
**VERBALE DELLA SEDUTA CONGIUNTA
DELLE COMMISSIONI PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL
CICS IN INGEGNERIA GESTIONALE**

Il giorno **03** del mese di **Novembre** dell'anno **2025**, alle ore 18:00, in call conference su MS TEAMS, si sono riunite in seduta congiunta le Commissioni AQ della Laurea L-9 e Laurea Magistrale LM-31 (in presenza e ONLINE) in Ingegneria Gestionale per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Lavoro Istruttorio per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale relativo all'anno 2022 da approvare nella seduta del CICS del 27 Ottobre.

Alla seduta risultano presenti:

- Il Prof. Manfredi Bruccoleri (Presidente);
- la Prof. Sabina Alessi (Componente);
- il Prof. Antonio Barcellona (Componente);
- la Prof. Erica Mazzola (Componente);
- il Prof. Giovanni Perrone (Componente);
- la studentessa Giuliana Ingrassia (Componente);

Alla seduta risultano assenti giustificati:

- il Prof. Fabrizio Micari (Componente);
- lo studente Giovanni Mirto (Componente);
- il Prof. Giuseppe Ingarao (Componente);

Alla seduta risultano assenti non giustificati:

- la studentessa Rosaria Scalisi (Componente).

--- PUNTO 1 all'O.d.G.---

Prende la parola il Prof. Manfredi Bruccoleri, il quale ricorda che la finalità del monitoraggio degli indicatori presenti in SMA è quella di osservare su uno storico di un certo numero di anni le statistiche di indicatori relativi agli iscritti, alla didattica, alla internazionalizzazione, ai laureati dei CdS. L'obiettivo finale è quello di evidenziare potenziali criticità e mettere in atto azioni che possano avere come effetto il miglioramento degli indicatori, a confronto con i dati della stessa Università, della stessa area geografica e Nazionali.

Il Presidente legge la nuova nota predisposta dal PQA contenente le istruzioni per la compilazione del Commento agli indicatori della SMA.

Il Presidente, avendo inizialmente predisposto e condiviso con i componenti delle Commissioni AQ (L9 e LM31) via email le tracce di commenti alle SMA, mostra a video i dati presenti in SMA 2024 e legge le bozze di commento che già riportano le modifiche concordate via email e che man mano vengono integrate e modificate da tutti i componenti delle Commissioni AQ (L9 e LM31) in maniera collegiale.

Dopo ampia discussione, la Commissione approva all'unanimità le seguenti proposte di Commento alle SMA del CdS.

COMMENTO ALLA SMA 2024 del CdS L9 Ingegneria Gestionale

SEZIONE ISCRITTI

Per quanto riguarda gli iscritti, il CdS ha registrato anche quest'anno un numero di avvii di carriera (iC00a) e di immatricolati puri (iC00b) sempre superiore a quelli dei CdS di confronto, che ha raggiunto il massimo numero programmato (220). Tale ottimo risultato si è consolidato anche nell'a.a. 2024-2025 (dati non presenti in SMA).

ESITI AZIONI PASSATE. L'anno scorso si prevedeva di potenziare le azioni di orientamento attraverso il rinnovamento del contratto di esternalizzazione della comunicazione e digital marketing a società specializzate. L'azione è stata intrapresa: il CdS ha affidato a una ditta esterna di marketing, un contratto annuale per la gestione e la creazione di contenuti digitali per l'orientamento tramite social media (Facebook, LinkedIn, Instagram).



NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE: Rinnovare a Settembre 2026 l'azione di esternalizzare la comunicazione e il digital marketing a società specializzate. Responsabile: Coordinatore del CdS e Delegato all'Orientamento. Tempistiche: nuovo contratto a Settembre 2026.

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

Ottimo il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che negli ultimi 3 anni si è conferma nettamente superiore alle media di confronto. Le azioni di monitoraggio delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti, pertanto, si ritiene di non intraprendere ulteriori iniziative.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Negli ultimi 3 anni è stata ottima la performance relativa ai laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) e anche quella relativa ai CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10), valori più elevati dei dati di confronto disponibili e che testimoniano l'efficacia delle azioni di promozione di accordi internazionali per la mobilità studentesca; infatti il CdS continuamente promuove nuovi accordi di scambio con Università straniere per migliorare sotto questo aspetto ed offrire agli studenti opportunità di costruttive esperienze all'estero.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

I valori riscontrati relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13) e alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno (iC14 e iC15) sono in linea se non migliori in confronto con i livelli di ateneo, di area geografica e a livello nazionale.

