punto D13. Gli insegnamenti "Basi metodologiche per la formazione continua in sanità, formazione nell'accreditamento e valutazione in sanità, Metodologia della ricerca in ambito sanitario, Sistemi di elaborazioni delle informazioni, Tecnologia della ricerca scientifica che sono stati giudicati negativamente l'anno precedente hanno ottenuti giudizi positivi.

Da quest'anno l'opinione dei docenti non è più presente, avere questo dato è sicuramente di utilità ai fini della valutazione di un corso di laurea.

### **A.2 – Proposte**

La commissione di lavoro ritiene che la sensibilizzazione degli studenti nella compilazione delle schede RIDO, è fondamentale e ritiene che ai nuovi studenti del corso bisogna far capire l'importanza del loro giudizio. Rispetto alle criticità presenti nella relazione dell'anno 2022-2023, la sottocommissione dichiara che sono state risolte. Riguardo l'unico giudizio inferiore a 6 nel punto D13 di un unico insegnamento, il gruppo di lavoro propone di incrementare l'utilizzo di metodologie (problem solving, cooperative learning).

L'opinione dei docenti è fondamentale per la valutazione del corso; pertanto, si dovrebbe stimolare l'intero corpo docente alla compilazione, qualora fosse nuovamente riammessa.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>



## B.1 – Analisi

I dati sono stati ottenuti dall'analisi delle schede RIDO. Gli studenti che hanno frequentato almeno il 50% di ore delle lezioni dichiara che il materiale didattico fornito dai docenti è adeguato, questo è confermato da un indice di qualità pari al 8,47 rispetto al 7,49 dell'anno precedente. Le attività didattiche integrative che comprendono esercitazioni, laboratori, visite didattiche sono state apprezzate dal corpo studentesco ottenendo un indice di qualità pari al 8,5 rispetto al 7,56 dell'AA 2022-2023. Dalle schede RIDO entrambi i punti (D03 e D08) di tutti gli insegnamenti hanno soddisfatto gli studenti.

Le aule sono adeguate tranne per qualche disagio dovuto alla connessione internet e la reperibilità. Le attrezzature per le attività didattiche sono risultate adeguate all'espletamento degli insegnamenti, tranne qualche piccolo disagio iniziale. Gli ausili didattici sono sufficienti, l'aula informatica multimediale "F. Morvillo Falcone" è adeguata ma scarsamente utilizzata poiché gli studenti non ne conoscono l'esistenza. Le biblioteche sono adeguate sia a livello di servizi che di personale. La componente studentesca evidenzia alcune difficoltà nel reperire informazioni sul sito del corso di studio.

## B.2 – Proposte

La commissione ritiene che il supporto informatico sia indispensabile al fine di facilitare l'accesso al sito agli studenti. La reperibilità delle aule dovrebbe essere migliorata con una migliore organizzazione, e anche l'accessibilità a internet dovrebbe essere implementata.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Purtroppo, non è stato possibile rilevare le schede precedenti SUA-CdS, poiché il corso è stato attivato nell'AA 2022/2023. Dalle schede RIDO si evince che in tutti gli insegnamenti c'è stata una corrispondenza tra gli argomenti tratti dal docente e quanto scritto dalle schede di trasparenza, a tal riguardo l'indice di qualità è stato pari a 8,71 rispetto a 7,46 dell'anno precedente. Inoltre, è stato apprezzato come l'insegnamento è stato svolto con un indice di soddisfazione medio di 8,36 rispetto all'AA 2022-2023 che era pari a 7,11.

Le modalità di esame sono state definite correttamente e in modo chiaro, l'indice di qualità è stato pari a 8,77 a differenza dell'anno precedente che aveva ottenuto un valore di 7,88.

Rispetto all'anno precedente, dal sito del Corso di laurea, è possibile visionare tutte le schede di trasparenza; pertanto, il corpo docente è stato sollecitato opportunamente. La consultazione con la componente studentesca non evidenzia criticità o sovrapposizioni significative sui programmi dei singoli insegnamenti.

Le convenzioni essendo state attivate l'anno scorso, il tirocinio è stato svolto nei tempi adeguati. Attualmente non sono disponibili dati relativi alle opinioni dei laureandi.

## C.2 – Proposte

La commissione propone di continuare a sollecitare i docenti nella compilazione delle schede di trasparenza in tutte le sue parti e di promuovere un dialogo tra studenti e docenti nel capire anche laddove ci siano delle sovrapposizioni di argomenti, magari non evidenziate dalle schede di trasparenza.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro constata che la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) risulta efficacemente compilata, ma poiché il corso di studio è di recente attivazione, alcuni indicatori quali iC02, iC07, iC17, iC18, iC25, iC26 non sono disponibili.

Il numero di iscritti è soddisfacente, nell'anno 2024 ci sono state 28 iscrizioni su un numero massimo di 30 studenti.

Dalla SMA si evincono alcune criticità riguardo soprattutto l'internalizzazione, a riguardo poiché gli studenti sono già lavoratori si evidenzia la difficoltà a svolgere periodi studio all'estero. Altro punto critico evidenziato dalla SMA l'indicatore del gruppo E, in particolare, l'indice che riguarda la % di CFU conseguita durante il primo anno e la % di studenti che proseguono il II anno. Non è soddisfacente.

Altra criticità evidenziata è da attribuire al rapporto tra docenti a tempo indeterminato e numero di studenti, ma è da evidenziare che questo corso di laurea è a numero chiuso.

### D.2 – Proposte

La commissione è d'accordo con le azioni suggerite del CCdS per ovviare alle criticità evidenziate dalla SMA. L'attivazione di collaborazioni all'estero per lo svolgimento del tirocinio o magari la possibilità di partecipazione a convegni o seminari con attribuzioni di cfu potrebbe innalzare l'indice riferito all'internalizzazione. Proporre un maggior dialogo tra docenti e studenti in modo di venire incontro alle esigenze di questa categoria di studenti-lavoratori potrebbe migliorare la discrepanza tra CFU conseguiti al I anno e l'iscrizione al secondo anno del corso di studio.

Rispetto alla precedente relazione della CPDS, dove si evidenziava la criticità di alcuni moduli di insegnamento riguardo all'esecuzione, al materiale fornito, con un indice di soddisfazione basso, quest'anno questi stessi moduli hanno ricevuto valutazioni positive con indice di soddisfazione molto alto da parte della componente studentesca.

La difficoltà di praticare il tirocinio è migliorata grazie anche all'attivazione delle convenzioni che sono state effettuate.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Non è stato possibile reperire la scheda SUA-Cds, ma la commissione ha potuto consultare i seguenti siti.

Sito del Corso di Studi:

<https://www.unipa.it/Scienze-delle-Professioni-Sanitarie-Tecniche-Diagnostiche-LM-SNT-3---codice-2155/>

Sito del Dipartimento di riferimento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/scienzedelleprofessionisanarietecnicodiagnostiche2155>

Sito della Scuola di riferimento: <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/?pagina=cds>

Sito della CPDS: <https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/aq---didattica/commissioni-paritetiche-docenti-studenti/>

Sito del Corso di Studi sul portale Universitaly: <http://www.universitaly.it>

## E.2 – Proposte

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Proposte:

- Attivazione di accordi Erasmus con università straniere
- Partecipazione a convegni o a corsi di aggiornamento a livello internazionale
- Maggiore divulgazione del corso di studi, ancora oggi poco conosciuti presso gli studenti dei corsi triennali
- Attivazione di corsi in lingua inglese dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni anche a livello internazionale

**Classe di laurea: L/SNT4 ASSISTENZA SANITARIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CLAUDIO COSTANTINO**  
**Studente: MARTINA DI STEFANO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

Così come per altri CdL della Scuola di Medicina, per la valutazione dei singoli insegnamenti vengono somministrati i questionari RIDO. La somministrazione viene di norma effettuata durante il corso di insegnamento. Il numero degli studenti che partecipano alla compilazione dei questionari risulta significativamente variabile tra i vari insegnamenti.

Le schede sono consultabili alla pagina:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/assistentas sanitaria2176/?pagina=valutazione>

Analizzando le schede, sono disponibili sia quelle complessive di valutazione del Corso di Laurea (sia la scheda 1, compilata da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni, che la scheda 3, compilata da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni) che quelle relative ai singoli insegnamenti.

L'indicatore di soddisfazione è in scala da 0 a 10. L'indicatore di soddisfazione sintetizza i giudizi tenendo conto, oltre del valore medio di soddisfazione, anche della concordanza delle valutazioni. Considerato che la CPDS ha stabilito di considerare il valore di 6 sufficiente, si evincono un indice di valutazione complessivo positivo (media  $\geq 8$  nella scheda 1;  $\geq 7$  nella scheda 3) del corso di studio, entrambi in lieve miglioramento rispetto al 2022/23. Inoltre, la valutazione delle schede docente permette di evincere dalle uniche schede disponibili (schede 1, compilata da studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni) che vi sono omogenee valutazioni positive di tutti i moduli. Anche dal modulo di Ginecologia e Ostetricia del Corso Integrato in SALUTE MATERNO-INFANTILE, rispetto alle valutazioni dell'anno precedente, si evince un miglioramento con uno score sotto la sufficienza di quattro soli valori (D.02, D.06, D.09 e D.10).

### **A.2 – Proposte**

Per migliorare ulteriormente la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari per la valutazione dell'attività didattica, si propone di mantenere la compilazione degli stessi in itinere, e di sollecitare la loro compilazione da parte dei docenti prima della fine del loro corso di insegnamento.

Verosimilmente il fatto che gli studenti pospongano lo svolgimento di determinati esami rispetto all'anno di corso regolare facilita la mancanza di un numero congruo di schede, specialmente per gli insegnamenti del primo anno.

Occorre migliorare ulteriormente la pubblicità dei dati relativi all'opinione degli studenti sensibilizzando così gli studenti a rispondere e ad essere più partecipi al fine di un reale e concreto processo di miglioramento.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### **B. 1 – Analisi**

Sulla base dei dati rilevabili dal quadro RIDO e/o dalle schede di valutazione pubblicate sul sito

ufficiale UniPA, dal quadro B4 della SUA, contenente informazioni su aule, laboratori, aule informatiche e sale studio del CdS in Assistenza Sanitaria, disponibile al link: <https://ava.miur.it/>  
Dai dati Almalaurea e sul sito ufficiale UniPA presenti nel quadro C2 della già menzionata SUA non emergono particolari criticità, in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature etc. in nessuna delle domande e tutti gli indici si attestano su valori soddisfacenti e stabili rispetto alla ultima valutazione.

Fa eccezione, come sotto si dirà, la soddisfazione degli studenti per quanto concerne la disponibilità di ausili informatici.

Più in dettaglio, - dai dati Almalaurea, in particolare, emerge una percentuale complessiva del 70 % di studenti (in linea con anno precedente) che ritengono le aule utilizzate adeguate mentre la rimanente percentuale del 30 % le ritiene raramente adeguate; invece una percentuale del 100% ritiene adeguati i laboratori; una percentuale del 100% ritiene abbastanza soddisfacenti i servizi offerti dalla biblioteca.

Infine, si rileva una percentuale del 100% di studenti che ritengono le postazioni informatiche non adeguate. Nel complesso, dunque, fatta eccezione per la disponibilità di postazioni informatiche, non emergono criticità di rilievo per le aule dedicate alle lezioni e per le attrezzature disponibili. Rimane da migliorare il dato relativo al 30% di insoddisfazione degli studenti riguardo le aule.

In generale, da quanto sopra esposto, tenendo in considerazione i vari dati rilevati, emerge nel complesso un quadro positivo.

## B.2 – Proposte

Si ritiene opportuno continuare a implementare la diffusione delle notizie riguardanti i tutor della didattica e la loro specifica attività. Si ritiene opportuno che possano essere anche gli stessi docenti a pubblicizzare i nominativi dei Tutor e le modalità di contatto (sede, indirizzo e-mail, orari di ricevimento, etc.). Si propone di incentivare il Corso di Laurea a migliorare l'accesso degli studenti alle postazioni telematiche (come quelle presenti nel complesso delle Aule Nuove) o crearne ad hoc nell'ambito degli spazi didattici disponibili e di sfruttare le Aule di recente rinnovate per lo svolgimento delle lezioni, in vece di quelle meno attuali ed aggiornate anche tecnologicamente.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Con riferimento alla SUA-CdS i metodi di accertamento così come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami sono indicati nel quadro B1, A4.b.2. e le schede di trasparenza risultano correttamente compilate. Le conoscenze e competenze acquisite vengono verificate attraverso prove scritte, esami orali, prove pratiche. A seconda della tipologia di insegnamento, viene privilegiata una o più di tali metodologie di accertamento delle competenze acquisite.

In alcune tipologie di insegnamento vengono svolte anche verifiche in itinere che vengono apprezzate dagli studenti. La valutazione viene, di norma, espressa in trentesimi con eventuale lode. Per alcune discipline la valutazione consiste in un giudizio di idoneità.

L'attività di tirocinio viene valutata tramite il giudizio espresso dai tutor che effettuano la supervisione delle attività svolte e convalidata annualmente con esame finale, con votazione espressa in trentesimi.

Ogni "scheda di trasparenza" indica, oltre al programma dell'insegnamento anche il modo cui viene accertata l'effettiva acquisizione dei risultati di apprendimento da parte dello studente al termine del percorso di studio. Per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver superato con esito positivo tutti gli esami previsti dall' Ordinamento Didattico del Corso di Laurea compresi quelli

relativi alle attività professionalizzanti e di tirocinio e avere acquisito i crediti relativi.

La prova finale ha valore di esame di Stato abilitante all' esercizio della professione. La prova finale si compone di: a) una prova pratica nel corso della quale lo studente deve dimostrare di aver acquisito le conoscenze e abilità teorico-pratiche e tecnico-operative proprie dello specifico profilo professionale; b) la redazione di un elaborato di natura teorico-applicativa e sua dissertazione.

## C.2 – Proposte

Si propone di perseguire la strada già intrapresa con il miglioramento ed adeguamento delle schede di trasparenza, in particolare riguardo al programma effettivamente svolto in aula e alla sua corrispondenza con quanto indicato in scheda, oltre che alle modalità di espletamento dell'esame.

Ove possibile, si dovrà cercare di migliorare, come suggerito dagli studenti, l'integrazione degli argomenti tra corsi diversi, evitando potenziali ripetizioni. Ove possibile, i docenti potrebbero introdurre la prova in itinere come valutazione intermedia dei loro corsi di insegnamento.

Prima della verbalizzazione dell'esame, è opportuno dare la possibilità degli studenti di visionare i propri elaborati delle prove scritte.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

Per l'elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2024, i dati della relazione CPDS 2023 e i dati di Almalaura aggiornati ad aprile del 2024. La Scheda di Monitoraggio Annuale redatta dall'AQ è stata discussa e approvata nella seduta del Consiglio di Corso di Laurea del 04 novembre 2024. Le immatricolazioni rispettano la numerosità prevista per il Corso di Studio con numero programmato a livello nazionale.

### 1. SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

La SMA analizza gli aspetti salienti e le difficoltà incontrate dagli studenti durante il percorso di studi. Per ognuna delle sezioni di cui si compone si evidenzia quanto segue:

#### **Sezione immatricolati/iscritti (iC00a-iC00h).**

Tenendo presente che il numero di studenti immatricolabili nel CdS è stabilito a livello nazionale, nel corso degli ultimi anni il numero degli studenti è stato progressivamente in aumento, arrivando a saturare il numero dei posti disponibili già nel 2019 e nel 2020 con 20 iscritti e che giunge a 29 nel 2021 e a 30 nel 2022, ritornando a 29 nel 2023 fino a saturare tutti i posti di cui alla programmazione annuale del MUR. In continuo miglioramento il numero di immatricolati puri (indicatore iC00b), che si attesta nel 2016 e 2017 a 12, nel 2018 a 13, nel 2019 a 10, per poi salire nuovamente e proseguire la crescita nel 2020 con 15 immatricolazioni, nel 2021 con 21 immatricolazioni, e stabilizzandosi nel 2022 con 20 e nel 2023 con 19.

Il numero dei laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC00g) si mantiene assai basso, e con la sola eccezione del 2019, durante il quale si registra il valore = 11, tutti gli altri anni mostrano un numero di laureati ampiamente sotto i 10, con valori di 6 e 7 rispettivamente nel 2020 e nel 2021, e salendo 8 nel 2022 e confermandosi nel 2023. Simili considerazioni possono essere fatte per il numero di laureati anche oltre la durata del corso di studi, con un massimo di laureati nel 2019 (18), mentre nel 2020 e nel 2021 si registrano 9 e 12 laureati. Numerosità simile nel 2022 con 11 laureati ed in crescita nel 2023 con 14.

#### **Gruppo A - Indicatori Didattica (iC01-iC08).**

L'indicatore iC01, relativo al 2022, si conferma inferiore (18,5%) rispetto alla media nazionale (44,9%), evidenziando le difficoltà degli studenti nel raggiungimento di 40 CFU. Risulta in linea con la media nazionale il dato dell'indicatore iC02 (57,1% nel 2023) rispetto al valore nazionale (60,1%). Risale al 3,4%, valore più basso della media nazionale attorno il 9%, il valore

dell'indicatore iC03, probabilmente in quanto la perifericità della Sicilia e soprattutto la maggiore risonanza di questa figura professionale in altre Regioni del centro-nord Italia, rende la sede poco attrattiva per studenti provenienti da altre regioni. Si evidenzia, inoltre, per l'indicatore iC06, inerente la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo, un valore del 77,8% per l'anno 2023, certamente positivo e superiore alla media nazionale, ma che deve comunque tenere conto del basso numero di studenti laureati di cui si è sopra detto. Infine, l'indicatore iC05 mostra valori leggermente superiori la media nazionale e l'area geografica di riferimento. Stabile l'indicatore iC08 al 75% rispetto al 2022.

#### **Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12).**

iC10 – iC12: la peculiarità della figura professionale formata nel Corso di Studi in Assistenza Sanitaria rende estremamente difficoltoso lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, come dimostrato dai bassi livelli degli indicatori dell'internazionalizzazione anche presso gli altri Atenei presi come riferimento. Risulta comunque avviato un progetto Erasmus con sede partner a Cipro e avendone uno studente ne ha già usufruito nel 2023 l'indicatore iC10-bis risulta superiore alla media nazionale. Infine, nessuno studente straniero è iscritto al corso.

#### **Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (iC13-iC19).**

Risale a valori in media con quelli nazionali l'indicatore iC13 (39,3%). L'indicatore iC14 (69,2% nel 2018), aumentato nel 2019 (90%), ma che ha poi subito un costante decremento nel 2020 (73,3%) e nel 2021 (52,4%), risale al 65% nel 2022. Tale andamento evidenzia, nel complesso, un buon numero di studenti che proseguono gli studi nello stesso CdS, probabilmente correlato ad una maggiore conoscenza della figura professionale. Per quanto riguarda l'indicatore iC15 si sono registrati valori positivi nel 2018 e 2019 (53,8% e 60% rispettivamente), ma un crollo al 26,7% nel 2020 che è proseguito nel 2021 (28,6%), per poi risalire vicino alla media nazionale nel 2022 (50,0%). Pesantemente negativo l'indicatore iC16 (0% nel 2020, arrivato al 4,8% nel 2021), probabilmente per il mancato conseguimento dei CFU di tirocinio (15 CFU) e per problematiche legate alla modulazione dei corsi integrati, risale ancora ma non supera il 5% nel 2022. Il dato dell'indicatore iC18, concernente la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, è notevolmente oscillante mostrando un aumento nel 2019 (86,7%) rispetto al 2018 (50%) e, nuovamente, una riduzione nel 2020 (37,5%) ed una nuova risalita nel 2021 (90,9%), con un nuovo decremento nel 2022 (54,5%), ed un deciso aumento nel 2023 (75%). Tale andamento potrebbe rispecchiare la percezione di una non adeguata valorizzazione di questa figura professionale nelle aziende sanitarie del territorio siciliano. Tuttavia, a causa dell'inserimento della figura di Assistente Sanitario nelle piante organiche del Servizio sanitario regionale e lo sblocco di concorsi in diverse AA.SS.PP. Siciliane, l'aumento di tale parametro potrebbe proseguire nei prossimi anni.

#### **Gruppo Indicatori di approfondimento per la sperimentazione (iC21-iC25)**

Assai soddisfacenti gli indicatori iC21 e iC23, che evidenziano una regolarità delle carriere degli studenti e una netta riduzione degli studenti che proseguono la carriera al II anno in un altro CdS dell'Ateneo. Pienamente soddisfacente l'indicatore iC25 (91,7%) che indica il complessivo grado di soddisfazione dei laureandi. Rimane sufficiente ma in diminuzione soddisfacente l'indicatore iC22 inerente la percentuale di immatricolati che giungono alla laurea entro la normale durata del corso (53,3%).

## **2. DATI ALMALAUREA**

In base ai dati presenti su Almalaurea consultabili, il CdS in Assistenza Sanitaria mostra valori in linea con quelli generali riguardanti l'Ateneo di Palermo, e in alcuni casi percentualmente superiori. In particolare, si rileva, per quanto concerne la soddisfazione per il corso di studio concluso:

- una frequenza del 100% di tutti gli insegnamenti previsti (Ateneo 74,9%);
- hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio una percentuale del 70% degli studenti (dato costante rispetto alla passata rilevazione);
- hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) "sempre o quasi sempre" soddisfacente il 40% degli studenti e "per più della metà degli esami"

soddisfacente la rimanente quota del 50% degli studenti;

- sono complessivamente soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale il 100% degli studenti;
- sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea il 90% degli studenti;
- la valutazione delle aule in termini di qualità è stata più che soddisfacente (“sempre” 20% + “spesso” 50%) (dato costante rispetto alla scorsa rilevazione);
- la valutazione delle postazioni informatiche è emersa essere totalmente inadeguata adeguata con una percentuale di studenti soddisfatti dello 0%;
- la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) ha mostrato valori nel complesso positivi (“sempre” 16,7% + “spesso” 83,3%) (in miglioramento);
- la valutazione dei servizi di biblioteca a disposizione ha mostrato valori nel complesso positivi “abbastanza” 100%).

Per quanto concerne la condizione occupazionale emerge:

- un eccellente tasso di occupazione (71,4%) ampiamente superiore a quello di ateneo;
- Occupati che, nel lavoro, utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea = 71,4%;
- retribuzione mensile media in aumento pari in euro = 1626, superiore alla media di Ateneo;
- soddisfazione per il lavoro svolto in media, su una scala da 1 a 10 = 7,3

## D.2 – Proposte

Alla luce dei risultati più che soddisfacenti emersi dagli indici pubblicati su Almalaurea, al fine di un mantenimento nel tempo di tali risultati, sarebbe necessario potenziare, insieme al Direttore delle attività professionalizzanti, il percorso già intrapreso per le attività di placement post-laurea tramite la programmazione di opportuni stage e la pubblicizzazione a livello del territorio della AA.SS.PP. Siciliane, della figura professionale dell'Assistente Sanitario e delle sue peculiarità in tema di medicina preventiva. Rimangono da risolvere le criticità per le postazioni informatiche e va attenzionata la riduzione della soddisfazione degli studenti per il carico di studio e la qualità delle aule. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, prosegue all'interno del CdS una valutazione dei programmi Erasmus già attivi presso altri atenei e all'interno di altri CdS della Scuola di Medicina di Palermo, in modo da valutare se esistano margini di allargamento anche di attività convenzionali già esistenti con altri atenei.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Il gruppo di lavoro ha analizzato i seguenti siti web di riferimento per il CdS in Assistenza Sanitaria:

Sito del Corso di Studi: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/assistenzasanitaria2176>

Sito del Dipartimento di riferimento: <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise>

Sito della Scuola di riferimento: <http://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>

Sito della CPDS: <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita/>

### E.2 – Proposte

Per quanto riguarda la visibilità delle informazioni relative al CdS nel sito dedicato, avendo già da un anno il Direttore del Dipartimento PROMISE, la figura di un informatico che si interfaccia col CdS e con la segreteria didattica, questo ha comportato un aggiornamento costante dei siti in ogni loro parte. Tuttavia, lo standard dei siti risente della struttura che l'Ateneo ha predisposto per uniformare i contenuti e alcune pagine risultano non accessibili o mancano di contenuti, in particolare il sito University risulta non facilmente consultabile.



Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La commissione AQ del CdS ha esaminato con puntualità i dati emersi sullo stato del corso, intervenendo in modo costruttivo. Ha mantenuto un'interlocuzione continua con i referenti del CdS nella CPDS. Le informazioni sono state condivise nel corso dei CCdS.

La sottocommissione ritiene che il lavoro di monitoraggio delle attività didattiche e formative svolto dal CdS e le relative misure attuate finora dallo stesso per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano più che adeguate.

