



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

DIPARTIMENTO DI BIOPATOLOGIA
E BIOTECNOLOGIE MEDICHE
DIRETTORE: Prof. Riccardo Alessandro



Università degli Studi di Palermo Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche		
Titolo I	Classe 8	Fascicolo
N. 1538	06-07-2016	
UOR DIBIHED	CC	RPA Cossentino

**Al Responsabile dell'Ufficio Relazioni con
il Pubblico
Dott.ssa Marina Allotta**

p.c.

**Al Dirigente dell'Area Affari Generali e
Legali
Dott. Sergio Casella**

LORO SEDI

Oggetto: Raccolta dati per la redazione della carta dei servizi

In riscontro alla nota prot. 48677 del 03/07/2015, di pari oggetto, si trasmettono n. 5
tabelle riportante i dati richiesti.

Distinti saluti.



**Il Responsabile Amministrativo
Dott.ssa Silvia Cossentino**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche - Di.Bi.Med.- Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 24/06/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
1) Organi Collegiali di Dipartimento Gestione e convocazione per le sedute del Consiglio e della Giunta. Predisposizione e raccolta dei materiali oggetto d'esame. Verbalizzazione a cura del Responsabile Amministrativo. Trasmissione all'Amministrazione Centrale per i provvedimenti di competenza. Raccolta, conservazione e pubblicazione dei verbali degli Organi di Dipartimento.	Docenti ricercatori assegnisti borsisti studenti Organi di governo e controllo	Tempestività	redazione convocazione e verbali	immediata	redazione immediata	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Uffici Amministrativi 09123896805 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Giov 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	pubblicazione sul sito del Dipartimento	immediata			
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
2) Attività didattica, istruttoria e supporto ai master di I e II livello	Docenti interni ed esterni studenti uffici competenti	Tempestività	pubblicazione bandi, contratti, gestione pratiche amministrative e liquidazione compensi	come dal regolamento master vigente	come da bando		
		Trasparenza	Pubblicazione SIA dei contratti di docenza esterna, invio dei contratti di docenza interna all'ufficio competente	sito web	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
3) Missioni	Docenti strutturati e personale non strutturato previsto dal regolamento	Tempestività	Predisposizione amministrativo-contabile e liquidazione	acquisizione, autorizzazione, liquidazione e pagamento	15gg		
		Trasparenza	accesso alla documentazione amministrativo-contabile	documentazione disponibile	1g		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	5gg		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



Cre

RA

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche - Di.Bi.Med.- Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 24/06/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
4) Gestione Progetti di Ricerca gestione amministrativo-contabile dei fondi PRIN PON POR FESR MIUR	Docenti e Uffici competenti	Tempestività	Gestione dei progetti di Ricerca secondo i rispettivi disciplinari nel rispetto delle tempistiche previste per le diverse fasi	come stabilito dai progetti di ricerca	termini di rendicontazione scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Uffici Amministrativi 09123896805 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Giov 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	on line in piattaforme di rendicontazione previste	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
5) Gestione contabile e amministrativa dei Fondi finalizzati alla Ricerca di Ateneo	Docenti e Uffici componenti	Tempestività	termini previsti per la rendicontazione	come dal regolamento vigente	termini di scadenza previsti		
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	on line in piattaforme di rendicontazione	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	pertinenza e regolarità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
6) Fondo Economico controllo contabilizzazione e situazione di cassa	Docenti strutturati	Tempestività	immediata verifica della regolarità contabile e riscontro dati amministrativo-contabili	come da regolamento	5gg		
		Trasparenza	accesso alla documentazione amministrativo-contabile	documentazione disponibile	1g		
		Efficacia	regolarità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche - Di.Bi.Med.- Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 24/06/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
7) Emissione fatture conto terzi	Uffici competenti e terzi fruitori del servizio	Tempestività	emissione fattura a servizio espletato	come da regolamento	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Uffici Amministrativi 09123896805 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie)
		Trasparenza	redazione documentazione contabile	pubblicazione sul sito	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
8) Acquisizione di beni e servizi	Uffici competenti ed interessati all'acquisizione di ditte affidatarie	Tempestività	riscontro richiesta pervenuta e acquisizione documentazione da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e relative verifiche	come da norme e regolamenti tramite il Fondo Economico 5g	15gg		
		Trasparenza	Indagine di mercato su MEPA pubblicazione gara su ALICE Appalti pubblicazione gara se previsto	sito del MEPA giorni della gara albi previsti	per il sito MEPA 1 gg per la gara 10 gg		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
9) Conferimento incarico a soggetti esterni	Prestatori d'opera coordinata e continuata (co.co.co) occasionale e professionisti	Tempestività	emissione bando, procedure di selezione, invio alla Corte dei Conti se previsto, stipula del contratto e liquidazione	come da regolamenti	come da termini del bando		
		Trasparenza	pubblicazione SIA	come da bando - sul sito web - all'albo di Ateneo	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche - Di.Bi.Med.- Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 24/06/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
10) Bilancio e Gestione contabile	Docenti personale TAB organi di governo e controllo Enti Imprese Istituzioni locali nazionali e straniere altre Università	Tempestività	predisposizione e approvazione della proposta di budget economico e di budget degli investimenti annuali	come da regolamento	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Uffici Amministrativi 09123896805 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Giov 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie (e' prevista la turnazione del personale amministrativo)
		Trasparenza	predisposizione e approvazione della proposta di budget economico e di budget degli investimenti annuali	come da documento di programmazione triennale ed alle linee annuali per la programmazione di Ateneo	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
11) Liquidazione compensi per prestazioni professionali	Prestatori d'opera coordinata e continuata (co.co.co) occasionale e professionisti	Tempestività	esame della documentazione da Fondo Economico o parcella	come previsto dal documento contabile	15gg		
					tramite il Fondo Economico Sg		
		Trasparenza	pubblicazione SIA	sito web			
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
12) Tirocini studenti presso il Dipartimento	studenti	Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
		Tempestività	Accoglimento richiesta di tirocinio e assegnazione al tutor	sito web	tirocinio previsto come dal calendario formativo		
		Trasparenza	pubblicazione sito	sito web	come da bando		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del personale Amministrativo	100%		
13) Convegni Seminari e Conferenze nell'ambito delle Scuole di Specializzazione	Studenti dottorandi docenti e gli interessati ai temi trattati	Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
		Tempestività	organizzazione dell'evento, gestione e predisposizione di tutti gli atti di natura amministrativo contabile	come da regolamento	termini di scadenza previsti		
		Trasparenza	pubblicazione sul sito e divulgazione evento tramite posta elettronica	sito web d'Ateneo	immediata		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		



