

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ENZO BIVONA**  
Indirizzo (Residenza) ~~Via S. Giovanni, 54 - 00144 Palermo (Italia)~~  
Indirizzo (Domicilio) ~~Via S. Giovanni, 54 - 00144 Palermo (Italia)~~  
Telefono ~~091 2323232~~  
Fax ~~091 2323232~~  
E-mail ~~enzo.bivona@unipa.it~~  
~~enzo.bivona@unipa.it~~  
CF ~~00000000000000000000000000000000~~  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita ~~11/01/1979~~

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 
- Date (da – a) 01-01-2015 (in corso)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Palermo  
Dipartimento DEMS Via Maqueda 324, Palermo
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego **Professore Associato in Economia Aziendale** (già Ricercatore di Economia Aziendale dall'01-01-2004 presso l'Università di Palermo)
  - Principali mansioni e responsabilità Svolge attività di ricerca e didattica sui seguenti temi:
    - Miglioramento della performance delle aziende private e delle organizzazioni pubbliche;
    - Analisi delle determinanti del Capitale Intellettuale e degli effetti sui risultati aziendali;
    - Il piano della performance nelle Amministrazioni Pubbliche (d.lgs. 159/2009)
    - Analisi dei rischi finalizzata alla predisposizione di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (d.lgs. 231/2001) e dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione nelle organizzazioni pubbliche (l. 190/2012);
    - Amministrazione e gestione delle aziende confiscate alla criminalità organizzata.

**Attività didattica Universitaria**

Dall'A.A. 2013/2014 ad oggi  
- Docente di *ECONOMIA AZIENDALE* nel Corso di Laurea Triennale "Scienze dell'Amministrazione, dell'organizzazione e consulenza del lavoro"

Dall'A.A. 2009/2010 all'A.A. 2018/2019  
- Docente di *MODELLI DI SYSTEM DYNAMICS PER LA STRATEGIA AZIENDALE*, Corso di studio: Laurea Specialistica in Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni pubbliche e private

Dall'A.A. 2018/2019 ad oggi  
- Docente di "PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO NELLE AZIENDE PRIVATE" e "SISTEMI DI CONTROLLO INTERNO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE D.LGS. 231", Corso di studio: Laurea Specialistica in Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni complesse, Curriculum: Compliance, Sviluppo Aziendale e Prevenzione della criminalità

Dall'A.A. 2011/2012 all'A.A. 2018/2019

- Docente di SYSTEM DYNAMICS FOR BUSINESS STRATEGY e PLANNING, POLICY DESIGN AND MANAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR nel corso di studio:

Laurea Specialistica Internazionale "European Master Programme in System Dynamics", con le Università di Bergen – Norvegia, Nijmegen School of Management – Olanda e la Nuova Università di Lisbona - Portogallo

Dall'A.A. 2003/2004 all'A.A. 2013/2014

Organizzazione e docenza nel Master in "Modelli di System Dynamics per il Controllo di Gestione nei processi di Risanamento e Sviluppo"-

### **Tutoraggio di tesi di laurea e Dottorato**

Ha svolto il ruolo di relatore in diverse tesi di Laurea Specialistica e Triennale e nel Master in "Modelli di System Dynamics per il Controllo di Gestione nei processi di risanamento e sviluppo"

Dall'A.A. 2008/2009 ad oggi

Tutor per la redazione della tesi del Dottorato di Ricerca Internazionale in "Model Based Public Planning, Policy Design, and Management".

### **Incarichi**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>2020-2021<br/>Dipartimento DEMS<br/><br/>Pubblica Amministrazione<br/>Coordinatore e Docente<br/>Coordinatore e docente della terza edizione del corso di perfezionamento (40 ore) su "COME MIGLIORARE LA REDAZIONE E LA IMPLEMENTAZIONE DEL PIANO DELLA PERFORMANCE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN UNO SCENARIO POST-COVID" per dirigenti e funzionari della Pubblica Amministrazione. Corso accreditato dall'INPS.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>2020-2021<br/>Dipartimento DEMS<br/><br/>Pubblica Amministrazione<br/>Coordinatore e Docente<br/>Coordinatore e docente della terza edizione del corso di perfezionamento (40 ore) su "STRATEGIE PREVENTIVE E SISTEMI DI COMPLIANCE. LA GESTIONE DEL RISCHIO CORRUZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" per dirigenti e funzionari della Pubblica Amministrazione. Corso accreditato dall'INPS.</p>                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>Maggio 2019<br/>CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana<br/>Pubblica Amministrazione<br/>Docente<br/>Corso di Formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa area territoriale e ospedaliera, Modulo "La Responsabilità del DSC di Azienda Sanitaria: la normativa anticorruzione"</p>                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>  | <p>Maggio 2019<br/>CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana<br/>Pubblica Amministrazione</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>   | <p>Docente</p> <p>Corso di Formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa area territoriale e ospedaliera (DSCCT), Modulo "Controllo di gestione e budget"</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>Febbraio 2019</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Docente</p> <p>Docente del Corso "La Prevenzione e la Repressione della Corruzione e dell'Illegalità nella Pubblica Amministrazione: aspetti normativi, organizzativi e di prevenzione", presso ASP di Agrigento</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>Aprile 2018</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Dipartimento dell'Amm.ne Penitenziaria Provveditorato Regionale della Sicilia</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Docente</p> <p>Progettazione e docenza nel corso su "Anticorruzione e trasparenza nella pratica operativa con speciale riferimento alle recenti norme sulla prevenzione della corruzione" per il Personale dell'Amministrazione Penitenziaria della Regione Sicilia</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>Da ottobre 2017 a febbraio 2018</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Docente</p> <p>Docente nel percorso di formazione del personale dell'IRCCS Bonino Pulejo Messina per il miglioramento del "Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza"</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>2017</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Docente</p> <p>Docente del Modulo - "Controllo di gestione nelle Aziende sanitarie", per Dirigenti sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale - DA 986/10</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>2017</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>DEMS</p> <p><i>Ente Università</i></p> <p>Coordinatore e Docente</p> <p>Coordinatore e docente della terza edizione del corso di perfezionamento su "ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA NELLA PRATICA OPERATIVA. La gestione del rischio corruzione e degli obblighi di trasparenza" per dirigenti e funzionari della Pubblica Amministrazione. Corso accreditato dall'INPS.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   | <p>2017</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>DEMS</p> <p><i>Ente Università</i></p> <p>Componente del Comitato Scientifico e Docente</p> <p>Componente del Comitato Scientifico della 5edizione del Corso di Alta Formazione in "Amministrazione e Destinazione delle Aziende e dei Beni Confiscati", organizzato dal Dipartimento DEMS in collaborazione con la Direzione Nazionale Antimafia, l'Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | criminalità organizzata e l'ANAC. Responsabile del modulo "L'esercizio dell'impresa tra Management e Giurisdizione"   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                         | 2016-2017   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | Pubblica Amministrazione  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Coordinatore Scientifico e Docente  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Coordinatore e docente del corso di perfezionamento su "IL NUOVO SISTEMA CONTABILE AI SENSI DELLA RIFORMA DI CUI AL D.LGS 118/2011 E S.M.I." per dirigenti e funzionari della Regione Sicilia della durata di 20 gg (160 ore)                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                         | 2016  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | DEMS  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | <i>Ente Università</i>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Docente   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Coordinatore e docente della seconda edizione del corso di perfezionamento su "LA LEGGE 190/12: DESCRIZIONE E IMPLICAZIONI OPERATIVE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE" per dirigenti e funzionari della Pubblica Amministrazione. Corso accreditato dall'INPS. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                         | 2016  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | Pubblica Amministrazione  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Docente   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Docente del MODULO "Controllo di gestione e budget" nelle aziende sanitarie. Corso di Formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - area territoriale e ospedaliera   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                         | 2016-2017   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | DEMS Università di Palermo  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | <i>Università</i>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Coordinatore dell'area aziendale della ricerca-intervento finalizzata all'assessment del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (d.lgs 231/2001) di ENEL Spa.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Analisi organizzativa, mappatura del rischio, analisi e revisione delle procedure del modello di organizzazione, con particolare riferimento alla prevenzione dei reati presupposto cui al d.lgs. 231/2001.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                         | 2016  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | Pubblica Amministrazione  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Docente   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Docente della prima e seconda edizione del corso di perfezionamento su "L'anticorruzione nella Pubblica Amministrazione" per dirigenti e funzionari del Servizio sanitario della Regione Siciliana.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>                         | 2015  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | CEFPAS - Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del Servizio sanitario della Regione Siciliana   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | Pubblica Amministrazione  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Docente   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Docente della prima e seconda edizione del corso di perfezionamento su "L'anticorruzione nella Pubblica Amministrazione" per dirigenti e funzionari del Servizio sanitario della Regione Siciliana.   |

