



**VERBALE DELLA SEDUTA CONGIUNTA
DELLE COMMISSIONI PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL
CICS IN INGEGNERIA GESTIONALE**

Il giorno **16** del mese di **Luglio** dell'anno **2024**, alle ore 16:00, in modalità mista presenza-remoto, si sono riunite in seduta congiunta le Commissioni AQ della Laurea L-9 in Ingegneria Gestionale e Laurea Magistrale LM-31 in Management Engineering e Laurea Magistrale LM 31 Management Engineering ONLINE, per discutere e deliberare i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Verifica della conformità delle schede di trasparenza alle Linee Guida di Ateneo;

Alla seduta risultano presenti:

- Il Prof. Manfredi Bruccoleri (Presidente);
- il Ph.D. Ing. Filippo Carollo (Segretario);
- la Prof. Sabina Alessi (Componente);
- il Prof. Giuseppe Ingarao (Componente);
- la Prof. Erica Mazzola (Componente);
- lo studente Giovanni Mirto (Componente);
- la studentessa Giuliana Ingrassia (Componente);

Alla seduta risultano assenti giustificati:

- il Prof. Fabrizio Micari (Componente);
- il Prof. Giovanni Perrone (Componente);
- il Prof. Antonio Barcellona (Componente);

Alla seduta risultano assenti non giustificati:

- la studentessa Rosaria Scalisi (Componente).

--- PUNTO 1 all'O.d.G.---

Prende la parola il Prof. Manfredi Bruccoleri (Presidente) che ricorda ai presenti che, come per gli anni passati, per rendere il lavoro della commissione efficace e più analitico, la stessa ha svolto il lavoro preparatorio di analisi delle singole schede di trasparenza assegnandone un certo numero a ogni componente della Commissione. Lo stesso Presidente comunica ai presenti di aver ricevuto i feedback e i commenti sulle schede da parte di tutti i membri della commissione e li condivide con tutti i presenti.

Dopo ampia discussione la Commissione stila la lista di commenti e suggerimenti per il miglioramento delle schede di trasparenza. Tale lista è riportata nel seguito.

COMMENTI ALLE SCHEDE DI TRASPARENZA L9 INGEGNERIA GESTIONALE.

(A CONTRATTO) ELEMENTI DI INFORMATICA

Valutazione dell'apprendimento: "Prova scritta. Essa si compone di 16 domande in forma di test a risposta multipla. Ogni risposta esatta vale 2 punti, mentre una risposta sbagliata vale -1 punto. La risposta non data vale 0. Si hanno 60 minuti di tempo per completare la prova. Prova orale. Eventuale prova orale a richiesta dell'esaminando."

Verificare se la risposta sbagliata vale -0,5 come riferisce la rappresentante degli studenti, oppure -1 come indicato in scheda.

Manca la griglia di valutazione.

PAVONE - ANALISI MATEMATICA

Valutazione dell'apprendimento "La prova scritta consta abitualmente di 4 problemi da risolvere", sarebbe auspicabile sostituire "abitualmente" con il numero esatto oppure il range di problemi da risolvere.



VIOLA_ ELETTROTECNICA (6cfu_II sem)

nella sezione valutazione si fa riferimento ai descrittori (D.1, D.2 , ecc), ma nella sezione risultati attesi non sono indicati come invece è correttamente scritto nella scheda in inglese. Sarebbe auspicabile uniformare le schede ITA e ENG

FILECCIA_ SCIENZA DELLE COSTRUZIONI (6 CFU_I SEM)

Nel metodo di valutazione (ITA e ENG) è specificato che la seconda prova in itinere (prova finale) e la prova completa comprendono 3 esercizi. La rappresentante degli studenti suggerisce di sostituire con "[...] comprende un numero massimo di 3 esercizi" perché alcuni studenti colleghi hanno riferito che talvolta il numero di esercizi è minore.

Nell'organizzazione della didattica (ITA e ENG), oltre a Lezioni e Esercitazioni è indicato "Laboratorio" (che è presente anche nel programma). Si suggerisce di specificare meglio in cosa consiste l'attività laboratoriale (non solo in contenuti come nel programma)

Il numero di ore di didattica indicato è di 62 ore (come mai? Dovrebbero essere 54); inoltre, nel programma la somma è di 60 (lezioni+esercitazioni) + 10 di laboratorio. Ore indicate in frontespizio e totale in programma deve combaciare.

