



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di MEDICINA E CHIRURGIA  
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

## Rapporto di Riesame – Anno 2016

**Denominazione del Corso di Studio:** Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi dentaria (CLMOPD)  
**Classe:** LM-46  
**Sede:** Palermo  
**Dipartimento di riferimento:** Dipartimento di Discipline Chirurgiche Oncologiche e Stomatologiche  
**Scuola:** Scuola di Medicina e Chirurgia  
**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** A.A. 2009-10.

### Gruppo di Riesame:

Prof. Giovanna Giuliana (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame, Docente del CdS, insegnamento di “Odontoiatria pediatrica”) E-mail [giovanna.giuliana@unipa.it](mailto:giovanna.giuliana@unipa.it)  
Prof. Natale D'Alessandro (Docente del CdS, insegnamento di “Farmacologia”) [natale.dalessandro@unipa.it](mailto:natale.dalessandro@unipa.it)  
Prof. Silvia Tortorici (Docente CdS, insegnamento “Chirurgia orale”) [silvia.tortorici@unipa.it](mailto:silvia.tortorici@unipa.it)  
Dott. ssa Domenica Matranga (Docente del CdS, insegnamento di “Statistica medica”) [domenica.matranga@unipa.it](mailto:domenica.matranga@unipa.it)  
Dr.ssa Ornella Liberti (Tecnico Amministrativo Dipartimento Discipline Chirurgiche Oncologiche e Stomatologiche) [ornella.liberti@unipa.it](mailto:ornella.liberti@unipa.it)  
Sig. Giulio Perno (Studente, Componente gruppo di gestione della AQ) [giulioperno@gmail.com](mailto:giulioperno@gmail.com)

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia Prof. Pietro Messina.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

#### 16 novembre 2015:

Riunione gruppo di Riesame (gruppo di gestione AQ): attribuzione dei compiti e condivisione del metodo e delle modalità operative per la compilazione dei campi della scheda.

#### Attribuzione dei compiti:

Proff. Giovanna Giuliana, Natale D'alessandro, Silvia Tortorici: conducono un'ulteriore revisione delle schede di trasparenza, tenendo conto delle osservazioni della Commissione Paritetica, in presenza del Rappresentante degli Studenti Sig. Giulio Perno.

Prof.ssa Domenica Matranga, Sig Giulio Perno: acquisizione e elaborazione dati.

Prof. Giovanna Giuliana: stesura del Rapporto di Riesame.

Prof. ssa Giovanna Giuliana : stesura sintetica dell'esito della discussione con il Consiglio di Corso di Studio.

Dott.ssa Ornella Liberti : archiviazione dati monitoraggio.

#### 18 novembre 2015:

Analisi e Valutazione dei dati relativi a “Ingresso, Percorso ed Uscita dal CdS”.

Proposta e Condivisione delle azioni da intraprendere in relazione alle criticità riscontrate.

#### 23 novembre 2015

Analisi e Valutazione dei dati relativi a “L'Esperienza dello Studente”.

Proposta e Condivisione delle azioni da intraprendere in relazione alle criticità riscontrate.

#### 25 novembre 2015

Analisi e valutazione dei dati relativi a “Accompagnamento al mondo del lavoro”.

Proposta e Condivisione delle azioni da intraprendere in relazione alle criticità riscontrate.

#### 07 dicembre 2015

Letture del rapporto della Commissione paritetica ed inserimento di alcuni obiettivi in funzione delle osservazioni.

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del **18.01.2016**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di MEDICINA E CHIRURGIA  
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

## Rapporto di Riesame – Anno 2016

### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

#### Estratto del verbale della seduta del Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi dentaria tenutasi il 18 gennaio 2016.

L'anno Duemilasedici, il giorno diciotto del mese di gennaio, giusta convocazione dell'14-01-2016, prot. n. 31 (Class II-11), a firma del Coordinatore Prof. Giovanna Giuliana, presso l'Aula Magna di Odontoiatria/Radiologia (Di.Chir.On.S – Plesso di Odontostomatologia), alle ore 13.00, si riunisce il Consiglio del Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi dentaria (CLMOPD) dell'Università degli Studi di Palermo per discutere il seguente O.d.g.:

*Omissis*

Il Coordinatore, verificato il numero legale e constatato che il Consiglio può legalmente deliberare, dichiara aperta la seduta.