- Date (da – a) 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DEMS
  - Tipo di azienda o settore *Ente pubblico*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinatore e docente della prima edizione del corso di perfezionamento su “LA LEGGE 190/12: DESCRIZIONE E IMPLICAZIONI OPERATIVE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE” per dirigenti e funzionari della Pubblica Amministrazione. Corso accreditato dall’INPS.
  
- Date (da – a) 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola Nazionale dell’Amministrazione (SNA) - Presidenza del Consiglio dei Ministri
  - Tipo di azienda o settore *Ente pubblico*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente sul tema “Controllo di gestione” e “Analisi dei Processi” nell’ambito del modulo “Public Management” per dirigenti e funzionari dell’Università degli Studi di Palermo e della Regione Sicilia.
  
- Date (da – a) 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DEMS
  - Tipo di azienda o settore *Ente pubblico*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente del modulo su “La legge anticorruzione 190/2012: una opportunità o un vincolo per il miglioramento dei processi amministrativi e della/e performance?” nell’ambito del corso di perfezionamento su “La legge anticorruzione 190/2012” organizzato dalla Presidenza della Regione Sicilia Area formazione per dirigenti e funzionari della Regione Sicilia.
  
- Date (da – a) 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Formez PA
  - Tipo di azienda o settore *Ente pubblico*
  - Tipo di impiego Redazione Vademecum “LA CORRUZIONE - Analisi e gestione del rischio di fallimento etico”
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento e redazione del vademecum come risultato dell’attività condotta nell’ambito del progetto di ricerca applicata finalizzato alla revisione della procedura di Accreditamento delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private attraverso un approccio di “risk management” in collaborazione con l’Assessorato alla Salute della Regione Sicilia – Dipartimento per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico (DASOE)  
[http://focus.formez.it/sites/all/files/la\\_corruzione\\_analisi\\_gestione\\_rischio.pdf](http://focus.formez.it/sites/all/files/la_corruzione_analisi_gestione_rischio.pdf)
  
- Date (da – a) 2012-2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DEMS Università di Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Coordinatore dell’area aziendale della ricerca-intervento finalizzata alla revisione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (d.lgs 231/2001) di un’azienda di grandi dimensioni operante nel settore delle costruzioni (Empedocle Scarl – Gruppo CMC Reggio Emilia)
  - Principali mansioni e responsabilità Analisi organizzativa, mappatura del rischio, analisi, revisione e redazione delle procedure del modello di organizzazione, con particolare riferimento alla prevenzione dei reati di criminalità organizzata di cui all’art. 24-ter del D.lgs. 231/2001
  
- Date (da – a) 2012-2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro DEMS Università di Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Coordinatore dell’area aziendale della ricerca-intervento annuale finalizzata alla revisione del modello organizzativo (d.lgs 231/2001) di un’azienda di medie dimensioni operante nel settore

- Principali mansioni e responsabilità

della estrazione e commercializzazione della sabbia e distribuzione di materiale per l'edilizia (Bacchi Spa, Reggio Emilia)

Analisi organizzativa, mappatura del rischio, analisi, revisione e redazione delle procedure del modello di organizzazione, con particolare riferimento alla prevenzione dei reati di criminalità organizzata di cui all'art. 24-ter del D.lgs. 231/2001
- Date (da – a)

2012-2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DEMS Università di Palermo
- Tipo di azienda o settore

*Università*
- Tipo di impiego

Coordinatore dell'area aziendale della ricerca-intervento biennale finalizzata alla redazione del modello organizzativo (d.lgs 231/2001) di una catena di supermercati affiliati CONAD (Sicilia)
- Principali mansioni e responsabilità

Analisi organizzativa, mappatura del rischio, analisi e predisposizione del modello organizzativo ai sensi del d. lgs 231 del 2001.
- Date (da – a)

2010-2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

DEMS Università di Palermo
- Tipo di azienda o settore

*Università*
- Tipo di impiego

Coordinatore dell'area aziendale della Ricerca-Intervento triennale finalizzata alla redazione del modello organizzativo (d.lgs 231/2001) e del Bilancio Sociale di una clinica privata siciliana (SO.GE.SA. SpA)
- Principali mansioni e responsabilità

Analisi organizzativa, mappatura del rischio etico, analisi e predisposizione del modello organizzativo ai sensi del d. lgs 231 del 2001 e predisposizione dei dati necessari per la redazione del Bilancio Sociale aziendale.
- Date (da – a)

2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

EMSSNAR, Colombia
- Tipo di azienda o settore

*Non profit*
- Tipo di impiego

Coordinatore del progetto
- Principali mansioni e responsabilità

Realizzazione del progetto di implementazione di una strategia di Responsabilità Sociale d'impresa attraverso un approccio di System Dynamics (*Implementing a sustainable CSR Strategy through a System Dynamics Perspective*) in un'azienda non profit operante nel settore dei servizi sanitari.
- Date (da – a)

2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

University of Kasetsart, Thailandia
- Tipo di azienda o settore

*Università*
- Tipo di impiego

Docente
- Principali mansioni e responsabilità

Docente nel Master internazionale in *Business Administration* della Facoltà di Economia, dell'Università di Kasetsart (Thailandia) del modulo formativo "Managing Small Medium Enterprises Growth through System Dynamics models"
- Date (da – a)

2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università degli Studi di Palermo
- Tipo di azienda o settore

*Università*
- Tipo di impiego

Docente
- Principali mansioni e responsabilità

Docente del modulo sul "Controllo di Gestione" nell'ambito del Master in "Governance per lo sviluppo locale" realizzato dal Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università degli studi di Palermo per Dirigenti responsabili dei Servizi e delle UU.OO di alcuni Assessorati della Regione Siciliana.

L'intervento – che ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo – ha riguardato l'analisi del sistema di controllo di gestione di un'Ass.to Regionale, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi

“servizi” con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.

