

## Scheda del Corso di Studio - 30/09/2023

Denominazione del CdS	Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro
Città	PALERMO
Codizione	0820106201600001
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-16
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2022	2021	2020	2019	2018
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	12	12	12	12	13
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	22	22	23	23	24

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici

iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)	2016	<b>87</b>	-	98,1	103,0
		2017	<b>145</b>	-	106,7	104,7
		2018	<b>139</b>	-	93,8	95,8
		2019	<b>125</b>	-	86,5	101,2
		2020	<b>118</b>	-	79,6	100,0
		2021	<b>86</b>	-	84,5	100,3
		2022	<b>85</b>	-	73,1	88,8
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	<b>64</b>	-	68,0	74,3
		2017	<b>108</b>	-	75,5	74,8
		2018	<b>108</b>	-	67,1	70,5
		2019	<b>96</b>	-	62,8	75,7
		2020	<b>90</b>	-	57,2	73,7
		2021	<b>56</b>	-	54,6	65,9
		2022	<b>56</b>	-	47,9	61,4
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	<b>444</b>	-	380,2	372,2
		2017	<b>472</b>	-	371,8	358,3
		2018	<b>453</b>	-	342,5	326,4
		2019	<b>437</b>	-	317,9	315,3
		2020	<b>412</b>	-	279,4	300,6
		2021	<b>357</b>	-	258,5	302,8
		2022	<b>316</b>	-	236,6	265,5
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	<b>263</b>	-	204,1	247,2
		2017	<b>288</b>	-	203,5	235,5
		2018	<b>309</b>	-	208,9	225,9
		2019	<b>286</b>	-	203,4	228,3
		2020	<b>281</b>	-	179,8	224,5
		2021	<b>229</b>	-	169,4	222,5
		2022	<b>198</b>	-	156,8	200,7
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al Cds in	2016	<b>219</b>	-	150,5	188,3





		2022	198	24	<b>8,3</b>	-	-	-	188,5	22,0	8,6	229,0	22,8	10,0
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	2018	15	60	<b>25,0%</b>	-	-	-	14,9	44,6	33,5%	20,7	47,8	43,4%
		2019	12	45	<b>26,7%</b>	-	-	-	16,3	46,0	35,5%	21,0	50,5	41,6%
		2020	7	36	<b>19,4%</b>	-	-	-	10,8	38,4	28,1%	14,1	41,3	34,1%
		2021	15	47	<b>31,9%</b>	-	-	-	11,8	39,4	30,0%	14,4	41,1	35,0%
		2022	14	51	<b>27,5%</b>	-	-	-	11,8	33,3	35,6%	15,8	38,5	40,9%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	2018	13	60	<b>21,7%</b>	-	-	-	13,4	44,6	30,1%	19,3	47,8	40,4%
		2019	12	45	<b>26,7%</b>	-	-	-	15,1	46,0	32,8%	19,7	50,5	39,0%
		2020	6	36	<b>16,7%</b>	-	-	-	10,1	38,4	26,3%	13,5	41,3	32,7%
		2021	11	47	<b>23,4%</b>	-	-	-	11,1	39,4	28,2%	13,4	41,0	32,8%
		2022	11	49	<b>22,4%</b>	-	-	-	10,7	32,8	32,5%	14,8	38,1	38,8%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2018	13	28	<b>46,4%</b>	-	-	-	13,4	22,7	59,2%	19,3	29,2	66,1%
		2019	12	23	<b>52,2%</b>	-	-	-	15,1	24,2	62,4%	19,7	29,2	67,4%
		2020	6	19	<b>31,6%</b>	-	-	-	10,1	17,2	58,5%	13,5	21,9	61,5%
		2021	11	22	<b>50,0%</b>	-	-	-	11,1	18,6	59,5%	13,4	21,2	63,5%
		2022	11	23	<b>47,8%</b>	-	-	-	10,7	16,9	63,1%	14,8	21,7	68,1%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	7,4	8,5	87,3%	7,5	8,4	88,4%
		2017	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	8,2	9,2	88,7%	8,0	9,0	88,9%
		2018	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	8,4	9,5	89,0%	8,0	8,9	90,0%
		2019	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	8,5	9,0	94,0%	8,0	8,7	92,0%
		2020	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	9,2	10,4	88,6%	8,5	9,5	89,3%
		2021	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	9,8	10,8	90,7%	8,7	9,7	89,9%
		2022	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	9,5	10,7	88,8%	8,9	9,9	89,7%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10	2016	162	7.397	<b>21,9‰</b>	-	-	-	35,4	5.964,9	5,9‰	50,0	8.062,6	6,2‰