LOMBARDO_ STATISTICA (12cfu_II sem)

Nella griglia di valutazione si dice:

"Al candidato che mostra un'eccellente capacità di esposizione e di applicazione a situazioni reali verrà assegnato il voto massimo pari a 30; al candidato che mostra una limitata capacità di esposizione degli argomenti verrà assegnato un voto inferiore. Il voto finale si ottiene dalla media aritmetica dei due punteggi dello scritto e ottenuti nelle due parti dell'orale con arrotondamento all'intero superiore."

Si suggerisce il seguente testo alternativo (sia ITA che ENG):

"Al candidato che mostra un'eccellente (sufficiente) conoscenza degli argomenti del corso, eccellente (sufficiente) capacità di applicazione a situazioni reali e una eccellente (sufficiente) padronanza di linguaggio tecnico e capacità di esposizione verrà assegnato il voto massimo pari a 30 (voto minimo pari a 18); al candidato che mostra una conoscenza degli argomenti, capacità di applicazione e padronanza di linguaggio di livelli tra eccellente e sufficiente verrà assegnato un voto adeguato al livello. Il voto finale si ottiene dalla media aritmetica dei due punteggi dello scritto e ottenuti nelle due parti dell'orale con arrotondamento all'intero superiore."

TESTI CONSIGLIATI: "Dispense del docente..." (ma non è un libro?).

MANCINI - RICERCA OPERATIVA E DATA BASE AZIENDALI C.I. (12cfu_ ANNUALE) (ITA E ENG)

La scheda va dettagliata maggiormente (in linea con tutte le altre schede di trasparenza) relativamente alle sezioni comuni della scheda (prerequisiti, obiettivi, metodo e griglia di valutazione, risultati attesi).

DI LORENZO - INGEGNERIZZAZIONE DI PRODOTTO (ITA e ENG)

Organizzazione della didattica. Si parla di "esperienze di laboratorio" ma non è specificato cosa sia né ci sono ore programma che ne descrivano i contenuti.

Valutazione dell'Apprendimento "La valutazione finale terrà conto delle varie presentazioni di progetto, revisioni e discussione dei casi di studio da parte dei singoli allievi e sarà sufficiente (voto pari a 18) quando lo studente mostri conoscenza e comprensione degli argomenti almeno nelle linee generali, sarà invece eccellente (voto pari a 30-30 e lode) in presenza di una ottima conoscenza degli argomenti, ottima proprietà di linguaggio, buona capacità analitica e di applicazione delle conoscenze per risolvere i problemi affrontati". Si suggerisce di aggiungere la parte in rosso.

LUPO - GESTIONE INDUSTRIALE DELLA QUALITA'

Valutazione Apprendimento: verificare la modalità A) indicata nella scheda perché la rappresentante degli studenti rappresenta che talvolta la prova scritta è una sola e non due.

DI LORENZO Modulo TECNOLOGIE DEI PROCESSI DI LAVORAZIONE

Valutazione dell'apprendimento: "La soglia della sufficienza (voto pari a 18) sarà raggiunta quando lo studente mostri conoscenza e comprensione degli argomenti almeno nelle linee generali e abbia competenze per la risoluzione di casi reali di progettazione di processi di lavorazione. L' eccellenza (voto pari a 30-30 e lode) sarà raggiunta a fronte di un'ottima conoscenza degli argomenti e di dimostrata capacità di approfondimento ed autonomia nel trattare gli stessi. Si suggerisce di aggiungere la parte in rosso.

COMMENTI ALLE SCHEDE DI TRASPARENZA LM31 MANAGEMENT ENG.

LOMBARDO MARCON - ADVANCED STATISTICS

Nel programma il numero di ore totali deve essere (per ogni modulo) pari a 27. Correggere

Sezione Valutazione dell'Apprendimento. Deve essere dettagliata molto di più (vedi scheda di Statistica alla triennale).

