



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Nucleo di Valutazione
Presidio di Qualità**

**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Scheda di Valutazione – Corso di Studio

MANAGEMENT ENGINEERING

Audit del 14/12/2023



Sommario

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	3
D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate.....	3
D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	5
D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi	7
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento.....	9
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	11
D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)	13
D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato	13
D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	15
D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili	17
D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica	19
D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	21
D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	23
D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CDS	25
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	25
D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	27
D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS	29
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS.....	29
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	31

Considerare anche le Note presenti nella pagina web "[Linee Guida e Strumenti di supporto](#)"



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.1.1.1

Il CdS è stato progettato nel 2021 e attivato nell'a.a. 2021-2022. Il documento di progettazione nonché il quadro SUA-CdS A1.a e A1.b, sono stati elaborati secondo il formato previsto dall'ANVUR e riportano le esigenze e le potenzialità di sviluppo del profilo formativo anche in relazione con gli esiti occupazionali dei laureati. Nella scheda introduttiva della SUA CdS viene inoltre specificato che, una volta acquisito il titolo, chi sarà interessato potrà proseguire con il percorso di Dottorato di Ricerca. In particolare, viene suggerito presso UNIPA il Corso di Dottorato di Ricerca Internazionale in 'Manufacturing, Mechanical, Management and Aerospace Innovation' particolarmente indicato ai laureati che volessero intraprendere un dottorato di ricerca in ambito 'Management Engineering'.

D.CDS.1.1.2

Il documento di progettazione e i quadri SUA sopra citati riportano le modalità con cui gli stakeholders sono stati consultati e gli esiti di tali consultazioni. La progettazione del CdS è stata sottoposta e ha superato (in fase di accreditamento iniziale) le verifiche del PQA, del NdV, del CUN e, infine dell'ANVUR. Si osservi che l'ANVUR aveva proposto l'accreditamento iniziale del corso di studio, accompagnato dalla richiesta di prendere in carico e dare seguito con azioni correttive alle seguenti raccomandazioni: 1. Definire con maggiore chiarezza la motivazione sostanziale ad attivare un corso a distanza replicando un piano di studio convenzionale esistente; 2. Definire con maggiore chiarezza, all'interno del modello di e-learning adottato, la suddivisione in termini di CFU di Didattica Erogativa e Didattica Interattiva; 3. Definire in maniera chiara contenuti e risorse specifiche per le attività laboratoriali. Per il secondo anno di attivazione (2022-2023), il CdS ha intrapreso alcune azioni correttive al fine di dare seguito alle raccomandazioni dell'ANVUR. Tali azioni sono descritte puntualmente nel documento "Azioni intraprese relativamente ai punti di attenzione/raccomandazione del ANVUR per l'accreditamento iniziale" che il CdS ha inviato al PQA in data 12/05/2022.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Documento di Progettazione del CdS (disponibile sul sito del CdS, sezione Qualità)
https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/qualita/commissione_AQ.html
- Scheda SUA CdS, QUADRI A1.a e A1.b (disponibile sul sito del CdS, sezione Qualità)
https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/qualita/commissione_AQ.html
- Documento "Azioni intraprese relativamente ai punti di attenzione/raccomandazione del ANVUR per l'accreditamento iniziale dal CdS LM31 Management Engineering (ONLINE)" (inviato al PQA su specifica richiesta)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- SUA CdS 23/24
- SMA 2023
- Sito del CdS



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Interviste personale docente e amministrativo, e studenti

Valutazione della commissione

L'Ateneo di Palermo eroga il CdLM in Management Engineering sia nella versione in presenza sia nella versione in teledidattica. Il CdS oggetto di visita, in teledidattica, è nato nel AA 202021/22, sfruttando le conoscenze e competenze acquisite grazie allo storico CdS della stessa classe in presenza. Il CdS risulta ben progettato, anche rispetto ad aspetti strettamente connessi con l'erogazione in teledidattica, e nel 22/23 ha dato seguito ad alcuni dei rilievi posti dall'ANVUR in fase di accreditamento iniziale (2021).

Punti di forza:

- Interesse crescente verso il CdS, che ha visto aumentare gli iscritti negli anni

Aree di miglioramento:

- Definire con maggiore chiarezza la suddivisione, in termini di CFU e di ore, tra Didattica Erogativa e Didattica Interattiva

Fascia di valutazione finale:

PARZIALMENTE SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

Raccomandazione: nella SUA-CdS,

- sezione A3.B aggiungere l'allegato "Regolamento di accesso" citato.
- Sezione B1, sostituire il link al Regolamento
- Sezione B1c, specificare dove è conservato il materiale didattico (Moodle, Teams, ...)
- Pubblicare nella sezione Qualità del sito del CdS il citato documento "Azioni intraprese relativamente ai punti di attenzione/raccomandazione del ANVUR per l'accreditamento iniziale dal CdS LM31 Management Engineering (ONLINE)"
- Controllare i link presenti nei documenti chiave.

.....

Note della commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE (da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.1.2 - Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.
D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.
[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Table with 5 rows containing evaluation details: Autovalutazione (non più di 1.500 parole), Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti), Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza, Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale), and Valutazione della commissione.



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

Buona prassi: video di orientamento

.....