Come proposte future si ritengono utili le seguenti:

- si propone di inserire nelle materie annuali/semestrali, alcune ore dedicate all'attività laboratoriale. Questo consentirebbe una maggiore coerenza tra le attività svolte e le competenze da acquisire per la professione;
- si propone una implementazione e pubblicizzazione dei corsi di lingua con certificata attestazione di eccellenza (IELTS, TOEFL, TOEIC, CELA) al fine di aumentare le assunzioni estere di infermieri neolaureati. - nel progetto di revisione del piano di studi/ordinamento si valuterà l'opportunità di inserire ulteriori azioni utili ad implementare le competenze linguistiche. Obiettivo primario è quello di favorire l'internazionalizzazione degli studenti;
- si propone di implementare le sedi relative al tirocinio, e di iniziare il tirocinio puntualmente (grazie alla convenzione rinnovata con le AA.SS.PP. della Sicilia Occidentale questa criticità dovrebbe essere di pronta soluzione). Sarà fondamentale garantire la peculiarità delle diverse attività di tirocinio e le differenti mansioni svolte, data l'impossibilità oggettiva nello svolgere lo stesso tipo di attività professionalizzante per tutti gli studenti coinvolti. In questo senso la implementazione passerà per un maggiore coinvolgimento degli stakeholder attraverso riunioni condivise, che sono già state svolte con il nuovo coordinatore del CdS. Peraltro, anche la rinnovata figura del Direttore delle Attività Professionalizzanti, laureato in assistenza sanitaria, avrà pieno mandato per svolgere, previa interazione con le parti interessate, tale implementazione.

**Classe di laurea: L/SNT4 TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI  
LUOGHI DI LAVORO**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: EMANUELE CANNIZZARO**  
**Studente: AURORA ELMIRA CARUSO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 – Analisi

La somma del numero dei questionari con risposta ad ogni singolo indicatore compilati da parte degli studenti per la valutazione della didattica è stata pari a 583.

Tali dati, superiori rispetto a quelli dell'anno precedente (ove erano 556), sono sufficienti al fine di analizzare l'opinione espressa dagli studenti mediante la valutazione delle risposte alle domande presenti nel questionario sulla didattica.

La commissione CPDS, in relazione a quanto richiesto da questo specifico quadro, stabilisce per la valutazione dell'indice di qualità (IQ), considerando che la scala di gradimento è compresa tra 0 e 10, di attribuire alla media dei valori degli item da D.01 a D.15 la valutazione insufficiente per i valori compresi tra 0 e 5.9, sufficiente tra 6 e 7.9, buono tra 8 e 9.3 e ottimo per valori compresi tra 9.4 e 10.

Relativamente alle analisi richieste per l'anno accademico 2023-2024, si segnala che 27 schede di sintesi dei docenti non sono visualizzabili poiché il numero di questionari compilati risulta insufficiente ed uno appartenente al C.I. di Sociologia e Diritto ha negato il consenso alla visualizzazione.

È importante sottolineare che, essendo la compilazione del questionario obbligatoria ai fini dell'iscrizione all'esame di profitto, ciò potrebbe influenzare la valutazione del docente.

Si è rilevata discreta omogeneità rispetto all'anno accademico precedente, con alcune variazioni dell'indice di qualità di alcuni item. Precisamente, la media dell'indice qualità dei diversi item è risultata come segue:

Item	Score
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	7,5
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,7
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	7,7
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,4
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,5
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,1
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,1
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDAT., SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	8,3
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,3
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,6
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,3

D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO	8,0
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	7,9
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)	8,4
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8,4

I metodi di somministrazione dei questionari ed il grado di partecipazione degli studenti si sono rivelati adeguati.

### A.2 – Proposte

Dalle valutazioni effettuate si rileva, in accordo con quanto riportato nelle relazioni della precedente commissione, che gli studenti hanno espresso soddisfazione per gli insegnamenti erogati. Nonostante ci sia stato un aumento del numero dei questionari compilati si richiede ai docenti di continuare a sollecitare gli studenti per la loro compilazione.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B.1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili emergono criticità di rilievo rispetto a quelle dell'anno precedente in ordine all'espletamento dell'insegnamento di "Medicina del Lavoro II" che verranno di seguito argomentate. In generale, il giudizio del corso di Laurea è soddisfacente per quanto riguarda il materiale didattico e le postazioni informatiche e anche un miglioramento sulla componente strutturale delle aule.

### B.2 – Proposte

Rispetto all'anno precedente, può ritenersi soddisfatta la risposta al quesito **D08**, ora valutabile e testimonianza che il confronto fra CdS e studenti è stato proficuo, e dell'impegno costante del CdS per adoperarsi per quanto di competenza per mantenere agli studenti del corso un elevato standard relativo alla fruibilità, igiene e comodità delle aule, alla dotazione di postazioni informatiche ed alla facilità di spostamento in caso di concomitanza dei tirocini.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS disponibile (2024), risulta adeguatamente descritta la modalità di accertamento delle conoscenze, ed è descritta la modalità di esecuzione degli esami finali, con un calendario aggiornato degli esami dell'AA 2024-2025.

Dalle stesse fonti è altresì possibile consultare le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti o dei moduli corrispondenti. Nelle singole schede sono indicate appropriatamente le modalità di verifica dell'apprendimento. Per le modalità di insegnamento e di valutazione degli esami nel

dettaglio si rinvia al sito web del corso di laurea:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/tecniche dellaprevenzionenellambienteeneiluoghi dilavoro2169>

## C.2 – Proposte

Attualmente non si rilevano particolari criticità: le modalità di accertamento delle conoscenze risultano omogenee tra i vari insegnamenti, e anche dai questionari di rilevazione della didattica non emergono problematiche significative.

Si evidenzia tuttavia l'importanza, in una prospettiva futura, di assicurare l'adeguatezza delle modalità di verifica delle competenze acquisite nei corsi modulari e nei relativi tirocini, includendo eventualmente prove pratiche di verifica intermedia. Questo approccio mira a preparare adeguatamente gli studenti per la prova pratica durante l'esame di laurea abilitante. A tal fine, si suggerisce che il CdS consideri concretamente l'introduzione di prove in itinere, soprattutto negli insegnamenti articolati in tre moduli.

Gli studenti, inoltre, segnalano la necessità di una pianificazione più accurata degli appelli d'esame, suggerendo l'introduzione di prove intermedie nei mesi di novembre e aprile. Ciò consentirebbe di ridurre il carico delle sessioni d'esame e di pianificare in modo più efficace gli esami da sostenere.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Dall'analisi dei dati disponibili, ottenuti tramite il questionario RIDO compilato dagli studenti, emerge un grado di soddisfazione elevato per ciascun insegnamento. In particolare, si riscontra un apprezzamento per l'adeguatezza del materiale didattico, spesso disponibile anche online, e per le attività didattiche integrative, le quali si dimostrano in linea con gli obiettivi di apprendimento previsti. Il materiale fornito è generalmente considerato idoneo allo studio della materia, in coerenza con le schede di trasparenza dell'anno accademico corrente e con i carichi di studio previsti.

In termini di infrastrutture, laboratori, aule e attrezzature, comprese le strutture tecniche per le discipline caratterizzanti e per il tirocinio, vengono valutati discretamente adeguati al livello di apprendimento da raggiungere, con punteggi superiori alla media di Ateneo (inclusi i servizi di biblioteca). Tuttavia, la documentazione Almalaurea aggiornata ad aprile 2024 segnala un peggioramento delle performance: solo il 40% degli intervistati ritiene le aule sempre o quasi sempre adeguate, il 50% le giudica spesso adeguate, mentre il 10% le ritiene inadeguate. Inoltre, il 50% degli studenti considera il numero di postazioni informatiche insufficiente.

La componente studentesca sottolinea ulteriori criticità, quali la scarsa qualità della connessione WIFI nelle aule, l'obsolescenza di PC, sistemi operativi e videoproiettori, che risultano poco efficienti e rallentano il regolare svolgimento delle lezioni.

Le attività didattiche integrative, come esercitazioni, tutorati e laboratori, ove previste, si rivelano utili all'apprendimento della materia e sono offerte in modalità adeguata alle esigenze degli studenti.

Il carico di studio e la successione degli insegnamenti, distribuiti negli anni e nei semestri, appaiono ben coordinati e coerenti con gli obiettivi formativi, favorendo la regolarità del percorso accademico.

L'organizzazione dei calendari delle lezioni, delle attività integrative e degli esami è considerata adeguata a supportare la frequenza e la continuità degli studi.

La sostenibilità e l'efficienza del corso sono garantite da un rapporto equilibrato tra studenti e

docenti stabili, oltre che da un buon livello di attrattività per i nuovi immatricolati, il cui numero è in crescita rispetto agli anni precedenti, in linea con l'incremento previsto dal piano programmato.

## D.2 – Proposte

Non sono state avanzate richieste di miglioramento per quanto riguarda la gestione e l'utilizzo dei questionari, che risultano ben strutturati ed efficaci nel rilevare eventuali criticità legate all'insegnamento. Tuttavia, si registra una certa variabilità nel numero di questionari compilati, un aspetto che potrebbe influire significativamente sul giudizio espresso per ciascun indicatore, considerando il numero di studenti ammessi annualmente al Corso.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS sono riportate in modo corretto e completo in tutti gli account relativi alle strutture didattiche del Corso (Scuola, Dipartimento, CdS) e appaiono conformi a quanto previsto ed aderenti alle attività effettivamente finora erogate. Il calendario didattico è facilmente consultabile ed esaustivo.

## E.2 – Proposte

Le informazioni della SUA-CdS, sono corrette e disponibili facilmente in tutte le strutture didattiche del corso. Le interazioni con il coordinatore e gli altri organi collegiali del corso di studio sono continue e proficue, Non si richiedono pertanto interventi correttivi in merito.

Sono proposti suggerimenti e interventi correttivi da parte di questo gruppo di lavoro:

- **Sensibilizzazione degli studenti sull'importanza della compilazione delle schede RIDO.** Il numero delle schede compilate nel II anno e dei tirocini risulta insufficiente. Appare evidente gli inviti alla compilazione da parte del Coordinatore e dei docenti non sono stati percepiti in modo adeguato. Pertanto, l'azione dovrebbe essere riproposta con maggiore incisività. Potrebbe essere utile un reminder via e-mail mirato agli studenti durante i periodi di pausa didattica previsti nel I e nel II semestre da parte del PQA. Si suggerisce anche un continuo monitoraggio da parte degli uffici preposti della Scuola di Medicina e Chirurgia per la verifica del corretto accoppiamento tra docente e insegnamento caricato su OFFWEB in modo da consentire l'elaborazione delle schede.

- **Internazionalizzazione.** Questo gruppo di lavoro propone l'istituzione di borse di studio per merito da parte dell'ateneo per favorire i percorsi formativi di mobilità all'estero.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Gli insegnamenti del CdS sono globalmente coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS e le schede di trasparenza sono compilate adeguatamente.

Appare altresì opportuno evidenziare come alcune criticità siano state rilevate (come parzialmente anticipato) nel corso di "**Medicina del Lavoro II**", al terzo anno; nello specifico, considerando che la scala di gradimento è compresa tra 0 e 10, con attribuzione alla media dei valori degli item da D.01 a D.15, una valutazione insufficiente per i valori compresi tra 0 e 5.9, sufficiente tra 6 e 7.9, buono tra 8 e 9.3 e ottimo per valori compresi tra 9.4 e 10, occorre segnalare come, **per gli item D.03, D.04, D.05, D.06, D.07, D.09, D.10, D.12 e D.14, la valutazione inerente al docente sia stata insufficiente.** Si evidenzia, inoltre, come siano risultate inutili le diverse segnalazioni effettuate, dai rappresentanti degli studenti, durante lo svolgimento del corso medesimo, al fine di



intervenire tempestivamente, soprattutto, in relazione alla mancata effettuazione delle lezioni previste (**D.05 – IQ 3,5**).

Si conferma infine come gli studenti abbiano manifestato pieno gradimento sulla attivazione del Corso di Laurea Magistrale in “Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione”, a cui alcuni hanno già avuto accesso, garantendo quindi, come auspicato lo scorso anno, la continuità degli studi post-laurea triennale.

**Classe di laurea: LM/SNT4 SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA  
PREVENZIONE**

**GRUPPO DI LAVORO: Docente: FULVIO PLESCIA**

**Studente: ANTONINO DI PIAZZA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

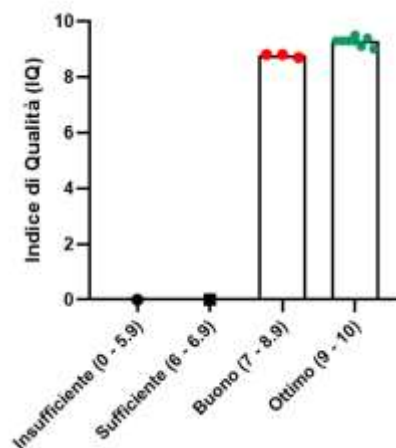
### A.1 – Analisi

Considerato che il CdS è attualmente al suo secondo anno di attivazione, i dati raccolti attraverso la rilevazione dell'opinione degli studenti fanno riferimento esclusivamente al primo anno del percorso formativo. La commissione CPDS, prima di procedere con l'analisi delle schede RIDO, stabilisce i criteri per la valutazione dell'indice di qualità (IQ), adottando una scala di gradimento che varia da 0 a 10. Nello specifico, stabilisce che la media dei punteggi relativi agli item compresi tra D.01 a D.15 sarà interpretata secondo le seguenti fasce qualitative: insufficiente per i valori medi compresi tra 0 e 5.9; sufficiente per i valori medi compresi tra 6 e 6.9, buono per valori medi compresi tra 7 e 8.9 e ottimo per valori medi compresi tra 9 e 10.

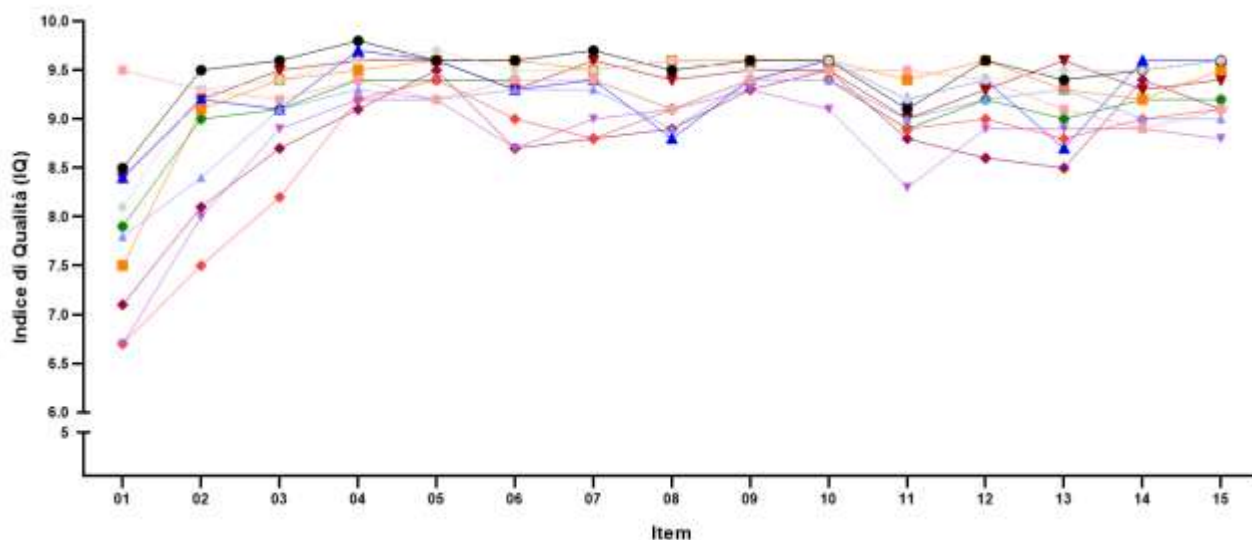
In relazione alle analisi richieste per l'A.A 2022-2023, si osserva che il rapporto tra il numero di questionari RIDO effettivamente compilati (307) e quello atteso (319), calcolato in base al numero degli iscritti che hanno proseguito il percorso di studi intrapreso (29), è stato pari al 96,4%. La CPDS ritiene il dato particolarmente positivo ed attribuibile all'importante campagna di sensibilizzazione della componente studentesca, effettuata dai docenti del corso di studi sulla base delle indicazioni fornite dalla CPDS della Scuola di Medicina e Chirurgia.

Dall'analisi dei dati estrapolati dalle schede RIDO, emerge che il 72.7% degli insegnamenti ha raggiunto un livello di soddisfazione considerato "ottimo", come evidenziato dal punteggio medio ottenuto pari a 9.3 (range 9-9.5). Il restante 27.3% degli insegnamenti ha ottenuto un livello di soddisfazione "buono" raggiungendo un punteggio medio pari a 8.8 (range 8.7-8.8) (Fig.1).

Sebbene la maggior parte degli insegnamenti erogati abbia ottenuto degli IQ da buono a ottimo per tutti gli item considerati (D.01 a D.15), bisogna attenzionare l'item D.01 (*Le conoscenze possedute all'inizio dell'insegnamento sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti*) per due insegnamenti (Diritto Amministrativo e Diritto del Lavoro) che raggiungono un IQ sufficiente (Fig.2), non in linea con quello degli altri insegnamenti del corso.



**Figura 1.** Dati relativi al numero degli insegnamenti con i relativi valori medi.



**Figura 2.** Dati relativi ai valori medi dei singoli item.

## A.2 – Proposte

Complessivamente, questi risultati testimoniano un significativo livello di apprezzamento manifestato dagli studenti in merito alla qualità dell'attività didattica offerta. Si continuerà a collaborare con i docenti, con l'obiettivo di sensibilizzare e incoraggiare gli studenti a compilare le schede RIDO.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B.1 – Analisi

Per quanto riguarda il quadro B, relativo a materiali didattici, ausili, laboratori, aule e attrezzature, è stata condotta un'analisi dei questionari RIDO, prendendo in considerazione le risposte degli studenti a due specifici item. Il primo, item D.03, chiede se “Il materiale didattico (libri consigliati, dispense, materiale audio e video registrato, altro materiale messo a disposizione dal docente) è adeguato allo studio della materia?”, il secondo D.08, interroga circa l'utilità delle “attività didattiche attività integrative a supporto dell'insegnamento (esercitazioni, tutorati, laboratori, visite didattiche, seminari) per l'apprendimento della materia”. L'analisi dei dati ha rilevato che entrambi gli item hanno ottenuto una valutazione mediamente molto positiva, con un IQ di 9.1 per l'item D.03 e di 9.2 per l'item D.08, evidenziando una percezione generalmente ottimale da parte degli studenti in merito alla qualità dei materiali didattici e delle attività integrative. Tuttavia, è necessario sottolineare una possibile distorsione nei dati relativi all'item D.08. Tale distorsione emerge dalla discrepanza tra il punteggio medio elevato e la percentuale relativamente alta (media 41.9%) di studenti che non hanno risposto al medesimo quesito. Questa incongruenza potrebbe derivare dal fatto che alcuni insegnamenti non prevedono attività integrative, il che avrebbe portato ad attribuzioni di punteggi che non riflettono fedelmente l'effettiva presenza o utilità di tali attività.

In accordo con quanto riportato nelle RIDO, dall'analisi del quadro B.4 della SUA-CdS, emerge che gli spazi assegnati al Corso di Studio (CdS) risultano più che adeguati e idonei a garantire lo svolgimento ottimale di tutte le attività didattiche previste. Le attrezzature a disposizione per lo svolgimento degli insegnamenti si sono rivelate pienamente conformi alle esigenze, permettendo una fruizione efficace delle lezioni e delle esercitazioni programmate.

Gli ausili didattici, sia in termini quantitativi che qualitativi, risultano ampiamente sufficienti per



supportare il processo formativo. Le biblioteche del CdS sono adeguate sia sotto il profilo dei servizi offerti sia per quanto riguarda la disponibilità e la competenza del personale bibliotecario, garantendo così un supporto efficace agli studenti.

Un ulteriore elemento positivo riguarda l'assenza di reclami relativi alla difficoltà di reperimento di informazioni sul sito web del corso di studi, specialmente in merito all'ubicazione delle aule e delle strutture necessarie allo svolgimento delle attività didattiche frontali, nonché delle attività di studio autonomo o di tirocinio. Questo dato conferma l'efficacia delle informazioni messe a disposizione e la buona organizzazione logistica del CdS.

## B.2 – Proposte

Non essendo state messe in evidenza criticità e considerato che si sta valutando un CdS al suo secondo anno di attivazione, la commissione non ritiene di dover avanzare delle proposte di miglioramento relativamente ai *materiali, ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature* messe a disposizione dal CdS.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Nella sezione B1 della SUA-CdS, è possibile accedere ad un link che indirizza al Piano di Studi del CdLM, dove sono chiaramente delineati gli obiettivi formativi del corso, le prospettive occupazionali per i laureati, nonché le caratteristiche della prova finale. In tale sezione è altresì possibile consultare agevolmente gli insegnamenti erogati e verificare le modalità di valutazione, che possono consistere nell'attribuzione di un voto finale o di un giudizio. Inoltre, sono chiaramente definiti i metodi di accertamento delle conoscenze e le competenze che i laureati acquisiranno al termine del percorso formativo.

Le modalità di svolgimento e di valutazione dell'apprendimento, in piena coerenza con i Descrittori di Dublino, sono espone in maniera chiara ed esaustiva in tutte Schede di Trasparenza degli insegnamenti, tutte compilate secondo quanto indicato dalle "Linee guida dell'Ateneo per la compilazione e la revisione delle schede trasparenza" approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo 28.06.2017.

L'analisi delle schede RIDO evidenzia un elevato livello di soddisfazione da parte degli studenti riguardo la definizione delle modalità d'esame, come risulta dall'item D.04, che ha raggiunto un IQ medio pari a 9.4. Tale risultato testimonia l'apprezzamento degli studenti per la chiarezza e l'efficacia con cui sono comunicate le modalità di verifica e valutazione del loro apprendimento.

## C.2 – Proposte

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) esprime un giudizio molto positivo sulle modalità di svolgimento e di valutazione degli esami, ritenendole ampiamente soddisfacenti. Tuttavia, si propone di apportare un miglioramento nel Quadro B1 della SUA-CdS, suggerendo l'inserimento di un ulteriore link diretto alla pagina web del CdLM. Questo permetterebbe di accedere rapidamente ai singoli insegnamenti e alle rispettive Schede di Trasparenza, rendendo più agevole la consultazione da parte degli studenti e garantendo una maggiore trasparenza e accessibilità delle informazioni.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Il CdS, essendo attualmente al suo secondo anno di attivazione, presenta una situazione in cui molti degli indicatori della SMA non sono ancora disponibili. Inoltre, il Riesame ciclico non può essere valutato, poiché il ciclo formativo, avviato nell'A.A. 2023/2024, non si è ancora concluso. Tuttavia, dall'analisi degli indicatori relativi alla didattica non emergono particolari criticità. Gli indici iC04 (percentuali di iscritti al primo anno), iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti), iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio) e iC09 (valori di indicatori di qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali), risultano perfettamente in linea con quanto registrato presso gli altri Atenei sia della stessa area geografica che nazionali. Gli indici iC19 e iC19BIS e TER, riferiti al gruppo E degli indicatori per la valutazione della didattica, mostrano valori superiori rispetto a quelli degli altri Atenei, evidenziando un quadro positivo per il CdS. Anche gli indicatori di approfondimenti per la Sperimentazione – Consistenza e Qualificazione del corpo docente sono in linea con gli standard degli altri atenei, confermando la solidità del corpo docente e l'adeguatezza del suo profilo scientifico.

Nessun commento è possibile per gli indicatori relativi alla internazionalizzazione.

### D.2 – Proposte

Sulla base dell'analisi condotta, la commissione ritiene che il percorso di qualità intrapreso dal CdLM non presenti criticità significative. Non si ravvisano, dunque, interventi correttivi necessari, suggerendo piuttosto di mantenere la direzione già intrapresa per il consolidamento degli obiettivi formativi e la qualità complessiva del CdS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

La commissione ha condotto un'analisi approfondita dei siti web di riferimento per il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione. In particolare, sono stati esaminati i seguenti siti:

- <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/cds/scienzedelleprofessionisanitarie2282/>
- <https://www.unipa.it/dipartimenti/promise>
- <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia>.

Si è tentato inoltre di consultare il sito del CdS attraverso il portale University, ma non è stato possibile individuare il CdS affiliato all'Ateneo di Palermo. È presumibile che tale difficoltà sia dovuta alla recente attivazione del CdS e al fatto che non si sia ancora concluso il primo ciclo di studi.

Le informazioni relative al CdS contenute nei vari siti consultati risultano conformi a quanto previsto e rispecchiano le attività effettivamente erogate fino a questo momento. Il calendario

didattico è facilmente consultabile, ben organizzato e completo. Anche i dettagli inerenti le commissioni AQ e CPDS, così come i servizi di Tutorato e Orientamento, sono riportati in modo chiaro, esaustivo e agevolmente consultabile.

## E.2 – Proposte

Si suggerisce di verificare l'effettiva pubblicazione delle informazioni relative al CdS sul portale University, al fine di consentire una più completa valutazione del CdS da parte della Commissione negli anni successivi.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Essendo il CdS di recente istituzione, i dati disponibili si riferiscono esclusivamente al primo anno di attivazione. Pertanto, è fondamentale sottolineare che solo attraverso la raccolta continuativa dei dati relativi agli anni successivi sarà possibile formulare, qualora necessario, proposte concrete volte ad un ulteriore miglioramento del CdS. Ad oggi, la Commissione paritetica ha rilevato che tutti gli insegnamenti finora erogati risultano pienamente coerenti con gli obiettivi formativi previsti, e la distribuzione dei CFU assegnati ai singoli insegnamenti appare congruente rispetto al carico di studio individuale richiesto agli studenti. Inoltre, si evidenzia una corretta armonizzazione tra i diversi insegnamenti, senza sovrapposizione significative di contenuti. Il rappresentante della componente studentesca ha inoltre confermato che i risultati di apprendimento raggiunti dagli studenti sono in linea con gli obiettivi formativi specifici di ciascun insegnamento, a ulteriore conferma della solidità del percorso didattico finora intrapreso.

