



---

**VERBALE DELLA SEDUTA CONGIUNTA  
DELLE COMMISSIONI PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL  
CICS IN INGEGNERIA GESTIONALE**

Il giorno **20** del mese di **Ottobre** dell'anno **2023**, alle ore **15:30**, in call conference su MS TEAMS, si sono riunite in seduta congiunta le Commissioni AQ della Laurea L-9 e Laurea Magistrale LM-31 in Ingegneria Gestionale per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Lavoro Istruttorio per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale relativo all'anno 2022 da approvare nella seduta del CICS del 27 Ottobre.

Alla seduta risultano presenti:

- Il Prof. Manfredi Bruccoleri (Presidente Commissioni AQ L9 e LM31);
- la Prof. Sabina Alessi (Componente Commissione AQ L9);
- il Prof. Antonio Barcellona (Componente Commissione AQ L9);
- la Prof. Erica Mazzola (Componente Commissione AQ LM31);
- il Prof. Giuseppe Ingarao (Componente Commissione AQ LM31);
- lo studente Mattia Raffaele (Componente Commissione AQ LM31).

Alla seduta risultano assenti:

- l'Ing. Filippo Carollo

Alla seduta risultano assenti giustificati:

- lo studente Andrea De Pasquale (Componente Commissione AQ L9);

--- PUNTO 1 all'O.d.G.---

Prende la parola il Prof. Manfredi Bruccoleri, il quale ricorda che la finalità del monitoraggio degli indicatori presenti in SMA è quella di osservare su uno storico di un certo numero di anni le statistiche di indicatori relativi agli iscritti, alla didattica, alla internazionalizzazione, ai laureati dei CdS. L'obiettivo finale è quello di evidenziare potenziali criticità e mettere in atto azioni che possano avere come effetto il miglioramento degli indicatori, a confronto con i dati della stessa Università, della stessa area geografica e Nazionali.

Il Presidente legge la nuova nota predisposta dal PQA contenente le istruzioni per la compilazione del Commento agli indicatori della SMA.

Il Presidente, avendo inizialmente predisposto e condiviso con i componenti delle Commissioni AQ (L9 e LM31) via email le tracce di commenti alle SMA, mostra a video i dati presenti in SMA 2022 e legge le bozze di commento che man mano vengono integrate e modificate da tutti i componenti delle Commissioni AQ (L9 e LM31) in maniera collegiale.

Dopo ampia discussione, la Commissione approva all'unanimità le seguenti proposte di Commento alle SMA del CdS.

**COMMENTO ALLA SMA 2022 del CdS L9 Ingegneria Gestionale**

**SEZIONE ISCRITTI**

Per quanto riguarda gli iscritti, il CdS ha registrato negli ultimi 3 anni un decremento del numero di avvii di carriera (iC00a) e di immatricolati puri (iC00b) che tuttavia è sempre nettamente superiore a quelli dei CdS della stessa classe in Ateneo, nell'area geografica e anche a livello nazionale. Il trend in decrescita degli iscritti è riscontrabile anche a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale. Tale tendenza non preoccupa perché il dato già consolidato sul numero degli iscritti nell'a.a. 2023-2024 (non presenti in SMA) è ritornato ai valori del 2020.

ESITI AZIONI INTRAPRESE. La criticità del numero decrescente di iscritti già evidenziata nella scorsa SMA e le conseguenti azioni intraprese (potenziamento delle azioni di orientamento, anche in maniera coordinata con il Dipartimento di Ingegneria) hanno funzionato bene.

ULTERIORI AZIONI DA INTRAPRENDERE: Per il prossimo anno si prevede di ulteriormente potenziare le azioni di orientamento anche attraverso il coinvolgimento di agenzie di comunicazione specializzate nel settore dell'education.

**GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA**

Ottimo il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che negli ultimi 3 anni si è conferma nettamente superiore alle media di confronto. Le azioni di monitoraggio delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti, pertanto, si ritiene di non intraprendere NESSUNA ULTERIORE AZIONE CORRETTIVA.



La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni (iC03), con valore pari a zero, è probabilmente da ricondursi alla posizione geografica dell'Ateneo. Tuttavia, si registra che i CdS di Ateneo della stessa classe (L9) hanno l'1% di studenti provenienti da altre regioni. Il CdS intende monitorare questo dato nei prossimi anni, ma al momento non ritiene di intraprendere NESSUNA SPECIFICA AZIONE CORRETTIVA.

