



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENE0 (SBA)

Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

Ai Coordinatori dei CdS triennali

**Oggetto: Sperimentazione di un Laboratorio di Information Literacy per l'apprendimento della metodologia della ricerca bibliografica e la valutazione delle fonti - 3 CFU programma.**

Facendo seguito alla comunicazione di pari oggetto Prot. 45833 del 08/06/2020, si comunica quanto segue:

Il Laboratorio prevede complessivamente 25 ore di lezioni ed esercitazioni guidate, materiale per lo studio individuale, test ex ante, verifiche intermedie per il superamento del singolo modulo e test finale. Il Laboratorio si svolgerà sulla piattaforma e-learning di Ateneo nel prossimo mese di novembre, prevederà attività esclusivamente asincrone, non in presenza, né con tempistiche predefinite, consentendo allo studente di gestire i propri tempi e di procedere in autonomia purché completi le attività e superi il test finale entro il 30 novembre. Tutti gli studenti dei corsi di studio che aderiranno alla sperimentazione potranno accedere alla piattaforma e-learning tramite le proprie credenziali istituzionali e seguire il Laboratorio.

È necessario, se non si fosse già provveduto, che il Consiglio di Corso di Studi aderisca formalmente, con una delibera, alla sperimentazione del Laboratorio. Occorre inoltre che il CdS comunichi a questo [Settore](#) se sia sufficiente, perché lo studente ottenga la registrazione in carriera dei CFU, che il Sistema bibliotecario trasmetta al CdS l'elenco degli studenti risultati idonei o se si debba procedere diversamente.

Il Sistema bibliotecario di Ateneo utilizzerà i propri canali di comunicazione (pubblicazione nella notizia sul portale di Ateneo e delle biblioteche, utilizzo delle mailing-list) per promuovere la partecipazione degli studenti al Laboratorio, sarà comunque fondamentale l'attività di promozione che potrà svolgere il Consiglio di corso di studi.

Il Laboratorio è composto da 6 moduli. Ciascun modulo prevede lezioni ed esercitazioni guidate presentate tramite video-tutorial, materiale didattico ed esercitazioni libere. Sono previsti n. 4 moduli di *Information Literacy (IL)* realizzati dal personale degli Uffici del Servizio speciale SBA e n. 2 moduli di *Library Literacy (LL)* realizzati dal personale degli Uffici del Servizio speciale SBA e dai Responsabili di polo e di biblioteca.

Come in più occasione sottolineato si tratta per l'Ateneo di una prima sperimentazione di un Laboratorio di questo tipo il cui esito potrà fornire, anche attraverso l'analisi dei questionari ex ante e di valutazione finale, molti elementi al Sistema Bibliotecario di Ateneo per consolidare l'attività svolta, ma anche sviluppare il Laboratorio relativamente ai contenuti proposti, alle modalità di realizzazione e di erogazione.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEIO (SBA)

Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

Di seguito il programma in dettaglio:

## Programma del Laboratorio di Information Literacy

**Test ex-ante** a cura del Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

### **PREMESSA: Che cos'è Information Literacy**

a cura di Lucia Galluzzo/Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari di reference digitale

**[IL] PRIMO MODULO - Identificare le risorse bibliografiche** a cura di Lucia Galluzzo / Rosa Angela Anzalone

**Il modulo soddisfa il seguente obiettivo formativo:**

- ❖ Apprendimento dei criteri formali per il riconoscimento delle *diverse tipologie di pubblicazione*.

Il modulo intende offrire gli strumenti per:

- distinguere le varie tipologie di risorse
- capire come si crea il ciclo dell'informazione
- comprendere quali sono le risorse più appropriate e quali sono migliori da utilizzare in base alla propria ricerca

**[IL] SECONDO MODULO - Definire la ricerca** a cura di Romina D'Antoni

**Il modulo soddisfa il seguente obiettivo formativo:**

- ❖ Apprendimento dei *metodi e degli strumenti di base della ricerca* bibliografica: il processo di ricerca come processo di apprendimento, enunciazione di una domanda di ricerca, sperimentazione delle principali modalità d'interrogazione delle risorse informative e di recupero dei documenti necessari allo studio e alla produzione di elaborati

Il modulo intende offrire gli strumenti per:

- identificare scopo e livello di approfondimento della ricerca
- individuare i documenti di sintesi necessari per
  - definire e delimitare l'argomento
  - individuare i concetti principali e simili, i sotto-argomenti e le parole chiave della ricerca
- imparare a formulare il quesito o i quesiti di ricerca

**[IL] TERZO MODULO - Metodologia della ricerca** a cura di Giovanna Giacchino

**Il modulo soddisfa il seguente obiettivo formativo:**

- ❖ Acquisizione di metodologie e criteri per la *selezione e la sintesi dei risultati della ricerca* in base all'autorevolezza delle fonti e alla pertinenza con le finalità della ricerca

Il modulo intende offrire gli strumenti per:

- utilizzare i metodi più idonei ed efficaci a svolgere la ricerca



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEIO (SBA)

Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

- introduzione alla ricerca bibliografica
- motori di ricerca (google scholar e google books) e banche dati bibliografiche
- ricerca per campi e indici
- caratteri di troncamento e caratteri jolly
- operatori booleani
- altri caratteri
- filtri
- criteri per la verifica della pertinenza dei risultati

**[LL] QUARTO MODULO - Strumenti di ricerca e servizi bibliotecari** a cura di Giovanna Lopes e Rosa Angela Anzalone

**Il modulo soddisfa il seguente obiettivo formativo:**

- ❖ Acquisizione di una complessiva visione delle risorse e dei servizi delle biblioteche e del Sistema bibliotecario di Ateneo che consenta agli studenti di accrescere conoscenze, competenze e attitudini e risolvere così i bisogni informativi.

Il modulo intende offrire gli strumenti per:

- scoprire e utilizzare gli strumenti di ricerca e di recupero di informazioni
  - cataloghi e discovery service (Giovanna Lopes)
  - accesso a distanza (Giovanna Lopes)
- conoscere i servizi di:
  - iscrizione, prestito, prestito interbibliotecario (Giovanna Lopes)
  - document delivery (Rosa Angela Anzalone)
  - prestito tablet e e-reader (Giovanna Lopes)
  - orientamento e reference in presenza e a distanza (Rosa Angela Anzalone)
  - prestito digitale di ebook (Giovanna Lopes)
  - formazione (Giovanna Lopes)
  - APP (Giovanna Lopes)

**[IL] QUINTO MODULO - Valutare e usare le risorse: etica della ricerca e strumenti per citare** a cura di Lucia Galluzzo - **Organizzare le risorse e strutturare un elaborato** a cura di Rosa Angela Anzalone

**Il modulo soddisfa i seguenti obiettivi formativi:**

- ❖ Apprendimento di criteri per valutare le risorse.
- ❖ Apprendimento delle corrette modalità di riuso e citazione delle fonti informative dal punto di vista formale ed etico.
- ❖ Apprendimento di strategie per la stesura e la strutturazione di elaborati e tesi.
- ❖ Acquisizione di strumenti e metodi per l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni recuperate e la stesura di bibliografie.

Il modulo intende offrire gli strumenti per:

- conoscere i criteri generali e specifici per valutare le risorse (Lucia Galluzzo)
- valutare e usare informazioni recuperate (Lucia Galluzzo)
- etica della ricerca (Lucia Galluzzo)
- cenni di open access (Lucia Galluzzo)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE SISTEMA BIBLIOTECARIO E ARCHIVIO STORICO DI ATENEO (SBA)

Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale

- organizzare (analizzare, sintetizzare, comunicare) il materiale documentario trovato (Rosa Angela Anzalone)
- apprendere le strategie per la stesura e la strutturazione di elaborati e tesi (Rosa Angela Anzalone)

**[LL] SESTO MODULO – “Gli imprescindibili: risorse digitali specialistiche”** a cura dei Responsabili di Polo e di Biblioteca

Verranno illustrati i contenuti e le funzionalità di una selezione di risorse multidisciplinari e specialistiche digitali in abbonamento.

**TEST FINALE** questionario di 20 domande a scelta multipla e risposta singola a cura del Settore monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari e di reference digitale.

VISTO

La Responsabile del Servizio Speciale

Sistema Bibliotecario e Archivio Storico di Ateneo (SBA)

f.to Dott.ssa Maria Stella Castiglia

La Responsabile del Settore

Monitoraggio, analisi e sviluppo dei servizi bibliotecari  
e di reference digitale

f.to Patrizia Devescovi