



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



# INGEGNERIA GESTIONALE 2015\_2017

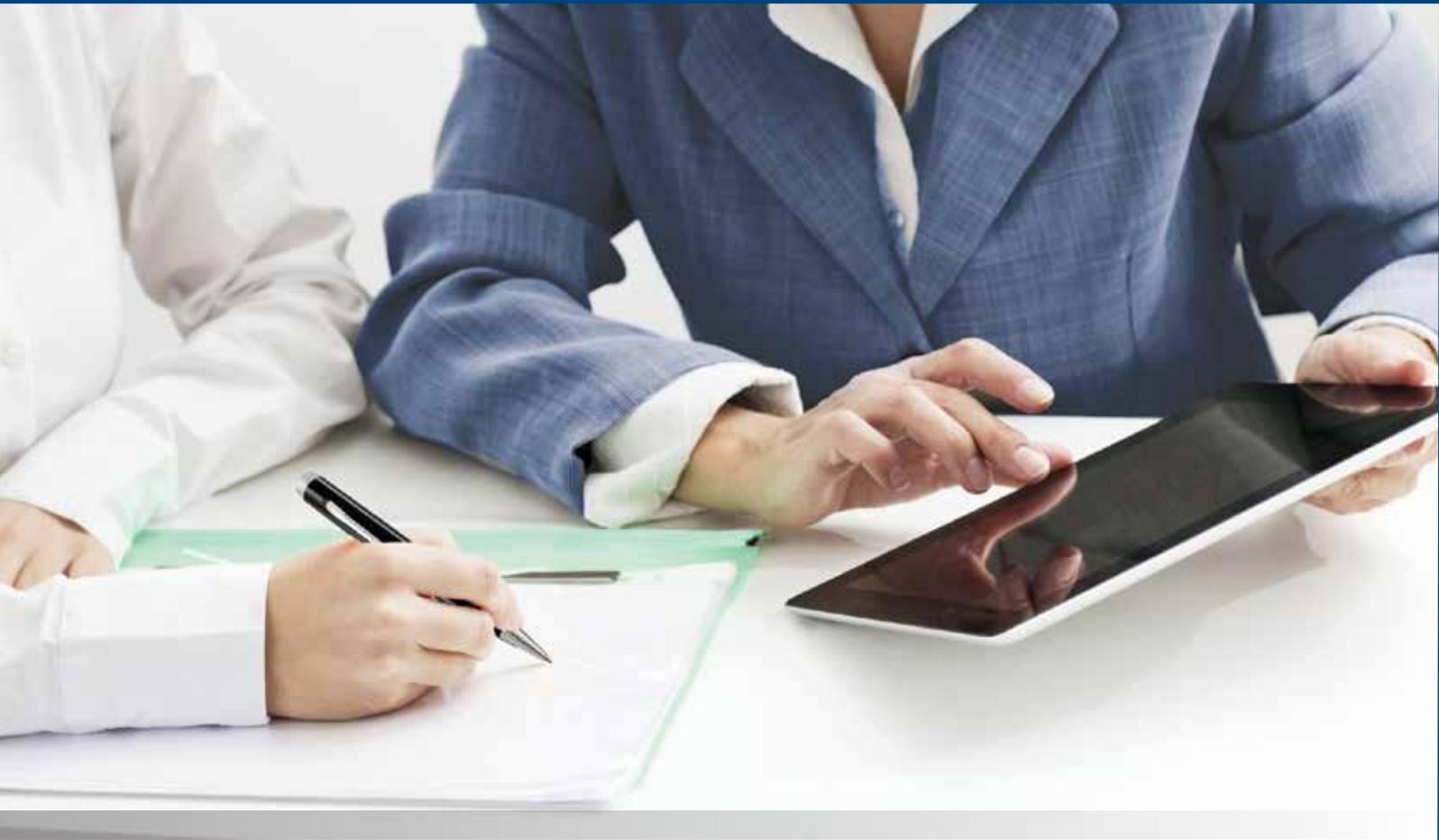
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Ingegneria  
Palermo Gestionale

The background features a dark blue gradient with faint, semi-transparent images of financial charts and data tables. A line graph is visible in the upper left, and a bar chart is in the lower right. Numerical values like '17.05', '24.05', '31.05', '19.08', '08', '50', and '60' are scattered across the background.

**APPLY 4  
YOUR FUTURE  
AT INGEGNERIA GESTIONALE  
PALERMO**

- 5 WELCOME
- 8 PRESENTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA  
PRESENTATION BACHELOR DEGREE
- 10 PERCORSO FORMATIVO TRIENNALE  
BACHELOR DEGREE
- 14 PRESENTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE  
PRESENTATION MASTER DEGREE
- 16 PERCORSO FORMATIVO MAGISTRALE  
MASTER DEGREE
- 20 SBocchi OCCUPAZIONALI E PLACEMENT  
JOB OPPORTUNITIES AND PLACEMENT
- 24 SERVIZI PER GLI STUDENTI  
FOR OUR STUDENTS
- 26 INGEGNERIA GESTIONALE E IL MONDO DEL LAVORO  
BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING & THE JOB MARKET
- 30 INGEGNERIA GESTIONALE E QUALITÀ  
BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING & QUALITY
- 32 INGEGNERIA GESTIONALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE  
BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING & INTERNATIONALIZATION



# INGEGNERIA ECONOMIA MANAGEMENT

ENGINEERING ECONOMICS MANAGEMENT



## ROSA DI LORENZO

Coordinatore del Consiglio interclasse  
dei Corsi di Studi in Ingegneria Gestionale

*President of Bachelor  
and Master Degree Council in Business and  
Management Engineering*

## GESTIONALE DAY

Il Gestionale-Day è una giornata che periodicamente il Corso di Studi organizza per gli allievi di Ingegneria Gestionale con il duplice scopo di condividere i risultati delle indagini curate dal Consiglio Interclasse dei Corsi di Studi in Ingegneria Gestionale e di discutere insieme agli studenti di eventuali criticità o problematiche riscontrate.

*The Gestionale-Day is an important conference organized every year by the Bachelor and Master Degree Council in Business and Management Engineering for our students. Its aim is twofold: first, the results of different surveys conducted to test student satisfaction, job placement analysis, are presented and critical issues are discussed; second, keynote speeches from managers which got their master degree in our Course are offered.*

# WELCOME

## La crescente complessità e dinamicità del sistema competitivo nell'era della globalizzazione e della conoscenza richiede nuove professionalità capaci di affrontare i problemi in maniera interdisciplinare, flessibile ed innovativa

L'ingegnere gestionale risponde alle esigenze degli attuali mercati ed è questa la ragione per cui tale figura è sempre più apprezzata e richiesta sia nel mondo delle imprese sia in quello della pubblica amministrazione.

Il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Palermo ha una tradizione consolidata nell'ambito della gestione d'impresa; i nostri ingegneri hanno capacità di inserire nel proprio orizzonte di pensiero e operativo le logiche del cambiamento, della complessità, dell'innovazione e del governo dell'incertezza. Per questa ragione sono molto apprezzati nel mercato del lavoro. Ingegneria Gestionale presso l'Università degli Studi di Palermo è pertanto una scelta importante per la costruzione del proprio futuro.

*The growing complexity and dynamicity of the competitive environment in the globalization and knowledge are requires new expertise able to cope with problems in an interdisciplinary, flexible and innovative way*

*The Business and Management Engineer fulfils the needs of current markets and this is the main reason why this professional figure is more and more appreciated and demanded by industry, services, and*

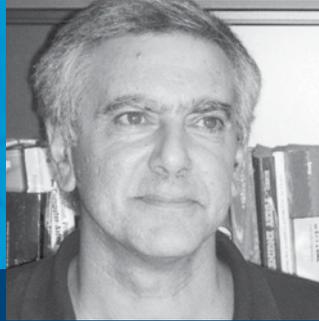
*public administration companies. The Business and Management Engineering program at the University of Palermo is traditionally consolidated in the field of management; our engineers deeply comprehend the logics of change, complexity, innovation and governance of uncertainty. For this reason they are extremely appreciated in the market. Studying Business and Management Engineering at the University of Palermo gives you an important chance for building your future.*

Il nostro corso di laurea magistrale fornisce agli studenti quelle conoscenze e competenze tipiche di un Master in Business Administration di tipo tecnico proposto dalle migliori business school europee. Questo tipo di formazione assicura ai nostri studenti un vantaggio rilevante quando essi si immettono nel mondo del lavoro in cerca di una carriera manageriale.

*Our master degree provides our students with a set of knowledge and skills which are proper of a technical MBA (Master in Business Administration) taught in the most prestigious European Business Schools. This pledges our students with a relevant advantage in competing for an excellent managerial occupation in the job-market.*



**GIOVANNI PERRONE**



**UMBERTO LA COMMARE**

L'attuale scenario dell'economia internazionale impone alle imprese di porre sempre più attenzione ai temi dell'innovazione per potere competere sui mercati.

L'innovazione si realizza attraverso una forte integrazione tra aspetti tecnologici, economici e gestionali.

La preparazione di ingegneri con un mosaico di competenze bilanciato tra questi temi è il principale focus dell'Ingegneria Gestionale.

*The current international economic scenario forces firms to focus more and more on innovation issues in order to compete in the market. Innovation can be obtained through a strong integration among technological, economic and managerial aspects. Educating engineers with a set of competences, which are balanced among these aspects, is the main focus of our Business and Management Engineering Program.*

Nello scenario competitivo attuale la presenza dell'Europa nel settore manifatturiero si giustifica nella misura in cui è in grado di realizzare produzioni ad alto contenuto tecnologico. È quindi necessario che la formazione degli ingegneri risponda a questi requisiti e che in particolare gli ingegneri gestionali abbiano chiaro il ruolo dell'innovazione e della ricerca sia legata a nuovi prodotti sia a nuove tecnologie di produzione.

