

## Scheda del Corso di Studio - 26/06/2021

Denominazione del CdS	Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro
Città	PALERMO
Codizione	0820106201600001
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-16
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2020	2019	2018	2017	2016
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	Si
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	No

	2020	2019	2018	2017	2016
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	12	12	13	13	12
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	23	23	24	25	23

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	<b>87</b>	-	90,2	92,1
		2017	<b>145</b>	-	99,1	96,5
		2018	<b>139</b>	-	87,6	86,9

	LMCU; LM)	2019	<b>125</b>	-	79,8	90,7
		2020	<b>118</b>	-	74,3	90,8
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	<b>64</b>	-	62,5	65,7
		2017	<b>108</b>	-	70,2	67,9
		2018	<b>108</b>	-	62,9	63,8
		2019	<b>96</b>	-	58,4	67,8
		2020	<b>90</b>	-	53,5	66,8
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	<b>443</b>	-	353,7	338,9
		2017	<b>472</b>	-	347,3	330,5
		2018	<b>453</b>	-	320,9	302,9
		2019	<b>438</b>	-	296,6	287,7
		2020	<b>414</b>	-	260,8	275,0
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	<b>261</b>	-	190,1	223,9
		2017	<b>288</b>	-	204,5	226,6
		2018	<b>309</b>	-	194,7	208,9
		2019	<b>285</b>	-	188,4	205,3
		2020	<b>281</b>	-	167,9	203,5
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	<b>219</b>	-	140,1	168,5
		2017	<b>229</b>	-	153,5	168,4
		2018	<b>252</b>	-	147,2	154,5
		2019	<b>242</b>	-	144,7	157,7
		2020	<b>234</b>	-	128,4	156,4
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	<b>7</b>	-	12,4	23,0
		2017	<b>14</b>	-	15,1	24,4
		2018	<b>14</b>	-	16,2	25,6
		2019	<b>17</b>	-	14,6	23,0
		2020	<b>27</b>	-	14,2	20,9
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	<b>48</b>	-	53,2	59,2
		2017	<b>69</b>	-	54,5	56,3
		2018	<b>69</b>	-	56,3	58,7
		2019	<b>61</b>	-	48,6	52,2

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01 Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2016	71	261	<b>27,2%</b>	-	-	-	64,6	190,1	34,0%	99,4	223,9	44,4%
	2017	84	288	<b>29,2%</b>	-	-	-	74,5	204,5	36,4%	96,9	226,6	42,8%
	2018	89	309	<b>28,8%</b>	-	-	-	72,9	194,7	37,5%	93,0	208,9	44,5%
	2019	119	285	<b>41,8%</b>	-	-	-	70,2	188,4	37,2%	92,2	205,3	44,9%
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	7	48	<b>14,6%</b>	-	-	-	12,4	53,2	23,4%	23,0	59,2	38,9%
	2017	14	69	<b>20,3%</b>	-	-	-	15,1	54,5	27,7%	24,4	56,3	43,3%
	2018	14	69	<b>20,3%</b>	-	-	-	16,2	56,3	28,7%	25,6	58,7	43,6%
	2019	17	61	<b>27,9%</b>	-	-	-	14,6	48,6	30,1%	23,0	52,2	44,0%
	2020	27	65	<b>41,5%</b>	-	-	-	14,2	46,6	30,5%	20,9	49,7	42,1%
iC03 Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2016	6	87	<b>6,9%</b>	-	-	-	4,6	90,2	5,1%	14,6	92,1	15,8%
	2017	9	145	<b>6,2%</b>	-	-	-	7,8	99,1	7,8%	17,8	96,5	18,4%
	2018	8	139	<b>5,8%</b>	-	-	-	5,8	87,6	6,6%	15,8	86,9	18,1%
	2019	9	125	<b>7,2%</b>	-	-	-	7,2	79,8	9,0%	17,5	90,7	19,2%
	2020	3	118	<b>2,5%</b>	-	-	-	7,9	74,3	10,7%	17,0	90,8	18,7%
iC05 Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2016	261	21	<b>12,4</b>	-	-	-	248,6	20,7	12,0	290,5	20,8	14,0
	2017	288	19	<b>15,2</b>	-	-	-	246,8	21,3	11,6	275,0	20,7	13,3
	2018	309	19	<b>16,3</b>	-	-	-	235,7	21,8	10,8	251,3	21,0	12,0
	2019	285	21	<b>13,6</b>	-	-	-	223,1	20,7	10,8	245,9	21,3	11,6
	2020	281	24	<b>11,7</b>	-	-	-	213,7	23,7	9,0	253,7	23,3	10,9
iC06 Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2016	4	44	<b>9,1%</b>	-	-	-	18,2	52,7	34,5%	22,1	52,1	42,4%
	2017	8	35	<b>22,9%</b>	-	-	-	20,5	51,8	39,5%	23,6	50,9	46,3%
	2018	15	60	<b>25,0%</b>	-	-	-	13,8	41,2	33,5%	19,5	44,8	43,5%
	2019	12	45	<b>26,7%</b>	-	-	-	16,3	46,0	35,5%	20,6	49,2	41,9%
	2020	7	36	<b>19,4%</b>	-	-	-	10,1	36,0	28,0%	12,9	37,4	34,6%
	2016	3	44	<b>6,8%</b>	-	-	-	16,0	52,7	30,3%	20,5	52,1	39,3%

iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	6	35	<b>17,1%</b>	-	-	-	18,5	51,8	35,8%	21,1	50,9	41,5%
		2018	13	60	<b>21,7%</b>	-	-	-	12,4	41,2	30,1%	18,1	44,8	40,4%
		2019	12	45	<b>26,7%</b>	-	-	-	15,1	46,0	32,8%	19,3	49,2	39,3%
		2020	6	36	<b>16,7%</b>	-	-	-	9,4	36,0	26,2%	12,4	37,4	33,1%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2016	3	22	<b>13,6%</b>	-	-	-	16,0	28,7	55,7%	20,5	32,0	64,1%
		2017	6	16	<b>37,5%</b>	-	-	-	18,5	30,4	61,1%	21,1	33,3	63,4%
		2018	13	28	<b>46,4%</b>	-	-	-	12,4	20,9	59,2%	18,1	27,4	66,0%
		2019	12	23	<b>52,2%</b>	-	-	-	15,1	24,2	62,4%	19,3	28,7	67,5%
		2020	6	19	<b>31,6%</b>	-	-	-	9,4	16,1	58,4%	12,4	20,0	62,0%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	8,0	9,2	87,3%	8,2	9,2	88,4%
		2017	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	8,8	10,0	88,7%	8,8	9,8	89,4%
		2018	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	9,1	10,3	89,0%	8,8	9,7	90,4%
		2019	7,00	9,00	<b>77,8%</b>	-	-	-	9,2	9,8	94,0%	8,7	9,5	92,3%
		2020	6,00	9,00	<b>66,7%</b>	-	-	-	10,0	11,3	88,6%	9,3	10,4	89,3%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	162	7.327	<b>22,1%</b>	-	-	-	32,9	5.578,6	5,9%	44,6	7.340,6	6,1%
		2017	120	7.950	<b>15,1%</b>	-	-	-	32,9	6.060,9	5,4%	57,9	7.290,9	7,9%
		2018	132	8.040	<b>16,4%</b>	-	-	-	32,3	5.747,8	5,6%	42,7	6.684,6	6,4%
		2019	99	9.657	<b>10,3%</b>	-	-	-	35,1	5.686,8	6,2%	45,5	6.686,1	6,8%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2016	0	7	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,6	13,5	47,0%	1,0	24,1	39,6%
		2017	4	14	<b>285,7%</b>	-	-	-	0,6	15,1	40,8%	1,3	25,4	52,0%
		2018	2	14	<b>142,9%</b>	-	-	-	0,7	16,2	42,9%	1,8	27,7	63,2%
		2019	1	17	<b>58,8%</b>	-	-	-	0,7	15,8	43,9%	1,8	24,9	72,0%
		2020	3	27	<b>111,1%</b>	-	-	-	0,8	14,2	54,1%	2,3	21,8	105,2%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il	2016	0	87	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,1	90,2	0,9%	2,2	92,1	24,1%
		2017	0	145	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,5	99,1	4,7%	3,5	96,5	36,3%
		2018	1	139	<b>7,2%</b>	-	-	-	0,6	87,6	7,0%	3,0	86,9	34,0%

precedente titolo di studio allestero*	2019	3	125	<b>24,0%</b>	-	-	-	0,7	79,8	8,7%	3,1	90,7	34,0%
	2020	0	118	<b>0,0%</b>	-	-	-	0,7	74,3	9,6%	3,3	90,8	36,6%

