



La gestione della **Lean Leadership** per l'efficace implementazione dei programmi di Gestione del Ciclo della Performance (60 ore)

Il Corso è rivolto al personale amministrativo e tecnico dipendente delle Pubbliche Amministrazioni e al personale direttivo, docente, educativo, amministrativo, tecnico, ausiliario della scuola

Esercitare la **LEAN LEADERSHIP** significa guidare le persone che operano all'interno di una organizzazione alla costante ricerca del miglioramento degli obiettivi, dei risultati, del clima e delle competenze. Alcuni dei fattori cruciali che caratterizzano questo modello di leadership è il saper ascoltare gli altri ed essere attivamente ascoltato da questi, creare commitment, favorire lo sviluppo di una cultura organizzativa coerente con le finalità istituzionali dell'organizzazione, individuare le modalità di gestione ed i processi di delega necessari per implementare un sistema di lavoro basato su principi Lean.

Programma del Corso Universitario

Moduli	Ore	Argomento
M1	5	Introduzione alla Leadership quale funzione di management
M2	3	Il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150
M3	2	La misurazione del benessere Organizzativo secondo ANAC
M4	5	La valutazione del potenziale del personale
M5	5	Il bilancio delle competenze nella pubblica amministrazione
M6	5	Tecniche per indagare i propri stili di Leadership
M7	15	I sistemi di governo e di valutazione della performance per l'azienda pubblica
M8	5	La gestione della Lean Leadership nella pubblica amministrazione: migliorare le performance per aumentare l'efficienza
M9	5	Le 4P della Lean Leadership come basi per la crescita aziendale: Philosophy, Process, People & Partners, Problem Solving
M10	5	La visione Customer-centric come leva per la creazione del valore e per il miglioramento continuo
M11	3	Il Visual Management a supporto della Lean Leadership: comunicare visualmente per assicurare l'allineamento collettivo
M12	2	Costruire consenso: il Leader Coach e la followership efficace