Nella norma i valori dell'indicatore (iC16bis) relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno avendo acquisito almeno 2/3CFU del I anno.

Ottima la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale (iC17).

La percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS (iC18) è pari circa all'80%, percentuale che mostra un trend in leggera diminuzione rispetto agli ultimi anni, ma sempre superiore rispetto alle medie di confronto.

L'indicatore iC19, ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, mostra valori in diminuzione negli ultimi tre anni, ma sempre superiori rispetto alle medie di confronto.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

Ottima, e stabile, la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22).

Vale la pena sottolineare i valori particolarmente critici degli indicatori iC27 e iC28 sul rapporto studenti/docenti (pesato per le ore di docenza) pari quasi al doppio rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché il CdS non ha strumenti per migliorare gli indicatori critici iC27 e iC28.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché il CdS non ha strumenti per migliorare gli indicatori critici iC27 e iC28.

CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV

RELAZIONE ANNUALE (2024) DEL NdV.

Nessuna criticità individuata alla relazione annuale del NdV già commentati sopra.

AZIONE CORRETTIVA GIA INTRAPRESA nessuna

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE nessuna

RELAZIONE CPDS 2024.

Criticità 1: Tassi elevati di "non rispondo" ad alcune domande del questionario RIDO.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Tutti i docenti sono stati invitati a sollecitare gli studenti nel compilare il questionario.

Criticità 2: Si registrano alcune insufficienze nei questionari RIDO per tre insegnamenti.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Il Coordinatore e i docente coinvolti analizzeranno l'origine del problema e cercheranno di migliorare la percezione degli studenti relativamente a questo aspetto.

COMMENTO ALLA SMA 2024 del CdS LM31 Management Engineering

SEZIONE ISCRITTI

Il CdS LM31 ha registrato nell'ultimo triennio 2022-2024 un numero di avvii di carriera (iC00a) sempre nettamente al di sopra di quelli dei valori di riferimento (area geografica e nazionale). Tale dato dimostra che gli studenti apprezzano il percorso formativo e sono informati degli eccezionali tassi di occupazione.

ESITI AZIONI PASSATE. Lo straordinario risultato in termini di iscritti è un chiaro segnale dell'efficacia delle azioni intraprese dal CdS negli ultimi anni relativamente a: riprogettazione del manifesto con introduzione di 4 curriculum, internazionalizzazione del corso, orientamento in ingresso con presentazioni e seminari ad hoc, promozione tramite Study Portal e il coinvolgimento di agenzie di comunicazione specializzate nel settore dell'education. L'anno scorso si prevedeva di rinnovare l'azione di affidamento a una ditta esterna di comunicazione e marketing la gestione e la creazione di contenuti digitali per l'orientamento tramite social media (Facebook, LinkedIn, Instagram). L'azione è stata fatta.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE: Rinnovare a Settembre 2026 l'azione di esternalizzare la comunicazione e il digital marketing a società. Responsabile: Coordinatore del CdS e Delegato all'Orientamento. Tempistiche: nuovo contratto a Settembre 2026.

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

Ottimo il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che seppur in lieve diminuzione è straordinariamente superiore alla media di area geografica e nazionale. Le azioni di monitoraggio e controllo delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti.

La percentuale degli iscritti alla LM31 provenienti da altri Atenei (iC04) è in linea con quella di area geografica ma inferiore rispetto alla media nazionale. L'aver reso il corso a carattere internazionale ha certamente contribuito a migliorare questo valore rispetto al passato, tuttavia la percentuale degli iscritti provenienti da altri Atenei Italiani rimane marginale. La posizione geografica dell'Ateneo probabilmente non favorisce l'attrattività di laureati triennali provenienti da Atenei del centro e nord Italia.

Eccellenti le percentuali degli indicatori relativi all'occupazione a tre anni dal titolo (iC07, iC7BIS e iC7TER) in linea con i valori di confronto anche nazionali oltre che di area geografica.

ESITI AZIONI PASSATE. Per migliorare il risultato in termini di attrattività verso altri Atenei Italiani, il CdS aveva deciso di continuare le attività di comunicazione e marketing attraverso agenzie di comunicazione specializzate nel settore dell'education. L'azione è stata portata avanti e il contratto di affidamento è stato firmato a Ottobre 2025.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Si propone di continuare con la politica di coinvolgimento di agenzie specializzate in comunicazione per attrarre studenti da altri Atenei. Responsabile: Coordinatore del CdS e Delegato all'Orientamento. Tempistiche: nuovo contratto a Settembre 2026.

