



Relazione sulla redazione del Rapporto di riesame ciclico del corso di laurea in Scienze dell'amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro.

La Commissione AQ del Corso di laurea magistrale L-16 si è riunita su TEAMS, - composta dalle Proff. C. Giurintano (coordinatrice della Commissione), C. Garilli e D. Ferrara, dallo studente C. Prestigiacoimo e dal dottore R. Tantillo personale tecnico amministrativo - nella room creata appositamente dalla coordinatrice della Commissione, nei giorni 24 maggio, 8 giugno, 13, 14 e 15 giugno 2021, per redigere il riesame ciclico del corso di studi.

In vista della riunione del 24 maggio la coordinatrice ha caricato nella room tutti i documenti utili: allegato 6.2 ANVUR, riesame ciclico precedente (2016), Schede di Monitoraggio Annuali, Scheda Sua CdS, linee guida per il riesame ciclico dei corsi di studio del Presidio di Qualità di Ateneo approvato il 21 aprile 2021, relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti, dell'opinione degli studenti con i dati aggregati dall'Ateneo e con quelli dei laureandi rilevati da AlmaLaurea, degli indicatori ANS ultima rilevazione 3 aprile 2021, Piani Strategici di Ateneo e di Dipartimento, link per scaricare le schede di trasparenza degli insegnamenti, documento dell'Audit del Nucleo di Valutazione di Ateneo e del PQA al quale è stato sottoposto il corso il 4 dicembre 2020.

Durante la medesima riunione, la coordinatrice ha illustrato tutti i suddetti documenti, invitando la Commissione a riaggiornarsi dopo la lettura dei medesimi, prestando particolare attenzione alle Linee guida per la redazione del rapporto di riesame ciclico ed alle significative differenze rispetto alle modalità redazionali del riesame ciclico precedente.

Nel corso della riunione dell'8 giugno, si è proceduto con lo scambio di osservazioni sui vari punti richiesti dall'allegato 6.2 delle Linee guida. In tale occasione, la Commissione – pur prendendo atto dei significativi progressi realizzati rispetto ad alcune precedenti criticità del corso di studi, anche grazie all'intensificazione del rapporto con gli *stakeholders* e ad una migliore congruenza dell'offerta formativa rispetto agli sbocchi occupazionali - ha condiviso la necessità di consolidare e migliorare i risultati raggiunti tramite nuove azioni correttive. A tal fine, si è ritenuto opportuno individuare diversi obiettivi - relativi tanto all'orientamento in ingresso, tanto a quello *in itinere* – potenzialmente idonei ad incrementare il numero degli iscritti, ridurre l'abbandono e favorire il conseguimento della laurea entro l'ordinaria durata del corso di studi (v. quadri 1c, 2c e 5 c).

La recente costituzione del Comitato d'indirizzo, inoltre, dovrebbe consentire un costante dialogo con gli *stakeholders*, utile in particolare a rimodulare gli obiettivi formativi del corso e l'organizzazione dei singoli insegnamenti, alla luce delle indicazioni emerse in tale



sede; da ciò l'inserimento delle azioni correttive di cui ai quadri 1c (area da migliorare: orientamento *in itinere*) e 4c (area da migliorare: coordinamento didattico).

Nel corso della medesima riunione, lo studente della Commissione AQ ha esposto talune osservazioni relative all'esperienza degli studenti, con particolare riguardo alla fruibilità degli spazi presso il Dipartimento e il Polo didattico di Ateneo, all'organizzazione della didattica, alla gestione dei tirocini curriculari ed alla completezza e visibilità delle informazioni offerte dal sito Internet.

Infine, allo scopo di elaborare una più compiuta predisposizione delle azioni correttive relative all'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro, la Commissione ha ritenuto opportuno dare mandato alla sua coordinatrice per acquisire il parere e le osservazioni del Prof. Ceresia, nella sua qualità di delegato al Servizio di Placement.

Ultimata la prima riunione, sulla base di una distribuzione del lavoro tra i differenti componenti della Commissione, si è proceduto alla stesura del rapporto di riesame, che è stato successivamente discusso e rielaborato nelle riunioni dei giorni 13, 14 e 15 giugno. Nel corso di tali ulteriori sedute, il rapporto di riesame è stato progressivamente arricchito di azioni correttive potenzialmente idonee a tenere conto delle osservazioni *medio tempore* pervenute grazie al dialogo intercorso con il Prof. Ceresia, nonché delle sollecitazioni dello studente componente della Commissione AQ. Più nel dettaglio, ciò si è tradotto in un ulteriore incremento delle azioni correttive inserite nei quadri 2c e 3c, in particolare con riferimento alla previsione del supporto degli Stakeholders agli eventi organizzati dal Servizio Placement (quadro 2c) ed all'istituzione di un sistema di monitoraggio delle procedure di gestione dei tirocini, nonché, più in generale, dei servizi della segreteria didattica del corso di studi (quadro 3c).

Nella seduta del 15 giugno, il riesame, nella sua versione finale, è stato approvato dalla Commissione per essere inviato entro il 18 giugno al PQA per le conseguenti osservazioni. La presente relazione, è letta e approvata seduta stante a conclusione della riunione del 15 giugno 2021.

F.to Prof.ssa Claudia Giurintano