Università degli Studi di Palermo

Dipartimento di Giurisprudenza
Dipartimento di Eccellenza

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

IL PROCESSO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

L'Università degli Studi di Palermo, coerentemente con i principi e i valori espressi nello Statuto, promuove l'assicurazione e il miglioramento continuo della qualità in tutti gli ambiti di attività mediante i quali attua e sviluppa la propria missione.
A tal fine ha definito le Politiche della Qualità di Ateneo, individuando gli obiettivi e gli indirizzi generali da perseguire, per il miglioramento delle proprie attività e dei propri servizi.

I principali attori del **Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo (AQ)**, coinvolti nei processi di assicurazione della qualità della formazione, della ricerca e della terza missione, sono: gli Organi di Governo (Rettore, Direttore Generale, Consiglio di Amministrazione e Senato Accademico); il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV); il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA); la **Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);** il **Dipartimento**; il **Corso di Studi**; l'Area Qualità, programmazione e supporto strategico; personale docente; personale TA.

Ciascun CdS adotta un **Sistema di AQ** coerente con quello definito e adottato dall'Ateneo e tale da garantire il perseguimento degli obiettivi strategici del Dipartimento per la formazione.

Inoltre, a livello di ciascun CdS, l'attività di autovalutazione determina le azioni da intraprendere per migliorare le prestazioni dei processi, tenendo in considerazione le proposte di miglioramento contenute nelle Relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione.

IL PROCESSO DELLA QUALITÀ

- Rilevazione opinioni degli studenti
- Analisi delle risposte (IQ)
- Trasmissione all'ANVUR e inserimento nella SUA
- Trasmissione alle CPDS per la relazione annuale
- Pubblicazione sul sito dei CdS
- Esame delle schede dal NdV e relazione sull'opinione degli studenti, pubblicata e trasmessa all'ANVUR

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI DI.GI.

La CPDS è l'organo che si occupa delle attività relative all'assicurazione di qualità nei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento.

La CPDS è incaricata di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e l'attività di professori e ricercatori al servizio degli studenti.

La CPDS, per assolvere alle proprie funzioni di monitoraggio, controllo e intervento, anche a tutela dei diritti degli studenti, si riunisce almeno tre volte in un anno accademico e comunque in occasione di specifiche esigenze, in conformità al Regolamento per il funzionamento interno della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Giurisprudenza.

Tutti verbali della Commissione sono pubblicati nella pagina web del Dipartimento di Giurisprudenza dedicata alla Qualità.
Verbali Commissione Paritetica Docenti Studenti Di.Gi.

Alla CPDS possono essere inviate segnalazioni per suggerimenti o rilievi sulla qualità della didattica.

È possibile inviare le segnalazioni tramite apposito Modulo per le segnalazioni nella pagina web dei Corsi di Studio → sezione Qualità → Commissione paritetica.
Nonché direttamente dalla home page del CdS in Giurisprudenza nel box dedicato alla «Qualità» alla voce Modulo per le segnalazioni.

Uno strumento di verifica del rispetto delle attività didattiche previste, della coerenza tra i crediti assegnati alle attività formative e degli obiettivi formativi programmati sono le

SCHEDE DI TRASPARENZA DEGLI INSEGNAMENTI

Informano su chi è il docente dell'insegnamento, quale è il suo orario di ricevimento.

•Danno indicazione dei crediti, delle ore di didattica assistita e di quelle di studio personale necessarie.

•Esplicitano il programma dettagliato di ciascuno degli insegnamenti impartiti.

•Individuano le conoscenze pregresse richieste, i contenuti del corso, specificando gli argomenti, e gli obiettivi.

•Indicano i materiali didattici e descrivendo le modalità di verifica.

Dove?

Le schede di trasparenza di tutti gli insegnamenti sono consultabili nel sito dei Corsi di Studio sezione Didattica erogata

nonché dal box «Didattica» del CdS in Giurisprudenza, alla voce dedicata «Insegnamenti e schede di trasparenza»

Un altro importante strumento per monitorare in tempo reale l'andamento delle lezioni e le caratteristiche del servizio erogato sono i

QUESTIONARI PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI (RIDO)

- Forniscono agli studenti un mezzo istituzionalizzato per esprimere le loro opinioni nei confronti della qualità di diversi aspetti dell'attività didattica.
- Contribuiscono ad incidere positivamente sul modo di fare didattica.
- Determinano un processo di riflessione sulle modalità di gestione dei processi formativi.

Tutti gli studenti, in regola con il pagamento della prima rata, possono valutare l'offerta formativa dell'a.a. corrente, per gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi.

Questionario n. 1: destinato agli studenti frequentanti (frequenza pari o superiore al 50% delle lezioni seguite nell'a.a. corrente).

Questionario n. 3: destinato agli studenti con una frequenza inferiore al 50% delle lezioni o che hanno frequentato negli anni precedenti.

Quando?

L'inizio della rilevazione può avvenire decorsi i due terzi delle lezioni dell'insegnamento.

La compilazione deve avvenire preferibilmente durante la frequenza delle lezioni o, eventualmente, anche in sede di prenotazione d'esame.

Come?

In forma **anonima**: non viene registrato alcun elemento identificativo dello studente. L'accesso al Portale studenti ha il solo scopo di certificare l'avvenuta compilazione.

Accedendo dal Portale degli studenti, al proprio Piano di studi è possibile avviare la compilazione cliccando su

VALUTA se il questionario si compila nei periodi prestabiliti

PRENOTA se il questionario si compila in occasione degli esami

Selezionare l'insegnamento da valutare → Selezionare il docente titolare dell'insegnamento → Dichiarare la frequenza dell'insegnamento → Inserire le informazioni generiche sulla carriera dello studente → Compilare il questionario

Le risposte alle domande contenute nel questionario variano da un minimo di **1 (scarso)** a un massimo di **10 (eccellente)**.
Le riposte ai suggerimenti, contenuti nei questionari, sono del tipo "**SI/NO**".

Clicca sul link per visionare preliminarmente i questionari:

Questionario n. 1
(destinato agli studenti con una frequenza pari o superiore al 50% delle lezioni)

Questionario n. 3
(destinato agli studenti con una frequenza inferiore al 50% delle lezioni o frequentati in anni precedenti)

COMMISSIONE A.Q. DEL CORSO DI STUDIO

La **Commissione A.Q del Corso di Studio** è l'organismo che coadiuva il Coordinatore nelle attività relative all'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio.

Provvede alla verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del CdS e alla verifica/analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del CdS.

Redige i rapporti di Riesame, annuale e ciclico, secondo le indicazioni del sistema di AVA (Autovalutazione-Valutazione-Accreditamento).

Università degli Studi di Palermo

Dipartimento di Giurisprudenza
Dipartimento di Eccellenza

digi
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA
DIPARTIMENTO DI ECCELLENZA UNIPA