Gli indicatori sull'occupazione (iC06, iC6BIS) sono in crescita con valori superiori alle medie di confronto. Il valore positivo è parzialmente dovuto alla più generale AZIONE CORRETTIVA INTRAPRESA dal CICS che nel 2021 ha attivato il corso di laurea magistrale LM31 Management Engineering ONLINE pensato per gli studenti lavoratori. Molti degli studenti che prima non cercavano occupazione per continuare con il percorso di studi magistrale in presenza, oggi possono iscriversi alla magistrale online senza rinunciare al lavoro. NESSUNA ULTERIORE AZIONE PREVISTA

#### **GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Negli ultimi 3 anni è stata ottima la performance relativa ai laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) e anche quella relativa ai CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (iC10), valori più elevati dei dati di confronto disponibili e che testimoniano l'efficacia delle azioni di promozione di accordi internazionali per la mobilità studentesca; infatti il CdS continuamente promuove nuovi accordi di scambio con Università straniere per migliorare sotto questo aspetto ed offrire agli studenti opportunità di costruttive esperienze all'estero.

E' nullo invece il valore dell'indicatore (iC12) relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno che abbiano conseguito il precedente titolo di studi all'estero. E' utile tener presente che negli ultimi anni il CICS ha investito principalmente sulla internazionalizzazione in uscita della L (visti i numeri degli immatricolati già molto alti).

Tuttavia, al fine di migliorare l'internazionalizzazione in ingresso, il CICS ha intrapreso l'AZIONE CORRETTIVA di modificare il manifesto degli studi, che dal 2022-2023 prevede l'erogazione in lingua inglese di 2 insegnamenti (12 CFU). Tale azione si ritiene servirà ad attirare studenti erasmus ma difficilmente studenti stranieri che si iscrivano al primo anno. Si ritiene di NON INTRAPRENDERE NUOVE AZIONI CORRETTIVE

#### **GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

I valori riscontrati relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13) e alla percentuale di studenti che proseguono al secondo anno (iC14 e iC15) sono in linea se non migliori in confronto con i livelli di ateneo, di area geografica e a livello nazionale.

Buoni i valori dell'indicatore (iC16bis) relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno avendo acquisito almeno 2/3CFU del I anno in linea o superiori rispetto a quelli di Ateneo, di Area Geografica e Nazionale.

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale (iC17) mostra un valore in leggera diminuzione rispetto agli ultimi due anni, ma sempre superiore rispetto alle medie di confronto.

Circa l'80% la percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS (iC18), percentuale che mostra un trend in leggera diminuzione rispetto agli ultimi anni, ma sempre superiore rispetto alle medie di confronto.

L'indicatore iC19, ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata, mostra valori in diminuzione negli ultimi tre anni, ma sempre superiori rispetto alle medie di confronto.

NESSUNA ULTERIORE AZIONE CORRETTIVA PREVISTA

#### **INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE**

I valori degli indicatori presentano valori complessivamente migliori delle medie di area geografica e nazionali.

La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) si mantiene molto al di sopra della media di Ateneo, Area Geografica e della media Nazionale.

L'indicatore iC25 sulla percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è in linea con quello degli indicatori di confronto.

Vale la pena sottolineare i valori particolarmente critici degli indicatori iC27 e iC28 sul rapporto studenti/docenti (pesato per le ore di docenza) pari quasi al doppio rispetto alla media di Ateneo, di area geografica e nazionale.

L'unica azione correttiva che potrebbe essere intrapresa per migliorare il valore di tali indicatori è lo sdoppiamento di alcuni insegnamenti (per esempio A-L e M-Z) e dei relativi docenti in modo da aumentare il denominatore dell'indicatore senza sacrificare la numerosità degli studenti. AZIONE CORRETTIVA. Il CdS vorrà discutere in seduta consiliare la possibilità di richiedere al Consiglio di Dipartimento di "sdoppiare" alcuni degli insegnamenti.

#### **CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV**

RELAZIONE ANNUALE (2022) DEL NdV.

Il CdS è tra quelli critici in relazione alla "Soddisfazione degli studenti". Il metodo di valutazione che confronta i CdS in base al quartile delle distribuzioni degli indicatori vede il CdS tra quelli che perdurano, nel triennio, nella condizione di un numero maggiore di 6 item rossi. Secondo la nuova metodologia di valutazione dell'NdV, il CdS non risulta critico perché solo 3 insegnamenti sono sotto soglia sull'indicatore IQ12 (valore minore di 6 su 10).

AZIONE CORRETTIVA GIA INTRAPRESA lo scorso anno: il Coordinatore ogni anno concorda con i docenti degli insegnamenti "sotto-soglia" specifiche azioni di miglioramento. Tale azione correttiva già intrapresa l'anno scorso ha avuto effetti positivi come evidenziato nella relazione della CPDS 2022.

RELAZIONE CPDS 2022.