*In the current competitive scenario, the presence of EU in the global manufacturing industry is possible only if firms are able to produce high technological products. Therefore, it is necessary that engineers education fulfils these requirements and, specifically, Business and Management Engineers fully understand the role of innovation and research related both to new products and new production technologies.*



**FABRIZIO MICARI**



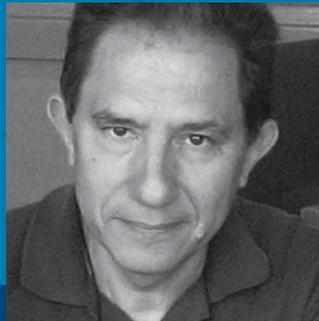
**LORENZO ABBATE**

Il settore pubblico, per il flusso di risorse finanziarie che drena, gestisce e movimenta e per il numero di addetti che impiega, rappresenta uno degli elementi cardine sui quali poggiano l'efficienza e la produttività di ogni paese. Il lungo processo di cambiamenti iniziato negli anni novanta ha prodotto una serie di riforme della Pubblica Amministrazione che ha comportato l'adozione di logiche e strumenti manageriali. Le aree che hanno interessato tale processo di "aziendalizzazione culturale" sono diverse e tutte coerenti con il ruolo dell'ingegnere gestionale: innovazione tecnologica, valutazione della dirigenza, qualità dei servizi offerti, financing, privatizzazioni, ecc.

*The public sector represents the basis on which the efficiency and productivity of each Country is founded, due to the flow of financial resources that drains, manages and moves and the number of employees that engages. In Italy, in the nineties there were several reforms of public administration that had led to the adoption of logical and managerial tools. The areas that have been affected by this changing process are different and are all consistent with the role of the management engineer: technological innovation, corporate assessment, quality of services, financing, privatization, etc...*

Nel contesto ingegneristico diventa semprepiù importante una visione d'insieme e sistemica dei processi produttivi e logistici in relazione agli obiettivi generali d'impresa. Una delle finalità del Corso di Laurea è quella di fornire agli studenti una visione organica delle tecniche per la pianificazione dei sistemi produttivi sotto il profilo progettuale, realizzativo e gestionale, con particolare riferimento a quegli aspetti che sono comuni a tutti i sistemi indipendentemente dal processo tecnologico che in essi si attua.

*A methodological approach to production and logistic processes in relation to the business objectives of a company is becoming increasingly important in the engineering context. One of the aims of our program is to provide students with a systematic view of the technical planning of production systems in terms of design, implementation and management. A specific outlook is given to aspects that are common to all systems regardless of the technological process.*



**MARIO ENEA**



**SERGIO NOTO LA DIEGA**

I simultanei cambiamenti registratisi nell'ambiente concorrenziale in cui operano le imprese ed il notevole progresso tecnologico hanno accelerato il processo di differenziazione della figura dell'ingegnere rispetto al passato. In tale quadro di radicali cambiamenti dell'ambiente professionale, si giustifica e si valorizza la figura dell'ingegnere gestionale che, senza perdita di rigore di analisi, possiede le competenze per un approccio globalizzante delle problematiche aziendali.

*The simultaneous changes in the competitive environment where firms operate and the relevant technological progress have accelerated the differentiation process of the professional figure of the engineer with respect of the past years. In a context of radical changes, the figure of the Management Engineer increases in value because without losing analytical rigor, he/she possesses all the competences which are needed for a globalizing approach to firm management issues.*

# PRESENTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA

L'Ingegneria Gestionale si occupa della soluzione di problemi di natura tecnica, economica, gestionale ed organizzativa nei processi di produzione e consumo di beni e/o servizi utilizzando metodi e capacità risolutive caratteristiche dell'ingegneria.

L'ingegnere gestionale, nello svolgere la sua attività, utilizza strumenti quantitativi, supporti decisionali e rigore metodologico tipici delle scienze di ingegneria con lo scopo di pervenire a soluzioni ottimizzanti. La visione e il metodo ingegneristici applicati a problemi gestionali e organizzativi consentono il raggiungimento di più alti livelli di efficienza ed efficacia delle soluzioni, contribuiscono ad una migliore comprensione dei fenomeni aziendali, facilitano l'individuazione e il controllo delle variabili decisionali più significative nei vari processi aziendali, pongono le basi per il miglioramento continuo dei risultati aziendali su parametri misurabili e, infine, si prestano alla costruzione di relazioni ben strutturate tra le diverse funzioni dell'impresa e tra le imprese.

La preparazione di un ingegnere gestionale si basa su una solida formazione di base costruita su discipline come matematica, fisica, economia, statistica, ricerca operativa, informatica e sulle capacità progettuali mutuate dalle principali discipline ingegneristiche. Tra queste assumono particolare rilievo le discipline afferenti ai settori delle tecnologie e sistemi di lavorazione, degli impianti industriali e dell'ingegneria economico-gestionale. I laureati potranno trovare occupazione presso imprese manifatturiere, imprese di servizi e pubblica amministrazione in funzioni quali approvvigionamento e gestione dei materiali, organizzazione aziendale e della produzione, organizzazione e automazione dei sistemi produttivi, logistica, project management, controllo di gestione, analisi di settori industriali, valutazione degli investimenti, gestione della qualità.

CONGIUNZIONE  
TRA TECNOLOGIA  
ED ECONOMIA



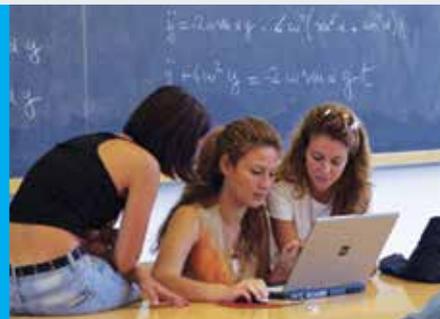
# PRESENTATION

## BACHELOR DEGREE

The Business and Management Engineering field deals with the solution of technical, economic, managerial and organizational problems in the goods/ services production and commercialization processes, by using methods and solving skills which are typically adopted by engineers.

The Business and Management Engineer uses quantitative tools, decision support systems and methodological rigor in order to reach optimal solutions. The engineering vision and method applied to management and organization problem allow to reach the highest levels of effectiveness and efficiency, contribute to a better understanding of business dynamics, facilitate the identification and control of the most significant decision variables among the different business processes, set up the basis for continuously

improving firm performance on measurable parameters, and, finally, help building structural relationships among different firm's functions and among firms themselves. The education of a Business and Management Engineer is built up on a solid base, which includes disciplines such as mathematics, physics, economics, statistics, operations research, computer science; also it provides our students project and design capabilities thanks to many engineering disciplines. Among those, the program offers disciplines belonging to the manufacturing technology, industrial plants and management engineering. Graduates are able to find a job in both industrial and service firms and public administrations in a variety of business areas such as purchasing, logistics, organization, production, project management, management control, quality management.



## TRADE-OFF BETWEEN TECHNOLOGY AND ECONOMICS

# PERCORSO FORMATIVO TRIENNALE

## BACHELOR DEGREE

La preparazione degli ingegneri gestionali si basa su discipline quali matematica, fisica e chimica e su una formazione specifica del settore ingegneristico gestionale. La formazione si completa con l'acquisizione di crediti formativi per "altre attività formative" tra le quali rientrano: tirocini presso aziende, partecipazione a seminari organizzati dal Corso di Laurea (Sistema SAP, Business Plan, Teoria e pratica della consulenza), conoscenze linguistiche o informatiche aggiuntive, visite tecniche in aziende.

The education of a Business and Management Engineer is built on a solid base, which includes disciplines such as mathematics, physics, chemistry and CAD, and on specific disciplines of the management engineering area. The education is completed by the acquisition of ECTS from other educational and training activities such as internships, seminars, foreign language courses, industry visits.

### Gestione della qualità e sviluppo prodotto

Il corso mira a fornire una visione complessiva del concetto di qualità in ambito aziendale e della progettazione e sviluppo del prodotto. Le tematiche riguardano la gestione e misurazione della qualità, le norme della serie ISO9000, il controllo statistico, le tecniche di collaudo di accettazione, la certificazione di qualità e la normativa vigente, oltre che il processo di sviluppo del prodotto a partire dalle fasi iniziali di interfaccia con il mercato e fino alla ingegnerizzazione del prodotto stesso.

