



Programma

REDESIGN-PA. Metodi e tecniche per la ri-progettazione dei processi nella PA orientata al miglioramento della qualità

Il corso si svolgerà a distanza in modalità sincrona

Modulo 1 - Business Process Management - 15 ore (3 mezze giornate)

- La Gestione “per” e “dei” processi
 - Modelli organizzativi e approcci gestionali
 - L’ingegneria dei processi: definizioni, classificazione, mappatura
- Tecniche di Mappatura dei processi – SIPOC (Supplier-Input-Process-Output-Customer)
- Tecniche di *Business Process Modeling*: - BPMN (Business Process Modeling Notation)
- Esercitazione SIPOC e BPMN

Modulo 2 – Business Process Performance Analysis and (Analisi qualitativa quantitativa di processi aziendali) - 15 ore (3 mezze giornate)

- L’analisi qualitativa dei processi aziendali
 - *Diagnosi*
 - *Benchmarking*
 - *Best Practices*
- L’analisi quantitativa dei processi aziendali: - indicatori di performance
 - *Process Flow Analysis*
- Metodo dei Colli Di Bottiglia
- Miglioramento dei Processi e REDESIGN.

Modulo 3 – Performance Management Systems- 10 ore (2 mezze giornate)

- L’evoluzione del performance management nella pubblica amministrazione e la sua attuale struttura e composizione
- Performance e sistemi di misurazione e valutazione: finalità, ruolo, caratteristiche ideali, benefici. Ciclo della performance; misurazione: determinanti della performance, dimensioni di misurazione, misurazione dei risultati e dei comportamenti
- La Balanced Scorecard come strumento strategico di management by KPI

Qualora il numero di potenziali partecipanti all’iniziativa formativa sia complessivamente superiore al numero massimo dei posti disponibili, il soggetto proponente avrà cura di stilare una graduatoria di merito dei candidati all’esito di una prova selettiva organizzata a sue spese e cura.

La prova selettiva sarà articolata sulla base di un indice di coerenza tra il ruolo ricoperto da ciascun candidato, gli obiettivi e contenuti del corso e la motivazione specifica.