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

In diminuzione rispetto agli anni precedenti la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10). Lo stesso dicasi per la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11). Nonostante tali valori siano migliori rispetto a quelli di area geografica (da cui PUNTO DI FORZA), sono peggiori rispetto ai valori di confronto nazionali. Si ritiene che tale diminuzione sia dovuta all'introduzione dei 4 curricula che potrebbe aver reso più difficile per gli studenti trovare insegnamenti corrispondenti all'estero.

E' molto positivo il valore dell'indicatore (iC12), percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso che abbiano conseguito il precedente titolo di studi all'estero, che si attesta a circa il 10%, superiore ai valori di confronto.

ESITI AZIONI INTRAPRESE. Nessuna.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Il CdS dovrà analizzare le ragioni per cui gli studenti partecipano di meno ai programmi di scambio (Erasmus e Doppio Titolo). Le ragioni potrebbero essere diverse: l'introduzione dei 4 curriculum potrebbe aver reso più difficile la partecipazione degli studenti ai programmi Erasmus; oppure, l'offerta degli Exchange Agreement e le mete proposte non sono gradite; oppure altre ragioni. Responsabile: Coordinatore di corso di studio, Delegato all'Internazionalizzazione e Coordinatori di Mete Erasmus. Tempistiche: analisi presentata in seduta di CICS prima dell'uscita del nuovo Bando Erasmus 2026.

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il valore sul tasso di abbandono dopo il primo anno (iC14) è ottimo rispetto alle medie di riferimento.

Anche i valori relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13 e iC16bis) sono confortanti e mostrano valori in linea con le medie di area geografica e nazionale.

L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è migliore rispetto alla media di area geografica e in linea con quello nazionale.

La percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS (iC18) è in linea con i valori medi di area geografica e nazionale.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

Il valore dell'indicatore iC22 sulla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso che si mantiene superiore alla media di area geografica e nazionale e in crescita rispetto all'anno precedente.

Merita attenzione l'indicatore iC24 relativo alla percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni in peggioramento negli ultimi anni, raggiungendo un livello pari al 10%. E' necessario un approfondimento per capire se gli studenti che abbandonano sono gli studenti internazionali o italiani e, in ogni caso, bisogna analizzare le motivazioni.

L'indicatore iC25 sulla percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è in linea con gli indicatori di confronto. L'indicatore iC26 (circa 90%), percentuale di Laureati occupati a un anno dal titolo, è in linea con le medie di riferimento. Il rapporto "studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" iC27 sebbene in forte miglioramento negli ultimi due anni (grazie al grande sforzo fatto dal CdS nell'introdurre una arricchita offerta formativa sui 4 curriculum) rimane ancora peggiore rispetto alla media di area geografica ma in linea rispetto alla media nazionale. Tuttavia, il rapporto "studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)" iC28 rimane molto critico e nettamente peggiore rispetto ai valori di confronto. L'ampia varietà di offerta formativa e di CFU è al secondo anno, pertanto al primo anno rimane la criticità. Il numero crescente degli studenti iscritti comporta una serie di criticità per le materie che usano metodologie di active learning pensate per un numero limitato di studenti in aula.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna Azione prevista.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Indagare sulle motivazioni per cui il numero di abbandoni è aumentato. Il Coordinatore contatterà gli studenti che hanno abbandonato per chiederne le motivazioni e comprendere il fenomeno.

CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV RELAZIONE ANNUALE DEL NdV 2024.

Nessuna criticità individuata alla relazione annuale del NdV (tranne per i due indicatori iC27 e iC28) già commentati sopra.

AZIONE CORRETTIVA GIA INTRAPRESA nessuna

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE nessuna

RELAZIONE CPDS.

Criticità 1) Permangono le difficoltà, più volte segnalate anche dagli studenti, di una più stretta interazione con il mondo del lavoro.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE: il CdS anche quest'anno porterà avanti le due iniziative MEET THE MANAGER e CLOSER TO INDUSTRY, due cicli di 8 seminari ciascuno calendarizzati su tutto l'anno accademico che prevedono l'incontro degli studenti con diversi Manager e professionisti del mondo del lavoro.

