

Gestionale Customer Satisfaction Day 2015

13 maggio 2015 Ore 10

Aula Magna Scuola Politecnica

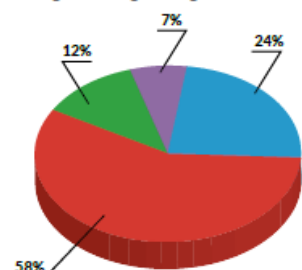
INGEGNERIA GESTIONALE E QUALITÀ

CUSTOMER SATISFACTION

Le analisi di Customer Satisfaction che il Corso di Studi porta avanti hanno come obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli studenti per dedurre il gradimento relativo ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale di Palermo e di individuare possibili percorsi per il miglioramento del servizio agli studenti. L'ultima indagine, relativa ai questionari somministrati agli studenti nel 2013 ha riportato che il 93% degli stessi riteneva soddisfacente, elevato o molto elevato il gradimento al corso di studi. I principi e i metodi che garantiscono i massimi standard qualitativi dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali e che insegniamo agli studenti durante il corso di studi sono applicati anche al nostro Corso di Studi. Siamo convinti che interrogarsi sulla possibilità e sull'opportunità che un Corso di Studi si incarichi di auto-valutarsi per valorizzare ciò che funziona bene e migliorare ciò che funziona meno bene porta ad un generale miglioramento dell'offerta formativa. Per concretizzare questa idea il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale ha messo in atto degli strumenti efficaci per monitorare la didattica attraverso un autonomo sistema di valutazione e delle procedure innovative

per far sì che i risultati della valutazione incidano effettivamente sulle metodologie didattiche e sull'impegno del corpo docente.

È complessivamente soddisfatto/a del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale?
Are you satisfied with your course in Business and Management Engineering?



Satisfaction Level	Percentage
Molto (Very much)	24%
Abbastanza (Enough)	58%
Mediamente (On average)	12%
Poco (Little)	7%

**INVESTIRE
SULLA QUALITÀ...**

- ❖ **Prof. Toni Lupo, Docente di Gestione della Qualità dei Servizi e Delegato del Coordinatore per le analisi di Customer Satisfaction**
- ❖ **Prof. Rosa Di Lorenzo, Coordinatore del CICS in Ingegneria Gestionale**

Sono sospese le lezioni dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale per il giorno 13 maggio 2015 dalle ore 10 alle ore 13.