*Omissis*

#### Punto 3: Approvazione Rapporto di Riesame 2016

Il Coordinatore, dopo avere espresso apprezzamento ai componenti del Gruppo di Riesame 2016 che si sono riuniti nei giorni 18-11, 23-11, 25-11 e 07-12, dopo aver riferito al Consiglio gli aspetti salienti della relazione annuale della Commissione paritetica, presenta il documento prodotto dalla Commissione AQ del CdS. Il documento è stato inviato per e-mail ai componenti del Consiglio, in allegato alla convocazione, per consentire la preliminare conoscenza dei suoi contenuti in vista della discussione e dell'approvazione. Il Coordinatore riferisce che il RAR è stato già inviato agli uffici di Ateneo e che ha già ricevuto la relazione di sintesi sul riesame annuale 2016.

Si apre quindi la discussione sulle tre sezioni di cui si compone il Rapporto di Riesame 2015.

- **Quadro 1:** L'ingresso, il percorso, l'uscita del CdS. Il Consiglio condivide quanto riportato nel Rapporto del Gruppo di Riesame, sia in relazione all'interpretazione dei dati e sia in relazione alle azioni correttive proposte riguardo l'incremento del tasso di superamento degli esami previsti e l'incremento della media di CFU acquisiti; in particolare si sollecitano gli studenti ad accedere con maggiore frequenza al ricevimento programmato dai docenti e si stimolano i docenti a prevedere nel corso delle lezioni momenti di verifica interattiva finalizzati ad accertare il grado di comprensione degli argomenti oggetto della lezione attenzionando, in particolare, gli studenti che hanno avuto accesso al CLMOPD tramite ricorso.

- **Quadro 2:** L'esperienza dello studente. I componenti il Consiglio condividono pienamente l'analisi della situazione così come presentata nel rapporto di Riesame, le criticità individuate e le azioni correttive da intraprendere, in particolare, superare le criticità maggiori rilevate dalle schede di valutazione della didattica in base all'analisi dei dati disaggregati.

- **Quadro 3:** L'accompagnamento al mondo del lavoro. Il Consiglio ritiene complessivamente adeguata l'analisi dei dati relativi agli sbocchi occupazionali effettuata dal Gruppo di Riesame; si registra unanimità nell'approvazione delle azioni correttive proposte nel Rapporto, in particolare procedere ad una nuova consultazione delle parti sociali e di stipulare accordi fra sede formativa del CLMOPD di Palermo, ANDI PALERMO e ANDI REGIONALE.

Alla fine della discussione, rilevata per ognuna delle tre sezioni di cui si compone il Rapporto di Riesame la piena condivisione da parte dei Componenti il Consiglio rispetto all'analisi dei dati disponibili e alle azioni correttive da intraprendere, il Coordinatore chiede l'approvazione del Rapporto di Riesame 2016.

Il Consiglio approva il Rapporto di Riesame 2016 all'unanimità e seduta stante.

*Omissis*

## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

**Obiettivo n. 1: Incremento tasso superamento esami previsti, incremento media CFU acquisiti.**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di MEDICINA E CHIRURGIA  
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

## Rapporto di Riesame – Anno 2016

**Azioni intraprese:** Verificati, tramite i rappresentanti degli studenti e le schede di valutazione, gli aspetti della didattica (es. disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti e spiegazioni; carico di studio dell'insegnamento proporzionato ai crediti assegnati ed altri) che possono essere messi in relazione alla capacità dello studente di superare gli esami e di incrementare pertanto i CFU acquisiti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Effettuata con buon risultato; tuttavia l'obiettivo va riproposto a causa del massivo ingresso (cinquanta in più) di studenti nell'A.A. 2014/15, per effetto dei ricorsi; si è infatti già registrata al primo anno una significativa riduzione di CFU acquisiti, rispetto alle precedenti coorti di studenti (vedi dati percorso), probabilmente dovuta alla mancanza delle "conoscenze" necessarie per l'accesso al corso.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

Il CdS è a numero programmato ai sensi di legge. Il numero dei posti assegnati, il contenuto e le modalità di svolgimento sono determinati con Decreto MIUR. Il Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria (Classe LM 46 – durata: sei anni) è stato attivato nell'A.A. 2009/10; nell'A.A. 2014/15 il CdS ha concluso il suo primo ciclo.

