



## Rapporto di Riesame del Sistema di Governo di Dipartimento triennio 2021/23 – indicazioni operative

Il Riesame della politica strategica dipartimentale è parte integrante dell'Assicurazione della Qualità in quanto verifica la Qualità del dipartimento intesa come rispondenza tra gli obiettivi prefissati di valore e i risultati ottenuti, nonché l'efficacia delle azioni intraprese e l'adeguatezza delle risorse destinate. Il processo di autovalutazione individua le cause di eventuali scostamenti tra gli obiettivi e i risultati al fine di individuare appropriate azioni di miglioramento.

Il Riesame triennale (2021/23) rappresenta un momento di autovalutazione in cui si verifica se quanto pianificato sia stato realizzato ed è finalizzato alla definizione del nuovo piano strategico pluriennale dipartimentale in coerenza con il piano strategico di Ateneo 2024/27. Pertanto, nel processo del riesame si raccomanda di tenere in considerazione i seguenti documenti di Ateneo: Piano strategico di Ateneo 2021/23; Riesame del Sistema AQ dell'Ateneo; Riesame del Sistema di Governo di Ateneo; Azioni per la Politica di Qualità dell'Ateneo; Monitoraggio della pianificazione strategica dipartimentale a cura del PQA e verifica da parte del Nucleo di valutazione.

I documenti specifici del dipartimento sono di seguito richiamati.

### Considerazioni generali

#### Politiche strategiche del dipartimento nel triennio 2021/23

Descrivere le politiche strategiche del dipartimento relative al triennio 2021/23, con i relativi andamenti, definite in coerenza con il piano strategico di Ateneo 2021/23.

Gli obiettivi strategici del PSD 2021/23 riguardavano 9 ambiti: vivibilità degli spazi, offerta formativa, orientamento e servizi agli studenti, internazionalizzazione, ricerca, terza missione, risorse umane e comunicazione.

Rispetto al primo obiettivo persiste il recupero della sede, in accordo con il Comune di Palermo, che proseguirà con fondi statali.

Rispetto al secondo si è rafforzata la qualità e l'innovazione della didattica nonché il rapporto con i portatori di interesse anche mediante attività seminariali. In termini di iscritti il corso di laurea L-36 (da 210 nel 2021 in fase ancora pandemica a 150 nel 2023) ha confermato una buona attrattività, LM-52 (da 15 nel 2021 a 53 nel 2023 per il CdS convenzionale, e da 3 nel 2021 a 22 nel 2023 per il CdS Fully online) è in costante crescita, LM-63 (56 nel 2021, 54 nel 2023) è stabile con numeri soddisfacenti.

L-16 (da 86 nel 2021 a 58 nel 2023) e LM-47 (da 13 nel 2021 a 6 nel 2023, nonostante sia 1° per il Censis), mostrano un calo preoccupante tra il 30 e il 50% circa. Da qui la modifica di ordinamento apportata per L 16 e la necessità di azioni mirate di comunicazione in aggiunta all'orientamento tradizionale (Welcome Week di Ateneo e Open Day di Dipartimento).

L'internazionalizzazione appare soddisfacente sia per gli accordi Erasmus EU ed extra EU outgoing e incoming (n. 52), sia per il PIS e doppio titolo (con Corvinus University of Budapest) e n. 2 PIS (Foreign Trade University di Hanoi e la University of Macau).

Per la ricerca è stata monitorata la produzione scientifica con riferimento alla prossima VQR, sostenendo attraverso il FPIR, il BSD, la produzione di monografie e volumi collettanei, mediante la valutazione di apposite commissioni. Per potenziare l'internazionalizzazione esiste dal 2023 un servizio di traduzione e revisione linguistica, e diversi docenti si sono avvalsi delle misure B e C del piano straordinario di Ateneo per la VQR, (tre richieste per articoli di fascia A e un volume in inglese ed uno in italiano). Da migliorare invece l'utilizzazione della collana di dipartimento. In linea con l'obiettivo del potenziamento della ricerca progettuale, sono stati attivati 19 progetti (tra cui 9 PRIN, 1 Erasmus, 1 mobilità e formazione internazionale, 4 sulla formazione finanziati da altri enti pubblici e 4 relativi a fondi PNRR) che impegnano ben 4 aree CUN; senza contare la partecipazione a PRIN incardinati in altri Dipartimenti.

