

Scheda del Corso di Studio - 15/07/2025

Denominazione del CdS	Servizio Sociale
Città	AGRIGENTO
Codicione	0820106203900003
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-39
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2023	2022	2021	2020	2019
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	Si	Si	Si	Si	No
Nessuna Programmazione	No	No	No	No	Si

	2023	2022	2021	2020	2019
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	13	13	12	12	
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	37	37	36	36	

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2020	21	-	140,9	124,2

	LMCU; LM)	2021	11	-	135,9	115,2
		2022	12	-	118,9	101,8
		2023	11	-	115,5	105,8
		2024	11	-	112,0	95,7
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2020	14	-	109,2	97,9
		2021	7	-	104,1	89,1
		2022	8	-	91,7	78,6
		2023	8	-	90,4	81,8
		2024	8	-	86,4	74,2
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2020	111	-	319,5	318,4
		2021	81	-	329,0	316,8
		2022	63	-	310,4	297,0
		2023	54	-	283,1	286,5
		2024	44	-	269,7	269,6
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2020	59	-	285,5	271,1
		2021	40	-	292,0	267,4
		2022	28	-	253,7	237,3
		2023	24	-	248,1	233,5
		2024	25	-	238,9	221,6
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2020	44	-	230,5	218,4
		2021	33	-	234,2	213,2
		2022	23	-	203,0	186,9
		2023	19	-	200,3	184,3
		2024	20	-	194,8	175,5
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2020	16	-	20,1	26,4
		2021	9	-	24,9	31,0
		2022	8	-	25,3	31,7
		2023	6	-	25,9	28,1
		2024	7	-	27,9	30,4

iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2020	36	-	49,5	49,7
		2021	34	-	53,1	55,1
		2022	18	-	52,8	54,1
		2023	17	-	54,0	51,3
		2024	18	-	61,8	59,4

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)[illegible]

iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2020	59	17	3,5	-	-	-	285,5	14,3	20,0	271,1	15,3	17,7
		2021	40	16	2,5	-	-	-	292,0	14,8	19,8	267,4	16,2	16,5
		2022	28	19	1,5	-	-	-	253,7	15,7	16,1	237,3	16,5	14,4
		2023	24	22	1,1	-	-	-	248,1	17,3	14,3	233,5	17,0	13,7
		2024	25	21	1,2	-	-	-	238,9	16,1	14,9	221,6	16,4	13,5
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa o di formazione retribuita	2020	5	33	15,2%	-	-	-	10,6	43,3	24,4%	15,8	42,6	37,0%
		2021	8	23	34,8%	-	-	-	12,6	42,5	29,7%	15,5	38,1	40,7%
		2022	6	19	31,6%	-	-	-	14,9	41,5	35,9%	17,5	39,7	44,0%
		2023	3	12	25,0%	-	-	-	14,8	41,7	35,6%	19,4	42,2	46,0%
		2024	5	16	31,3%	-	-	-	17,8	41,8	42,6%	20,3	37,7	53,7%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	2020	4	33	12,1%	-	-	-	9,7	43,6	22,3%	15,5	44,6	34,7%
		2021	8	23	34,8%	-	-	-	11,3	42,5	26,5%	14,7	39,6	37,1%
		2022	6	19	31,6%	-	-	-	13,7	42,6	32,2%	16,7	41,4	40,4%
		2023	3	12	25,0%	-	-	-	14,9	43,8	34,0%	19,4	44,2	44,0%
		2024	5	16	31,3%	-	-	-	17,9	43,6	41,1%	20,4	39,5	51,7%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un’attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2020	4	15	26,7%	-	-	-	9,7	21,2	45,9%	15,5	26,0	59,4%
		2021	8	16	50,0%	-	-	-	11,3	20,7	54,4%	14,7	22,1	66,3%
		2022	6	10	60,0%	-	-	-	13,7	22,4	61,4%	16,7	24,1	69,3%
		2023	3	5	60,0%	-	-	-	14,9	23,6	63,1%	19,4	26,7	72,8%
		2024	5	9	55,6%	-	-	-	17,9	25,8	69,6%	20,4	26,2	77,8%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2020	8,50	10,00	85,0%	-	-	-	5,9	6,7	88,5%	6,1	6,6	91,7%
		2021	8,50	10,00	85,0%	-	-	-	6,0	6,7	88,6%	5,9	6,4	91,8%
		2022	9,50	10,50	90,5%	-	-	-	6,3	7,1	89,2%	6,0	6,5	91,8%
		2023	9,50	10,50	90,5%	-	-	-	6,1	6,8	89,7%	6,0	6,5	93,4%
		2024	9,00	10,50	85,7%	-	-	-	5,5	6,3	87,6%	5,7	6,3	90,0%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021