**N° posti assegnati dal MIUR nel triennio in esame:** A.A. 2012/13 =22; A.A. 2013/14 =25; A.A. 2014/15 =23.

#### DATI DI ANDAMENTO CORSO DI STUDIO (TRIENNIO 2012/13, 2013/14 e 2014/15)

##### INGRESSO

###### - Numerosità degli studenti in ingresso

I dati indicano che il numero di studenti con precedente carriera universitaria è ben rappresentato (**2012/13: 12** immatricolati puri, **9** con carriera pregressa; **2013/14: 21** immatricolati puri, **12** con carriera pregressa; **2014/15: 51** immatricolati puri, **34** con carriera pregressa). **Da ciò deriva disomogeneità nella formazione di base della popolazione studentesca in ingresso.**

###### - Provenienza geografica degli studenti in ingresso.

Il CdS rappresenta il bacino di utenza principalmente degli studenti della province di Palermo (2012/13: 60, 2013/14: 78, 2014/15: 132), Agrigento (2012/13: 24, 2013/14: 17, 2014/15: 24) e Trapani (2012/13: 7, 2013/14: 12, 2014/15: 23).

###### - Provenienza scolastica degli immatricolati.

I dati evidenziano una netta prevalenza di studenti provenienti dai licei Scientifico (2012/13: 12, 2013/14: 20, 2014/15: 56) e Classico (2012/13: 8, 2013/14: 14, 2014/15: 32).

###### - Requisiti di ammissione e loro verifica

Le conoscenze richieste per l'ammissione e la verifica di tali conoscenze, avvengono mediante l'esame di ammissione ai corsi universitari a numero programmato, secondo le modalità definite annualmente dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca (MIUR). Inoltre, sono previsti corsi di recupero per i candidati i quali, sebbene vincitori del concorso nazionale, abbiano ottenuto un punteggio inferiore al 50% del punteggio massimo di quell'area (che abbiano, cioè, OFA da assolvere).

##### PERCORSO

Il CLMOPD classe LM-46 ha concluso nell' AA 2014-15 il primo ciclo formativo; tutti gli iscritti risultano "in corso" o iscritti "part time". **Gli studenti part-time sono stati trasferiti da altre sedi. Non si registrano trasferimenti in uscita. Nell'A.A. 2014/15 si sono laureati 15 studenti su 16.** Sembra pertanto che il Piano degli Studi così come progettato **possa essere effettivamente completato nel tempo stabilito** da studenti che possiedono i requisiti di ammissione (coorte che ha iniziato la carriera universitaria nell' A.A. 2009/10).

I dati disponibili non rappresentano gruppi omogenei di studenti, ovvero coorti, che iniziano insieme la propria carriera universitaria nello stesso A.A.; comprendono, infatti, studenti che hanno fatto ingresso al CLMOPD in notevole ritardo per trasferimenti tardivi o tramite ricorsi o studenti con iscrizione part-time, principalmente trasferiti da altre sedi. Ciò può spiegare il diverso andamento degli indicatori considerati (tasso superamento esami previsti, media CFU acquisiti). Presentano **un'ottima performance** gli studenti immatricolati nel **2009/10**, che rappresentano una popolazione studentesca omogenea, con una **media di CFU acquisiti di 54,13 al sesto anno**, ed un tasso di superamento esami di **0,94** ed una media del voto di **28,42 (laureati alla prima sessione 14 su 16 alla seconda sessione un ulteriore laureato).**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di MEDICINA E CHIRURGIA  
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

## Rapporto di Riesame – Anno 2016

Significative le differenze nel “tasso superamento degli esami” e “media CFU acquisiti” fra gli studenti iscritti al primo anno nei tre anni accademici oggetto dell’analisi. Per i 21 studenti (tutti collocatisi in posizione utile in graduatoria) che iniziano la loro carriera universitaria **nell’ A.A. 2012/13 al primo anno** il “tasso superamento esami previsti” è **di 0,81** e la media dei CFU acquisiti è di **39,55**. Gli stessi dati, ma relativi ai 32 studenti del **2013/14**, di cui 6 sono stati immatricolati a secondo semestre inoltrato, per effetto dei ricorsi, diminuiscono rispetto all’anno precedente (rispettivamente **0,61** e **0,74**). Per gli 84 studenti del **2014/15**, di cui circa 54 ricorsisti i dati relativi al “tasso superamento esami” e “media CFU acquisiti” subiscono una importante flessione, rispettivamente **0,52** e **29,42**.