**Classe di laurea: LM/6 NEUROSCIENCE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: GIUSEPPE GIGLIA**  
**Studente: MARGHERITA GERACI**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

La sottocommissione del Corso di Studio di Neuroscienze ritiene adeguati i tempi e le modalità di somministrazione dei questionari, si segnala peraltro come, su indicazione del coordinatore, i docenti del CdS abbiano sensibilizzato gli studenti ad anticipare la compilazione delle schede non appena disponibili on-line, indipendentemente dalla data di esame. In merito alla numerosità dei questionari compilati per l'AA 2023-2024, tuttavia, si rileva come tale parametro permanga insufficiente e pari ad un totale di 57. Tale valore corrisponde infatti appena a circa il 22% del 255 atteso. Appare in tal senso opportuno sottolineare che ad oggi i questionari RIDO continuano ad essere erogati agli studenti unicamente in italiano e ciò costituisce un elemento in grado di pregiudicare significativamente l'aderenza degli studenti stranieri alla compilazione degli stessi. Ipotizzando infatti una compilazione delle schede RIDO da parte dei soli studenti italiani, la percentuale dei questionari compilati, costituirebbe un più fisiologico 45 %. Si ritiene più che adeguata la metodologia di elaborazione ed analisi dei risultati delle schede, così come il grado di pubblicità dei risultati.

L'analisi delle schede degli studenti che hanno dichiarato di aver seguito almeno il 50% delle lezioni, in merito ai risultati di valutazione della didattica per l'AA 2023-2024, conferma una elevata qualità percepita, analogamente a quanto rilevato durante il precedente AA, con un valore medio globale molto elevato e pari a 9 (range 8.3-9.5), ben superiore alla soglia di criticità (pari a 6). Si riportano di seguito i valori medi per ciascun quesito, a confronto con quelli del precedente AA, che confermano il permanere dell'elevato grado di soddisfazione della popolazione studentesca campionata.

Tabella 1

DOMANDE INSEGNAMENTO	AA 2023/2024	AA 2022/2023
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,62	8,89
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	8,33	8,73
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	8,55	8,67
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,89	9,03
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,71	8,8
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	9,04	8,96
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	9,18	8,96
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDATT., SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	9,2	9,05
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,8	8,85
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,89	9,04
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	9,16	8,92
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO	8,84	8,67
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCLAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	9,45	
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)	9,52	
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	9,43	

## A.2 – Proposte

Sebbene segnalato nel documento della CPDS esitato dalla sottocommissione del Corso di Studio di Neuroscienze del precedente AA, ed opportunamente discusso in sede di Consiglio di CdS, le schede RIDO continuano in atto ad essere erogate unicamente in italiano. Si auspica che a seguito della delibera del Consiglio di CdS, i preposti uffici procedano alla traduzione delle stesse al fine di migliorare l'indicatore relativo al numero di questionari compilati, attualmente insoddisfacente e verosimilmente ascrivibile ad una barriera linguistica, dato che, come evidenziato dai dati statistici sulla popolazione studentesca, oltre il 50% degli studenti proviene da stati esteri.

Quadro	Oggetto
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

### B. 1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, appare che il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia (punteggio medio 8,6); Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono state considerate utili all'apprendimento della materia (punteggio medio 9.2).

Tali dati sono perfettamente in linea con il riscontro del precedente AA, confermando una elevata

percezione di aulità in merito agli ausili didattici.

I dati relativi agli ausili didattici, laboratori ed attrezzature sono inoltre correttamente riportati sulla SUA-CDS e non si rilevano criticità

Non sono disponibili ulteriori informazioni inerenti alla valutazione di aule e attrezzature, relativamente agli obiettivi di apprendimento, da parte degli studenti laureandi, in quanto sul sito almalaurea, i dati non sono sufficienti. Infine, non sono state inviate ulteriori segnalazioni da parte degli studenti utilizzando l'apposito form online.

## B.2 – Proposte

Non vi sono proposte correttive su questo punto.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I metodi di verifica delle conoscenze ed abilità acquisite sono correttamente riportati sulla SUA-CdS (quadro B1)

La sottocommissione del Corso di Studio di Neuroscienze constata che le schede di trasparenza dei singoli docenti sono disponibili sui relativi siti web ed agevolmente accessibili. La consultazione con la componente studentesca non evidenzia criticità o sovrapposizioni significative sui programmi dei singoli insegnamenti.

Le modalità e i criteri di valutazione degli esami, così come riportati nelle schede di trasparenza degli Insegnamenti 2023-2024 ed applicati nell'AA precedente, garantiscono una verifica accurata delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, in relazione ai risultati di apprendimento. Inoltre, appaiono adeguatamente descritti sulla SUA-CdS i risultati di apprendimento attesi.

Dai questionari compilati dagli studenti (RIDO) risulta inoltre evidente che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e delle altre verifiche dell'apprendimento sono presentate in modo chiaro, come dimostrato da un punteggio medio di 8.9 e da un intervallo ristretto (7.3-9.6), indicando una certa uniformità del dato tra i vari insegnamenti. Attualmente non sono disponibili dati relativi alle opinioni dei laureandi.

Si segnala inoltre che gli items relativi al punto in oggetto, sono correttamente ed estesamente descritti ai punti della SUA-CdS; quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi; quadro B6 - Opinioni studenti; quadro - A3.a “conoscenze richieste per l'ammissione; quadro - A3.b Modalità di ammissione.

### C.2 – Proposte

Non vi sono proposte correttive su questo punto.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

La sottocommissione del Corso di Studio di Neuroscienze constata che la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) risulta efficacemente compilata, sebbene la limitata storia pregressa del CdS (di recente istituzione) renda naturalmente indisponibili in atto, alcuni indicatori, prevalentemente gli “Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità”.

Si ritiene inoltre che il lavoro svolto dalla commissione AQ e dal Rapporto di Riesame Ciclico in relazione alle criticità evidenziate dalla precedente relazione della CPDS, e le conseguenti iniziative

del Consiglio di CDS, sia stato completo ed efficace. Nello specifico, la CPDS del precedente AA aveva constatato come il ritardato perfezionamento delle iscrizioni degli studenti stranieri, dovuto alla lentezza nel rilascio del visto d'accesso dai paesi di origine, avesse portato ad un ricorso alla didattica blended nelle prime settimane di corso. Il corretto recepimento della criticità da parte della commissione AQ ha portato all'esito dell'anticipazione delle pre-iscrizioni, migliorando congiuntamente la criticità esposta ed il numero di studenti stranieri pre-iscritti al corso. Analogamente, in merito alla criticità rilevata dalla precedente CPDS relativa alla scarsa aderenza alla compilazione dei questionari RIDO, è stata avanzata richiesta per la traduzione degli stessi in inglese dal Consiglio di CdS, sebbene in atto tale traduzione non sia ancora stata eseguita dai competenti uffici.

Ulteriori Obiettivi ed Azioni di Miglioramento sono stati proposti nel Rapporto di Riesame Ciclico, come la sensibilizzazione del personale docente all'adozione di prove d'esame scritte per favorire il percorso didattico degli studenti stranieri, le cui università di provenienza spesso non adottano la prova orale.

È stata infine messa in evidenza una ulteriore criticità relativa alla esigua numerosità di personale amministrativo, da adeguare alle esigenze del CdS.

## D.2 – Proposte

Non vi sono proposte correttive su questo punto.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

Sul sito University sono reperibili informazioni che rimandano al portale ufficiale dell'ateneo. Per quanto riguarda i siti istituzionali di altre strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS), le informazioni risultano aggiornate.

## E.2 – Proposte

Non vi sono proposte correttive su questo punto.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

**Classe di Laurea: LM/9 BIOTECNOLOGIE MEDICHE E MEDICINA MOLECOLARE**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: SONIA EMANUELE**  
**Studente: ROBERTA MARSALONE**

Quadro	Oggetto
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

### A.1 - Analisi

#### - Valutazioni sulla tempistica e sulle modalità di somministrazione dei questionari agli studenti

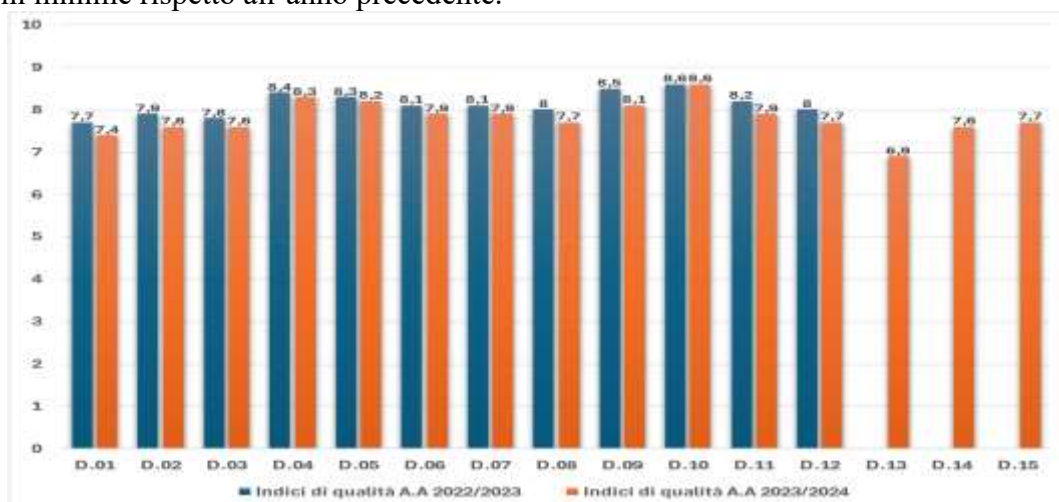
Come riportato anche negli anni precedenti, la sottocommissione del Corso di Studio (CdS) di Biotecnologie Mediche e Medicina Molecolare (CPDS\_BMMM) ha verificato che i metodi e la tempistica di somministrazione del questionario agli studenti si sono rivelati adeguati. Si è riscontrata complessivamente una omogenea distribuzione garantita dall'obbligo della compilazione dei questionari al momento dell'iscrizione agli esami. Tuttavia, poiché non tutti gli studenti sostengono gli esami al termine del periodo di frequenza, alcune valutazioni possono risultare parziali. Come già avvenuto negli anni precedenti, anche nel corso dell'AA 2023-2024, i docenti del CdS hanno prontamente sollecitato gli studenti a compilare il questionario non appena viene consentito l'accesso, più o meno a metà del semestre in corso, indipendentemente dall'iscrizione all'esame.

#### - Analisi dei dati

I dati raccolti nell'AA 2023-2024, rivelano un buon grado di partecipazione degli studenti nella compilazione dei questionari (totale questionari compilati: 511; numero di studenti iscritti 80, di cui regolari 71).

L'analisi dei risultati di valutazione della didattica per l'AA 2023-2024, sulla base del calcolo dei valori medi degli Indici di Qualità (IQ) per ciascun quesito proposto agli studenti, ha rivelato un andamento nettamente positivo. Nessun valore medio è, infatti, risultato sottosoglia di criticità (corrispondente a un IQ=6).

Il grafico di seguito riportato mostra i valori medi degli IQ in comparazione a quelli descritti l'anno precedente, confermando una tendenza positiva per quasi tutti i quesiti per ciascun insegnamento e variazioni minime rispetto all'anno precedente.



Entrando nel dettaglio della valutazione, solamente il quesito D.13 (il docente ha utilizzato metodologie come “cooperative learning, problem solving, debate”) ha rivelato tre elementi di criticità con valori di 4.9 e 4.3 rispettivamente per gli insegnamenti di “Biotecnologie diagnostiche



e terapeutiche in oncologia medica” e “Immunologia Molecolare” ed un valore appena sottosoglia (5.6) per l’insegnamento di “Biotecnologie della riproduzione umana”.

A tale riguardo va precisato che questo quesito, introdotto proprio nell’anno oggetto di esame (insieme anche ai quesiti D.14 e D.15) ha rappresentato una novità per gli studenti soprattutto in considerazione del fatto che non tutti i docenti si sono prontamente adeguati ai metodi di didattica innovativa, solo recentemente introdotti.

Probabilmente per motivi analoghi, il quesito D.15 (utilità delle prove intermedie) anche questo introdotto nell’anno oggetto di esame, è risultato lievemente sottosoglia (5.2) per l’insegnamento di “Epidemiologia Molecolare”.

Solo un elemento di notevole criticità, valore di 3.8, è stato riscontrato per il quesito D.05 (Orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni) per l’insegnamento di “Biotecnologie nella sostituzione di organi e tessuti”, ma si ritiene che questo possa essere ampiamente superato sollecitando il docente a rispettare gli orari previsti dal calendario didattico e quelli previsti per gli incontri di laboratorio.

Un valore lievemente inferiore alla soglia critica (5.8) è stato inoltre riscontrato per il quesito D.03 (materiale didattico) relativamente all’insegnamento di “Biotecnologie diagnostiche e terapeutiche in oncologia medica” sebbene in netto miglioramento rispetto all’anno precedente, dopo che la Docente in questione si è resa più disponibile a fornire agli studenti il materiale di supporto allo studio.

Infine, per il quesito D.09 (coerenza con le schede di trasparenza) un ulteriore parametro lievemente sottosoglia (5.2) è stato riportato per l’insegnamento di “Genetica medica e forense”. Si ritiene questo elemento facilmente risolvibile data anche la particolare disponibilità del docente coinvolto, come evidenziato dal pieno superamento delle criticità rivelate l’anno precedente.

## A.2 – Proposte

La CPDS\_BMMM ritiene che sia opportuno in prima istanza discutere le criticità emerse con i Docenti interessati in modo da elaborare specifici piani di intervento mirati alla loro risoluzione. Successivamente, i dati relativi ai questionari RIDO saranno anche commentati e discussi in seno al Consiglio del Corso di Studio (CCdS) per una collegiale valutazione ed elaborazione di proposte migliorative.

In particolare, specifica attenzione sarà data ai quesiti di nuova introduzione (D.13, D.14 e D.15) e ai nuovi metodi di didattica innovativa sollecitando tutti i docenti del CdL ad intraprendere nuove modalità didattiche, come anche indicato dal Progetto Mentore e dalle strategie di didattica innovativa.

Infine, si promuoverà una discussione preliminare del programma da svolgere e degli obiettivi degli insegnamenti da parte dei docenti all’inizio dei corsi, sia per orientare meglio gli studenti al percorso formativo da intraprendere, sia per una migliore attinenza alle rispettive schede di trasparenza.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B.1 – Analisi

**Sezione 1.** L’opinione degli studenti relativa a materiali e ausili didattici (quesito D.03) e attività didattiche integrative, esercitazioni, laboratori (quesito D.08) risulta anche quest’anno al di sopra del valore critico di IQ con una lieve flessione rispetto all’anno precedente. Specificamente, per il quesito D.03 (materiale didattico) si è registrato un andamento pressoché stabile rispetto all’anno precedente (valore medio di 7.6 contro 7.8 dello scorso anno).

Come anche sottolineato nelle relazioni degli anni precedenti, il materiale didattico è

principalmente rappresentato dalle slide delle lezioni e da monografie integrative. Infatti, come già discusso precedentemente, la specificità ed il carattere sperimentale e innovativo di buona parte degli insegnamenti di questo CdS magistrale, non sempre permettono di ricavare le informazioni utili dai libri di testo. Questo aspetto è stato pienamente risolto dato l'impegno dei docenti nel promulgare fonti alternative ai libri di testo e nel discuterle con gli studenti a lezione.

Per quanto concerne il quesito D.08 (attività didattiche integrative, laboratori, esercitazioni, tutorati) il valore medio è risultato essere 7.7 contro 8.0 riportato l'anno precedente. Nessun insegnamento ha riportato valori sottosoglia per questo parametro.

**Sezione 2.** Per la valutazione delle strutture (aule e attrezzature) si è fatto riferimento al risultato della rilevazione dell'opinione dei laureati nell'anno solare 2023 (Dati Almalaurea: Profilo dei Laureati 2023 Indagine: dati aprile 2023). In merito agli aspetti analizzati, i dati dell'indagine Almalaurea hanno rivelato un parere positivo nel 73.4% dei casi per le aule (6.7%: aule sempre o quasi sempre adeguate; 66.7% aule spesso adeguate), nel 75% per le postazioni informatiche e nel 100% per le biblioteche (40 %: decisamente positiva; 60% abbastanza positiva).

La CPDS\_BMMM ha inoltre avuto modo di verificare che quanto riportato nel quadro B4 della SUA-CdS 2022 descrive in modo esaustivo la tipologia, la numerosità e le caratteristiche delle infrastrutture disponibili per il CdS quali aule, laboratori e aule informatiche, sale studio e biblioteche. Si sottolinea inoltre il link al sito per le prenotazioni aule risulta anche quest'anno attivo.

## B.2 – Proposte

Relativamente alla sezione 1 di questo quadro, la CPDS-BMMM propone come azione generale di intervento di stimolare sempre i docenti del CdS a provvedere alla consegna del materiale didattico in anticipo rispetto alla conclusione della loro attività didattica. Si ritiene inoltre sia utile da parte dei docenti presentare agli studenti nel dettaglio le attività di laboratorio da svolgere durante le esercitazioni. Per quanto concerne la sezione 2, al momento la CPDS-BMMM, tenendo conto delle valutazioni complessivamente positive, non avanza specifiche proposte.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

Anche quest'anno la CPDS\_BMMM ha verificato che le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti sono opportunamente descritte nel quadro A4.b della SUA-CdS 2021 e che queste stesse sono descritte in modo chiaro e adeguato nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

In particolare, la CPDS\_BMMM ha preso visione delle schede di trasparenza per la coorte 2023/24 e ha constatato la correttezza e la chiarezza delle informazioni riportate.

Dall'analisi delle suddette schede, si rileva per tutti gli insegnamenti del CdS un'omogenea modalità di verifica che consiste, nella maggior parte dei casi, in una prova orale di fine corso. Come indicato nella relativa scheda di trasparenza, l'insegnamento di "Teoria ed applicazioni dei modelli cellulari" prevede una prova scritta che può essere seguita da una prova orale facoltativa.

Complessivamente, le modalità di esame risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti nelle schede di trasparenza attraverso i descrittori di Dublino e adeguate alla verifica dei risultati di apprendimento attesi. Inoltre, sulla base dei dati rilevabili dai questionari degli studenti e anche sulla base dell'opinione espressa dalla componente studentesca in CPDS\_BMMM, è stato possibile evincere un buon livello di soddisfazione in merito ai seguenti punti:

- chiarezza di presentazione da parte del docente delle modalità di esame,
- organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ecc.).

- conformità della modalità di esame con quanto riportato nelle schede di trasparenza.

Come già riportato nelle relazioni degli anni precedenti, il raggiungimento dei risultati di apprendimento nel CdS in BMMM viene valutato non solo in relazione agli esami svolti per i singoli insegnamenti ma anche sulla base delle competenze, abilità e capacità sviluppate durante le attività di tirocinio sperimentale previste dal piano formativo. Il livello raggiunto dallo studente in questo ambito si basa sulla valutazione di un Progress Report presentato al termine di ciascun periodo di tirocinio con le modalità e finalità formative già descritte nelle relazioni precedenti. Come è stato già in più occasioni commentato, gli studenti del CdS riconoscono a questa attività valutativa un particolare valore formativo in quanto consente loro di acquisire e sviluppare abilità, oltre che linguistiche, di organizzazione, presentazione e discussione dei dati sperimentali ottenuti. Le modalità dell'esame finale rappresentano una valida strategia per accertare il grado di apprendimento raggiunto dallo studente. La prova finale consiste nella presentazione di un elaborato scritto a carattere sperimentale e con la discussione pubblica dei risultati originali ottenuti dallo studente durante le attività sperimentali di tirocinio condotte nel campo delle biotecnologie mediche e della medicina molecolare.

Per l'anno oggetto di esame, il riscontro con la componente studentesca non ha fatto rilevare sovrapposizioni di contenuti tra i diversi insegnamenti.

## C.2 – Proposte

Non avendo rilevato particolari criticità per questo quadro, la CPDS\_BMMM non avanza specifiche proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi e si propone di mantenere anche per gli anni successivi la tendenza positiva del Cds in questo ambito.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

## D.1 – Analisi

La CPDS ha verificato l'efficacia del monitoraggio annuale del Corso di Laurea. In particolare, gli indicatori sono stati accuratamente analizzati e commentati dalla Commissione AQ del Cds in BMMM e riportati nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024. I dati hanno mostrato un soddisfacente andamento complessivo del CdS, soprattutto in riferimento agli indicatori della didattica (GRUPPO A e GRUPPO E) in cui si registra rispetto agli anni precedenti una tendenza crescente in quasi tutti gli items oltre che valori al di sopra di quelli dell'area geografica. Tali risultati testimoniano uno stato di buona organizzazione della didattica e del percorso formativo teorico-pratico del CdS.

Per quanto concerne i parametri di internazionalizzazione (GRUPPO B), il parametro iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso), che nella SMA dell'anno precedente aveva raggiunto un valore superiore al 20%, è riportato, nell'anno oggetto di esame, con valore pari a 0, motivo per cui il livello di internazionalizzazione del CdLM è stato indicato come area di miglioramento.

È tuttavia necessario sottolineare che nell'anno in esame l'attività di internazionalizzazione, seppure ridotta rispetto all'AA precedente, è stata svolta in quanto una studentessa del Cdl ha intrapreso e compiuto il percorso Erasmus. Il valore dell'iC10 è stato conseguenza di un'errata tempistica di chiusura della procedura di registrazione dei CFU acquisiti all'estero che per l'AA in esame sono risultati essere 0. Se questo dato fosse stato regolarmente registrato (entro il 31/12/2023) l'indice in questione avrebbe avuto un valore di circa il 6%, che seppur sempre indicativo di una criticità da risolvere, avrebbe messo in evidenza una condizione più realistica.

Come anche riportato nelle relazioni precedenti, secondo il Piano di Studi del CdS (modificato nel

2020) le attività di tirocinio svolte all'estero con il programma Erasmus prevedono l'attribuzione di 15 CFU. Inoltre, la definizione di un Learning Agreement, già attuata dal 2022, per l'acquisizione all'estero dei CFU di Tirocinio con le rispettive sedi Erasmus, rappresenta un elemento positivo.

Per migliorare ulteriormente i parametri di Internazionalizzazione, Il CdS sta provvedendo anche quest'anno ad ampliare il numero di sedi Erasmus in modo da garantire agli studenti una maggiore possibilità di partecipare ai bandi e di acquisire quindi i 15 CFU di tirocinio all'estero.

Il CdS nell'A.A 2023/24 ha redatto il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) che ha rappresentato un momento fondamentale di analisi e autovalutazione. La relazione presentata dalla Commissione AQ (discussa nella relazione annuale CPDS dell'anno precedente) ha inquadrato in modo esaustivo le caratteristiche del CdS e ha ben tracciato il percorso intrapreso nei tre anni analizzati, mettendo in risalto per ogni ambito trattato sia i punti di forza che i punti di debolezza, così come le eventuali azioni migliorative da intraprendere e le possibili risorse da utilizzare.

E' certamente ancora oggi rilevante tra i punti riportati nell'RRC e discussi precedentemente, il confronto con i portatori di interesse (PI) che hanno espresso un parere positivo sull'importanza della figura del biotecnologo medico nel mondo produttivo e sull'offerta formativa (OF) del CdS, che al contempo suggeriscono di implementare con nozioni relative agli aspetti normativi e manageriali legati alle biotecnologie (fund-raising, transfer tecnologico, business plan); propongono inoltre di rafforzare le interazioni con il mondo del lavoro cercando di coinvolgere nelle attività didattiche/seminariali esponenti del mondo industriale e imprenditoriale. A tal proposito un punto ancora da rafforzare evidenziato nell'RRC è il confronto con le Parti Interessate (PI), condizione verosimilmente correlata al contesto locale che esprime una esigua quota di soggetti del mondo del lavoro e delle professioni nell'ambito delle biotecnologie attivamente dislocati sul territorio. Tuttavia, come indicato nel RRC, rispetto all'esiguo numero di PI con cui negli anni passati il CdS era in contatto, negli ultimi due anni si è avuto un incremento come dimostrato dall'elenco disponibile sul sito WEB del CdS: "Qualità-Stakeholders"

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/biotecnologiemedicheeemicinamolecolare2011/qualita/stakeholders.html>).

Inoltre, come indicato nel RCC nel 2024 si è svolto un incontro con il Presidente dell'Ordine dei Biologi della Sicilia al fine di fornire agli studenti del CdS informazioni sugli ambiti lavorativi in cui il biotecnologo medico può operare facendo anche riferimento ai relativi aspetti legislativi.

In seguito a tale incontro, si è ritenuto opportuno inserire il Presidente dell'Ordine dei Biologi della Sicilia nella Commissione di Riesame.

Infine, un elemento di criticità rilevato nel RRC ha riguardato l'assenza di personale tecnico-amministrativo specificamente assegnato al supporto delle attività organizzative e formative del CdS. Tali attività sono quasi esclusivamente gestite dalla Coordinatrice e dagli altri docenti che svolgono ruoli con specifica delega.