Note della commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.1.3 - Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.1.3.1

L'offerta formativa è descritta nella pagina PIANO DI STUDIO del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/?pagina=pianodistudi>) ed è anche presentata tramite un power point nella pagina multimedia del sito del CdS: <https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/multimedia/>
Gli insegnamenti proposti rispecchiano gli obiettivi formativi specifici dichiarati, infatti troviamo insegnamenti per tutte le aree di apprendimento previste

- FOUNDATION: METHODOLOGIES FOR MANAGEMENT ENGINEERING
- FOUNDATION: CORE MANAGEMENT KNOWLEDGE
- ADVANCED: MANAGEMENT KNOWLEDGE FOR BUSINESS TRANSFORMATION

Inoltre, il progetto formativo è adeguatamente spiegato nella presentazione presente nella home page del sito del CdS.

D.CDS.1.3.2

La struttura del CdS è descritta nel sito web dello stesso, nella pagina "Consiglio di Corso di Studi e Organigramma". Per quanto riguarda l'articolazione della didattica in attività DE e DI, il CdS fa riferimento alle Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza approvate dal Senato Accademico e pubblicate sul sito del CdS (alla pagina REGOLAMENTI), che a sua volta rispetta le linee guida dell'ANVUR per corsi di laurea a distanza. I vari insegnamenti, per 1 CFU devono prevedere 5 ore di DE e 2 ore di DI. Le 5 ore di DE si concretizzano in circa 2 ore di lezione videoregistrata. Il rapporto ore DE:DI = 5:2 per 1 CFU può essere derogata se l'insegnamento presenta un forte carattere progettuale con un numero consistente di e-tivities. In tal caso il rapporto può diventare ore DE:DI = 4:3 per 1 CFU. Le linee guida sono riportate nel sito web del CdS, alla sezione Regolamenti.

D.CDS.1.3.3

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia prevedendo nel piano di studi 9 CFU per attività formativa a scelta dello studente, oltre a 24 CFU di insegnamenti opzionali da scegliere tra 36 CFU disponibili. Inoltre, il piano di studio prevede 6 CFU per A.A.F. per stimolare l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali.

D.CDS.1.3.4

Tutti gli insegnamenti prevedono l'utilizzo di e-tivities con feedback e valutazione da parte del docente. Infine, la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici avvengono tramite il supporto del Sistema Informativo di Ateneo.

D.CDS.1.3.5

Non definite

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE (da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

- Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza approvate dal Senato Accademico (disponibile sul sito del CdS) <https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/regulations/>
- Linee Guida ANVUR per l'accreditamento dei CdS ONLINE
- Video: <https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256>

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sua CdS 23/24
- Sito del CdS

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontro con docenti e studenti
- ...

Valutazione della commissione
 Il progetto formativo risulta ben descritto e coerente con gli obiettivi formativi. Non è indicato dove vengono conservati i materiali didattici e gli studenti intervistati durante la visita segnalano che il materiale non viene aggiornato, a differenza di quanto viene fatto per i corsi omologhi del CdS in presenza. Inoltre gli studenti lamentano l'assenza quasi totale di interazione con i docenti, pur dichiarando che il materiale audiovisivo è ben prodotto. Alcune pagine del sito web sono in Italiano; sarebbe auspicabile che tutto il materiale necessario agli studenti sia caricato in lingua inglese.

Punti di forza:

- Buon materiale audiovisivo
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- Aggiornamento dei materiali
- Miglioramento dell'Interazione con i docenti
- Implementazione/miglioramento del sito web

Fascia di valutazione finale:
 SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):
 Raccomandazione: Controllare il primo link (Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza approvate dal Senato Accademico), presente nei Documenti Chiave.

Note della commissione
 Durante l'analisi documentale precedente la visita era emersa la necessità di aggiungere nel sito del CdS maggiori informazioni sulle modalità di erogazione della didattica e sulla piattaforma di e-learning, oltre ad un link alla stessa. Durante la visita si è appurato che da questo punto di vista la pagina "Didattica on-line" del sito era stata integrata.



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE (da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.
D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.1.4.1. e D.CDS.1.4.2

Le schede di trasparenza degli insegnamenti vengono annualmente controllate dalla Commissione AQ. Viene verificato che i contenuti e i programmi siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, che le modalità di verifica dell'apprendimento sono ben esplicitate. Le stesse sono pubblicate sul sito del CdS nella sezione Didattica/Piani di Studio

https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21912

Le modalità di verifica della preparazione (prove intermedie e finali) sono descritte oltre che nelle schede di trasparenza anche nel materiale didattico presente nella piattaforma di e-learning.

D.CDS.1.4.2.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono descritte nel "Regolamento prova finale" disponibile sul sito del CdS, sezione REGOLAMENTI

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Schede di trasparenza del corso

(https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21313)

Regolamento prova finale (disponibile sul sito nella sezione REGOLAMENTI

https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/regulations/

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sua CdS 23/24
Sito del CdS
Schede di trasparenza insegnamenti

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontro con docenti e studenti

Valutazione della commissione

I programmi degli insegnamenti sono ben descritti, ma dalle schede di trasparenza non è possibile dedurre la distinzione in DE e DI.

Punti di forza:

- ...
...
...

