



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2015**

**Denominazione del Corso di Studio:** Servizio sociale e politiche sociali

**Classe:** LM -87

**Sede:** Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Beni Culturali – Studi Culturali

**Scuola:** Scienze Umane e del Patrimonio Culturale

**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2010-11

**Attivato:** 2010-11, 2012-2013, 2013-2014

Prof. Roberto Rovelli (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Mario Gandolfo Giacomarra (Docente di Comunicazione Pubblica)

Dott.ssa Ignazia Bartholini (Docente di Politiche sociali e cooperazione del no profit)

Dott.ssa Anna Rubino Referente del CdL (Personale Tecnico Amministrativo)

Dott.ssa Donatella Fernandez (Studente non componente della Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

Dott.ssa Cristina De Simone (Studente non componente della Commissione Paritetica Docenti/Studenti)

È assente giustificata per impegni istituzionali la Dott.ssa Fernandez. Segretario verbalizzante viene nominata la dottoressa Ignazia Bartholini. La seduta inizia alle ore 10.30 e si conclude alle ore 15.30.

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti, prof.ssa Maria Di Blasi e il Presidente della Scuola delle Scienze umane prof. Girolamo Cusimano.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, e la redazione di un primo *draft* del Rapporto, operando come segue:

**•12/12/2014:**

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **18/12/2014.**

**Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

Dopo attenta lettura ed ampia discussione sulla congruenza tra figure professionali obiettivo del processo formativo ed impostazione dei tirocini professionali, nel corso della quale il prof. Rovelli segnala la necessità di ripensare la strutturazione del CdS magistrale abolendo l'obbligo della frequenza per favorire l'aumento del numero degli iscritti, e il dott. Gucciardo evidenzia le difficoltà, anche organizzative, che hanno portato la Commissione paritetica ad esprimere giudizi non positivi sulle criticità derivanti dall'articolazione e dal numero esiguo delle Schede di Trasparenza presentate, il Consiglio unanime approva, in data 18.12.2014, il documento in oggetto.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2015**

## A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Potenziamento del numero di **aule** da utilizzare per il Corso.

**Azioni intraprese:**

Richiesta agli organi accademici competenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Nessuno. In una situazione oggettivamente difficile, caratterizzata da carenze di ordine generale, è sembrato inopportuno, vista anche la riduzione del numero degli allievi, proseguire su questa linea.

**Obiettivo n. 2:** Implementare i **supporti informatici** essenziali per una formazione più completa della professionalità dello studente

**Azioni intraprese:**

Richieste agli organi accademici competenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Positivo. Il Magnifico Rettore ha disposto, su segnalazione del Coordinatore, l'acquisizione di un pacchetto applicativo (SPSS) nel campo della Statistica applicata alle Scienze Sociali.

### 1- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il Corso di laurea magistrale è stato istituito nell'anno accademico 2010-2011, ed ha subito una sospensione nell'anno accademico 2011-2012 per essere poi riattivato nell'anno accademico 2012-2013. Gli iscritti totali - il corso è a numero programmato (50 studenti per anno) - sono stati 47 nel 2010/11, 35 nel 2011/12, 71 nel 2012/13, 90 nel 2013/14. Gli iscritti al primo anno sono stati 48 nel 2010/11, 0 nel 2011/12 perché in quell'anno il corso non è stato attivato, 48 nel 2012/13 e 32 nel 2013/14; gli iscritti in corso sono stati 47 nel 2010/11, 35 nel 2011/12, 48 nel 2012/13 e 75 nel 2013/14, mentre 23 sono stati gli iscritti fuori corso nell'anno 2012/13, e 15 nel 2013/14. Vi è stato un solo trasferimento in entrata nel 2010/11 ed 1 nel 2012/13. Per quello che riguarda le rinunce o gli abbandoni in uscita, essi sono stati molto contenuti, 3 casi nel 2010/11 e 2 nel 2013/14. I dati relativi agli esami sostenuti sono positivi; la media dei voti di profitto nell'intero biennio è stata pari a 27,9. Solo 6 sono stati i laureati nell'anno 2011/12, tutti in corso, altri 5 si sono laureati nel 2012/13 ma con un anno fuori corso. Nel 2013/14 si sono laureati x studenti (il dato fornito dagli uffici centrali non ha riscontro empirico) di cui 2 in corso. Questo ridotto numero di laureati, in specie se non in corso, appare essere un dato di criticità, insieme a quello del ridotto numero di esami sostenuti, in parte addebitabile al forte carico didattico, aggravato dall'obbligo di frequenza. In definitiva il numero degli studenti che si laureano "in corso" risulta eccessivamente contenuto. Questo elemento appare in contrasto con i giudizi tutto sommato positivi espressi dagli studenti rispetto al generale carico didattico nell'ambito del questionario di valutazione della didattica. Allo stato attuale i dati analizzati non mostrano alcuna particolare criticità rivelando che l'80,0% degli studenti non giudica eccessivo il carico di studio rispetto ai crediti assegnati. Anche se non va sottovalutato quel 28% di