Criticità 2) Il livello di qualità della didattica per le materie progettuali permane a rischio a causa dell'alto numero di studenti che non consente al docente di dedicare alle attività laboratoriali e di supervisione tempo sufficiente. AZIONI CORRETTIVE INTRAPRESE: 1) richiesta al Consiglio di Dipartimento di risorse necessarie per lo sdoppiamento di alcuni insegnamenti di primo anno che prevedano attività didattiche progettuali (non accolta fino a oggi). NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE: nessuna.

COMMENTO ALLA SMA 2024 del CdS LM31 Management Engineering ONLINE

SEZIONE ISCRITTI

Il CdS LM31 in modalità prevalentemente ONLINE è di recente istituzione. Negli ultimi tre anni ha registrato un numero di avvii di carriera (iC00a) di circa 10 iscritti all'anno. Il corso ONLINE risponde a una domanda di formazione che proviene dal bacino di laureati triennali in ingegneria di tutta Italia che lavorano e non possono seguire un corso magistrale in presenza. Più della metà degli immatricolati ad oggi provengono da altri atenei. Peranto le potenzialità e le opportunità di crescita ci sono senz'altro. L'aumento del numero degli immatricolati non è una necessità (non c'è un problema di sostenibilità), ma l'opportunità esiste.

ESITI AZIONI INTRAPRESE e DA INTRAPRENDERE. Poiché il CdS si rivolge principalmente a studenti lavoratori italiani, è necessario progettare una strategia di orientamento e di comunicazione specifica. Coordinatore del CdS. Risultato: sviluppo di un piano specifico di orientamento e comunicazione adatto a una laurea telematica rivolta a studenti lavoratori.

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

I dati sui laureati (iC02) non sono significativi.

E' pari al 40% la percentuale degli iscritti alla LM31 provenienti da altri Atenei (iC04). Questo è il punto di forza di questo CdS: rispondere alla domanda di formazione proveniente da tutti i laureati triennali in ingegneria italiani che già lavorano e che possono frequentare solo grazie alla modalità teledidattica.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Visto che il target principale è quello degli studenti lavoratori, il livello di internazionalizzazione in termini di CFU conseguiti all'estero (iC10) è nettamente inferiore ai valori di confronto degli Atenei NON Telematici, perché gli studenti non possono usufruire dell'opportunità dei programmi Erasmus essendo lavoratori.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA



I dati si riferiscono agli anni 2022 e 2023 quando il CdS era appena istituito, quindi troppo pochi per effettuare un monitoraggio significativo. Tuttavia, si può osservare che il valore sul tasso di abbandono dopo il primo anno (iC14) è peggiore rispetto alle medie di riferimento. Anche i valori relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13 e iC16bis) sono peggiori rispetto agli analoghi di area geografica e nazionale. L'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è irrilevante perché si riferisce all'unico laureato del 2023. La percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS (iC18) è in linea con i valori medi di area geografica e nazionale.

ESITI AZIONI PASSATE. Recentemente due nuovi tutor didattici sono stati selezionati e formati per supportare in maniera "proattiva" gli studenti. L'effetto di tale azione si vedrà l'anno prossimo.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Richiedere ai tutor una relazione puntuale sull'andamento delle carriere degli studenti.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

Pochi dati per effettuare un monitoraggio significativo.

ESITI AZIONI PASSATE. Nessuna azione era prevista perché non erano presenti aree di miglioramento

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Nessuna azione prevista perché non sono presenti aree di miglioramento

CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV

RELAZIONE ANNUALE DEL NdV.

Nessuna criticità evidenziata nella relazione del NdV

RELAZIONE CPDS.

La relazione CPDS propone di avviare una riflessione all'interno del CICS per valutare la necessità di attivare strategie volte al monitoraggio delle carriere degli studenti, al fine di fornire un adeguato supporto al conseguimento del titolo di studio entro i tempi previsti.

ESITI AZIONI PASSATE. Recentemente due nuovi tutor didattici sono stati selezionati e formati per supportare in maniera "proattiva" gli studenti. L'effetto di tale azione si vedrà l'anno prossimo. Il Coordinatore durante la seduta di CICS in cui si è commentata la relazione della CPDS ha invitato i docenti a incrementare le attività di didattica interattiva. Il risultato di tale azione si vedrà l'anno prossimo.

NUOVE AZIONI DA INTRAPRENDERE. Richiedere ai tutor una relazione puntuale sulla carriere degli studenti.

La seduta si conclude alle ore 18:00.

Prof. Manfredi Bruccoleri
(il Presidente)