



Programma

Be the Benchmark PA

Modulo 1 - Tecniche di *Business Process Modeling* - 12 ore (3 mezza giornate)

- La Gestione “per” e “dei” processi
 - modelli organizzativi e approcci gestionali
 - L’ingegneria dei processi: definizioni, classificazione, mappatura
 - *Business Process Modeling*
- Tecniche di *Business Process Modeling*:
 - IDEF0
 - Esercitazione IDEF0
 - BPMN
 - Esercitazione BPMN
- Il progetto di Business Process Reengineering (BPR):
 - Scopi e tecniche
 - Esercitazione BPR

Modulo 2 – Analisi e simulazione processi aziendali - 12 ore (3 mezza giornate)

- L’analisi qualitativa dei processi aziendali
 - *Benchmarking*
 - *Best Practices*
- L’analisi quantitativa dei processi aziendali:
 - indicatori di performance
 - *Process Flow Analysis*
- Simulazione “*What-If*”,
- Tecniche di *Business Process Analysis*: ARENA.
- Prova pratica di simulazione

Modulo 3 – Project Management Overview- 16 ore (2 giornate)

- Il contesto, i ruoli ed i processi
 - Il Progetto e la metodologia del Project Management: PMBOK ed Agile
 - Il ruolo del Project Manager, Product Owner, Scrum Master, Project Management Office e dello Sponsor
 - Le aree ed i processi di gestione PMBOK
 - I processi di Scrum
- L’Avvio del Progetto
 - Dal Business al Progetto
 - Dal Team alla relazione con gli Stakeholder



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Direttore: Prof. Giovanni Perrone



- Project Charter
- La Pianificazione del Progetto
- La Work Breakdown Structure (WBS)
- Dalla WBS al Product Backlog
- Le Attività e le Milestone
- Le Risorse
- Work-shop: realizzazione della WBS e delle attività
- Cenni sulla schedulazione delle attività e delle risorse
- Il Piano di Progetto
- L'Esecuzione del Progetto
- Il Monitoraggio e Controllo del Progetto
- La Chiusura del Progetto
- Overview della metodologia Agile