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2015**

intervistati che suggerisce di alleggerire il carico didattico complessivo.

## 1-c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

**Obiettivo n. 1:** Organizzare con molto anticipo rispetto all'inizio dei corsi i **contatti e gli accordi con gli Enti**, accreditati dall'Università, presso i quali gli studenti devono svolgere il tirocinio formativo.

**Azioni intraprese:**

Contatti con Enti. Regolarizzazione del calendario delle lezioni.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Dopo le esperienze anomale e fuorvianti degli anni scorsi si è registrato il passaggio positivo ad una stabilizzazione e normalizzazione delle attività di tirocinio. Su suggerimento di una docente di Tirocinio e su iniziativa di una funzionaria della Presidenza della Scuola, già dal mese di Ottobre 2014 sono stati contattati alcuni Enti che hanno offerto la loro disponibilità. Sul piano interno, le lezioni del I semestre del II anno sono state concluse entro il mese di Dicembre. Quelle dei corsi di I anno entro Gennaio.

**Obiettivo n. 2:** Assicurarsi che **tutti gli Enti forniscano una disponibilità** adeguata ad accogliere un congruo numero di studenti, in modo che tutti possano trovare adeguato spazio e sostegno per lo svolgimento dei tirocini.

**Azioni intraprese:**

Contatti con gli Enti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Asp ha dato risposte incoraggianti. Non così la Provincia, che è soverchiata da problemi derivanti dalla sua necessità di trasformarsi in Ente territoriale di natura diversa da quella attuale. Positive anche le risposte del Comune di Palermo.

## A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Implementazione delle attività formative di supporto agli studenti, inserendo attività di *tutoring* tendenti a superare il *gap* esistente tra la preparazione culturale dello studente in entrata e la complessità delle discipline che andrà a seguire.

**Azioni intraprese:**

Interessamento degli organi accademici.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Commissione ritiene importante offrire opportunità di *tutoring* agli studenti che ne sentano l'esigenza, e ritiene necessario che il Consiglio stesso, piuttosto che continuare ad "interessare gli organi accademici", si adoperi per la implementazione di attività formative di supporto. Una via da percorrere potrebbe, ad esempio, essere quella tracciata dal M.R. con la stipula, nello scorso mese di Ottobre, della convenzione Università-Esis.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2015**

## **Obiettivo n.2:**

Ovviare alla incompletezza dello strumento di rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica ed alle anomalie derivanti dalla compilazione *on line*.

## **Azioni intraprese:**

Interessamento degli organi accademici e incontri tecnici con il SIA.

## **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Commissione constata come sia stato somministrato uno specifico questionario di valutazione rivolto agli studenti di questo Corso di Laurea esclusivamente dedicato alle attività di tirocinio pratico presso Enti già accreditati dall'Università. Tale questionario è in grado di rilevare la traduzione, nella parte pratica del tirocinio, di ciò che si è appreso in quella teorica e nelle materie professionali di riferimento ed eventuali inadeguatezze nell'attività di supervisione interna agli Enti. La discussione pubblica dei risultati di questa rilevazione, e la identificazione delle eventuali inadeguatezze agli Enti, potrebbe consentire di migliorare il livello qualitativo delle attività di supervisione.