Per la terza missione si è proceduto con un monitoraggio delle iniziative realizzate. Le attività sono catalogate, pubblicizzate sul sito dipartimentale e promosse sui canali social grazie anche a un delegato alla comunicazione. Nel 2023 sono state catalogate le attività di Public Engagement attraverso un form (oltre 150), pubblicato sul sito. Sono state confermate le convenzioni esistenti e realizzati nuovi accordi pluriennali, con attività seminariali e di formazione con imprese, enti pubblici, ordini professionali, anche stakeholders. La TM ha agevolato nuove relazioni con scuole, agenzie educative, enti del terzo settore e attori sociali che promuovono lo sviluppo culturale e politico-sociale (Public

Engagement | Università degli Studi di Palermo (unipa.it); realizzato "Laboratori" che connettono università e territorio (Laboratori | Università degli Studi di Palermo (unipa.it)). 5) nel 2023 sono attivi 9 corsi di alta formazione che

Piazza Marina n. 61 - 90133 Palermo

e-mail: pqa@unipa.it

<https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>



riflettono l'interdisciplinarietà di un dipartimento che presenta 5 aree CUN di afferenza (Alta Formazione | Università degli Studi di Palermo (unipa.it).

Parte del BSD è stata destinata alla riqualificazione dell'aula "Dems", ora disponibile anche per TM e Alta Formazione. Le criticità esistenti rispetto alla comunicazione degli eventi risultano in via di superamento, anche grazie a un'apposita unità TAB cui è devoluta la comunicazione esterna. La stipula di convenzioni a livello territoriale e con enti internazionali si sta incrementando per l'effetto dei molteplici rapporti stretti attraverso le attività di TM.

Nel 2021-2023 il personale TAB si è arricchito di 2 unità: una in progressione economica verticale (UO RTM); l'altra mediante procedura concorsuale. Per via della progressione economica verticale di Ateneo, un'unità già in servizio è transitata dalla categoria C a D, assumendo il ruolo di UO Contabilità e Bilancio; un'altra unità è passata dalla categoria B a C, a conferma dello sforzo di qualificazione del personale amministrativo. Tra il personale docente si segnalano i seguenti upgrade: 5 in I fascia, 5 in II fascia; 8 nuovi ingressi RTDa e RTDb

## Breve riesame della ricerca e terza missione - anno 2023

### OBIETTIVI DELLA RICERCA:

#### Azioni di miglioramento già intraprese ed esiti

Obiettivo n. 1	Obiettivo strategico correlato	Indicatore/i	Target 2023 previsto in riesame 2022	Valori 2023 raggiunti ed Esito
Miglioramento della qualità e della produttività della ricerca	<p>*PSA: B1 migliorare la qualità e la produttività della ricerca</p> <p>*PSD: Miglioramento della performance VQR, rafforzamento della ricerca di base e potenziamento della R dipartimentale</p> <p>APQ B1, a</p>	<p>Indicatore a:</p> <p>n. volumi (monoautore o collettanee)</p> <p>Indicatore b:</p> <p>n. articoli e monografie (monoautore o collettanee)</p> <p>...</p>	<p>a. 4 volumi</p> <p>b. 5 articoli; 1 monografia</p>	<p>a. n. 4 di cui:</p> <p>1/14 con fondo premialità ed incentivi Dip. (FPIR); 2/14 con budget strategico ricerca 22 (BSR22); 1 in attesa - impegno di spesa con scadenza al 31/12/2024</p> <p>b. n. 2 - impegno di spesa con scadenza al 31/12/2024</p> <p><b>Esito: L'obiettivo di realizzare gli articoli in inglese e la monografia è stato raggiunto.</b></p>



Azioni intraprese per il raggiungimento dell'obiettivo	Stato di avanzamento delle Azioni %	Eventuali motivazioni in caso di mancato completamento dell'azione
<p>Azione a: finanziamento monografie in collana con peer review anonima grazie al fondo premialità ed incentivi Dip. (FPIR)+ budget strategico ricerca 22 (BSR22)</p> <p>Azione b: incremento della pubblicazione di articoli su riviste internazionali e monografie con editori internazionali attraverso il finanziamento di traduzione e revisione linguistica</p>	<p><b>a: 100%</b> <b>b: 100%</b></p>	<p><b>a. : L'obiettivo può considerarsi raggiunto. Sarà completato nel corso del 2024, in quanto un altro volume è stato finanziato ed è in attesa di pubblicazione entro la fine del 2024 (Officina 92/22). In considerazione della scadenza dell'impegno spesa al 31.12.24, l'azione deve valutarsi quindi tenendo conto dello spostamento del termine previsto.</b></p> <p><b>b. : L'obiettivo è stato raggiunto al 100%, in quanto è stata realizzata una monografia in inglese e anche gli articoli previsti. Potrà essere migliorato grazie all'attivazione di un servizio di proof reading e revisione linguistica nell'autunno del 2023, in corso per tutto il 2024. Rispetto a questo specifico prodotto al momento abbiamo n. 1 prodotto già tradotto, un altro in fase di traduzione e due richieste sono in fase di attivazione. L'ateneo ha prorogato il termine per l'utilizzo del BSR22 sino al 31/12/2024.</b></p> <p><b>GLI OBIETTIVI E LE AZIONI VERRANNO RIPROPOSTI E CONTINUATI</b></p>