Aree di miglioramento:

- Dettaglio DE/DI
...
...

Fascia di valutazione finale:

PARZIALMENTE SODDISFACENTE



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

– Controllare i link presenti nei Documenti chiave

.....

Note della commissione



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.1.5.1

La didattica programmata e quella erogata sono pensate in modo da distribuire i CFU nei vari semestri in modo omogeneo per agevolare l'organizzazione dello studio da parte dello studente. Molti insegnamenti prevedono *e-tivities* che richiedono la partecipazione non solo attiva degli studenti, ma anche in gruppi e anche sincrona. Tutte le attività didattiche (sia DE che DI) si svolgono all'interno della piattaforma di e-learning che già consente di dividere il corso in 'settimane' e associare (tramite upload di file) ad ogni settimana il materiale didattico inclusa la descrizione del processo di apprendimento consigliato. Per garantire la necessaria interazione con gli insegnanti e garantire le attività generalmente richieste in aula, quali ad esempio gli in-class business games, in-class discussion, group-work, presentazioni in aula, etc., viene utilizzata sia la piattaforma di e-learning che supporta la 'didattica interattiva' (DI) che include una serie di e-tivity, forum di discussione, strumenti di lavoro collaborativo, video-meeting, video-conference, etc, ma anche la piattaforma MS TEAMS.

D.CDS.1.5.2

Il Coordinatore, con i tutor e i docenti si riuniscono in occasione delle sedute del CICS (oltre ovviamente a quelle della commissione AQ). Tuttavia, poiché il corso è di recente istituzione (quindi, per esempio, non sono disponibili valori di indicatori SMA che siano significativi) non è emersa tutt'oggi l'esigenza né l'occasione di intraprendere azioni correttive come potrebbe essere modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Verbali sedute CICS in cui si discute e delibera su Offerta Formativa, didattica programmata e erogata, e semestralizzazione degli insegnamenti

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/delibere.html>

Verbali commissione AQ di valutazione indicatori SMA

<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/delibere.html>

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sito del CdS
- ...

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontro con docenti e studenti
- ...

Valutazione della commissione

Non è stato possibile verificare quanto dichiarato nel documento di autovalutazione al punto D.CDS.1.5.1 perché nulla è riportato sul sito relativamente all'organizzazione dell'attività didattica, se non un rimando al regolamento di ateneo per i corsi in teledidattica. Gli studenti inoltre lamentano una limitata interazione con i docenti

Punti di forza:

- ...
- ...
- ...



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Aree di miglioramento:

- Non trasparenza dell'organizzazione dell'erogazione della didattica
- ...
- ...

Fascia di valutazione finale:

PARZIALMENTE SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

Raccomandazione: riportare sul sito informazioni relative alle modalità di erogazione dell'attività didattica, piattaforma di e-learning utilizzata, repository dei materiali.

Incentivare l'interazione docente/studente.

... ..

Note della commissione

Non è possibile dedurre ulteriori informazioni dagli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, essendo questi non disponibili per bassa numerosità degli studenti stessi.



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento sono ben descritte nei quadri B4 e B5 della SUA CdS. L'orientamento in ingresso avviene sotto coordinamento del Dipartimento di Ingegneria. Il CdS LM 31 Management Engineering ONLINE ha partecipato infatti alla Welcome Day delle Magistrali di presentazione dell'offerta formativa svolta dall'Ateneo presso il campus universitario. Tale evento di orientamento di Ateneo rivolto agli studenti del 3° ed ai laureandi delle lauree triennali, finalizzato a presentare l'offerta magistrale con l'auspicio che gli allievi si orientino a proseguire il loro percorso di studi con la massima consapevolezza. Inoltre, al fine di raggiungere potenziali studenti che non possono partecipare alla welcome week MAGISTRALI in presenza perché studenti non siciliani oppure studenti lavoratori, il CdS utilizza il canale STUDY PORTAL di promozione e orientamento per studenti internazionali e i canali social (youtube, instagram) per diffondere i video di presentazione del CdS.

D.CDS.2.1.2

L'orientamento in itinere e il tutorato avviene anche attraverso il canale dedicato di MS TEAMS a cui hanno accesso tutti gli studenti della telematica, tutti i tutor, e il Coordinatore.

D.CDS.2.1.3

Il CICS organizza in maniera strutturata eventi di avvicinamento e accompagnamento al mondo del lavoro. In particolare, sono di recente istituzione le due iniziative CLOSER TO INDUSTRY e MEET THE MANAGER dove con frequenza bisettimanale rappresentanti del mondo delle imprese incontrano in aula (in presenza o online) gli studenti presentando, tra le altre cose, le opportunità di carriera presso le aziende che rappresentano.
<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/events-and-initiatives/>

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti): Documenti chiave:

- Quadri B4 e B5 della SUA CdS.
- Pagina del sito dedicata a descrizione delle iniziative di orientamento:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/events-and-initiatives/>
- Pagina del sito dedicata alla presentazione del CdS:
<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/multimedia/>

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sua CdS 23/24
- Sito del CdS
- Sito del Dipartimento
- Sito dell'Ateneo – sezione orientamento

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontri con i docenti
- ...



