



## INDICAZIONI OPERATIVE PER IL RIESAME DEL SISTEMA DI GOVERNO DIPARTIMENTALE

Aggiornamento 05/03/2025

### Premessa

I dipartimenti sono i primari responsabili delle attività di alta formazione, di ricerca, di terza missione, impatto sociale e di attività istituzionali nel pieno rispetto della loro autonomia politica e amministrativa.

Il monitoraggio, in termini di applicazione delle strategie di Dipartimento e di risultati conseguiti, è una attività per definizione continua che dovrebbe consentire un costante controllo dei processi. Conformemente a quanto descritto nelle *Linee guida Unipa per il sistema AQ – processi*, le attività di monitoraggio sono in capo ai soggetti referenti (così come indicati nel Piano Strategico di Dipartimento) che ne relazionano periodicamente al Consiglio di Dipartimento. Il monitoraggio deve riguardare, in generale, lo stato di avanzamento delle attività di Formazione, Ricerca e Terza Missione/Impatto sociale previste e, in particolare, gli indicatori individuati come necessari per la misurazione dei risultati conseguiti.

I Delegati del Direttore alle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione analizzano, in seno alle rispettive Commissioni AQ, i dati sul monitoraggio. Gli esiti del monitoraggio sono presentati al Consiglio di Dipartimento che discute e approva il documento di riesame.

### Il Riesame

**Il riesame delle attività di pianificazione è un'attività sistematica svolta annualmente e rivolta a verificare l'efficacia della pianificazione, valutando eventuali problemi per i quali è necessario individuare le cause e predisporre azioni di miglioramento la cui attuazione dovrà, altresì, essere sistematicamente monitorata per valutarne l'efficacia.**

Il Riesame della politica strategica dipartimentale è parte integrante dell'Assicurazione della Qualità in quanto verifica la Qualità del dipartimento intesa come rispondenza tra gli obiettivi prefissati di valore e i risultati ottenuti, l'efficacia delle azioni intraprese e



l'adeguatezza delle risorse destinate. Il processo di autovalutazione individua le cause di eventuali scostamenti tra gli obiettivi e risultati al fine di individuare appropriate azioni di miglioramento, in linea anche con la Scheda di autovalutazione dei requisiti di dipartimento.

Il documento di Riesame rappresenta un momento di autovalutazione in cui far emergere punti di forza ed elementi di criticità/aree di miglioramento ed è funzionale al riconoscimento dell'eventuale necessità di introduzione di azioni correttive, fino alla modifica di obiettivi/indicatori/target del piano strategico dipartimentale, anche conseguentemente a mutamenti del contesto rispetto all'anno precedente (situazione socio-economico e territoriale di riferimento, propria organizzazione funzionale, ascolto dei Portatori di Interesse interni ed esterni).

### **Struttura del Riesame annuale del Sistema di Governo dipartimentale**

Il documento di riesame viene redatto secondo un format predisposto e aggiornato dal PQA e che è strutturato in una Parte I, di monitoraggio degli obiettivi del Piano Strategico e delle azioni previste per il periodo oggetto del monitoraggio, e di una Parte II, dedicata all'introduzione di eventuali azioni correttive.

Il Dipartimento effettua, per ciascun obiettivo del Piano strategico, un'analisi dei risultati conseguiti nell'anno di riferimento nell'ambito della didattica, ricerca e terza missione nonché nelle altre attività istituzionali. Sono presi in riferimento i dati quantitativi (stato degli indicatori prescelti rispetto al valore di partenza e al target prefissato) e lo stato di avanzamento delle azioni intraprese per il raggiungimento dell'obiettivo.

Inoltre, il Dipartimento effettua un'analisi critica dei dati sulla produzione scientifica e rispetto all'efficacia del Sistema di Governo dipartimentale in funzione della capacità di realizzazione delle strategie dipartimentali (rif. ai requisiti AVA 3). Il dipartimento è anche tenuto a monitorare e analizzare le risorse finanziarie, strutturali, attrezzature e tecnologie nonché quelle umane evidenziando eventuali punti di forza e di debolezza.

Nella Parte II, alla luce delle criticità e delle aree di miglioramento evidenziati mediante

il monitoraggio, è possibile riportare due alternativi tipi di intervento:

1. proposizione di azioni correttive a fronte delle aree di miglioramento emerse dal monitoraggio degli obiettivi, dall'analisi della funzionalità dell'organizzazione del dipartimento (sistema di deleghe, gruppi AQ, piano di lavoro del personale TA, adeguatezza risorse finanziarie e strutturali etc.);
2. eventuale sostituzione o rimodulazione di obiettivi del PSD.

### **Processo di Approvazione del documento di Riesame**

L'elaborazione e approvazione del Riesame del Sistema di Governo del dipartimento sono svolte secondo le modalità previste dalle linee guida per la gestione del sistema AQ in ateneo.

Il riesame è strumento funzionale, tra l'altro, a identificare le priorità, a ri-definire il fabbisogno e l'allocatione delle risorse, a verificare l'assegnazione delle responsabilità, dei compiti e delle risorse, a confermare l'efficacia e validità degli obiettivi assunti con il piano strategico e le azioni correlate. Nella pratica del riesame è pertanto indispensabile la più ampia condivisione dell'analisi e della messa a punto delle relative soluzioni all'interno del dipartimento.

Il Riesame del Sistema di Governo del dipartimento è pubblicato attraverso il sito web dipartimentale.

### **Riscontro dell'Ateneo sugli esiti del Riesame del Sistema di Governo Dipartimentale**

Il Riesame del Sistema di Governo del dipartimento è trasmesso al PQA e al Nucleo di Valutazione al fine di consentire rispettivamente il monitoraggio e la valutazione della correttezza e funzionalità del processo di verifica dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento.

Assicurando il raccordo tra gli Organi di Governo dell'Ateneo e i Dipartimenti, il PQA consente che gli esiti dei predetti processi di AQ pervengano agli organi competenti affinché possano intervenire con misure correttive sistemiche, efficaci e coordinate nella direzione del miglioramento continuo della qualità.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**



I dati in esito al Riesame del Sistema di Governo Dipartimentale sono funzionali al Riesame del sistema di AQ e al Riesame del Sistema di Governo dell'Ateneo.