#### Verbale del 19 febbraio 2025

Il Coordinatore del Corso L -16 ha convocato la Commissione AQ su canale Teams giorno 19 febbraio 2025 alle ore 15:00 con il seguente ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni
- 2. Politiche di orientamento e tutorato del CdS. Discussione sulle criticità
- 3. Discussione sui questionari degli studenti e monitoraggio della qualità
- 4. Varie ed eventuali

Risultano presenti il Prof. Salvatore Muscolino (coordinatore della commissione), i Prof.ri Maria Concetta Parlato e Andrea Merlo, lo studente Gioele Tallarita. Assente giustificato il dott. Luigi Giunta (personale tecnico amministrativo).

### 1. Comunicazioni

Il Coordinatore informa la Commissione che al prossimo Consiglio di Corso di Studi bisognerà approvare il Manifesto degli Studi per il prossimo a. a. 2025-2026. Non essendo ancora completato il triennio della nuova offerta formativa, è opportuno non apportare modifiche di ordinamento. Dal momento che il corso di laurea magistrale LM-63 incardinato nel Dipartimento sta introducendo un nuovo curriculum in *Politiche pubbliche*, il Coordinatore propone una variazione del Manifesto riguardante il curriculum in *Consulenza del lavoro e gestione delle risorse umane* in cui 12 cfu di *Etica e filosofia politica* verranno sostituiti da 6 cfu di *Etica e filosofia politica* e 6 cfu di *Scienza politica e analisi delle politiche pubbliche* (come nell'altro curriculum). Tale modifica consentirebbe anche ai laureati nel curriculum in *Consulenza del lavoro e gestione delle risorse umane* di avere una formazione di base sulle politiche pubbliche nel caso in cui volessero proseguire la propria formazione iscrivendosi al corso di laurea magistrale LM-63. La Commissione approva.

#### 2. Politiche di orientamento e tutorato del CdS. Discussione sulle criticità

Il Coordinatore informa la Commissione che giorno 3 febbraio si è svolta la riunione della Commissione didattica dipartimentale in cui è stata segnalata una criticità generale riguardante il tasso di abbandoni tra il primo e il secondo anno. Si tratta di una tendenza generale dell'Ateneo, ma per quanto riguarda il corso L-16 il tasso risulta pari al 33,9 % nell'a.a. 2024-2025. Considerato che gli immatricolati l'anno scorso erano 59, gli abbandoni sono stati pari a 20. Di questi 20 abbandoni, 12 non hanno dato nessuna materia, 4 hanno dato 1 sola materia, 3 hanno dato 2 materie. A seguito di questa riunione, il Coordinatore ha analizzato i dati disponibili in backoffice ed emerge che gli abbandoni tra il primo e il secondo anno tra i due curricula sono così distribuiti: 4 in *Consulenza del lavoro e gestione delle risorse* 

umane (pari al 18% dei 22 immatricolati) e 14 in Gestione e organizzazione delle aziende pubbliche e private (pari al 38 % dei 36 immatricolati). Visto che l'offerta formativa del primo anno è identica tra i due curricula, la Commissione ritiene che questa differenza nel tasso di abbandono sia da attribuire al fatto che la scelta in favore del curriculum in Consulenza del lavoro e gestione delle risorse umane sia più consapevole dipendendo, soprattutto, dalla domanda del mercato. Il Coordinatore ricorda che già l'anno precedente, in sede di CdS, aveva ricordato che il numero di iscritti a questo curriculum, in valore assoluto, è abbastanza stabile nel corso degli anni a riprova del fatto che la richiesta da parte del mercato è evidentemente questa. Considerato che le modifiche di ordinamento hanno riguardato soprattutto il curriculum in Gestione e organizzazione delle amministrazioni pubbliche e private, la Commissione ribadisce quanto già osservato in passato anche dal CCS, ossia la necessità di migliorare la politica di orientamento nelle scuole che, in base ai dati, ha già fatto registrare per quest'anno a.a. un aumento delle immatricolazioni, in particolare degli iscritti a questo curicculum (rispettivamente 70 immatricolazioni totali e 43 al curriculum). La Commissione concorda quindi sull'opportunità di monitorare le politiche di tutorato per supportare le matricole soprattutto al primo anno.

Il Coordinatore ricorda alla Commissione che, in base ad una prassi consolidata da diversi anni, alla chiusura delle iscrizioni il dott. Giunta ha inviato una mail a tutti le matricole dividendole tra i tre docenti tutor (Prof. ri Blando, Maggio, Parlato) e informando sulla presenza appunto di un sistema di tutorato per accompagnarli nel corso del triennio. Il Coordinatore ha fatto inviare in data 10 febbraio una seconda email a tutte le matricole del corrente a. a.

Dopo ampia discussione sul punto, il Coordinatore propone di chiedere al prossimo CCS di sollecitare tutti i docenti del primo anno, di concerto con la delegata dipartimentale all'orientamento e tutorato, di coinvolgere in modo sistematico i tutor della didattica che a breve saranno indicati dal COT nell'organizzazione di attività di supporto alle matricole in modo da superare la criticità in questione nonché migliorare l'indicatore della SMA relativo al numero di cfu conseguiti tra primo e secondo anno. La Commissione approva.

# 3. Discussione sui questionari degli studenti e monitoraggio della qualità

Il Coordinatore informa il Consiglio che nel file Excel "monitoraggio 11 settimana" inviato dal PQA in data 28 gennaio 2025 sono visualizzati per l'AA 2024/25 (in corso) e l'AA 2023/2024 il numero di questionari raccolti e la variazione in percentuale delle compilazioni rispetto all'A.A. 2023/2024. Per la nuova L-16 si registra un dato pari a 57 (nel 2023) e 74 (nel 2024) con una crescita del 29,8%. Il

dato in calo del vecchio CdS, al contrario, dipende ovviamente dalla riduzione del numero di studenti dovuta alla progressiva disattivazione del I e del II anno a seguito della modifica di ordinamento dell'a.a. 2023-2024.

## 4. Varie ed eventuali

Non ci sono interventi.

Il Consiglio termina alle ore 15:30

La Commissione AQ della L-16