



Università degli Studi di Palermo

Dipartimento di Matematica e Informatica
Biblioteca

Leistungskarte

Was ist das?

Die Leistungskarte der Bibliothek beschreibt die Bestimmungen der Dienstleistungen mit dem Zweck eine direkte Beziehung zwischen der Bibliothek und ihre Benutzer zu fördern. Diese Karte hat eine langjährige Gültigkeit und wird erneut falls es Änderungen geben sollte.

Die Ziele und die benutzte Methode

Die Ziele	Wie sie erreicht werden
Das ganze documentarisches und informatives Material der Bibliothek benutzbar werden zu lassen.	Aufnahme des vorherigen Bestandes im online-Katalog
Zugänglichkeit zu dem Bestand und zu den services vollständig werden lassen.	Fortlaufende Aktualisierung
Die Bedürfnisse der verschiedenen Arten der Benutzer (Studenten, Doktoranden, Studienbehilfempfänger, Dozenten, Externe) nachzukommen	Die Bedürfnisse anhören und untersuchen

Das multimediale System und den technologischen Niveau der Infrastructur der Bibliothek verstärken	Mehr Internetpoints
--	---------------------

Bestand der Bibliothek

1. Der Bestand der Fachbereichbibliothek schließt mehr als **16.000 Monographien** ein. Jedes Jahr wird der Bestand vermehrt um ca. **400 Erwerbungen**.

Die Sammlung schließt Dokumente von allen Unterbereichen von dem Fach Mathematik ein.

Der Sitz verfügt außerdem über eine Zeitschriftensammlung mit mehr als **5000 Jahrgänge** entsprechend **245 Zeitschriften**, von welchen **80 durchgehend sind**. In der Mehrheit sind diese in einem offenen Regal ausgestellt und bilden einen wertvollen Schatz von Dokumenten für Studierende und Forscher.

Die Grundsätze der Dienstleistungen

Die Leistungskarte lässt sich durch die folgenden Grundsätzen anregen:

✓ Gleichberechtigung

Die Bibliothek bietet ihre Dienstleistungen mit hinsicht auf dem Prinzip der Gleichberechtigung für alle, ohne Unterscheidung zwischen Alter, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Rasse, Religion, Nazionalität, Sprache, Meinung und soziale Lage, an. Außerdem werden Grudsätze wie Unparteilichkeit, Pluralismus gegenüber der vielen Meinungsunterschieden und Diskretion respektiert.

✓ Unparteilichkeit und Kontinuität

Die Dienste werden bereitgestellt mit hinsicht auf den Prinzipen der Objektivität, Unparteilichkeit, Gerechtigkeit, Kontinuität und Regelmäßigkeit. Eventuelle Änderungen oder Abbruch der Dienstleistungen werden vorschüsslich mitgeteilt mit dem Zweck die Unbehaglichkeit zu reduzieren.

✓ Beteiligung, Deutlichkeit und Trasparenz

Jeder Benutzer hat das Recht die von den Nachfragen abhängende Praxis zu kennen. Die Bibliothek befördert die Teilnahme der Benutzer, durch Tipps, Anforderungen, Anmerkungen und Beschwerden.

Die Bibliothek garantiert die Vereinfachung der Praxis und eine klare und genaue Information auch durch die Benutzung von informatische Mittel.

✓ **Wirksamkeit, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit**

Die Bibliothek hat unter seinen wesentlichen Zielen eine dauerhafte Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen mit Beachtung auf der Kriterien der Wirksamkeit und Leistungsfähigkeit ebenso wie auf die versprochenen Qualitätsstandard.

Die bereitgestellten Dienste der Bibliothek

Sind wie folgend artikuliert:

- Ausleihdienst und Fernleihdienst; document delivery
- Bibliographische und e documentarische Informationen (reference im Sitz);
- Reproduktion der Dokumente;
- Erklärungen bei dem Gebrauch des elektronischem Kataloges;

x **Ausleihdienst**

Um die Weitergabe von Informatinen zu begünstigen und den Zutritt zum Informationsvermögen von der ganzen Universität zu gewährleisten, verfügt die Bibliothek über einen kollektiven elektronischen Katalog, konsultierbar in dem Sitz und per Internet, benannt "**Catalogo unico di Ateneo**", sofort neu bearbeitet.