LA COMMARE - INNOVATION MANAGEMENT

Nel programma il numero di ore totali deve essere pari a 54. Correggere.

BRUCCOLERI - BPM

Aggiungere griglia di valutazione



AIELLO SCM

Aggiungere griglia di valutazione, per esempio "La soglia della sufficienza (voto pari a 18) sarà raggiunta quando lo studente mostri conoscenza e comprensione degli argomenti almeno nelle linee generali e abbia capacità di saper applicare le conoscenze in ambito SCM a casi reali. L'eccellenza (voto pari a 30-30 e lode) sarà raggiunta a fronte di un'ottima conoscenza degli argomenti e di dimostrata capacità di approfondimento ed autonomia nel trattare e applicare gli stessi a casi reali."

MANCINI - DATA ANALYTICS FOR BUSINESS (C.I.) Moduli

Sezione valutazione dell'apprendimento (Ita e Ing) per il modulo Business Analytics non è specificato come viene calcolata la valutazione finale (Media ponderata tra orale e presentazione progetti di gruppo?) Inoltre, sarebbe meglio dare maggiori dettagli sul progetto di gruppo.

Sezione valutazione dell'apprendimento: manca l'indicazione richiesta dalle linee guida di AVA3 in chiusura della sezione dedicata alla modalità di svolgimento delle prove.

VERSIONE IN ITALIANO:

"Per gli studenti con disabilità e neurodiversità saranno garantiti gli strumenti compensativi e le misure dispensative individuate, dal CeNDiS - Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità, in base alle specifiche esigenze e in attuazione della normativa vigente"

VERSIONE IN INGLESE:

"Compensatory tools and dispensatory measures will be guaranteed by the Disability and Neurodiversity Center - University of Palermo (Ce.N.Dis.) to students with disabilities and neurodiversity, based on specific needs and in implementation of current legislation."

Sezione organizzazione della didattica per tutti e tre i moduli andrebbe dettagliata di più. Sarebbe auspicabile inserire metodologie di apprendimento attivo (non solo "Lezioni frontali" e "Esercitazioni")

MANCINI Business Analytics (Opzionale)

Sezione valutazione dell'apprendimento: manca l'indicazione richiesta dalle linee guida di AVA3 in chiusura della sezione dedicata alla modalità di svolgimento delle prove (Ita e Ing).

VERSIONE IN ITALIANO:

"Per gli studenti con disabilità e neurodiversità saranno garantiti gli strumenti compensativi e le misure dispensative individuate, dal CeNDiS - Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità, in base alle specifiche esigenze e in attuazione della normativa vigente"

VERSIONE IN INGLESE:

"Compensatory tools and dispensatory measures will be guaranteed by the Disability and Neurodiversity Center - University of Palermo (Ce.N.Dis.) to students with disabilities and neurodiversity, based on specific needs and in implementation of current legislation."

Sezione valutazione dell'apprendimento (Ita e Ing) non è specificato come viene calcolata la valutazione finale (Media ponderata tra orale e presentazione progetti di gruppo?) Inoltre, è necessario dare maggiori dettagli sul progetto di gruppo e di come viene valutato. Inoltre manca la griglia di valutazione (30→18)

Sezione organizzazione della didattica andrebbe dettagliata di più. Sarebbe auspicabile inserire metodologie di apprendimento attivo (non solo "Lezioni frontali" e "Esercitazioni")

LUPU - Service quality data-driven management (Opzionale)

Sezione valutazione dell'apprendimento (Ita e Ing) non è specificato i pesi della media ponderata tra valutazione progetto di gruppo e prova orale

Sezione organizzazione della didattica andrebbe dettagliata di più. Sarebbe auspicabile inserire metodologie di apprendimento attivo (non solo "Lezioni frontali" e "Esercitazioni")

ROMA - DIGITAL TRANSFORMATION (C.I.)

Nella sezione valutazione dell'apprendimento (Ita e Ing) per il modulo di Digital Marketing non è specificato come viene calcolata la valutazione finale (Media ponderata tra quiz e progetto di gruppo?).