			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	24,5	60,0	<b>40,8%</b>	-	-	-	25,6	60,9	42,0%	29,1	60,1	48,5%
		2017	26,2	60,0	<b>43,7%</b>	-	-	-	24,6	60,9	40,4%	27,9	60,1	46,4%
		2018	23,6	60,0	<b>39,4%</b>	-	-	-	27,6	60,8	45,4%	30,9	60,1	51,4%
		2019	30,9	60,0	<b>51,5%</b>	-	-	-	27,6	60,9	45,3%	31,0	59,9	51,8%
		2020	26,9	60,0	<b>44,9%</b>	-	-	-	25,4	60,8	41,8%	30,5	59,9	51,0%
		2021	31,1	60,0	<b>51,9%</b>	-	-	-	26,8	60,8	44,1%	31,2	59,9	52,0%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	42	64	<b>65,6%</b>	-	-	-	44,3	68,0	65,1%	51,7	74,3	69,6%
		2017	72	108	<b>66,7%</b>	-	-	-	47,5	75,5	62,9%	50,7	74,8	67,8%
		2018	65	108	<b>60,2%</b>	-	-	-	43,8	67,1	65,3%	49,0	70,5	69,5%
		2019	67	96	<b>69,8%</b>	-	-	-	40,3	62,8	64,2%	52,5	75,7	69,4%
		2020	53	90	<b>58,9%</b>	-	-	-	31,4	57,2	54,8%	46,9	73,7	63,6%
		2021	39	56	<b>69,6%</b>	-	-	-	32,8	54,6	60,1%	43,7	65,9	66,3%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	28	64	<b>43,8%</b>	-	-	-	35,5	68,0	52,3%	42,5	74,3	57,2%
		2017	64	108	<b>59,3%</b>	-	-	-	39,3	75,5	52,1%	42,5	74,8	56,8%
		2018	55	108	<b>50,9%</b>	-	-	-	38,7	67,1	57,6%	43,1	70,5	61,2%
		2019	58	96	<b>60,4%</b>	-	-	-	35,0	62,8	55,7%	46,6	75,7	61,5%
		2020	52	90	<b>57,8%</b>	-	-	-	27,8	57,2	48,5%	42,5	73,7	57,7%
		2021	37	56	<b>66,1%</b>	-	-	-	27,7	54,6	50,8%	38,1	65,9	57,8%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	28	64	<b>43,8%</b>	-	-	-	35,7	68,0	52,5%	42,6	74,3	57,4%
		2017	64	108	<b>59,3%</b>	-	-	-	39,3	75,5	52,1%	42,7	74,8	57,1%
		2018	55	108	<b>50,9%</b>	-	-	-	38,8	67,1	57,8%	43,4	70,5	61,5%
		2019	58	96	<b>60,4%</b>	-	-	-	35,0	62,8	55,7%	46,8	75,7	61,8%
		2020	52	90	<b>57,8%</b>	-	-	-	27,8	57,2	48,7%	42,7	73,7	57,9%
		2021	37	56	<b>66,1%</b>	-	-	-	27,7	54,6	50,8%	38,5	65,9	58,5%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	13	64	<b>20,3%</b>	-	-	-	18,6	68,0	27,4%	26,9	74,3	36,2%
		2017	34	108	<b>31,5%</b>	-	-	-	19,5	75,5	25,8%	23,6	74,8	31,5%
		2018	25	108	<b>23,1%</b>	-	-	-	21,9	67,1	32,7%	28,1	70,5	39,9%
		2019	37	96	<b>38,5%</b>	-	-	-	19,5	62,8	31,0%	31,3	75,7	41,3%
		2020	21	90	<b>23,3%</b>	-	-	-	14,1	57,2	24,6%	28,0	73,7	38,1%