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1: Incremento tasso superamento esami previsti, incremento media CFU acquisiti.**

**Azioni da intraprendere:** Attenzionare le carriere degli studenti che hanno avuto accesso al CLMOPD tramite ricorso.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Sollecitare gli studenti ad accedere con maggiore frequenza al ricevimento programmato dai docenti. Prevedere nel corso delle lezioni momenti di verifica interattiva finalizzati ad accertare il grado di comprensione degli argomenti oggetto della lezione. Scadenze immediate, in particolare verifica superamento esami dopo la prima sessione di esami del primo semestre (incaricati i rappresentanti degli studenti a rilevare i dati di superamento esami). Responsabilità : Commissione AQ del CdS.

## 2 – L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

*Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

#### **Obiettivo n. 1: Fornire in anticipo il materiale didattico**

**Azioni intraprese:** sensibilizzazione dei docenti

**Stato di avanzamento dell’azione correttiva:** In base ai dati sull’opinione degli studenti, l’obiettivo va riproposto in maniera più dettagliata prendendo in considerazione i dati disaggregati dei singoli insegnamenti.

#### **Obiettivo n. 2: Descrizione maggiormente dettagliata delle prove in esame, comprese le prove in itinere sulle schede di trasparenza.**

**Azioni intraprese:** sensibilizzazione dei docenti

**Stato di avanzamento dell’azione correttiva:** Effettuata con buon risultato.

#### **Obiettivo n. 3: Miglioramento delle infrastrutture**

**Azioni intraprese:** Sensibilizzazione degli organi accademici competenti.

**Stato di avanzamento dell’azione correttiva:** Parzialmente raggiunto; riattivata sala manichini ma occorrono altri interventi in particolare sui simulatori. Il CdS non ha responsabilità in tal senso, se non quella di farsi portavoce, presso gli organismi competenti, delle esigenze degli studenti.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI<sup>1</sup>

*Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

I dati sull’opinione degli studenti, dopo l’introduzione della obbligatorietà della procedura di compilazione delle schede per item da parte dello studente, sono significativamente aumentati con un numerosità campionaria che per il CLMOPD passa **da 417 questionari** compilati nell’A.A. 2012/13 e **669 questionari** compilati nell’ A.A.2013/14 a **947 questionari** nel 14/15. Il significativo aumento delle schede di rilevazione studenti consente un reale coinvolgimento degli studenti nel monitoraggio del CdS. Le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti con un indice di qualità di 72; il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (indice di qualità 74); il materiale didattico è adeguato (indice di qualità 75) e le modalità di esame sono definite in modo chiaro (indice di qualità 83); gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati (indice di qualità 83). Buona la performance del corpo docente in termini di



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di MEDICINA E CHIRURGIA  
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

## Rapporto di Riesame – Anno 2016

stimolazione di interesse verso la disciplina (indice di qualità 77), esposizione degli argomenti (indice di qualità 81), coerenza con quanto dichiarato sul sito web (indice di qualità 82), disponibilità del docente (indice di qualità 86) ed interesse verso gli argomenti. Fra i suggerimenti ha riscontrato un'alta percentuale (74%) la richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico, aumentare l'attività di supporto didattico (56%), migliorare la qualità del materiale didattico (54%). Per il 56% degli intervistati occorre migliorare il coordinamento con altri insegnamenti. Inoltre, ed in accordo a quanto rilevato nella relazione annuale della Commissione paritetica, vanno sicuramente presi in considerazione i dati disaggregati, per forti criticità rilevate su qualche insegnamento.

I dati pervenuti (Rapporto Vulcano), dai questionari compilati dai laureati del 2014, non sono significativi in quanto compilati da un numero esiguo di laureati (7) che hanno conseguito la laurea, appartenenti ai precedenti ordinamenti. al minimo (studenti di almeno 6 anni fuori corso).