Obiettivo n. 2	Obiettivo strategico correlato	Indicatore/i	Target 2023 previsto in riesame 2022	Valori 2023 raggiunti ed Esito
<p>Rafforzamento della progettualità di ricerca e incentivazione della partecipazione di docenti alla presentazione di progetti competitivi anche con approccio multidisciplinare</p>	<p>*PSA: B2 *PSD: creare le condizioni per il potenziamento della ricerca progettuale</p> <p>APQ B2a</p>	<p>Indicatore a: n. contratto di Consulenza</p> <p>Indicatore b: n. proposte per call europea o internazionale</p>	<p>a. 1 b. 1</p>	<p>a. 1 b. 0 ...</p> <p><b>Esito a: Azione avviata, in fase di espletamento attraverso un bando per l'attivazione di un contratto di consulenza.</b></p>



				Esito b: La scadenza per proposte o call internazionale è prevista per il 31/12/2024, ed è subordinata alla assegnazione del contratto di consulenza
<b>Azioni intraprese per il raggiungimento dell'obiettivo</b>		<b>Stato di avanzamento delle Azioni %</b>	<b>Eventuali motivazioni in caso di mancato completamento dell'azione</b>	
<p>Azione a: stipula di un contratto di consulenza</p> <p>Azione b: presentazione di una proposta per una call europea o internazionale (linee Horizon, Marie Curie, Civil Justice...)</p>		<p><b>a: 100%</b></p> <p><b>b: 100%</b></p>	<p><b>a: L'azione è in corso di assegnazione e sarà portata a termine entro aprile 2024, considerando che il budget è stato prorogato.</b></p> <p><b>b: Il progetto di proposta internazionale è in corso di valutazione essendo stata la scadenza fissata al 31/12/2024.</b></p> <p><b>Rispetto a tali azioni segnaliamo che molti docenti del dipartimento nel corso del biennio 2022/23 sono risultati vincitori come ULP e Responsabili di Unità Locale. Nel 2023 risultano attivi 19 progetti di ricerca, di cui 6 PRIN e 3 PRIN 2022 PNRR. Ne consegue che il carico ore lavoro dei docenti impegnati è già molto elevato, tenendo anche conto della didattica frontale istituzionale. Da qui il ritardo nella stipula del contratto di consulenza e la difficoltà all'ideazione e partecipazione a progetti internazionali.</b></p>	

**OBIETTIVI DELLA TERZA MISSIONE:**

**Azioni di miglioramento già intraprese ed esiti**

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>Obiettivo strategico correlato</b>	<b>Indicatore/i</b>	<b>Target 2023 previsto in riesame 2022</b>	<b>Valori 2023 raggiunti ed Esito</b>
Consolidare la diffusione e la condivisione del sapere degli esiti	PSA: O.3.1 - Potenziare l'impatto Socioeconomico delle azioni dell'Ateneo sul	Indicatore a: numero di convenzioni stipulate tra	a: Mantenimento o decremento	a: nel 2023 il DEMS ha in essere 28, convenzioni, di