## D.2 – Proposte

Per quanto concerne il GRUPPO B della SMA, e preso atto di quanto accaduto, la Coordinatrice Prof.ssa Simona Fontana e la Delegata all'internazionalizzazione Prof.ssa Sonia Emanuele si propongono di porre particolare attenzione alle tempistiche attuate per la chiusura delle procedure di caricamento dei CFU acquisiti all'estero da parte degli studenti Erasmus, in modo che per ogni AA, gli indicatori ANVUR possano essere calcolati correttamente.

Inoltre, l'ulteriore ampliamento delle sedi Erasmus potrà rappresentare un elemento positivo per promuovere l'internazionalizzazione.

In merito all'interazione con le parti sociali (PI) si fa presente che già a partire dall'anno 2021 il CdS si è fatto promotore dell'introduzione di nuove ADO al fine di rispondere alla necessità di introdurre nell'OF del CdS nozioni relative agli aspetti normativi e manageriali legati alle biotecnologie (fund-raising, transfer tecnologico, business plan). In particolare, come suggerito dal Presidente dell'Ordine dei Biologi della Sicilia, si proporrà una ADO focalizzata su temi relativi

alla disciplina di Igiene, non presente nel piano di studi. Per il prossimo AA si valuterà, inoltre, la possibilità di organizzare e calendarizzare cicli di seminari con esponenti del mondo industriale e imprenditoriale per rafforzare le interazioni con il mondo del lavoro.

La responsabilità dell'attuazione delle misure migliorative proposte sarà della Struttura Primaria di appartenenza del CdS (Dipartimento di afferenza), della Coordinatrice e dell'intero corpo docente del CdS.

Per quanto concerne il supporto alla didattica e alle attività del CdS, l'assegnazione di un'unità di personale tecnico-amministrativo al CdS da parte del Dipartimento BiND è subordinata alle assegnazioni determinate dall'Ateneo che sono al momento sottodimensionate rispetto alle esigenze complessive del BiND. Nessuna azione di intervento per la risoluzione di questa criticità può essere prevista dal CdS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### **E.1 – Analisi**

Le parti pubbliche della SUA-CdS, facilmente consultabili su University, sono complete ed esaustive e consultabili sul sito web del CdS\*, accessibile da differenti motori di ricerca, dalla Home Page Unipa, dal sito del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (Bi.N.D.) a cui il CdS afferisce, e dal sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università di Palermo. Il sito contiene informazioni aggiornate sulle attività didattiche e offre la possibilità di accedere con immediatezza al Piano di Studi, al calendario delle lezioni e a quello degli esami di profitto e di Laurea per l'AA in corso che sono costantemente aggiornati. Nel corso degli ultimi anni è stata rivolta particolare attenzione alla sua riorganizzazione e aggiornamento, attività che negli anni passati era stata carente e che adesso avviene con cadenza quasi mensile anche grazie al contributo tecnico da parte del responsabile informatico del Dipartimento Bind. Tra le voci aggiornate ci sono le informazioni generali del CdS (Coordinatore, segreteria, Scuola di riferimento, Manager didattico, Dipartimento di afferenza), la composizione del Collegio dei Docenti e delle varie commissioni (AQ, CPDS, ecc.), il nuovo regolamento didattico (aprile 2022) e dell'esame finale di Laurea (aprile 2020). L'elenco dei laboratori presso cui è possibile svolgere il tirocinio è stato aggiornato. Sono stati inoltre create pagine social (accessibili dal sito del Corso di Laurea) che rappresentano uno strumento comunicativo di fondamentale importanza per studenti e docenti. Queste pagine, al mantenimento delle quali contribuiscono i rappresentanti degli studenti, presentano le attività didattiche del Corso di Laurea e permettono un rapido aggiornamento sulle procedure di immatricolazione e sugli eventuali scorrimenti di graduatoria per l'accesso al Corso di Laurea.

\*<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/biotecnologiemedicheemedicinamolecolare2011>

### **E.2 – Proposte**

Come deliberato dal Senato Accademico nella seduta del 9 febbraio 2021, l'attività di controllo, monitoraggio, aggiornamento e implementazione costante del sito web deve essere mantenuta e particolarmente attenzionata perché rappresenta la prima interfaccia del CdS con gli studenti non solo già immatricolati ma anche con quelli che lo consultano per orientare le loro future scelte universitarie. La Coordinatrice del CdS si è proposta come docente garante del monitoraggio periodico del sito web del CdS e ha inviato richiesta per ottenere le credenziali per la gestione autonoma, e quindi più rapida, dello stesso.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

La CPDS\_BMMM ritiene che il lavoro di **monitoraggio delle attività didattiche** svolto dal CdS e le **azioni di intervento attuate dallo stesso** per garantire un continuo e complessivo innalzamento della qualità del corso siano in generale efficienti e di particolare rilievo. Particolare attenzione verrà posta per l'attuazione delle azioni di intervento e il monitoraggio dei risultati rispetto alle criticità emerse in questa relazione come descritto nei punti A.2, B.2, C.2, D.2 ed E.2.

Inoltre come deliberato da Senato Accademico nel corso della seduta del 9 febbraio 2021 (i) la CPDS\_BMMM presenterà la presente relazione in CCdS entro il primo trimestre dell'anno 2025 al fine di condividere e discutere con i componenti del Consiglio le criticità emerse e stabilire le azioni di intervento più appropriate; (ii) all'inizio dell'anno accademico si organizzeranno incontri con gli studenti sia di I che di II per presentare gli strumenti del sistema di AQ sottolineando come questi siano indispensabili per consentire il miglioramento della didattica. Il CdS si impegna inoltre, come deliberato precedentemente, nella seduta del CCdS del 23 settembre 2021, ad organizzare, prima dell'avvio della fase di ricognizione dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, un incontro in cui fornire agli studenti le informazioni necessarie per l'utilizzo appropriato e consapevole di questi strumenti.

**Classe di laurea: LM/41 MEDICINA E CHIRURGIA (PA)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: CARMELA RITA BALISTRERI**  
**Studente: GIORGIO MAIDA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### **A.1 – Analisi**

I questionari RIDO, compilati dagli studenti e analizzati dalla CPDS, continuano a essere uno strumento fondamentale per la valutazione della didattica. Nell’A.A. 23-24, le scadenze per la compilazione sono state per il primo semestre il 2 maggio 2024, e per il secondo semestre il 30 settembre 2024. Esse sono comunicate sia agli studenti e docenti tramite una e-mail inoltrata dall’indirizzo: [osd@unipa.it](mailto:osd@unipa.it). Il numero di questionari elaborati per l’A.A. 2023-24, comprendenti tutti i canali del CdS, compresa la sede di CL, risulta essere 16.312, derivante dalla somma di 13.523 “Studenti frequentanti” più 2.784 “Studenti non frequentanti”. Il riscontro con i dati dello scorso anno (16.312 A.A. 23-24 vs. 15.602 A.A..22-23) ci rivela un leggero aumento del 0.010% (0.0007% A.A..22-23), pari a 710 questionari; relativamente ai questionari raccolti rispetto a quelli attesi, il trend, estrapolato dall’appendice statistica del rapporto del NdV, del 18 aprile 2024, pur non disponendo dei dati 23/24, appare anch’esso in leggero aumento. I dati sono raffigurati nel **Grafico n°1**, e verosimilmente confermano l’efficacia delle strategie di sensibilizzazione adottate.

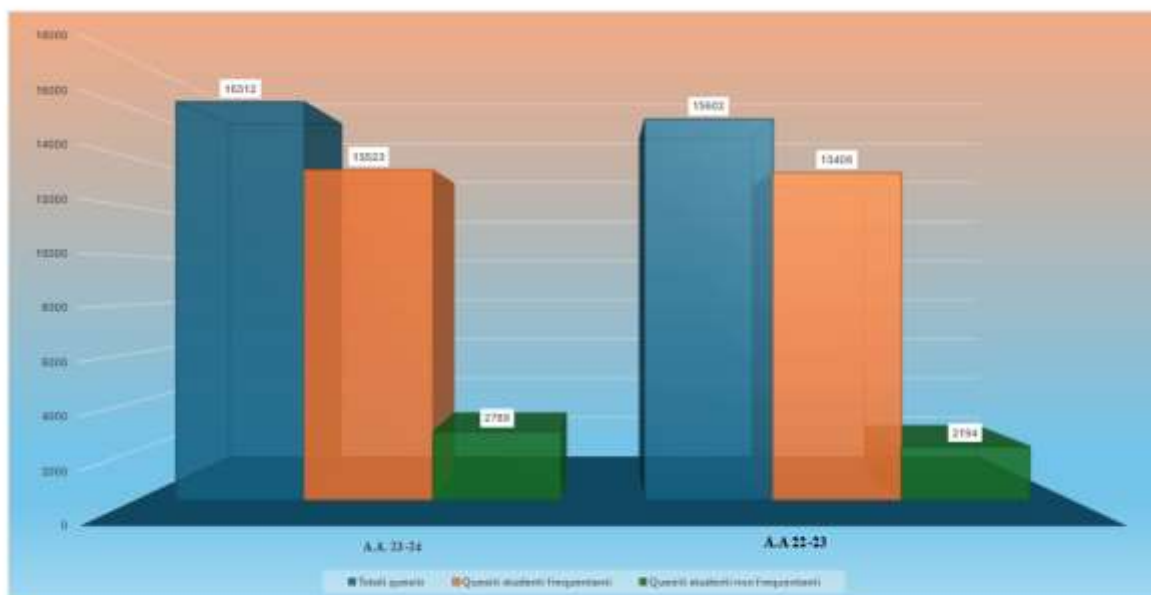
Si può anche aggiungere che la comparazione tra gli studenti frequentanti e non (avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione vs. avere seguito meno del 50% delle ore di lezione) nell’ A.A. 23/24 risulta minore rispetto lo scorso anno attestato al 86% (numero questionari 13.408 studenti frequentanti vs. i 2.194 raccolti dagli studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione; vedasi dati AA.22-23 del **Grafico 1**). Nell’anno 23-24 risulta, invece, essere del 83% (13523 “Studenti frequentanti” vs. 2.784 “Studenti non frequentanti” vedasi dati AA.23-24 del **Grafico 1**). Queste percentuali non possono essere comparate con i dati estrapolati dai questionari docenti; non è possibile, di conseguenza, evidenziare similitudini o incongruenze sul numero degli studenti frequentanti dichiarati dai docenti, poiché il questionario 7 “questionario docenti” è stato soppresso dal Senato accademico nella seduta 12 settembre 2023 (N. rep. 302/2023 – N. prot. 133537/2023), vista la scarsa percentuale di compilazione negli ultimi anni da non fornire risultati statisticamente rilevanti e la non presa considerazione della scheda 7, da parte del NdV, in quanto non prescritta dalla normativa. Tale comparazione sarebbe stata utile per verificare la frequenza degli studenti a lezione, data l’obbligatorietà, e il suo trend nei due trienni del CdS: i dati raccolti dai questionari dei docenti negli scorsi anni, benché non statisticamente significativi per il ridotto sample size, ha evidenziato un forte trend in diminuzione nel II triennio, e un’ incongruenza con la frequenza dichiarata dagli studenti. Questo aspetto molto importante, che potrebbe avere ricadute sulla formazione degli studenti, e molto stressato dalla CPDS in questi anni, trova verosimilmente soluzione, su quanto esplicitato nel nuovo Regolamento del CdS (approvato dal Consiglio del CdS lo scorso 25 marzo 2024) all’art 9. frequenza del CdS, che cita: “*l’attestazione della frequenza deve essere pari ai 2/3 (pari al 67%) delle attività didattiche previste per ogni Corso di Insegnamento o Modulo di Corso Integrato, in modo da potere sostenere il relativo esame; misure diverse verranno adattate qualora non si raggiunge tale attestazione*”. Rimane, tuttavia, tra i docenti molta perplessità sulla modalità di raccolta di tale attestazione, limitata al sistema informatizzato tramite OTP, o raccolta firme in modalità cartacea con elenco.

La mancanza del questionario. n. 7, non permette anche di rilevare l’opinione dei docenti sugli items risultati più critici nei precedenti anni, quali l’item 8 “sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?” (valore

medio: 6,3 A.A. 22-23); dall'item 7 "le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?" (valore medio=7,5 A.A. 22-23); dall'item 5" i locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, etc.) sono adeguati?" (valore medio=7,5. A.A. 22-23).

ii) metodologie di elaborazione ed analisi dei risultati:

Le metodologie di elaborazione e analisi dei risultati rimangono invariate, basandosi sull'analisi della tabella RIDO e focalizzandosi sulla percentuale media del totale dei questionari elaborati. Si precisa, tuttavia, che l'uso del file Excel relativo all'elaborazione dei questionari RIDO, trasmessi dal Presidio di Qualità, relativamente alla cartella 2041, inerente al CdS Medicina e Chirurgia, sede Palermo, non rende agevole l'estrapolazione dei dati e l'analisi: aspetto già stressato nelle precedenti relazioni. Nel medesimo foglio di lavoro Excel, troviamo insegnamenti (n=58) incardinati esclusivamente nel CdS Medicina e Chirurgia sede Caltanissetta (canale Hypatia), altri incardinati (n=4) nel CdS Medicina e Chirurgia sia con sede Caltanissetta che Palermo, su un totale di 185 insegnamenti censiti. Tale commistione di dati, in analogia a quanto già evidenziato negli anni precedenti, non permette di considerare i valori medi di qualità degli insegnamenti di pertinenza al CdS Medicina e Chirurgia-sede Palermo. Si segnala, inoltre, che il formato in cui vengono fornite le schede del file non consente un'immediata evidenziazione delle celle relative ai vari insegnamenti con valori sotto o sopra un determinato valore medio; nei CdS con numerosi insegnamenti, quale il 2041, l'estrapolazione dei dati è farraginosa e costringe ad eseguire numerosi passaggi, che solo dopo, una procedura di formattazione condizionata, consentono una conversione in un formato utile all'analisi.



**Grafico 1. Numero dei questionari compilati dagli studenti negli A.A. 23-24 e 22-23**

Nel complesso, l'esame dei dati, riportati in **Tabella 1**, che segue, mostra valori medi quasi sovrapponibili a quelli dell'A.A. precedente.



**Tabella 1. Valori medi per tutti i 15 items negli anni accademici 22-23 e 23-24.**

DOMANDA	2024	2023
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	7,92	7,8
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,62	7,6
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	7,93	7,9
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,31	8,2
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,3	8,3
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,04	8,1
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,13	8,2
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	8,1	8,2
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,2	8,2
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,5	8,4
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,2	8,1
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITÀ A DISTANZA?	8,02	8,0
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOCAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON	7,8	-
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA	8,1	-
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE	8,2	-

Riguardo ai singoli insegnamenti, si riscontra un valore medio di <6 per gli items D.06 e D.07, per tre insegnamenti (Anatomia Umana II, Modulo I, canale Chirone-Ippocrate; Chimica e Propedeutica Biochimica\_Canale Chirone ed Ippocrate; Fisiologia e Metodologia Medica, Modulo II\_Canale Ippocrate) nella sede di Palermo; e per l'item D.12, in due insegnamenti (Chimica e Propedeutica Biochimica\_Canale Chirone; Fisiologia e Metodologia Medica, Modulo II\_Canale Ippocrate). Si segnala, inoltre, che gli items D.01 e D.11 risultano sottosoglia (<6) per l'insegnamento (Scienze Tecniche applicate-Canale Chirone), e D.03 e D5 appaiono sottosoglia (>6) in un insegnamento (Chimica e Propedeutica Biochimica-Canale Chirone- Ippocrate, e Reumatologia-Canale Chirone-Hypatia-Ippocrate, rispettivamente).

Sottolineando la premessa già posta in merito alla commistione di insegnamenti fra il corso di PA e CL, e alla difficoltà ad essa legata nell'extrapolare i dati, l'analisi dei risultati fa evincere, comunque, un valore medio di qualità per tutti gli items superiore a 6 (vedasi **Tabella 1**), percentuali di "non rispondo" minime di 6.8-6.9%, rispettivamente, agli items D.01 e D.02, e una percentuale massima, benché in netta diminuzione (a fronte del 41% nel 2023, 49,6% nel 2022, e 50,5% nel 2021) di 39% all'item D.08; quest'ultimo dato potrebbe risultare attribuibile verosimilmente ad una misura del CdS volta al miglioramento nell'organizzazione e svolgimento dei tirocini obbligatori, che costituivano una vera "criticità" (vedi sezioni successive) negli anni precedenti, soprattutto per la situazione contingente determinatesi con la pandemia. I dati medi positivi (>6) per il maggior numero degli insegnamenti sono avvalorati anche dalla soddisfazione dei laureati sul CdS (dati AlmaLaurea LM-41 aggiornati ad aprile 2024, e relativi all'anno 2023 con 315 laureati e 294 intervistati), la cui percentuale di quelli che hanno risposto ai quesiti "decisamente sì" e "più sì che no" sono (31,1%+50,3% nel 2023 vs. 21,5%+35,6%, nel 2022) =83,4% nel 2023 vs. il 57,1% nel 2022, e dalla loro soddisfazione sui rapporti con i docenti la cui

percentuale di quelli che hanno risposto ai quesiti “decisamente sì” e “più sì che no” sono (18,4%+54,1%, rispettivamente)=72,5% nel 2023 (link: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=LSE&ateneo=70020&facolta=1531&gruppo=14&livello=tutti&area4=3&pa=70020&classe=tutti&postcorso=0820107304200003&isstell=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>).

I valori medi di qualità degli insegnamenti registrati, sebbene in generale possano essere considerati testimonianza delle azioni migliorative messe in opera dalla CPDS e dal CdS, necessitano essere confrontati con gli altri CdS magistrali a ciclo unico di UNIPA; nella relazione annuale del NdV, approvata il 30 ottobre 2024, e relativa alla valutazione A.A. 22-23, si evince, dall’analisi statistica rapportata agli anni precedenti, e a tutti i CdS magistrali a ciclo unico UNIPA, che il CdS Medicina e Chirurgia **ha 1 insegnamento, rispetto ai 3 registrati lo scorso anno, con valutazione media insufficiente sull’item D.12, un incremento significativo degli insegnamenti (pari a 14 vs 11 anno precedente) con sottosoglia (<6) in D.02.** Questi dati devono essere considerati con cautela, ricordando che possono essere riferiti più ai moduli e non agli insegnamenti nel loro insieme, e di conseguenza le azioni da intraprendere devono essere più mirate. Una valutazione più approfondita delle schede di trasparenza di ciascun insegnamento, un formato migliore e linee guida più dettagliate, potrebbero verosimilmente contribuire a risolvere la questione sul carico didattico, arrivando ad una sinergia di contenuti (argomenti) tra gli insegnamenti che possa favorire a cascata il raggiungimento degli obiettivi formativi, nonché il miglioramento dell’opinione giudizio degli studenti, ed eliminare eventuali gaps (lacune), che probabilmente si riconducono a questo parere negativo (altra soluzione è suggerita nella sezione proposte).

iii) *adeguatezza del grado di pubblicità dei risultati della rilevazione dell’opinione degli studenti e loro utilizzo ai fini del processo di miglioramento:*

Le schede di valutazione per docente sono pubblicate per ciascun insegnamento nella pagina [Schede di valutazione | 2041 - MEDICINA E CHIRURGIA | Università degli Studi di Palermo](#), a meno di esplicito mancato consenso alla pubblicazione: nell’A.A. 23-24, risulta essere adottato da 6 docenti rispetto ai 3 del 22-23. Nella stessa pagina, sono pubblicate le schede di valutazione per corso di studio. Si riporta anche che 39 insegnamenti rispetto ai 18 del precedente anno (dato cumulativo riferito ad entrambi le sedi Palermo e Caltanissetta) risultano non censiti per “numero questionari insufficienti per la sintesi della scheda”. Dato da valutare e di cui la CPDS vuole contribuire al miglioramento con ulteriori campagne di alfabetizzazione alla qualità.

Nella sezione B6 della scheda SUA-CdS 2023 è presente la scheda RIDO; la stessa scheda, nella stessa sezione, è presente anche sul sito AVA Miur.

A tutt’oggi l’utilizzo dei dati sul rilevamento della didattica non appare pienamente compreso dalla componente degli studenti, di conseguenza si ritiene più che auspicabile pubblicizzare i risultati ottenuti da parte del CdS, riportando anche un riscontro nella scheda SMA, e adottare misure di sensibilizzazione sull’importanza del sistema utilizzato. I risultati della rilevazione dell’opinione degli studenti risultano, comunque, oggetto di valutazione ed utilizzo da parte della commissione AQ del CdS, del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità di Ateneo.

## A.2 – Proposte

A tutt’oggi, l’utilizzo dei dati sul rilevamento della didattica non appare pienamente compreso dalla componente degli studenti. Di conseguenza sarebbe opportuno implementare la sensibilizzazione ed organizzare nel corso del primo semestre, dopo 2/3 dall’inizio delle attività didattiche, una “giornata di Ateneo dedicata alla qualità” (vedasi **Tabella 2**), che coinvolga anche tutti i componenti della CPDS accademica, e durante la quale si sollecitano i Coordinatori dei CdS, relative commissioni AQ, e di didattica dei Dipartimenti, ad organizzare in maniera coordinata la presentazione annuale agli studenti (e in particolar modo alle matricole) degli strumenti del sistema di AQ, con specifico riferimento alla compilazione delle schede RIDO, a loro rilevanza, alla modalità di segnalazione di

eventuali problematiche o disservizi, nell’ottica di mirare ad un ulteriore miglioramento della qualità della didattica; in assenza dell’organizzazione coordinata di questo sistema di sensibilizzazione (nonché di “alfabetizzazione alla qualità”), il CPDS si ripropone di organizzare in autonomia con la collaborazione dei Coordinatori dei singoli CdS delle campagne di sensibilizzazione usando delle proprie modalità di pubblicità, in aggiunta alle raccomandazioni semestrali indirizzate dal Presidio di Qualità ai singoli docenti, al fine interessare gli studenti. Strumenti quali materiale esplicativo o video potrebbero essere appropriati, come il coinvolgimento dei rappresentanti delle Associazioni studentesche. Riteniamo, inoltre, utile a) inserire nell’App MyUnipa, tra i servizi forniti agli studenti, il servizio di compilazione schede RIDO, e la collaborazione della SIA Unipa ad inviare (predisporre un setting di) notifiche/messaggi come “reminder” per sollecitare la compilazione dei questionari RIDO nelle due deadlines fissate dal sistema osd; b) Aggiungere sulle piattaforme di social media UNIPA (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) un Video sul sistema di qualità, sua rilevanza e modalità usate, e che focalizzi nello studente “l’attore principale” a contribuire al suo miglioramento. Il Video deve essere progettato e realizzato anche con l’aiuto dei rappresentanti delle Associazioni studentesche, e della componente studentesca della CPDS, e molto pubblicizzato dal Settore Comunicazione e URP, e trasmesso anche sull’AppMyUnipa.

**Tabella 2. Proposte relative al miglioramento della sensibilizzazione degli Studenti sul sistema di qualità dell’Ateneo.**

<b>Proposta n.1</b>	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	Presentazione annuale agli studenti e in particolar modo alle matricole, degli strumenti del sistema di AQ
2. Azioni da intraprendere	organizzare una “giornata di Ateneo” organizzare in autonomia campagne di sensibilizzazione tramite materiale illustrativo e Video
3. Responsabilità	Scuola di Medicina – CdS
4. Indicatore di riferimento	CdS
5. Tempi di esecuzione e scadenze	A.A. 2024-25 Entro termine lezioni I e II semestre
<b>Proposta n.2</b>	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	Sollecitare gli studenti alla compilazione dei questionari RIDO
2. Azioni da intraprendere	Aggiungere sull’App MyUnipa l’applicazione per il servizio di compilazione schede RIDO, predisponendo l’invio di reminder tramite notifiche/messaggi in prossimità delle deadlines fissate dal sistema osd.
3. Responsabilità	SIA-PQA-NdV-SA-CdA
4. Indicatore di riferimento	Rappresentanza studentesca CPDS-SIA
5. Tempi di esecuzione e scadenze	Entro termine lezioni I e II semestre di ogni A.A.
<b>Proposta n.3</b>	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	Sollecitare gli studenti alla compilazione dei questionari RIDO
2. Azioni da intraprendere	Aggiungere sulle piattaforme di social media UNIPA (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Snapchat e YouTube) un Video sul sistema di qualità, sua rilevanza e modalità usate, e che focalizzi nello studente “l’attore principale” a contribuire al suo miglioramento. Il Video deve essere progettato e realizzato anche con l’aiuto dei rappresentanti delle Associazioni studentesche e molto pubblicizzato dal Settore Comunicazione e URP e trasmesso anche sull’AppMyUnipa
3. Responsabilità	SIA-Settore Comunicazione e URP- PQA-NdV-SA e CdA
4. Indicatore di riferimento	Rappresentanza studentesca CPDS-SIA- Rappresentanti delle Associazioni studentesche- Settore Comunicazione e URP
5. Tempi di esecuzione e scadenze	Già a Partire dall’ inizio del II semestre A.A. 24-25

In merito alla soppressione dei questionari relativi all'opinione dei Docenti sulla didattica, si propone:

**Tabella 3. Proposta n.4 Riattivazione Questionario Docenti.**

<b>Proposta n.4</b>	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	Riattivazione questionario docente e sua riformulazione da rendere obbligatoria e in connessione alla chiusura dei registri didattici
2. Azioni da intraprendere	Riproposta questionario docente di nuova formulazione da parte del PQA-NdV, al Senato Accademico per sua deliberazione
3. Responsabilità	PQA-NdV-SA
4. Indicatore di riferimento	PQA
5. Tempi di esecuzione e scadenze	A fine attività didattica di ogni semestre e sovrapponibile alla scadenza di chiusura registri didattici

L'ufficio statistico di ateneo ed il SIA potrebbero fornire i dati contenuti nel file excel RIDO con ulteriori format delle schede, al fine di facilitare l'individuazione delle celle con valori critici, e agevolare l'estrazione dati dei Canali sede Palermo e CL. Stessa cosa si dovrebbe fare per i suggerimenti degli studenti: quest'anno sono stati forniti in files Excel separati, ma i dati sono stati assemblati non per gli insegnamenti di singolo CdS ma per quelli relativi agli insegnamenti dei vari Dipartimenti, rendendo arduo il loro utilizzo (**Tabella 4**).