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Valutazione della commissione

Le attività descritte nelle sezioni B4 e B5 della SUA fanno riferimento anche ad eventi ed iniziative anteriori all'istituzione del CdS.

Punti di forza:

- Intensa organizzazione di iniziative di orientamento
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

-
- ...
- ...

Fascia di valutazione finale:

SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

Si raccomanda di aggiornare la sezione B5 della SUA CdS.

Buona prassi: pagina Tutorato del sito del CdS

Note della commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste sono riportate nel video di presentazione del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256>) e nei quadri A3.a e A3.b della SUA CdS e sono anche riportati nella Scheda di Ammissione che è pubblicata sul sito UNIPA sezione Iscrizione a Corsi di Laurea Magistrale ad accesso libero.

<https://www.unipa.it/target/futuristudenti/iscriviti/corsi-accesso-libero/>

D.CDS.2.2.2 e D.CDS.2.2.3 N/A

D.CDS.2.2.4

I requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati sono riportati nella Scheda di Ammissione che è pubblicata sul sito UNIPA sezione Iscrizione a Corsi di Laurea Magistrale ad accesso libero. <https://www.unipa.it/target/futuristudenti/iscriviti/corsi-accesso-libero/>

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti): Documenti chiave:

- Quadri A3.a e A3.b della SUA CdS
- Scheda di accesso ai CdS Magistrali UNIPA (<https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/avvisi/2023/Schede-accesso-LLMM-2023-2024.pdf>)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sua CdS 23/24
- Sito del CdS
- Sito dell'ateneo

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontro con i docenti
- ...

Valutazione della commissione

L'ateneo pubblica, per tutte le LM, i requisiti curriculari richiesti per l'accesso nella sezione "futuri studenti" del sito dell'ateneo.

Punti di forza:

- Video dedicato all'orientamento in ingresso e alla presentazione del CdS pubblicato sul sito del CdS
- ...
- ...

Aree di miglioramento:



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

• ...

Fascia di valutazione finale:

SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

Raccomandazione: aggiungere il regolamento nella sezione A3.b della SUA CdS.

.....

Note della commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2.3 - Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2 e D.3].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

D.CDS.2.3.1 La didattica è erogata in modalità prevalentemente a distanza per cui la stessa è organizzata all'interno della piattaforma di e-learning di UNIPA

(<https://elearning.unipa.it/course/index.php?categoryid=1321>).

Il modello e-learning prevede l'utilizzo di tecniche di apprendimento che integrino didattica erogativa (DE) e didattica interattiva (DI) in funzione dei vincoli dovuti al contesto e alle esigenze specifiche delle varie discipline di complementare le lezioni e lo studio autonomo con una didattica più attiva. In particolare, 1 CFU corrisponde a 25 ore di attività dello studente, ed orientativamente:

- 2 ore di video-lezione (DE). Si prevede che a 2 ore di video-lezione corrisponda un impegno dello studente pari a 5 ore, in quanto per massimizzare l'apprendimento si ritiene opportuno che lo studente segua ogni video-lezione due volte e abbia il tempo di 'fermare' il video ogni qual volta voglia riascoltare;
- 21 ore di studio individuale e di gruppo da parte dello studente (oltre allo studio delle dispense e del materiale bibliografico, include lo svolgimento di esercizi assegnati, ma anche le ore di impegno dello studente nei lavori di gruppo e in tutte le attività preparatorie alla DI);
- 2 ore di attività assistite con il docente/tutor (DI). Tali attività includono le attività assistite di laboratorio virtuale e di lavoro collaborativo, e le attività di tutoring per lo svolgimento delle esercitazioni, le sessioni Q&A relative alle video-lezioni, le *in-class discussion*, le presentazioni in aula dei lavori di gruppo.

D.CDS.2.3.2

I metodi didattici tipici dell'e-learning sopra descritti sono per definizione molto flessibili, soprattutto per quanto riguarda la modalità asincrona di fruizione della didattica stessa e le tempistiche con cui lo studente voglia ascoltare le videolezioni e voglia svolgere le e-tivity. Inoltre, per quanto riguarda alcune e-tivity che richiedono un certo grado di sincronizzazione con gli altri studenti e il docente (per esempio progetti o presentazioni di gruppo) è previsto che studenti e docenti concordino un piano di lavoro e scadenze che pur soddisfacendo i requisiti di apprendimento e il raggiungimento degli obiettivi di formazione, vadano in contro alle esigenze degli studenti, spesso lavoratori.

CDS.2.3.3

Non sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche. Tuttavia, si ritiene che il CdS erogato in modalità prevalentemente a distanza sia mediamente più facilmente fruibile da studenti con particolari necessità, come studenti disabili nelle attività motorie e studenti lavoratori, o studenti fuori sede con difficoltà economiche che non gli consentono di vivere fuori casa.

CDS.2.3.3

Per quanto riguarda l'accessibilità di studenti con disabilità motorie la natura "prevalentemente a distanza" favorisce questa categoria di studenti. Per quanto riguarda le altre categorie di studenti con esigenze speciali (DSA, BES) il CdS segue le procedure del Dipartimento di Ingegneria e le indicazioni del suo Delegato alle disabilità.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Quadro B1.c SUA CdS

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sua CdS 23/24



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

- Sito del CdS
- Sito del dipartimento di Ingegneria

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontri con gli studenti
- ...