		2021	17	56	<b>30,4%</b>	-	-	-	18,1	54,6	33,2%	27,6	65,9	41,9%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	13	64	<b>20,3%</b>	-	-	-	18,6	68,0	27,4%	27,3	74,3	36,8%
		2017	34	108	<b>31,5%</b>	-	-	-	19,0	75,5	25,2%	23,8	74,8	31,8%
		2018	25	108	<b>23,1%</b>	-	-	-	21,7	67,1	32,3%	28,4	70,5	40,3%
		2019	37	96	<b>38,5%</b>	-	-	-	19,8	62,8	31,4%	32,4	75,7	42,9%
		2020	21	90	<b>23,3%</b>	-	-	-	14,2	57,2	24,7%	29,7	73,7	40,3%
		2021	17	56	<b>30,4%</b>	-	-	-	18,3	54,6	33,5%	28,2	65,9	42,8%
		iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	16	118	<b>13,6%</b>	-	-	-	22,3	91,1	24,5%	30,3
2017	31			95	<b>32,6%</b>	-	-	-	23,6	78,3	30,1%	35,0	95,4	36,7%
2018	21			105	<b>20,0%</b>	-	-	-	24,8	71,2	34,8%	38,3	88,8	43,2%
2019	18			64	<b>28,1%</b>	-	-	-	22,8	68,0	33,6%	31,6	74,3	42,5%
2020	40			108	<b>37,0%</b>	-	-	-	22,9	75,5	30,4%	28,6	74,8	38,3%
2021	37			108	<b>34,3%</b>	-	-	-	21,8	67,1	32,5%	29,4	70,5	41,7%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2018	34	59	<b>57,6%</b>	-	-	-	33,8	51,6	65,6%	37,6	57,2	65,7%
		2019	35	56	<b>62,5%</b>	-	-	-	30,2	43,1	70,0%	33,7	50,3	66,8%
		2020	45	59	<b>76,3%</b>	-	-	-	32,8	44,3	74,0%	38,2	52,4	72,9%
		2021	42	60	<b>70,0%</b>	-	-	-	29,1	37,3	77,9%	36,3	48,2	75,3%
		2022	48	62	<b>77,4%</b>	-	-	-	26,0	34,7	75,0%	33,0	44,5	74,2%
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.239	1.449	<b>85,5%</b>	-	-	-	1.073,6	1.283,2	83,7%	935,3	1.190,8	78,5%
		2017	1.113	1.344	<b>82,8%</b>	-	-	-	1.057,0	1.323,8	79,8%	930,2	1.221,6	76,1%
		2018	1.218	1.323	<b>92,1%</b>	-	-	-	1.045,8	1.325,8	78,9%	902,9	1.230,1	73,4%
		2019	1.260	1.302	<b>96,8%</b>	-	-	-	936,2	1.189,8	78,7%	857,5	1.199,7	71,5%
		2020	1.197	1.407	<b>85,1%</b>	-	-	-	1.057,5	1.307,3	80,9%	947,9	1.271,2	74,6%
		2021	1.092	1.365	<b>80,0%</b>	-	-	-	1.057,1	1.394,0	75,8%	951,0	1.353,4	70,3%
		2022	1.218	1.407	<b>86,6%</b>	-	-	-	1.067,7	1.473,0	72,5%	994,8	1.446,0	68,8%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.239	1.449	<b>85,5%</b>	-	-	-	1.084,7	1.283,2	84,5%	949,1	1.190,8	79,7%
		2017	1.113	1.344	<b>82,8%</b>	-	-	-	1.090,2	1.323,8	82,4%	962,3	1.221,6	78,8%
		2018	1.218	1.323	<b>92,1%</b>	-	-	-	1.090,7	1.325,8	82,3%	948,3	1.230,1	77,1%
		2019	1.260	1.302	<b>96,8%</b>	-	-	-	978,2	1.189,8	82,2%	905,1	1.199,7	75,4%