**Tabella 4. Proposta: Richiesta di Formati alternativi per facilitare l'estrapolazione dei dati RIDO del CdS.**

<b>Proposta</b>	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	File excel RIDO fornito dal SIA in formato inadeguato per estrazione dati dei Canali sede Palermo e CL, e per individuare gli insegnamenti con valori medi critici
2. Azioni da intraprendere	Nuovo formato cartelle file Excel RIDO – Incontro PQA – CPDS - SIA
3. Responsabilità	SIA – PQA
4. Indicatore di riferimento	SIA
5. Tempi di esecuzione e scadenze	Settembre 2025

La CPDS suggerisce, inoltre, che le eventuali azioni correttive intraprese dal CdS, anche nei confronti dei docenti, dovrebbero trovare adeguata pubblicità nelle pagine web dei siti istituzionali, e dovrebbero anche ritrovare riscontro nei verbali dei Consigli dei Corsi di Studio, o delle Commissioni AQ del CdS. Come evidenziate anche quest'anno dal NdV nella relazione annuale, spesso dal deliberato del Consiglio del CdS non si riesce a identificare in maniera chiara se il CdS abbia raggiunto un miglioramento nei punti critici sollevati dagli attori del Sistema di Qualità (CPDS-PQA-NdV) o siano state deliberate solo azioni correttive, senza monitorare il riscontro attuativo e i suoi effetti verosimilmente positivi. Si invita ad essere più precisi.

Per quanto concerne, invece, le criticità relative al possesso delle conoscenze preliminari utili ad affrontare lo studio di alcune materie e la possibile presenza di un carico didattico non proporzionato al numero di crediti assegnati per alcuni insegnamenti, si rileva che tale criticità potrebbe essere anche connessa all'eterogeneità della formazione formativa degli studenti. Per tali ragioni si reputa utile suggerire azioni di supporto all'apprendimento, ulteriore revisione dei contenuti delle schede di trasparenza, in modo da renderli omogenei tra i docenti, che impartiscono lo stesso insegnamento, ed eliminazione delle ridondanze tra i vari insegnamenti, o addirittura tra i moduli di uno stesso corso integrato. Certamente incrociare questi dati con quelli di tutti i Docenti

del CdS (vedasi **proposta n. 4, Tabella 3**), potrebbe facilitare l'identificazione e segnalazione di eventuali incongruenze o la veridicità, che comporterebbe strategie migliorative specifiche.

Per quanto riguarda gli insegnamenti critici, si suggerisce un confronto degli studenti con i docenti delle materie, volto a comprendere le ragioni di tale repentino peggioramento del livello di soddisfazione sui diversi items, e contemporaneamente sensibilizzare i docenti a migliorare la qualità dei loro insegnamenti e l'interesse nell'impartire le lezioni, tramite la frequentazione di corsi promossi dall'Ateneo, quali il progetto Mentore, e quelli incoraggiati dal Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU), e tra l'altro anche suggeriti dagli studenti. Riguardo i suggerimenti degli studenti, si propone al SIA di estrapolare i dati per singolo CdS, e non per insegnamento in tutti i CdS di un Dipartimento, come accaduto in questa rilevazione, rendendo impossibile l'estrapolazione dei dati per singolo CdS.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

### B.1 –Descrizione dati rilevati dalle schede RIDO

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

**D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?**

**D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDAT., SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA?**

Per quanto attiene il punto D.03 il valore medio è 7,9, uguale rispetto all'anno precedente (7,9), e si attesta negativo (<6) in un solo insegnamento, rispetto al 2023, anno in cui nessun insegnamento registrava questa criticità. Si segnala, inoltre, pur non presentando un peggioramento, che circa il 50% degli studenti frequentanti suggerisce di fornire in anticipo il materiale didattico. I dati sono forniti in aggregato e non risulta fattibile analizzare tutte le singole schede di valutazione per gli insegnamenti dei singoli CdS.

Per l'Item D.08 il valore medio risulta di 8,1 rispetto al 8,2 (-0,1 rispetto al 2023). A riguardo, la CPDS sottolinea ed evidenzia che se da un lato, da diversi A.A. le problematiche relative al miglioramento della formazione dei tirocinanti risultano essere una costante del percorso degli studenti, dall'altro è possibile trovare un riscontro positivo nelle molteplici misure di correzione attivate dal CdS, che vanno da una programmazione migliore dei tirocini accompagnata da un implemento delle convenzioni con le strutture sanitarie, alla compilazione e pubblicazione delle schede di trasparenza dei tirocini curriculari predisposti già a partire dal II triennio, ed inclusi nell'offerta formativa, la cui consultazione è possibile alla pagina [UNIPA-Offerta Formativa - Corsi di Studio](#); il CdS si è inoltre attivato ad approvare, in seno al Consiglio della seduta del 17.09.24 ([verbale-3017.pdf](#)), e rendere attuativo, con la collaborazione del SIA nella prossima rilevazione, il questionario sui tirocini curriculari e TPVES (tirocinio pratico-valutativo valido ai fini dell'esame di Stato per chi si dopo marzo 2021) usando il format dell' ANVUR (approvato dalla Delibera del Consiglio Direttivo dell'ANVUR n. 63 del 4 aprile 2024; [https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/Questionario-tirocinio-clinico\\_MedicinaeChirurgia\\_2024\\_04\\_15.pdf](https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/Questionario-tirocinio-clinico_MedicinaeChirurgia_2024_04_15.pdf)), sul quale sono state apportate piccole modifiche con richiesta al PQA ([verbale-3017.pdf](#)); nella seduta del 17.09.24 ([verbale-3017.pdf](#)) si è anche approvato l'elenco dei Tutors dei tirocini svolti a Palermo che a Caltanissetta. Questo punto nasce dalla richiesta ANVUR, durante l'Audit di

MEDIT, di formalizzare i tutors curriculari e TPVES, benché il CdS negli anni precedenti abbia sempre pubblicato gli elenchi, ma non era mai stato fatto un passaggio formale in Consiglio di CdS. Queste ultime misure correttive darebbero risposta a quanto, lo scorso anno, il rappresentante degli studenti nel gruppo di lavoro CPDS, proponeva:

1. migliorare ulteriormente la qualità dell'attività teorico-pratica dei tirocini curriculari previsti nell'offerta formativa;
2. la migliore divisione dei reparti in base all'anno accademico.

La rilevazione della qualità dei tirocini potrebbe fornirci ulteriori dati per meglio valutare l'item D.08.

Riguardo, tuttavia, il suggerimento sulla divisione dei reparti in base all'anno accademico dei tirocinanti, consigliamo ancora, come fatto lo scorso anno, di perfezionare tale attività al fine di consentire agli studenti di poter frequentare reparti inerenti agli insegnamenti dell'anno accademico in corso. Una migliore sincronia fra tirocini clinici e piano di studi può solo migliorare il livello qualitativo della didattica erogata dal Corso di Studi.

In merito agli ausili didattici, relativamente alle materie ad elevata criticità di superamento (c.d. "materie scoglio"), nella precedente relazione annuale 2023 questo gruppo di lavoro aveva proposto al CdS di valutare la possibilità di avvalersi del servizio di "attività di tutorato didattico" per il tramite del Centro Orientamento e Tutorato (COT) di Ateneo. La proposta, discussa lo scorso anno ha trovato riscontro attuativo con un implemento dei Tutors e con l'attivazione di Precorsi, quali quello di Fisica, Chimica e Biologia (dati disponibili alla pagina [Tutorato | 2041 - MEDICINA E CHIRURGIA | Università degli Studi di Palermo](#)). Auspichiamo, tuttavia, un incremento nella programmazione di questi Corsi relativi ad altre discipline di anni successivi al I a partire dal prossimo anno.

### **B.1 – Analisi**

Relativamente alle strutture, nel quadro B4 della SUA-CdS risultano correttamente inseriti i file con l'indicazione delle aule, laboratori, biblioteche, "aule studio". Più in generale, è da segnalare la limitata presenza di spazi dedicati agli studenti al di fuori delle attività istituzionali (lezioni, tirocini), spazi, che, talvolta sono destinati ad altri usi per esigenze assistenziali non di competenza del CdS.

L'analisi è stata, inoltre, condotta valutando la soddisfazione dei laureati nell'anno solare 2023 (dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2024 e riferiti a relativi a 315 laureati e 294 intervistati).

I rilievi di AlmaLaurea indicano un dato che la percentuale degli intervistati che indica le strutture come "spesso adeguate" o "sempre o quasi sempre sono complessivamente il 76,8%.

A partire dal A.A. 2021-22, tutte le aule didattiche sono state dotate di nuovi notebook e, al pari degli anni precedenti, risulta sempre disponibile un'assistenza in tempo reale da parte di personale dedicato messo a disposizione dalla Scuola di Medicina e Chirurgia. Molte delle aule sono state ristrutturare, e altre ancora lo saranno, come già decretato a riguardo; tuttavia, l'incremento dei CdS nell'offerta formativa della Scuola di Medicina, e l'incremento probabilmente a Canali aggiuntivi per il CdS LM-41 portano a suggerire agli organi competenti di trovare delle misure risolutive.

Nei rilievi di AlmaLaurea la valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) ottiene una percentuale di 47,1% inferiore a quella dello scorso anno pari a 49,3%, che era pressoché sovrapponibile al 49,4% del 2022, (e maggiore alla percentuale del 42,8% nel 2021, minore al 59,8% nel 2020) nella categoria "raramente adeguate"; permane la criticità nell'indice per le valutazioni delle postazioni informatiche con una percentuale del 46,3%, che tuttavia risulta in decremento rispetto al 59,4%, registrato lo scorso anno, al 69,7% del 2022, che era in lieve aumento rispetto all'anno 2021 (66% nel 2021); permane, di contro, positiva la valutazione dei servizi di biblioteca con una percentuale del 79,9% contro le 62% e 62,4% dei precedenti anni.

(link: [Profilo dei Laureati](#); <https://www2.almalaurea.it/cgiphp/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=LSE&ateneo=70020&facolta=1531&gruppo=14&livello=tutti&area4=3&pa=70020&classe=tutti&post>

[corso=0820107304200003&isstella=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=pro filo\).](#)

## B.2 – Proposte

Il persistere di percentuali elevate nel suggerimento di fornire in anticipo il materiale didattico merita attenzione da parte del CdS, che potrebbe adoperarsi per una opportuna sensibilizzazione del corpo docente.

In relazione a quanto evidenziato dagli studenti per le attività didattiche integrative, i tutors di riferimento in ogni reparto dovrebbero essere maggiormente sensibilizzati allo svolgimento della loro opera; tale attività di sensibilizzazione dovrebbe essere estesa a tutto il personale sanitario, data l'importanza, che tali tirocini svolgono nel percorso formativo degli studenti del CdS.

Il Corso di Studio, in accordo all'art.7 del Regolamento attività di tutorato (D.R. n. 4869 del 29 ottobre 2021), potrebbe sensibilizzare i "Tutor Docenti" allo svolgimento delle attività di tutorato (anche secondo quanto previsto dall'art. 6, comma secondo e terzo della L. 240/2010), in particolare per ciò che attiene il sostegno del percorso di studi con colloqui individuali degli studenti con i professori e con i ricercatori in veste di "tutori", specificamente per le materie ad elevata criticità di superamento.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

## C.1 – Analisi

L'analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS AA 2024 ([SUA-CDS-2024-Medicina-e-Chirurgia.pdf](#)), in particolare facendo riferimento ai dati in quadro B1, e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la didattica erogata a partire dagli insegnamenti del primo anno (manifesto degli studi 2024/2025; [UNIPA-Offerta Formativa - Corsi di Studio](#)) fino al sesto anno (manifesto degli studi 2018/2019). Si rileva che sul sito istituzionale del CdS ([Piano di Studi | 2041 - MEDICINA E CHIRURGIA | Università degli Studi di Palermo](#)) rispetto alla rilevazione dell'anno precedente risultano presenti molte più schede di trasparenza; inoltre, effettuando un'ampia valutazione random, tutte le schede analizzate risultano coerenti con le Linee Guida approvate nella seduta del Presidio di Qualità di Ateneo del 28.06.2017.

Per quanto attiene il punto D.04 ("le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?") del questionario RIDO, il valore medio rilevato è 8,31 rispetto al 8,2 della rilevazione dell'anno precedente; nessun insegnamento risulta sottosoglia (<6), come nell'anno precedente 2023.

Circa il 70-80% delle segnalazioni pervenute negli ultimi cinque accademici alla CPDS tramite il modulo online hanno per oggetto gli esami di profitto. Nei dati AlmaLaurea relativi alla "Soddisfazione per il corso di studio concluso" (dati aggiornati ad aprile 2024), alla domanda "Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazione, ...) soddisfacente" il CdS presenta delle percentuali nettamente minori alla media di Ateneo; infatti, la risposta "sempre o quasi sempre" riporta una percentuale di 16% rispetto al 11,7% registrata nel 2023. Sempre secondo i dati AlmaLaurea, la percentuale di laureati che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di studio del nostro Ateneo risulta essere del 57,1% vs. quelli che si iscriverebbero al medesimo corso ma in altro Ateneo che sono il 36,1%, in leggero aumento rispetto a quello registrato nel 2023 pari al 31,9%, ma tuttavia in significativa diminuzione rispetto al 48,9% registrato nel 2022.

Il calendario didattico ed il numero di appelli programmati dal CdS risultano in pieno rispetto a quanto stabilito dal Regolamento Didattico Generale di Ateneo. Di conseguenza la non soddisfazione registrata dalle segnalazioni relativa all'organizzazione degli esami è probabilmente

da ricercare in altri aspetti, quali il mancato rispetto delle date di apertura degli appelli, il non utilizzo del portale per le comunicazioni agli iscritti e la calendarizzazione. Per ciò che attiene la componente studentesca, è da sottolineare l'elevata percentuale di iscritti, che non si presenta il giorno dell'esame, rendendo difficoltosa, soprattutto del Canale Hypatia-sede CL, se non impossibile, la suddivisione preliminare. In ultimo, appare meritevole di attenzione il fatto che nei questionari "Opinione studenti sulla didattica", fra i suggerimenti maggiormente proposti dai frequentanti, permane al secondo posto "suggerisci di inserire prove d'esame intermedie", che aveva una percentuale di 48% nel 2023, 44,58% nell'anno 2022 (44,77% nei questionari 2021; 43,25% nei questionari 2020 e 41,37% nel 2019). Le verifiche "in itinere" sono contemplate nel regolamento didattico del CdS fra le "Modalità di Verifica del Profitto" ma, sebbene rappresentino anche un utile strumento per rilevare l'efficacia dei processi di apprendimento relativamente a determinati contenuti ed obiettivi, risulta che siano utilizzate in un numero di insegnamenti estremamente esiguo.

Non risulta che il CdS effettui analisi degli esiti degli esami finali [% promossi/presenti all'esame, distribuzione voti attribuiti] individuando gli eventuali esami in cui gli studenti incontrano particolari difficoltà nel superarli o in cui si evidenziano distribuzioni dei voti anomale. Molti presidenti di commissione non verbalizzano l'esito negativo degli esami, sebbene l'evento non rappresenti penalità alcuna per la carriera dello studente.

I dati sopra esposti giustificano, a parere di questo gruppo di lavoro, il notevole interesse della componente studentesca riguardo l'organizzazione degli esami e, al contempo, necessitano di attenzioni da parte del CdS.

## C.2 – Proposte

Il CdS deve necessariamente analizzare le cause di insoddisfazione degli studenti relativamente all'organizzazione degli esami. Si ritiene che il CdS, per il tramite della Commissione AQ, possa esercitare una più incisiva azione di sensibilizzazione nei confronti dei Docenti affinché siano sempre soddisfatti i requisiti all'art. 25, comma 6, del "Regolamento Didattico dell'Ateneo di Palermo" (Decr. 341/2019 del 05.02.2019) vigilando, in particolare, sul fatto che gli appelli d'esame abbiano inizio alla data fissata. Appare, inoltre, appropriato che siano sempre verbalizzati gli esami non superati al fine, dopo necessaria interlocuzione con il SIA, di effettuare analisi che consentano di individuare gli eventuali esami, in cui gli studenti incontrano particolari difficoltà nel superarli o in cui si evidenziano distribuzioni dei voti anomale.

Si ribadisce la proposta già avanzata nelle precedenti relazioni annuali relativa alla possibilità di incentivare l'utilizzo di "prove in itinere" ed in particolare "prove d'esame intermedie", con il consenso dei Docenti titolari dell'insegnamento. Tali prove intermedie potrebbero essere riservate agli studenti che hanno frequentato una congrua percentuale di lezioni (con rilevamento delle presenze attraverso metodologia oggettiva), dopo lo svolgimento di 2/3 del corso, consentendo anche, almeno teoricamente, una ulteriore motivazione alla frequenza ed allo studio personale, permettendo il conseguimento dei CFU in linea al proprio anno di iscrizione. Il CdS per mezzo dell'incentivazione all'utilizzo delle prove d'esame intermedie potrebbe perseguire l'incremento della percentuale di immatricolati, che si laureano entro la durata normale del corso. Per il raggiungimento di tale scopo, il CdS, dopo interlocuzione con il SIA, dovrebbe fornire indicazioni pratiche ai Docenti sulle modalità attuative per la creazione degli appelli e la gestione informatizzata dei risultati delle "prove in itinere" (**Tabella 5**).



**Tabella 5. Proposta: Incentivare le prove in itinere e prove di esame intermedie.**

<b>Proposta n.1_C</b>		
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	da	“prove in itinere” e “prove d’esame intermedie
2. Azionida intraprendere		Incentivare, con il consenso dei Docenti titolari, l’utilizzo di “prove in itinere” ed in particolare “prove d’esame intermedie”
3. Responsabilità		CdS – SIA
4. Indicatore di riferimento	di	CdS
5. Tempi di esecuzione e scadenze		A.A. 2024-25

<b>Quadro</b>	<b>Oggetto</b>
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1– Analisi: Dati SMA

Per l’elaborazione del presente punto sono stati utilizzati i dati della SMA 2024, che risulta elaborata sui dati ANS aggiornati al 08/10/2022 (<https://tinyurl.com/4vrf38rv>) ed approvata in seno al Consiglio il 31 ottobre 2024. Risultano monitorati e analizzati l’organizzazione e la regolarità dei percorsi di studio, gli esiti occupazionali dei laureati del CdS, anche in relazione agli indicatori ANVUR e alla loro distanza dai valori medi nazionali degli altri CdS della stessa classe. I dati della SMA, in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti, sono riportati nella **Tabella 6**:

**Tabella 6: Dati SMA in rialzo.**

<b>Indicatori ANVUR</b>	<b>Risultati</b>	<b>Comparazioni E Considerazioni</b>	<b>Miglioramenti</b>
iC00A: la percentuale degli avvisi di carriera al I anno	27,6%.	Confrontando con l’area geografica, l’incremento risulta del 111% e con la media nazionale del 107%. Pertanto, il CdS si attesta ben al di sopra in entrambi i casi, confermando un buon andamento rispetto ad altri Atenei. Si segnala, comunque, vista la criticità dell’indicatore iC28 sollevata anche dal NdV, che la suddivisione del CdS in quattro canali potrebbe implementare il miglioramento	risulta incrementata
iC02: la percentuale di laureati a Palermo entro la durata normale del corso	46,5%	A livello geografico, la percentuale è del 41,5%, mentre la media nazionale è del 55,4%. IL CdS si colloca leggermente sopra l’area geografica (+5%), ma al di sotto della media nazionale (-8,9%). Le modifiche apportate al piano di studi nell’anno accademico 2021-2022 faranno sentire i loro effetti nei prossimi anni accademici; inoltre, a seguito del recente decreto ministeriale sulle classi di laurea, è probabile che verranno inseriti ulteriori elementi di innovazione ed elasticità che dovrebbero avere effetto su questo item. Anche gli indicatori iC01 ed iC02 Bis sono in linea con i dati dell’area geografica e nazionale.	incremento del 2,1% rispetto all’anno precedente.
iC10: la percentuale di crediti acquisiti all’estero	22,1%	A livello geografico, la media è del 20,2%, mentre la media nazionale è del 22,4%. Palermo è sostanzialmente allineata alla media nazionale, indicando che il CdS sta mantenendo una buona competitività nelle opportunità di mobilità internazionale. Si segnala che la percentuale potrebbe essere più elevata considerato che, come segnalato nella scorsa SMA e nel rapporto del riesame, non si riesce a causa del sistema informatico di caricamento dei cfu dei moduli dei corsi integrati, a fare emergere i CFU acquisiti in Erasmus nei singoli moduli.	un aumento del 2,8% rispetto all’anno precedente.
iC 13: Percentuale di Crediti conseguiti al I anno su CFU da conseguire	66,4%	In linea con i dati dell’area geografica (61,6%)	Nella norma
iC14: Percentuale di studenti che proseguono nel II nello stesso CdS	98,2%	È stabile da diversi anni	Nella norma
iC16bis: Percentuale di studenti che proseguono	91%	L’indicatore è in linea con quello degli Atenei della medesima area geografica. Il valore è risalito rispetto l’anno scorso (dieci punti: 78%) e risente della	Il valore è risalito rispetto l’anno

nel II nello stesso CdS avendo acquisito 2/3 dei CFU previsti al I anno		presenza al primo anno di 9 CFU di attività didattiche opzionali, che gli studenti sostengono nei 6 anni di corso ma che sono caricate al primo anno e che pertanto non sono conteggiate in questo item.	scorso (dieci punti)
iC17: Studenti che si laureano entro un anno oltre la durata del CdS	65,4%	L'indicatore è in linea con i dati dell'area geografica (63,3%). L'indicatore annualmente risente del numero di studenti non immatricolati puri provenienti da altri corsi di laurea.	In rialzo
iC18: Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso	58,2%	L'indicatore è in linea con i dati dell'area geografica (59,1%). È significativamente risalito (rispetto l'anno 2020 (+ 15%) e 2021 (+ 21%) suggerendo che le attività introdotte negli ultimi anni come la modifica del piano di studi, aggiornamento delle schede di trasparenza, sembrano avere apportato i miglioramenti attesi.	In rialzo
iC19: Ore di docenza dei docenti a tempo indeterminato rispetto alle ore di docenza erogate	88,1%	La percentuale relativa all'indicatore (88,1%) si conferma superiore a quelle rilevate nell'area geografica (79,3%) e nel contesto nazionale (73,2%)	In rialzo
iC 22: Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	51,4%	L'indicatore è in linea con i dati dell'area geografica (51,4%). L'indicatore risente del numero di studenti non immatricolati puri, provenienti da altri corsi di laurea dove si iscrivono non avendo superato il test che viene ritentato l'anno seguente. Questi numeri variano di anno in anno e determinano, secondo la commissione AQ una notevole variazione per il CdS di Medicina e Chirurgia.	Nella norma
iC26: Percentuale di Laureati occupati ad un anno dal Titolo	82,6%	Rimasto sostanzialmente in linea con i valori riscontrati nell'area geografica (83,7%) ed a livello nazionale (85%).	Nella norma
iC27: Rapporto Studenti iscritti/docenti complessivo	66,6%	L'indicatore, in leggera crescita rispetto agli anni precedenti, rimane ancora sostanzialmente in linea rispetto a quelli relativi all'area geografica e nazionali, per quanto tendenzialmente più elevato.	In linea
iC28: Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti I anno	47,1%	Per questo anno accademico l'indicatore, a differenza degli anni precedenti, eccede la soglia di criticità rispetto all'area geografica, non discostandosi peraltro significativamente da quanto rilevato a livello nazionale. Nel determinismo di tale condizione pesa in maniera rilevante il repentino aumento del numeratore (483 vs 419, ben 64 unità in più) a fronte di una sostanziale costanza del denominatore (10,3 vs 11,6). La commissione AQ fortemente suggerisce di aumentare il numero di canali	Eccede

Nella Scheda SMA, inoltre si sottolinea, in riferimento ai punti critici sollevati dalla CPDS che il Coordinatore del CdS si attiverà tramite i componenti del CdS ad illustrare le schede\_Rido il primo giorno di inizio dei corsi al primo e secondo semestre; il carico didattico sarà modulato, come la proposta di imprimere le prove in itinere, dopo incontro con i coordinatori dei Corsi integrati; maggiori informazioni saranno riportate sul sito del CdS.