Valutazione della commissione

La flessibilità dei percorsi è garantita dai metodi didattici di e-learning descritti. Gli studenti chiedono di ampliare l'offerta formativa, anche permettendo di scegliere insegnamenti dell'altro CdS della stessa classe di laurea.

Punti di forza:

- ...
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- **Nell'ottica dell'incentivazione di percorsi flessibili, gli studenti intervistati lamentano di non poter inserire nel piano di studi insegnamenti del CdS in presenza della stessa classe di laurea.**
- **Non sono disponibili sul sito del CdS informazioni su tutor (non docenti) e su come contattarli**
- ...

Fascia di valutazione finale:

PARZIALMENTE SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

Quando riportato al punto D.CDS.2.3.1 andrebbe dettagliato anche sul sito del CdS, nella pagina "Didattica On-line"

Relativamente al punto 2.3.3 si raccomanda di inserire apposita pagina sul sito del CdS che rimandi alla sezione dedicata del sito del dipartimento.

Note della commissione

Durante l'incontro conclusivo dell'audit si è appreso che gli studenti, diversamente da quanto hanno riferito alla commissione, possono inserire in piano insegnamenti del CdS omologo in presenza. Questo denota comunque una carenza di comunicazione e interazione tra studenti e coordinatore/tutor.



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2.4 - Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.2.4.1

Il quadro B5 della SUA CdS specifica che i rapporti di collaborazione tra i docenti del corso di laurea e quelli di Università di altri Paesi costituiscono uno degli aspetti più importanti della formazione degli studenti del CdS che entrano in contatto con realtà accademiche internazionali. Nello stesso quadro vengono elencate tutte le università con cui sono previsti accordi Erasmus. Inoltre, il CdS ha in atto due accordi di doppio titolo con il VTGU di Vilnius (Lituania) e con l'ISCTE di Lisbona (Portogallo). Sono in fase istruttoria due nuovi "doppio titolo" con la University of Stuttgart (Germania) e il TalTech di Tallin (Estonia). È utile specificare che tutti gli accordi (Erasmus e Doppio Titolo) sono gli stessi del CdS in Management Engineering in presenza.

CDS.2.4.2

Il CdS è a carattere internazionale secondo quanto previsto dal Decreto Direttoriale 2711 del 22-11-2021 di integrazione al DM cosiddetto AVA3. Oltre a prevedere accordi erasmus e 2 doppi titoli, tutti gli insegnamenti sono in inglese e uno dei docenti a contratto (prof. Grosler) è straniero. Tuttavia, al contrario del CdS LM31 Management Engineering in presenza, monitorando il dato di iscritti nei primi tre anni di attivazione non sembra che il corso attragga studenti stranieri bensì studenti italiani lavoratori. Il DD 2711 del 22-11-2021 prevede che "per i corsi che hanno concluso almeno un ciclo di studi, il 10% degli studenti iscritti (media nel triennio) ha il titolo d'accesso conseguito all'estero". Tale situazione dovrà essere monitorata e, nel caso, eliminare il carattere internazionale.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Quadro B5 della SUA CdS
- Decreto Direttoriale 2711 del 22-11-2021 (<https://www.mur.gov.it/sites/default/files/2021-11/Decreto%20Direttoriale%20n.2711%20del%2022-11-2021.pdf>)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sito del cds – sezione Erasmus
- Sito dell'Ateneo – Mobilità internazionale
- SMA 2023
- SUA CdS 23/24

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Intervista con gli studenti
- ...

Valutazione della commissione

Sul sito del CdS non sono visibili accordi erasmus, elencati invece nella SUA.

Il CdS è frequentato prevalentemente da studenti lavoratori, poco interessati alla mobilità internazionale. Dall'intervista con gli studenti risulta che l'erogazione della didattica in lingua inglese è un punto di forza.

Punti di forza:

- Didattica in lingua inglese



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- ...
- ...
- ...

Fascia di valutazione finale:

SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

- Controllare il link presente nei documenti chiave

.....

Note della commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2.5 Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.2.5.1

Come già evidenziato nel quadro [CDS.1.4](#), le verifiche di apprendimento sono tutte pianificate e specificate nelle schede di trasparenza degli insegnamenti. Una volta all'anno la Commissione AQ del CdS si riunisce per la valutazione delle schede di trasparenza e particolare attenzione viene posta proprio sulle verifiche di apprendimento.

Per quanto il monitoraggio delle verifiche di apprendimento, il Coordinatore una volta all'anno presenta nelle sedute di CICS i dati presenti nella funzione "Dati Statistici del CdS" che riporta i voti medi che gli studenti prendono nei vari insegnamenti. Tale monitoraggio ha consentito recentemente di mettere in evidenza le criticità di alcuni insegnamenti il cui voto medio attribuito dal docente agli studenti è troppo alto (per esempio voto medio 29). Il CICS nella seduta del 28 Ottobre 2023 ha deliberato alcune linee guida per l'attribuzione del voto da parte dei docenti che stimola gli stessi a utilizzare una scala di valutazione più ampia in modo da differenziare maggiormente i voti tra gli studenti.