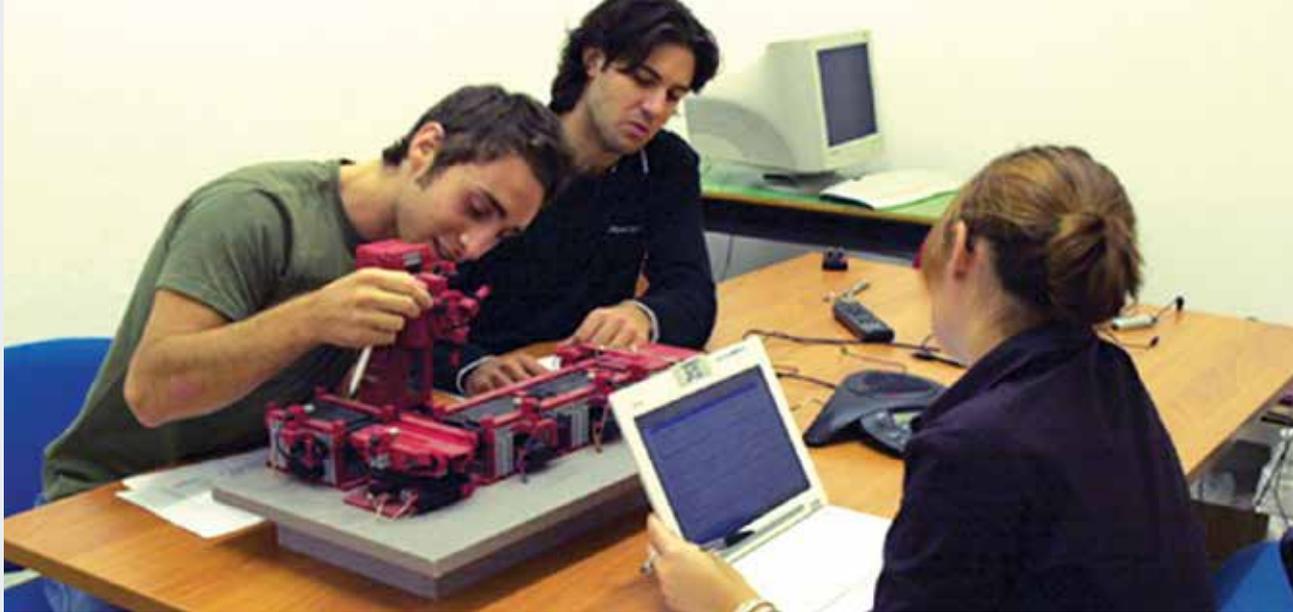
### Quality management and product development

*This course aims at providing a complete view of the concept of quality and product design and development. The main topics focus on management and measurement of quality, ISO 9000 standards, statistical control, inbound test techniques, quality assurance and norms, product development process from market requirements and concept idea stages to product engineering.*

### Gestione della produzione industriale

Il corso si propone di fornire un approccio metodologico e gli strumenti decisionali per la soluzione di problemi tipici della gestione delle attività produttive. Tali problemi si affrontano alla luce delle





più recenti innovazioni nelle tecnologie di produzione in cui si richiede, nel momento gestionale, una visione integrata tra prodotto, processo e sistema di produzione.

#### **Operations management**

*The course provides a methodological approach and decision support tools for solving problems related to production and operations. These problems are faced by considering the most recent manufacturing technology innovations, for which, from a managerial point of view, an integrated view between product and production process and system is required.*

#### **Impianti industriali**

Il corso tratta le diverse tipologie dei sistemi di produzione e i problemi connessi al dimensionamento ed alla disposizione ottimale delle risorse produttive, i metodi per calcolare e migliorare l'affidabilità e disponibilità degli impianti e le politiche di manutenzione più utilizzate.

Si affrontano inoltre temi relativi alla gestione per progetti, alla programmazione del progetto, alle tecniche di ottimizzazione del layout di uno stabilimento industriale ed all'analisi del rischio in ambiente di lavoro.

#### **Industrial plants**

*The course focuses on the different*

*production systems and the related problems of determining the size and the layout of the production resources, the methods to compute and improve the reliability and availability of plants and the most commonly used maintenance policies. Project management, project planning, industrial plant layout optimization and plant security management are also topics of the course.*

#### **Ricerca operativa**

Il corso affronta le problematiche inerenti problemi decisionali reali sviluppando modelli e metodi. In particolare si esamina la formulazione di problemi di programmazione lineare, lineare intera e problemi di ottimizzazione su reti.

#### **Operations research**

*The course focuses on developing models and methods for making decisions on real problems. Linear programming, integer programming and network optimization are the main topics of this course.*

#### **Economia aziendale**

L'azienda può essere vista come un insieme di transazioni di natura economica originate da decisioni di lungo e di breve periodo. L'ingegnere gestionale è un ingegnere di sistema, pertanto capire l'impatto economico di ogni singola decisione

sull'intera azienda è una delle sue missioni. La messa a punto di un piano aziendale (analisi previsionale), l'analisi dei report economici ed il controllo dei fatti aziendali costituiscono il saper fare di questo corso.

#### **Business economics**

*A firm can be seen as a set of economic transactions originated by both long and short term decisions. The Business and Management Engineer is a system engineer, thus, understanding the economic impact of each single decision on firm's performance is one of her/his mission. Being able to set up a business plan, analyze economic reports and control economic processes and transactions of the firms is the goal of this course.*

#### **Tecnologia meccanica**

Il corso è finalizzato a conferire allo studente un complesso di conoscenze relativo alle più importanti tecnologie di lavorazione di componenti metallici. Vengono studiati i principali processi di lavorazione per asportazione di truciolo e le più diffuse lavorazioni per deformazione plastica di componenti massivi e delle lamiere. Lo studio è rivolto in modo specifico al campo di applicazione di ciascuno dei processi considerati, con particolare riferimento agli aspetti economici e ai materiali lavorati.

### **Manufacturing technology**

*The course aims at transferring knowledge on the most important metal manufacturing technologies. The most important metal cutting, bulk and sheet forming processes are studied. These processes are approached from both technological and economic perspectives.*

### **Scienza delle costruzioni**

Il corso fornisce le basi teoriche per dedurre uno schema di calcolo da una struttura assegnata, per determinare le sollecitazioni cui sono soggetti i componenti di una struttura a causa di assegnate azioni esterne, per determinare lo stato tensionale nel generico punto di una trave in equilibrio e per determinare spostamenti e deformazioni delle sezioni degli elementi strutturali.

### **Mechanics of solids and theory of structures**

*The course provides the theoretical fundamentals to set up a calculus scheme of a structure in order to determine the strains, to which structural components are subjected because of external forces, determine the strain state in a generic point of a beam in equilibrium and determine micro-movements and deformation of structural components' sections.*

### **Elettrotecnica**

Il corso si propone di fornire gli elementi base dell'elettrotecnica finalizzati alle applicazioni industriali. Si presenta una panoramica dei sistemi a parametri concentrati e dei relativi metodi risolutivi, le nozioni base di elettromagnetismo che intervengono nello studio delle macchine elettriche di più comune impiego, i problemi della sicurezza elettrica.

### **Electrical devices and circuits**

*The course aims at providing the basics of electrical engineering oriented to industry applications. An overview of systems and circuits and the related solving methods, the fundamentals of electromagnetism and its application in the study of the most commonly used electrical systems, and, finally, the electrical security problems are presented.*

### **Tecnologie generali dei materiali**

Il corso ha il fine di fornire le conoscenze di base dei materiali di più largo impiego in campo ingegneristico, con l'obiettivo primario della corretta scelta di essi. Viene inizialmente descritta la struttura dei cristalli al fine di dedurre il comportamento meccanico degli stessi. Vengono esaminati i fenomeni di solidificazione per individuare le strutture presenti nelle leghe metalliche e le modifiche che tali strutture possono subire per effetto di trattamenti termomeccanici. Infine vengono individuate le caratteristiche e le proprietà meccaniche dei materiali attraverso prove tecnologiche di laboratorio.

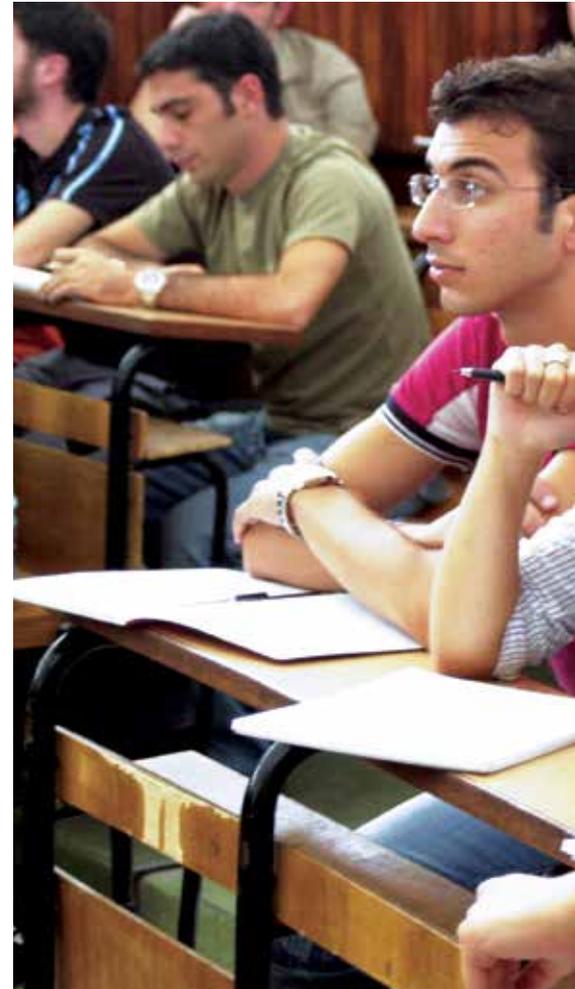
### **Materials technology**

*The course aims at providing the basic knowledge of commonly used materials in engineering application, with the primary goal of proceeding to a correct choice of them. The crystal structure is described in order to understand the mechanical behavior of materials. Solidification phenomena are examined to identify the structures present within the metal alloys and the changes such structures are subjected to because of thermo-mechanical treatments. Finally mechanical characteristics and properties of materials are identified through laboratory technological tests.*

### **Statistica**

Le decisioni razionalmente fondate, da intendersi nel senso di azioni consapevoli e intenzionali, devono basarsi su informazioni adeguate e di buona qualità. Strumenti fondamentali per produrre, selezionare ed elaborare informazioni sono i metodi statistici.

Il corso si pone quindi come primo obiettivo quello di fornire agli studenti logiche e strumenti statistici utilizzabili per l'analisi dei dati, che possono essere adoperati per analizzare il comportamento di un sistema complesso come può essere quello di un mercato o quello di un'azienda.