- Date (da – a) 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ISIDA - Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti di Azienda, Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Formazione*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente del modulo sul “Modelli di System Dynamics per la Pianificazione Strategica” nell’ambito del Master in “Master in Biotecnologie: ricerca applicata, management ed impresa” realizzato dall’ISIDA - Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti di Azienda, Palermo.
- 
- Date (da – a) 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ISIDA - Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti di Azienda, Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Formazione*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente del modulo sul “Business planning attraverso l’utilizzo di Business Simulators” nell’ambito del Master in General Management realizzato dall’ISIDA - Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti di Azienda, Palermo.
- 
- Date (da – a) 2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Palermo – Facoltà di Scienze Politiche – Polo Didattico di Enna
  - Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Cattedra di Economia Aziendale
  - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione alle docenze nel corso
- 
- Date (da – a) 2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Dipartimento Formazione Professionale, dell’Assessorato Regionale Lavoro, Previdenza Sociale, Formazione Professionale ed Emigrazione - Via Imperatore Federico 52, Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Pubblica Amministrazione*
  - Tipo di impiego Ricercatore senior
  - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di un “Modello di System Dynamics a supporto della valutazione dell’efficacia degli investimenti in formazione finanziata dall’Assessorato Lavoro della Regione Siciliana. Il modello – attraverso l’analisi e l’esplicitazione dei principali processi amministrativi – ha consentito di supportare il Dipartimento della Formazione nella valutazione *ex-ante* dell’efficacia di politiche alternative di allocazione delle risorse relative ai seguenti 5 prodotti dell’Amministrazione: accreditamento; analisi dei fabbisogni formativi; orientamento; formazione professionale e placement. Il modello include, inoltre, alcuni rilevanti indicatori di volume (es., numero di formati per unità di tempo, numero di assunti, etc.), e di efficacia, in relazione al ritorno sull’investimento effettuato (R.O.I.) nelle attività formative finanziate dall’Assessorato Lavoro. Tale indicatore mette in relazione l’impatto dell’attività svolta dall’Amministrazione, con riferimento al numero di persone formate che trovano un’occupazione, rispetto alle risorse finanziarie impiegate, in un determinato orizzonte temporale.
- 
- Date (da – a) 2005-2007
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Palermo – Via Maqueda 324, Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Ricercatore senior
  - Principali mansioni e responsabilità Ricerca sul campo, supervisione dei ricercatori junior dell’unità di ricerca locale e raccordo con i partner stranieri del progetto internazionale di ricerca finanziato dalla Comunità Europea (PROGRAMMA ALFA II) orientato alla realizzazione di Simulatori gestionali a supporto della redazione del Business Plan per la formazione di imprenditori e dei loro diretti collaboratori. Il partenariato del progetto di ricerca è composto, oltre che dall’Università di Palermo (che è anche capofila), da 2 Università Europee e 3 Università del Sud America.

- Date (da – a) 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Logos, Corso Ho Chi Min, 107/A – 97013 Comiso
- Tipo di azienda o settore *Ricerca e formazione*
  - Tipo di impiego Ricercatore senior
  - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione alla realizzazione del Progetto di Ricerca, co-finanziato dalla Comunità Europea nell'ambito del programma POR Sicilia 2000-2006, dal titolo "Up RISE" finalizzato alla realizzazione di un *modello di System Dynamics a supporto delle Politiche Pubbliche, con particolare riferimento al fenomeno del lavoro nero*. Il modello è finalizzato a supportare i decisori pubblici nell'individuazione e valutazione delle politiche da adottare, per il contrasto e l'emersione del fenomeno del lavoro nero.
  
- Date (da – a) 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale, Sede di Palermo
- Tipo di azienda o settore *Ente di formazione*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente del modulo sul "Controllo di Gestione" nell'ambito del corso di perfezionamento su "La direzione degli Enti Locali" organizzato dalla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale.
  
- Date (da – a) 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Salerno, Salerno
- Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente nel Master in General Management della P.A. (MPA), dell'Università di Salerno sul tema "*La System Dynamics per il controllo di gestione delle amministrazioni pubbliche*".
  
- Date (da – a) 2006 a 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro MAIOR SRL, Lucca
- Tipo di azienda o settore *Privato*
  - Tipo di impiego Consulente
  - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione alla realizzazione di un modello dinamico di simulazione di System Dynamics a supporto dei processi di Programmazione & Controllo in un'ottica strategica, in un'impresa operante nel settore dello sviluppo software.
  
- Date (da – a) 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Team s.r.l., Genova
- Tipo di azienda o settore *Società di consulenza*
  - Tipo di impiego Consulente
  - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione – nell'ambito del progetto ETICA - EMAS – di un modello di simulazione di System Dynamics a supporto dei processi di programmazione degli investimenti legati alla certificazione EMAS. Il modello di System Dynamics verrà utilizzato dai decisori pubblici dei Comuni costieri del Teramano per la comprensione degli effetti delle politiche di investimento individuate sullo sviluppo socio-economico del territorio.
  
- Date (da – a) 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CEFPAS (Centro per la formazione permanente e l'aggiornamento del personale del servizio sanitario) – Caltanissetta
- Tipo di azienda o settore *Ente di formazione*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità Docente del modulo di Controllo di Gestione e Budget del corso di formazione manageriale per direttore di struttura complessa



L'intervento oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. L'intervento, ha riguardato, in particolare, l'analisi del sistema di controllo di gestione di una struttura sanitaria, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 2005  
Business Dynamics Srl – Via Ripamonti 1/3, Milano
- Consulenza di direzione aziendale*  
Consulente  
Realizzazione di un modello dinamico di simulazione di System Dynamics a supporto della gestione dell'ufficio centrale dei sinistri semplici per un'azienda di Assicurazioni (Zurich Italia). L'intervento ha previsto l'analisi dei processi aziendali e la valutazione delle politiche di miglioramento della performance.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 2004  
Assessorato Regionale alla Presidenza della Regione Sicilia – Palermo
- Ente Pubblico*  
Formazione del personale  
Docente di Management Pubblico e Controllo di gestione nel corso "Sistemi di controllo interno - Modelli di riferimento e strumenti operativi per la misurazione dei risultati e la valutazione della performance", per Dirigenti e Funzionari dei diversi Assessorati della Regione Siciliana operanti nelle province di Palermo, Trapani, Enna, Messina e Siracusa. L'intervento della durata di circa 6 mesi, oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. In particolare, l'intervento ha riguardato l'analisi del sistema di controllo di gestione di un Assessorato Regionale, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 2004  
Business Dynamics Srl – Via Ripamonti 1/3, Milano
- Consulenza di direzione aziendale*  
Docente  
Formazione sul tema del "Governo dello sviluppo del capitale intellettuale attraverso i modelli di System Dynamics" ai responsabili di area e funzione di un'azienda di Assicurazioni (Zurich Italia).
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
- 2004  
Business Dynamics Srl – Via Ripamonti 1/3, Milano
- Consulenza di direzione aziendale*  
Consulente  
Realizzazione di un modello dinamico di simulazione di System Dynamics per il governo del Capitale Intellettuale per un'azienda di assicurazioni.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- 2004  
Business Dynamics Srl – Via Ripamonti 1/3, Milano
- Consulenza di direzione aziendale*  
Consulente

- Principali mansioni e responsabilità
  
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e responsabilità
  
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Realizzazione di un modello dinamico di simulazione di System Dynamics a supporto della gestione degli approvvigionamenti del materiale di consumo degli Uffici Postali Italiani. L'intervento ha previsto l'analisi dei processi aziendali e la valutazione delle politiche di miglioramento della performance (livello di servizio dell'utente/cliente interno ed esterno).
- 2003  
Assessorato Regionale alla Presidenza della Regione Sicilia – Palermo
- Ente Pubblico*  
Formazione del personale  
Docente di Economia Aziendale e Controllo di gestione nel corso "Sistemi di controllo interno - Modelli di riferimento e strumenti operativi per la misurazione dei risultati e la valutazione della performance", per Dirigenti e Funzionari dei diversi Assessorati della Regione Siciliana operanti nella provincia di Palermo  
L'intervento della durata di circa 6 mesi, oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. In particolare, l'intervento ha riguardato l'analisi del sistema di controllo di gestione di un Assessorato Regionale, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.
- 2002  
Azienda Sanitaria Locale – Agrigento
- Azienda Sanitaria*  
Docente  
Docente di Economia Aziendale e Controllo di gestione nel corso di Cultura aziendale in Sanità, per funzionari e dirigenti sanitari  
L'intervento oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. L'intervento, ha riguardato, in particolare, l'analisi del sistema di controllo di gestione di una struttura sanitaria, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.
- 2002  
Azienda Sanitaria Locale – Trapani
- Azienda Sanitaria*  
Docente  
Docente di Economia Aziendale e Controllo di gestione nel corso di Cultura aziendale in Sanità, per funzionari e dirigenti sanitari  
L'intervento oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. L'intervento, ha riguardato, in particolare, l'analisi del sistema di controllo di gestione di una struttura sanitaria, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.
- 2002  
Azienda Sanitaria Locale – Ragusa
- Azienda Sanitaria*  
Docente

- Principali mansioni e responsabilità
 

Docente di Economia Aziendale e Controllo di gestione nel corso di Cultura aziendale in Sanità, per funzionari e dirigenti sanitari  
L'intervento oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. L'intervento, ha riguardato, in particolare, l'analisi del sistema di controllo di gestione di una struttura sanitaria, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.
  
