

## Gestionale Week 2018

*Customer Satisfaction  
Laurea Magistrale  
Opportunità di recruiting  
Esperienze di confronto con il mondo del lavoro*

➤ 16 maggio 2018

Ore 10.00 Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

*Customer satisfaction day*

➤ 16 maggio 2018

Ore 15.00 Aula O010

*Presentazione Laurea Magistrale*

➤ 22 maggio 2018

Ore 10.00 Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

*Incontro con Elmi Software*

➤ 25 maggio 2018

Ore 10.00 Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

*Incontro con Vodafone*

➤ 28 maggio 2017

Ore 10.00 Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

*Incontro con Ing. Salvatore Cucinella (UNICREDIT)*

## Gestionale Week 2018

# Customer Satisfaction Day 2018

16 maggio 2018

Ore 10.00 Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7

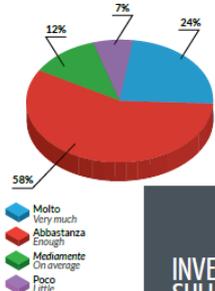
## INGEGNERIA GESTIONALE E QUALITÀ

### CUSTOMER SATISFACTION

Le analisi di Customer Satisfaction che il Corso di Studi porta avanti hanno come obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli studenti per dedurre il gradimento relativo ai Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale di Palermo e di individuare possibili percorsi per il miglioramento del servizio agli studenti. L'ultima indagine, relativa ai questionari somministrati agli studenti nel 2013 ha riportato che il 93% degli stessi riteneva soddisfacente, elevato o molto elevato il gradimento al corso di studi. I principi e i metodi che garantiscono i massimi standard qualitativi dei prodotti, dei servizi e dei processi aziendali e che insegniamo agli studenti durante il corso di studi sono applicati anche al nostro Corso di Studi. Siamo convinti che interrogarsi sulla possibilità e sull'opportunità che un Corso di Studi si incarichi di auto-valutarsi per valorizzare ciò che funziona bene e migliorare ciò che funziona meno bene porta ad un generale miglioramento dell'offerta formativa. Per concretizzare questa idea il Corso di Studi in Ingegneria Gestionale ha messo in atto degli strumenti efficaci per monitorare la didattica attraverso un autonomo sistema di valutazione e delle procedure innovative

per far sì che i risultati della valutazione incidano effettivamente sulle metodologie didattiche e sull'impegno del corpo docente.

È complessivamente soddisfatto/a del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale?  
*Are you satisfied with your course in Business and Management Engineering?*



Soddisfazione	Percentuale
Molto (Very much)	24%
Abbastanza (Enough)	58%
Mediamente (On average)	12%
Poco (Little)	7%

**INVESTIRE  
SULLA QUALITÀ...**

### INTERVENTI

- Prof. Toni Lupo, Docente di Gestione della Qualità dei Servizi e Delegato del Coordinatore per le analisi di *Customer Satisfaction*
- Prof. Rosa Di Lorenzo, Coordinatore del CICS in Ingegneria Gestionale
- ***Seguirà dibattito con gli studenti sulla rilevazione dell'opinione sulla didattica dei CdS in Ingegneria Gestionale***

## Gestionale Week 2018

# Ingegneria Gestionale

## Presentazione del corso di Laurea Magistrale

**16 maggio 2018**

Ore **15.00** Aula O010

*Il Coordinatore ed alcuni docenti e studenti della LM presenteranno il CdLM agli allievi del III anno dei corsi di Laurea di 1° livello in Ingegneria Gestionale ed Ingegneria Gestionale e Informatica*

### **PROGRAMMA**

- La laurea magistrale in Ingegneria Gestionale a Palermo: caratteristiche del percorso ed opportunità di internazionalizzazione*
- Il placement e la soddisfazione dei Laureati Magistrali a Palermo*
- I contenuti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti*
- Le esperienze degli allievi iscritti alla LM a Palermo*

## Gestionale Week 2018

*Esperienze di confronto con il mondo del lavoro*

**22 maggio 2018**

Ore **10.00** Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7 primo piano  
*Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale (1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale. Sono invitati a partecipare gli studenti dei CdS in Ingegneria Informatica.*

Incontro con



- Ing. Giuseppe Minasola – Project Manager
- Ing. Fausto Busuito – Consulente Enterprise Asset Management e BPM
- Ing. Federica Ribaudò – Consulente Sistemi ERP e Gestione Documentale
- Ing. Camillo Gioè – Esperto in Business Analytics e Internet of Things

### Agenda:

- Presentazione dell'azienda
- Descrizione percorso accademico/lavorativo
- Raccolta CV e 1to1 di approfondimento (*riservato agli allievi del 2° anno Laurea Magistrale*)

Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Ingegneria Gestionale  
dell'Università degli Studi di Palermo

## Gestionale Week 2018

*Esperienze di confronto con il mondo del lavoro*

**25 maggio 2018**

Ore **10.00** Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7 primo piano

*Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale  
(1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale*

Incontro con



- Ing. Marco Li Mandri – Senior Product Manager - Artificial Intelligence

Agenda:

- Presentazione dell'azienda
- Descrizione percorso accademico/lavorativo

## Gestionale Week 2018

*Esperienze di confronto con il mondo del lavoro*

**28 maggio 2018**

Ore **10.00** Aula Magna Scuola Politecnica edificio 7 primo piano  
*Per tutti gli allievi dei Corsi di Laurea (1°-3° anno) e Laurea Magistrale  
(1°-2° anno) in Ingegneria Gestionale*

Incontro con

**Ing. Salvatore Cucinella**

Executive Assistant to Regional Manager Sicilia



Agenda:

- Presentazione dell'azienda
- Descrizione percorso accademico/lavorativo