Criticità: Tassi di "non rispondo" ad alcune domande del questionario RIDO elevati ed in crescita. AZIONE CORRETTIVA: di tale criticità si è discusso in seduta di CICS e tutti i docenti sono stati invitati a sollecitare gli studenti nel compilare il questionario.



Criticità: nelle precedenti SMA mancano i riferimenti alle criticità e suggerimenti fornite dalla stessa CPDS e gli interventi correttivi. Si ritiene che tale criticità sia stata superata nella presente SMA.

## COMMENTO ALLA SMA 2022 del CdS LM31 Management Engineering

### SEZIONE ISCRITTI

Il CdS LM31 ha registrato nel quinquennio 2018-2022 un numero di avvisi di carriera (iC00a) sempre in crescita; in particolare nel 2022 il numero di avvisi di carriera è pari a 166, valore record per i corsi di laurea magistrale in ingegneria di Ateneo che dimostra che gli studenti apprezzano il percorso formativo e sono informati degli eccezionali tassi di occupazione.

ESITI AZIONI INTRAPRESE. Lo straordinario risultato in termini di iscritti è un chiaro segnale dell'efficacia delle azioni intraprese dal CdS negli ultimi anni relativamente a: ammodernamento del manifesto con introduzione di 4 curriculum, internazionalizzazione del corso, orientamento in ingresso con presentazioni e seminari ad hoc, promozione tramite Study Portal.

ULTERIORI AZIONI DA INTRAPRENDERE: Per il prossimo anno si prevede di ulteriormente potenziare le azioni di orientamento anche attraverso il coinvolgimento di agenzie di comunicazione specializzate nel settore dell'education.

### GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

Ottimo il dato relativo alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) che cresce nel 2022 al 82% straordinariamente superiore alla media di area geografica e nazionale. Le azioni di monitoraggio e controllo delle carriere studenti messe in atto continuano a mostrare significativi frutti.

Si attesta al 9% la percentuale degli iscritti alla LM31 provenienti da altri Atenei (iC04). Questo è il risultato in parte dell'aver reso il corso a carattere internazionale e in parte dell'intensa attività di promozione e di recruiting verso altri atenei che è stata una priorità del corso di studio nell'ultimo anno. Il CdS intende continuare ad aumentare il numero di studenti stranieri di qualche punto percentuale, pertanto metterà in atto una ulteriore AZIONE CORRETTIVA per incrementare l'attrattività dall'estero attraverso il coinvolgimento di agenzie di comunicazione specializzate nel settore dell'education.

Buone le percentuali degli indicatori relativi all'occupazione a tre anni dal titolo (iC07, iC7BIS e iC7TER) anche se, con un valore pari al 91,5% (iC07) sono leggermente inferiori ai valori di confronto. Il CdS intende monitorare con attenzione questo dato nei prossimi anni, ma non prevede adesso nessuna AZIONE CORRETTIVA SPECIFICA.

### GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Ottima la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (iC10=9,5%), quasi il doppio rispetto ai valori di confronto. Lo stesso dicasi per la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) che si attesta già da tre anni al 30,5%. Le azioni correttive messe in atto negli ultimi anni per incrementare il numero di accordi Erasmus hanno funzionato.

E' positivo il valore dell'indicatore (iC12), percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso che abbiano conseguito il precedente titolo di studi all'estero, pari all'7,8%, il calo rispetto all'anno precedente, ma pari quasi doppio della media di area geografica seppur inferiore alla media nazionale.

ESITI AZIONI INTRAPRESE. La diminuzione di iC22 nel 2022 è parzialmente dovuto all'azione correttiva volta ad alzare il livello di qualità della preparazione degli studenti stranieri in ingresso rendendo più severo il processo di recruiting.

ULTERIORI AZIONI CORRETTIVE. Il CdS si è fatto promotore insieme agli altri CdS internazionali di Ateneo della proposta di modifica del Calendario Didattico di Ateneo per consentire una anticipazione del processo di immatricolazione degli studenti stranieri.

### GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Il valore sul tasso di abbandono dopo il primo anno (iC14=90,6%) è in peggioramento e peggiore rispetto alle medie di riferimento. Essendo il primo anno che succede il CICS monitorerà attentamente questo dato l'anno prossimo.

I valori relativi alla regolarità del percorso di studio (iC13=60,9% e iC16bis=49,4%) mostrano valori più bassi rispetto alla media di area geografica e nazionale, anche se in miglioramento. Tali valori non soddisfacenti dipendono dalla percentuale di studenti iscritti "con riserva" laureandi a marzo che posticipano gli esami al secondo anno. Tale problematica non preoccupa il CICS perché non ha comportato fino ad oggi un ritardo per il conseguimento del titolo. Infatti, l'indicatore iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) è migliore rispetto alla media di area geografica e in linea con quello nazionale. Gli indicatori sulla regolarità del percorso di studio dovranno essere monitorati con attenzione negli anni venturi.

