

Gestionale Week 2017

*Laurea Magistrale
Opportunità di recruiting
Esperienze di confronto con il mondo del lavoro
Customer Satisfaction*

➤ 03 maggio 2017

Ore **15.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

Incontro con Hilti Italia S.p.A.

➤ 10 maggio 2017

Ore **15.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

Incontro con Elmi Software

➤ 11 maggio 2017

Ore **11.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

Customer Satisfaction Day 2017

➤ 15 maggio 2017

Ore **15.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

Incontro con PWC Italia

➤ 18 maggio 2017

Ore **15.00** Aula O010

Presentazione Laurea Magistrale

Gestionale Week 2017

Esperienze di confronto con il mondo del lavoro

03 maggio 2017

Ore **15.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale (1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale

Incontro con



-Tommaso Careri, Customer Service Team Leader

-Maria Vittoria Loi, Human Resources Business Partner

Agenda:

- Company presentation

- Testimonianza Percorso Neolaureati

- Raccolta cv e 1to1 di approfondimento *(riservato agli allievi del 2° anno*

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale)

Gestionale Week 2017

Esperienze di confronto con il mondo del lavoro

10 maggio 2017

Ore **15.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

*Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale
(1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale*

Incontro con



- Giuseppe Minasola – Project Manager
- Camillo Gioè – Esperto in Business Analytics e Internet of Things
- Elvira Bellomo – Consulente Enterprise Asset Management e BPM
- Marcella Tripodi – Consulente Sistemi Erp e Gestione Documentale
- Boris Biondo - Sviluppatore

Agenda:

- Presentazione dell'azienda
- Descrizione percorso accademico/lavorativo
- Caratteristiche desiderate dei candidati al recruiting
- Possibilità di collaborazione (tirocinio, tesi, ecc.)

Ingegneria Gestionale

Customer Satisfaction Day 2017

11 maggio 2017

Ore 11.00 Aula Capitò edificio 7 piano terra

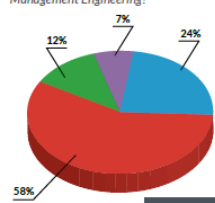
INGEGNERIA GESTIONALE E QUALITÀ

CUSTOMER SATISFACTION

Le analisi di Customer Satisfaction che il Corso di Studi porta avanti hanno come obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli studenti per dedurre il gradimento relativo ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale di Palermo e di individuare possibili percorsi per il miglioramento del servizio agli studenti. L'ultima indagine, relativa ai questionari somministrati agli studenti nel 2013 ha riportato che il 93% degli stessi riteneva soddisfacente, elevato o molto elevato il gradimento al corso di studi. I principi e i metodi che garantiscono i massimi standard qualitativi dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali e che insegniamo agli studenti durante il corso di studi sono applicati anche al nostro Corso di Studi. Siamo convinti che interrogarsi sulla possibilità e sull'opportunità che un Corso di Studi si incarichi di auto-valutarsi per valorizzare ciò che funziona bene e migliorare ciò che funziona meno bene porta ad un generale miglioramento dell'offerta formativa. Per concretizzare questa idea il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale ha messo in atto degli strumenti efficaci per monitorare la didattica attraverso un autonomo sistema di valutazione e delle procedure innovative

per far sì che i risultati della valutazione incidano effettivamente sulle metodologie didattiche e sull'impegno del corpo docente.

È complessivamente soddisfatto/a del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale?
Are you satisfied with your course in Business and Management Engineering?



Soddisfazione	Percentuale
Molto (Very much)	12%
Abbastanza (Enough)	58%
Mediamente (On average)	24%
Poco (Little)	7%

**INVESTIRE
SULLA QUALITÀ...**

INTERVENTI

- Prof. Toni Lupo, Docente di Gestione della Qualità dei Servizi e Delegato del Coordinatore per le analisi di *Customer Satisfaction*
- Prof. Rosa Di Lorenzo, Coordinatore del CICS in Ingegneria Gestionale
- ***Seguirà dibattito con gli studenti sulla rilevazione dell'opinione sulla didattica dei CdS in Ingegneria Gestionale***

Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Ingegneria Gestionale
dell'Università degli Studi di Palermo

Gestionale Week 2017

Esperienze di confronto con il mondo del lavoro

15 maggio 2017

Ore **15.00** Aula Capitò edificio 7 piano terra

*Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale
(1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale*

Incontro con



-Davide Buttiglieri, Associate

Agenda:

- Company presentation
- Esperienza ex-allievo LM a Palermo
- Recruiting (percorsi e profili ricercati)

Ingegneria Gestionale

Presentazione del corso di Laurea Magistrale

18 maggio 2017

Ore **15.00** Aula O010

Il Coordinatore ed alcuni docenti e studenti della LM presenteranno il CdLM agli allievi del III anno dei corsi di Laurea di 1° livello in Ingegneria Gestionale ed Ingegneria Gestionale e Informatica

PROGRAMMA

- La laurea magistrale in Ingegneria Gestionale a Palermo: caratteristiche del percorso ed opportunità di internazionalizzazione*
- Il placement e la soddisfazione dei Laureati Magistrali a Palermo*
- I contenuti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti*
- Le esperienze degli allievi iscritti alla LM a Palermo*