



**Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Ingegneria Gestionale  
dell'Università degli Studi di Palermo**

## **Seminario**

**Ing. Sergio Scornavacca**

**Business Development Executive  
Avanade-Italy S.r.l.**

**Customer engagement e user research:  
l'analisi del consumatore e la sua interazione  
multicanale**

**27-Maggio-2013  
ore 15:00  
Aula Valerio Grasso**