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	24,5	60,0	<b>40,8%</b>	-	-	-	25,4	60,8	41,9%	29,3	60,1	48,7%
	2017	26,2	60,0	<b>43,7%</b>	-	-	-	24,6	60,6	40,7%	28,7	60,0	47,8%
	2018	23,6	60,0	<b>39,4%</b>	-	-	-	27,5	60,7	45,3%	30,5	60,1	50,8%
	2019	30,9	60,0	<b>51,5%</b>	-	-	-	27,5	60,8	45,2%	30,8	59,9	51,4%
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	46	64	<b>71,9%</b>	-	-	-	43,9	62,5	70,3%	48,3	65,7	73,6%
	2017	77	108	<b>71,3%</b>	-	-	-	46,9	70,2	66,8%	48,5	67,9	71,4%
	2018	67	108	<b>62,0%</b>	-	-	-	43,6	62,9	69,3%	45,8	63,8	71,8%
	2019	72	96	<b>75,0%</b>	-	-	-	40,5	58,4	69,3%	49,4	67,8	72,9%
iC15 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	29	64	<b>45,3%</b>	-	-	-	33,9	62,5	54,3%	38,5	65,7	58,6%
	2017	67	108	<b>62,0%</b>	-	-	-	37,8	70,2	53,8%	39,8	67,9	58,7%
	2018	56	108	<b>51,9%</b>	-	-	-	37,5	62,9	59,5%	39,5	63,8	62,0%
	2019	62	96	<b>64,6%</b>	-	-	-	33,9	58,4	58,1%	42,7	67,8	63,0%
iC15BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	29	64	<b>45,3%</b>	-	-	-	34,1	62,5	54,5%	38,6	65,7	58,8%
	2017	67	108	<b>62,0%</b>	-	-	-	37,8	70,2	53,8%	40,1	67,9	59,1%
	2018	56	108	<b>51,9%</b>	-	-	-	37,5	62,9	59,7%	39,8	63,8	62,4%
	2019	62	96	<b>64,6%</b>	-	-	-	33,9	58,4	58,1%	43,0	67,8	63,5%
iC16 Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	13	64	<b>20,3%</b>	-	-	-	16,9	62,5	27,1%	23,8	65,7	36,3%
	2017	34	108	<b>31,5%</b>	-	-	-	18,4	70,2	26,2%	22,3	67,9	32,8%
	2018	26	108	<b>24,1%</b>	-	-	-	20,5	62,9	32,6%	25,3	63,8	39,7%
	2019	38	96	<b>39,6%</b>	-	-	-	18,2	58,4	31,2%	28,0	67,8	41,4%
iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	13	64	<b>20,3%</b>	-	-	-	16,9	62,5	27,1%	24,2	65,7	36,8%
	2017	34	108	<b>31,5%</b>	-	-	-	18,5	70,2	26,3%	22,9	67,9	33,8%
	2018	26	108	<b>24,1%</b>	-	-	-	20,3	62,9	32,3%	25,5	63,8	40,0%
	2019	38	96	<b>39,6%</b>	-	-	-	18,5	58,4	31,6%	29,1	67,8	42,9%

iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	16	118	<b>13,6%</b>	-	-	-	22,2	91,0	24,4%	28,2	89,2	31,6%
		2017	31	96	<b>32,3%</b>	-	-	-	23,7	78,7	30,1%	32,7	89,0	36,8%
		2018	21	105	<b>20,0%</b>	-	-	-	22,5	66,2	34,1%	33,8	79,1	42,8%
		2019	17	64	<b>26,6%</b>	-	-	-	20,6	62,5	32,9%	27,4	65,7	41,8%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2016	17	38	<b>44,7%</b>	-	-	-	34,7	53,6	64,7%	38,4	59,1	64,9%
		2017	29	64	<b>45,3%</b>	-	-	-	31,4	49,8	63,0%	35,5	54,6	65,0%
		2018	34	59	<b>57,6%</b>	-	-	-	31,2	47,8	65,3%	35,3	53,8	65,7%
		2019	35	56	<b>62,5%</b>	-	-	-	28,2	40,4	69,9%	31,5	47,3	66,6%
		2020	45	59	<b>76,3%</b>	-	-	-	30,7	41,4	74,2%	33,9	46,4	73,0%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.239	1.449	<b>85,5%</b>	-	-	-	1.163,1	1.390,1	83,7%	1.028,5	1.321,3	77,8%
		2017	1.113	1.344	<b>82,8%</b>	-	-	-	1.145,1	1.434,1	79,8%	1.026,2	1.360,4	75,4%
		2018	1.218	1.323	<b>92,1%</b>	-	-	-	1.132,9	1.436,3	78,9%	998,7	1.371,8	72,8%
		2019	1.260	1.302	<b>96,8%</b>	-	-	-	1.014,2	1.288,9	78,7%	946,3	1.338,6	70,7%
		2020	1.197	1.407	<b>85,1%</b>	-	-	-	1.106,0	1.416,3	78,1%	1.004,6	1.414,3	71,0%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	Non disponibile												
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	Non disponibile												