[illegible]

		2022	0	8	0,0%	-	-	-	5,1	91,7	5,6%	4,8	78,6	6,1%
		2023	2	8	25,0%	-	-	-	4,2	90,4	4,6%	5,2	81,8	6,4%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2020	10	38	26,3%	-	-	-	20,9	68,5	30,5%	25,0	76,5	32,7%
		2021	5	17	29,4%	-	-	-	31,9	90,5	35,3%	28,4	83,8	33,9%
		2022	3	19	15,8%	-	-	-	36,8	96,7	38,0%	31,8	87,5	36,4%
		2023	6	14	42,9%	-	-	-	49,5	109,3	45,3%	44,4	97,9	45,3%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2020	28	28	100,0%	-	-	-	56,5	58,3	96,9%	50,2	52,9	94,8%
		2021	23	24	95,8%	-	-	-	53,0	55,6	95,3%	52,9	55,9	94,6%
		2022	11	11	100,0%	-	-	-	53,6	56,1	95,5%	52,3	56,0	93,4%
		2023	15	15	100,0%	-	-	-	56,0	59,1	94,8%	51,1	54,6	93,7%
		2024	14	15	93,3%	-	-	-	56,1	59,5	94,3%	53,8	58,0	92,7%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

[illegible]

		2023	62	4,4	14,2	-	-	-	135,5	3,7	36,2	123,9	4,3	28,6
		2024	63	4,0	15,8	-	-	-	124,3	3,5	35,4	112,4	4,1	27,1

PDF generato il 17/11/2025

Breve commento

ISCRITTI

Aree di miglioramento attuali: avvisi di carriera al primo anno* (L, LMCU, LM);
Gli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) sono stabili: 12 nel 2022, 11 nel 2023, 11 nel 2024 sempre su valori assai bassi. I dati relativi agli immatricolati puri (iC00b) si presentano stabilmente bassi: 8 in ciascuno dei tre anni di riferimento. Negli anni in esame il totale degli iscritti (iC00d) tende a decrescere, per effetto del ridotto numero di avvisi di carriera al primo anno: 63 nel 2022, 54 nel 2023, 44 nel 2024.
Il drastico e repentino calo del numero di immatricolati al primo anno è da ricondurre all'aumento, nella sede di Agrigento, del numero dei corsi di laurea affini senza numero programmato, obbligo di frequenza e tirocinio impegnativo nonché alla drammatica insufficienza dei servizi offerti dal locale Consorzio Universitario "Empedocle" (navette, riscaldamento, condizionamento, mensa, bar, igiene...).

Si segnala, tuttavia, che per la coorte 2025-26 è stato abolito il numero programmato locale per entrambe le sedi, come suggerito nel commento alla SMA dell'anno 2024-25. Alla data di compilazione del presente commento risultano 26 iscritti al primo anno per l'a.a. 2025-26.

Da un sondaggio condotto in aula dal prof. Gucciardo, docente del CdS, per circa un terzo degli studenti della coorte 2025-26 è stata decisiva l'assenza della prova di ammissione prevista per i corsi con numero programmato: una quantità significativa perché, al netto di questo numero, il totale degli avvisi di carriera al primo anno si aggirerebbe intorno alla dozzina di iscritti degli anni passati.