### D.1– Analisi: Dati Riesame Ciclico

Dai dati del Riesame Ciclico, si sottolinea che il Coordinatore del CdS, viste le richieste della CPDS nelle sue relazioni, ha promosso un incontro il 18 dicembre 2023 con gli stakeholders in seguito alla rimodulazione del piano di studi e modifiche dell'ordinamento didattico. I diversi interventi hanno riguardato la carenza nell'acquisizione di adeguate competenze pratiche a seguito dei tirocini curriculari, una non sufficiente preparazione ad affrontare aspetti clinici che risulta particolarmente limitante proprio per la tipologia di laurea abilitante. Un altro punto di attenzione ha riguardato la Medicina di Genere: sia il Presidente dell'Ordine dei Medici di Palermo che il Presidente dell'Ordine dei Medici di Caltanissetta, hanno sottolineato l'importanza di dare adeguato spazio, nella formazione dello studente, alle conoscenze sulle differenze di genere, definite dalle caratteristiche biologiche della persona, che influenzano lo stato di salute, di malattia e dei trattamenti terapeutici orientati alla persona. Gli studenti hanno invece espresso la necessità di avere degli spazi più adeguati allo studio e per la socialità all'interno del Policlinico Universitario e, in genere, una maggiore condivisione e circolazione dell'informazione, e coinvolgimento: punto già evidenziato dalla CPDS, nella precedente relazione. È emerso, inoltre, che la frequenza degli incontri con le parti interessate possono essere intensificati ad uno all'anno; e si è maturata l'idea dell'allargamento della platea degli stakeholders alle associazioni delle famiglie, agli studenti delle Scuole di Specializzazione e dei Dottorati di Ricerca di area medica, nonché alle associazioni di pazienti.

Dalla discussione della relazione della CPDS, è emersa la necessità di incontri tra i docenti dei corsi integrati per una migliore organizzazione della didattica, e la nomina, avvenuta il 22 febbraio 2024 di un Coordinatore delle attività dei tirocini clinici per verificarne l'andamento, ascoltare le criticità e, d'intesa con la commissione AQ, proporre possibili soluzioni, come anche l'attivazione, in collaborazione con l'Ordine dei Medici, di corsi di formazione per tutors delle attività teorico pratiche. Si è inoltre programmato un efficace monitoraggio delle verifiche tramite discussione in commissione AQ delle risultanze delle relazioni della CPDS e dei questionari RIDO, l'alfabetizzazione sulla conoscenza e rilevanza del sistema di qualità dell'Ateneo, come l'individuazione, annualmente, di peer-tutors tra gli studenti iscritti al quinto e sesto anno in corso e pubblicazione dei contatti sulla pagina dedicata al CdS. Sarà istituito un registro per verificare il numero di contatti tra i tutor e i colleghi. Le criticità eventuali evidenziate dal tutor saranno oggetto di discussione con la CPDS e in consiglio di CdS. Si pensa anche di avviare un incremento del numero dei tutor della didattica, istituendo figure in grado di dare supporto in discipline di anni superiori al primo e secondo. Riguardo la carenza di personale TAB, fatta rilevare dalla CPDS, si evidenzia che il problema è stato discusso in Consiglio di Corso di Laurea, col Presidente della Scuola, ed il Rettore e con Il Direttore Generale per avere assegnato delle unità TAB. Si è anche programmata la somministrazione dei Questionari di Valutazione dei Tirocini Clinici. Il questionario sarà compilato online al termine di ogni anno di tirocinio, così come avviene per i questionari RIDO, e sarà elaborato dalle strutture di Ateneo, analizzato dalla commissione AQ e dalla CPDS per le pari opportune valutazioni.

## D.2 – Proposte

Come già suggerito nelle precedenti relazioni annuali, si riconferma che sarebbe auspicabile implementare l'organizzazione del processo di valutazione AQ in Ateneo, attraverso incontri, da svolgersi in modo regolare nel corso dell'anno, tra i vari referenti del CdS, CPDS e AQ, al fine del monitoraggio e dell'analisi della qualità del CdS. Questa azione migliorativa è stata riproposta dalla commissione AQ nel rapporto del riesame ciclico.

Sarebbe gradito, inoltre, facilitare attraverso gli incontri sopramenzionati, l'acquisizione dei dati della SMA, SUA e riesame ciclico, partecipando con i responsabili dei CdS alla loro stesura, quanto alla loro divulgazione.

Da quanto premesso, si suggerisce nuovamente la proposta avanzata negli anni precedenti, sperando che questa trovi riscontro tra gli obiettivi della commissione AQ (**Tabella 7**).

**Tabella 7. Proposta: Miglioramento dell'organizzazione del processo di valutazione – coinvolgimento della CPDS.**

Proposta quadro D	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	processo di valutazione AQ all'interno del Cds
2. Azioni da intraprendere	miglioramento dell'organizzazione del processo di valutazione – coinvolgimento della CPDS
3. Responsabilità	Commissione AQ - CdS – CPDS
4. Indicatore di riferimento	CdS
5. Tempi di esecuzione e scadenze	Entro termine A.A. 2024-25

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi

In analogia a quanto già riscontrato negli scorsi anni, le informazioni contenute nella parte pubblica delle SUA-CdS risultano complessivamente aggiornate, complete ed i links funzionanti; in particolare, le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS nel portale UniversItaly ([universitaly.it/cerca-corsi#risultati](http://universitaly.it/cerca-corsi#risultati)) risultano tutte aggiornate, fruibili e intellegibili a uno studente.

Nei siti istituzionali delle varie strutture didattiche (Scuola, Dipartimento, CdS), è possibile consultare il calendario didattico e le date degli appelli. Rispetto ai rilevamenti dell'anno precedente, si riscontra l'aggiornamento delle pagine relative ai lavori della Commissione AQ ([Commissione AQ | 2041 - MEDICINA E CHIRURGIA | Università degli Studi di Palermo](#)), come i contenuti relativi a 1) Delibere, 2) Tutorato.

Relativamente all'organizzazione degli esami risulta da segnalare il non utilizzo del portale (<https://tinyurl.com/hff65sbh>) per le comunicazioni agli iscritti e la calendarizzazione, informazioni che sono di esclusiva competenza del docente presidente della commissione.

Agli studenti è offerta ampia possibilità di essere informati in tempo reale sulle principali notizie della Scuola di Medicina e Chirurgia iscrivendosi alla pagina Facebook, al canale Telegram della Scuola e alle mailing list del corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia:

(Facebook: <https://www.facebook.com/MedicinaUnipa/>)

Telegram: <https://t.me/MedicinaUnipa>

Mailing list corso di laurea - sede di Palermo:

[https://mailman.unipa.it/mailman/listinfo/medicina\\_pa](https://mailman.unipa.it/mailman/listinfo/medicina_pa)).

Si ribadisce pertanto il riconoscimento del notevole progresso complessivamente raggiunto, nel corso degli ultimi anni, sia nella gestione delle pagine del sito web del CdS che nella gestione dei tirocini curriculari, così come per la presenza nei principali social network.

## E2 – Proposte

Come già evidenziato nelle relazioni annuali degli ultimi due anni, il CdS potrebbe operare un più attento monitoraggio della completezza e aggiornamento delle informazioni rese nelle pagine web, magari come suggerito nel riesame 2023 chiedendo il supporto di una unità TAB da individuare al proprio interno, come anche una figura di un garante del monitoraggio periodico tra il personale docente (**Tabella 8**).

**Tabella 8. Proposta: Individuare fra il personale Docente la figura di un garante del monitoraggio periodico e una Unità TAB.**

Proposta n.1 quadro E	
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	-completezza e aggiornamento delle informazioni sito web CdS. -non utilizzo del portale “calendario esami” per le comunicazioni agli iscritti e la calendarizzazione.
2.Azioni da intraprendere	Individuare fra il personale Docente la figura di un garante del monitoraggio periodico e una Unità TAB
3.Responsabilità	CdS – Scuola Medicina
4.Indicatore di riferimento	CdS
5.Tempi di esecuzione e scadenze	Entro termine A.A. 2024-25

Ai fini del completamento del sito web del CdS, le differenti componenti interessate dovrebbero essere sensibilizzate a trasmettere la documentazione inerente al web master. Si ritiene inoltre indispensabile che i docenti vengano sensibilizzati all'utilizzo del portale per le comunicazioni agli iscritti agli esami e la calendarizzazione degli stessi.

Quadro	Oggetto
F	Ulteriori proposte di miglioramento

## F. 1 - Proposte

Per quanto concerne il carico didattico si suggerisce di affrontare con cautela questa questione, anche se la recente rimodulazione del piano di studi, farebbe ben sperare ad un miglioramento della soddisfazione degli studenti e, dunque, ad una progressiva riduzione di tale criticità; con il consenso dei Docenti titolari degli insegnamenti, le osservazioni avanzate dagli studenti per il tramite del questionario RIDO dovrebbero, inoltre, essere oggetto di valutazione.

Sarebbe auspicabile, infine, incominciare ad includere, nei contenuti dei programmi delle schede di trasparenza, la medicina di genere e le sue applicazioni nella clinica e nel management delle patologie, come evidenziato dai Presidenti dell'Ordine dei Medici di Palermo e Caltanissetta durante l'ultimo incontro con i portatori di interesse del 18 dicembre 2023 e dalla CPDS lo scorso anno: si ripropone quanto suggerito lo scorso anno non avendone trovato alcun riscontro (**Tabella 9**). Sempre durante la riunione del 18 dicembre 2023, è emersa la necessità da parte degli studenti di avere degli spazi più adeguati allo studio e per la socialità all'interno del Policlinico Universitario e, in genere, e un maggiore coinvolgimento in tutte le attività del CdS e della Scuola stessa: punto già evidenziato dalla CPDS, nella precedente relazione, che non ha trovato riscontro tra le misure intraprese.

**Tabella 9. Proposte: Stimolare l'inclusione di contenuti nelle discipline riguardanti la medicina di genere e le sue applicazioni nella clinica e nel management delle patologie, e richiesta spazi per gli studenti.**

<b>Proposta n.1 quadro F</b>		
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	da	completezza e aggiornamento dei programmi degli insegnamenti, includendo anche la medicina di genere e le sue applicazioni nella clinica e nel management delle patologie.
2. Azioni intraprendere	da	Stimolare l'inclusione di contenuti riguardanti la medicina di genere e le sue applicazioni nella clinica e nel management delle patologie.
3. Responsabilità		CdS – Scuola di Medicina
4. Indicatore di riferimento	di	CdS
5. Tempi esecuzione e scadenze	di	Entro termine A.A. 2024-25
<b>Proposta n.2 quadro E</b>		
1. Problema da risolvere/ Area da migliorare	da	spazi adeguati allo studio e per la socialità per gli studenti del CdS
2. Azioni intraprendere	da	Identificare all'interno del Policlinico Universitario spazi e adibirli a sale studio e per la socialità
3. Responsabilità		Scuola di Medicina
4. Indicatore di riferimento	di	Studenti_CdS
5. Tempi esecuzione e scadenze	di	Entro termine A.A. 2024-25

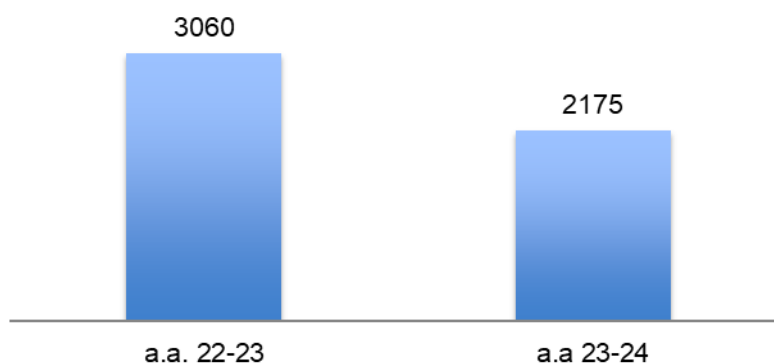
**Classe di laurea: LM/41 MEDICINA E CHIRURGIA (CL)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: TERESA MARIA ASSUNTA FASCIANA**  
**Studente: FRANCESCO CEREDA**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 - Analisi

La commissione CPDS, dovendo procedere con un'analisi comparativa tra i dati estrapolati dalle schede RIDO per l'a.a. 22-23 e quelle di riferimento per l'a.a. 23-24, stabilisce di adottare i criteri dell'anno precedente. In particolare, considerando che la scala di gradimento è compresa tra 0 e 10, vengono attribuiti alla media dei valori degli item da D.01 a D.12 la valutazione insufficiente per i valori compresi tra 0 e 5.9, sufficiente tra 6 e 7.9, buono tra 8 e 9.3 e ottimo per valori compresi tra 9.4 e 10.

Relativamente alle analisi richieste per l'anno 2023-2024, valuta che sono stati compilati 2.175 questionari RIDO (sono stati esclusi dal conteggio i RIDO presenti in canali differenti ma svolti dallo stesso docente (n°9) in diminuzione rispetto l'anno precedente, come riportato nel **grafico n°1**.

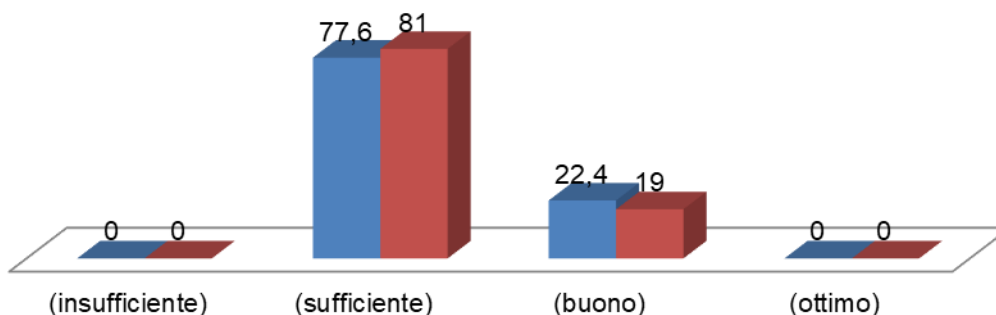


**Grafico n°1. Totale dei questionari RIDO compilati nei 2 anni di riferimento.**

Dalle schede di valutazione si evince che il 81% degli insegnamenti hanno raggiunto un buon livello di soddisfazione con un punteggio medio che si attesta su 8.5 (range 8-8.9), mentre per il restante 19% ha ottenuto una valutazione sufficiente (punteggio medio 7.2, range 6.6-7.8).

I dati relativi i due a.a. messi a confronto sono riportati nel grafico n°2.

■ a.a. 22-23 ■ a.a. 23-24


**Grafico n°2. Valutazioni dei due a.a. messi a confronto.**

Sono stati valutati anche i valori medi delle valutazioni di tutti gli insegnamenti, che restano pressoché invariati nei due anni sottoposti a valutazione, i dati sono riportati in tabella n°1

**Tabella n° 1. Valori medi della valutazione delle domande presenti nelle schede RIDO.**

DOMANDA	a.a. 22-23	a.a. 23-24
D.01 LE CONOSCENZE POSSEDUTE ALL'INIZIO DELL'INSEGNAMENTO SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	7,9	8,1
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	7,8	7,9
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (LIBRI CONSIGLIATI, DISPENSE, MATERIALE AUDIO E VIDEO REGISTRATO, ALTRO MATERIALE MESSO A DISPOSIZIONE DAL DOCENTE) È ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	8,2	8,2
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,4	8,4
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,3	8,4
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,3	8,3
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,3	8,3
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE A SUPPORTO DELL'INSEGNAMENTO (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, VISITE DIDAT., SEMINARI) SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE O SE NON PREVISTE)	8,3	8,2
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,3	8,4
D.10 IL DOCENTE È REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	8,5	8,6
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	8,2	8,3
D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME È STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO	8,2	8,3
D.13 IL DOCENTE HA UTILIZZATO METODOLOGIE (COOPERATIVE LEARNING, PROBLEM SOLVING, DEBATE) E/O TECNOLOGIE (AUDIENCE RESPONSE SYSTEMS, MENTIMETER, KAHOOT, WOOC LAP) INNOVATIVE. (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	/	8,1
D.14 SE SVOLTE, RITIENI UTILI LE ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI INTRODOTTE DAL DOCENTE ALL'INTERNO DELL'INSEGNAMENTO (AD ESEMPIO LEZIONI TENUTE INSIEME AD ALTRI DOCENTI DI ALTRI	/	8,3

INSEGNAMENTI, ATTIVITÀ PROGETTATE DA PIÙ DOCENTI)		
D.15 RITIENI CHE LE PROVE INTERMEDIE LADDOVE PREVISTE SIANO STATE UTILI PER L'APPRENDIMENTO? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE	/	8,4

**In conclusione, si rileva quanto segue:**

- I questionari compilati sono in riduzione.
- Difficoltà nell'estrapolazioni dei dati dalle schede RIDO degli insegnamenti di docenti che sono titolari d'insegnamento nei canali Chirone ed Ippocrate.
- L'indice di gradimento degli insegnamenti rimane invariato e di livello buono.

**A.2 – Proposte**

Dalle valutazioni effettuate si rileva, in accorto con quanto riportato nelle relazioni della precedente commissione, che gli studenti hanno espresso piena soddisfazione per gli insegnamenti erogati. Considerando la riduzione del numero dei questionari compilati si richiede ai docenti di sollecitare gli studenti per la loro compilazione.

Relativamente agli items da D. 13 a D. 15 si consiglia, laddove possibile, di avviare le attività previste dagli stessi.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

**B.1 – Analisi**

**Materiale didattico.** L'adeguatezza del materiale didattico è stata valutata mediante le risposte al quesito "D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) È ADEGUATO allo STUDIO DELLA

MATERIA?". Sulla base della valutazione è emerso che il materiale didattico fornito risulta essere adeguato allo studio delle varie discipline. Il quesito D.03 ottiene infatti un indice medio al pari a 8.2 (range 6.3-8.8), invariato rispetto all'anno accademico precedente (8.2).

Alcuni studenti lamentano il mancato caricamento delle slide da parte di alcuni docenti.

**Attività didattiche integrative.** La valutazione di attività delle attività didattiche integrative è stata sottoposta

a valutazione sulla base del punteggio ottenuto dal quesito "D.08 NEL CASO IN CUI L'INSEGNAMENTO LI PREVEDA, LE ESERCITAZIONI, I TUTORATI, LE ATTIVITA' SUL CAMPO, ECC. SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO? L'item D. 08 ha ottenuto un indice di gradimento pari a 8.2.

Secondo la commissione questa valutazione potrebbe essere falsata, gli studenti possono non avere ben chiara la risposta da assegnare al quesito per tale item, a tal proposito si rende noto un alto tasso di astensione dalla risposta pari al 48,97%.

Dal quadro B.4 della SUA 2024 si descrivono:

Relativamente alla disponibilità di aule, nelle sedi di Palazzo Moncada ed Ex Capuana, si sottolinea la sola presenza degli spazi adibiti allo svolgimento delle lezioni, gli studenti hanno a loro disposizione delle aule studio con possibilità di consultazione e prestito di testi scientifici e una aula informatica. La biblioteca medica è invece presente presso l'ospedale S. Elia dove gli studenti svolgono le attività di tirocinio (di quest'ultima la maggior parte degli studenti riferisce di non esserne a conoscenza).

Nonostante ciò, si registra insoddisfazione da parte degli studenti sugli spazi messi a disposizione, definendoli piccoli, con pochi posti a sedere e non adeguatamente attrezzati di risorse tecnologiche



come ad esempio una rete internet veloce e stabile.

Per quanto concerne le aule informatiche si annovera l'aula presso Palazzo Moncada con una capienza ridotta e priva di buon isolamento acustico dal resto del complesso.

Relativamente ai servizi bibliotecari, per il canale Hypatía, viene segnalata l'assenza di una vera e propria biblioteca.

Relativamente ai laboratori si evince la presenza di un laboratorio presso Ex Capuana anch'esso piccolo e raramente utilizzato per assenza di tutor qualificati. Gli studenti sono costretti a svolgere attività pratiche-laboratoriali all'interno delle aule in cui solitamente si svolgono le lezioni.

Infine, si riconferma il dato reso noto nel 2023 sul parere degli studenti. Dai pareri raccolti si evince che più dell'80% degli studenti non è soddisfatto dei servizi forniti.

Rispetto all'anno accademico precedente non si registrano significativi cambiamenti.

## B.2 – Proposte

La commissione propone ai docenti di fornire il materiale didattico agli studenti anche tramite il caricamento sul portale del CdS.

Inoltre, in linea con quanto riportato nelle precedenti relazioni CPDS, si sottolinea l'importanza di adeguare i servizi messi a disposizione degli studenti.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

La validità delle metodologie di verifica per il raggiungimento dei risultati di apprendimento, non solo in termini di conoscenze acquisite (aspetti disciplinari) ma anche in relazione a competenze, abilità e capacità, è stata verificata attraverso l'analisi del quadro B1 della SUA, delle schede di trasparenza e degli item D.04 e D.09 dei questionari RIDO.

Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in maniera dettagliata sia per gli insegnamenti che per i tirocini. Per i tirocini sono presenti delle schede di trasparenza dedicate.

L'analisi delle schede di trasparenza non evidenzia criticità. Si è provveduto alla realizzazione di schede di trasparenza il più omogenee possibili tra i 3 canali. Vengono riportati in maniera chiara: gli argomenti del corso, le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di profitto

Anche quest'anno, dalla valutazione dei questionari RIDO emerge, per il quesito "D.04 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?" ha un buon indice di gradimento da parte degli studenti pari ad 8.4, (range 7.1-9.2), lo stesso ottenuto lo scorso anno.

Relativamente l'item D.09 D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA? Quest'anno l'indice di gradimento ha un valore medio pari a 8.4, sostanzialmente invariato rispetto allo scorso anno. I dati sono riportati **in tabella n°2**.

**Tabella n°2. Valutazioni medie degli item D.04 e D.09 dei due anni presi in esame.**

DOMANDA	a.a. 22-23	a.a. 23-24
D.04 LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	8,4	8,4
D.09 L'INSEGNAMENTO È STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO NELLA SCHEDA DI TRASPARENZA?	8,3	8,4

## C.2 – Proposte

La commissione CPDS ritiene che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami siano

tenute in modo soddisfacente.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

I dati provenienti dalla SMA 2023 attestano che:

- Il 41% degli studenti si laurea entro la durata normale del corso, in aumento rispetto al 2022 (31%)
- Si nota un decremento degli studenti che dichiarano di svolgere un'attività retribuita a 3 anni dal conseguimento della laurea dal 94,4% (2022) al 90,7% (2023), questo dato si attesta comunque sotto la media nazionale del 93,6%

Si sottolinea anche un dato molto negativo relativo al soddisfacimento degli studenti in cui il 35,7% dei laureati si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS (nel 2022 36,7%), questo stesso indicatore nel 2021 era pari al 62,5% (anche sopra la media nazionale).

Nello specifico, dall'incontro dell'8 luglio 2021 era emersa l'esigenza di introdurre nel piano di Studi di Medicina e Chirurgia, per il Polo Didattico di Caltanissetta, di contenuti e aspetti relativi alla innovazione tecnologica ed alle complessità gestionali, criticità risolta grazie all'attivazione del CdLM in Medicina e Chirurgia ad indirizzo tecnologico (MEDIT) anche presso il Polo Didattico di Caltanissetta nell'anno accademico 2024/2025.

Inoltre era stata messa in evidenza la mancanza, nel piano di studi di un insegnamento complementare alle attività pratiche professionalizzanti di Medicina Generale, criticità ad oggi superata grazie all'approvazione della nuova offerta formativa nel Consiglio del CdS del 14 aprile 2023, che ha visto l'inserimento (i) del modulo di Medicina Generale al sesto anno

Attraverso le riunioni dell'AQ e dei consigli di CdS vengono discusse eventuali revisioni di quanto emerge avere carenze e, nelle stesse sedi, vengono individuate e proposte eventuali azioni di miglioramento.

Il Gruppo di lavoro sottolinea nuovamente la mancata realizzazione delle proposte avanzate dalla CPDS 2022 e 2023:

- un bando di concorso per la stipula di convenzioni per attività sportive e ricreative riservate a studenti e docenti della Sede di Caltanissetta,
- Mensa convenzionata per gli studenti (grave disagio già segnalato nelle relazioni CPDS 2020, 2021, 2022, 2023 e l'attuale 2024)

Inoltre, si riscontra un malcontento da parte degli studenti per le mancate convenzioni con l'azienda di trasporto pubblico cittadino, la quale non soddisfa la domanda.

### D.2 – Proposte

Si propone la risoluzione delle criticità già citate nella sezione D.1 al fine di aumentare le percentuali di studenti che si iscriverebbe nuovamente allo stesso CdS.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

La commissione ha constatato la disponibilità, accuratezza e correttezza delle informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS, accedendo dal portale [ava.miur.it](http://ava.miur.it) e dal sito istituzionale presente sul portale UNIPA

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/medicinaechirurgiasedecl2047>).

Come nella relazione precedente, sono stati sopposti a verifica tutti i link, da tale valutazione continua ad emergere la carenza in alcune sessioni di informazioni utili agli studenti e in altre continuano a non essere aggiornate.