		2020	1.197	1.407	<b>85,1%</b>	-	-	-	1.119,1	1.307,3	85,6%	1.014,7	1.271,2	79,8%
		2021	1.155	1.365	<b>84,6%</b>	-	-	-	1.147,6	1.394,0	82,3%	1.042,3	1.353,4	77,0%
		2022	1.281	1.407	<b>91,0%</b>	-	-	-	1.184,7	1.473,0	80,4%	1.127,5	1.446,0	78,0%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	1.239	1.449	<b>85,5%</b>	-	-	-	1.132,7	1.283,2	88,3%	979,2	1.190,8	82,2%
		2017	1.113	1.344	<b>82,8%</b>	-	-	-	1.130,5	1.323,8	85,4%	989,7	1.221,6	81,0%
		2018	1.218	1.323	<b>92,1%</b>	-	-	-	1.138,4	1.325,8	85,9%	985,3	1.230,1	80,1%
		2019	1.260	1.302	<b>96,8%</b>	-	-	-	1.007,5	1.189,8	84,7%	940,2	1.199,7	78,4%
		2020	1.365	1.407	<b>97,0%</b>	-	-	-	1.160,6	1.307,3	88,8%	1.050,0	1.271,2	82,6%
		2021	1.323	1.365	<b>96,9%</b>	-	-	-	1.189,7	1.394,0	85,3%	1.084,9	1.353,4	80,2%
		2022	1.365	1.407	<b>97,0%</b>	-	-	-	1.274,9	1.473,0	86,6%	1.197,3	1.446,0	82,8%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	47	64	<b>73,4%</b>	-	-	-	48,2	68,0	70,9%	55,9	74,3	75,3%
		2017	80	108	<b>74,1%</b>	-	-	-	52,1	75,5	69,0%	55,3	74,8	73,9%
		2018	79	108	<b>73,1%</b>	-	-	-	48,8	67,1	72,7%	53,6	70,5	76,0%
		2019	69	96	<b>71,9%</b>	-	-	-	45,1	62,8	71,8%	58,2	75,7	76,9%
		2020	64	90	<b>71,1%</b>	-	-	-	36,4	57,2	63,6%	52,0	73,7	70,6%
		2021	41	56	<b>73,2%</b>	-	-	-	37,4	54,6	68,6%	49,0	65,9	74,3%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	12	95	<b>12,6%</b>	-	-	-	11,8	78,3	15,1%	23,0	95,4	24,2%
		2017	8	105	<b>7,6%</b>	-	-	-	13,9	71,2	19,6%	27,7	88,8	31,2%
		2018	6	64	<b>9,4%</b>	-	-	-	14,7	68,0	21,7%	23,1	74,3	31,0%
		2019	24	108	<b>22,2%</b>	-	-	-	14,3	75,5	18,9%	20,6	74,8	27,5%
		2020	29	108	<b>26,9%</b>	-	-	-	14,2	67,1	21,1%	22,3	70,5	31,7%
		2021	22	96	<b>22,9%</b>	-	-	-	14,2	62,8	22,5%	23,5	75,7	31,1%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	5	64	<b>7,8%</b>	-	-	-	2,1	68,0	3,1%	2,4	74,3	3,2%
		2017	4	108	<b>3,7%</b>	-	-	-	2,6	75,5	3,4%	2,4	74,8	3,2%

		2018	10	108	<b>9,3%</b>	-	-	-	2,3	67,1	3,5%	2,0	70,5	2,8%
		2019	1	96	<b>1,0%</b>	-	-	-	2,2	62,8	3,4%	2,5	75,7	3,3%
		2020	7	90	<b>7,8%</b>	-	-	-	2,8	57,2	5,0%	2,6	73,7	3,6%
		2021	1	56	<b>1,8%</b>	-	-	-	2,0	54,6	3,7%	2,2	65,9	3,4%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	63	118	<b>53,4%</b>	-	-	-	43,2	91,1	47,4%	43,3	95,9	45,2%
		2017	41	95	<b>43,2%</b>	-	-	-	35,1	78,3	44,8%	40,9	95,4	42,8%
		2018	59	105	<b>56,2%</b>	-	-	-	29,8	71,2	41,9%	34,6	88,8	38,9%
		2019	29	64	<b>45,3%</b>	-	-	-	30,4	68,0	44,7%	29,1	74,3	39,2%
		2020	52	108	<b>48,1%</b>	-	-	-	35,1	75,5	46,5%	30,2	74,8	40,4%
		2021	50	108	<b>46,3%</b>	-	-	-	28,0	67,1	41,7%	26,0	70,5	36,9%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2018	52	59	<b>88,1%</b>	-	-	-	46,9	51,6	91,0%	52,3	57,2	91,3%
		2019	49	56	<b>87,5%</b>	-	-	-	39,8	43,1	92,3%	46,3	50,3	91,9%
		2020	54	59	<b>91,5%</b>	-	-	-	42,4	44,3	95,9%	49,0	52,4	93,5%
		2021	59	60	<b>98,3%</b>	-	-	-	36,3	37,3	97,3%	46,0	48,2	95,4%
		2022	57	62	<b>91,9%</b>	-	-	-	32,4	34,7	93,5%	41,2	44,5	92,5%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	444	12,1	<b>36,8</b>	-	-	-	412,0	10,0	41,2	429,6	9,3	46,2
		2017	472	10,2	<b>46,5</b>	-	-	-	403,3	10,4	38,7	412,9	9,7	42,5
		2018	453	11,0	<b>41,1</b>	-	-	-	376,0	10,7	35,1	375,9	10,0	37,7
		2019	437	10,5	<b>41,6</b>	-	-	-	344,5	9,3	37,2	355,6	9,5	37,5