- Date (da – a) 2002
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria Locale – Siracusa
  - Tipo di azienda o settore *Azienda Sanitaria*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Docente di Economia Aziendale e Controllo di gestione nel corso di Cultura aziendale in Sanità, per funzionari e dirigenti sanitari  
L'intervento oltre all'attività di didattica frontale ha previsto una parte applicativa sulle singole realtà organizzative coinvolte, attraverso la realizzazione di un progetto sul campo. L'intervento, ha riguardato, in particolare, l'analisi del sistema di controllo di gestione di una struttura sanitaria, la formulazione degli obiettivi, l'individuazione e l'analisi dei centri di responsabilità, l'analisi dei principali servizi o prodotti erogati da ciascun dipartimento, i principali processi che consentono di ottenere i diversi "servizi" con riferimento a ciascun dipartimento, l'individuazione di un sistema bilanciato di indicatori di risultato per la valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi programmati.
  
- Date (da – a) 2002
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Palermo – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Policlinico Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Docente di Economia Aziendale nel corso di Etica e Management in Sanità
  
- Date (da – a) 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Management & Progettazione Srl, Agrigento
  - Tipo di azienda o settore *Società di consulenza di direzione aziendale*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Docente di Elementi di economia aziendale e controllo di gestione nelle piccole e medie imprese in un progetto di formazione, nell'ambito del Programma Leader II
  
- Date (da – a) 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia – Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Ente pubblico per la promozione dell'imprenditorialità*
  - Tipo di impiego Docente
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Docente di Economia Aziendale nel corso di formazione dal titolo "Manager per la gestione avanzata delle tecnologie informatiche in sanità"
  
- Date (da – a) 2000
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università di Palermo – Facoltà di Economia – Viale delle Scienze, Palermo
  - Tipo di azienda o settore *Università*
  - Tipo di impiego Cattedra di Logistica
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Collaborazione alle docenze nel corso

- Date (da – a) 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CERISDI – Palermo
- Tipo di azienda o settore *Ente di formazione*
  - Tipo di impiego Docente
    - Principali mansioni e responsabilità Docente nel corso di formazione sull'introduzione del controllo di gestione nelle amministrazioni pubbliche
  
- Date (da – a) 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro LOGO 2000 Srl – Roma
- Tipo di azienda o settore *Società di consulenza*
  - Tipo di impiego Consulente
    - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione alla progettazione e realizzazione di un ambiente interattivo di apprendimento (simulatore) per la comprensione del processo di start up di una piccola impresa e del ciclo di vita del prodotto
  
- Date (da – a) 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SUD SISTEMI SRL – Bari
- Tipo di azienda o settore *Società di produzione e commercializzazione software*
  - Tipo di impiego Consulente
    - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di un modello dinamico di simulazione a supporto della gestione delle relazioni tra l'area commerciale e l'area risorse umane
  
- Date (da – a) 1999-2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CUSA (Centro Universitario Studi Aziendali) – Palermo.
- Tipo di azienda o settore *Centro di formazione e ricerca*
  - Tipo di impiego Ricercatore junior
    - Principali mansioni e responsabilità Ricercatore nel progetto di ricerca triennale svolto dal CUSA (Centro Universitario Studi Aziendali), per conto del Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia, avente per oggetto l'introduzione del Business Plan nelle PMI in un'ottica di apprendimento. Tale progetto prevede la realizzazione di un prototipo ad uso industriale, volto a supportare i processi di redazione del business plan attraverso l'integrazione di modelli contabili con modelli di System Dynamics.
  
- Date (da – a) 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Piaggio Aero Industries SPA– Genova
- Tipo di azienda o settore *Società di progettazione e manutenzione di velivoli e costruzione di motori aeronautici e componenti strutturali.*
  - Tipo di impiego Consulente
    - Principali mansioni e responsabilità Realizzazione di un modello dinamico di simulazione a supporto del processo di budgeting
  
- Date (da – a) 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro LOGO 2000 Srl – Roma
- Tipo di azienda o settore *Società di consulenza*
  - Tipo di impiego Docente
    - Principali mansioni e responsabilità Progettazione di un corso di formazione multimediale sul controllo di gestione nelle piccole imprese
  
- Date (da – a) 1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro SUD SISTEMI SRL – Bari
- Tipo di azienda o settore *Società di produzione e commercializzazione software*

- Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
  - Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Docente  
Docente nel corso di formazione dal titolo: principi di Dinamica dei Sistemi e di Economia Aziendale
- 1998  
CUSA (Centro Universitario Studi Aziendali) – Palermo.
- Centro di formazione e ricerca*  
Docente  
Collaborazione nella progettazione e docenza nel corso di formazione per imprenditori dal titolo: Modelli "dinamici" per il governo dello sviluppo nelle piccole imprese.
- 1998  
Università di Bergen – Norvegia
- Università*  
Ricercatore Junior  
Partecipazione ad una ricerca, tra l'Università di Bergen e un'azienda norvegese, per la realizzazione di un Micromondo (ambiente interattivo di apprendimento per manager) "@Corp Simulator" per la gestione delle risorse produttive e delle dinamiche economico-finanziarie.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 2005  
Università di Catania – Facoltà di Economia – Catania
- Tesi di Dottorato: Il Governo del capitale intellettuale attraverso l'utilizzo di modelli di simulazione di System Dynamics  
Dottore di Ricerca
- 1999  
Università di Bergen (Norvegia)
- Tesi di Master: Decision Making Processes in Small Entrepreneurial Firms - An empirical feedback analysis on the long term sustainability of commercial growth-oriented current decisions  
2-year Master Phil in System Dynamics Dynamics
- 1998  
Università di Palermo – Facoltà di Economia – Palermo
- Tesi di Laurea: Il ruolo dei modelli "dinamici" come strumento di governo dello sviluppo nella piccola impresa. Il caso "Cantine Settesoli"  
Dottore in Economia
- 1996  
da Arthur Andersen & CO, KPMG, Coopers & Lybrand e Price Whaterhouse – AIESEC - Facoltà di Economia – Palermo
- Corso di "Revisione e Certificazione Aziendale"  
Corso di Perfezionamento

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CARICHE SCIENTIFICHE RICOPERTE

- Membro del *Policy Council* della System Dynamics Society dall'anno 2008 al 2010
- Componente del Collegio dei Docenti del dottorato internazionale di ricerca dell'Università di Palermo, in collaborazione con le Università di Bergen (Norvegia), Nijmegen (Olanda) e Lund (Svezia) in: "Modelli per la programmazione e il controllo a supporto delle politiche e strategie nella pubblica amministrazione", da novembre 2007
- Componente del Comitato Scientifico del Corso di Alta Formazione per Amministratori giudiziari in "Amministrazione e Destinazione delle Aziende e dei Beni Confiscati", organizzato dal Dipartimento DEMS in collaborazione con la Direzione Nazionale Antimafia e l'Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata, ANAC. Responsabile del modulo "L'Esercizio dell'impresa tra Management e Giurisdizione"
- Responsabile scientifico del Corso di Alta Formazione in "La legge 190/2012: descrizione e implicazioni operative per la Pubblica Amministrazione", organizzato dal Dipartimento DEMS in collaborazione con l'INPS
- Reviewer delle riviste *Journal of Simulation*, *System Dynamics Review* e *Systems Research And Behavioral Science*, J. Wiley
- Componente del comitato editoriale della rivista *Management Control* edita da Franco Angeli