Ai fini dell'orientamento, oltre a numerosi incontri con alunni di svariati Istituti di Istruzione Superiore di Agrigento e provincia, il CdS ha realizzato una Summer school (11-12 giugno 2024), con la partecipazione di decine di studenti delle scuole superiori di Agrigento e un Summer point nella località balneare di San Leone (17-18 luglio 2024), con distribuzione di materiale informativo e la presenza di docenti e studenti disponibili a fornire orientamento e indicazioni.

Dal medesimo sondaggio effettuato sulla coorte al primo anno dell'anno accademico 2025-26 risulta che circa un terzo dichiara che le attività di orientamento hanno avuto una incidenza decisiva nella scelta del corso di studi. Dunque si tratta di insistere, possibilmente rendendo più chirurgico l'orientamento recandosi personalmente nelle scuole superiori con indirizzo affine (sostanzialmente i licei delle scienze umane di Agrigento e provincia ma anche Caltanissetta città). Sarebbe necessario

anche coinvolgere il personale della segreteria didattica di Agrigento che può offrire indicazioni pertinenti relativamente a bandi e scadenze.

GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA

Nel 2022 la percentuale di laureati era nella norma, è scesa sotto la media nel 2023, risalendo infine nel 2024 al di sopra della media dell'area geografica. Peraltro, la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22) risulta nel 2022 nella norma e nel 2023 un punto di forza. Considerato anche il ridotto numero di iscritti delle coorti degli anni in osservazioni non si ritiene al momento di intraprendere azioni specifiche.

GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Aree di miglioramento attuali: percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*;

L'esiguità del numero degli studenti iscritti nelle coorti in osservazione riduce drasticamente la probabilità che un pur piccolo numero di studenti sia disposto a fare esperienze all'estero.

AZIONI DA INTRAPRENDERE CON TEMPISTICHE E RESPONSABILITÀ':

Si possono organizzare incontri, durante i semestri di lezione, invitando studentesse e studenti del corso di laurea magistrale che hanno fatto esperienza di Erasmus con le studentesse e gli studenti della triennale per fargliela conoscere. Il confronto con studenti e studentesse può costituire uno stimolo efficace.

GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

Punti di forza attuali: percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**;

Aree di miglioramento attuali: iC13 percentuale di cfu conseguiti al I anno su cfu da conseguire**; iC16bis percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei cfu previsti al I anno **

Questi due indicatori sono strettamente collegati; tuttavia, mentre la coorte 2022 presenta un valore definibile come punto di forza, l'opposto si verifica per la coorte 2023.

Stante il basso numero di iscritti, è sufficiente che solo alcuni studenti presentino battute d'arresto per influenzare l'andamento dell'intera coorte.

AZIONI DA INTRAPRENDERE CON TEMPISTICHE E RESPONSABILITÀ':

L'azione sul punto specifico è difficilmente immaginabile senza una azione complessiva per incrementare il numero degli iscritti. Negli ultimi anni la riduzione marcata degli immatricolati si è accompagnata a una crescita dell'incidenza, che riscontriamo in aula, di studenti e studentesse che lasciano gli studi in anticipo, come se fossero poco motivati; la presenza in aula di un numero così ridotto di frequentanti contribuisce ad alimentare un clima di dispersione e, per certi versi, pure di demotivazione. È sul numero di immatricolati che pensiamo si debba agire, come già si sta facendo, per porre rimedio a questi punti di debolezza.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

Punti di forza attuali: iC22 - percentuale di immatricolati (l, lm, lmcu) che si laureano, nel cds, entro la durata normale del corso*; iC27 - rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza); iC28 - rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza);

CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NdV

La Relazione della CPDS ha evidenziato a) il calo nel numero degli iscritti b) Criticità relative alla gestione degli spazi e assenza di servizi rivolti ai fruitori della sede di Agrigento (bar, mensa, navetta). Le azioni sollecitate, per il punto b), alle strutture competenti (Polo Universitario di Agrigento e, specialmente, Consorzio Universitario "Empedocle" di Agrigento) non hanno avuto riscontri sostanziali con riferimento all'incremento del numero di iscritti della sede.

ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

Seduta del Consiglio di CdS: 12/11/2025.