<p>dei temi di ricerca del DEMS con il tessuto sociale di riferimento</p>	<p>piano regionale, nazionale e internazionale sia con progetti di imprenditorialità, sia con iniziative università imprese, sia ancora attraverso percorsi di formazione professionalizzante e permanente</p> <p>O.3.3 - Potenziare le attività di trasferimento delle conoscenze e di cooperazione allo sviluppo sociale e culturale (Public Engagement)</p> <p>PSD: O.1 - ampliare gli ambiti di intervento del Dipartimento nel ruolo di attore culturale del territorio; O.2 - potenziare, dal punto di vista quantitativo, le attività di Terza Missione legate al conto terzi, al Placement, al public engagement, all'alta formazione istituzionale</p>	<p>imprese, enti pubblici ed università; loro impatto economico e Sociale</p> <p>Indicatore b: numero di incontri, seminari, dibattiti aperti al pubblico</p> <p>Indicatore c: Numero iniziative di alta formazione</p>	<p>non superiore al 20% di 18</p> <p>b: Mantenimento o decremento non superiore al 30% di 90</p> <p>c: Mantenimento o decremento</p>	<p>cui 10 stipulate nel 2023) <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/terza-missione/convenzioni/">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/terza-missione/convenzioni/</a></p> <p>b: 90 incontri, seminari, dibattiti aperti al pubblico nel 2023.</p> <p>Sono stati pianificati percorsi tematici con il coinvolgimento delle seguenti aree disciplinari (aree n. 10, 11, 12, 13, 14), e che hanno intrecciato ricerca, formazione e TM: Laboratorio sulla Felicità, "Officina UNIPA per la legalità e il contrasto alle mafie", Parole InChiostro, Marina di libri. Il DEMS è stato inoltre tra i dipartimenti dell'ateneo proponenti del progetto per lo sviluppo delle competenze trasversali "Identità in movimento" (<a href="https://www.unipa.it/corso-di-laurea-l16-competenze-trasversali-universita-degli-studi-di-palermo-unipa.it/">Corso di laurea L16 - Competenze trasversali   Università degli Studi di Palermo (unipa.it)</a>)</p> <p>L'attività di Public Engagement ha potuto inoltre essere meglio monitorata attraverso l'implementazione di un form, che ha permesso di registrare 150 attività di public engagement, svolte nel territorio, cui hanno partecipato o che hanno organizzato i docenti, e che mostrano l'ampliamento degli ambiti di intervento del Dipartimento nel ruolo di attore culturale del territorio <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XD2eaSP4nyzUCTisU7gRIMhLalpglmAjd7SrMJs4rRk/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XD2eaSP4nyzUCTisU7gRIMhLalpglmAjd7SrMJs4rRk/edit?usp=sharing</a></p>
---	---	---	--	--



			non superiore al 30% di 9	<p>c: 9 attività di alta formazione in conto terzi (<a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/corsi-di-formazione/">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/corsi-di-formazione/</a> )</p> <p>Esito:</p> <p>a: Convenzioni: Obiettivo raggiunto (atteso 18/14 – raggiunto 18+10=28)</p> <p>b: P.E.: raggiunto obiettivo (atteso 90/63 - raggiunto). Implementato: 150 attività di Public Engagement</p> <p>c: obiettivo raggiunto (attesi 9/6 - raggiunto 9)</p>
<b>Azioni intraprese sull'obiettivo</b>		<b>Stato di avanzamento %</b>	<b>Eventuali motivazioni in caso di mancato completamento dell'azione</b>	
<p>Azione a: Organizzazione seminari, conferenze e attività di formazione su temi coerenti con ricerca e didattica DEMS e capaci di impatto su territorio, comunque destinati a pubblico esterno all'Università</p> <p>Azione b: Stipula convenzioni c/terzi e convenzioni con enti a scopo sociale (anche senza budget) anche in relazione alle attività di formazione professionale</p>		<p><b>a: 100%</b></p> <p><b>b: 100%</b></p>		

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>Obiettivo strategico correlato</b>	<b>Indicatore/i</b>	<b>Target 2023 previsto in riesame 2022</b>	<b>Valori 2023 raggiunti ed Esito</b>
-----------------------	---------------------------------------	---------------------	---	---------------------------------------







<p>Azione b: Realizzazione di una indagine finalizzata ad acquisire informazioni sullo sviluppo di carriera dei laureati, al fine di facilitare: - il potenziamento dell'offerta formativa del Corso; - il disegno di specifiche iniziative di placement per un qualificato inserimento lavorativo dei laureati.</p>	<p><b>b.: 0</b></p>	<p><b>Obiettivo non realizzato perché non si è ritenuto utile riproporlo nel 2023. Se ne valuterà l'eventuale riproposizione nel prossimo triennio</b></p>
--	---------------------	--

## Risultati delle strategie dipartimentali del complessivo triennio 2021-2023

### Risultati relativi alla ricerca

Commentare i risultati conseguiti correlati agli **obiettivi dipartimentali** sulla base delle **azioni e target** previsti nell'ambito della ricerca.