## PUBBLICAZIONI

- A) MONOGRAFIE
- 2012 *BIVONA E., Processi di Accumulazione e degrado del Capitale Intellettuale. Una prospettiva basata sulla dinamica delle risorse strategiche. Giuffrè Editore, Milano ISBN: 9788814180149*
- 2007 A.A.V.V.. *Managing Small Business Growth*. HOGSKOLAN DALARNA: Dalarna Univ. School of Economics & Social Sciences, ISBN/ISSN: 978-91-85941-00-1
- A) CAPITOLI E PAPER
- 2022 Forliano C., Ferraris A., Bivona E., Couturier J. (2022), "Pouring new wine into old bottles: A dynamic perspective of the interplay among environmental dynamism, capabilities development, and performance", *Journal of Business Research*, Volume 142, p. 448-463
- 2021 Bivona, E. and Cruz, M. (2021), "Can business model innovation help SMEs in the food and beverage industry to respond to crises? Findings from a Swiss brewery during COVID-19", *British Food Journal*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print
- 2021 Enzo Bivona (2021). I percorsi di bonifica delle aziende infiltrate dalla criminalità organizzata. In: (a cura di): Pignatone G., *Legislazione antimafia : lezioni*. p. 58-67, PAVIA:Edizioni Santa Caterina, ISBN: 978-88-96120-45-3
- 2021 Bivona, Enzo (2021). Il dynamic business modelling per lo sviluppo e la prevenzione delle crisi delle piattaforme multi-sided. *MANAGEMENT CONTROL*, vol. 2, p. 91-113
- 2020 Zhang Z., Bivona E., Qi J. and Yan H. 2020. Applying Dynamic Performance Management to Foster Collaborative Governance in Higher Education: A Conceptual Framework in Bianchi C., Luna-Reyes L.F., Rich E. (ed), *Enabling Collaborative Governance through Systems Modeling Methods*. Public Policy Design and Implementation, Springer, Switzerland
- 2020 Bivona E. and Noto G. 2020. Fostering Collaborative Governance in Chronic Disease Management Programs: A Dynamic Performance Management Approach in Bianchi C., Luna-Reyes L.F., Rich E. (ed), *Enabling Collaborative Governance through Systems Modeling Methods*. Public Policy Design and Implementation, Springer, Switzerland
- 2020 Wang L., Bivona E., Qi J. and Yan H. 2020. Applying Dynamic Performance Management to Public Emergency Management: An Analysis of the Wenchuan Earthquake in Bianchi C., Luna-Reyes L.F., Rich E. (ed), *Enabling Collaborative Governance through Systems Modeling Methods*. Public Policy Design and Implementation, Springer, Switzerland

- 2020 Cosenz F. and Bivona E., 2020. Fostering growth patterns of SMEs through business model innovation. A tailored dynamic business modelling approach, *Journal of Business Research*, 2020, <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.03.003>
- 2019 Bivona E. and Cosenz F., 2019. Designing a Multi-Sided Platform business model assessment framework: a Dynamic Performance Management perspective. *Syst Res Behav Sci*. 2019; 1– 15. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/sres.2665>
- 2019 E. Bivona, F. Ceresia, G. Tumminello, G. (2019), "Overcoming managers' myopic decisions in a waste collection company", *Journal of Modelling in Management*, Vol. 14 No. 4, pp. 1023-1041. <https://doi.org/10.1108/JM2-01-2019-0028>
- 2019 E. Bivona (2019). Sistema di Controllo Interno e prevenzione delle infiltrazioni della criminalità organizzata. *MANAGEMENT CONTROL*, vol. 1, p. 51-68, ISSN: 2239-0391, doi: 10.3280/MACO2019-SU1004
- 2018 Bivona E., Cosenz F. (2018) Designing Outcome-Based Performance Management Systems to Assess Policies Impacting on Caesarean Section Rate: An Analysis of the Sicilian Maternity Pathway. In: Borgonovi E., Anessi-Pessina E., Bianchi C. (eds) *Outcome-Based Performance Management in the Public Sector. System Dynamics for Performance Management*, vol 2. Springer, Cham [https://doi.org/10.1007/978-3-319-57018-1\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-319-57018-1_4)
- 2017 Bivona E., Cosenz F. (2017) Framing Caesarean Section Reduction Policies Through a Dynamic Performance Management Approach: A Maternity Pathway Case-Based Analysis. In: Qudrat-Ullah H., Tsasis P. (eds) *Innovative Healthcare Systems for the 21st Century. Understanding Complex Systems*. Springer, Cham [https://doi.org/10.1007/978-3-319-55774-8\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-319-55774-8_8)
- 2017 Bivona E., Cosenz F. (2017), L'analisi delle politiche di riduzione dei cesarei attraverso il Dynamic Performance Management: la valutazione del percorso nascita in un'azienda sanitaria in "MECOSAN" 102/2017, pp. 85-104, DOI:10.3280/MESA2017-102005
- 2015 Größler, A., Bivona, E. and Li, F. (2015) 'Evaluation of asset replacement strategies considering economic cycles: lessons from the machinery rental business', *Int. J. Modelling in Operations Management*, Vol. 5, No. 1, pp.52–71. <https://doi.org/10.1504/IJMOM.2015.069241>
- 2015 BIVONA E., Designing a Dynamic Performance Management System to support Local Health Authorities' Managers in facing patients mobility. In: AA. VV. *Atti del Convegno AIDEA del Bicentenario*, p. 405-417, Editore: Il Mulino
- 2014 BIVONA E., Outlining the impact of intellectual capital accumulation and depletion processes on the performance of an insurance firm: A Dynamic Resource-Based Perspective. In *MANAGEMENT CONTROL*. vol. 2/2014, p. 71-93, Editore: Franco Angeli, ISSN 2239-0391, ISSN e 2239-4397 DOI: 10.3280/MACO2014-002004
- 2012 BIVONA E., ASPETTI CRITICI NEI PROCESSI DI RISANAMENTO E SVILUPPO DURATURO DELLE AZIENDE CONFISCATE ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA. In: AA. VV.. *Il bene dell'azienda Scritti in onore di Vittorio Coda*. vol. 1, p. 321-353, Milano:Giuffrè Editore S.p.A., ISBN: 8814174245
- 2010 BIVONA E., MONTEMAGGIORE GB. Understanding short and long term implications of 'myopic' fleet maintenance policies: a System Dynamics application to a City Bus Company. *SYSTEM DYNAMICS REVIEW*, Volume 26, Issue 3, pages 195–215, July/September 201, ISSN: 0883-7066
- 2010 LANE C. D, BIANCHI C, BIVONA E. (2010). Public sector applications of the system dynamics approach, in LANE C. D, BIANCHI C, BIVONA E (Eds.) Special issue of the *SYSTEMS RESEARCH AND BEHAVIORAL SCIENCE*. vol. 27; p. 355-360, ISSN: 1099-1743
- 2010 BIANCHI C, BIVONA E., COGNATA A, FERRARA P, LANDI T, RICCI P (2010). Applying System Dynamics to foster organizational change, accountability and performance in the Public sector: A case-based Italian perspective. in LANE C. D, BIANCHI C, BIVONA E (Eds.) Special issue of the *SYSTEMS RESEARCH AND BEHAVIORAL SCIENCE*, vol. 27, p. 395-420, ISSN: 1099-1743
- 2008 Exploring the relationships between tangible and intangible resources in a learning alliance dynamics: comment on the paper by Kapmeier. *SYSTEMS RESEARCH AND BEHAVIORAL SCIENCE*, vol. 25; p. 575-579, ISSN: 1099-1743, doi: 10.1002/sres.907
- 2008 Exploring intellectual capital in a call centre through a 'system dynamics' resource based view. *THE PORTUGUESE JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES*, vol. XIII; p. 361-383, ISSN: 1647-2225