60 RA

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento di Biopatologia e Biotecnologie Mediche - Di.Bi.Med.- Via del Vespro, 129 - 90127 Palermo (aggiornato al 24/06/2016)

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
14) Centro Interdipartimentale e Laboratorio per lo sviluppo Regionale e locale della Sicilia - SILAB -	Docenti afferenti da Decreto Rettoriale personale TAB organi di governo e controllo Enti Imprese Istituzioni locali nazionali	Tempestività	Contributo per realizzare la terza missione di Ateneo	come da regolamento	termini di scadenza previsti	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Ufficio Amministrativo 09123865709 email: silab@unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 previsti n. 2 rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie (e' prevista la turnazione del personale amministrativo)
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito del SILAB	sito web	termini di scadenza previsti		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	5gg		
15) Museo di Radiologia "Pietro Cignolini"	Studenti delle Scuole primarie e secondarie	Tempestività	Accoglimento richiesta di visita mezzo mail o contatto telefonico		Visite delle scolaresche concordate e solitamente max 2 al giorno	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Ufficio Amministrativo 09123865703 email: radpa@unipa.it - dipartimento.dibimed@unipa.it	Lunedì - Sabato 8:00 14:00 (in occasione delle Vie dei Tesori, il Museo è visitabile anche la domenica)
		Trasparenza	Ingresso gratuito				
		Efficacia	disponibilità	Presenza del personale TAB	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med. 1° piano		1g		
16) Gestione rilevazione delle presenze	Direttore del Dipartimento, Responsabile Amministrativo e tutto il Personale Tecnico Amministrativo	Tempestività	Elaborazione dei report con il sistema di rilevazione presenze di Ateneo (Rilpres)	come da regolamento	Secondo i termini fissati dalle circolari del Settore Programmazione controllo di gestione, valutazione della performance ed elaborazione statistiche di Ateneo	Responsabile Amministrativo Dott.ssa Silvia Cossentino 09123893641. Uffici Amministrativi 09123896805 09123865703 09123865704 09123865709 09123865710 09123865711 09123865712 email: dipartimento.dibimed@unipa.it PEC dipartimento.dibimed@cert.unipa.it	Lun-Gio 9:00-13:00 15:00-17:00 Ven 9:00-13:00 prevista turnazione per i rientri pomeridiani (escluso mesi di luglio, agosto, festività natalizie (e' prevista la turnazione del personale amministrativo)
		Trasparenza	Trasmissione dei report mezzo mail a ciascun utente, riepilogo trimestrale, semestrale ed annuale	RILPWEB	immediata		
		Efficacia	disponibilità	Presenza del Responsabile e del personale Amministrativo	100%		
		Accessibilità	Dipartimento Di.Bi.Med.	documentazione disponibile presso gli uffici dell'amministrazione	2 gg		

Il Responsabile Amministrativo
Dott.ssa Silvia Cossentino



Il Direttore
Prof. Riccardo Alessandro