Der Ausleihdienst ist **free und gratis** und ist gesichert für:

- (a) Das ganze Personal der Asbteilund das sich mit Lehr-oder Wiassenschaftlichen Aufgaben auseinandersetzt;
- (b) Die Studenten der Universitätscourse mit Unterrichtsfächen betreffend der Abteilung beliefert mit **Bürgschaft** von einem **Dozenten von der Abteilung**, für jedes beantragtes Buch;
- (c) Die Dozenten und Forscher von anderen Fakultäten und Abteilungen;
- (d) Die Doktorande die nicht betrefflich dieser Abteilung sind, mit der gleichen Modalität die im Punkt (b) beschrieben ist.

Die Benutzer müssen einen Ausweis vorlegen und einen regulären Antrag auf einem Formblatt ausfüllen.

Der Ausleihezeitraum (nicht mehr als drei Bände gleichzeitig) beträgt **15 Tage**, mit der Möglichkeit einer Verlängerung für eine gleiche Dauer, nur wenn das Buch nicht von anderen Benutzern beantragt wurde.

Für die Dozenten von dieser Abteilung beträgt der Zeitraum der Verleihung **30 Tage**, eventuell verlängerbar.

Diese können allerdings auch diejenigen Bücher die sie für nötig für ihre Forschung und Didaktik halten in Aufbewahrung beantragen für einen Zeitraum der zu bezeichnen ist; **außer Bedürfnis andere Benutzer** die das Recht haben dieses Buch zu konsultieren oder eventuell auszuleihen.

Die Dozenten die sich, aus Gründen des Studiums von dem Sitz entfernen, **müssen die ausgeliehenen Bücher zurückgeben.**

Die Bibliothek stellt eine besondere Art von Ausleihedienst zur Verfügung, der sogenannte **prestito breve (kurzfristige Ausleihe)**, das heißt dass alle Benutzer Bücher ausleihen können und bis zur Sperrstunde zurückgeben müssen .

Die folgenden Bücher sind vom Ausleihdienst ausgeschlossen:

- die Wörterbücher;
- Enciclopedien
- Zeitschriften;
- seltene und hochwertige Werke;
- Dissertationen;
- die Bücher der Lehrprogramme der Universitätscourse betreffend der Abteilung;

Die Bücher müssen geschont werden während sie aufbewahrt werden, da jede Beschädigung den Schadenersatz mit sich bringt.

Der Ausleihdienst ist persönlich, die ausgeliehen Werke **können nicht an andere Leute weitergegeben werden, auch nicht für einen kleinen Zeitraum.**

Bei ausstehender Zurückgabe wird der Benutzer per email aufgefordert, und darf den Service nur nachdem die vorherig ausgeliehenen Werke wieder **zurückgegeben** werden, weiterbenutzen.

x **Konsultation**

Die Konsultation ist free und gratis. Der Konsultationssaal verfügt über **n° 25 Leserplätze** reserviert vorrangig für die Studenten Universitätscourse der Abteilung.

Die Konsultation des bibliografischen Materials ist allen Benutzern erlaubt nach vorheriger Aufstellung eines schriftlichen Antrags und einem Ausweis, der

während der ganzen Dauer des Aufenthaltes dem Benutzer im Saal aufenthalten wird.

Für **jedes Buch** muss man eine **eigene Anforderung vorlegen**. Die Werke müssen den Angestellten Personal bis zur Sperrstunde zurückgegeben werden.

x **Multimediale services**

Die Bibliothek stellt für die Benutzer 4 **Internetpoints** in der Konsultationshalle bei.

**Übersetzung verwirklicht von "volontaria in SCN 2009:
Graziana Vinciguerra**