#### Riferimenti dipartimentali

Ultimo piano strategico del dipartimento

Riesame dipartimentale della ricerca e terza missione – anni 2021 – 2022

Analisi dei risultati della ricerca – anno 2023

Autovalutazione sui risultati della VQR, inclusa quella della VQR-mid term

Programmazione dei corsi di dottorato di ricerca (fare riferimento alla formazione dei dottorandi anche in riferimento ai corsi CIMDU, progetto HR Excellence in Research HRS4R),

Altra documentazione ritenuta utile dal dipartimento

(massimo 500 parole)

Il PSD mirava a migliorare la ricerca sotto il profilo dei risultati attesi, e affinare le azioni messe in campo. Il monitoraggio delle pubblicazioni si conferma in costante crescita: 126 prodotti nel 2020, 138 nel 2021, e 150 nel 2022, per un totale di 414 prodotti.

Rispetto all'autovalutazione verso la VQR, questa interessa 5 aree Cun (10-11-12-13-14), settori non bibliometrici (in grande parte) e un settore bibliometrico (2 docenti in area 11b). La valutazione sarà quindi prevalentemente mediante la peer review. Sotto il profilo quali-quantitativo, dal cruscotto di Ateneo, ricaviamo la seguente situazione: 1) Addetti-docenti 51; 2) prodotti attesi: 153; 3) al 20 febbraio 2024 sono stati conferiti in totale n. 514,1 (n. 21 monografie, n. 253 articoli in rivista di Fascia A, n. 24 articoli in rivista non di Fascia A, n. 2,5 prodotti in Q1, n. 4,6 prodotti in Q2 e n. 175 capitoli o saggi in volume) prodotti valutabili, nettamente al di sopra del totale che dovrà essere conferito nell'esercizio VQR20-24; 4) i docenti con meno di 3 prodotti sono 6/51 ovvero il 11,76%; 5) per i settori non-bibliometrici i prodotti presenti su IRIS sono: 2020: 109,2, di cui in fascia A 60,8; 2021: 130,8, di cui in fascia A 62,5; 2022: 137,7, di cui in fascia A 65,3; 2023: 129, di cui in fascia A 63; 6) per i settori bibliometrici i prodotti presenti su IRIS sono: 2020: 0; 2021: 3,3, di cui in q1 2, in q2 1,3; 2022: 3,8, di cui in q1 0,5 e in q2 3,3; 2023: 0; con un totale di 7,1 prodotti (monografie e articoli Q1 e Q2) per 2 addetti e, dunque, già adeguato come dato quantitativo, che potrà essere migliorato qualitativamente con scelte legate ai prodotti da pubblicare nel 2024 e da coordinare con eventuali altri coautori in Ateneo in servizio presso altri Dipartimenti.





Nel link ([https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/commissioneaqricerca/Anno2023/Valutazione-VQR-20\\_24-e-mid-term-20\\_23.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/commissioneaqricerca/Anno2023/Valutazione-VQR-20_24-e-mid-term-20_23.pdf)) si rinviene l'analisi della produzione scientifica 20-23, in vista della valutazione mid-term VQR 20-24, per singola AREA CUN. Le caselle in rosso individuano eventuali prodotti mancanti e prospettano una soluzione fondata sul meccanismo della compensazione. Secondo il nuovo Bando VQR 2020-2024, si può operare una compensazione per addetti inattivi (1 prodotto mancante, 1,5 compensabile) e per addetti parzialmente attivi (con almeno 1 prodotto, compensabile 1,5). In ogni caso il meccanismo di compensazione verrà attivato preferibilmente sullo stesso SSD, eventualmente sul MS e, in subordine, sull'AREA CUN, cercando di garantire il rispetto del peso dei singoli SSD presenti in Dipartimento. Ciò verrà contemperato dalla scelta del prodotto migliore (fascia A, monografia), considerando anche i eventuali prodotti con più autori riferibili al Dipartimento stesso o ad altri Dipartimenti dell'Ateneo. Si è già provveduto in mid-term alla risoluzione dei conflitti per prodotti con più autori interni al Dipartimento anche con riferimento all'AREA 11, SSD M-PSI/06 MS 11/E3 per n. 2 addetti. Solo per questi ultimi si rinvia la risoluzione dei conflitti interdipartimentali alle verifiche del 2024, considerando l'ulteriore produzione scientifica.

