



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Teorie della comunicazione – Classe LM 92

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Denominazione del Corso di Studio: Teorie della comunicazione

Classe: LM 92

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Culture e società

Scuola: Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/10

Commissione AQ preposta al riesame ciclico:

Prof. Patrizia Lendinara (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Ivano Cavallini (Docente del CdS, Musicologia e storia della musica, L-Art/07)

Prof. Clotilde Bertoni (Docente del CdS, Letterature comparate, L-Fil-Let/14)

Dott. Emanuele Crescimanno (Docente del CdS, Estetica, M-Fil/04)

Dott. Salvatore Squillaci (Tecnico Amministrativo e Segretario del CdS)

Dott.ssa Sandra Pizzurro (Studente della LM 92 e componente della Commissione AQ del CdS)

Sono stati consultati inoltre Prof. Giovanni Marrone, delegato alla Comunicazione dell'Ateneo, il prof. Antonino M. Oliveri, delegato al tirocinio della Scuola di Scienze Umane, i prof. Dario Mangano, Francesca Tucci, Mauro Ferrante e Patrizia Spallino, responsabile dell'accordo con l'Università di Tunisi, al Manar.

La Commissione AQ ha lavorato prevalentemente in modalità telematica, ma anche di presenza. Le riunioni di presenza hanno avuto luogo presso l'Edif. 15, nei seguenti giorni:

- **13/01/2016**

- Consiglio di Coordinamento e avvio dei lavori, con distribuzione via e-mail di tutto il materiale pervenuto fino a quella data al Coordinatore.

- **20/01/2016, ore 10.00**

- Rilettura collegiale della versione definitiva del Verbale di Riesame ciclico, da presentare al Consiglio di Coordinamento.

Il Verbale di Riesame ciclico è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **20/01/2016**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE
CONSIGLIO COORDINAMENTO DELLE CLASSI L20, LM 59 e LM 92
VERBALE N. 2/2016 - SEDUTA DEL 20.01.2016

Il giorno 20 gennaio 2016, alle ore 10.30, nei locali della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale – Edificio 15, Viale delle Scienze – in Palermo, si riunisce il Consiglio di Coordinamento delle Classi L20, LM 59 e 92 per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione del verbale del 13.01.2016;
- 3) Orario del II° periodo didattico;
- 4) Regolamento attribuzione CFU;
- 5) Approvazione rapporto di riesame ciclico L20 Media, L20 Culture e arti, LM 59 e LM 92;
- 6) Variazione Learning agreement doppio titolo di laurea in Teorie della Comunicazione e nel Master Professionel en Traduction;
- 7) Pratiche studenti a.a. 2014/2015 (Passaggi da altre Scuole e altri Corsi di Laurea, 2° lauree, Congedi);
- 8) Riconoscimento di CFU su richiesta degli studenti per attività individuali;
- 9) Riconoscimento di CFU su richiesta di docenti e/o associazioni;
- 10) Varie ed eventuali.

Risultano presenti:

i professori ordinari: Lendinara (Coordinatore), D'Agostino, Mandalà; i professori associati: Arcagni, Cappello, Cavallini, Meschiari, Fici, Giliberto, Lo Verde, Mirto, A., Teresi; i ricercatori con supplenza/affidamento: Crescimanno, Di Bella, Ferrante, Gurga, Macaluso, Rizzuto, Tucci; i rappresentanti degli studenti: Peres, Giuliano, Salerno, Milazzo, Guarneri, Grano;

Risultano assenti giustificati: i professori ordinari: Cometa (cong.), Boca, Marrone, Iurilli, De Marco, La Fauci (f.r.), Milito;

i professori associati: Angelini, Bertoni, Lauricella (asp.), Fazio G., Trobia, Bellantonio, Dino, Ingrassia, A. Oliveri, Pirrone,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Teorie della comunicazione – Classe LM 92

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Volpe, Vaccaro; i ricercatori con supplenza/affidamento: Auf Der Heyde, Cammarata, Frazzica, Gambino, Mangano, Marcenò, Paternostro, Rizzo, Segreto, Spallino, Coglitore, La Mantia, Pantina;

Il Coordinatore, Prof. Patrizia Lendinara, constatato che tutti gli aventi diritto sono stati regolarmente convocati e che il numero legale è raggiunto, dichiara aperta la seduta. Su invito del Coordinatore assume funzioni di Segretario il prof. Emanuele Crescimanno. Assiste per le funzioni di supporto tecnico-amministrativo il dott. Salvatore Squillaci, nella qualità di responsabile amministrativo della Segreteria Didattica del Consiglio di Coordinamento delle Classi L 20, LM 59 ed LM 92.

OMISSIS

Relativamente al 5° punto all'O.d.G. (**Approvazione rapporto di riesame ciclico**

L20 Media, L20 Culture e arti, LM 59 e LM 92) il Coordinatore informa il Consiglio che le Commissioni hanno lavorato alacremente e che i verbali di riesame sono pronti e a disposizione di chi volesse vederli; si apre un dibattito sul ruolo del verbale di riesame e il verbale di riesame ciclico in cui intervengono i professori Macaluso, Meschiari, Crescimanno, Cappello, Teresi; si sottolinea ancora una volta l'importanza delle relazioni con i portatori di interesse che saranno incontrati il 3 febbraio prossimo; il 17 febbraio invece ci sarà un incontro sul questionario di valutazione da parte degli studenti, altro tema con delle notevoli ricadute sulla valutazione dei CdS da parte dei loro utenti diretti, cioè gli studenti. Si rileva la numerosità delle scadenze che hanno contrassegnato il mese di gennaio. Si rileva anche la necessità che avvenga una redistribuzione del personale TA tra le Scuole e i Dipartimenti e che il Coordinatore di CdS deve potere disporre di un aiuto costante per la gestione del sito dei CdS e per ogni altro genere di iniziativa come il costituito Albo delle parti sociali dei Corsi di Laurea in Scienze della Comunicazione.

Il Consiglio approva all'unanimità il lavoro fatto dalle quattro Commissioni che hanno elaborato, in tempi così rapidi, e a distanza così ravvicinata dall'altro verbale di riesame, il Verbale di riesame ciclico.

Il presente punto all'O.d.G., viene approvato dal Consiglio all'unanimità e seduta stante.

OMISSIS

Non vi è null'altro su cui discutere e deliberare e la seduta è tolta alle ore 11.30.

Dal che il presente verbale.

IL SEGRETARIO

(Prof. Emanuele Crescimanno)

IL COORDINATORE

(Prof. Patrizia Lendinara)

IL COORDINATORE

(Prof. Patrizia Lendinara)

Patrizia Lendinara



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Teorie della comunicazione – Classe LM 92

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

1 –LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

NON APPLICABILE

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS LM 92, sin dalla sua origine, ha stretto rapporti continui con il mondo del lavoro: il corso matura da una consultazione con diverse istituzioni culturali e artistiche quali: i teatri (Teatro stabile, ecc.) e le istituzioni musicali (Associazione Siciliana Amici della Musica ecc.), la SIAE, gli Assessorati alla Cultura (Comune, Provincia), svoltasi alla fine del 2008 al momento della istituzione del CdS. Il 3 febbraio p.v. si terrà una conferenza con le parti sociali che vedrà coinvolti tutti i docenti del CdS, i rappresentanti degli studenti e le parti sociali (cui è stata inviata una lettera di invito, il questionario predisposto dal PQ e una lettera in cui si illustra il ruolo degli stakeholder). La lettera è stata inviata a 112 Enti, istituzioni, associazioni, etc. locali e nazionali: le risposte saranno oggetto di separata discussione nella riunione del 3 febbraio.

In questi anni il primo e privilegiato interlocutore del CdS è stato il Dottorato di Ricerca internazionale in *Studi Culturali Europei/Europäische Kulturstudien*; tuttavia si è svolta anche un'intensa attività rivolta all'esterno dell'Università coinvolgendo sia i docenti, compresi i docenti a contratto che provenengono dal mondo del lavoro (e la cui presenza è suggerita dalla normativa MIUR) sia organizzando numerosi incontri, laboratori e lezioni tenute da professionisti ed esperti e seminari informativi sul mondo del lavoro. Durante il biennio di studi magistrali, vengono offerte agli studenti molteplici e numerose occasioni di contatto con il mondo del lavoro e le professioni dell'area editoriale, museale, archivistica e dei beni culturali mediante seminari tematici di approfondimento che si affiancano alle attività di stage, così come si evince dalla scheda SUA-CdS al quadro B5; tali attività hanno sempre riscontrato l'interesse e l'approvazione degli studenti che le hanno ritenute un valido confronto con il mondo del lavoro e con le opportunità da esso offerte.

Come si è detto sopra, nell'attuale anno accademico contestualmente alla riapertura del RAD per consentire i necessari aggiornamenti dell'offerta formativa e la ricalibratura del peso degli stage, si svolgerà un nuovo incontro con gli stakeholder: nei mesi scorsi infatti i docenti componenti del Consiglio di CdS hanno redatto una nuova lista dei soggetti da contattare e sono state inviate un centinaio di lettere; dunque è stato loro sottoposto un questionario preparato dall'Ateneo al fine di raccogliere i dati necessari per un proficuo incontro che avverrà il prossimo 3 febbraio. L'obiettivo da raggiungere è infatti quello di ricalibrare l'offerta formativa anche in base alle esigenze che emergeranno nell'incontro per migliorare ancora la spendibilità del titolo di laurea acquisito e le possibilità di accesso nel mondo del lavoro degli studenti laureati: si cercherà dunque di rimodulare al meglio il rapporto tra discipline di carattere teorico che costituiscono l'ossatura del corso di laurea e conoscenze di natura gestionale e comunicativo emerse nel confronto con i portatori di interesse. Più in generale il CdS intende rafforzare i rapporti con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni facendo di questi parte integrante della LM 92.

Il partenariato sviluppato negli ultimi anni con l'Università di Tunisi Al Manar ha rafforzato il respiro internazionale del CdS. Nell'ultimo anno, al rilascio del doppio titolo, si è aggiunto il finanziamento del progetto Erasmus + che consente di rafforzare gli scambi tra i due atenei e offrire nuove e inedite opportunità di inserimento nel mondo del lavoro per gli studenti laureati.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1 (1-c): Istituzionalizzare il confronto con gli stakeholder

Azioni da intraprendere: Istituire un tavolo di confronto permanente e coinvolgere nell'attività didattica e di stage i portatori di interesse al fine di migliorare la preparazione degli studenti nell'ottica del loro ingresso nel mondo del lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Consiglio di CdS ha redatto un elenco degli stakeholder ('Albo delle parti sociali dei Corsi in Scienze della Comunicazione') e provvederà annualmente al suo aggiornamento; si darà visibilità a tale elenco istituendo una sezione ad hoc del sito del CdS;

Scadenze: Fine dell'Anno accademico 2016/17;

Risorse: l'unità di personale TA de Dipartimento Culture e Società a questo preposta

Responsabile: il Coordinatore e l'unità di personale TA del Dipartimento Culture e Società a questo preposta.

Obiettivo n. 2 (1-c): Incrementare il coinvolgimento degli stakeholder negli stage

Azioni da intraprendere: Realizzato il primo obiettivo, ci si propone di concordare con gli stakeholder anche l'attività di stage al fine di professionalizzare al meglio gli studenti, coinvolgendoli in attività pratico-applicative.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Prima dell'inizio dell'anno accademico si provvederà a redigere un elenco degli stage disponibili presso di stakeholder per far sì che gli studenti possano pianificare la propria scelta in base a un ampio e



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Teorie della comunicazione – Classe LM 92

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

articolato ventaglio di possibilità.

Risorse: l'ufficio tirocinio del CdS, l'unità di personale preposta del Dipartimento Culture e Società.

Scadenze previste: Per una prima fase dell'obbiettivo, verifica prima dell'inizio dell'anno accademico 2016/17.

Responsabilità: il Coordinatore, il coordinatore del tirocinio del CdS; la commissione tirocinio dei CdS in Scienze della Comunicazione.

2 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

NON APPLICABILE

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Tutti i docenti del CdS hanno compilato entro le scadenze le schede di trasparenza; queste sono sempre accurate e rispondenti al format proposto. Le schede sono state sempre caricate on line e rese disponibili per gli studenti in tempo utile, prima dell'inizio del semestre. Le piccole mancanze rilevate nei primi anni sono state segnalate ai docenti interessati dal Coordinatore del CdS; i docenti hanno quindi apportato le necessarie correzioni; nell'arco del triennio in esame non si sono riproposte le problematiche precedentemente emerse. Le schede supervisionate appaiono congrue e ben definite dai docenti sotto ogni aspetto; esse forniscono l'utile e necessario orientamento per gli studenti nella scelta delle materie e nella comprensione dei programmi proposti. Il CdS ha affrontato e risolto i piccoli problemi e incongruenze che occasionalmente di sono presentati e tutti i docenti hanno proposto schede coerenti e omogenee.

I docenti nello svolgimento dell'attività didattica si attengono alle schede proposte, al massimo rimodulandole in base alle esigenze che emergono nel confronto con gli studenti (che provengono da differenti e varie L), senza tuttavia venir meno a quanto programmato nelle schede; anche la valutazione degli studenti avviene in sintonia con quanto previsto nelle schede (come emerge dalla relazione della CPDS e dal Questionario di valutazione compilato dagli studenti): non è mai emersa alcuna difformità né è pervenuta alcuna segnalazione da parte degli studenti su tali aspetti (vd. i valori riportati nel Questionario). Di conseguenza la valutazione, fatta da ogni docente e dal CdS in sede di elaborazione delle Schede stesse, è affidabile e rende conto dei differenti livelli di preparazione raggiunta dagli studenti; si sottolinea tuttavia che il livello generale è sempre elevato e che sia da parte dei docenti sia da parte degli studenti vi è un generale apprezzamento sulle modalità di organizzazione e gestione della didattica e della valutazione. I risultati di apprendimento sono quindi elevati e ben calibrati rispetto alle previsioni e consentono agli studenti laureati di competere alla pari con gli studenti laureati in altri atenei.

Resta ancora insoluto il problema generale del processo di valutazione da parte degli studenti: la modalità di compilazione dei Questionari on line rispetto alla precedente modalità di somministrazione in aula, è da ritenersi un elemento non favorevole a una corretta valutazione della didattica. Il CdS ha organizzato per il 17 febbraio p.v un incontro con gli studenti sul Questionario stesso prima dell'avvio del secondo periodo didattico, con l'obiettivo di sottolinearne la fondamentale importanza.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1 (2-c): Miglioramento dei metodi di rilevazione e della aggregazione /tempistica dei dati dei Questionari della valutazione dell'opinione degli studenti

Azioni da intraprendere: Sollecitare nuovamente un ripensamento dei tempi/modi di rilevazione; secondo la nostra opinione tornando anche a somministrarli in aula (alla luce dell'analisi della tipologia e dell'andamento delle risposte prima e dopo la scelta dell'Ateneo di fare rispondere on line gli studenti: documento inviato al PQ in data aprile 2014). Anche la tempistica della compilazione dei Questionari da parte degli studenti potrebbe essere modificata, come pure l'aggiunta di nuove domande a quelle base dell'ANVUR, come avviene in altri Atenei (ad es. Udine) e su questo si farà istanza agli organismi competenti. Non si condivide neanche e di questo si darà ragione nel nuovo documento che il CdS invierà al PQ 1. L'aggregazione dei dati di frequentanti e non frequentanti; 2. La scelta, specie per una LM, del tetto minimo dei Questionari riempiti per sintetizzarne i risultati, specialmente in presenza di materie in opzione (come le lingue e le letterature).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il CdS, seppure consapevole che il questionario di rilevazione utilizzato è redatto dall'ANVUR, rileva come in molte sedi italiane le domande base sono state integrate con altre domande e si impegna a sollecitare nel corso dell'anno accademico tutti i soggetti istituzionale coinvolti nella rilevazione della valutazione dell'opinione degli studenti a rivedere il metodo utilizzato, affinché questa possa effettivamente essere utile non solo per il miglioramento della



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Teorie della comunicazione – Classe LM 92

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

performance ma anche e soprattutto per una corretta espressione della valutazione espressa dagli studenti. Il giorno 17 febbraio si terrà una conferenza di sensibilizzazione all'importanza del Questionario rivolta agli studenti e ai rappresentanti degli studenti; la manifestazione si svolge prima dell'inizio del II periodo didattico e si ripeterà a ottobre 2016.

Risorse: tutti i docenti e in particolare coloro che fanno parte di organi superiori; gli studenti e i rappresentanti degli studenti.

Scadenze previste: fine a.a. 2016/17.