### **Statistics**

*A rational decision, to be intended as conscious and intentional actions, have to be based on good information. Statistical methods are important tools to produce, select and elaborate data. The course aims at providing the students with statistical logics and tools to be used to analyze data, and in turn, to analyze the behaviour of a complex system, such as a market or a firm.*



### **Fisica tecnica**

Il corso tratta i principi fondamentali della termodinamica e della trasmissione del calore, con particolare attenzione alle relative applicazioni ingegneristiche. Vengono presi in considerazione in particolare gli aspetti fenomenologici dal punto di vista fisico, allo scopo di contribuire a sviluppare una comprensione intuitiva degli argomenti trattati.

### **Thermodynamics and applied physics**

*The course focuses on the fundamentals of thermodynamics and heat transmission with a particular focus on the related engineering applications.*

*The phenomenological aspects are considered from a physics perspective in order to develop an intuitive understanding of the topics.*

### **Economia per ingegneri**

Le scelte manageriali sono complesse e multidisciplinari. I diversi aspetti delle varie fasi decisionali richiedono conoscenze ingegneristiche; tuttavia è necessaria quella "sensibilità" al funzionamento del mercato e della concorrenza che può essere aiutata dai diversi approcci alla teoria economica. Il corso è finalizzato a saper cogliere la dimensione economica di tali scelte. Vengono approfonditi temi quali la disciplina giuridica dell'impresa, la rappresentazione dell'investimento in forma di azienda, le strutture e i comportamenti economici, gli indicatori macroeconomici, il calcolo economico e finanziario.

### **Economics for engineers**

*Managerial choices are complex and multidisciplinary. The different aspects within the decision making process require engineering knowledge; however, a deep understanding of market dynamics and competitors is also necessary and can be obtained through the study of most important approaches in the economic theory. The course aims at understanding the economic dimension of firm's decisions. Business law, market structure and economic behaviour, macroeconomics indicators and basics of financial calculus are studied.*

### **Sistemi informativi aziendali**

Il corso tratta delle problematiche inerenti la progettazione e la programmazione orientata agli oggetti e la progettazione ed implementazione di una base di dati. Si affrontano i concetti fondamentali della programmazione e le problematiche inerenti la progettazione e la programmazione di applicazioni sui linguaggi di interrogazione.

### **Information systems**

*The course focuses on the object-oriented design and programming and database design. Fundamental concepts of coding and the design of applications on query languages are studied.*

# PRESENTAZIONE DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE

**Il laureato del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale a Palermo è consapevole dei contesti economici in cui operano le imprese e dei rischi/opportunità derivanti dai fenomeni di competitività tra le imprese.**

È una figura professionale che associa ad una solida preparazione scientifica e ingegneristica ampie competenze metodologiche nella gestione della complessità e nei progetti di cambiamento e innovazione. Conosce i principali processi aziendali per interfacciarsi proficuamente con gli specialisti delle varie aree e operare come integratore di competenze, di natura tecnica e non, tra i diversi settori aziendali. Possiede gli strumenti di lettura dei processi di innovazione tecnologica ed è consapevole del loro ruolo ai fini del posizionamento competitivo dell'impresa. Gli ambiti professionali tipici per i laureati in Ingegneria Gestionale Magistrale sono quelli dell'innovazione e dello sviluppo della produzione, della pianificazione e della programmazione, della gestione di sistemi

complessi, della reingegnerizzazione dei processi d'impresa, del marketing e della finanza, sia nella libera professione sia nelle imprese manifatturiere o di servizi sia nelle amministrazioni pubbliche.

**UN CORSO  
DI LAUREA  
MAGISTRALE  
IN LINGUA  
INGLESE**





# PRESENTATION

## MASTER DEGREE

The Master Degree graduate is aware of the economic environment in which firms operate and the risks/opportunities coming from competition among firms.

*The Business and Management Engineer is a professional figure combining engineering education and deep methodological competences for managing complexity, change, and innovation management. He/she knows the main business processes in order to interact with specialists of the different firm's functions and acts as an integrator of competences (technical and not). The Business and Management Engineer deeply knows and is able to manage the technological innovation processes and is aware of their role for an effective competitive positioning of the firm. The typical job opportunities for Master Degree graduates in Business and Management Engineering are related to innovation and production management, strategy and planning, management of complex systems, marketing, finance, change management, business process reengineering both as freelancers and as managers of industrial/service firms and public administrations.*

A MASTER DEGREE  
PROGRAMME  
IN ENGLISH

# PERCORSO FORMATIVO MAGISTRALE

## MASTER DEGREE

### Il Corso di Laurea di secondo livello si focalizza sulla formazione manageriale dell'ingegnere gestionale.

Il corso di laurea fornisce una conoscenza approfondita, specialistica e scientifica delle tematiche manageriali che vanno dalla gestione dei progetti, alla gestione dell'innovazione, al marketing, alla finanza aziendale, alle strategie, al supply chain management.

Il corso di laurea magistrale si articola su 3 blocchi di discipline:

- Le discipline che costituiscono la base metodologica dell'ingegnere di secondo livello, ovvero l'approfondimento dei metodi statistici per l'analisi dei dati, per la progettazione, per l'analisi del rischio e le metodologie di modellazione dei processi di impresa;
- Le discipline che costituiscono la formazione manageriale dell'ingegnere gestionale di secondo livello ovvero le discipline relative alle funzioni aziendali quali il marketing, la finanza, le strategie, la gestione della supply

chain e delle operations e le discipline interfunzionali quali la gestione dei progetti, l'innovazione tecnologica e la progettazione e la gestione della customer satisfaction.

- Le discipline di approfondimento delle tematiche relative alla gestione di imprese manifatturiere, di impianti industriali e di imprese a rete.



Our master degree program provides our engineers with a strong managerial background.

*Our courses supply deep, specialized and scientific knowledge covering all relevant managerial expertise areas like project management, innovation management, business process modelling, marketing, corporate finance, strategy and supply chain management. The programme comprises three knowledge areas:*

- *Methodological background of the management engineer: statistical techniques for risk management and business process modelling methods;*
- *Managerial background based on disciplines related to the main functional areas involved in a business, such as marketing, corporate finance, strategy, supply chain and operations management, as well as cross-functional expertise areas such as project management, innovation management and customer satisfaction design and management;*
- *Managerial issue specificities of technology management, industrial plants management and business networks management.*

### **Organizzazione industriale e strategie\***

L'obiettivo del corso è quello di analizzare la condotta delle imprese in mercati reali al fine di determinare i fattori e le strategie che ne determinano un vantaggio competitivo. Il corso fornisce gli strumenti di base per modellare le strategie competitive, confrontarle con le best practice manageriali e sviluppare capacità strategica e manageriale. Il corso prevede la discussione di casi di studio tratti da casi reali.

#### **Industrial organization and strategy\***

*The goal of the course is to analyze firms' behaviour in real markets in order to determine the drivers and the strategies leading to a competitive advantage. The course provides the basic tools to model competitive strategies, compare them with the managerial best practices and develop, strategic and managerial thinking. The course includes discussions of real case studies.*

### **Gestione dei progetti**

Il corso fornisce conoscenze e metodologie per affrontare e risolvere in maniera originale problematiche riguardanti la gestione per progetti. Lo studente sarà in grado di pensare il progetto, strutturarne e gestirlo in relazione agli obiettivi, sarà in grado di valutare le alternative progettuali, individuare la performance del progetto durante la sua attuazione, valutarne le conseguenze con riferimento al contesto.

#### **Project management**

*The course provides knowledge and innovative methodologies to face and solve problems related to project management. The student will be able to design, structure and manage the project having in mind the final goals, will be able to evaluate among different alternatives, measure the performance of a project, evaluate its consequences with regard to the context.*

### **Marketing\***

Il corso fornisce gli strumenti per analizzare gli scenari di mercato, valutare opportunità e minacce e elaborare strategie di



Marketing. Si analizzano le metodologie relative all'analisi SWOT, le tecniche di portafoglio per lo sviluppo della impresa, le tecniche statistiche di analisi multivariata normalmente utilizzate in ambito strategico ed operativo del Marketing, la stima della domanda del mercato.

#### **Marketing**

*The course provides the tools to analyze the market scenarios, evaluate opportunities and threats and elaborate marketing strategies. The SWOT analysis, portfolio techniques for firm development, statistical techniques used at both strategic and operative marketing level, quantitative and qualitative analysis of demand, and finally, the marketing mix (product, price, place, promotion) are the main topics of the course.*

### **Gestione dell'innovazione tecnologica\***

Oggi le imprese evolvono verso produzioni connotate da forti contenuti di studio e ricerca mettendo al centro delle strategie di sviluppo il tema della innovazione. Oltre alla emergente natura di un'innovazione a forte contenuto science-based, l'innovazione nei contesti più avanzati è il frutto di network organizzati di gestione dell'innovazione.

Il corso si propone di fornire agli allievi i principali riferimenti per la gestione dell'innovazione tecnologica (science-based e networked).

#### **Innovation management\***

*Nowadays, firms more and more move towards research-based products, focusing on innovation as a the main strategy for future development. In addition to science-based innovation, in more advanced context, innovation is often the output of organized networks. The course aims at providing the fundamentals for managing technological innovation (science-based and networked).*

### **Finanza aziendale**

Quali investimenti realizzare? E con quali fonti? Come si stima il prezzo di un'azione? Queste alcune delle domande a cui il corso di finanza aziendale vuole dare risposta. Obiettivo della finanza aziendale è fornire gli strumenti per massimizzare il valore dell'impresa. La finanza aziendale si basa su tre principi che guidano nella scelta degli investimenti, nella scelta delle forme di finanziamento e nella scelta dell'uso del surplus generato dal singolo progetto (dividerlo agli azionisti o reinvestirlo in azienda).