Circa la ricerca progettuale nel 2023, sono attivi 19 progetti, di cui 6 Prin 2002, 3 PRIN PNRR 2023, 1 Pnc con il Ministero della Salute, 1 Erasmus plus, 1 di mobilità e formazione internazionale, 2 progetti nazionali, 4 progetti di formazione finanziati da enti pubblici, un PIAO, 1 Progetto legalità, che coinvolgono 4 aree Cun e relativi SSD. Si ha un netto miglioramento rispetto ai 5 attivi nel 2022 e ai 2 del 2019.

### Risultati relativi alla terza missione/impatto sociale

Commentare i risultati conseguiti correlati agli **obiettivi dipartimentali** sulla base delle **azioni e target** previsti nell'ambito della terza missione/impatto sociale.

#### Riferimenti dipartimentali

Ultimo piano strategico del dipartimento

Riesame dipartimentale della ricerca e terza missione – anni 2021 - 2022

Analisi dei risultati della terza missione – anno 2023

Altra documentazione ritenuta utile dal dipartimento

(massimo 500 parole)

Per il PSD 2021/23, alla luce del PSA, gli obiettivi dipartimentali della TM sono stati l'ampliamento degli ambiti di intervento del Dipartimento quale attore capace di impatto socio-politico-economico nel territorio. La TM ha mirato a potenziare le attività legate al conto terzi, al Placement, al Public Engagement, all'alta formazione. Altro obiettivo stabilito è il potenziamento delle attività di TM legate al Placement, nonché il consolidamento dei servizi di Placement. Il PSD prevedeva l'implementazione del monitoraggio e della pubblicità della TM. Il Riesame e il monitoraggio 2023 mostrano il perseguimento delle strategie indicate nel PSD attraverso azioni efficaci, pur permanendo alcune criticità. Nel 2023 gli obiettivi, (mantenimento o decremento tra 20% e 30% dei risultati del 2022) sono stati raggiunti: il DEMS ha in essere **28** convenzioni, di cui 10 stipulate nel 2023, sia in c/terzi sia con enti a scopo sociale (anche senza budget), pure in relazione alle attività di formazione professionale. Nel 2023 – in linea con il dato 2022 - si sono svolti **90** incontri, seminari, dibattiti, su temi coerenti con ricerca e didattica DEMS e capaci di impattare sul territorio. Sono stati pianificati percorsi tematici interdisciplinari (aree n. 10, 11, 12, 13, 14: Laboratorio sulla Felicità, "Officina UNIPA per la legalità e il contrasto alle mafie", Parole InChiostro, Marina di libri a scienze politiche). Il DEMS è, inoltre, tra i dipartimenti proponenti del progetto di sviluppo delle competenze trasversali "Identità in movimento", in collaborazione con il polopenitenziario. L'attività di **Public Engagement** ha potuto essere meglio monitorata attraverso l'implementazione di un form, che ha permesso di registrare **150** attività di Public Engagement, che riflettono l'auspicato ampliamento degli ambiti di intervento del Dipartimento quale attore culturale e innovatore sociale, e che hanno visto anche il coinvolgimento di enti convenzionati. Sono state rafforzate le attività di formazione e aggiornamento professionale e di alta formazione, destinate anche a dipendenti pubblici (**9** attività di alta formazione in conto terzi). È stata destinata parte del BSD al rinnovamento dell'aula DEMS per svolgere anche attività di TM e alta formazione. Nell'ambito del **Placement**, con il coinvolgimento dei CdS e del Comitato d'indirizzo, sono stati potenziati gli interventi finalizzati alla costruzione di una rete di professionisti per scambio di esperienze e buone pratiche (realizzati **11** eventi, con attenzione ai diversi profili in uscita correlati ai corsi di studio attivati presso il



L'indagine sui laureati, effettuata per LM-63 indirizzo "Compliance". E' stato valutato che l'indagine precedente è troppo vicina nel tempo per consentire valutazioni apprezzabili. L'azione potrà essere riproposta successivamente. La catalogazione e pubblicità degli eventi è stata più efficace grazie alla riorganizzazione del personale TA dedicato. Rimangono alcune criticità, che potranno essere affrontate con una migliore progettazione del sito. Rispetto alla quantità e qualità delle convenzioni, è ragionevole pensare che la stipula di nuovi accordi, a scopo di lucro e non, a livello territoriale e con enti internazionali, possa ulteriormente ampliarsi, specie attraverso una maggiore attenzione alla formalizzazione di molteplici rapporti già in essere con gli attori sociali del territorio.