Per quanto il monitoraggio della prova finale, il Coordinatore presenta nelle sedute di CICS successive alle sedute di laurea, le statistiche dei voti (voto medio, numero di lodi, numero di menzioni, etc.). Tale azione è utile per monitorare eventuali situazioni di criticità (per esempio una scarsa differenziazione dei voti tra gli studenti) e prendere eventuali azioni correttive.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

Verbale del CICS della seduta del 28 ottobre 2023

(<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/ingegneriagestionale2094/.content/documenti/verbale.ccs.pdf>)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- SUA CdS 23/24
- Sito del CdS

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Intervista con gli studenti
- ...

Valutazione della commissione

Le schede di trasparenza dettagliano bene le modalità di verifica di apprendimento. Gli studenti intervistati rilevano però che, trovandosi spesso a collaborare con studenti del CdS in presenza, collaborazione incentivata dai docenti stessi, ritrovano poi modalità di valutazioni finali diverse.

Punti di forza:

- ...
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- Interazione degli studenti con i colleghi del CdS in presenza
- ...
- ...

Fascia di valutazione finale:

SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Se, come dichiarato dagli studenti e confermato dai docenti stessi, la collaborazione tra gli studenti dei due CdS della stessa classe è apprezzata, agli studenti del CdS in teledidattica dovrebbe essere consentito, su richiesta, di partecipare a tutte le attività (esercitazioni aggiuntive, ...) del corso in presenza e di essere valutato nello stesso modo.

Note della commissione

Il link al verbale del CICS della seduta del 28 ottobre 2023 apre un verbale del 28 Ottobre 2022, è necessario ricontrollare.

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.2.6.1

Il CdS non dispone di linee guida specifiche bensì fa riferimento alle linee guida di Ateneo per l'erogazione dei corsi a distanza. Il regolamento didattico del CdS, al paragrafo "Metodologie didattiche" fa riferimento alle linee guida di Ateneo. Tuttavia, lo stesso riporta le modalità con cui viene gestita l'interazione didattica. La stessa è riportata Quadro B1.d ("Modalità di interazione prevista") della SUA CdS. Non sono emerse evidenze per le quali si possa ritenere che tali indicazioni non siano rispettate

CDS.2.6.2

Il CdS fa esplicito riferimento a quanto riportato nelle Linee Guida di Ateneo per i corsi a distanza che, al paragrafo 7 "Caratteristiche della piattaforma di erogazione" riporta le metodologie e tecnologie per l'e-learning di UNIPA (ossia la piattaforma Moodle <https://elearning.unipa.it/course/index.php?categoryid=1321>). Lo stesso è riportato nel Quadro B4 della SUA CdS ("Infrastruttura tecnologica")

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Quadro B1.d ("Modalità di interazione prevista") della SUA CdS
- Quadro B4 della SUA CdS ("Infrastruttura tecnologica")
- Linee guida di ateneo per i CdS a distanza ([https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineering2255/.content/documenti/Linee- Guida-per-lerogazione-di-Corsi-di-Studio-a-distanza.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineering2255/.content/documenti/Linee-Guida-per-lerogazione-di-Corsi-di-Studio-a-distanza.pdf))
- Regolamento del CdS (disponibile sul sito del CdS, sezione REGOLAMENTI <https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/regulations/>)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sito CdS
- Piattaforma e-learning

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- ...
- ...

Valutazione della commissione

L'erogazione della didattica per i corsi a distanza è regolamentata a livello di ateneo. Maggiori informazioni dovrebbero comunque essere riportate sul sito del CdS

Punti di forza:

- ...
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- Arricchire le informazioni contenute sul sito del CdS relativamente alle modalità di erogazione della didattica
- ...



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

• ...

Fascia di valutazione finale:

SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

-Controllare i link nella sezione Documenti chiave

Note della commissione

.....



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.3 La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.3.1.1

Il corpo docenti è adeguato, sia per numero che per qualificazione a sostenere le esigenze didattiche. Tuttavia, servirebbero meccanismi incentivanti per i docenti coinvolti nei corsi erogati a distanza che richiedono un impegno diverso e maggiore (soprattutto in fase di preparazione del materiale video-registrato) rispetto alla didattica tradizionale.

CDS.3.1.2

C'è un solo tutor di ambito disciplinare (che però svolge parzialmente anche le funzioni di tutor di CdS), sottodimensionato rispetto alle necessità. Alcune delle funzioni previste dal tutor di CdS sono svolte dal personale del SIA.

CDS.3.1.3

I docenti vengono assegnati agli insegnamenti in funzione degli SSD, quindi delle conoscenze e competenze scientifiche.

CDS.3.1.4

Il nome dei tutor è specificato soltanto nel sito del corso di laurea (sezione "Organigramma"). Le funzioni sono esplicitate nelle Linee Guida di Ateneo per il CdS telematici. Non sono tuttavia specificate da nessuna parte le modalità di selezione nel sito del CdS; tuttavia, il bando per la selezione del tutor è stato pubblicato sull'albo di ateneo.