\* I corsi di queste materie si terranno in lingua inglese / English language lessons

## Finance

*Which investments should we make? And which resources should we use? How do we estimate stock prices? These are some of the questions the course aims at answering. The objective of finance is to provide tools to maximize firm's value. Finance is based on three principles driving when choosing the investments, choosing financial resources and deciding on how to use the surplus created by a project (divide it among the shareholders or make a new investment).*

## Gestione della qualità nei servizi\*

Il settore terziario comprende un'ampia gamma di settori coinvolti: dai servizi pubblici a quelli finanziari, dalla formazione alla consulenza, al turismo fino ai servizi ricreativi, ai trasporti, le libere professioni ed il commercio.

L'obiettivo del corso è quello di analizzare il concetto di servizio e fornire le conoscenze e gli strumenti necessari per la gestione e la valutazione dei servizi.

## Service quality management\*

*The tertiary sector includes a wide range of involved sectors, such public services, financial services, education, consulting, tourism, transportation, recreational services, freelance and commerce. The goal of the course is to analyze the service concept and provides the knowledge and the tools needed to manage and evaluate services.*

## Gestione della catena logistica\*

Il corso fornisce le conoscenze necessarie a modellare il comportamento dei vari attori della catena logistica da un punto di vista strategico, tattico e operativo.

Si tratta l'analisi della domanda del mercato, lo sviluppo di piani di produzione e la formulazione delle politiche ottimali di gestione degli approvvigionamenti.

## Supply chain management\*

*The course provides the knowledge needed to model the behaviour of all the actors involved in the supply chain, from strategic, tactical and operational perspectives. The quantitative analysis of demand, production planning, the study of*

*the optimal procurement policies are the main topics of this course.*

## Sistemi integrati di produzione

Il corso affronta le metodologie inerenti per l'integrazione dei sistemi di produzione ad elevata automazione (Computer integrated manufacturing) conferendo conoscenze e metodologie pratiche per lo sviluppo e la simulazione delle lavorazioni su macchine a controllo numerico. L'obiettivo è la capacità di analisi dei sistemi produttivi, al fine di mettere a punto procedure per l'ottimizzazione dell'integrazione degli stessi.

## Integrated production systems

*The course addresses the methodologies for the integration of highly automated production systems (Computer integrated manufacturing) providing knowledge and methodologies to develop simulations of processes on CNC machines. The aim is the analysis of production systems to optimize their integration.*

## Modellazione dei processi di impresa\*

L'obiettivo della disciplina manageriale del business process management è di ridisegnare ed ottimizzare i processi di business garantendo l'efficacia e l'efficienza nei progetti di cambiamento per rispondere a nuove esigenze di mercato, a requisiti regolatori, ed a particolari esigenze strategiche. Il corso esamina le tecniche di business process modeling e le metodologie di gestione dei processi d'impresa, il business process reengineering e il knowledge management.

## Business process management\*

*The goal of business process management is to re-engineer and optimize firm's business processes by guaranteeing efficiency and effectiveness and change management strategies to react to new market needs, satisfy new regulatory requirements and specific strategic needs. The course focuses on business process modelling techniques, business process management methodologies, business process*



*reengineering, business best practices and knowledge management.*

## Metodi statistici per la gestione del rischio e dell'innovazione\*

L'innovazione può essere gestita correttamente solo attraverso strumenti quantitativi adeguati. La statistica offre una vasta gamma di metodologie che in campo internazionale sono sempre più applicate alla progettazione di nuovi processi e nuovi prodotti. Il corso fornisce strumenti statistici avanzati per la pianificazione degli esperimenti e per la gestione del rischio.

## Statistical methods for risk and innovation management\*

*Innovation can be properly managed only through appropriate quantitative tools. Statistics offers a wide range of methodologies that are increasingly applied worldwide to the design of new processes and products. This course provides advanced statistical tools for experiments planning and risk management.*

## Innovazione prodotto/processo e tecnologie di produzione sostenibili\*

Il corso affronta le metodologie per valutare l'esigenza di innovazione in un'azienda manifatturiera e gli strumenti metodologici per progettare un intervento di ricerca e/o sviluppo precompetitivo volto al

miglioramento della posizione competitiva dell'azienda. Si approfondiscono inoltre i criteri generali delle politiche europee, nazionali e regionali a sostegno della ricerca industriale. Altro obiettivo del corso è quello di aumentare la consapevolezza degli studenti in merito alle problematiche di impatto ambientale dei prodotti e dei processi di produzione. Il corso mira dunque a fornire le tecniche di valutazione di impatto ambientale per le diverse fasi di vita del prodotto.

#### **Product/process innovation and sustainable manufacturing technologies\***

*This course addresses the methodologies for assessing the innovation need in a manufacturing company and studies the methodological tools for designing a research and development project aimed at improving the competitive position of the firm. It also discusses the general criteria of the European, national and regional authorities in supporting the industrial research. Another aim of the course is to increase the students' consciousness about the environmental impact of both products and manufacturing processes. The course provides the methodologies for the environmental impact analysis of a product through its life cycle.*

#### **Economia del settore pubblico**

Il corso fornisce gli strumenti concettuali e analitici per capire il ruolo e la dimensione dello Stato nelle moderne economie di mercato. Vengono approfonditi temi quali il ruolo economico dello Stato, l'economia del benessere, i fallimenti del mercato, i beni pubblici, la produzione pubblica, le esternalità, l'analisi costi benefici, il sistema sanitario, i programmi di sicurezza sociale, il sistema dell'istruzione.

#### **Public sector economics**

*This course provides conceptual and analytical tools for the understanding of the role and influence of public governments and administrations in modern economies. It examines in depth issues such as the economic role of the politics, the welfare economy, market failures, public goods, the domestic production, externalities, cost-*

*benefit analysis, the health care system, programs for social security and the education system.*

#### **Strategie e tecnologie per le imprese a rete\***

Il corso approfondisce i fondamenti economici dell'impresa estesa (teoria dei costi di transazione, economia delle organizzazioni ibride), i supporti decisionali per l'impresa estesa (teoria delle aste, teoria della negoziazione, giochi cooperativi) e il business networking (tecnologie ICT per l'impresa estesa, l'impresa estesa transazionale, l'impresa estesa flow-based, l'impresa estesa knowledge-based).

#### **Networking strategies and technologies\***

*The course explores the economic foundations of the extended enterprise (transaction costs theory, economics of hybrid organizations), the decisional support for the extended enterprise (auctions theory, negotiation theory and cooperative games) and the business networking (ICT technologies for the extended enterprise, transactional extended enterprise, flow-based extended enterprise and knowledge-based extended enterprise).*

#### **Progettazione di impianti e della sicurezza industriale**

Il corso riguarda lo studio di fattibilità di un'iniziativa industriale, gli adempimenti richiesti per l'autorizzazione all'esercizio e le principali agevolazioni finanziarie per l'imprenditore. Si analizzano i servizi di stabilimento, la gestione dei rifiuti industriali, i magazzini. Le conoscenze acquisite riguardano anche la gestione della sicurezza in azienda, l'analisi dei piani di sicurezza esistenti, l'elaborazione di variazioni e modifiche sulla base delle evoluzioni aziendali di organico, funzioni, processi, luoghi.

#### **Plant design and industrial safety management**

*The course covers the study of the feasibility of an industrial project initiative, the administrative tasks required to obtain the*

*exercise authorization and the main tax reliefs for the entrepreneur. It also analyzes the services establishment, the industrial waste management and warehousing. The knowledge acquired during the course also covers safety management, analysis of existing safety plans, development of variations and modifications based on changes in corporate staffing, functions, processes and places.*

#### **Programmazione operativa della produzione**

Il corso illustra i concetti e le tecniche di risoluzione di problemi di ottimizzazione combinatoria tipici della gestione di breve periodo sviluppando tecniche di ragionamento e di risoluzione di reali problemi di programmazione operativa. Si sviluppa la capacità di modellare il problema gestionale specifico e di associare ad esso le procedure di risoluzione più idonee per l'ottimizzazione.

#### **Operations scheduling**

*This course explains the main concepts and techniques for solving combinatorial optimization problems typical of the short-term management by developing techniques for reasoning and solving real problems of operational planning. It develops problems modelling ability and to associate specific management procedures for the problem resolution.*



\* I corsi di queste materie si terranno in lingua inglese / English language lessons

# SBOCCHI OCCUPAZIONALI E PLACEMENT

## INGEGNERE MANAGER

L'identikit dell'ingegnere gestionale può essere efficacemente delineato attraverso quanto riportato dal Corriere della Sera del 31 marzo 2006:

**“Un ingegnere-manager con alte competenze tecnico-scientifiche, in grado di gestire società finanziarie e tecnologiche o di offrirsi sul mercato come consulente aziendale di livello.”**

L'ingegnere gestionale fornisce una risposta ai bisogni di competenze trasversali oggi sempre più richieste. Rappresenta una figura professionale poliedrica, dalle solide fondamenta tecniche e metodologiche che, grazie all'approccio ingegneristico ai problemi gestionali ed organizzativi, ha una profonda comprensione dei fenomeni aziendali. Pertanto la collocazione nel mercato del lavoro dei laureati in Ingegneria Gestionale risulta di ampio respiro: dalle aziende industriali a quelle di servizi, dalla pubblica amministrazione al mondo finanziario. Gli ingegneri gestionali sono fortemente apprezzati nel campo della consulenza, in cui operano anche come liberi professionisti, e possiedono le giuste

basi per intraprendere con successo l'attività imprenditoriale. Un'indagine nazionale ISTAT, pubblicata nel 2004, su tutti i corsi di studio di tutte le facoltà Italiane, ha collocato l'Ingegneria Gestionale al primo posto in assoluto nella classifica per prospettive di carriera, valutate sulla base del tempo medio di attesa del primo impiego, della quota di laureati impiegati a tre mesi e a tre anni dalla laurea e della stabilità del posto di lavoro. “L'89% dei laureati trova un lavoro a tempo indeterminato entro tre anni dalla conclusione degli studi.”