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2016	51	64	<b>79,7%</b>	-	-	-	48,4	62,5	77,5%	52,8	65,7	80,4%
		2017	87	108	<b>80,6%</b>	-	-	-	52,2	70,2	74,4%	53,3	67,9	78,5%
		2018	83	108	<b>76,9%</b>	-	-	-	48,9	62,9	77,8%	50,5	63,8	79,2%
		2019	74	96	<b>77,1%</b>	-	-	-	45,2	58,4	77,5%	55,0	67,8	81,2%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	12	96	<b>12,5%</b>	-	-	-	11,9	78,7	15,1%	21,6	89,0	24,3%
		2017	8	105	<b>7,6%</b>	-	-	-	13,1	66,2	19,8%	24,7	79,1	31,2%
		2018	6	64	<b>9,4%</b>	-	-	-	13,3	62,5	21,3%	20,3	65,7	30,9%

		2019	24	108	<b>22,2%</b>	-	-	-	12,6	70,2	18,0%	18,0	67,9	26,5%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	5	64	<b>7,8%</b>	-	-	-	2,3	62,5	3,7%	2,4	65,7	3,7%
		2017	4	108	<b>3,7%</b>	-	-	-	2,8	70,2	3,9%	2,4	67,9	3,5%
		2018	12	108	<b>11,1%</b>	-	-	-	2,8	62,9	4,4%	2,3	63,8	3,7%
		2019	1	96	<b>1,0%</b>	-	-	-	2,3	58,4	4,0%	2,4	67,8	3,6%
		2016	63	118	<b>53,4%</b>	-	-	-	43,2	91,0	47,5%	40,3	89,2	45,1%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2017	41	96	<b>42,7%</b>	-	-	-	35,3	78,7	44,9%	38,3	89,0	43,0%
		2018	59	105	<b>56,2%</b>	-	-	-	27,8	66,2	42,0%	30,9	79,1	39,1%
		2019	29	64	<b>45,3%</b>	-	-	-	28,2	62,5	45,1%	25,8	65,7	39,3%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	33	38	<b>86,8%</b>	-	-	-	49,8	53,6	92,9%	55,1	59,1	93,2%
		2017	58	64	<b>90,6%</b>	-	-	-	44,7	49,8	89,6%	49,8	54,6	91,2%
		2018	52	59	<b>88,1%</b>	-	-	-	43,3	47,8	90,5%	49,1	53,8	91,3%
		2019	49	56	<b>87,5%</b>	-	-	-	37,2	40,4	92,2%	43,5	47,3	92,0%
		2020	54	59	<b>91,5%</b>	-	-	-	39,7	41,4	95,9%	43,4	46,4	93,5%

### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2016	443	12,1	<b>36,7</b>	-	-	-	445,2	11,6	38,4	459,6	11,0	41,7
		2017	472	11,2	<b>42,1</b>	-	-	-	436,8	12,0	36,6	442,6	11,3	39,0
		2018	453	11,0	<b>41,1</b>	-	-	-	407,8	12,0	34,1	404,3	11,4	35,4
		2019	438	10,9	<b>40,4</b>	-	-	-	372,3	10,7	34,7	382,6	11,2	34,3
		2020	414	11,7	<b>35,3</b>	-	-	-	349,8	11,8	29,6	378,8	11,8	32,1
		2016	86	4,0	<b>21,4</b>	-	-	-	106,8	4,0	26,6	119,7	3,7	32,0
		2017	147	3,2	<b>46,7</b>	-	-	-	121,2	4,3	28,3	119,6	3,9	30,9

iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2018	141	3,7	<b>38,4</b>	-	-	-	106,9	4,0	26,5	106,2	3,8	28,0
		2019	126	3,7	<b>34,3</b>	-	-	-	93,9	3,2	29,3	109,9	3,3	33,5
		2020	120	4,4	<b>27,4</b>	-	-	-	96,2	4,3	22,3	115,1	4,1	28,4