Responsabilità: il Coordinatore, i docenti del CdS, in quanto capaci di ricevere ascolto presso gli organi superiori.

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

NON APPLICABILE

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

La gestione interna del CdS è consolidata e non ha mai presentato particolari problematiche: nella gestione del Corso, il Coordinatore si è sempre giovato dell'apporto e delle competenze di tutti i docenti e dell'attiva partecipazione della rappresentanza studentesca; il segretario del CdS svolge le funzioni a cui è preposto con efficienza e puntualità; non vi è personale del Dipartimento Culture e Società né della Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale specificatamente dedicato al CdS (a parte il segretario di cui sopra cui sono affidati ben 6 CdS). L'istituzione di una organizzata e adeguatamente strutturata segreteria didattica potrebbe snellire di molto la concreta gestione del CdS, troppo spesso dipendente unicamente dalla buona volontà dei docenti.

Va rilevato comunque come il passaggio dall'incardinamento all'interno della Facoltà di Scienze della Formazione a quella al Dipartimento Culture e Società e alla Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale non sia avvenuto in maniera priva di difficoltà per la nuova distribuzione dei compiti e della responsabilità, anche a causa del moltiplicarsi delle strutture di riferimento. A oggi la transizione non può dirsi pienamente conclusa e alcune difficoltà permangono, per esempio per la gestione del sito web e la conseguente non ottimale visibilità del corso, la concreta organizzazione della didattica (gestione delle aule e delle attrezzature) e la gestione del personale della Scuola e del Dipartimento le cui mansioni non sono del tutto chiare e si prestano a critiche da parte della componente studentesca, e al contempo rendono arduo il lavoro dei docenti nell'erogare la didattica.

La Commissione AQ ha sempre svolto in maniera eccellente le proprie funzioni così come la Commissione paritetica; tuttavia non sempre la componente studentesca è stata sensibile all'importanza del ruolo da svolgere in seno a queste Commissioni. I rapporti e i verbali prodotti da entrambe le Commissioni sono sempre stati di grande utilità per il miglioramento della gestione e della performance del corso.

Quest'insieme di cose ha fatto sì che siano stati raggiunti in larga parte gli obiettivi prefissati; durante l'ultimo CdS si è presa la decisione, al fine di aumentare la trasparenza della gestione e la circolazione delle decisioni, di mettere on line tutti i verbali del Consiglio di Coordinamento.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1 (3-c): Pubblicizzazione delle attività del Cds

Azioni da intraprendere: implementazione del sito web del Cds.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il CdS si impegna a coadiuvare il Coordinatore nell'attività di pubblicazione sul sito web del CdS di tutte le notizie e decisioni relative alle gestione (come pure alle attività di ricerca e di terzo settore che vedano coinvolti i docenti del CdS stessi), eventualmente anche attraverso la nomina di un docente incaricato di svolgere questo compito, oltre che alla unità di personale TA che il Direttore del Dipartimento individuerà a questo scopo. **Risorse:** il personale TA del Dipartimento, eventuale altro personale della Scuola;

Scadenze previste: fine a.a. 2016-2017;

Responsabilità il Coordinatore e l'unità di personale TA de Dipartimento Culture e Società a questo preposta.

Obiettivo n. 2 (3-c) : Riorganizzazione delle funzioni e redistribuzione del personale tra le strutture di afferenza del Cds

Azioni da intraprendere: Analisi delle reali esigenze di gestione del CdS e richiesta del personale necessario.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il CdS, preso atto del nuovo assetto organizzativo dell'Ateneo, in sinergia con il Dipartimento Culture e Società e la Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale pianificherà la riorganizzazione delle funzioni e del personale a esse preposte al fine di migliorare la gestione generale del corso e di conseguenza ottimizzare i servizi offerti agli studenti; responsabile: il Coordinatore e l'unità di personale TA de Dipartimento Culture e Società a questo destinata dal Direttore del Dipartimento stesso.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale
Corso di Laurea Magistrale in Teorie della comunicazione – Classe LM 92

Rapporto di Riesame ciclico – Anno 2016

Risorse: il personale TA del Dipartimento, eventuale altro personale della Scuola;

Scadenze previste: fine a.a. 2016/17

Responsabilità il Coordinatore e l'unità di personale TA de Dipartimento Culture e Società a questo preposta.