UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA CIBERNETICA

Commissione di gestione AQ

Verbale della riunione del giorno 16 settembre 2022

Il giorno 16 settembre 2022 alle ore 9:30 si riunisce la Commissione di gestione AQ del corso di studi in Ingegneria Cibernetica, per discutere sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1) Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)
2) Nota del Coordinatore del NdV prot. 72384 del 14/07/2022 - Griglia di follow-up post audit - Ingegneria cibernetica
3) Varie ed eventuali

La riunione si svolge in modalità telematica, sul canale Teams dedicato.

Sono presenti: il Coordinatore del CdS, prof. Giuseppe Costantino Giaconia; i proff. Valentina Cosentino e Filippo D'Ippolito; la rappresentante del personale T.A. Alessandra Testa; la rappresentante degli studenti Giorgia Accardi.

Presiede la riunione il prof. Giaconia; svolge le funzioni di segretario la prof.ssa Cosentino.

1. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Il Coordinatore ricorda alla Commissione che il PQA ha fornito a mezzo mail le indicazioni e le scadenze per l'inserimento del commento sintetico degli indicatori per il monitoraggio annuale dei CdS. Il commento deve essere redatto dalla Commissione AQ del CdS e approvato dal Consiglio di CdS; la scadenza per l'inserimento dei commenti in ambiente SUA è il 28 ottobre p.v.. Secondo le indicazioni del PQA, per la redazione del commento, occorre porre attenzione agli indicatori in linea con gli obiettivi strategici dell'Ateneo e del Dipartimento e a tenere conto delle eventuali criticità evidenziate o dei suggerimenti formulati nelle ultime Relazioni della CPDS e del NdV di Ateneo.

La Commissione procede all'analisi degli indicatori aggiornati al 02-07-2022 secondo quanto indicato dal PQA e ponendo particolare attenzione agli indicatori di cui al quadro sintetico indicato dallo stesso PQA, ovvero: avvii di carriera al primo anno; laureati in corso (iC02 e iC22); CFU acquisiti all'estero; indicatori di passaggio al secondo anno (iC13, iC16); percentuale di abbandoni al primo anno (iC14); qualità percepita e opinione dei laureati (iC18).

La Commissione si sofferma in modo particolare sugli indicatori relativi al conseguimento dei CFU e, più in generale, sul percorso degli studenti all'interno del CdS. Visto il ritorno alla didattica in presenza, la Commissione sottolinea l'importanza di seguire le lezioni e migliorare il dialogo con i docenti sia durante che al di fuori delle lezioni, limitando l'uso delle registrazioni, che vanno viste come un supporto in fase di studio e non come un sostitutivo della fruizione delle lezioni in presenza. La Commissione rileva inoltre che i dati di ingresso, percorso e uscita dal CdS devono essere monitorati con attenzione nei prossimi anni, per poter valutare l'efficacia di alcune azioni poste in essere dal CdS (modifiche al Manifesto degli Studi, incremento delle attività di esercitazione a supporto delle lezioni teoriche e potenziamento delle attività di tutoraggio/ricevimento), al netto delle possibili singolarità introdotte dal periodo pandemico. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la Commissione rileva che le azioni intraprese dal CdS (nomina del Delegato del Coordinatore all'internazionalizzazione e stipula di accordi con Università straniere) hanno prodotto un miglioramento significativo; in tal senso occorre proseguire nelle azioni intraprese, favorendo il più possibile lo svolgimento di periodi all'estero da parte degli studenti.

Al termine della discussione la Commissione da mandato alla prof.ssa Cosentino di redigere una bozza di commento agli indicatori sulla base di quanto emerso in seno alla riunione odierna. Tale bozza verrà condivisa

con la Commissione per eventuali modifiche o integrazioni prima della prossima seduta del CdS. Dal momento che, per alcuni indicatori i valori di riferimento risultano non aggiornati, la Commissione si riserva altresì di integrare i commenti, prima dell'approvazione della SMA in Consiglio di CdS, qualora in ambiente SUA venga resa disponibile una versione aggiornata degli indicatori.

2. Nota del Coordinatore del NdV prot. 72384 del 14/07/2022 - Trasmissione griglie di follow-up post audit - Ingegneria cibernetica

Il prof. Giaconia ricorda ai presenti che, in data 13 dicembre 2018 si è svolto l'Audit del Nucleo di Valutazione (NdV) dell'Ateneo presso il CdS di Ingegneria cibernetica. L'esito di tale audit, che ha avuto lo scopo di individuare le aree da migliorare nella gestione dei processi AQ del CdS, è stato sintetizzato in una griglia di valutazione contenente, per ciascun item, i punti di attenzione e gli aspetti considerati, gli indicatori monitorati, una valutazione descrittiva e il punteggio attribuito. Sulla base delle valutazioni e dei commenti formulati dal NdV, il CdS ha implementato nel tempo alcune azioni correttive e aggiornato i documenti di riferimento (SUA-CdS, schede degli insegnamenti, etc.).

Nei mesi scorsi il NdV ha effettuato un audit di follow-up allo scopo di verificare, sulla base di una indagine on desk, il superamento delle criticità rilevate durante la precedente audizione. Il risultato di questa indagine ha portato a formulare un punteggio aggiornato volto ad indicare il superamento, o meno, delle criticità riscontrate. La griglia di valutazione aggiornata, contenente i nuovi punteggi e la descrizione del processo metodologico adottato, è stata trasmessa al Coordinatore del CdS per eventuali controdeduzioni utili al NdV per l'eventuale riformulazione sulla base delle nuove evidenze documentali fornite, prima della definitiva approvazione e del successivo invio agli OO.GG.