#### Breve commento

Qui di seguito si commentano i dati ANS aggiornati al 26/06/2021 utilizzando la presente versione come Scheda di Monitoraggio Annuale. Il documento è stato redatto dal coordinatore, supportato dalla CAQ-CdS, tenendo conto delle linee guida approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella versione aggiornata al 13 settembre 2021, del Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento 2021-23, della Relazione 2020 della Commissione Paritetica docenti-studenti del corso di laurea, della relazione del Nucleo di Valutazione di Ateneo, della Scheda SUA CdS 2021. Nelle conclusioni si farà altresì riferimento alle osservazioni risultanti dall'Audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo e del PQA al quale è stato sottoposto il corso il 4 dicembre 2020.

I. Sezione iscritti: in riferimento agli avvisi di carriera al primo anno (iC00a), il corso di studi registra un trend decrescente perché passato da 139 studenti nel 2018 a 125 studenti nel 2019, a 118 studenti nel 2020. Si tratta tuttavia di dati tutti superiori alle medie nazionali e di area geografica. Stesso trend decrescente si registra tra gli immatricolati puri che da 108 nel 2018 sono passati a 90 nel 2020; anche in questo caso il dato - seppur in decremento - si conferma comunque quantitativamente superiore alle altre medie nazionali (63,8 nel 2018 e 66,8 nel 2020) e di area geografica Sud-Isole (62,9 nel 2018 e 53,5 nel 2020). Gli iscritti si mantengono decisamente superiori alle altre medie nazionali e di area benché anche in questo caso si tratta di un trend in decrescita: 453 nel 2018, 438 nel 2019, 414 nel 2020. Gli iscritti regolari ai fini del CSTD immatricolati puri decrescono da 252 nel 2018 a 234 nel 2020, pur mantenendosi di circa 100 punti superiori alle altre medie. Trend crescente si registra invece nell'indicatore sui laureati entro la durata normale del corso iC00g superiore nel 2019 e 2020 alle medie dell'area geografica, e superiore solo nel 2020 alla media nazionale. I laureati (iC00h) sono superiori dal 2018 al 2020 alle altre medie.

II. Gruppo A - Indicatori didattici: passando agli indicatori sulla didattica, si rileva che dall'anno accademico 2017/2018 al 2019/2020 la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS, che abbiano acquisito almeno 40 cfu, ha registrato un significativo aumento passando da 28,8% al 41,6%. Si tratta di percentuali che nel 2019/2020 hanno superato la media di area avvicinandosi alla media nazionale (44,9%) che negli anni precedenti era notevolmente distante. Registra anche un notevole miglioramento l'indicatore iC02 in linea con quanto richiesto dai Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi sulla percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, passato da 20,3% nel 2018 a 27,9% nel 2019, per attestarsi al 41,5% nel 2020. Si tratta di un trend crescente che nel 2020 ha superato la media di area avvicinandosi alla media nazionale (42,1%). Resta sempre molto bassa la capacità di attrarre studenti da altre regioni. Si tratta infatti di un trend in decrescita e inferiore alle altre medie. Il rapporto studenti regolari/docenti è decresciuto dal 2019/20 al 2010/2021 passando dal 13,6 all'11,7. Si tratta di dati superiori alle medie di area e nazionale. La percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (iC06) che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e di formazione retribuita, dopo una leggera crescita (dal 25% nel 2019 al 26,7% nel 2020), ha perso circa 7 punti percentuali nel 2020 (19,4%). In decrescita anche gli indicatori iC06 BIS e TER, che dopo un buon incremento nel 2018 e 2019 hanno registrato una significativa decrescita nel 2020, decrescita che è stata registrata anche nell'area geografica e negli altri Atenei nazionali.