Il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale di Palermo cura con cadenza biennale indagini mirate a valutare gli sbocchi occupazionali dei propri laureati. I risultati più recenti si riferiscono all'indagine condotta nel 2014 e relativa ai laureati negli anni 2007-2014 e mostrano dati incoraggianti per gli allievi del Corso di Studi. L'80% dei Laureati in Ingegneria Gestionale a Palermo trova lavoro entro 6 mesi dalla Laurea e il 90% dei laureati a Palermo in Ingegneria Gestionale si inserisce nel mondo del lavoro entro i 12 mesi dalla conclusione degli studi.



\* Luca Cinquemani, laureato in Ingegneria Gestionale all'Università degli Studi di Palermo nel 2007  
Luca Cinquemani graduated on Business and Management Engineering at University of Palermo in 2007



# JOB OPPORTUNITIES AND PLACEMENT

## A MANAGER-ENGINEER

*The identikit of the Business and Management Engineer can be effectively described through the following statement reported in the Corriere della Sera newspaper published on March 31 2006:*

*"A manager-engineer with high technical and scientific competences, able to manage financial and technological firms or be in the market as a top business consultant." The Business and Management Engineer responds to the needs for interdisciplinary competences that nowadays are required by the market more and more.*

*The Business and Management Engineer represents a polyedric professional figure, possessing solid technical and methodological basis, able to understand business dynamics through the engineering approach to managerial and organizational problems. Therefore, the placement in the job market is quite wide: from industrial to service firms, from public administration to financial holdings. Business and Management Engineers are extremely appreciated in the field of*

*business and strategic consulting, where they can operate also as a freelancers, and they are able also to start and successfully conduct new businesses. An survey which has been conducted from the National Institute for Statistics (ISTAT), published on 2004, ranked Business and Management Engineering course in the first position among all the university courses in Italy in terms of future job opportunities, based on the time needed to find the first employment, the percentage of graduates employed within three months and three years, the job stability "89% of graduates find a permanent job within three years from graduation".*

*Every two years we conducts a survey aimed at evaluating the job positions of its own graduates. Recent data obtained in 2014 show important results for graduates of Business and Management Engineering at the University of Palermo during 2007-2014.*

*80% of graduates find a job within six months from graduation and 90% of graduates in Business and Management Engineering at the University of Palermo find a job within one year from graduation.*

### ALCUNE AZIENDE CHE HANNO ASSUNTO INGEGNERI GESTIONALI LAUREATI A PALERMO:

SOME COMPANIES WHICH HAVE HIRED GRADUATES IN MANAGEMENT ENGINEERING AT THE UNIVERSITY OF PALERMO ARE:

Accenture  
Azienda Ospedaliera San Raffaele  
Banca Nuova  
Bulgari  
Enel  
Engineering Ingegneria Informatica  
Ernst&Young  
Ferrari

Ferrovie dello Stato  
Fiat  
Google  
Gruppo ENI  
Gruppo Randazzo  
Intesa San Paolo  
ISMETT  
KPMG

Lipari Consulting  
McKinsey e Company  
Microsoft  
Moncada Group  
Nestlé  
Poste Italiane  
PricewaterhouseCoopers  
Procter&Gamble

Replay  
Siemens  
Snam Rete Gas  
Telecom  
Toyota  
Vodafone



GRANDI  
OPPORTUNITÀ  
DI ENTRARE  
NEL MONDO  
DEL LAVORO  
IN POCHI MESI

GREAT  
OPPORTUNITIES  
TO FIND A JOB  
IN FEW MONTHS

**INGEGNERE GESTIONALE  
A PALERMO:  
VERSATILITÀ AL LAVORO**  
BUSINESS AND  
MANAGEMENT ENGINEER  
AT THE UNIVERSITY  
OF PALERMO:  
HIGH FLEXIBILITY AT WORK

A testimonianza della trasversalità della figura dell'ingegnere gestionale formato a Palermo, si faccia riferimento ai risultati dell'indagine relativa ai settori industriali in cui vengono impiegati gli ingegneri gestionali laureati a Palermo riassunti nei grafici che seguono.

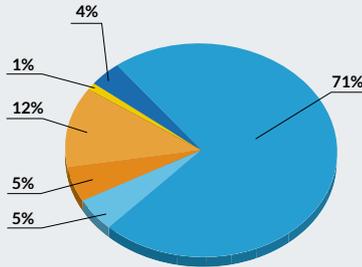
*The following diagrams show how the Business and Management Engineer graduated at the University of Palermo is a flexible, cross- functional, and multi-skilled professional figure.*



## TIPO DI OCCUPAZIONE TYPE OF EMPLOYMENT

L'analisi che è stata condotta sui laureati nel 2012 e 2013 in Ingegneria Gestionale di Palermo mostra che il 4% degli intervistati è in cerca di prima occupazione, ma di questi la maggior parte frequenta un master o fa uno stage in azienda.

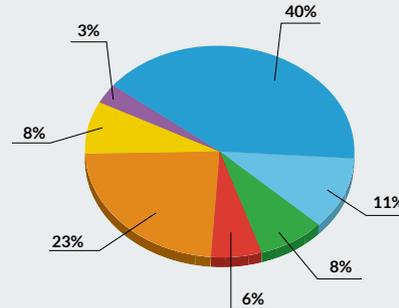
*The analysis carried out on graduates of Business and Management Engineering in 2012 and 2013 at the University of Palermo shows that only 4% of interviewed ex alumni do not work, but most of them is attending a master or is doing an internship in a company.*



## SEDI DI LAVORO JOB LOCATION

Gli ingegneri gestionali trovano occupazione nelle principali città italiane ed all'estero oltre che, in buona percentuale, nel territorio siciliano.

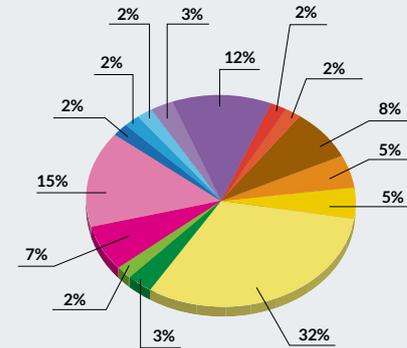
*Our Engineer graduates work in main Italian cities, abroad and a relevant percentage of them find job within Sicily.*



## SETTORE INDUSTRIALE INDUSTRIAL SECTOR

L'ingegnere gestionale è richiesto da aziende che operano in settori industriali eterogenei: automobilistico, finanziario, sanitario, luxury, biofarmaceutico e soprattutto in consulenza.

*Our engineer is employed in companies which operates in very different industrial sectors: automotive, banking and finance, health care, luxury, biopharma, and overall consulting.*



**ANALISI 2014**  
2014 SURVEY

# SERVIZI PER GLI STUDENTI

**Il Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Ingegneria Gestionale presta particolare attenzione alle esigenze degli studenti durante il loro percorso formativo.**

**Il Coordinatore e la segreteria didattica sono i punti di riferimento per ogni chiarimento necessario durante gli studi: dalla scelta dell'orientamento alla decisione relativa agli insegnamenti a scelta dello studente, dal riconoscimento di crediti formativi per attività professionalizzanti al passaggio da altri Corsi di Studio. Gli allievi trovano sempre un interlocutore disponibile a chiarire i loro dubbi e ad aiutarli nelle loro eventuali difficoltà.**

## BIBLIOTECA

Oltre alla nuova biblioteca centrale, gli studenti di Ingegneria Gestionale hanno accesso alla biblioteca specializzata del Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale, Informatica, Meccanica in cui è possibile trovare un'ampia gamma di testi specifici dei settori manageriale, tecnologico ed economico. Gli allievi hanno la possibilità di prendere libri in prestito o di consultarli in una confortevole sala lettura.

## LABORATORI DIDATTICI

Gli studenti del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale hanno accesso ad un'ampia gamma di laboratori didattici che garantiscono una preparazione orientata al saper fare e alle competenze pratiche e operative dell'ingegnere. Il laboratorio dei sistemi di produzione innovativi e l'officina ricca di macchine utensili tradizionali e innovative rappresentano inoltre uno strumento efficiente anche per laureandi aiutandoli nella preparazione e nello svolgimento della loro attività sperimentale.

## AULE MULTIMEDIALI E SOFTWARE

Le aule sono corredate di attrezzature informatiche e dispositivi multimediali, videoproiettori, sistemi di amplificazione audio, sistemi di video-conferenza, e dispongono dell'accesso ad internet attraverso la connessione wireless presente in tutta la cittadella universitaria di Viale delle Scienze. Inoltre gli studenti di Ingegneria Gestionale hanno la possibilità di accedere ad aule informatiche con software specifici di supporto alle discipline gestionali. Lo studente ha la possibilità sin dai primi anni del percorso formativo di utilizzare software commerciali che con molta probabilità impiegherà nel mondo del lavoro e la cui conoscenza diventa, sempre più frequentemente, requisito essenziale richiesto dalle aziende.





## FOR OUR STUDENTS...

The Bachelor and Master Degree Council takes specific care of his students. The Presidnet is in charge to follow the students during their studies in cooperation with the Council secretariat. Students are assisted in optional courses choice, in ECTS acquiring processes, in moving from other Courses and so on. Students always find a person available to assist them in any problem and in overcoming possible difficulties.

### LIBRARY

In addition to the new central library of the Faculty of Engineering, Business and Management Engineering students have access to a specialized library of the Department of Chemical, Management, Informatics Mechanical Engineering where they can find a wide range of texts in specialized in the field of management, technology and economics.

