



SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

- I.1) **Denominazione:** Dipartimento Culture e Società
Sede Amministrativa: Campus viale delle Scienze, edificio 15, 90128 Palermo
email: dipartimento.culturesocieta@unipa.it
sito web: http://www.unipa.it/dipartimenti/culture_societa

SEZIONE II: DATI DELL'APPALTO

- II.1) **Oggetto dell'appalto:**

- II.2) **CIG:**

SEZIONE III: DATI PROCEDURA

- III.1) **Tipo di procedura:**
.....) O

- III.2) **Importo affidamento:**

- III.3) **Affidatario:**

- III.4) **Affidamento:**

f.to

Il Direttore del Dipartimento
prof. Maria Concetta Di Natale

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA

Numero Trattativa	655690
Descrizione	Ticket assistenza PC biblioteca 2018 - 1
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Prezzo a corpo
CIG	ZBB256D2A6
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO - DIPARTIMENTO CULTURE E SOCIETA' 80023730825 90133 PIAZZA MARINA 61 PALERMO (PA)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	6XPJ2S
Punto Ordinante	MARIA CONCETTA DI NATALE / DNTMCN51A71G273H
Soggetto stipulante	MARIA CONCETTA DI NATALE / DNTMCN51A71G273H UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO
Data e ora inizio presentazione offerta	22/10/2018 12:48
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	25/10/2018 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	25/11/2018 18:00
Ulteriori note	
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Servizi per l'Information & Communication Technology (SERVIZI)
Fornitore	TECHNOCRACY DI KRISZTINA SZOLNOKI
Valore dell'offerta economica	500
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	60 GG Data Accertamento Conformità Merci / Servizi
Dati di Consegna	VIALE DELLE SCIENZE EDIFICIO 15 PALERMO - 90100 (PA) SICILIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIALE DELLE SCIENZE EDIFICIO 15 PALERMO - 90100 (PA) SICILIA

SCHEDA TECNICA 1 DI 1

Nome Scheda Tecnica	Servizi di gestione e manutenzione PdL
Quantità	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	*NOME DEL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE PDL	Tecnico	Valore minimo ammesso	SERVIZIO ASSISTENZA INFORMATICA
2	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA ON-SITE E ON-LINE TRAMITE TICKET DA 1 MINUTO
3	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
4	Tipologia di acquisto	Tecnico	Valore minimo ammesso	NUMERO TICKET/ANNUO
5	Postazioni di lavoro (min-max) [numero]	Tecnico	Valore minimo ammesso	20
6	Sedi (max)	Tecnico	Valore minimo ammesso	3
7	Configurazioni HW (max)	Tecnico	Nessuna regola	
8	Configurazioni SW (max)	Tecnico	Nessuna regola	
9	Copertura orario intervento	Tecnico	Valore minimo ammesso	LUN-VEN X 8H
10	TEMPO DI PREDISPOSIZIONE DEL SERVIZIO [GIORNI LAVORATIVI]	Tecnico	Valore minimo ammesso	2
11	*numero ticket	Tecnico	Valore minimo ammesso	10
12	*scadenza ticket	Tecnico	Valore unico ammesso	31/03/2019
13	*luoghi di intervento	Tecnico	Valore unico ammesso	ed. 2 - ed 12 - ed 15

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
documentazione richiesta da allegare all'offerta	ALLEGATI.zip

RICHIESTE AL FORNITORE

Descrizione	Firmato digitalmente
copia documento di identità	No
documentazione richiesta firmata	No