### Risultati relativi alla formazione

Commentare i risultati conseguiti correlati agli **obiettivi dipartimentali** sulla base **delle azioni e target** previsti nell'ambito della formazione (CdS, master, corsi di perfezionamento, scuole di specializzazione, TFA).

#### Riferimenti dipartimentali

Ultimo piano strategico del dipartimento

Relazioni delle CPDS (nel caso di dipartimenti di area medica la CPDS di riferimento è quella della Scuola di Medicina e Chirurgia)

Delibere di proposta dell'offerta formativa a partire dalle relazioni su analisi delle criticità e azioni di miglioramento

Altra documentazione ritenuta utile dal dipartimento

Ove ritenuto fondamentale, nel caso dei dipartimenti di area medica fare riferimento alla Scuola di Medicina e Chirurgia

(massimo 500 parole)

Al Dipartimento afferiscono 2 Lauree, 4 Lauree magistrali (1 telematica), 1 Master di II livello in Diritto e management dello sport. I CdS L-36, LM-52 e LM-63 hanno uno sviluppo costante in termini di iscritti e collocazione dei laureati nel mondo del lavoro. Alcune criticità emergono per i CdS L-16 e LM-47. Nel triennio 2021-23 il Dems ha consolidato la regolarità degli studi, migliorato la qualità della didattica con metodologie innovative e i servizi offerti agli studenti, intersecato formazione e ricerca, allargando le competenze degli studenti per facilitare un loro approdo lavorativo. L'innovazione della didattica, implementata all'inizio sul corso LM-63 (con la modalità blended learning in un solo insegnamento), ha coinvolto 4 docenti nel biennio 2021 e 2022 e 5 nel 2023. Estesa a L-16, ha utilizzato ambienti interattivi per approfondire temi di economia aziendale e risorse umane. Il sistema di monitoraggio della qualità dei corsi di studio, per il tramite della CAQ-DD (come da verbali pubblicati sulla relativa pagina web), ha segnalato nel periodo 2021-2023 criticità non solo sul corso di studio L-16 (86 immatricolati nel 2021 e 58 nel 2024), ma anche su LM-47 (13 nel 2022 e solo 6 nel 2023) per il decremento delle immatricolazioni. Nel 2023/2024 il CdS L-16 ha deciso un'azione correttiva, sentiti i portatori di interesse, apportando una modifica d'ordinamento. In linea con le nuove possibilità offerte dal PNRR, si punta sull'innovazione sociale per consentire al futuro laureato di guardare come sbocco professionale non solo alla consulenza del lavoro e alla gestione delle risorse umane ma anche alla consulenza manageriale per l'innovazione sociale nella PA, con attenzione all'innovazione digitale nelle PMI. A tale modifica di ordinamento, i cui esiti possono misurarsi a distanza di più anni, si deve comunque accompagnare una più incisiva azione di orientamento in tutta la Sicilia occidentale e una comunicazione attrattiva per un corso di laurea innovativo e in costante dialogo con gli Stakeholder.

L'obiettivo di consentire agli studenti delle lauree L-16 e L-36 l'acquisizione di 40 cfu nel passaggio dal I al II anno (L-16: 23,3% nel 2021 al 30,4% nel 2022; L-36: 25, 1% nel 2021 e 21% nel 2022), registra esiti soddisfacenti in particolare in L-16, anche grazie ai docenti tutor che monitorano gli studenti loro assegnati, con verifiche in itinere, secondo un modello consolidato su tutti gli insegnamenti. Su L-36 il dato appare addirittura in decrescita richiedendo (come si fisserà nel prossimo PSDS) azioni correttive specifiche con una verifica del carico didattico e un maggiore supporto dei docenti tutor e dei tutor della didattica. Per LM-47, con grave criticità per il ridotto numero di iscritti, il CdS ha ritenuto di apportare una modifica di ordinamento per il 2024/2025, ampliando le lauree di accesso e inserendo una disciplina economico-aziendale più rispondente al profilo manageriale sportivo. Anche la LM-63, tra i 13 migliori corsi dell'Ateneo, ha apportato per il 2024/2025 modifiche di ordinamento sul curriculum, con pochi iscritti, Public Management, declinando il curriculum nell'ambito *Sustainability Management & Governance* aprendosi a laureati di scienze agrarie e ingegneria gestionale.