III. Gruppo B Indicatori internazionalizzazione: per quanto riguarda il commento sugli indicatori dell'internazionalizzazione (che rientrano nei Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi), nonostante nel 2019/2020 l'emergenza pandemica abbia contribuito a scoraggiare molti studenti, in partenza nel secondo semestre, ad affrontare un'esperienza di studio all'Estero, l'indicatore iC10, anche se in decrescita, (16,4 nel 2018/2019 e 10,3 nel 2019/2020), si attesta comunque sempre in posizione preminente sulle medie di area e nazionale. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'Estero, dopo una decrescita nel 2018 e 2019 (passato da 142,9 a 58,8), ha ripreso nuovamente a crescere nel 2020 con un 111,1 e dunque raddoppiando rispetto al 2019. Si tratta di percentuali sempre superiori, in tutti gli anni, alle medie di area, mentre rispetto alla media nazionale risulta superiore nel 2020 dopo essere stata inferiore solo nel 2019. La percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea dopo aver conseguito il titolo precedente all'Estero risulta azzerata nel 2020/2021 rispetto agli anni precedenti in cui è stata sempre crescente e superiore alle medie di area. Si tratta certamente di un dato sul quale ha pesato l'emergenza pandemica che ha messo in discussione la mobilità di molti studenti.

IV. Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica: passando alle same degli indicatori per la valutazione della didattica, si segnala che la percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi (iC14) indicatore che era stato inserito nella relazione 2020 del Nucleo di valutazione di Ateneo tra quelli critici del corso di studi - è cresciuta dal 2018/2019 al 2019/2020 attestandosi dal 62% al 75%, percentuale superiore, nel 2019/2020, sia alle medie di area che nazionale. Tra gli indicatori che rientrano nei piani strategici di Ateneo e di Dipartimento, l'indicatore iC16 sulla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 40 cfu dopo un leggero decremento nel 2018/2019, ha ripreso a crescere nel 2019/2020 passando da 24,1% nel 2018/2019 al 39,6% nel 2019/2020, una percentuale quest'ultima superiore alla media di area geografica Sud-Isole e abbastanza vicina alla media nazionale

(41,4% nel 2019/2020). Si tratta di un indicatore che nella relazione 2020 del Nucleo di Valutazione di Ateneo risultava critico e che invece adesso attesta la capacità del corso di studi di attivare con successo azioni migliorative.

In riferimento al grado di soddisfazione (segnalato dall'Audit del Nucleo e del PQA come parametro sul quale il CCS avrebbe dovuto porre attenzione), in realtà la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi registra un trend costante e sempre crescente. L'indicatore iC18, infatti, è passato dal 57,6% nel 2018 al 63,5% nel 2019 al 76,3% nel 2020, un dato quest'ultimo superiore alle altre medie di area e nazionale.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione, soddisfazione, qualificazione docenti: indicatore sugli studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno, è abbastanza costante dal 2018/2019 (76,9%) al 2019/2020 (77,1%) allineandosi alla media di area geografica (77,5%), ma risulta inferiore alla media nazionale (81,2%). L'indicatore iC22 nella relazione 2020 del Nucleo di Valutazione di Ateneo era stato indicato tra gli indicatori critici che necessitavano di importanti azioni correttive. Tuttavia tale indicatore, all'attenzione dei Piani strategici dell'Ateneo e del Dipartimento di afferenza del corso di studi, rivela una costante e significativa crescita poiché è passato dal 7,6% nel 2017/2018 al 9,4% nel 2018/2019 al 22,2% nel 2019/2020. Una percentuale quest'ultima superiore alla media di area, ma inferiore alla media nazionale (26,5% nel 2019/2020). Una decrescita significativa e assolutamente positiva rispetto alle medie di area e nazionali ha registrato l'indicatore iC23 sugli immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo. L'indicatore, infatti, è passato dall'11,1% nel 2018/2019 all'1% nel 2019/2020, inferiore a tutte le altre medie, dimostrando la capacità del corso di studi di aver efficacemente comunicato in ingresso la validità di un percorso di studi che è stato scelto con convinzione dagli iscritti. Decresciuta anche la percentuale di abbandoni, passata dal 56,2% nel 2018/2019 al 45,3% nel 2019/2020, quasi identica alla media di area (45,1%), ma superiore alla media nazionale (39,3%). La percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS è cresciuta dal 2019 (87,5%) al 2020 (91,5%), sebbene inferiore alle altre medie (area 95,9%) e nazionale (93,5%). Si tratta di un indicatore che, insieme a iC18, mostra comunque la capacità del corso di studi di fidelizzare i suoi studenti e di migliorare nel gradimento. Infine, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo è decresciuto dal 2019/2020 al 2020/2021 (da 40,4 a 35,3) superiore alle medie di area e nazionale.