Composizione del corpo docente (98% docenti di ruolo)

- Congruità fra docenti del CdL e SSD degli insegnamenti svolti
- Completezza delle schede di trasparenza e coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento.
- Ottimo Rapporto Docenti /Studenti

Incremento del rapporto Tutor per le attività di tirocinio/Studenti, con l'estensione della sede di svolgimento del tirocinio ad altre strutture ospedaliere convenzionate nel territorio.

### 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:*

**Obiettivo n. 1: Superare le criticità maggiori rilevate dalle schede di valutazione della didattica in base all'analisi dei dati disaggregati.**

**Azioni da intraprendere:** Convocazione, per analisi dei problemi, dei docenti interessati da parte della la Commissione AQ del CdS e Presidente Commissione Paritetica.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** scadenze immediate. Responsabilità : Commissione AQ del CdS.

## 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1: Rafforzare l'occupabilità e la crescita personale e professionale dei laureati – valutazione delle necessità formative.**

**Azioni intraprese:** In corso di svolgimento: Invio di un questionario (è stato riadattato il questionario formulato dall'Ateneo al profilo professionale di destinazione) al Presidente Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo – Presidente CAO dei contenuti degli obiettivi formativi del Corso (il CLMOPD ha prodotto a luglio 2015 i primi laureati); saranno discussi i risultati delle consultazioni nell'ambito della commissione del CdS e/o in Consiglio di CdS (se richiesto, modificare alcuni contenuti del piano formativo).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** In corso

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

*Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.*

Dai dati (REPORT STELLA) relativi agli sbocchi occupazionali dei laureati del 2013, intervistati nel 2014 emerge che il 58,3% degli intervistati risulta "occupato" a 12 mesi, mentre il 25% cerca lavoro, il 16,7% dei laureati prosegue gli studi.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola di MEDICINA E CHIRURGIA  
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

## Rapporto di Riesame – Anno 2016

Le funzioni e le competenze acquisite dal Laureato in Odontoiatria e Protesi dentaria risultano coerenti con la missione della struttura di appartenenza e quindi con le prospettive occupazionali e professionali nell'ambito della libera professione e nello svolgimento di attività dirigenziali di I e II livello presso il Servizio Sanitario Nazionale.

Si ritiene comunque utile procedere all'analisi degli esiti della consultazione delle parti sociali allo scopo di valutare le esigenze formative, con riferimento anche ai cosiddetti *soft skills* manageriali, coincidenti con le aspettative nel mercato del lavoro del settore odontoiatrico, con particolare riferimento al contesto socio-economico e produttivo del territorio. Un accordo approvato recentemente, a livello nazionale, fra Università, Associazione Nazionale Dentisti Italiani (ANDI) ed Italia Lavoro, prevede la possibilità per i neolaureati, di frequentare studi privati con la stipula di un contratto; tale iniziativa consentirebbe ai neolaureati di facilitare il loro ingresso nel mondo del lavoro e simultaneamente di **verificare il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi**.

E' **importante** sottolineare che i laureati in Odontoiatria e Protesi dentaria di Palermo possono proseguire e perfezionare gli studi in ambito universitario presso l'università di appartenenza (Università di Palermo), accedendo al **“Corso di perfezionamento in laser e nuove tecnologie” ed il master di II livello in “Medicina orale e Odontoiatria per i pazienti a rischio”**.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile*

**Obiettivo n. 1: Rafforzare l'occupabilità e la crescita personale e professionale dei laureati – valutazione delle necessità formative.**

**Azioni da intraprendere:** Valutazione degli esiti della consultazione delle parti sociali (consultazione in corso). Stipulare accordi fra sede formativa del CLMOPD di Palermo, ANDI PALERMO e ANDI REGIONALE.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Discutere i risultati delle consultazioni nell'ambito della Commissione AQ del CdS e in Consiglio di CdS (se richiesto, modificare alcuni contenuti del piano formativo) entro la successiva offerta formativa. Responsabilità: Coordinatore, Commissione AQ del CdS, Consiglio di CdS. Per la stipula dell'accordo Università-ANDI-ITALIA-LAVORO occorrono i tempi tecnici di definizione dei diversi aspetti previsti dall'accordo; responsabilità del Coordinatore.