### Dati in uscita del riesame del Sistema di Governo dipartimentale

Descrivere i risultati in uscita del Riesame del Sistema di Governo Dipartimentale che devono comprendere decisioni e azioni funzionali al miglioramento del Sistema di Governo e/o del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento per la formulazione del nuovo piano strategico dipartimentale 2024/27 (per il dipartimento di eccellenza l'arco temporale coincide con la durata del progetto) in coerenza con il piano strategico di Ateneo.

I risultati devono essere coerenti con i contenuti dell'analisi SWOT del nuovo piano strategico dipartimentale.

Nel triennio 21-23 i corsi hanno avuto un iq pari a 8 per gli studenti frequentanti, con punte che arrivano a 9, mentre tra i non frequentanti, su singoli aspetti, la valutazione scende sotto la media di ateneo. Le criticità (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/cpds.html>), dal numero dei questionari compilati alla qualità di alcuni insegnamenti, all'internazionalizzazione, sono state recepite con tanto di interventi correttivi (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/AQDidattica.html>). Il monitoraggio delle criticità proseguirà con la collaborazione tra CAQ-DD, CPDS, e Comitati di Indirizzo, verificando l'efficacia delle azioni correttive. Rispetto agli immatricolati si rimanda a: ([https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/aqidattica/relazioni/ALLEGATO-C\\_RELAZIONE-SU-ANALISI-DELLE-CRITICITA-E-AZIONI-DI-MIGLIORAMENTO\\_-2024-25\\_Dip.-DEMS.pdf](https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/aqidattica/relazioni/ALLEGATO-C_RELAZIONE-SU-ANALISI-DELLE-CRITICITA-E-AZIONI-DI-MIGLIORAMENTO_-2024-25_Dip.-DEMS.pdf)). Il dottorato in "Dinamica dei sistemi" si articola in 3 curricula e si caratterizza per un approccio multidisciplinare e volto alla formulazione di politiche sostenibili. Presenta una alta percentuale di dottorandi che trascorrono periodo all'estero (85%), ma resta inferiore alla media nazionale il numero di dottorandi provenienti da altri atenei, quello dei prodotti pubblicati ad un anno dal conseguimento del titolo, mentre non ci sono borse finanziate da enti esterni. (citare il riesame ma non è stato pubblicato). Per l'Alta formazione, avremo nel 24-25 un Master di I livello in Europrogettazione e professioni europee, che si aggiunge a quello di II livello in Diritto e Management dello sport. Tra gli obiettivi in ambito didattico del nuovo PSD: incremento immatricolati per LM-63 (con modifica di ordinamento del curriculum Sustainability Management & Governance), per LM-47 e per L-16; innalzare, per L-36, la percentuale di studenti che acquisiscono 40 cfu tra I e II anno; consolidare gli immatricolati per L-36 e LM-52 (convenzionale e fully online); estendere la metodologia didattica innovativa ad almeno altri 3 colleghi (rispetto ai 5 docenti di oggi di aree CUN 11 e 13). Per la Ricerca, il riesame interno e l'utilizzo del FPIR e del BSRD si sono dimostrati strumenti efficaci da confermare. La valutazione midterm verso la VQR ha registrato una crescita quantitativa e qualitativa dei prodotti, con buona collocazione editoriale di monografie e articoli. L'internazionalizzazione è in crescita e si gioverà dell'apposito servizio di revisione e traduzione linguistica creato dal Dipartimento. In aumento anche il numero dei progetti attivi. Tra gli obiettivi da perseguire restano la partecipazione con successo a bandi di ricerca europea e internazionale, e l'individuazione di linee di ricerca in grado di contribuire alla crescita economica e socio-culturale del territorio, anche in relazione all'attività di TM che condivide tale obiettivo. La TM ha potenziato le attività legate al conto terzi, al Placement, al Public Engagement, all'alta formazione. Il PSD prevedeva l'implementazione del monitoraggio e della pubblicità della TM. I dati 2021/23 confermano l'efficacia della strategia del relativo PSD. Restano alcune criticità su monitoraggio e sinergia tra TM, didattica e ricerca, migliorabili con un maggiore coordinamento. Tra gli obiettivi: aumento delle convenzioni stipulate, con la formalizzazione di rapporti già esistenti con istituti culturali, scuole, enti del terzo settore e di alta formazione, associazioni, enti pubblici; l'investimento sull'alta formazione, l'azione nell'ambito della giustizia riparativa); internazionalizzazione con presentazione di almeno 2 progetti di capacity building nel triennio, mediante bandi Erasmus e la rete FORTHEM; potenziamento Placement attraverso stakeholders e soggetti convenzionati.