CDS.3.1.5

Non riscontrate evidenze di un meccanismo di promozione e incentivazione per la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione specifiche.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Sito del corso di laurea (sezione "Organigramma")
<https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/orga-nigramma-e-deleghe/>



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

<p>Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sito CdS • ...
<p>Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):</p> <ul style="list-style-type: none"> • ... • ...
<p>Valutazione della commissione Il sito del CdS contiene poche informazioni sui tutor, distinguendoli in tutor di CdS e tutor di ambito disciplinare. Si dichiara che alcune funzioni vengono svolte dal personale di ateneo (SIA), ma non è chiaro quali.</p> <p>Punti di forza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ... • ... • ... <p>Aree di miglioramento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni (incluso indirizzo mail) dei tutor e descrizione del loro ruolo • Contatti del personale SIA di supporto all'e-learning • ... <p>Fascia di valutazione finale: <i>PARZIALMENTE SODDISFACENTE</i></p> <p>Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione): Si raccomanda di pubblicizzare adeguatamente i bandi di ateneo per la selezione di tutor, vista la lamentata carenza degli stessi</p> <p>.....</p> <p>Note della commissione </p>



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE (da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.3.2 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].
D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].
D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].
D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].
D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.3.2.1

La piattaforma di e-learning (Moodle) messa a disposizione da UNIPA è adeguata alla didattica a distanza.

CDS.3.2.2

Il Dipartimento non mette a disposizione personale di supporto al CdS sugli aspetti della didattica a distanza e dell'e-learning. E' invece presente un efficiente Unità Didattica di supporto per altre esigenze di natura amministrativa e organizzativa del CdS, ma sono tutt'altro che sufficienti perché di ridotta numerosità e condivisi tra tutti i CdS del Dipartimento di Ingegneria. Sulla parte tecnica-tecnologica relativa alla piattaforma e-learning (incluso il supporto alla preparazione delle videolezioni, nonché il caricamento del materiale didattico in piattaforma) il SIA mette a disposizione personale di supporto.

CDS.3.2.3

No.

CDS.3.2.4

No.

CDS.3.2.5

I servizi di segreteria didattica a supporto degli studenti e quelli di supporto didattico a supporto dei docenti sono di buona qualità ma insufficienti a causa di risorse insufficienti numericamente. Non si è a conoscenza di eventuali monitoraggi e/o verifiche da parte dell'Ateneo.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo:
Breve Descrizione:
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:

Documenti a supporto:

- Titolo:
Breve Descrizione:



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:
Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza: <ul style="list-style-type: none">• Sito dipartimento• Sito cds• SUA CdS• Piattaforma di e-learning
Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale): <ul style="list-style-type: none">• ...• ...
Valutazione della commissione <p>La piattaforma di e-learning è gestita da strutture centrali dell'ateneo. La pagina del CdS "Didattica on-line" rimanda direttamente alla piattaforma di e-learning, da cui è possibile accedere (previa autenticazione) ai singoli corsi. La breve descrizione degli insegnamenti nella pagina prima dell'autenticazione non è disponibile per tutti gli insegnamenti</p> Punti di forza: <ul style="list-style-type: none">• ...• ...• ... Aree di miglioramento: <ul style="list-style-type: none">• Inserire una breve descrizione di ogni insegnamento nella pagina di accesso della piattaforma di e-learning• ...• ... Fascia di valutazione finale: <p><i>SODDISFACENTE</i></p> Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione): <p>Si suggerisce di inserire sul sito del CdS una breve descrizione di quanto è disponibile tramite la piattaforma di e-learning.</p> Note della commissione <p>.....</p>



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE (da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

- D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.
D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.
D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.
D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.4.1.1

Il CdS tiene in considerazione i risultati delle consultazioni annuali con gli stakeholder per l'eventuale aggiornamento dei profili formativi. I risultati di tali consultazioni sono riportati nel quadro A1.b della SUA CdS.

CDS.4.1.2

I docenti, gli studenti (anche tramite i rappresentanti degli studenti in CICS), e il personale TA esprimono le loro osservazioni sia durante le sedute del CICS sia tramite colloqui informali con il Coordinatore.

CDS.4.1.3

Annualmente, in seduta CICS, vengono presentati, commentati e discussi i risultati dei questionari RIDO, la relazione della CPDS, la relazione annuale del NdV, e del PQA (per esempio si veda il verbale del CICS del 03/02/2023 dove sono state discusse le relazioni della CPDS e del NdV.

CDS.4.1.4

La CPDS contatta il Coordinatore per trasmettere le segnalazioni anonime pervenute.

CDS.4.1.5

Le problematiche riscontrate vengono portate in seduta di CICS e opportunamente trattate e discusse.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- quadro A1.b della SUA CdS
verbale del CICS del 03/02/2023
(https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineeringcorsoonline2256/delibere.html)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- SMA 2023
Sito del CdS

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontri con studenti e docenti
...

Valutazione della commissione

Non ci sono evidenze di quanto dichiarato al punto 4.1.2. Inoltre si evidenzia che la componente docente e studente nella CPDS del dipartimento di Ingegneria è stata nominata solo qualche giorno prima della visita. Pertanto non è mai



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

stata redatta la relazione annuale della CPDS per questo CdS e quanto dichiarato nei punti 4.1.3-4.1.5 si riferisce al corso in presenza della stessa classe di laurea. Non risultano rappresentanti degli studenti, anche se alle elezioni che si sono svolte lo stesso giorno della visita era presente una candidatura di uno studente del CdS.