Il Coordinatore procede quindi ad illustrare la griglia di valutazione per gli items che hanno subito un aggiornamento, invitando la Commissione a discuterne gli esiti, con particolare riguardo agli items il cui punteggio è risultato ancora inferiore alla sufficienza. Ciò al fine di formulare le controdeduzioni richieste e, nel contempo, valutare eventuali ulteriori azioni migliorative.

La Commissione avvia l'analisi e discussione, punto per punto, degli items in questione. Le risultanze di tale analisi e le relative controdeduzioni sono riportate nell'Allegato al presente verbale (di cui fa parte integrante).

3. Varie ed eventuali

Nessuna

La riunione si conclude alle ore 11:45.

Letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

Il Segretario Verbalizzante
Valentina Cosentino

Il Coordinatore del CdS
Giuseppe Costantino Giaconia

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA CIBERNETICA

Commissione di gestione AQ

Verbale della riunione del giorno 16 settembre 2022

Allegato

Nota del Coordinatore del NdV prot. 72384 del 14/07/2022
Griglia di follow-up post audit - Ingegneria cibernetica

Commenti agli items con nuovo punteggio inferiore a 6

ITEM R3.B.1

Punteggio precedente: 5; Nuovo punteggio 5,5

Commenti:

Per quanto riguarda il quadro su orientamento e tutorato (SUA-CdS, B5), al momento non è possibile intervenire, in quanto la compilazione non è abilitata. Non appena possibile si provvederà ad integrare il quadro con l'elenco dei tutor nella SUA al quadro B5, anche articolandoli per anno di corso.

Come rilevato dal NdV, l'elenco dei docenti tutor è comunque già presente in ambiente SUA (sezione A - Referenti e Strutture) ed è consultabile alla pagina web del sito del CdS relativa al Tutorato.

In merito alla percentuale di "non rispondo" nell'indagine RIDO, nell'ultimo biennio il CdS ha implementato alcune azioni migliorative, come indicato nel Rapporto di Riesame Ciclico del CdS.

In particolare, il Coordinatore del CdS organizza un incontro tra docenti e studenti, con cadenza annuale, per informare gli studenti sui processi AQ del CdS e promuovere la compilazione consapevole dei questionari RIDO. Inoltre, i docenti durante i corsi sensibilizzano gli studenti a compilare i questionari per tempo e con attenzione.

Ciò, come rilevato dal NdV, ha portato ad un miglioramento. La Commissione AQ ritiene opportuno proseguire nelle azioni intraprese ed evidenziare l'adozione di tali pratiche anche nella SUA-CdS, integrando, non appena possibile, i quadri B5 e B6.

ITEM R3.B.2

Punteggio precedente: 5; Nuovo punteggio 5,5

Commenti:

Come evidenziato dal NdV, gli effetti delle modifiche del percorso formativo, con l'eliminazione dei curriculum e la riorganizzazione di alcuni insegnamenti, si potranno valutare appieno dopo l'andata a regime del nuovo manifesto.

Per quanto l'indicazione dei docenti nella SUA-CdS, l'elenco dei docenti titolari di insegnamento è riportato nel quadro B3 della SUA-CdS.
I nominativi dei docenti del CdS sono altresì riportati nella pagina web del sito del CdS a ciò dedicata, e sono inoltre indicati nel piano di studi, anch'esso consultabile tramite l'omonima pagina web del CdS.

ITEM R3.B.3

Punteggio precedente: 5; Nuovo punteggio 5

Commenti:

Per quanto riguarda il supporto agli studenti diversamente abili, nell'omonima pagina web del sito del CdS sono riportate tutte le informazioni relative ai servizi svolti dall'U.O. "Abilità diverse" dell'Ateneo. Inoltre, è riportato il link alla pagina web dei Delegati dei Dipartimenti alle disabilità.
Per il recupero delle carenze degli studenti, in particolare per le materie di base, il Dipartimento di Ingegneria da quest'anno organizza i precorsi in Matematica, Fisica e Chimica, che sono pubblicizzati attraverso il sito web.
La Commissione AQ ritiene opportuno riportare le informazioni su tali iniziative anche nella SUA-CdS, integrandole, non appena possibile, nel quadro B5.

ITEM R3.B.4

Punteggio precedente: 5; Nuovo punteggio 5,5

Commenti:

Il CdS ha messo in atto delle azioni specifiche per incentivare la mobilità degli studenti (nomina del Delegato del Coordinatore all'internazionalizzazione – referente Erasmus - e stipula di accordi con Università straniere). Le informazioni al riguardo sono tutte riportate nella pagina web del sito del CdS dedicata a mobilità e borse di studio.
I dati sull'internazionalizzazione (gruppo B) sono in netto miglioramento. Dalla SMA aggiornata al 02/07/2022 il dato relativo al conseguimento di CFU all'estero è in ripresa (dopo la battuta di arresto del 2019) ed è superiore alle medie di area geografica e nazionale (e solo di poco inferiore alla media di Ateneo).
Considerato che si tratta della prima rilevazione dopo le azioni migliorative implementate, la Commissione AQ ritiene che i risultati ottenuti siano positivi e lascino ben sperare per un ulteriore miglioramento.

Al fine del miglioramento continuo, la Commissione ritiene altresì opportuno incentivare ulteriormente la mobilità degli studenti, sensibilizzando i docenti alla massima collaborazione e supporto agli studenti in fase di definizione del learning agreement. Inoltre, si ritiene utile inserire nella SUA-CdS ulteriori informazioni sulle iniziative a supporto della mobilità integrandole, non appena possibile, nel quadro B5 (anche attraverso il link alla pagina web del sito del CdS).