## E.2 – Proposte

È necessaria un'attività di monitoraggio e aggiornamento delle informazioni inserite nel sito web dedicato al canale Hypathia.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Tra i principali disservizi si riscontrano l'assenza di un servizio mensa, la carenza di aule studio sufficientemente attrezzate e un servizio di trasporto pubblico tra l'ospedale e il centro storico inefficiente e non adatto a soddisfare l'esigenza di tutti gli studenti frequentanti i tirocini.

**Classe Di Laurea: LM/41 MEDICINA E CHIRURGIA (MEDIT)**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: PAOLO ARIDON**  
**Studente: FRANCESCO SALATIELLO**

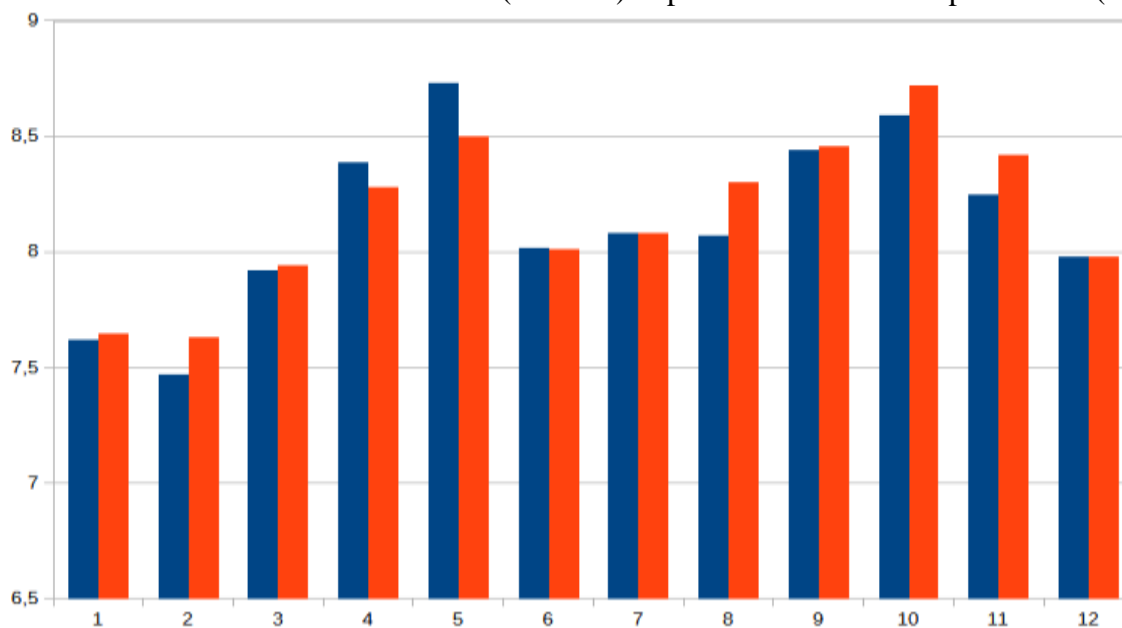
Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

### A.1 – Analisi

I dati disponibili, essendo il corso di recente attivazione, fanno riferimento soltanto ai primi tre anni dello stesso. Sono stati raccolti 1276 questionari, chiaramente in numero superiore rispetto l'anno precedente, confermando che la metodologia e la tempistica di somministrazione del questionario agli studenti sono rivelate adeguate. L'analisi comparativa dei diversi items mostra una sostanziale sovrapposizione dei risultati essendo essi, in valore medio, ampiamente al di sopra della soglia di criticità. (vedi grafico sottostante)

L'analisi dei singoli items per ciascun corso ha rivelato rari valori inferiori al 6. Tra questi, alcuni riguardavano la già segnalata sproporzione tra carico didattico e CFU oppure il materiale didattico altri, invece, la non perfetta coerenza con quanto dichiarato nella scheda di trasparenza o il basso interesse verso il particolare insegnamento anche per le modalità di insegnamento del docente.

**Tabella 1.** confronto tra i dodici items (D1-D12) rispetto alla valutazione precedente (arancio).



### A.2-Proposta

La continua acquisizione delle schede negli anni successivi consentirà una sempre più dettagliata analisi, permettendo la formulazione di suggerimenti che possano portare al raggiungimento del miglioramento desiderato. Ad esempio, per alcuni insegnamenti, analogamente a quanto era stato fatto lo scorso anno, verrà proposto un adeguamento del carico didattico ai CFU assegnati proponendo una rivalutazione dei singoli items in occasione del prossimo anno. In ambito di consiglio verrà discussa, proposta e richiesta ai docenti una maggiore aderenza del corso con la scheda di trasparenza.

Quadro	Oggetto
--------	---------

B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### B. 1 – Analisi

La valutazione delle domande D.03 e D.08 delle schede RIDO hanno ottenuto una valutazione (media) pari a 7.9 e 8.1 rispettivamente, seppur sempre limitata a soli tre anni di corso e a 1276 questionari totali, conferma il gradimento della popolazione studentesca a quanto proposto. Tale valore è assolutamente sovrapponibile a quello dell'anno precedente e per tale ragione non proposto in tabella.

Il Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia ad Indirizzo Tecnologico si avvale delle strutture della Scuola di Medicina e Chirurgia e del Dipartimento di Ingegneria. L'elenco completo delle Aule è disponibile sul sito web della Scuola di Medicina e Chirurgia (<https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/struttura/luoghi.html>) e del Dipartimento di Ingegneria (<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/luoghi.html>). L'assegnazione delle aule al corso di studio è stabilita annualmente dagli uffici centrali della Scuola. Per i corsi che prevedono lo svolgimento di attività informatiche, sono disponibili anche le aule informatiche della Scuola di Medicina (Aula Stellino) e del Dipartimento di Ingegneria (Aula Informatica F100, Aula Informatica F110 e Aula Informatica Tortorici). I laboratori didattici della Scuola di Medicina e Chirurgia e del Dipartimento di Ingegneria sono, previa prenotazione, a disposizione degli studenti per lo svolgimento di esercitazioni dimostrative e attività di laboratorio didattico. Si riportano, di seguito, anche le pagine web degli altri Dipartimenti di Medicina coinvolti, che includono, al loro interno, aule e laboratori disponibili:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./luoghi.html>;

<https://www.unipa.it/dipartimenti/di.chir.on.s./luoghi.html>;

<https://www.unipa.it/dipartimenti/promise/luoghi.htm>.

### B.2 – Proposte

Nonostante siano già state raggiunte ottime valutazioni, l'osservazione e analisi dei singoli items suggerisce un intervento del Consiglio affinché tutti i docenti facciano in modo di fornire il materiale didattico, se possibile in anticipo e, laddove indicato, ridotto di carico e possibilmente migliorato dal punto di vista qualitativo.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

I componenti della CPDS del MEDIT hanno preso visione delle modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti che sono opportunamente specificate nel quadro A4.b della SUA-CdS 2023 e verificato il loro corretto uso nella compilazione delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

Dall'analisi delle suddette schede, si rileva per tutti gli insegnamenti del CdS una omogenea modalità di verifica che consiste, nella maggior parte dei casi, in una prova orale alla fine corso.

Questa modalità di esame è coerente con gli obiettivi formativi definiti nelle schede di trasparenza e adeguate alla verifica dei risultati di apprendimento attesi. Inoltre, l'analisi dei dati rilevabili dai questionari degli studenti mostra un buon livello di soddisfazione in merito agli items riguardanti le modalità di presentazione dell'esame da parte del docente, della organizzazione degli stessi ed in ultimo della corrispondenza di quanto scritto nella scheda di trasparenza (items D9, media 8,3).

## C.2 – Proposte

Il CdS vigilerà e analizzerà i risultati ottenuti nei singoli corsi al fine di poter intervenire qualora emergessero delle difficoltà da parte della popolazione studentesca.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

### D.1 – Analisi

Essendo il Corso di recente attivazione, non sono chiaramente disponibili i percorsi di studio e gli esiti occupazionali degli stessi.

### D.2 – Proposte

Ulteriori e successive modifiche saranno eseguite continuando a mantenere gli standard di chiarezza e completezza assicurati al momento.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

### E.1 – Analisi

Le consultazioni delle parti pubbliche della SUA CdS conferma la correttezza, la completezza delle informazioni fornite che risulteranno chiare e fruibili da parte dello studente.

Ulteriori e successive modifiche saranno eseguite continuando a mantenere gli standard di chiarezza e completezza assicurati al momento.

Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Essendo il corso sia di recente attivazione e i dati disponibili fanno riferimento solo al primo triennio, è necessario considerare che solo la continua acquisizione dei dati relativi agli anni successivi permetterà da un lato l'analisi delle singole variabili e, dall'altro, la possibilità di avanzare proposte concrete per un ulteriore miglioramento.

Tenendo in forte considerazione quanto emerge annualmente dalle schede RIDO, era già stata inserita la possibilità di fruire sia del materiale didattico in anticipo che di prove d'esame intermedie (azione). Al fine di valutare correttamente quanto suggerito, annualmente la CdS la CPDS (responsabile) verificheranno la numerosità dei corsi erogati che forniscono il materiale didattico in anticipo e quanti svilupperanno delle prove d'esame intermedie (indicatore/modalità verifica).

Ulteriore valutazione annuale sarà eseguita, analizzando le schede RIDO e le altre fonti disponibili sull'alleggerimento del carico didattico prefissato dai singoli corsi e sul miglioramento della qualità degli stessi

La commissione, come già fatto durante quest'anno, continuerà il proprio controllo sulle problematiche eventualmente emerse anche soltanto dal semplice dialogo con gli studenti impegnandosi a proporre modifiche ed equilibrare il numero di crediti assegnati a ciascun insegnamento rispetto al carico di studio richiesto oppure maggiore aderenza alle schede di trasparenza.

**Classe di laurea: LM-46 ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA**  
**GRUPPO DI LAVORO: Docente: OLGA DI FEDE**  
**Studente: GIUSEPPE BILELLO**

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

In riferimento alla valutazione dell'opinione degli studenti (a.a. 2023 -2024) la sotto-commissione esprime le proprie valutazioni in merito a:

### **A.1 – Analisi**

Le metodologie e la tempistica della somministrazione dei questionari si considerano adeguate. Dopo tre anni di progressiva diminuzione del numero di questionari compilati come riportato nella precedente relazione CPDS, il grado di partecipazione degli studenti è aumentato rispetto al triennio precedente. Il dato è stato ottenuto dal file Excel reso disponibile dalla Prof. Aiello il 06-11-2024 <https://cloud.unipa.it/index.php/f/12333707> - (file "050543-38-meprecc quest").

● Numero di questionari RIDO compilati e numero di questionari attesi in base al numero degli iscritti: considerando che gli insegnamenti erogati, sulla base del numero delle schede di trasparenza durante tutto il CdS sono 79 (I anno 13 SdT frontale+ 1 SdT tirocinio- II anno 10 SdT frontale+1 SdT tirocinio- III anno 13 SdT frontale + 3 SdT tirocinio-IV anno 13 SdT frontale + 5 SdT tirocinio- V anno 14 SdT frontale + SdT 7 tirocinio – VI anno 2 SdT tirocinio ) e che il numero degli studenti iscritti nell'aa 2023-24 equivale a 137 (I anno 18- II anno 26- III anno 23- IV anno 20- V anno 25- VI anno 25), il numero atteso dei questionari dovrebbe essere 1773 rispetto al numero dei questionari compilati 1313 (74%).

In linea generale, la maggior parte degli insegnamenti sono stati valutati (98%) e soltanto in 1 caso la percentuale di compilazione è stata inferiore al 50% (n. questionari compilati/insegnamento <5).

Le percentuali di "non rispondo" sono omogeneamente basse, con l'eccezione delle domande D.08-13-14-15; la D.08 si tratta di una domanda sulle attività didattiche integrative, generalmente non presenti negli insegnamenti professionalizzanti che prevedono un tirocinio clinico con scheda di trasparenza e questionario RIDO distinti dagli insegnamenti di tipo frontale; gli studenti, giudicando correttamente la domanda non pertinente, non hanno risposto nel 38.8% dei casi. Per le altre domande, le percentuali dei "non rispondo" sono state maggiore del 30% dei casi **D.13** il docente ha utilizzato metodologie (cooperative learning, problem solving, debate) e/o tecnologie (audience response systems, mentimeter, kahoot, wooclap) innovative. (selezionare "non rispondo" se non pertinente) = 53,2%; **D.14** se svolte, ritieni utili le attività interdisciplinari introdotte dal docente all'interno dell'insegnamento (ad esempio lezioni tenute insieme ad altri docenti di altri insegnamenti, attività progettate da più docenti) = 49,9%; **D.15** ritieni che le prove intermedie laddove previste siano state utili per l'apprendimento? (selezionare "non rispondo" se non pertinente = 53.9%.

La didattica durante quest'anno accademico è stata erogata esclusivamente in presenza.

In rapporto al percorso di studi, anche per il periodo attuale, è stato osservato che il tasso di occupazione ad un anno è al 64,7%, mentre risulta al 100% quello a 5 anni. I tempi di ingresso nel mercato del lavoro si riducono ancora da 5,9 mesi a 4,8 mesi. A 5 anni gli occupati che utilizzano in misura elevata le competenze acquisite con la laurea arriva al 75 %. La retribuzione mensile netta aumenta in modo significativo ad 1, 3 e 5 anni. In una scala da 1 a 10 si riduce leggermente la soddisfazione per il lavoro svolto passando da 8,6 a 7,9 a 5 anni; tale minima flessione non appare rilevante.

(SUA CdS 2023  
[https://off270.mur.gov.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1594665&id\\_testo=T26&ser=ATECPDSMED](https://off270.mur.gov.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1594665&id_testo=T26&ser=ATECPDSMED)) .Il CdS si distingue quindi per l'alto tasso di occupazione dei laureati, con il

100% di occupati a 5 anni dalla laurea. La formazione pratica e mirata consente un rapido inserimento nel mondo del lavoro, grazie alla preparazione professionale e tecnica acquisita durante gli studi. L'odontoiatria, settore in costante crescita, offre numerose opportunità professionali, sia in studi privati che in strutture sanitarie pubbliche e private. La qualità dell'ateneo e il corpo docente, insieme alla forte domanda di dentisti qualificati, fanno di questo corso una scelta eccellente per chi cerca una carriera solida e remunerativa.

Riguardo alla necessità di porre attenzione e visibilità delle indicazioni basate sui riscontri delle RIDO, in seno al CdS e al Dipartimento, ciò è stato fatto.

Si rileva, infine, che il sito della pagina della CPDS nel corso del 2023 è stato costantemente aggiornato con la pubblicazione sia della relazione 2022 sia di tutti i verbali della Commissione, compresa una tabella sull'esito delle segnalazioni.

## A.2 – Proposte

- i) Sensibilizzare gli studenti a compilare i questionari RIDO leggendo attentamente i quesiti, prima di rispondere.
- ii) Continuare a sostenere la motivazione degli studenti per compilare un numero di questionari superiore a oltre 2/3.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

## B.1 – Analisi

In base ai risultati dei questionari compilati dagli studenti, sono state esaminate in particolare le seguenti domande del questionario RIDO:

**D.03** Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

**D.08** Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

**D.12** Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento, anche nel caso in cui questo sia stato fruito con modalità a distanza?

Consultato il file reso disponibile dalla Prof. Aiello <https://cloud.unipa.it/index.php/f/12333707> - (file "050543-38-meprecc quest").

Rispetto alla domanda D03, la variabile denominata "indice di qualità", quale valutazione media, è pari a 7,8 e la percentuale dei "non rispondo" (15,6) rivelano una coerenza ai materiali didattici e agli ausili indicati nelle schede di trasparenza degli insegnamenti dell'AA corrente rispetto agli obiettivi formativi e ai programmi.

Rispetto alla domanda D08, la variabile denominata "indice di qualità", quale valutazione media, è pari a 8.8 (D.08); si rileva che il 33.8% degli studenti non ha risposto, mantenendosi tale dato sovrapponibile al dato dell'anno precedente (33.7%), indicando quindi che tale domanda non è pertinente. Il piano di studi, infatti, prevede che tutte le attività di tirocinio professionalizzante siano erogate in specifici insegnamenti (con codice materia ed esame finale); pertanto, la maggior parte degli insegnamenti del CdS non prevedono attività didattiche integrative. Questa peculiarità spiega l'elevata percentuale di "non rispondo" alla domanda D.08.

Alla luce di tali valori non si rilevano criticità riguardo alle domande pre-selezionate dal PQA e, di conseguenza, non si procede ad ulteriore analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti. Si rileva, peraltro, che gli indici di qualità per le domande D.03 e D.08, così come i valori del range dell'indice di qualità delle altre domande, sono sostanzialmente invariati rispetto agli anni passati.



Rispetto alla domanda D12, in linea generale si osserva che la variabile denominata “indice di qualità”, quale valutazione media, è pari a 7,5, in presenza di una bassa percentuale di “non rispondo” (12,5%).

Si osserva che la variabile denominata “indice di qualità”, quale valutazione media, è inferiore a 6 (D12) soltanto in pochi casi (i.e. ENDODONZIA I, ENDODONZIA II, MATERIALI DENTARI, STATISTICA MEDICA, TECNOLOGIE PROTESICHE E DI LABORATORIO)

La sotto-commissione, a margine dell’analisi, evidenzia che sono disponibili anche i dati RIDO relativi ai Tirocini e tutti i dati sono oltre la sufficienza (punteggio 6) tranne nel caso di TIROCINIO: MATERIALI DENTARI E TECNOLOGIE PROTESICHE.

La domanda D.01 “Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?” ha evidenziato che la variabile denominata “indice di qualità”, quale valutazione media, è un valore elevato (7,5) con una bassa percentuale di “non rispondo” (10,5%).

## 2. Strutture

In merito all’adeguatezza delle strutture, l’analisi è stata condotta valutando i risultati della rilevazione pubblicata sulla SUA CDS 2023 QUADRO C2 (SUA CdS 2023 [https://off270.mur.gov.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1594665&id\\_testo=T26&user=ATECPDSMED](https://off270.mur.gov.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1594665&id_testo=T26&user=ATECPDSMED)):

- Opinione dei docenti non disponibile nella presente rilevazione.
- Opinione dei laureati (n=18/22 intervistati): Riguardo alla valutazione dell’adeguatezza delle aule sono “spesso adeguate” nel 44,4%, e stessa percentuale ha dichiarato che sono “raramente adeguate”.

La valutazione delle postazioni informatiche rappresenta un dato che divide tra “in numero adeguato” e “in numero inadeguato” con il 50%.

La valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche ...) è nella maggior parte dei casi (55,6%) “mai adeguata” e solo nell’11,1% “sempre o quasi...adeguata”.

- Ulteriori informazioni da segnalazioni inviate dagli studenti: sono state ricevute prevalentemente riguardo al tirocinio svolto in loco per strutture non adeguate e/o efficienti e per il materiale di consumo con richiesta di supporto economico.

## B.2 – Proposte

### Coordinatore/Commissione AQ del CdS

Si rileva positivamente a seguito delle segnalazioni evidenziate nelle precedenti relazioni CPDS che l’infrastruttura didattica “Aula Manichini”, già implementata con finanziamenti di Ateneo, è pienamente fruibile e che si è proceduto con una dettagliata programmazione delle attività di tirocinio preclinico (orario settimanale) e con l’acquisto di materiale di consumo in quantità idonee a garantire il tirocinio pre-clinico degli studenti dell’ultimo biennio/triennio.

Il Coordinatore, supportato dal Consiglio di CdS, sta continuando l’attività di sensibilizzazione del Rettore e del Consiglio di Amministrazione e del Dipartimento, affinché siano stanziati ulteriori fondi necessari per proseguire pienamente l’attività nell’Aula manichini (acquisto materiali di consumo e strumentario rotante, manutenzione ordinaria e straordinaria).

### PQA – NdV

- Si rileva l’assenza dei questionari RIDO per gli insegnamenti di “Tirocinio” del VI anno, mentre sono presenti quelli dei tirocini dei vari corsi integrati distribuiti nei primi 5 anni del CdS (17 schede di trasparenza).

Si ribadisce che il questionario RIDO degli insegnamenti dei tirocini dovrebbe prevedere domande specifiche, trattandosi di insegnamenti che prevedono l’acquisizione di competenze, abilità e capacità cliniche. La Commissione AQ dovrebbe essere l’interlocutore privilegiato del PQA per la stesura di tali domande specifiche; tale proposta era già stata formulata nelle precedenti relazioni

(2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023), ma non sono stati messi in atto interventi correttivi ad essa riferibili.

- Si ritiene necessario che venga nuovamente somministrato un questionario ai docenti che erogano CFU di tirocinio che presenti modifiche rispetto a quello già utilizzato negli anni precedenti per l’inserimento di una domanda specifica sull’adeguatezza dei locali (ambulatori dell’AOU Policlinico P. Giaccone) e delle attrezzature per le attività di tirocinio professionalizzante (aula manichini, altre aule di simulazione della Scuola di Medicina e Chirurgia).

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

### C.1 – Analisi

L’analisi è stata condotta utilizzando la SUA-CdS 2022 (a.a. 2022-2023) e le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti predisposte per la coorte dell’a.a. 2023-2024.

A riguardo si rileva che, alla data del 24-11-2024, sul sito istituzionale <https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?oidCurriculum=22306&paginaProvenienza=ricercaSemplice&cid=214729>, tutte le schede di trasparenza sono presenti.

1. I metodi di accertamento sono indicati nella SUA-CdS 2023.

Nel quadro A4.b2,

-paragrafo “Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione”:

- dettaglio “Tali conoscenze verranno acquisite attraverso lezioni di didattica frontale e teorico-pratica e verranno verificate attraverso prove in itinere orali e scritte e/o esami”;

-paragrafo “Capacità di applicare conoscenza e comprensione”:

- dettaglio “Tali competenze verranno acquisite attraverso attività teorico-pratiche simulate in corsia e in laboratori e verificate attraverso esercitazioni in ambiente preclinico e clinico.

Nel quadro A4.c, intitolato “Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento” sono altresì correttamente indicati i metodi di accertamento relativi all’area professionalizzante.

Le caratteristiche della prova finale sono descritte, come previsto, nel quadro A5.a; le modalità di svolgimento della prova finale sono indicate nel quadro A5.b, che rimanda al quadro A5.a.

2. Le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell’apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti.

Inoltre, relativamente alla Prova finale (05917) non è prevista una scheda di trasparenza. Per conoscere la modalità di svolgimento e di valutazione della prova finale, si fa riferimento a quanto riportato nella sezione “Esami di Laurea” del sito istituzionale del CdS al seguente link <https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/odontoiatriaepotesidentaria2045/Esami-di-Laurea/>

Prendendo in considerazione i questionari degli studenti, ed in particolare l’item D.04 (“Le modalità dell’esame sono state definite in modo chiaro?”), la maggior parte degli insegnamenti ha un indice di qualità superiore a 6, tranne nei casi riportati nella sezione F.

3. Le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell’apprendimento sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti?

Si conferma che sono riportate in tutte le schede di trasparenza, e che sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

### C.2 – Proposte

Coordinatore:

- Si ripropone, per unanime volontà di entrambi i componenti della sotto-commissione, la proposta di modificare il Piano di Studi, facendo confluire gli insegnamenti di Tirocinio negli omonimi Corsi integrati/insegnamenti, come moduli, in modo da formulare un'unica scheda di trasparenza con l'indicazione, unitaria e specifica, di obiettivi didattici, descrittori di Dublino, programma e modalità di verifica dell'apprendimento. In tal modo si ridurrebbe sensibilmente il numero di schede di trasparenza da compilare (sono previsti 19 insegnamenti di Tirocinio nel piano di studi) e si renderebbe più efficace il processo di valutazione dei risultati di apprendimento attesi (nello stesso esame si valuterebbero risultati di apprendimento disciplinari e clinici). Ad oggi questo non accade anche per il mancato riconoscimento delle ore svolte dai docenti che si ritrovano a dovere svolgere ore che non vengono ufficialmente riconosciute nel carico didattico istituzionale in fase di affidamento degli insegnamenti.

#### Coordinatore – Commissione AQ:

- È necessario elaborare delle linee guida aggiuntive a quelle del PQA per l'indicazione delle modalità di svolgimento e di valutazione degli esami di "Tirocinio" (19 esami, compresi quelli dei Tirocini di sesto anno), nell'ipotesi che non si adotti la proposta di far confluire le schede di trasparenza dei Tirocini nei rispettivi Corsi integrati/insegnamenti. Tale proposta era presente nelle precedenti relazioni, ma non è stata presa in considerazione.

#### Commissione AQ

Nulla da rilevare visto quanto avvenuto durante l'ultimo anno di attività della AQ che ha supportato il Coordinatore nell'attività di verifica di conformità delle schede di trasparenza.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

Ai fini della compilazione del quadro D, sono stati esaminati

- Scheda di Monitoraggio annuale (SMA2023)
- Rapporto di Riesame ciclico 2021.

### **D.1 – Analisi**

**1.** Nel Rapporto di Riesame/nella SMA sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni effettuate dalla CPDS.

#### **1a. SMA 2023:**

Nella SMA 2023 sono presenti dati dal 2019 al 2023 utili per una valutazione comparativa essendo disponibile la SMA ormai da oltre 4 anni.

