

Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti

Premessa

Il presente documento riassume i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sull'attività didattica, sulla base dei questionari compilati nell'anno accademico 2023/2024, come rilevato e valutato dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS). L'obiettivo dell'analisi è individuare punti di forza e le criticità dell'offerta formativa, nonché promuovere azioni di miglioramento.

1. Metodologie, tempistica della somministrazione dei questionari e grado di partecipazione degli studenti

La CPDS evidenzia una crescita significativa nella partecipazione alla rilevazione rispetto all'anno precedente:

- Studenti frequentanti: 1.657 questionari elaborati.
- Studenti non frequentanti: 1.043 questionari elaborati.

Tra i frequentanti la percentuale dei “non rispondo” è inferiore al 22,9%. Un'eccezione si registra per la domanda D.08 (attività didattiche integrative), dove la percentuale di non risposta sale al 37,3%, dato che tali attività non sono sempre previste in tutti gli insegnamenti. Tra i non frequentanti, la percentuale dei “non rispondo” si attesta intorno al 30%, con picchi più alti nelle domande D.06 (disponibilità del docente) al 41,3% e D.08 (soddisfazione dell'insegnamento) al 36,5%. Tali percentuali potrebbero indicare una minore consapevolezza o esperienza diretta di alcuni aspetti della didattica tra i non frequentanti.

2. Metodologie di elaborazione e analisi dei risultati

La CPDS valuta positivamente il metodo di raccolta e analisi dei dati, che consente di: evidenziare tendenze generali; rilevare eventuali criticità a livello di singolo insegnamento o corso; fornire spunti per interventi mirati nel processo di miglioramento della qualità didattica.

3. Pubblicità dei risultati e uso nel processo di miglioramento

La CPDS riconosce la validità della prassi ormai consolidata di presentare i risultati in forma aggregata durante i Consigli di Corso di Studio (CCdS), alla presenza di docenti e rappresentanti degli studenti. Questa prassi è ritenuta adeguata e trasparente, in quanto permette il confronto e l'elaborazione condivisa di eventuali azioni correttive. Tuttavia, si auspica una maggiore sensibilizzazione degli studenti, al fine di stimolarne la partecipazione

attiva e la compilazione completa dei questionari, in particolare per le domande che presentano percentuali elevate di “non rispondo”.

4. Proposte e raccomandazioni

La CPDS propone le seguenti azioni:

- Proseguire e potenziare le attività di sensibilizzazione, in particolare rivolte agli studenti del primo anno, per spiegare l'importanza della compilazione dei questionari RIDO come strumento di partecipazione attiva e miglioramento della qualità della didattica.
- Incentivare la compilazione completa di tutte le sezioni del questionario, anche da parte dei non frequentanti, attraverso brevi sessioni informative in aula o online.
- Monitorare nel tempo l'efficacia delle azioni intraprese, per valutare l'impatto sulla qualità e quantità dei dati raccolti.

5. Conclusione

La rilevazione dell'opinione degli studenti rappresenta un elemento fondamentale del sistema di assicurazione della qualità. Circa il corso di studi L-36 la rilevazione ha evidenziato una valutazione positiva rispetto a molti indicatori (grado di partecipazione degli studenti; materiali e strumenti didattici, laboratori, aule e schede di trasparenza) e alcune criticità rispetto alle quali sono state suggerite azioni di miglioramento relative a singoli corsi (ad esempio, maggiori attività di esercitazione e di tutorati nelle materie indicate con maggiori difficoltà dalla comunità studentesca). Si spera pertanto di proseguire su questa strada anche quest'anno accademico continuando a monitorare l'andamento delle rilevazioni al fine di proporre azioni e buone pratiche di miglioramento della didattica in sinergia con i Coordinatori di Corso e gli Organi accademici.