- 2008 BIVONA E., CERESIA F, MONTEMAGGIORE GB. Exploring the Underground Economy through System Dynamics to support Public Decision Makers: a preliminary qualitative analysis. In: A CURA DI ASHA B JOSHI. UNDERGROUND ECONOMY. vol. 1, p. 121-141, PUNJAGUTTA: The Icfai University Press, ISBN/ISSN: 978-81-314-1646-4
- 2008 BIVONA E., CERESIA F., Building Long-Term Manufacturer-Retailer Relationships through Strategic Human Resource Management Policies: A System Dynamics Approach. In: QUDRAT-ULLAH, H., SPECTOR, J.M., DAVIDSEN, P.I. EDS.. Complex Decision Making: Theory and Practice Understanding Complex Systems. p. 227-246, BERLIN: Springer, ISBN/ISSN: 978-3-540-73664-6
- 2004 BIANCHI C, BIVONA E., Il governo del capitale intellettuale attraverso il raccordo tra modelli contabili e di System Dynamics. Una prospettiva di programmazione e controllo per l'area Organizzazione e Sistemi, in: AA.VV., Knowledge Management e successo aziendale, Atti del convegno AIDEA, Agf editore, Udine, 2004
- 2002 BIANCHI C, BIVONA E., Opportunities and pitfalls related to e-commerce strategies in small-medium firms – A System Dynamics Approach. Articolo pubblicato nella rivista (a cura di C. Bianchi) Systems Thinking & System Dynamics in Small-Medium Enterprises, System Dynamics Review Special Issue, J. Wiley, n.3, vol. 18, 2002.
- 2002 Traduzione, dall'inglese all'italiano, dei Capitoli 9 (Gli indicatori di risultato economico-finanziari), 10 (Gli indicatori economico-finanziari di rendimento: ROI e EVA), 11 (La valutazione dei risultati di mercato, dei processi aziendali interni, dei dipendenti), 12 (L'investimento nello sviluppo tecnologico per la creazione di future risorse), 13 (I sistemi di incentivazione e ricompensa) e 14 (Modelli formali nei processi di redazione del budget e dei contratti incentivanti) del libro di R. Kaplan e A. Atkinson "Advanced Management Accounting", Prentice Hall, 1998 pubblicati in (a cura di C. Bianchi e A. Bubbio) R. Kaplan e A. Atkinson "Advanced Management Accounting", Isedi, 2002.
- 2002 BIANCHI C, BIVONA E., L'evoluzione dei sistemi di controllo verso l'integrazione tra modelli contabili e di "system dynamics": una prospettiva orientata all'apprendimento strategico.  
Capitolo pubblicato nella traduzione in Italiano del libro (a cura di C. Bianchi e A. Bubbio) di R. Kaplan e A. Atkinson "Advanced Management Accounting", Isedi, 2002.
- 2001 BIANCHI C, BIVONA E., Processi di sviluppo e apprendimento delle piccole imprese attraverso il commercio elettronico. Un modello esplicativo delle opportunità e dei rischi connessi al ricorso ad internet alla luce di alcuni casi aziendali.  
Articolo pubblicato negli atti del convegno dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale, Genova, 26-27 ottobre 2000, McGraw Hill, 2001.
- 2001 BIANCHI C, BIVONA E., "Coordinare le politiche commerciali, finanziarie e di investimento nella piccola impresa. Un simulatore per la gestione della crescita aziendale" (Titolo originale: Commercial and financial policies in family firms: The Small Business Growth Management Flight Simulator).  
Paper pubblicato nella rivista Simulation & Gaming; Symposium Issue: System Dynamics and Interactive Learning Environment, Part 1, Volume 31, N.2, June 2000, Sage Publications, Inc.

B) CONFERENCE  
PROCEEDINGS

- 2021 Enzo Bivona, Gisele Mendy Bilek (2021). Using System Dynamics modelling to frame environmental voluntary commitment programs: the French experience. In: 38th International Conference of the System Dynamics Society 2020. vol. 1, p. 71-82, New York:Curran Associates, Inc., ISBN: 9781713820215, Norway, 19-23 July 2020
- 2020 Enzo Bivona (2020). Supporting Multi-Sided Platform firms to maintain rapid growth (and to avoid failure) over time through a Dynamic Business Modelling approach. In: PROGRAMME BOOK. EURAM CONFERENCE, p. 1-25, ISBN: 978-2-9602195-2-4, ISSN: 2466-7498, Online, 4 – 6 December 2020
- 2019 Linlin, WANG, Enzo, BIVONA, Haiyan, Yan, Jiayin, Qi, Min-Ren, YAN (2019). Applying systems thinking concepts in the analysis of knowledge sharing on WeChat.. In: (a cura di): Schiuma G;Demartini P;Yan MR., Proceedings of knowledge ecosystems and growth. vol. 14, p. 2410-2420, Matera:Institute of Knowledge Asset Management (IKAM), ISBN: 978-88-96687-12-3, Matera, Italy, June 5-7, 2019
- 2019 Zhang Z., Bivona E., Yan H., Yan M., Qi J. (2019). University Growth Strategy with Executive Education and Industry Knowledge Ecosystem Development: A Case Study in China. In: (a cura di): Schiuma G;Demartini P;Yan MR., Proceedings of knowledge ecosystems and growth. vol. 14, p. 2401-2409, Matera:Institute of Knowledge Asset Management (IKAM), ISBN: 978-88-96687-12-3, Matera, Italy, June 5-7, 2019
- 2017 Bivona E., Cosenz F., 2017. Designing healthcare policies to reduce caesarean sections: an empirical analysis, in Proceedings of the 35th International Conference of the System



- Dynamics Society. Cambridge, Massachusetts, USA July 16 – July 20, 2017, System Dynamics Society
- 2015 Bivona E., 2015 Understanding how Human Resource Knowledge Accumulation and Depletion Processes impact on a Service Firm Performance, in Proceedings of the 33th International Conference of the System Dynamics Society. Cambridge, Massachusetts, USA - July 19-23, 2015 System Dynamics Society, ISBN/ISSN: ISBN 9781510823402
- 2014 Failla S., Bivona E., Ventola V., 2014 Exploring Airports' Landside Congestion Impacts on the dynamic of Passengers Satisfaction, in Proceedings of the 32th International Conference of the System Dynamics Society. Delft, the Netherlands, July 20 - July 24, 2014, System Dynamics Society, ISBN/ISSN: ISBN 9781634398374
- 2014 Costanza F., Bivona E., Li Calzi G., 2014 A Research Framework To Design Sustainable Patients' Mobility Policies In Sicily, in Proceedings of the 32th International Conference of the System Dynamics Society. Delft, the Netherlands, July 20 - July 24, 2014, System Dynamics Society, ISBN/ISSN: ISBN 9781634398374
- 2014 Soufivand M., Bivona E., Giangreco E., Chetta V., 2014 A Towards a Sustainable Social Service Delivery System Through Public-Private Partnership: A Conceptual System Dynamics Approach, in Proceedings of the 32th International Conference of the System Dynamics Society. Delft, the Netherlands, July 20 - July 24, 2014, System Dynamics Society, ISBN/ISSN: ISBN 9781634398374
- 2014 Bigman M, Fitri A. D., Gani A., Bivona E., 2014 Strategic Resources and Reestablishing Presence in the German Olive Oil Markets: A DPM Case Study, in Proceedings of the 32th International Conference of the System Dynamics Society. Delft, the Netherlands, July 20 - July 24, 2014, System Dynamics Society, ISBN/ISSN: 9781634398374
- 2013 BIVONA E. Designing a Dynamic Performance Management System to support Local Health Authorities' Managers in facing patients mobility, in Proceedings of the XXXVI AIDEA conference, Lecce 19th-21th September 2013. Track: Public Management, BARI:Cacucci Editore, ISBN: 9788866112945, Lecce, 19-20-21 September 2013.
- 2013 BIVONA E., at all. A System Dynamics Approach to Enhance Tourism Service Delivery Performance through Value Co-Creation, in Proceedings of the 31th International Conference of the System Dynamics Society. Cambridge, Massachusetts, USA, July 21 – 25, 2013, System Dynamics Society, ISBN/ISSN: ISBN 978-1-935056-12-06
- 2011 BIVONA E., at all. Using System Dynamics to Assess a Web 2.0 Governance Model for Public Service Delivery, in Proceedings of the 29th International Conference of the System Dynamics Society. Washington, DC, USA, July 25 – 29, 2011, System Dynamics Society, ISBN/ISSN: 978-1-935056-08-9
- 2010 BIVONA E., HERRERA S., Designing long term Corporate Social Responsibility strategies in non profit organisations: the case of a Colombian Membership-based Organisation of the Poor, in Full Papers Proceedings of the 6th International Conference on Applied Business Research. Dubai, United Arab Emirates, Nov 29th – December 3rd, 2010, Mendel University (Brno, Czech Republic), ISBN/ISSN: 978-80-7375-436-5
- 2009 BIVONA E., HERRERA S., Implementing a sustainable CSR Strategy through a System Dynamics Perspective: evidences from a Colombian case-study. In: The 27th International Conference of the System Dynamics Society. Albuquerque, New Mexico, USA, July 26 – 30, 2009, Albuquerque: System Dynamics Society, ISBN/ISSN: 978-1-935056-03-0
- 2009 SUBROTO A, BIVONA E., Supporting Small Medium Enterprises planning through the use of a step-by-step System Dynamics model building process. In: CONFERENCE PROCEEDINGS OF THE 27TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF THE SYSTEM DYNAMICS SOCIETY. Albuquerque, New Mexico, USA, July 26 – 30, 2009, ALBUQUERQUE: System Dynamics Society, vol. 1 ISBN/ISSN: 978-1-935056-03-0
- 2009 BIVONA E., HERRERA DAZA S (2009). Analysing a Corporate Social Responsibility Strategy through a System Dynamics perspective: evidences from a Colombian case-study. In: 1st Bangkok International Forum on Indigenous Management Practice (BIFIMP). Bangkok, 2-6 febbraio 2009, BANGKOK: University of Kasetsart, vol. 1, p. 70-89, ISBN/ISSN: 978-974-389-022-2
- 2008 Introducing in a Non-Profit Organisation a CSR Strategy through a Learning Oriented Perspective: the Emssanar case-study, conference proceeding of the 26° International Conference of System Dynamics Society, 19 – 24 July, 2008, Athens, Grecia
- 2008 Exploring the Underground Economy to support Public Decision Makers to tackle the Growth of Irregular Workers, conference proceeding of the 26° International Conference of System Dynamics Society, 19 – 24 July, 2008, Athens, Grecia
- 2007 Exploring Intellectual Capital Investments Policies in a Call Center through A 'System Dynamics' Resource Based View, conference proceeding of the 25° International Conference of System Dynamics Society, July 29 – August 2, 2007, Boston,