*The students have the opportunity to borrow books or consult them in a comfortable reading room.*

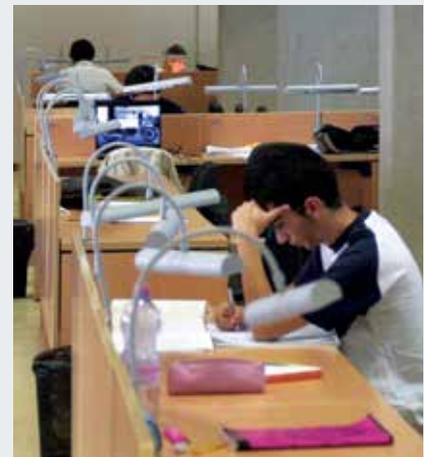
### STUDY LABS

*Management Engineering students can exploit a wide set of study labs that support them to develop their know-how and their operational and practical competences, proper of an engineer. Moreover, the innovative manufacturing systems lab with its reach set of machines tools, both traditional and innovative, represents an efficient experimental and research test-bed for graduating students by supporting them in designing and developing their empirical activities.*

### MULTIMEDIA AND SOFTWARE CLASSROOMS

*Multimedia and software class-rooms are equipped with multimedia devices, audio e video systems, video conference systems, and wifi internet access. Moreover Business*

*and Management Engineering students can use software that support specific classes and courses. Since the first years of their academic program, students have the possibility to use commercial software tools that they probably will adopt in their professional carrier.*



# INGEGNERIA GESTIONALE E IL MONDO DEL LAVORO

## TESI DI LAUREA IN AZIENDA

Lo svolgimento di una tesi di laurea in azienda costituisce l'opportunità di aggregare università e impresa intorno a un progetto comune da svolgere all'interno e per conto dell'impresa. Durante lo svolgimento di una tesi in azienda, lo studente si occupa normalmente di alcuni aspetti di un progetto intrapreso dall'impresa ospitante, concentrandosi su tematiche di tipo applicativo. Per l'azienda l'accoglienza di uno studente facilita la conoscenza e la preparazione di personale specializzato nei settori di proprio interesse.



### MANFREDI BRUCCOLERI

Gli allievi ingegneri gestionali a Palermo seguono un percorso formativo che, se da un lato conferisce un'ottima preparazione ingegneristico-manageriale, dall'altro esalta le competenze trasversali ovvero le cosiddette soft skills. Oltre a seguire i format didattici tradizionali, infatti, gli allievi sono spesso chiamati a lavorare in team per sviluppare progetti di gruppo e a presentarne i risultati con esposizioni in aula, a discutere casi aziendali, ad analizzare articoli anche in lingua inglese. Tutto ciò allo scopo di stimolare le capacità di scrivere ed esporre in maniera professionale e di lavorare in team.

*Our students are asked to attend courses that, on one side, give them an excellent theoretical background in management engineering while, on the other side, emphasize cross competences so called soft skills. Indeed, besides traditional teaching methods and formats, our students are often asked to work in project teams, to give professional presentations, to discuss real case studies, to read and analyse articles and paper in English language. Also, most of the courses are given in English. We believe that soft skills are essential for easy job placement.*



## BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING & THE JOB MARKET

### DEGREE DISSERTATION IN COLLABORATION WITH INDUSTRY

*Developing a degree dissertation in collaboration with a company is a great opportunity to put University and industry in a common project and to mix theoretical and practical competences. Students have the opportunity to take part at a project team of the hosting company and to focus their attention on practical aspects. From the company point of view, hosting a student represents a easy way to transfer specific knowledge and to train personnel specialized in areas of its interest.*



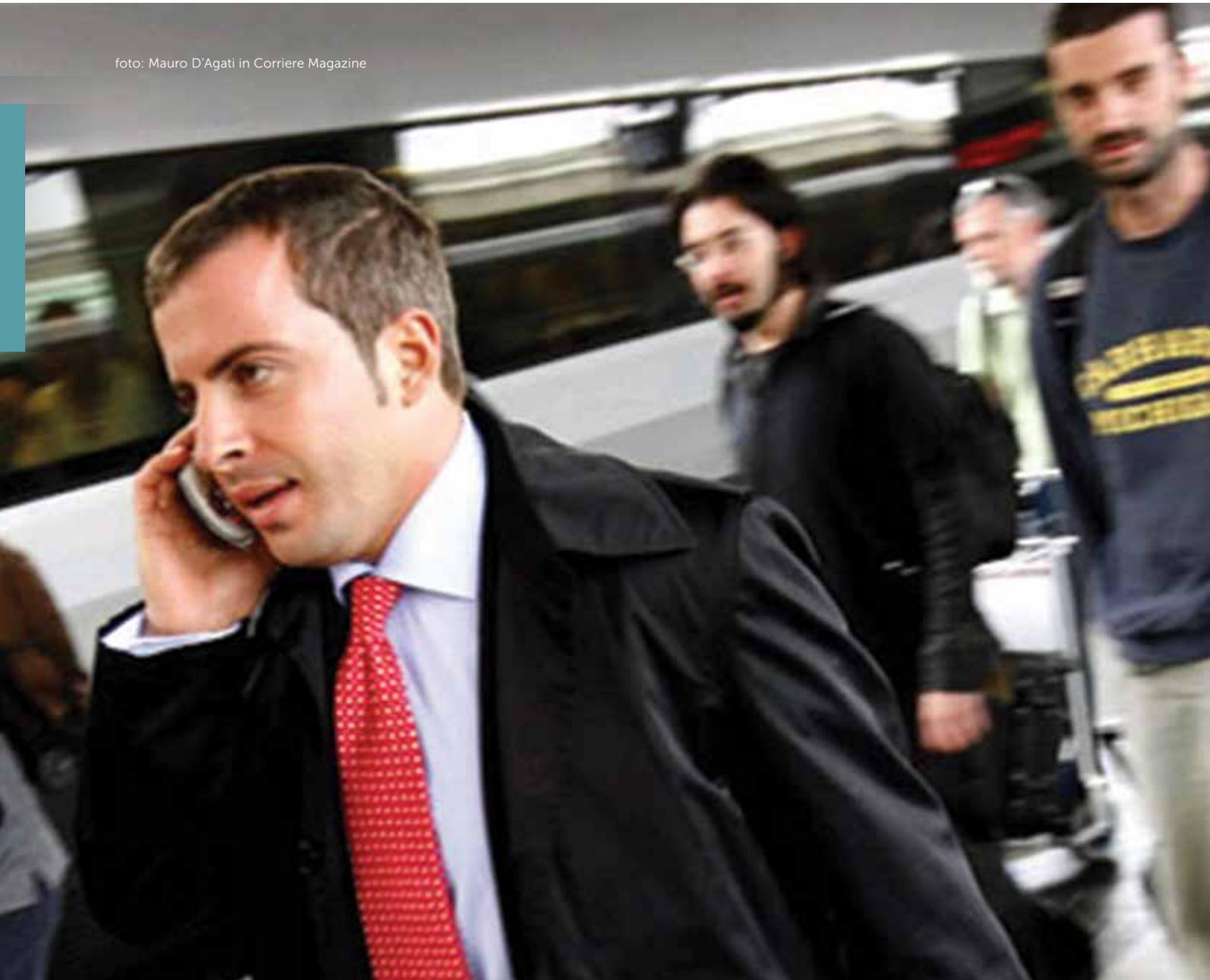
Linked-In è il più importante social network professionale al mondo. Ingegneria Gestionale Palermo è presente anche lì. Abbiamo creato un gruppo, gestito dal Corso di Studi, a cui possono accedere solo ingegneri gestionali laureati presso l'Ateneo di Palermo.

Il gruppo consta attualmente di circa 350 membri. L'obiettivo è duplice: per i nostri laureati, è quello di costituire una community di ex-alumni che funga da supporto alla crescita professionale di tutti gli ingegneri gestionali di Palermo; per il Corso di Studi l'obiettivo è quello di monitorare la collocazione e la crescita professionale dei propri laureati così da indirizzare l'offerta formativa in funzione delle reali esigenze provenienti dal mondo del lavoro.

*Linked-In is the most important professional social network worldwide. Business and Management Engineering Course of the University of Palermo is there.*

*We have established a group managed by the Program Director and accessible only by our graduates; currently, the group consists of about 350 members. The objective of such initiative is two fold: from the graduated students side, we aim at creating an ex-alumni community able to support the professional growth of the managerial engineers of our University; from the Degree Program side, we aim at monitoring the placement and the professional evolution of our graduates in order to set the formative program according to the real requirements coming from the professional environment.*

foto: Mauro D'Agati in Corriere Magazine





GIANFRANCO PASSANNANTI

## TIROCINI E STAGE IN AZIENDA

Il tirocinio formativo è uno strumento in grado di integrare la formazione teorico pratica degli studenti e di avviarli verso il mondo del lavoro. Offre non soltanto l'opportunità di ottenere crediti formativi utili al conseguimento del titolo di studio, ma anche la possibilità di acquisire competenze professionali spendibili sul mercato del lavoro e di farsi conoscere da potenziali datori di lavoro tramite un contatto diretto.

Gli obiettivi del tirocinio sono: integrare opportunamente i curricula universitari sul piano dei contenuti, delle abilità e dei comportamenti, consentendo esperienze dirette in contesti professionali e di lavoro; agevolare le scelte professionali degli studenti consentendo loro, mediante contatto diretto col mondo del lavoro, l'autovalutazione di attitudini e competenze, nonché l'acquisizione di conoscenze precise dei requisiti richiesti e delle opportunità offerte dal mercato; facilitare l'ingresso di giovani laureati nelle imprese, consentendo ai potenziali datori di lavoro di valutare le ricadute positive dell'inserimento nell'organico di risorse umane qualificate. L'attività di tirocinio costituisce il primo banco di prova dell'attività formativa in aula; il proficuo scambio culturale che nasce dalla rete di rapporti con il mondo aziendale e delle professioni consente una continua crescita dei nostri allievi e del Corso di Studi.