#### Conclusioni

Dall'analisi degli indicatori ANS aggiornati al 26 giugno 2021, emerge complessivamente non diversamente dai dati ANS commentati nella precedente SMA (del 27/06/2020) uno stato di salute generale del corso di studi che, seppure non sempre in linea con la performance complessiva degli altri Atenei, soprattutto non telematici del resto d'Italia, è riuscito progressivamente a migliorare alcuni indicatori posti all'attenzione del Piano Strategico di Ateneo, allineandosi ai dati della media dell'area geografica e, in molti casi, a superarli. La stessa relazione della CPDS non ha segnalato proposte né evidenziato particolari criticità. Il numero degli iscritti, sebbene superiore alle medie di area e nazionale sta subendo un trend decrescente che richiede azioni correttive per non ricadere nella criticità passata. Azioni correttive sono state ben definite nel Rapporto di riesame ciclico 2021 in riferimento al monitoraggio del numero degli iscritti, all'orientamento in ingresso (attraverso la partecipazione al POT\_PAEC piano orientamento e tutorato capofila Udine), al miglioramento dell'attrattività del corso attraverso una più capillare presentazione dell'offerta formativa presso le Scuole secondarie insieme a rappresentanti delle professioni in uscita. Si tratta di azioni che avrebbero dovuto dare importanti ricadute già nel 2021/2022, ma l'emergenza COVID-19 non ha consentito di poter implementare le attività secondo le modalità progettate che erano soprattutto pensate come eventi in presenza. Per quanto riguarda l'indicatore iC02 sui laureati entro la durata normale del corso, certamente il fatto che si sia passati dal 27,9% nel 2019 al 41,5% nel 2020 dimostra l'efficacia delle azioni intraprese. Occorre dunque perseverare al fine di migliorare sempre di più un indicatore fondamentale. Il coordinatore, insieme agli altri componenti della Commissione AQ e ai docenti tutor del corso di studi, continuerà nelle azioni correttive implementate (verifiche in itinere per tutti gli insegnamenti, migliore organizzazione del servizio di tutorato). Sarà nuovamente inviata, come già sperimentato l'anno scorso, entro il 30 novembre 2021, una email a tutti gli immatricolati, i quali, suddivisi in ordine alfabetico e distribuiti in gruppi, saranno seguiti dai docenti tutor per un fattivo accompagnamento agli esami di profitto. Anche grazie alle osservazioni emerse durante l'Audit, e a quanto segnalato in sede di relazione CPDS, i docenti del corso hanno indicato nelle schede degli insegnamenti della coorte 2021-2024 le modalità delle verifiche in itinere esplicitandone l'utilizzo ai fini della valutazione dell'esame finale di profitto. L'aiuto dei tutor della didattica, selezionati dal Centro di Orientamento e Tutorato, supporterà l'azione di accompagnamento all'esame soprattutto nel passaggio dal secondo al terzo anno di corso. Sull'indicatore iC18 sui laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio, sul quale l'Audit del Nucleo e PQA aveva sollecitato il 4 dicembre 2020 una riflessione, non si rilevano ormai criticità poiché risulta costantemente in crescita e addirittura nel 2020 appare superiore alle altre medie, non solo di area geografica ma anche nazionale. Bisogna certamente perseverare nelle azioni intraprese per non ricadere nella criticità. Infine, occorre superare la criticità sull'occupabilità, documentata anche nel quadro C2 della Scheda Sua CdS 2021, che commenta i dati AlmaLaurea (indagine 2020, con dati aggiornati ad aprile 2021, dai quali risulta che comunque il tasso di occupazione al primo anno è superiore alla media di Ateneo). Sebbene la questione occupabilità investa fattori economici e geografici del mercato del lavoro, e nonostante gli indicatori iC06BIS e TER abbiano registrato un decremento anche negli Atenei della stessa area geografica e non telematici del resto d'Italia, il coordinatore e gli altri componenti della Commissione AQ, come ben precisato nel RRC2021, hanno identificato azioni ad hoc sollecitando, ad esempio, il coordinatore del Comitato di indirizzo del corso di studi a seguire il dialogo con le aziende ai fini dei tirocini curriculari ed extracurriculari e chiedendo al delegato al Placement di Dipartimento di organizzare durante l'anno accademico 2021/22 seminari di ricerca attiva del lavoro, Placement Day, rivolti agli studenti del III anno, e dedicati alle professioni che il corso prepara (es. consulenti del lavoro, consulenti nella gestione delle piccole e medie aziende, addetti alla selezione e formazione del personale).

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **26/06/2021**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)