		2020	412	11,7	<b>35,1</b>	-	-	-	326,6	10,6	30,8	351,8	10,4	33,8
		2021	357	11,4	<b>31,4</b>	-	-	-	324,4	11,2	29,0	354,6	10,9	32,4
		2022	316	11,7	<b>27,0</b>	-	-	-	300,2	11,0	27,3	337,1	11,2	30,1
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	86	4,0	<b>21,4</b>	-	-	-	98,9	3,6	27,6	111,6	3,3	34,1
		2017	147	3,2	<b>46,7</b>	-	-	-	111,8	3,7	30,2	111,0	3,4	32,6
		2018	141	3,7	<b>38,4</b>	-	-	-	98,8	3,7	26,7	98,3	3,5	28,4
		2019	126	3,7	<b>34,3</b>	-	-	-	87,2	2,9	30,2	101,0	2,9	34,8
		2020	120	4,4	<b>27,4</b>	-	-	-	88,8	3,9	22,6	106,0	3,7	28,7
		2021	89	3,7	<b>24,2</b>	-	-	-	99,5	4,5	22,3	108,9	4,1	26,8
		2022	84	4,0	<b>20,9</b>	-	-	-	87,9	4,1	21,5	101,0	4,0	25,3

#### Breve commento

##### - SEZIONE ISCRITTI

L'indicatore iC00a relativo agli avvisi di carriera al primo anno indica un dato di 85 immatricolazioni, sostanzialmente stabile rispetto al 2021, e superiore rispetto al dato di area geografica (73,2 nel 2022). Risulta lontano il dato del 2020 (118) che, a parere della AQ, va considerato come un'eccezione visto che appariva nettamente in controtendenza rispetto anche ai dati di area geografica di quell'anno (79,6 nel 2020). Al fine di implementare le immatricolazioni, come segnalato nella Relazione su analisi delle criticità e azioni di miglioramento del 2022 prodotta dal Dipartimento, verranno intraprese le seguenti azioni correttive: 1) a livello dipartimentale sul versante del marketing (produzione di video promozionali dei CdS) e 2) a livello di CdS, su sollecitazione degli stakeholders del CdS, modifiche di ordinamento riguardanti la denominazione generale del corso e la riorganizzazione dell'offerta formativa.

##### - GRUPPO A - DIDATTICA

Gli indicatori della didattica, tutti in crescita costante nel periodo considerato, riflettono una buona performance del CdS. L'indicatore iC02 sui laureati entro la durata normale del corso (che ha richiesto da parte del corso di studi molte azioni correttive migliorative), dopo il trend crescente degli ultimi anni (41,5% nel 2020, al 62,3 nel 2021) risulta diminuito al 50% ma continua ad essere nettamente superiore alla media di area geografica nel triennio 2020-2021-2022 (rispettivamente 29,4% e 43,6%, 39,4) costituendo un punto di forza del CdS. L'indicatore iC03 (Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni) è pari a 0 contro 18,3 % di area geografica. La modifica di ordinamento proposta dalla AQ/CdS intende aumentare l'attrattività del Corso che risulta troppo legato al contesto locale. A tale fine, nel nuovo Corso sarà importante includere nel Comitato di indirizzo nuovi stakeholders che possano potenziare il collegamento del CdS con il mercato del lavoro e tra le azioni già intraprese si segnala anche l'avvio di corsi nell'ambito della didattica integrativa finalizzati ad offrire competenze professionalizzanti ai futuri laureati.

