



## SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

---

- I.1) **Denominazione:** Dipartimento Culture e Società  
**Sede Amministrativa:** Campus viale delle Scienze, edificio 15, 90128 Palermo  
**email:** [dipartimento.culturesocieta@unipa.it](mailto:dipartimento.culturesocieta@unipa.it)  
**sito web:** [http://www.unipa.it/dipartimenti/culture\\_societa](http://www.unipa.it/dipartimenti/culture_societa)

## SEZIONE II: DATI DELL'APPALTO

---

- II.1) **Oggetto dell'appalto:**

- II.2) **CIG:**

## SEZIONE III: DATI PROCEDURA

---

- III.1) **Tipo di procedura:**  
# ..... ) O .....
- III.2) **Importo affidamento:**
- III.3) **Affidatario:**
- III.4) **Affidamento:**

*f.to*

**Il Direttore del Dipartimento**  
prof. Maria Concetta Di Natale

**DATI GENERALI DELLA PROCEDURA**

<b>Numero Trattativa</b>	655690
<b>Descrizione</b>	Ticket assistenza PC biblioteca 2018 - 1
<b>Tipologia di trattativa</b>	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
<b>Soglia di rilevanza comunitaria</b>	Sotto soglia
<b>Modalità di svolgimento della procedura</b>	Telematica (on line)
<b>Modalità di definizione dell'offerta</b>	Prezzo a corpo
<b>CIG</b>	ZBB256D2A6
<b>CUP</b>	Non inserito
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - DIPARTIMENTO CULTURE E SOCIETA' 80023730825 90133 PIAZZA MARINA 61 PALERMO (PA)
<b>IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica</b>	6XPJ2S
<b>Punto Ordinante</b>	MARIA CONCETTA DI NATALE / DNTMCN51A71G273H
<b>Soggetto stipulante</b>	MARIA CONCETTA DI NATALE / DNTMCN51A71G273H UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO
<b>Data e ora inizio presentazione offerta</b>	22/10/2018 12:48
<b>Data e ora termine ultimo presentazione offerta</b>	25/10/2018 18:00
<b>Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	25/11/2018 18:00
<b>Ulteriori note</b>	
<b>Bandi / Categorie oggetto della Trattativa</b>	Servizi per l'Information & Communication Technology (SERVIZI)
<b>Fornitore</b>	TECHNOCRACY DI KRISZTINA SZOLNOKI
<b>Valore dell'offerta economica</b>	500
<b>Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta</b>	Non specificato
<b>Termini di pagamento</b>	60 GG Data Accertamento Conformità Merci / Servizi
<b>Dati di Consegna</b>	VIALE DELLE SCIENZE EDIFICIO 15 PALERMO - 90100 (PA) SICILIA
<b>Dati e Aliquote di Fatturazione</b>	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIALE DELLE SCIENZE EDIFICIO 15 PALERMO - 90100 (PA) SICILIA

**SCHEDA TECNICA 1 DI 1**

<b>Nome Scheda Tecnica</b>	Servizi di gestione e manutenzione PdL
<b>Quantità</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	*NOME DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE PDL	Tecnico	Valore minimo ammesso	SERVIZIO ASSISTENZA INFORMATICA
2	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E ON-LINE TRAMITE TICKET DA 1 MINUTO
3	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
4	Tipologia di acquisto	Tecnico	Valore minimo ammesso	NUMERO TICKET/ANNUO
5	Postazioni di lavoro (min-max) [numero]	Tecnico	Valore minimo ammesso	20
6	Sedi (max)	Tecnico	Valore minimo ammesso	3
7	Configurazioni HW (max)	Tecnico	Nessuna regola	
8	Configurazioni SW (max)	Tecnico	Nessuna regola	
9	Copertura orario intervento	Tecnico	Valore minimo ammesso	LUN-VEN X 8H
10	TEMPO DI PREDISPOSIZIONE DEL SERVIZIO [GIORNI LAVORATIVI]	Tecnico	Valore minimo ammesso	2
11	*numero ticket	Tecnico	Valore minimo ammesso	10
12	*scadenza ticket	Tecnico	Valore unico ammesso	31/03/2019
13	*luoghi di intervento	Tecnico	Valore unico ammesso	ed. 2 - ed 12 - ed 15

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
documentazione richiesta da allegare all'offerta	ALLEGATI.zip

#### RICHIESTE AL FORNITORE

Descrizione	Firmato digitalmente
copia documento di identità	No
documentazione richiesta firmata	No