Alta la percentuale di studenti che risceglierebbero il CdS (iC18=85,7%), valore superiore ai valori medi di area geografica e nazionale.

L'indicatore iC19 mostra un trend crescente negli ultimi tre anni e in linea con le medie di confronto.

NESSUNA AZIONE CORRETTIVA PREVISTA

### INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE

Il valore dell'indicatore iC22=56,6% sulla percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso che si mantiene superiore alla media di area geografica e nazionale seppur in diminuzione rispetto all'anno precedente.

L'indicatore iC25 sulla percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS sale al 94,5%, valore in linea con gli indicatori di confronto.



Netto rialzo dell'indicatore **iC26** (98,6%), percentuale di Laureati occupati a un anno dal titolo che, dopo una diminuzione registrata nel 2021, ritorna a salire nel 2022 allineandosi con le medie di riferimento.

Il rapporto studenti/docenti, **iC27** e **iC28**, è stato sempre in crescita negli ultimi 5 anni ed è passato da 24 a 44. Tale criticità è stata già discussa nelle ultime Relazioni della CPDS e nel RRC 2021. Il numero crescente degli studenti iscritti comporta una serie di criticità per le materie che usano metodologie di active learning pensate per un numero limitato di studenti in aula. **AZIONI CORRETTIVE INTRAPRESE:** 1) inseriti 4 curriculum nel piano di studi i cui frutti si vedranno da quest'anno. 2) richiesta al Consiglio di Dipartimento di risorse necessarie per lo sdoppiamento di alcuni insegnamenti di primo anno che prevedano attività didattiche progettuali (non accolta fino a oggi).

#### **CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV**

RELAZIONE ANNUALE (2022) DEL NdV.

Nessuna criticità riscontrata.

RELAZIONE CPDS 2022.

1) Permangono le difficoltà, più volte segnalate anche dagli studenti, di una più stretta interazione con il mondo del lavoro. **AZIONI CORRETTIVE:** il CdS ha introdotto l'iniziativa MEET THE MANAGER, un ciclo di 12 seminari calendarizzati su tutto l'anno accademico che prevedono l'incontro degli studenti con diversi Manager e professionisti del mondo del lavoro.

2) Il livello di qualità della didattica per le materie progettuali permane a rischio a causa dell'alto numero di studenti che non consente al docente di dedicare alle attività laboratoriali e di supervisione tempo sufficiente. **AZIONI CORRETTIVE INTRAPRESE:** 1) inseriti 4 curriculum nel piano di studi i cui frutti si vedranno da quest'anno. 2) richiesta al Consiglio di Dipartimento di risorse necessarie per lo sdoppiamento di alcuni insegnamenti di primo anno che prevedano attività didattiche progettuali (non accolta fino a oggi).

3) Dall'analisi delle risposte al questionario RIDO un insegnamento fornisce un valore degli indici D.04 e D.05 sotto il valore 6 su 10. **AZIONE CORRETTIVA:** il Coordinatore ha concordato con il docente alcune azioni di miglioramento

## **COMMENTO ALLA SMA 2022 del CdS LM31 Management Engineering ONLINE**

### **SEZIONE ISCRITTI**

Il CdS LM31 in modalità prevalentemente ONLINE è di recente istituzione. Nei primi due anni ha registrato un numero di avvii di carriera (**iC00a**) in crescita, da 2 a 9 iscritti.

**ESITI AZIONI INTRAPRESE e DA INTRAPRENDERE.** Continuare con azioni di orientamento e promozione anche tramite il portale Study Portal.

### **GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA**

Dati sui laureati (**iC02**) non ancora disponibili

E' pari a 44% la percentuale degli iscritti alla LM31 provenienti da altri Atenei (**iC04**). Questo è il punto di forza di questo CdS: rispondere alla domanda di formazione proveniente da tutti i laureati triennali in ingegneria italiani che già lavorano e che possono frequentare solo grazie alla modalità teledidattica.

### **GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Visto che il target principale è quello degli studenti lavoratori, il livello di internazionalizzazione in termini di CFU conseguiti all'estero è fino ad oggi pari a **iC10=0%**, perché gli studenti non possono usufruire dell'opportunità dei programmi Erasmus essendo lavoratori.

### **GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA**

Pochi dati per effettuare un monitoraggio significativo.

### **INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE**

Pochi dati per effettuare un monitoraggio significativo.

#### **CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV**

RELAZIONE ANNUALE (2022) DEL NdV.

Nessuna criticità riscontrata.

RELAZIONE CPDS 2022.

Nessuna criticità riscontrata.

La seduta si conclude alle ore 17:20.

**Prof. Manfredi Bruccoleri**  
(il Presidente)