##### - GRUPPO B - INTERNAZIONALIZZAZIONE

Per quanto riguarda gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (che rientrano nei Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi), dopo che nel 2019/2020 l'emergenza pandemica ha contribuito a scoraggiare molti studenti, in partenza nel secondo semestre, ad affrontare un'esperienza di studio all'Estero, l'indicatore iC10, è tornato a crescere dal 8,2 del 2020 all'11 % del 2021, costituendo un punto di forza rispetto al dato di area geografica (6,4 % nel 2021). Nell'ottica di un rafforzamento dell'internazionalizzazione, si è proceduto ad avviare la sperimentazione ERASMUS BIP Interactive learning environments to enhance the role of human resource management practices for improving organizational performance, che ha

visto coinvolti alcuni studenti i cui ToR sono stati discussi e approvati dal CdS.

#### - GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI DELLA DIDATTICA

Si segnala, per l'indicatore iC13 ,una crescita al 51,9 % nel 2021 rispetto al 44,9% del 2020 dato nettamente superiore a quello di area geografica (44,1%). Tra gli indicatori che rientrano nei piani strategici di Ateneo e di Dipartimento, l'indicatore iC14 è passato dal 60% del 2020 al 69,6 % del 2021), dato superiore rispetto a quelli di area geografica. L'indicatore iC16bis risulta pari al 23,3 % nel 2020 e 30,4 nel 2021, dati entrambi superiori rispetto a quelli dell'area geografica (rispettivamente 25,1 % e 33,5 %). L'indicatore iC17 registra un leggero calo dal 37% del 2020 al 34,3% del 2021 ma rimane superiore a quello di area geografica (30,9% nel 2020 e 31,6 5 nel 2021). L'indicatore iC18 è passato dal 76,3% nel 2020, al 70% nel 2021, al 77,4% nel 2022. Il dato risulta superiore, nel 2022, a quello di area geografica (75%). L'indicatore iC19 cresce dal 80% del 2021 all'86% del 2022 ed è superiore a quello di area geografica (rispettivamente 75,8 % e 72,5%). L'indicatore iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) si attesta al 91,9%, dato leggermente inferiore a quello di area geografica (93,5%) e a quello nazionale (92,5%).

#### - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO

L'indicatore iC22 nella relazione 2020 del Nucleo di Valutazione di Ateneo era stato indicato tra quelli critici che necessitavano di importanti azioni correttive. Tale indicatore, all'attenzione dei Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi, registra una decrescita dal 26,9% nel 2021 al 22,9% nel 2022. Questo dato si rivela leggermente superiore a quello di area (21%). Quindi è necessario intraprendere azioni correttive (come ad esempio sollecitare l'implementazione, ove possibile, delle prove intermedie a tutti gli insegnamenti del triennio, divisione delle matricole tra i tutor docenti). L'indicatore iC27 decresce dal 31,4% del 2021 al 27,2 % del 2021 e risulta sostanzialmente in linea con quello di area geografica (27,5% nel 2022). L'indicatore iC28 decresce dal 24,2% del 2021 al 21,4% del 2022 e risulta sostanzialmente in linea con quello di area geografica (21,7% nel 2022). L'indicatore iC25 (Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS) si attesta al 91,9%, dato leggermente inferiore a quello di area geografica (93,5%).

#### - CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

La Relazione della CPDS 2022 non segnala criticità sul versante della didattica né su altri aspetti del CdS. Ciò appare in sintonia con il giudizio positivo dei laureandi (91,9 %) sul CdS nel suo complesso. Nella relazione 2022 del NdV, si ricorda che nell'AUDIT del 2020 a cui è stato sottoposto il CdS erano state rilevate criticità trasversali ""sulla struttura e qualità delle pagine web dei corsi audit"". Seguendo le indicazioni del NdV, si è provveduto a riorganizzare il sito rendendo più fruibili ai visitatori i documenti relative soprattutto all'Assicurazione di qualità del CdS.

#### - ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

La presente SMA è stata approvata dalla commissione AQ nella seduta di giorno 17/01/2023 e nella seduta del CdS di giorno 21 novembre 2023.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)