## **2- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

Molti docenti del Corso di laurea hanno rilevato nella pratica quotidiana di relazione con il corpo studentesco (lezioni, seminari, esami, tutoraggio e preparazione tesi di laurea) un netto miglioramento nella formazione individuale di alcuni allievi. Su questo punto convergono le risposte fornite dagli studenti all'*item* del questionario di rilevazione, sottoposto ogni anno alla popolazione studentesca, riguardante l'autovalutazione della sufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti per la comprensione degli argomenti trattati nei singoli corsi di insegnamento. Gli studenti che nell'anno precedente segnalavano, nella misura del 16,0%, carenze nella propria formazione individuale finalizzata alla comprensione dei corsi, si sono oggi ridotti al 12,0%.

In relazione alla valutazione dei singoli docenti, gli *item* del questionario somministrato agli studenti fanno poi emergere valutazioni molto positive per l'anno accademico 2013/2014, confermando l'alta qualificazione dei docenti impegnati in questo Corso di Studi. Il dato generale sulla soddisfazione degli studenti del Corso di Laurea in Servizio Sociale e Politiche Sociali per l'anno accademico 2013/2014 risulta ancor più confortante se comparato con quello degli anni precedenti, dato che, sempre sugli *item* relativi alla valutazione dei docenti, i rispondenti hanno manifestato in più dell'80,0% dei casi una valutazione positiva. Altrettanto confortante è, poi, il dato sulla soddisfazione generale manifestata dagli studenti del Corso di Laurea sulle modalità con cui sono stati svolti gli insegnamenti previsti, sia per quanto riguarda l'esposizione dei contenuti dei corsi, che per quanto concerne la qualità del materiale didattico e la definizione del contratto educativo. Infatti anche in questo caso la quasi totalità degli intervistati ha espresso una valutazione di massima soddisfazione, sia per quanto riguarda le modalità di esposizione dei contenuti dei corsi, sia per quanto concerne la qualità del materiale didattico e la definizione del contratto educativo. Tenuto presente quanto sottolineato fin qui, e alla luce di un'analisi approfondita delle schede di trasparenza, le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

## Rapporto di Riesame – Anno 2015

frontali, esercitazioni) risultano adeguate al livello di apprendimento atteso, anche se, in sede di autovalutazione va rilevata la necessità di un maggiore coordinamento degli insegnamenti per una progressiva minimizzazione delle aree di sovrapposizione.

### 2-c – AZIONI CORRETTIVE

**Obiettivo n.1** Ovviare alle carenze qualitative e quantitative nella stesura delle schede di trasparenza.

**Azioni intraprese:**

Azione combinata degli uffici e del Coordinatore.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

In risposta ai rilievi mossi dalla CPDS in data 16 ottobre 2014, il Coordinatore, d'intesa con l'Ufficio del manager didattico, ha provveduto affinché fossero prodotte tutte le schede mancanti. Ulteriori 3 schede di trasparenza, che sono state prodotte dai docenti interessati entro il 24 ed il 25 ottobre 2014, sono state immediatamente inoltrate dal Coordinatore al manager didattico. Il manager didattico ha, per parte sua, curato la actualización delle restanti 4 schede, riferibili ad insegnamenti non ancora assegnati. Il mancato reperimento (o la mancata pubblicazione) di queste schede, dovuto a ragioni ancora non note, ha costretto la CPDS in data 30 ottobre 2014 a constatare la persistente ed immutata presenza di sole 5 schede rispetto alle 12 previste, ed il PQA a chiedere l'adozione di provvedimenti straordinari da parte del Coordinatore. I risultati totalmente non soddisfacenti della procedura di inserimento delle schede nel sito ed il ritardo sull'assegnazione dei contratti onerosi esterni, imputabili sia a fattori contingenti sia a fattori strutturali, devono al più presto essere superati, accertando, in primo luogo, il come ed il perché del suddetto mancato reperimento (o mancata pubblicazione) delle schede di trasparenza. Quei risultati e questo ritardo ci suggeriscono di adottare procedure straordinarie (innovative e più affidabili), fondate sulla cooperazione tra Uffici, Coordinatore e Commissione didattica. Sono poi da accogliere *in toto* le indicazioni volte a migliorare le procedure di accertamento del saper fare attraverso la realizzazione di *project work*, prove pratiche e orali.