Nel Modulo Smart factory la sezione testi consigliati potrebbe essere meglio specificata: "Notes of the course" (Ita e Ing). Dove si trovano? Quando vengono fornite?

Nel Modulo Smart factory tot ore programma 50 invece di 54 (come indicato nella prima pagina). Aggiungere 4 ore in programma (Ita e Ing)

Manca la scheda del modulo "Supply Chain Management 4.0" dove c'è il programma con il dettaglio delle ore, testi consigliati, ecc. (Ita e Ing)

Sezione valutazione dell'apprendimento: manca l'indicazione richiesta dalle linee guida di AVA3 in chiusura della sezione dedicata alla modalità di svolgimento delle prove.

VERSIONE IN ITALIANO:

"Per gli studenti con disabilità e neurodiversità saranno garantiti gli strumenti compensativi e le misure dispensative individuate, dal CeNDiS - Centro di Ateneo per la disabilità e la neurodiversità, in base alle specifiche esigenze e in attuazione della normativa vigente"

VERSIONE IN INGLESE:

"Compensatory tools and dispensatory measures will be guaranteed by the Disability and Neurodiversity Center - University of Palermo (Ce.N.Dis.) to students with disabilities and neurodiversity, based on specific needs and in implementation of current legislation."

Sezione organizzazione della didattica per tutti e tre i moduli potrebbe essere dettagliata di più. Sarebbe auspicabile una maggiore descrizione del progetto di gruppo, etc.

LA COMMARE Smart Factory (Opzionale)

Sezione testi consigliati: potrebbe essere meglio specificata: "Notes of the course" (Ita e Ing). Dove si trovano? Quando vengono fornite?

Il programma è diverso nei contenuti e nelle ore rispetto a quanto scritto all'interno del Modulo del corso integrato (Ita e Ing). Invece deve essere identico.

Tot ore programma 52 invece di 54 (come indicato nella prima pagina). Aggiungere 2 ore in programma (Ita e Ing)

AIELLO Supply Chain Management 4.0 (opzionale)

La somma del numero delle ore tra lezioni frontali e esercitazioni è 81 invece di 54 (come indicato nella prima pagina). Eliminare le ore in più.

INGARAO Insegnamento 18 CFU di SUSTAINABILITY AND SOCIAL IMPACT C.I.



Sezione Prerequisiti: mancano i prerequisiti del modulo di Reverse Logistics and Smart Waste Management

Sezione Risultati attesi: mancano i risultati attesi del modulo di Reverse Logistics and Smart Waste Management

Sezione Valutazione dell'apprendimento: mancano le valutazioni dell'apprendimento del modulo di Reverse Logistics and Smart Waste Management

Sezione Organizzazione della didattica: mancano l'organizzazione della didattica del modulo di Reverse Logistics and Smart Waste Management

Manca la scheda del modulo Reverse Logistics And Smart Waste Management

Manca la scheda del modulo SUSTAINABILITY MANAGEMENT

AIELLO Reverse Logistics and Smart Waste Management (Opzionale)

Le sezioni "Risultati di apprendimento attesi", "Valutazione delle conoscenze" e "Organizzazione della didattica" sono esclusivamente concentrate sul concetto di economia circolare, e non si fa riferimento ai concetti di "reverse logistics" e "smart waste management" (Ita e Ing). Sarebbe auspicabile aggiornare queste parti.

PIAZZA C.I. INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP

manca il Modulo Tech Entr. (nel C.I.)

PERRONE - Insegnamento opzionale TECH ENTR.:

Valutazione dell'apprendimento. Si suggerisce di chiarire di più il significato di "valutazione d'aula".

La valutazione consiste nelle seguenti prove:

- Caso di studio reale di un business model (50%) (è questa la valutazione d'aula?)
- Orale, nel caso lo studente non accetti la valutazione d'aula (50%)

Caso di studio reale di un modello di business. Gli studenti sono divisi in gruppi da 4-5. Ad essi viene assegnato un caso di studio reale di una start-up. Agli studenti è chiesto di rappresentare il modello di business della start-up attraverso il metodo Canvas e di effettuare un'analisi critica. Gli studenti presentano al docente l'analisi del modello di business con una presentazione di gruppo e singola (è questa la valutazione d'aula?, se si va chiarito meglio). La costruzione del caso di studio reale serve a valutare il grado di apprendimento del metodo Canvas e la capacità dello studente di utilizzarlo per effettuare l'analisi critica di un caso reale.

