

## **Gestionale Week 2016**

*Laurea Magistrale*

*Opportunità di recruiting*

*Esperienze di confronto con il mondo del lavoro*

*Customer Satisfaction*

**11 maggio 2016**

Ore **9.30** Aula Capità edificio 7 piano terra

**18 maggio 2016**

Ore **10.30** Aula Capità edificio 7 piano terra

**20 maggio 2016**

Ore **9.30** Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

**25 maggio 2016**

Ore **10** Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

**11 maggio 2016**

Ore **9.30** Aula Capitò edificio 7 piano terra

# **Presentazione del corso di Laurea Magistrale Ingegneria Gestionale Palermo**

*Il Coordinatore ed alcuni docenti della LM presenteranno il CdLM agli  
allievi del II e III anno dei corsi di Laurea di 1° livello in Ingegneria  
Gestionale ed Ingegneria Gestionale e Informatica*

## **PROGRAMMA**

ORE 9.30 Prof. R. Di Lorenzo

*La laurea magistrale in Ingegneria Gestionale a Palermo: caratteristiche  
del percorso ed opportunità di internazionalizzazione*

ORE 10.00 Docenti degli insegnamenti della LM

*I contenuti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti*

ORE 11.00 Dibattito

Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Ingegneria Gestionale  
dell'Università degli Studi di Palermo

**18 maggio 2016**

Ore **10.30** Aula Capità edificio 7 piano terra

*Per gli allievi dell'ultimo anno della LM in Ingegneria Gestionale.*



Avanade - joint venture tra Accenture e Microsoft, leader globale nella progettazione e gestione di soluzioni IT - in collaborazione con l'ufficio Placement dell'Università degli studi di Palermo, ti invita a partecipare al 2°

## Recruiting Day

Mercoledì 18 Maggio ore 10.30

Aula Capità, presso Presidenza della Scuola Politecnica  
Edificio 7 - Viale delle Scienze, Palermo

L'invito è rivolto ai laureati e laureandi in materie tecnico-scientifiche (Ingegneria, Informatica, Matematica, Scienze Statistiche ed Economia). Per saperne di più visita il sito: [www.avanade.com](http://www.avanade.com)



© 2016 Avanade Inc. All Rights Reserved



**20 maggio 2016**

Ore **9.30** Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

*Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale  
(1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale*



ORE 9.30 Apertura lavori

*Prof. R. Di Lorenzo*

ORE 9.45 **Esperienze dirette di ex allievi del corso di Laurea  
magistrale in Ingegneria gestionale a Palermo**

*Ing. Manfredi Caracausi, Ing. Marco Molare, UniCredit Business Integrated  
Solutions S.C.p.A.*

*Ing. Salvatore Cucinella, UniCredit S.p.A.*

ORE 10.45 **Presentazione aziendale**

*UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A.*

ORE 11.15 **Presentazione posizioni aperte in azienda e casi di studio**

*UniCredit Business Integrated Solutions S.C.p.A.*

ORE 12.00 **Dibattito**

25 maggio 2016

Ore 10 Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

# Gestionale Customer Satisfaction Day

## 2016

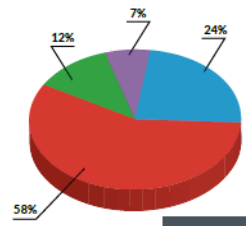
### INGEGNERIA GESTIONALE E QUALITÀ

CUSTOMER SATISFACTION

Le analisi di Customer Satisfaction che il Corso di Studi porta avanti hanno come obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli studenti per dedurre il gradimento relativo ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale di Palermo e di individuare possibili percorsi per il miglioramento del servizio agli studenti. L'ultima indagine, relativa ai questionari somministrati agli studenti nel 2013 ha riportato che il 93% degli stessi riteneva soddisfacente, elevato o molto elevato il gradimento al corso di studi. I principi e i metodi che garantiscono i massimi standard qualitativi dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali e che insegniamo agli studenti durante il corso di studi sono applicati anche al nostro Corso di Studi. Siamo convinti che interrogarsi sulla possibilità e sull'opportunità che un Corso di Studi si incarichi di auto-valutarsi per valorizzare ciò che funziona bene e migliorare ciò che funziona meno bene porta ad un generale miglioramento dell'offerta formativa. Per concretizzare questa idea il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale ha messo in atto degli strumenti efficaci per monitorare la didattica attraverso un autonomo sistema di valutazione e delle procedure innovative

per far sì che i risultati della valutazione incidano effettivamente sulle metodologie didattiche e sull'impegno del corpo docente.

È complessivamente soddisfatto/a del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale?  
*Are you satisfied with your course in Business and Management Engineering?*



Satisfaction Level	Percentage
Molto (Very much)	24%
Abbastanza (Enough)	58%
Mediamente (On average)	12%
Poco (Little)	7%

**INVESTIRE  
SULLA QUALITÀ...**

## INTERVENTI

- Prof. Toni Lupo, Docente di Gestione della Qualità dei Servizi e Delegato del Coordinatore per le analisi di *Customer Satisfaction*
- Prof. Rosa Di Lorenzo, Coordinatore del CICS in Ingegneria Gestionale

***Seguirà dibattito con gli studenti***