**Obiettivo n. 2:** Maggiore coordinamento dei contenuti dei corsi volto ad evitare sovrapposizioni e ripetizioni.

**Azioni intraprese:**

Ampliamento delle competenze e potenziamento della Commissione didattica.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

La Commissione ritiene importante che sia migliorato il grado di soddisfazione degli studenti anche in questo ambito, offrendo opportunità di tutoraggio agli studenti che ne sentissero l'esigenza, e insiste per la implementazione di attività formative di supporto.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

**Rapporto di Riesame – Anno 2015**

## A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Nessuna azione correttiva è stata intrapresa nel passato poiché il corso era di troppo recente istituzione perché ci si potesse avvalere di dati certi, o anche solo di indicazioni approssimative, riguardo al rapporto con il mondo del lavoro.

Oggi si può aggiungere che i problemi relativi all'accompagnamento al mondo del lavoro degli studenti della magistrale erano nel passato, anche recente, sicuramente meno percepibili poiché molti degli studenti iscritti al Corso di Laurea magistrale erano già da tempo laureati nelle vecchie triennali o nei vecchi corsi di diploma, ed erano quindi già in larga parte inseriti nel mondo del lavoro. La situazione, visto il notevole inserimento nel primo anno del corso magistrale di numerosi neo-laureati della triennale, è destinata a mutare nel giro di pochi anni. A queste difficoltà già conosciute si sommano le criticità che emergono dall'obbligo di frequenza per i tanti iscritti che, a titolo diverso, sono già inseriti nel mondo del lavoro.

### 3-b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il corso è di troppo recente istituzione perché si possano fornire indicazioni o dati relativi all'ingresso nel mondo del lavoro. Vi è da dire che molti degli studenti iscritti al Corso di Laurea magistrale sono già laureati nelle vecchie triennali o nei vecchi corsi di diploma e sono già inseriti nel mondo del lavoro. Dall'indagine Stella per il 2010, che comunque non fornisce il dato disaggregato - ragion per cui non è ad oggi possibile quantificare con esattezza la percentuale di laureati magistrali in Servizio sociale e politiche sociali che ha trovato lavoro - si ricava che ben il 41% dei laureati magistrali del gruppo politico-sociale lavora e che ben il 54,2% di coloro che frequentano corsi di laurea magistrali lavora mentre studia, con lavori di varia tipologia, anche contrattuale. Il numero estremamente ridotto di nostri laureati intervistati nel corso dell'indagine Stella per il 2012 (appena 1 su un totale di 499 laureati magistrali) impedisce di fare qualsivoglia inferenza sul destino professionale e sociale dei laureati in Servizio sociale e Politiche Sociali. Il Corso di Laurea Magistrale dovrà approfondire queste conoscenze anche mediante indagini *ad hoc*, che il Consiglio decide di affidare alla responsabilità del Prof. Attilio Scaglione, ed ampliare la propria capacità di accompagnamento nell'inserimento sul lavoro.

### 3-c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

**Obiettivo n.1:** Elevare il livello formativo offerto dal tirocinio.

**Azioni da intraprendere:**

Realizzazione di incontri tra i docenti universitari *di tirocinio* e i tutor aziendali

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

I supervisor devono accompagnare alla assunzione di responsabilità superiori le tirocinanti. I tutor universitari programmeranno entro il mese di Marzo 2015 una serie di incontri con i tutor aziendali volti a pianificare ed a monitorare la formazione in questa direzione.

**Obiettivo n. 2:** Formazione specifica dei supervisor

**Azioni da intraprendere:**

Organizzazione di un'attività formativa di livello *post lauream* rivolta ai tutor aziendali



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale  
Corso di Laurea magistrale in **Servizio sociale e politiche sociali**

## **Rapporto di Riesame – Anno 2015**

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Affidare alla dott.ssa Roberta Di Rosa la responsabilità di organizzare entro il Giugno 2015 un ciclo di seminari per la formazione specifica dei supervisor di tirocinio.

**Obiettivo n. 3:** Realizzazione di un'intesa programmatica con l'Ordine professionale degli Assistenti Sociali.

**Azioni da intraprendere:**

Riprendere e potenziare i contatti già avviati nel Maggio 2014 con la presidente dell'Ordine regionale ed organizzare attività di formazione specifica entro l'estate 2015.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Affidare al prof. Rovelli la ripresa e la concretizzazione delle iniziative già in atto.