



## FORMAT ANALISI EFFICACIA ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

### Dipartimento: Scienze politiche e delle relazioni internazionali - DEMS

Composizione Commissione AQ: Claudia Giurintano (delegata alla Didattica), Laura Azzolina (Coordinatrice L-36), Salvatore Casabona (Coordinatore LM-52), Gabriella Marcatajo (Coordinatrice LM-63), Salvatore Muscolino (Coordinatore L-16), Laura Santoro (Coordinatrice LM-47), Chiara Venturella (responsabile U.O. Didattica di dipartimento - Personale TA); Elea L. Dispensa (Rappresentante degli studenti e delle studentesse).

Anno Accademico: 2024/2025

## FORMAT DI ANALISI QUALITATIVA DEL SERVIZIO DI TUTORAGGIO

### 1. SINTESI DELLE RELAZIONI DEI TUTOR

Fonte: relazioni finali di tutor della didattica, fornite dal COT

Evidenze Qualitative: [Inserire sintesi dei contenuti delle relazioni, osservazioni ricorrenti, esperienze significative]

Il disallineamento sul bando dei tutor, i tempi di reclutamento dei tutor e la fine delle attività degli stessi (quest'anno prorogata al 30 luglio 2025) consente a questa commissione di poter analizzare per l'anno accademico 2024/2025 **solo tre relazioni** dei tutor pervenute, confrontandole con quelle riferite ai due anni precedenti 2022/2023, 2023/2024 che comunque risultano della stessa numerosità. Le relazioni dell'anno in corso appaiono, in linea di massima, più documentate e rispettose dei dati sensibili. Ad esempio, un tutor del 2023/2024 fa esplicito riferimento al supporto ricevuto dal tutor per l'apprendimento, citando in relazione il nome dello studente con abilità diverse che ha usufruito del servizio. Si consiglia dunque ai referenti del COT, al delegato all'orientamento del Dipartimento, di dare indicazioni precise sulla redazione delle relazioni finali evitando di citare nomi di persone, a maggior ragione quando riguardano le abilità diverse. Uno dei tutor dell'anno in corso segnala inoltre che le verifiche mensili del COT appaiono ridondanti e sono vissute come un inutile aggravio di lavoro. Solo in una relazione del 2023/2024 si fa esplicito riferimento alla metodologia interattiva applicata nel servizio di tutorato che avrebbe dato esiti positivi. Tale modalità di apprendimento, con approccio multisensoriale, non risulta più riproposto nelle relazioni successive lasciando intendere che si sia trattato di una eccezione metodologica e non di una prassi. In riferimento all'anno accademico in corso, i tre ambiti di competenza dei tutor che hanno presentato la relazione sono rispettivamente: statistico-economico (discipline: micro e macroeconomia, Storia del pensiero economico, Economia aziendale), lingua e traduzione inglese, giuridico (ambito pubblicistico: diritto amministrativo, diritto pubblico e diritto penale). Si tratta innanzitutto di un ampliamento degli ambiti rispetto a quelli per i quali i tutor sono selezionati dal bando. Risulta quindi particolarmente apprezzabile il fatto che i tutor, dopo essere stati selezionati, offrano la propria disponibilità a coprire ambiti disciplinari più vasti, cercando di soddisfare le esigenze di un maggior numero di studenti e studentesse. L'ampliamento dei tre macro-ambiti sopra citati, rivela l'importanza dell'attività a supporto degli studenti e delle studentesse per l'estrema eterogeneità delle provenienze dalla Scuola secondaria di secondo grado. Gli ambiti interessati dal tutorato riguardano, infatti, discipline che nelle lauree afferenti al dipartimento (L-16 e L-36) sono collocate in gran parte al primo anno (Istituzioni di diritto pubblico e lingua e traduzione inglese sono al primo anno in entrambe le lauree, microeconomia e macroeconomia sono al primo anno in L-36). L'attività di tutorato è, pertanto, uno strumento utile nell'accompagnamento agli esami di profitto delle matricole e, al tempo stesso, valido per verificare il reale interesse delle stesse matricole rispetto al percorso universitario intrapreso, arginando il numero di abbandoni nel passaggio dal primo al secondo anno. Il tutorato in diritto amministrativo e in diritto penale, inoltre, discipline collocate nel manifesto degli studi al secondo e terzo anno della laurea L-16, svolge il ruolo di accompagnamento dello studente e della studentessa nel passaggio dal secondo al terzo anno di corso e aiutando gli studenti e le studentesse in difficoltà a completare il percorso entro il triennio. Le attività di tutorato più importanti si rivelano soprattutto quelle delle discipline del primo anno, in particolare sulle materie economiche, le cui conoscenze preliminari di matematica di base spesso sono affrontate dagli studenti e dalle studentesse con grande preoccupazione. Delle tre relazioni a disposizione di questa Commissione, che riguardano il 2024-2025, quella che consente di valutare la consistenza della partecipazione è in ambito economico, con un'attività di tutorato di 200 ore. Dalla relazione, risulta apprezzata la modalità online dell'erogazione del servizio, che ha consentito al tutor non solo di registrare le esercitazioni e le riunioni di gruppo, ma anche di assecondare gli orari delle matricole, in particolare degli "studenti lavoratori". Questa categoria, come risulta anche dalla relazione della tutor di lingua e traduzione inglese (con un incarico di



100 ore) è stata quella più sensibile alla frequenza delle attività di tutorato che in tale ambito linguistico risulta particolarmente utile soprattutto per chi ha intrapreso gli studi universitari dopo molti anni dalla fine della Scuola di secondo grado. Stessa riflessione emerge dalla relazione del tutor di ambito giuridico (con 200 ore di attività). Infatti, in quest'ultima, nonostante fossero costantemente coinvolti circa 50 studenti del primo anno nelle attività di tutorato, solo una quindicina ha seguito con costanza le attività a supporto del Diritto privato e del Diritto pubblico. In quest'ultima relazione emerge anche la rilevanza dell'attività di tutorato nell'apprendimento del **metodo di studio**, nel trasmettere agli studenti e alle studentesse l'importanza di non limitarsi a studiare sugli appunti o su dispense di studenti degli anni precedenti, ma ad approfondire nei manuali, usando i relativi codici.

## FORMAT DI ANALISI QUANTITATIVA DEL SERVIZIO DI TUTORAGGIO

*DATI ATTUALMENTE NON DISPONIBILI*

Fonte: format raccolta dati mensili e relativo allegato excel a cura dei tutor didattici

Dipartimento di: Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Anno Accademico: 2024/2025

### 1. Misure di Dipartimento

(Fonte: scheda Excel a cura dei tutor)

Misura	Valore
Numero di tutor attivi	[fornito dal COT]
Numero totale di studenti tutorati	[fornito dal COT]
- di cui iscritti al primo anno	[fornito dal COT]
- di cui tutorati ai fini del sostenimento dell'esame	[fornito dal COT]
Numero totale di incontri svolti	[fornito dal COT]
Numero totale di esami superati dagli studenti tutorati	[fornito dal COT]



## 2. Indicatori di Dipartimento

(Calcolati sulla base delle misure sopra)

Indicatore	Formula	Valore
Numero medio di studenti tutorati per tutor	$n^{\circ} \text{ studenti tutorati} / n^{\circ} \text{ tutor}$	[fornito dal COT]
Numero medio di incontri per studente tutorato	$n^{\circ} \text{ incontri} / n^{\circ} \text{ studenti tutorati}$	[fornito dal COT]
Tasso di superamento degli esami	$n^{\circ} \text{ esami superati} / n^{\circ} \text{ studenti tutorati ai fini dell'esame}$	[fornito dal COT]
% di abbandono degli studenti tutorati iscritti al primo anno	$n^{\circ} \text{ studenti tutorati del 1}^{\circ} \text{ anno che non hanno rinnovato} / n^{\circ} \text{ studenti tutorati del 1}^{\circ} \text{ anno}$	[fornito dal SSA <sup>1</sup> ]

Parere di efficacia da parte della Commissione AQ: (max 500 parole)

**Come stabilito dal PQA le analisi quantitative e quali-quantitative verranno raccolte e analizzate nei prossimi cicli di rilevazione.**

## FORMAT DI ANALISI QUALI/QUANTITATIVA DEL SERVIZIO DI TUTORAGGIO

**2. ANALISI DEI QUESTIONARI STUDENTI** [Competenze del tutor percepite durante la preparazione all'esame]

Fonte: sezioni 2 e 3 del test di valutazione sul servizio di metodologia dello studio e tutorato (elaborate e fornite dal COT).