L'indicatore iC00a (Avvi di carriere al primo anno), tendenzialmente non stabile nel tempo come rilevato e commentato nella SMA 2023, è di difficile interpretazione, essendo fortemente influenzato dalle immatricolazioni tardive derivanti dalla lentezza degli scorrimenti della graduatoria nazionale del test di ammissione (molti studenti si immatricolano alla fine del primo anno o addirittura del secondo). Al 6.11.24 si contano 22 studenti attivi nella coorte 2023-2024 (fonte: Immaweb), quindi in netto aumento rispetto al valore numerico da commentare (17 iscritti), fenomeno derivante dal tardivo avvio degli scorrimenti del TOLC 23 (bloccati da sentenza TAR). Il dato numerico di iC00a, peraltro, dipende dal numero programmato, a sua volta condizionato dalle risorse disponibili per il tirocinio professionalizzante (numero riuniti e tutor; vedasi commento indicatori Gruppo E), e quindi non fornisce indicazioni univoche quando si confrontano atenei con differenti numeri programmati. A fronte del dato iC00a, il CdS si conferma attrattivo: nel test di ammissione 2024 (18 posti) 63 candidati indicavano il CdS come prima scelta (rapporto in crescita rispetto al 2023). Azioni di orientamento finalizzate ad aumentare il numero di prime scelte: 1 PCTO nel 2024, 2 programmati nel 2025; il CdS dal 2024 partecipa a POT nazionale con capofila Roma Sapienza.

#### - GRUPPO A - DIDATTICA

Per gli indicatori di gruppo A, nel complesso, non si rilevano aree di miglioramento. L'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso), calcolato sugli avvisi di carriera (\*), quindi anche su studenti che possono aver subito ritardi di carriera a causa della lentezza degli scorrimenti della graduatoria nazionale del test di ammissione, registra un trend in miglioramento rispetto alla SMA 2023. Gli indicatori ricavati da tutti gli iscritti (iC01 e iC02bis) mantengono un trend positivo, con valori percentuali anche superiori a quelli d'area geografica (iC01); anche gli indicatori di occupabilità degli studenti (iC7, iC7bis, iC7ter) sono nella norma. Stabile, ed in linea con i valori d'area geografica, si conferma l'indicatore iC08 ("Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento").

#### - GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

L'analisi retrospettiva dell'indicatore iC10 ("percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso") evidenzia un trend positivo nel 2018-2019, interrotto drasticamente nel 2020-2021 (0%) a causa della pandemia di COVID-19 che ha impedito gli scambi Erasmus. Nella SMA 2023 sono indicati commenti e azioni correttive specifiche per gli indicatori del "Gruppo B - Internazionalizzazione", compreso iC10, grazie alle quali si è registrata un'inversione di tendenza di questi indicatori, pur permanendo iC10 in area di miglioramento.

Nell'a.a. 2022-2023 sono stati conseguiti all'estero n. 44 CFU (a fronte di 0 CFU nei due anni accademici precedenti) e il numero degli studenti in Erasmus è progressivamente aumentato (1 nel 2022, 3 nel 2023, 6 nel 2024). Come indicato nella SMA 2023, si è intervenuti sul Regolamento didattico per agevolare l'acquisizione di CFU all'estero. Rappresentano potenziali minacce per il miglioramento degli indicatori di Gruppo B l'impossibilità di attivare esami a distanza per gli studenti outgoing, nonché la riduzione del numero di riuniti/tutor della sede formativa AOUP che mina la sostenibilità degli accordi Erasmus per la difficoltà ad ospitare studenti incoming (soltanto 1 nel 2024).

#### - GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

Nella precedente SMA (2023) le criticità del tirocinio professionalizzante, richiamate dalla CPDS già dal 2017, erano state individuate come fattore causale del trend negativo dell'indicatore iC18 (percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS). Nel 2023 sono state messe in atto azioni correttive rivolte al miglioramento del tirocinio, quali nomina Delegato per tirocinio e avvio delle convenzioni con strutture extrauniversitarie pubbliche (ASP) e private (strutture accreditate e contrattualizzate con il Servizio Sanitario Regionale). La messa a regime del tirocinio nelle strutture accreditate con il SSR nel 2024 ha permesso di aumentare il numero di riuniti odontoiatrici e di tutor di tirocinio, per cui nella SMA 2025 per iC18 si potrebbe osservare un'inversione di tendenza del trend negativo. Altre importanti azioni (riapertura di ambulatori nella sede formativa universitaria, sostituzione dei numerosi riuniti dimessi tra 2023 e 2024, contratti per tutor di tirocinio) dipendono dalle governance dell'Ateneo e dell'AOUP. Il dato relativo a iC17 rappresenta un punto di forza.

Gli indicatori su regolarità carriere, compreso quello sugli abbandoni al primo anno, sono migliori o in linea rispetto a quelli dell'area geografica (iC13-14-16bis-15-15bis-16). Gli indicatori di qualità e sostenibilità della docenza (iC19-19bis-19ter) sono migliori di quelli dell'area geografica.

#### - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

L'indicatore iC22 (laureati regolari) risulta in linea con la media d'area geografica. La percentuale di abbandoni dopo il primo anno (iC21) rappresenta un punto di forza (100% degli studenti che proseguono gli studi universitari al secondo anno). Anche iC23 (passaggio ad altro CdS al secondo anno, 0%) e iC24 (abbandoni dal secondo anno in poi, 0%) rappresentano punti di forza, sebbene la scelta di ricavarli dagli immatricolati puri (numeri molto piccoli a numeratore/denominatore) potrebbe esporre in futuro tali indicatori a variazioni rilevanti anche in presenza di minime variazioni del dato numerico assoluto. Gli indicatori di accusabilità (iC26, iC26bis, iC26ter) sono in linea con quelli d'area. Per iC25 (soddisfazione complessiva laureandi; 64.4% nel 2023, in

miglioramento) vale quanto rilevato per iC18. Gli indicatori iC27 e iC28 (consistenza corpo docente) sono in linea con quelli dell'area geografica o rappresentano punti di forza. Tuttavia, se le politiche di reclutamento non terranno conto delle quiescenze dei docenti del SSD MEDS-16/A (ex MED/28) (3 nell'ultimo biennio, 3 nel triennio 2027-2029) potrebbe prodursi

un deterioramento degli indicatori, come già indicato nella SMA 2023 e segnalato al Dipartimento di afferenza in fase di Programmazione docenti 2023 e di avvio dell'Offerta Formativa 2024-2025.

- CRITICITÀ EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

La Relazione della CPDS del 2023 indica che quasi tutte le criticità evidenziate nella Relazione 2022 e precedenti (percorso AQ); pubblicazione schede trasparenza; sito web CdS) sono state affrontate e risolte. Permane la criticità relativa al tirocinio (per chiusura di molti ambulatori e riduzione numero di riuniti/tutor in AOUP), soltanto in parte compensata dall'aumento del numero di strutture extra-universitarie convenzionate (comprese strutture accreditate con il SSR). Per assenza di fondi dedicati presso il Dipartimento di afferenza e la Scuola di Medicina, non si è rinnovato/ampliato lo strumentario rotante del laboratorio di didattica pre-clinica. Il CdA nel maggio 2024 ha provveduto al finanziamento per gli armadietti da collocare nello spogliatoio degli studenti; la governance di Ateneo nel luglio 2024 si è impegnata ad attuare un intervento rilevante per l'acquisizione di riuniti e tutor. Nella Relazione 2024 il NdV non include il CdS tra quelli critici; l'analisi degli indicatori sentinella non evidenzia nessun indicatore critico nella corrente valutazione, mentre 4 indicatori sono classificati come virtuosi. Permane la mancanza di figura amministrativa di riferimento (Relazione NdV 2022), criticità di pertinenza del Dipartimento di afferenza.

- ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

La Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità (Commissione AQ) del CdS ha redatto ed approvato i commenti alla SMA 2023 nella riunione del 7.11.2024. Il documento esitato dalla Commissione AQ e successivamente approvato sotto la responsabilità del Coordinatore del CdS mediante dispositivo n. 65553 dell'8.11.2024, è stato riportato in ambiente SMA per renderlo prontamente disponibile alla CPDS ai fini della redazione della Relazione 2024. Il testo dei commenti alla SMA verrà approvato dal Consiglio di Corso di Laurea entro fine dicembre 2024.

In particolare, il Coordinatore durante la seduta del 07/11 u.s. preliminarmente ha evidenziato che, a differenza di quanto verificatosi per la SMA 2023, è stato possibile fare riferimento ad azioni/commenti esplicitate nella precedente SMA. Si riporta quanto presente nel verbale "Tali azioni/commenti sono presenti modo omogeneo e dettagliato in tutti i quadri della scheda, e per tutti gli indicatori oggetto di commento. Procede quindi dando lettura della bozza di commenti preliminarmente inviata ai componenti della Commissione unitamente agli indicatori da commentare e alla Relazione del NdV, sottolineando i casi nei quali sono stati commentati anche altri indicatori oltre al set minimo di indicatori selezionati dall'Ateneo per l'analisi dei CdS (indicatori AVA3 più indicatori strategici di Ateneo - Tab. 2 delle Linee guida PQA 2023; n=14). Completata la presentazione dei commenti, con contestuale correzione di alcuni refusi, il Coordinatore apre la discussione. Il Prof. Giammanco chiede di inserire nel commento del Quadro <INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE= che le criticità relative alle quiescenze di docenti del SSD MEDS-16/A (ex MED/28) sono state già segnalate al Dipartimento di afferenza, oltre che nella SMA 2023. Il Prof. Pizzo precisa che sono state segnalate in fase di Programmazione docenti 2023 e in fase di avvio dell'Offerta Formativa 2024-2025, e procede all'inserimento dell'informazione.

### **1b. Riesame ciclico 2021-22**

Non si esegue l'analisi del Rapporto in quanto prodotto e commentato nell'anno 2021 e che si riporta integralmente.

Il Rapporto di Riesame ciclico 2021 individua i maggiori problemi evidenziati dai dati a disposizione, in particolare le criticità relative al tirocinio clinico (chiusura ambulatori, riduzione del numero di riuniti funzionanti), prospettando una serie di interventi correttivi, anche a breve termine (per es. 6 mesi per la stipula di nuove convenzioni per lo svolgimento del tirocinio,

intervento proposto dalla CPDS dal 2017 e mai preso in considerazione). Il Rapporto, inoltre, fa proprie alcune delle proposte e dei suggerimenti avanzati negli anni precedenti dalla CPDS in sede di Relazione annuale.

Di seguito si formulano alcuni commenti e osservazioni:

- Quadro 2a: si rileva che i dati più recenti sull'opinione dei laureandi (2020) non sono stati presi in considerazione, essendo stata condotta l'analisi sui dati dei laureandi dell'anno solare 2019. Nello stesso quadro si evidenzia la necessità di adeguare una parte delle schede di trasparenza, riproponendo alcune delle proposte fatte dalla CPDS nelle precedenti relazioni (e anche nella presente relazione, poiché la criticità permane irrisolta).

- Quadro 2b: si rileva positivamente che il quadro riprende le proposte formulate nelle precedenti relazioni della CPDS; tali proposte sono state riformulare anche nella presente relazione, con l'aggiunta di ulteriori proposte, poiché in atto il piano di studi non è stato revisionato in alcun modo (vedi Quadro F, paragrafo 1).

- Quadro 5b: Anche in questo caso l'analisi è condotta su dati 2019.

- Quadro 1c e quadro 5c: non si trova riscontro, né in fase di analisi né in fase di formulazione di interventi correttivi, della criticità intervenuta nel 2020 a seguito dell'emanazione della nota del Rettore n. 20943 del 5-3-2020, avente per oggetto "Tirocini curriculari dei corsi di studio in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e protesi dentaria; Chiarimenti" (vedi quadro D2, paragrafo 2)

**2. I dati sulle Carriere Studenti, Opinione studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sono stati correttamente interpretati e utilizzati?**

I dati Carriere Studenti, Opinione Studenti, Dati occupabilità AlmaLaurea sempre sono stati correttamente interpretati ed utilizzati per l'individuazione dei problemi e degli interventi correttivi, tranne in alcuni casi, come indicato nel paragrafo precedente e in quello successivo.

**3. Gli interventi correttivi proposti dalla Commissione AQ al CCS sono adeguati rispetto alle criticità osservate?**

I verbali AQ redatti nel 2023 mostrano proposte e/o azioni correttive volte a riavviare un virtuoso percorso di gestione dell'Assicurazione della Qualità (AQ), come richiesto dalla stessa sotto-commissione in risposta alle numerose segnalazioni più volte riportate nelle Relazioni annuali per la scarsa interazione tra CPDS e Consiglio di CdS, unitamente a limitata attività della Commissione AQ.

**4. Ci sono stati risultati in conseguenza degli interventi già intrapresi?**

Dalla lettura dei verbali relativi alle sedute della Commissione AQ si rileva che si è proceduto a risolvere molte delle questioni sollevate nel tempo. Di seguito alcuni degli argomenti discussi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo. La sotto-commissione si ritiene soddisfatta per l'operosità osservata.

1. Verificare possesso attestati di frequenza ai Corsi sicurezza e certificato di idoneità lavorativa rilasciato dal Medico competente, con custodia della documentazione da parte della Dott.ssa Pinzarrone.
2. Aggiornare testo della Guida dello Studente a.a. 2023-2024, sia in italiano che in inglese.
3. Aggiornare testo, sia in italiano che in inglese, del Manifesto degli studi a.a. 2023- 2024, campi: Obiettivi formativi, Sbocchi occupazionali, Caratteristiche della prova finale (testi aggiornati inviati al Dott. C. Tusa e alla Dott.ssa A. Sternheim).
4. Revisionare testo di quadri/sezioni della SUA-CdS 2023, sia per cambio ordinamento sia per necessità di aggiornamento (testi risalenti anche al 2014), nel rispetto delle scadenze previste dal cronoprogramma di Ateneo e ministeriale (da febbraio 2023 al 15-6-2023).
5. Revisionare sito web con aggiornamento dei contenuti già esistenti ed inserimento di nuovi contenuti nelle pagine vuote.
7. Pubblicazione schede di trasparenza a.a. 2022-2023
8. Attivare convenzione con ASP Palermo e rinnovo convenzione con ARNAS Civico e AO Villa Sofia-Cervello per lo svolgimento del tirocinio professionalizzante

9. Attivare convenzione con strutture accreditate e contrattualizzate del territorio regionale per tirocinio professionalizzante (compreso il Tirocinio Pratico Valutativo obbligatorio per 3 la laurea abilitante).
10. Realizzare progetto di incontri seminariali “Avvio alla Professione” in collaborazione con la CAO dell’OMCEO di Palermo, alla fine del II semestre dell’a.a. 2022-2023.
11. Programmazione, con pubblicazione dei relativi verbali in SUA-CdS 2023 e sul sito web del CdS, di n. 2 consultazione dei portatori di interesse (stakeholder), di cui una nazionale. Il Coordinatore comunica altresì l’intenzione di costituire il Comitato di indirizzo per la gestione delle prossime consultazioni, secondo quanto previsto nelle Linee guida emanate dal  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/me.pre.c.c./cds/odontoiatriaepotesidentaria2045/qualita/stakeholders.html>
12. Avvio della pubblicazione della documentazione prevista (Verbali, Rapporti riesame ciclico, Commenti alla SMA, Documenti di Costituzione) nella pagina “Commissione AQ” del sito web del CdS.

## D.2 – Proposte

- 1) Molte delle proposte contenute nella relazione CPDS dell’anno precedente sono analizzate sebbene ci siano ancora poche criticità insolite; tali casi sono descritti nei precedenti quadri (e.g. permanenza di alcuni insegnamenti nell’elenco di quelli con indice di qualità inferiore a 6).
- 2) Si sottolinea, come già fatto nelle precedenti Relazioni CPDS (dal 2017 al 2022), la necessità di continuare ad interagire con la Direzione generale dell’AOU Policlinico P. Giaccone e con il Direttore dell’UOC di Odontoiatria e Stomatologia per la riapertura degli ambulatori chiusi, in particolare quelli di Odontoiatria Conservatrice/Endodonzia, di Protesi dentaria, di Ortodonzia; si suggerisce, a riguardo, di continuare le interlocuzioni con il Rettore, auspicando che le interazioni iniziate nel 2024 continuino già dai primi mesi del 2025 con il coinvolgimento della governance dell’AOUP.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

## E.1 – Analisi SUA-CDS

- 1) Le informazioni presenti nella parte pubblica della SUA-CdS alla data di compilazione del quadro sono disponibili, complete e corrette. Sul sito del CdS le informazioni risultano aggiornate.
- 2) I link presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti funzionanti e riportano a pagine aggiornate.
- 3) Gli allegati pdf presenti sulla parte pubblica di SUA-CdS sono tutti pertinenti ai quadri nei quali sono inseriti e i loro contenuti sono tutti aggiornati.

### Siti istituzionali

- 1) Scuola, Dipartimento, Offweb: i link relativi al CLM in Odontoiatria e protesi dentaria sono funzionanti e aggiornati.
- 2) Sito CdS  
Il sito è stato implementato di nuovi contenuti rispetto agli anni precedenti. I contenuti del sito, secondo l’opinione della rappresentanza studentesca, sono facilmente consultabili. Si evidenzia, dopo segnalazione nella relazione CPDS 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022), che la necessità delle seguenti integrazioni/correzioni è stata presa in considerazione:

### - Informazioni, Consiglio di corso di studi

L'elenco dei rappresentanti degli studenti è stato aggiornato dopo le elezioni del 2023

### - Didattica, Piano di studi

1. Dal sito web del Corso di Laurea risultano coperti per l'offerta formativa a.a. 2023-2024 gli insegnamenti di Tirocinio, dal I al V anno, ad eccezione del Tirocinio e del TPV (VI anno) che non hanno docente responsabile perché sono erogati da tutor differenti.

### - Tutorato

L'elenco dei docenti con funzioni di tutor è aggiornato.

### - Calendario esami di laurea:

Il calendario degli esami di laurea è aggiornato. Non si evidenziano criticità.

Infine, si rileva che:

### - Commissione paritetica

Il sito della pagina della CPDS nel corso del 2023 è stato costantemente aggiornato con la pubblicazione sia delle ultime relazioni sia di tutti i verbali della Commissione, compresa una tabella sull'esito delle segnalazioni.

## E-2 – Proposte

### Siti istituzionali

Sito CdS sempre aggiornato

### - Piano di studi

A) Inserire nel Piano di Studi 2024-2025 le schede di trasparenza dei seguenti C.I. che risultano mancanti alla data di compilazione della sezione (28.11.24):

III anno

Tirocinio: Materiali Dentari e Tecnologie Protetiche (manca la scheda di trasparenza)

IV anno

Tirocinio: Cariologia, Odontoiatria Conservativa ed Endodonzia (manca la scheda di trasparenza)

### - Tutorato

Sarebbe utile che accanto ai nominativi dei Tutor fossero indicati anche gli studenti assegnati. Si suggerisce a riguardo di modulare il numero di Tutor al fine di ottenere un numero massimo di 8-10 studenti per tutor.

### - Commissione paritetica

Verificare il funzionamento del link per compilare il modulo delle segnalazioni su PC Apple.

Quadro	Oggetto
F	Ulteriori proposte di miglioramento

## 1 - Piano di studi

1) D'intesa con la componente studentesca, si reitera anche quest'anno la proposta di aumentare il numero di CFU attribuiti all'insegnamento di Chimica e propedeutica biochimica da 5 a 6, sia ai fini di convalida materia per studenti trasferiti dal/al CdS in Medicina e Chirurgia, sia ai fini della frequenza dei corsi in caso di mutuaione. Tale proposta, avanzata negli anni precedenti a partire dal 2017, risulta accennata durante il Consiglio di CdS del 22-02-2022 e si auspica che possa essere obiettivo raggiunto della prossima Relazione annuale.

2) In seguito all'attuale sviluppo tecnologico digitale in campo odontoiatrico, la componente studentesca propone di inserire degli insegnamenti adatti sull'Odontoiatria Digitale ed Estetica.

3) Inserire nel piano di studi un insegnamento o dei riferimenti in insegnamenti già presenti, riguardante il trattamento medico ed odontoiatrico dei pazienti fragili.

4) Inserire nel piano di studi un insegnamento o dei riferimenti in insegnamenti già presenti, riguardante il Marketing e l'Ergonomia in ambito odontoiatrico.

5) Implementare il supporto di tutorato clinico e non clinico pratico (significa? Aumentare i tutor di



tirocinio? Richiedetelo specificatamente, a supporto di quanto ho riferito al Rettore, cioè che oltre ai riuniti servono tutor clinici per il tirocinio).

In relazione agli aspetti proposti dal PQA, non si formulano ulteriori e specifiche proposte di miglioramento in quanto:

- gli insegnamenti del CdS sono coerenti con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS per l'intero CdS;
- i CFU attribuiti ai diversi insegnamenti sono nella maggior parte dei casi congruenti rispetto ai contenuti previsti e al carico di studio individuale richiesto;
- gli insegnamenti, pur con criticità nella collocazione nei diversi anni del corso (vedi paragrafo successivo), sono correttamente coordinati tra loro e sono escluse ripetizioni di argomenti tra i diversi insegnamenti, tranne che in pochi e specifici casi (Protesi 1 e Odontoiatria conservativa 2);
- secondo la percezione degli studenti, i risultati di apprendimento sono coerenti con gli obiettivi formativi di ogni singolo insegnamento.

## Note sui questionari RIDO

In relazione a quanto fornito dalla prof. Aiello il 06-11-2024 (file “050543-38-meprecc quest” <https://cloud.unipa.it/index.php/f/12333707>), pur non essendo emerse criticità in relazione alle domande pre-selezionate dal PQA, la sotto-commissione ha proceduto ad un’analisi delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti mettendo in evidenza gli insegnamenti che presentano valori di indice di qualità inferiori a 6, con l’indicazione delle domande e dei valori riportati.

### BIOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

D10=5.8

### CHIMICA E PROPEDEUTICA BIOCHIMICA

D02=4.8

D11=5.9

D13=5.6

### CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

D01=5.9

D03=5.4

D04=5.9

D06=5,4

D07=5,4

D08=5,8

D09=5,9

D10=5,9

D12=5,3

D13=5,1

D14=5,6

### ENDODONZIA I

D01=4,6

D02=4,9

D03=2,9

D04=4,8

D05=5,8

D06=4,7

D07=4,6

D08=4,0

D09=4,1

D10=4,3

D12=3,5

D13=4,5

D14=5,3

D15=5,7

### ENDODONZIA II

D03=4,6

D04=5,8

D06=5,2

D07=5,4

D08=5,0

D09=5,8

D10=5,9

D12=5,3

### MATERIALI DENTARI

D01=3,3

D02=4,8

D03=3,6

D04=3,8

D05=3,1

D06=3,1

D07=2,8

D08=3,6

D09=3,2

D10=3,1

D12=2,8

D13=2,8

D14=4,6

D15=5,0

MEDICINA INTERNA

D05=4.9

NEUROLOGIA

D01=5,8

D02=5,3

D03=5,9

ODONTOIATRIA CONSERVATIVA I

D03=5.5

PARODONTOLOGIA I

D02=4,9

PATOLOGIA SPECIALE ODONTOSTOMATOLOGICA

D02=4.2

PSICHIATRIA

D02=5.4

D05=5.2

STATISTICA MEDICA

D01=5,6

D02=5,8

D03=5,1

D04=5,9

D06=4,8

D07=4,8

D10=5,7

D11=5,5

D12=4,9

D13=4,4

D14=5,6

TECNOLOGIE MEDICHE APPLICATE

D02=4.2

TECNOLOGIE PROTESICHE E DI LABORATORIO

D01=4,1

D02=5,0

D03=3,6

D04=4,7

D05=5,2

D06=3,6

D07=4,3

D08=3,4  
D09=4,0  
D10=4,6  
D11=3,7  
D12=2,9  
D13=2,4  
D14=3,3

TIROCINIO: CARIOLOGIA, ODONTOIATRIA CONSERVATIVA ED ENDODONZIA

D10=5.8  
D12=5.9

TIROCINIO: MATERIALI DENTARI E TECNOLOGIE PROTESICHE

D01=3,5  
D02=4,0  
D03=2,0  
D04=4,0  
D05=4,5  
D06=2,5  
D07=3,0  
D08=2,7  
D09=2,7  
D10=2,3  
D12=4,8  
D14=2,0

TIROCINIO: PRINCIPI DI ODONTOSTOMATOLOGIA

D05=5.5

Alla luce dei dati sopra riportati, la sotto- commissione suggerisce al Coordinatore e alla Commissione AQ di attivare misure correttive adeguate da discutere già nel primo consiglio utile nel 2025, in particolare per quei moduli che continuano da anni a riportare punteggi con valori inferiori a 6 da almeno tre anni.

**- Questionari opinione Docenti**

Non è stato possibile effettuare una ricognizione perchè da quest'anno non disponibile. Si suggerisce che venga riproposto e che si mettano in atto le modifiche già suggerite negli anni precedenti.

**- Interlocuzioni Consiglio di CdS – CPDS**

Si rileva che a partire dalla nomina del nuovo Coordinatore del CdS, sono costantemente attive verifiche in itinere al fine di monitorare quanto necessario.

**- Discussione contenuto relazione annuale CPDS in Consiglio di CdS**

Il contenuto della Relazione CPDS 2022 risulta essere stato adeguatamente discusso in Consiglio di CdS.

**Relazione annuale approvata nella seduta del 18.12.2024 \_Verbale n. 4 del 18.12.2024**

Il Segretario

Il Coordinatore