



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

RELAZIONE FINALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE DA

Dott.ssa CUCCO CARLA

Relative al contratto per attività di Tutor Didattico

Anno Accademico 2019 / 2020

L'esperienza di tutor della Didattica ha preso avvio presso il Centro di Orientamento e Tutorato dell'Università degli Studi di Palermo in data 19 novembre 2019, con la frequenza del corso di formazione introduttivo per tutor, tenutosi fino alla data del 28 novembre 2019.

A partire dalla prima metà del mese di dicembre 2019, ho prestato fattiva collaborazione nell'ambito di specifici Laboratori Pot, concretatisi in diverse attività di supporto e orientamento per futuri studenti offerte dal Dipartimento di Giurisprudenza. I laboratori si sono succeduti in diversi momenti da dicembre 2019 a febbraio 2020 e hanno coinvolto un cospicuo numero di ragazzi provenienti da licei della provincia: dopo aver preso parte ad una giornata introduttiva di formazione, ho svolto nel corso degli stessi eventi molteplici compiti tecnici, di presentazione delle strutture del dipartimento, di orientamento in ordine alle attività del corso di studi e configurazione del sistema su base CFU, di spiegazione dei servizi offerti dal Centro di Orientamento e Tutorato di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

UniPa, mettendomi altresì a disposizione per domande e chiarimenti che i ragazzi hanno dimostrato di avere in gran numero. Ho inoltre collaborato con i docenti responsabili di ciascun laboratorio, fornendo anche ausilio accademico-intellettuale, avendo non solo conseguito la laurea presso il suddetto Dipartimento ma altresì svolgendo un dottorato di ricerca relativo alle medesime materie oggetto dei laboratori (si tratta, in specie, dei seguenti: 12-13 dicembre 2019: laboratorio su diritto penale e processuale penale -prof.sse Mangiaracina e Parlato-; 16-17 dicembre 2019 e 4-5 febbraio 2020: laboratorio sui diritti umani -prof.ssa Bartoli-).

Ho preso contatto con i professori di diritto internazionale (materia di competenza in base al contratto) sia via e-mail sia in appositi incontri svolti presso i loro uffici del Dipartimento, al fine di programmare modalità idonee per la presentazione e pubblicizzazione del servizio da me offerto, concordando (prima della chiusura delle Università) la mia presenza ai relativi corsi a partire dal loro inizio nel secondo semestre (marzo 2020).

Vista la scarsità di richieste di tutoraggio, addebitabile presuntivamente alla mancata conoscenza del servizio da parte degli studenti, su indicazione dei docenti referenti del servizio, ho svolto alcune sedute di front office presso l'ufficio del Cot, situato presso l'atrio della facoltà di Giurisprudenza, accogliendo domande e chiarimenti di estemporanei utenti.

Per la medesima ragione, ho predisposto e messo a disposizione dei docenti referenti del Pot una tabella generale riassuntiva dei contatti di tutti i tutor vincitori del mio bando, con le relative materie di competenza e le giornate di front office concordate tra noi e con i docenti referenti.

Ho iniziato a svolgere attività di consulenza individuale a fine gennaio e per tutto il mese di febbraio per la materia di Diritto dell'Unione Europea, collaterale ed affine a quella di mia competenza in base al contratto di tutorato. La consulenza è consistita nell'impostazione di un piano di studio e programmazione di un calendario dei lavori in vista dell'esame, e nello svolgimento di vere e proprie spiegazioni di numerosi profili della materia che risultavano oscuri e non ben compresi. Il mio obiettivo è stato principalmente quello di offrire un più generale metodo di lavoro, indicando i modi migliori per approcciarsi ad una materia complessa in cui rilevanza centrale assume la giurisprudenza eurounitaria, sovente poco attenzionata dagli studenti. La chiusura dell'Università e la sospensione del servizio per alcune settimane, secondo le indicazioni ricevute dagli uffici centrali, ha assorbito fisiologicamente le richieste, anche alla luce della difficoltà degli studenti non forniti, o non ancora, di collegamento adeguato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Prima del *lockdown* ho altresì preso parte alla *Welcome Week* tenutasi a metà febbraio presso l'edificio 19 di Viale delle Scienze, offrendo la mia consulenza ed esperienza agli studenti medi superiori interessati al corso di laurea in Giurisprudenza.

Alla luce della mia esperienza ritengo che il servizio dovrebbe essere maggiormente pubblicizzato mediante affissione sulle bacheche virtuali e reali di tutti gli organi della didattica dell'Università, essendo uno strumento ottimo in ragione della presenza di tutor spesso molto competenti. Dovrebbe essere altresì condiviso soprattutto a livello di Consigli di Dipartimento, per rendere edotti in modo ufficiale e generale tutti i docenti, spesso, come ho avuto modo di apprendere direttamente, all'oscuro del servizio ma entusiasti circa la possibilità di avvantaggiarsi di tali figure, e propensi a consigliare essi stessi il servizio ai loro studenti.

Castelbuono, 13.05.2020

In fede

Carla Cucco