- **VALUTAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI SUPPORTO DA PARTE DEI TUTOR DELLA DIDATTICA sez. 2**  
[Inserire sintesi delle risposte]

**Come stabilito dal PQA le analisi quantitative e quali-quantitative verranno raccolte e analizzate nei prossimi cicli di rilevazione.**

<sup>1</sup> SSA: Settore Sistema Statistico di Ateneo

- **VALUTAZIONE DEL PERCORSO DI METODOLOGIA DELLO STUDIO sez. 3**  
[Inserire sintesi delle risposte]

**Come stabilito dal PQA le analisi quantitative e quali-quantitative verranno raccolte e analizzate nei prossimi cicli di rilevazione.**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA COMMISSIONE AQ

### Punti di forza complessivi: (max 500 parole)

*Questa Commissione, nonostante il limite del numero di relazioni pervenute, che tuttavia appaiono nella numerosità identiche ai due anni precedenti (2022/2023 e 2023-2024), alla luce di quanto letto, in assenza di dati quantitativi che possano misurare l'efficacia del servizio, conferma la validità del percorso di tutorato, anche nella modalità online, soprattutto per gli studenti neo-immatricolati e, tra questi, soprattutto i neo immatricolati studenti/esse lavoratori/trici o genitori di figli piccoli. Anche la rappresentante degli studenti e delle studentesse in CAQ-DD riferisce tra i punti di forza il giudizio positivo espresso dai colleghi che hanno usufruito del servizio sia in termini di competenze dei tutor selezionati, sia per l'estrema disponibilità degli stessi a fissare incontri secondo gli impegni degli studenti. La modalità online risulta particolarmente apprezzata.*

### Aree di miglioramento prioritarie: (max 500 parole)

*Ad eccezione di una relazione (del tutor di ambito economico), la Commissione ignora perfino il numero di studenti che hanno di fatto usufruito del servizio. Anzi, due relazioni, implicitamente, sembrano confermare lo scarso interesse degli studenti e delle studentesse a tempo pieno ad usufruire di queste attività che si svolgono a supplemento dei corsi istituzionali. La Commissione consiglia di pubblicizzare più capillarmente il servizio di tutorato sollecitando la delegata all'orientamento del Dipartimento e i docenti tutor dei corsi di laurea ad organizzare presentazioni in aula dei tutor (soprattutto durante le lezioni delle discipline interessate) sin dall'inizio del servizio e ad inviare e-mail alle matricole che rammentino il servizio gratuito a loro disposizione. Le relazioni, infatti, fanno riferimento a chat organizzate dai rappresentanti degli studenti e delle studentesse che certamente possono essere utili, ma non possono sostituirsi a una divulgazione istituzionale del servizio necessaria a diffondere i benefici di attività finalizzate a facilitare l'inserimento nel percorso universitario degli studenti e delle studentesse in ingresso e ad arginare la percentuale di abbandoni che nell'anno accademico 2023/2024 si attesta a circa un 25% degli iscritti nelle lauree L-16 e L-36. Si sollecitano gli attori interessati a porre fine al disallineamento tra bandi, contratti e inizio attività che spesso finiscono per concentrarsi in pochi mesi piuttosto che essere diluiti nell'intero anno accademico. Inoltre, il counselling psicologico e metodologico, offerto dal COT, dovrebbe essere incrementato per consentire ai tutor della didattica di essere affiancati dagli psicologi nella gestione dell'ansia che, in alcuni casi, potrebbe vanificare il lavoro dei tutor nel supporto alla preparazione degli esami di profitto.*

### Eventuali ulteriori considerazioni da parte della Commissione AQ: (max 500 parole)

*Il COT dovrebbe dare indicazioni ai tutor sulla redazione delle relazioni in modo da offrire alle Commissioni AQ dipartimentali, almeno, le medesime tipologie di informazioni. La relazione, invece, è lasciata nei contenuti alla libertà del tutor. Si consiglia di strutturare il format delle relazioni con dei paragrafi identici per tutti i tutor in modo che la Commissione possa, da tutte le relazioni, operare una valutazione comparativa. La Commissione auspica che il COT di Ateneo e gli uffici preposti possano garantire un servizio efficace e continuativo nell'anno (evitando le interruzioni in attesa dei nuovi bandi) e incrementando il servizio di counselling psicologico e metodologico offerto dal COT. La Commissione desidera invece segnalare che le attività svolte dal tutor per l'apprendimento di Dipartimento costituiscono un modello di buone pratiche sia per il perfetto allineamento tra bandi, selezioni e inizio attività nell'anno accademico, sia in termini di efficacia nell'implementare tecniche metodologiche innovative. Si vedano a tal proposito le attività svolte a livello di Dipartimento sull'inclusività e sulle metodologie di costruzione delle mappe concettuali:*

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/inclusione/>