Punti di forza:

- ...
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- Promuovere la partecipazione degli studenti ai processi di AQ
- ...
- ...

Fascia di valutazione finale:

NON SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):

.....

.....

Note della commissione

Durante l'audit il coordinatore ha comunicato che la componente docente e studente nella CPDS è stata nominata e parteciperà alla stesura della relazione annuale 2023 del dipartimento di Ingegneria.



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)

CDS.4.2.1

Il CdS utilizza le sedute del CICS e le sedute della Commissione AQ per discutere della eventuale revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, del coordinamento didattico tra gli insegnamenti. E' utile specificare che il CdS eredita molti elementi del CdS Management Engineering "in presenza" con cui condivide il CICS, come ad esempio gli obiettivi formativi e i profili in uscita, le verifiche degli insegnamenti. Pertanto, sebbene il CdS sia stato progettato e istituito recentemente, esso è già il frutto di diversi anni di revisione, monitoraggio e miglioramento. A titolo di esempio, la più recente revisione che ha comportato un cambio di ordinamento è avvenuta in occasione dell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in presenza nel 2021.

Per quanto riguarda la razionalizzazione degli orari delle lezioni, il Coordinatore condivide la proposta ad inizio di ogni semestre con i docenti e con gli studenti, i quali suggeriscono eventuali modifiche per migliorarlo.

Per quanto riguarda la distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento, il CdS utilizza un foglio excel condiviso con tutti i docenti per raccogliere le proposte di esame e fa in modo che vengano rispettati tutti i vincoli di distribuzione temporale previsti dal Regolamento Didattico e dalle linee guida del Senato Accademico.

(https://unipa-my.sharepoint.com/:x/g/person/filippo_carollo_unipa_it/ERdse3DvOnhEr6iLGr0chzABnZw278BUuUcfxcRBeXBQg?e=vqluja)

CDS.4.2.2

Il docenti del CdS hanno un ottimo valore, pari a 82,2%, dell'indicatore iC19TER (SMA 2022) relativo a "Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza". Avere una quota elevata di docenti strutturati garantisce (almeno in teoria) che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica.

CDS.4.2.3

Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale tramite l'analisi della SMA e la formulazione dei commenti alla SMA.

CDS.4.2.4

Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti, utilizzando lo strumento "Statistiche del CdS" a disposizione del Coordinatore dal Portale della Didattica, in sede di seduta di CICS.



AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)

CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale tramite l'analisi della SMA e la formulazione dei commenti alla SMA. Inoltre, periodicamente il CdS analizza i dati occupazionali tramite indagini specifiche su LINKEDIN che vengono riportate in seduta di CICS e pubblicate sul sito del CICS (link)

CDS.4.2.6

Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. In particolare, riceve feedback dalla Commissione AQ del CICS sulle schede di trasparenza che vengono annualmente controllate e migliorate. Riceve e analizza i feedback dal NdV (relazione annuale), dal PQA e dalla CPDS.

Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- RRC della LM31 Management Engineering (in presenza)
(https://www.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/ingegneriagestionale2094/.content/documenti/Rapporto-Riesame- Ciclico_INGEGNERIA-GESTIONALE_LM31_2021.pdf)
- Link a foglio excel per programmazione e razionalizzazione date degli esami (https://unipa-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/filippo_carollo_unipa_it/ERdse3DvOnhEr6iLGr0chzABnZw278BUuUcfxsCRBeXBQg?e=vqluja)
- Analisi LinkedIn su placement
(<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/ingegneriagestionale2094/.content/documenti/Analisi- Placement-AA20-21.pdf>)
- Scheda SMA 2022
(https://workplace.unipa.it/dipartimenti/ingegneria/cds/managementengineering2255/.content/documenti/Indi22_0820107303200002_082053.pdf)

Fonti documentali individuate dalla commissione per l'esame a distanza:

- Sito del Cds
- SUA CdS
-

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale):

- Incontro con gli studenti ...

Valutazione della commissione

Il CdS, seppur di recente istituzione, beneficia delle conoscenze e competenze acquisite grazie alla presenza di CdS della stessa classe di laurea, erogato in modalità tradizionale, attivato da molti anni in ateneo e coordinato dallo stesso docente. Gli studenti intervistati lamentano una limitata interazione con i docenti. Si dovrebbe pertanto migliorare l'organizzazione della didattica dei singoli insegnamenti.

Punti di forza:

- presenza di CdS della stessa classe di laurea, erogato in modalità tradizionale, attivato da molti anni in ateneo
- ...
- ...

Aree di miglioramento:

- l'organizzazione della didattica dei singoli insegnamenti, con l'obiettivo di aumentare l'interazione docenti/studenti.
- Controllare i link nella sezione Documenti chiave

Fascia di valutazione finale:

SODDISFACENTE

Segnalazione di Buona prassi / Raccomandazione / Condizione (con breve motivazione):



**AUDIT NDV/PQA 2023 - SCHEDA DI VALUTAZIONE
(da Linee guida AVA 3.0 – 13/02/2023)**

.....
.....
Note della commissione
.....

Fascia di valutazione Complessiva (CEV)

SODDISFACENTE