- 2007 Co-autore di: Exploring the Underground Economy through System Dynamics to support Public Decision Makers: a preliminary qualitative analysis, conference proceeding of the 25° International Conference of System Dynamics Society, July 29 – August 2, 2007, Boston, Massachusetts, USA ISBN 978-0-9745329-8-1
- 2006 Managing Tangible and Intangible Assets Through a Learning Oriented “Structured Approach” – A System Dynamics Simulation Model to Support Decision Makers in a telecom Call-Center, conference proceeding of the 3rd International Conference on Applied Business Research, September 25th – October 1st, 2006 - Brno, Repubblica Ceca.
- 2006 Investigating how Intellectual Policies in a Telecom Call-Center affect Company Performance: a System Dynamics approach, conference proceeding of the 24° International Conference of System Dynamics Society, July 23rd – 27th, 2006 - Nijmegen, Olanda. ISBN 978-0-9745329-5-0
- 2006 Co-autore di: Building Long Term Manufacturer-Retail Store Relationships through Strategic Human Resource Policies: a System Dynamics approach, conference proceeding of the 6th International Conference of the European Academy of Management, May 16th– 20st, 2006 - Oslo, Norvegia.
- 2005 Co-autore di: Using System Dynamics ILEs to enhance Intellectual Capital policies in service businesses, conference proceeding of the 23° International Conference of System Dynamics, July 17th – 21st, 2005 - Boston, USA.
- 2005 Co-autore di: Designing long term oriented policies to build strong Manufacturer-Dealers relationships: a system dynamics approach, July 17th – 21st, 2005 - Boston, USA.
- 2005 Co-autore di: Evaluating Fleet and Maintenance Management Strategies through System Dynamics Model in a City Bus Company, conference proceeding of the 23° International Conference of System Dynamics, July 17th – 21st, 2005 - Boston, USA.
- 2005 Co-autore di: Using System Dynamics ILEs in service business interventions to support Intellectual Capital Planning, 2nd European System Dynamics Workshop, 21-22 aprile 2005, Nijmegen, Olanda
- 2003 Co-autore di: Managing Intellectual Capital through Interactive Learning Environments based on System Dynamics and Accounting Models. The Dynamic Intellectual Capital Scorecard, in: 21° convegno internazionale di System Dynamics, New York, 20-24 luglio 2003.
- 2002 Co-autore di: Discerning the inertial effects of current decisions on long-term performance in family firms: the rise and fall of Casa Florio, in: 20° convegno internazionale di System Dynamics, Palermo, 28 luglio – 1 Agosto 2002.
- 2001 Co-autore di: Discerning the inertial effects of current decisions on long-term performance in family firms. Some thoughts on the Florio case-history in the accounting and system dynamics perspectives based on the "phronesis" concept, in: atti del 3° Workshop on Management Accounting Change, Certosa di Pontignano, Siena, 17-19 Maggio 2001.
- 2002 Come definire una politica di crescita sostenibile un mercato caratterizzato da continui cambiamenti? Il caso di una piccola azienda editoriale (Titolo originale: How to define a profitable and sustainable growth policy in a changing market? A case study: a small publishing company) in atti del 18° convegno internazionale di System Dynamics, Bergen, Norvegia, 6-10 agosto 2000).
- 1999 Co-autore di: Favorire l'adozione di strategie di cooperazione tra i manager delle diverse aree aziendali. Analisi di un caso aziendale (Titolo originale: “@Corp Case: Lessons to Learn. Enhancing co-operation among different SBU managers (Atti del 17° convegno internazionale di System Dynamics, Wellington, New Zealand, 20-23 luglio 1999).
- 1999 Co-autore di: Modelli contabili e di “System Dynamics” a supporto del governo dello sviluppo della Piccola Impresa (Titolo originale: Matching Accounting and System Dynamics Models to Manage Small Business Growth, Atti dell'International Council for Small Business, 44th World Conference, Napoli, Italia, 20-23 giugno 1999).
- 1998 L'utilizzo della metodologia System Dynamics per facilitare l'apprendimento della direzione aziendale: @Corp Simulator Project (Titolo originale: Using System Dynamics to Facilitate Management Learning @Corp Simulator, articolo presentato al seminario: “Governare lo sviluppo nella Piccola Impresa: modelli concettuali e strumenti operativi, Palermo, 28 Febbraio 1997).
- 1998 L'utilizzo della dinamica dei sistemi nella gestione di una piccola impresa. Un caso di studio nel settore vitivinicolo: Cantine Settesoli (Titolo originale: The application of System Dynamics to the management of a Small Firm. A Case of Study of the wine industry: Cantine Settesoli), articolo presentato al 16° convegno internazionale di System Dynamics, Quebec, Canada, 20-23 luglio 1998).

**COLLABORAZIONE NELLA  
ORGANIZZAZIONE DI PROGETTI  
DI RICERCA E WORKSHOP  
INTERNAZIONALI**

- 2021-2022 Realizzazione di una ricerca volta ad individuare strategie alternative per il miglioramento della performance delle politiche di contenimento dell'inquinamento e l'incremento dell'efficienza nel settore dei trasporti in Francia, in collaborazione con IAE - Université de Pau et des Pays de l'Adour, Bayonne, France
- 2020-2022 Realizzazione di una ricerca sulle strategie adottate delle piccole e medie imprese operanti nel settore della produzione di birra in Svizzera per fronteggiare la crisi, in collaborazione con l'EHL Hospitality Business School, Lausanne, Switzerland
- 2015-2017 Responsabile Scientifico del gruppo di lavoro del Dipartimento DEMS dell'Università di Palermo finalizzato a condurre uno studio sui modelli di business delle piattaforme multi-sided e allo sviluppo di un Modello di simulazione basato sulla metodologia della System Dynamics a supporto della comprensione della sostenibilità dei modelli business delle piattaforme Multi-sided. La durata del progetto è stata di 24 mesi (giugno 2015 - giugno 2017). Il progetto è stato finanziato dal Programma Operativo Nazionale (PON), PON03PE\_00132\_1 dal titolo SERVICE FIRSTLY – SERVICIFY, Ministero dell'Istruzione Ministero dell'Università e della Ricerca. Al progetto hanno partecipato ENG Spa (in qualità di coordinatore), Italtel S.p.A, Ticonzero, OR.COM e le Università di Catania e Palermo (in qualità di partner).
- 2016 Collaborazione alla realizzazione del VII Workshop Nazionale di Azienda Pubblica e del simposio in lingua inglese, in collaborazione con la rivista International Journal of Public Administration, sul tema "The Paradigm Shift from Output to Outcome Measures in the Public Sector", 25 al 27 maggio 2016
- 2012-2015 Coordinatore del gruppo di lavoro del Dipartimento DEMS dell'Università di Palermo finalizzato alla realizzazione di modelli di System Dynamics al fine di testare i nuovi modelli di business nell'"economia dei servizi" secondo la prospettiva della "sustainable knowledge society". Il ricorso allo uso della System Dynamics ha consentito di testare "ex-ante" l'efficacia dei modelli di business sviluppati nell'erogazione dei servizi e favorire il processo di apprendimento dei decisori al fine di attuare i necessari correttivi e rendere tali modelli sostenibili nel tempo.  
L'attività di ricerca rientra nel quadro del progetto intitolato "L'ingegneria dei servizi Internet-based per lo sviluppo strutturale di un territorio "intelligente", finanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale (PON) Ricerca e Competitività 2007-2013 (PON02\_00563\_3489339), finanziato dal Ministero dell'Istruzione Ministero dell'Università e della Ricerca, per il periodo 2012-2015.  
Il progetto è stato coordinato dal Distretto Tecnologico DIHITECH e con partner quali la ENG Spa, Exprivia S.p.A, X-NET Lab e le Università di Bari e Palermo.
- 2010 Collaborazione alla realizzazione della seconda edizione della Summer School in "Improving Public Sector Performance and Fostering Accountability through System Dynamics Modelling: a Strategic Planning & Control Perspective", dell'Università di Palermo
- 2009 Collaborazione alla realizzazione della prima edizione della Summer School in "Model Based Public Planning, Policy Design, and Management: a System Dynamics approach", dell'Università di Palermo
- 2009 Collaborazione alla realizzazione del "Fourth European System Dynamics workshop", organizzato dall'Università di Palermo
- 2008 Progetto di ricerca di Ateneo (ex 60%) "Le relazioni tra Corporate Governance e Social Responsibility nelle organizzazioni non profit"
- 2005 Collaborazione alla realizzazione del Progetto di ricerca di Ateneo (ex 60%) "Modelli di System Dynamics per la programmazione e il controllo nelle Amministrazioni Pubbliche", Responsabile Scientifico del programma di Ricerca: Prof. Carmine Bianchi, Ordinario di Economia Aziendale
- 2004 Collaborazione alla realizzazione del Progetto di ricerca di Ateneo (ex 60%) "Modelli di System Dynamics per il governo del "nanismo" aziendale", Responsabile Scientifico del programma di Ricerca: Prof. Carmine Bianchi, Ordinario di Economia Aziendale
- 2003 Collaborazione alla realizzazione della Scuola di metodologia della ricerca, dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale, 14-19 settembre, 2003 Palermo.
- 2002 Collaborazione alla realizzazione della Scuola di metodologia della ricerca, dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale, 8-13 settembre, 2002 Palermo.

|      |   |
|------|---|
| 2002 | Collaborazione alla realizzazione del workshop, dal titolo "Matching SD with Accounting Models to Enhance Performance Evaluation in Companies Coping with Major Change" realizzato durante il 20° convegno internazionale di System Dynamics, Palermo, 28 luglio – 1 Agosto 2002.   |
| 2002 | Collaborazione alla realizzazione del 20° convegno internazionale di System Dynamics, dal titolo "Organizational Change Dynamics – Understanding Systems, Managing Transformation" svolto : 20° convegno internazionale di System Dynamics, Palermo, 28 luglio – 1 Agosto 2002.   |
| 2001 | Collaborazione alla progettazione e realizzazione del progetto di ricerca internazionale dal titolo: "Strategie e politiche di globalizzazione delle PMI Europee (Globalising European SMEs in the World Trade System: a System Dynamics approach), realizzato in collaborazione con l'Università di Plymouth (Inghilterra), l'Università di Lotz (Polonia), l'Agder Research Foundation (Norvegia) e Phrontis LTD (Inghilterra) e co-finanziato dall'Unione Europea. |
| 2001 | Collaborazione alla realizzazione del workshop dal titolo "Globalising European SMEs in the World Trade System: a System Dynamics approach" svolto presso la Fondazione Mormino, 14-15 Dicembre 2001, Palermo.  |
| 2001 | Collaborazione alla realizzazione del workshop "Implementing Dynamic Management Control Systems in SMEs to Enhance Entrepreneurial Learning" svolto durante il 19° convegno internazionale di System Dynamics, Atlanta, USA, 23-27 luglio 2001.   |
| 2000 | Progettazione e realizzazione del progetto di formazione "Growth", riguardante la formazione manageriale e la progettazione/realizzazione di un sistema di controllo strategico marketing-oriented per un gruppo di PMI operanti nel settore vitivinicolo.  |
| 2000 | Collaborazione alla realizzazione del workshop dal titolo "Il controllo di gestione in chiave dinamica" svolto presso l'Associazione degli Imprenditori della Provincia di Palermo, 8-9 giugno 2000.  |
| 1999 | Collaborazione alla realizzazione del workshop dal titolo "System Dynamics & Apprendimento Organizzativo" svolto a Bari, 26 novembre 1999.  |
| 1999 | Collaborazione alla realizzazione del workshop dal titolo "Introdurre il business plan come strumento di apprendimento imprenditoriale" svolto a Palermo, 11 e 12 giugno 1999.  |

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

**Italiano**

#### ALTRE LINGUE

**Inglese**

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Eccellente
- Capacità di espressione orale Eccellente

**Francese**

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Buone competenze relazionali anche in ambienti multiculturali. L'acquisizione di tali capacità deriva sia dagli studi effettuati che dalle esperienze professionali realizzati, in Italia e all'estero.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO, SIA IN AMBITO DI RICERCA CHE DI EROGAZIONE DI PROGETTI FORMATIVI. TALI CAPACITÀ SONO STATI ACQUISITE ATTRAVERSO L'ATTIVITÀ DI RICERCA E FORMAZIONE CONDOTTA DAL 1999 IN COLLABORAZIONE CON IL CENTRO UNIVERSITARIO DI STUDI AZIENDALE E DAL 2004 NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE PRESSO L'UNIVERSITÀ DI PALERMO.

SISTEMI OPERATIVI WINDOWS E MACINTOSH, MICROSOFT OFFICE, INTERNET, POSTA ELETTRONICA, SIMULATORI GESTIONALI (Powersim)

PASSIONE PER L'ARTE, LA MUSICA CELTICA E IL ROCK ITALIANO

NUOTO, RUNNING E MOUNTBIKE

A e B

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. 26 DELLA LEGGE 15/68, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 675/96 DEL 31 DICEMBRE 1996.

PALERMO, 31 GENNAIO 2022

**NOME E COGNOME (FIRMA)**