## INDUSTRIAL TRAINING AND STAGES

*The training is a way to join the theoretical preparation of the students and to lead them toward the real professional world. It gives not only the opportunity for our students to acquire ETCS, but also it provides the possibility to acquire professional competences to be spent in their professional carrier and to introduce themselves to potential employers through a direct contact. The main objectives of industrial training and stages are: to fill the curricula with contents, abilities and attitudes by offering a direct contact with professional and working contexts; to make the students professional choices easier by allowing them, through a direct contact with real companies, to evaluate their own attitudes and capabilities and also to understand the specific characteristics required and opportunities offered by the job market; to facilitate young graduates to work in a company allowing potential employers to estimate the positive impacts deriving from the insertion of qualified human resources. The training activity represents the first test-bed of the theoretical activity delivered in the classroom; the profitable cultural exchange coming from the network of relationships with companies and the professional world allow our students and our degree program to be always up to date.*

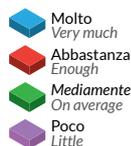
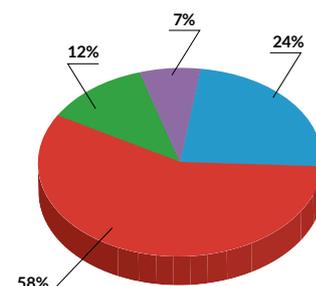
# INGEGNERIA GESTIONALE E QUALITÀ

## CUSTOMER SATISFACTION

Le analisi di Customer Satisfaction che il Corso di Studi porta avanti hanno pone l'obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli studenti per dedurne il gradimento relativo ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale di Palermo e di individuare possibili percorsi per il miglioramento del servizio agli studenti. L'ultima indagine, relativa ai questionari somministrati agli studenti nel 2013 ha riportato che il 93% degli stessi riteneva soddisfacente, elevato o molto elevato il gradimento al corso di studi. I principi e i metodi che garantiscono i massimi standard qualitativi dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali e che insegniamo agli studenti durante il corso di studi sono applicati anche al nostro Corso di Studi. Siamo convinti che interrogarsi sulla possibilità e sull'opportunità che un Corso di Studi si incarichi di auto-valutarsi per valorizzare ciò che funziona bene e migliorare ciò che funziona meno bene porta ad un generale miglioramento dell'offerta formativa. Per concretizzare questa idea il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale ha messo in atto degli strumenti efficaci per monitorare la didattica attraverso un autonomo sistema di valutazione e delle procedure innovative

per far si che i risultati della valutazione incidano effettivamente sulle metodologie didattiche e sull'impegno del corpo docente.

È complessivamente soddisfatto/a del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale?  
*Are you satisfied with your course in Business and Management Engineering?*



INVESTIRE  
SULLA QUALITÀ...

INVESTING  
ON QUALITY...



# BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING & QUALITY

## CUSTOMER SATISFACTION

*The Customer Satisfaction questionnaire aims at evaluating the students satisfaction level in order to identify potential paths for improving our service. The last survey submitted in 2013 reported that the 93% of our students are enough, much, and very much satisfied of our Courses.*

*The same principles and methods of quality management that we teach to our students are applied to evaluate our Courses. We believe that evaluate ourselves in order to identify what needs to be enhanced and/or to be improved, leads to a continuous improvement of our program. To this aim we use effective tools to monitor teaching activities through an independent assessment system and innovative procedures.*



**TONI LUPO**

Il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale attua con regolarità procedure di auto-valutazione allo scopo di rilevare il grado di soddisfazione dei propri studenti al termine del loro percorso di studi universitari. Tale attività è basata sulla somministrazione di un questionario costituito da semplici domande riguardanti gli aspetti significativi del servizio offerto dal Corso di Studi. Rispondendo a tali domande, gli studenti forniscono il loro punto di vista in merito alla qualità del servizio ricevuto, e tale conoscenza ci è utile per valutare possibili percorsi per il miglioramento continuo del servizio.

*Our Bachelor and Master Degree Council regularly develops self-evaluation actions with the aim to know the students satisfaction during their studies. We use a survey to ask our student the most significant issues on the service we offer. Therefore our student can offer us their opinions helping us to continuously improve our performances.*

# INGEGNERIA GESTIONALE E INTERNAZIONALIZZAZIONE

## BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING & INTERNATIONALIZATION

SUPPORTO  
PER GLI STUDENTI  
CHE DECIDONO  
DI FARE  
UN'ESPERIENZA  
ALL'ESTERO

EFFECTIVE SUPPORT  
FOR STUDENTS  
WILLING TO BECOME  
VISITING STUDENTS  
IN FOREIGN  
UNIVERSITIES

Per le Università "internazionalizzazione" vuol dire inserimento e integrazione di una dimensione internazionale nelle attività accademiche di didattica e di ricerca. I rapporti di collaborazione tra i docenti del nostro Corso di Studi e quelli di Università di altri Paesi costituiscono infatti uno degli aspetti più importanti della formazione dei nostri studenti che entrano in contatto con realtà accademiche internazionali.

From a university point of view "internationalization" means to insert and to integrate academic teaching and research activities in an international dimension. Indeed collaborative relationships between our and foreign professors represent one of the most important aspects of our students education, as they get in contact with international academic world.

### PROGRAMMA DI DOPPIO TITOLO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO (UFOP) UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO (UNIPA) CORSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE

Il "Doppio Titolo di Laurea" è un programma integrato di studio istituito tra l'Università di Palermo e l'Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP) di Ouro Preto (Brasile) che permette agli allievi della Laurea Magistrale di svolgere parte della loro carriera universitaria presso l'Università partner (UFOP) al fine di conseguire il doppio titolo di Laurea Magistrale. Gli studenti potranno frequentare i corsi e i laboratori del II anno della Laura Magistrale e svolgere della tesi di laurea presso la UFOP ad Ouro Presto in Brasile.



### DOUBLE DEGREE PROGRAM

UNIVERSIDADE FEDERAL DE OURO PRETO (UFOP) - UNIVERSITÀ DI PALERMO (UNIPA) CORSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO - MASTER DEGREE IN BUSINESS AND MANAGEMENT ENGINEERING

*The Double Degree program is an integrated study program between University of Palermo and Universidade Federal De Ouro Preto (UFOP), Brasil. It allows our students to spend a year in Ouro Preto, Brasil to get their Master Degree (exams and final thesis) which will be valid both in Europe and in Brasil.*



**ALBERTO LOMBARDO**

La mobilità studentesca rappresenta uno dei principali cardini del nostro programma formativo, grazie al programma ERASMUS: la costante crescita del flusso dei nostri studenti verso l'estero testimonia la volontà degli studenti di allargare i propri orizzonti a nuove realtà ed esperienze differenti.

*Thanks also to the Erasmus projects, the mobility of students is one of the most important items in our educational program: the substantial growth of the number of students spending educational periods abroad testify our students willing to enlarge their own horizons to new and different experiences and cultures.*



**MARTINA MANZELLA**

9 mesi di studi a Covilhã (Portogallo) per il programma Erasmus  
*Erasmus project student in Covilhã (Portugal)*

Ho conosciuto studenti di tutta Europa avendo l'opportunità di migliorare il mio inglese. La professionalità dei professori, i corsi e l'impostazione accademica sono molto simili a quelli di Palermo e questo ha confermato la piena fiducia che avevo sugli standard qualitativi, di livello internazionale, dell'offerta formativa e del corpo docenti del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale di Palermo.

*I had the opportunity to meet students from all around Europe and, thus, improve my English skills. Courses, academy system and expertise of professors are quite similar to those of the University of Palermo and this has confirmed my confidence on the international quality standards of the educational program and the professors of the Master Degree in Business and Management Engineering of the University of Palermo.*



**TESI ALL'ESTERO:  
INGHILTERRA,  
GERMANIA,  
POLONIA, SPAGNA**

## PROGRAMMA ERASMUS

### ERASMUS PROJECT

Sedi ERASMUS maggiormente frequentate dagli studenti di Ingegneria Gestionale in questi ultimi anni:

*Erasmus location mostly frequented by our students:*



**Siviglia** (Spagna / Spain)



**La Coruña** (Spagna / Spain)



**Linköping** (Svezia / Sweden)



**Stuttgart** (Germania / Germany)



**Liège** (Belgio / Belgium)



**Goteborg** (Svezia / Sweden)



**Iserlohn** (Germania / Germany)



**Covilhã** (Portogallo / Portugal)



**Saragozza** (Spagna / Spain)



**Istanbul** (Turchia / Turkey)



**Wroclaw** (Polonia / Poland)

**THESIS ABROAD:  
ENGLAND, GERMANY,  
POLAND, SPAIN**



**APPLY 4  
YOUR FUTURE  
AT INGEGNERIA GESTIONALE  
PALERMO**



Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale  
c/o Dipartimento di Ingegneria Chimica, Gestionale Informatica, Meccanica

Viale delle Scienze | 90128 Palermo, ITALY  
Tel +39 091 23861856  
[www.dicgim.unipa.it](http://www.dicgim.unipa.it)  
[rosa.dilorenzo@unipa.it](mailto:rosa.dilorenzo@unipa.it) | [lorenzo.abbate@unipa.it](mailto:lorenzo.abbate@unipa.it)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO

# INGEGNERIA GESTIONALE 2015\_2017

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO