



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

**Denominazione del Corso di Studio:** Servizio sociale e politiche sociali

**Classe:** LM -87

**Sede:** Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Beni Culturali – Studi Culturali

**Scuola:** Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2010-11

**Attivato:** 2010-11, 2012-2013.

## **Gruppo di Riesame:**

Prof. Roberto Rovelli (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Mario Gandolfo Giacomarra (Docente di Comunicazione Pubblica)

Dott.ssa Ignazia Bartholini (Docente di Politica Sociale e Cooperazione *no profit*)

Dott. Rosario Dell'Oglio (Docente di Diritto Privato)

Dr.ssa Anna Rubino Referente del CdL (Personale Tecnico Amministrativo)

Dott.ssa Donatella Fernandez (Studente non componente della Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

È assente giustificata per impegni istituzionali la Dott.ssa Ignazia Bartholini. Segretario verbalizzante viene nominato il dottor Rosario Dell'Oglio. La seduta è tolta alle ore 10:30

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti, prof.ssa Michela Sacco e il Preside della Facoltà prof. Mario Gandolfo Giacomarra.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

### **•13/12/2013:**

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **18/12/2013.**

## **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

Dopo attenta lettura ed ampia discussione sulla congruenza tra figure professionali obiettivo del processo formativo ed impostazione dei tirocini professionali, nel corso della quale la dott.ssa Di Rosa riafferma la necessità di garantire una migliore qualità nella impostazione del lavoro dei supervisor ed il Prof. Rovelli ritorna sulla necessità di una attenta programmazione delle attività di tirocinio e tutoriali, il Consiglio unanime approva, in data 18.12.2013, il Rapporto di Riesame.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

## A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Potenziare il numero di **aule** da utilizzare per il Corso, possibilmente previa assegnazione specifica di un'aula per ogni anno di corso

**Azioni intraprese:**

Richiesta agli organi accademici competenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Mentre nella valutazione precedente (2011/2012) ad esprimere un giudizio positivo sull'adeguatezza delle aule era stato solo il 64,0% dei rispondenti, nell'anno accademico 2012/2013 ad esprimere un giudizio positivo è stato l'86,6%. Malgrado ciò questa Commissione sottolinea, ancora una volta, l'opportunità di una assegnazione di aule dedicate al Corso di Studio.

**Obiettivo n. 2:** Implementare i **supporti informatici** essenziali per una formazione più completa della professionalità dello studente

**Azioni intraprese:**

Richieste agli organi accademici competenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Nessuno. Questa Commissione sottolinea, ancora una volta, l'opportunità di una assegnazione di attrezzature conformi agli standard metodologici condivisi dalla maggior parte dei docenti, ad esempio supporto informatico e connessione *internet*, nonché la acquisizione di pacchetti applicativi nel campo della Statistica applicata alle Scienze Sociali e di supporti di tipo multimediale.

### 1- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il Corso di laurea magistrale è stato istituito nell'anno accademico 2010-2011, ed ha subito una sospensione nell'anno accademico 2011-2012 per essere poi riattivato nell'anno accademico 2012-2013. Gli iscritti totali - il corso è a numero programmato (50 studenti per anno) - sono stati 47 nel 2010, 35 nel 2011 e 61 nel 2012. Gli iscritti al primo anno sono stati 47 sia nel 2010 che nel 2012, non potevano esservi nel 2011 perché il corso non era stato attivato per quell'anno di riferimento; gli iscritti in corso sono stati 47 nel 2010, 35 nel 2011 e 47 nel 2012, mentre 14 sono stati gli iscritti fuori corso nell'anno 2012. Vi è stato un solo trasferimento in entrata nel 2010. Per quello che riguarda le rinunce o gli abbandoni in uscita, essi sono stati molto contenuti, 3 casi nel 2010 e 2 nel 2011. I dati relativi agli esami sostenuti sono positivi; la media dei voti di profitto nell'intero triennio è stata pari a 27,6. Se poi, attraverso una analisi dei dati, dividiamo il totale degli esami sostenuti per il numero di studenti che hanno sostenuto esami, possiamo dedurre, visto che il dato non è stato prodotto dall'amministrazione, che in media gli studenti hanno sostenuto 3 esami ciascuno nel 2010, 5 nel 2011, mentre nel 2012 gli studenti hanno sostenuto solo esami di idoneità, quelli relativi al tirocinio. Solo due sono stati i laureati nell'anno 2011, però in corso, altri 4 studenti hanno presentato domanda di laurea per l'anno 2013 ma si laureeranno fuori corso. Questo appare essere un dato di criticità, insieme a quello del ridotto numero di esami sostenuti, in parte addebitabile alla sovrapposizione che gli studenti del primo biennio



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

## Rapporto di Riesame – Anno 2014

hanno avuto relativamente allo svolgimento dei tirocini pratici, ben 450 ore nel biennio, dato che l'ente che da sempre organizzava i tirocini, l'E.S.I.S (Ente siciliano di servizio sociale) ha smesso di collaborare con l'ateneo palermitano, per carenza di risorse e di finanziamenti, ad anno accademico già cominciato, e che, quando si sono reperite alcune risorse da destinare al tirocinio, il primo anno del primo biennio era già terminato, per cui i due tirocini si sono svolti contemporaneamente nel secondo anno e questo ha sicuramente causato un ritardo nella possibilità di sostenere esami per tempo a molti studenti, soprattutto a quelli che già lavoravano.

### c – INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Organizzare con molto anticipo rispetto all'inizio dei corsi i **contatti e gli accordi con gli Enti**, accreditati dall'Università, presso i quali gli studenti devono svolgere il tirocinio formativo.

**Azioni intraprese:**

Contatti con Enti. Regularizzazione del calendario delle lezioni.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Dalle esperienze anomale e fuorvianti degli anni passati ci si è avviati ad una stabilizzazione e normalizzazione delle attività di tirocinio. Su suggerimento di una docente di Tirocinio e su iniziativa di una funzionaria della Presidenza di Facoltà, già alla fine del mese di Luglio 2013 sono stati contattati alcuni Enti che hanno offerto la loro disponibilità. Sul piano interno, le lezioni di II anno vanno concluse entro il mese di Dicembre. Quelle dei corsi di primo anno improrogabilmente entro Gennaio.

**Obiettivo n. 2:** Assicurarsi che **tutti gli Enti forniscano una disponibilità** adeguata ad accogliere un congruo numero di studenti, in modo che tutti possano trovare adeguato spazio e sostegno per lo svolgimento dei tirocini.

**Azioni intraprese:**

Contatti con gli Enti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Asp ha dato risposte incoraggianti, consentendo di inserire adeguatamente tutti i tirocinanti ad essa destinati. Meno incoraggiante la risposta della Provincia, attualmente immersa in problemi derivanti dalla sua necessità di trasformarsi in Ente territoriale di natura diversa da quella attuale. L'azione prosegue per assicurare adeguata disponibilità per l'anno 2014/2015.

## A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Implementazione delle attività formative di supporto agli studenti, inserendo attività di **tutoraggio** tendenti a superare il *gap* esistente tra la preparazione culturale dello studente in entrata e la complessità delle discipline che andrà a seguire.

**Azioni intraprese:**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

Interessamento degli organi accademici

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Commissione, ritenendo importante offrire opportunità di tutoraggio agli studenti che ne dovessero sentire l'esigenza, insiste per la implementazione di attività formative di supporto, inserendo attività di tutoraggio che, allo stato attuale, non sono previste.

## **Obiettivo n.2:**

Garantire la qualità complessiva del tirocinio rendendolo maggiormente adeguato alle esigenze di preparazione degli studenti in vista dell'inserimento professionale e, in prospettiva più ampia, maggiormente rispondente al profilo professionale dell'Assistente Sociale.

## **Azioni intraprese:**

Sono state meglio programmate e stabilizzate le attività di tirocinio. Sono stati tempestivamente contattati alcuni Enti che hanno offerto la loro piena disponibilità ad ospitare ed a seguire i tirocinanti.

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Per meglio monitorare i risultati delle attività di tirocinio la Commissione ribadisce la necessità di inserire nel questionario di valutazione rivolto agli studenti di questo Corso di Laurea una o più voci in grado di verificare la traduzione, nella parte pratica del tirocinio, di ciò che si è appreso in quella teorica e nelle materie professionali di riferimento.

**Obiettivo n. 3:** Realizzare una rilevazione, successiva ai test di ingresso, delle conoscenze di base utili per seguire al meglio i singoli corsi di insegnamento

## **Azioni intraprese:**

Interessamento degli organi accademici

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Nessuno

## **2- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI**

Molti docenti del Corso di laurea hanno rilevato nella pratica quotidiana di relazione con il corpo studentesco (lezioni, seminari, esami, tutoraggio e preparazione tesi di laurea) la presenza di carenze di un certo rilievo nella formazione individuale di alcuni allievi. Su questo punto divergono le risposte fornite dagli studenti all'*item* del questionario di rilevazione, sottoposto ogni anno alla popolazione studentesca, riguardante l'autovalutazione della sufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti trattati nei singoli corsi di insegnamento. Gli studenti che negli anni precedenti segnalavano, nella misura dell'11,6% e del 16,0%, carenze nella propria formazione individuale finalizzata alla comprensione dei corsi, si sono oggi ridotti al 5,1%.

In relazione alla valutazione dei singoli docenti, gli *item* del questionario somministrato agli studenti fanno poi emergere valutazioni molto positive per l'anno accademico 2012/2013, confermando l'alta qualificazione dei docenti impegnati in questo Corso di Studi. Il dato generale sulla soddisfazione degli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale e



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

## Rapporto di Riesame – Anno 2014

Politiche Sociali per l'anno accademico 2012/2013 risulta ancor più confortante se comparato con quello degli anni precedenti, dato che, sempre sugli *item* relativi alla valutazione dei docenti, i rispondenti hanno manifestato quasi nel 90,0% dei casi una valutazione positiva. Altrettanto confortante è, poi, il dato sulla soddisfazione generale manifestata dagli studenti del Corso di Laurea sulle modalità con cui sono stati svolti gli insegnamenti previsti, infatti anche in questo caso la quasi totalità degli intervistati ha espresso una valutazione di massima soddisfazione. Tenuto presente quanto sottolineato fin qui, e alla luce di un'analisi approfondita delle schede di trasparenza, le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni) risultano adeguate al livello di apprendimento atteso.

