



Le politiche della qualità del Dipartimento di Giurisprudenza (DIGI),

Le politiche della qualità del Dipartimento di Giurisprudenza (DIGI), come previsto dalle linee guida del Presidio di Qualità dell'Università di Palermo, riguardano i tre ambiti della didattica, della ricerca e della terza missione, e sono gestite dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti e da due Commissioni *ad hoc*: la Commissione AQ della Didattica Dipartimentale, e la Commissione AQ della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale.

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica; monitora l'attività di servizio agli studenti e alle studentesse da parte dei docenti; individua e propone indicatori per la valutazione dei servizi e della qualità dei Corsi di Studio; divulga le politiche adottate dall'Ateneo in tema di qualità; formula pareri sull'attivazione e sulla soppressione dei Corsi di Studi. La CPDS elabora annualmente una relazione contenente analisi, osservazioni e proposte di miglioramento, sulla base delle SUA-CdS, dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente. Inoltre, riceve suggerimenti, segnalazioni, reclami, anche in forma anonima, al fine di favorire il miglioramento della qualità delle attività didattiche e dei servizi offerti.

È composta da un docente (escluso il Coordinatore del Corso di Studi) e da uno studente per ogni CdS afferente al Dipartimento.

Commissione AQ della didattica

La Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (CAQ-DD) si occupa di coordinare a livello dipartimentale i processi di Assicurazione della Qualità della Didattica relativi ai Corsi di Studio afferenti al DIGI, nonché, più in generale, del monitoraggio dell'offerta didattica del DIGI, e della formulazione di proposte volte alla sua modifica.

Le funzioni di coordinamento della CAQ-DD includono ad esempio: il controllo dell'offerta formativa dei corsi di studio; la verifica dei docenti di riferimento; la proposta di iniziative volte a migliorare la qualità della didattica o a potenziare l'offerta formativa, da sottoporre al Consiglio di Dipartimento; il supporto al Direttore del Dipartimento per decisioni riguardanti l'organizzazione delle attività didattiche; la ricezione, esame e discussione dei documenti di programmazione e assicurazione della qualità dei corsi di studio (Schede SUA, riesami periodici, ecc.); l'esame degli indicatori di *performance* dei corsi di studio; la formulazione di proposte per la soluzione delle criticità emerse; la formulazione di proposte per la formazione dei docenti.

La CAQ-DD è composta da: il/la Delegato/a alla Didattica; i/le Coordinatori/trici dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento; una unità di personale TAB; un rappresentante degli studenti individuato, su loro proposta, tra i rappresentanti degli studenti presso il Consiglio di Dipartimento. Quando necessario, alle riunioni della CAQ-DD possono partecipare altri soggetti quali, ad esempio, i Delegati all'Orientamento, al Tutorato, alle Abilità Diverse, alla Internazionalizzazione.



Commissione AQ della ricerca e della terza Missione

La Commissione AQ della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale (CAQ-RTM) supporta il Direttore del Dipartimento nelle seguenti aree:

- **Sviluppo della ricerca scientifica e della terza missione:** la commissione lavora allo sviluppo di strategie e alla loro attuazione.
- **Programmazione annuale e pluriennale:** contribuisce alla definizione degli obiettivi e degli indicatori di ricerca e terza missione.
- **Monitoraggio:** tiene traccia degli indicatori di qualità e valuta l'efficacia delle azioni intraprese.
- **Elaborazione del rapporto del riesame:** prepara un rapporto del riesame sulle attività di ricerca e terza missione, che poi presenta al Consiglio di Dipartimento.
- **Verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi:** analizza l'efficacia delle strategie di miglioramento messe in atto e pianifica nuove azioni di miglioramento.

Terza Missione

Il Dipartimento persegue la sua Terza Missione attraverso:

- **Valorizzazione** e applicazione diretta della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della Società, attraverso una relazione diretta con il territorio e i suoi attori.
- **Produzione di beni pubblici**, attraverso attività consolidate e complesse, come la Clinica legale Migrazioni e Diritti.
- **Impegno continuativo specialmente nel settore del public engagement**, con diverse tipologie di intervento, che vanno dalla formazione continua, all'interazione con le scuole, alle iniziative di democrazia partecipativa, all'organizzazione di eventi pubblici su tematiche di rilievo sociale, alla divulgazione del sapere attraverso canali non prettamente accademici.
- **Collaborazioni** con entità territoriali pubbliche e private (in special modo della società civile) tramite convenzioni.

Queste politiche mirano a garantire un ciclo di miglioramento continuo nelle attività del dipartimento, assicurando che la didattica, la ricerca e l'impegno sociale siano sempre all'avanguardia e al passo con le esigenze della società e del mondo accademico.

In generale, il processo di AQ per la didattica, la ricerca e la terza missione include: la definizione e l'adattamento degli indicatori di performance, l'analisi dei punti di forza e debolezza, la definizione delle azioni correttive, il riesame periodico.

Questi elementi assicurano che il dipartimento possa monitorare costantemente la qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, identificare aree di miglioramento e attuare efficacemente strategie correttive.

Il processo di AQ della didattica è svolto anzitutto a livello di Corsi di Studio, e monitorato e coordinato a livello dipartimentale dalla CAQ-DD.

Il processo di AQ della ricerca e della terza missione è condotto, monitorato e coordinato a livello dipartimentale dalla CAQ-RTM.



Di seguito una sintetica descrizione dei diversi momenti dello svolgimento ciclico del processo di AQ.

Analisi degli indicatori: Attraverso la raccolta e l'analisi dei dati relativi agli indicatori di performance (ad es., dati relativi agli studenti o ai prodotti della ricerca), nonché attraverso la raccolta di feedback da studenti, docenti e stakeholder esterni, vengono valutati i risultati delle azioni adottate e identifica eventuali criticità nei programmi di studio, nelle metodologie di ricerca o nelle attività di terza missione.

Analisi SWOT: A partire dall'analisi degli indicatori, vengono identificate aree e di forza e punti di debolezza della didattica, ricerca e terza missione del dipartimento, esaminando le cause delle criticità riscontrate.

Definizione delle azioni correttive: Sulla base delle analisi svolte, vengono individuate azioni correttive da adottare a livello dipartimentale o a livello di Corsi di Studio.

Implementazione: Le azioni correttive vengono attuate secondo un calendario stabilito, con assegnazione chiara delle responsabilità per il loro compimento.

Formazione: Le azioni correttive possono includere attività di formazione per il personale docente e TAB.

Definizione degli indicatori di performance: Per misurare l'efficacia delle azioni correttive e il raggiungimento degli obiettivi di qualità vengono individuati indicatori di performance quantitativi e/o qualitativi.

Monitoraggio: Vengono periodicamente raccolti i dati relativi agli indicatori, che sono fatti oggetto di analisi periodica, riavviando il ciclo della qualità.

Trasparenza: Durante tutto il ciclo del processo di AQ, viene curata la trasparenza e l'impiego di dati e informazioni attendibili.

Riesame: Vengono svolti riesami periodici delle attività di didattica e di ricerca che raccolgono in forma strutturata tutti i momenti del ciclo di AQ e che consentono di valutare se le politiche della qualità sono state efficaci. I risultati dei riesami sono documentati in rapporti che vengono discussi dal Direttore del Dipartimento, dalle commissioni di qualità e dal Consiglio di Dipartimento.