Esame orale. L'esame orale verte su quanto gli studenti hanno sviluppato in aula.

MICARI - Modulo Product/Process Innovation

Programma: voci eccessivamente aggregate. Si suggerisce di dettagliare maggiormente gli argomenti.

SCANNELLA- RISK MANAGEMENT

in "valutazione dell'apprendimento". Sarebbe auspicabile indicare il peso che hanno le 3 parti della prova scritta (scelta multipla, esercizi e saggi) sulla composizione del voto (per esempio 33.3% ciascuna?). Inoltre non è riportata la durata della prova scritta.

GARILLI - INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

in "valutazione dell'apprendimento" sarebbe auspicabile specificare il peso della prova scritta intermedia (facoltativa) nel concorrere al voto finale.

COMMENTI ALLE SCHEDE DI TRASPARENZA LM31 MNG ENG ONLINE.

LA COMMARE - INNOVATION MANAGEMENT

Organizzazione della didattica: "Lezioni frontali, seminari tenuti da esperti esterni, Project work e discussione in aula del Project work". Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

ROMA - MARKETING

Organizzazione della didattica: "Lezioni frontali, e-tivities, progetto di gruppo". Sarebbe auspicabile un maggior livello di dettaglio. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

AIELLO SCM

Organizzazione della didattica: lezioni frontali, esercizi individuali ed in team, analisi di casi studio. Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

LOMBARDO - MARCON ADVANCED STATISTICS

Organizzazione della didattica: Lezioni teoriche ed esercitazioni che prevedono l'utilizzo del software R. Nel modulo teorico verrà presentata la parte formale dei metodi statistici trattati. Nel modulo pratico istruzione al software R e presentazione di applicazioni su dati reali o simulati. Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA



INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

PERRONE - OIS

Organizzazione della didattica: *Lezioni frontali, Discussione di casi di studio, Discussione di business contest in aula. Esercitazioni in e-activity.* Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

PIAZZA - INNOVATION C.I.

Organizzazione della didattica: *Lezioni frontali, Discussione di letture in aula, Presentazione di casi studio (attività di gruppo), Business simulation (attività di gruppo), Discussione di casi studio, Stesura di un progetto di massima di Ricerca e Sviluppo, Prova scritta.* Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

LA COMMARE - SMART FACTORY C.I.

Organizzazione della didattica: *SMART FACTORY Lectures, seminars, project work and classroom presentation of the project work. PROCESS AND SYSTEM SIMULATION Lezioni frontali, Esercitazioni.* Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

INGARAO - SUSTAINABILITY AND HEALTHCARE -

Organizzazione della didattica: *MODULO DI SUSTAINABLE MANUFACTURING Lezioni frontali ed esercitazioni in aula MODULO DI HEALTHCARE OPERATIONS MANAGEMENT Lezioni frontali, discussione di casi studio in aula, e seminari con esperti del settore.* Non si adatta al programma online. Si chiede di rettificare. Devono essere chiaramente esplicitate le attività di DIDATTICA EROGATIVA e quelle di DIDATTIVA INTERATTIVA. Inoltre si suggerisce di utilizzare (nel programma) come tipologia di attività didattica (oltre lezioni e esercitazioni) "Didattica interattiva frontale per CdS a distanza" (che sarà quella che dovrà essere rendicontata nel registro delle lezioni)

La Commissione delega il Presidente a chiedere ai docenti responsabili dei suddetti insegnamenti di effettuare le modifiche sopra riportate prima dell'approvazione definitiva delle Schede di Trasparenza prevista nella seduta del CICS del 22/07/2024.

Il Prof. Manfredi Bruccoleri (Presidente), alle ore 18:00, constatato che nessun altro componente prende la parola dichiara chiusa la seduta.

Ph.D. Ing. Filippo Carollo
(il Segretario)

Prof. Manfredi Bruccoleri
(il Presidente)