### 2-c – INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Implementazione delle attività formative di supporto agli studenti, inserendo attività di **tutoraggio** tendenti a superare il *gap* esistente tra la preparazione culturale dello studente in entrata e la complessità delle discipline che andrà a seguire.

**Azioni intraprese:**

Interessamento degli organi accademici

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Commissione ritiene importante offrire opportunità di tutoraggio agli studenti che ne sentissero l'esigenza, e insiste per la implementazione di attività formative di supporto, inserendo attività di tutoraggio che, allo stato attuale, non sono previste.

**Obiettivo n. 2:**

Garantire la qualità complessiva del tirocinio rendendolo maggiormente adeguato alle esigenze di preparazione degli studenti in vista dell'inserimento professionale e, in prospettiva più ampia, maggiormente rispondente al profilo professionale dell'Assistente Sociale.

**Azioni intraprese:**

Prosegue l'attività di miglioramento e di stabilizzazione delle attività di tirocinio. La Commissione insiste nella segnalazione agli organi competenti dell'opportunità di inserire nel Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti una o più voci finalizzate a rilevare l'opinione degli studenti anche in merito alla traduzione nella parte pratica del tirocinio di ciò che si apprende in quella teorica e nelle materie professionali di riferimento.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Nulla essendo stato realizzato di quanto suggerito l'anno passato dalla Commissione per ciò che concerneva il Questionario di rilevazione, si rileva però che, grazie al lavoro svolto informalmente dai docenti, si registra un già apprezzabile miglioramento della qualità delle attività di tirocinio. Ciò non toglie che si possa ulteriormente ascoltare l'opinione in merito degli studenti della disciplina "Tirocinio" sottoponendo loro il questionario generale di valutazione della didattica, se possibile integrato con domande specifiche relative alle attività di tirocinio.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

**Obiettivo n. 3:** Realizzare una rilevazione, successiva ai test di ingresso, delle conoscenze di base utili per seguire al meglio i singoli corsi di insegnamento

**Azioni intraprese:**

Interessamento degli organi accademici

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Nessuno

## A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nessuna azione correttiva è stata intrapresa nel passato poiché il corso era di troppo recente istituzione perché ci si potesse avvalere di dati certi, o anche solo di indicazioni approssimative, riguardo al rapporto con il mondo del lavoro.

Oggi si può aggiungere che i problemi relati all'accompagnamento al mondo del lavoro degli studenti della magistrale erano nel passato, anche recente, sicuramente meno percepibili poiché molti degli studenti iscritti al Corso di Laurea magistrale erano già da tempo laureati nelle vecchie triennali o nei vecchi corsi di diploma, ed erano quindi già in larga parte inseriti nel mondo del lavoro. La situazione, visto l'inserimento nel primo anno del corso magistrale di numerosi neo-laureati della triennale, è destinata a mutare nel giro di pochi anni.

### 3-b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il corso è di troppo recente istituzione perché si possano fornire indicazioni o dati relativi all'ingresso nel mondo del lavoro. Vi è da dire che molti degli studenti iscritti al Corso di Laurea magistrale sono già laureati nelle vecchie triennali o nei vecchi corsi di diploma e sono già inseriti nel mondo del lavoro. Dall'indagine Stella per il 2010, che comunque non fornisce il dato disaggregato - ragion per cui non è ad oggi possibile quantificare con esattezza la percentuale di laureati magistrali in Servizio sociale e politiche sociali che ha trovato lavoro - si ricava che ben il 41% dei laureati magistrali del gruppo politico-sociale lavora e che ben il 54,2% di coloro che frequentano corsi di laurea magistrali lavora mentre studia, con lavori di varia tipologia, anche contrattuale. Il Corso di Laurea Magistrale dovrà approfondire ed ampliare la propria capacità di accompagnamento nell'inserimento sul lavoro.

### 3-c – INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n.1:** Elevare il livello formativo offerto dal tirocinio.

**Azioni da intraprendere:**

Realizzazione di incontri tra i docenti *pro tempore* e i tutor aziendali

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

I supervisor devono accompagnare alla assunzione di responsabilità superiori le tirocinanti. I tutor universitari programmeranno entro il mese di Febbraio 2014 una serie di incontri con i tutor aziendali volti a pianificare ed a monitorare la formazione in questa direzione.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Facoltà di **Lettere e filosofia**  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2014**

**Obiettivo n. 2:** Formazione specifica dei supervisori

**Azioni da intraprendere:**

Organizzazione di un'attività formativa di livello *post lauream* rivolta ai tutor aziendali

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Affidare alla dott.ssa Roberta Di Rosa la responsabilità di organizzare entro il Giugno 2014 un Master per la formazione specifica dei supervisori di tirocinio.