



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO  
DELL'INTERNO

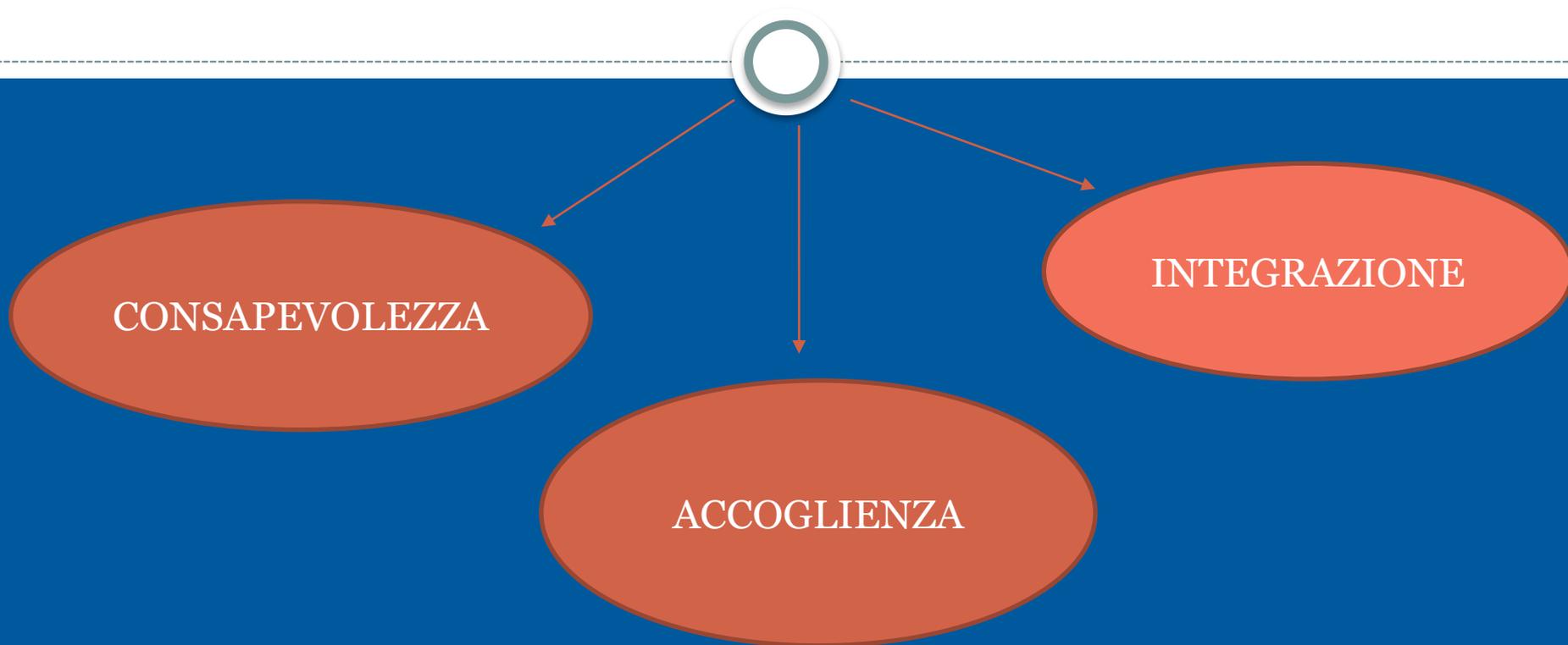


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020  
Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740

# SPORTELLO ITINERANTE FAMI





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



**La ricchezza di diversità per provenienza, cultura, lingua, religione, hanno suggerito un approccio incentrato prevalentemente sull'ascolto individuale e sul supporto concreto.**



***Nasce così lo Sportello d'Ascolto Itinerante per Migranti, che intende raccogliere le istanze relative ad esigenze di natura socio-psico-legale. I colloqui, le consulenze e i servizi informativi saranno svolti con l'ausilio di un mediatore linguistico nel rispetto della privacy. .***



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



## Quali gli Stakeholders?

**Lo sportello Itinerante Fami, gestito dall'equipe multidisciplinare del Progetto Mi.Main in collaborazione con il distretto D50, è uno sportello di informazione e orientamento rivolto ai cittadini stranieri che vivono nel territorio della provincia di Trapani. Con lo sportello si intende aiutare i cittadini stranieri al fine di facilitarne l'accesso ai servizi, soprattutto in quegli ambiti dove esistono i maggiori nodi problematici rispetto ai quali sono essenziali informazioni, orientamento e assistenza ai fini di un reale godimento di diritti.**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



## **DOVE TROVARCI?**

**Lo Sportello itinerante è attivo, presso il Distretto Socio Sanitario di Trapani nella sede dei Servizi Sociali del Comune di Trapani siti in via Erodoto, 1 e presso le associazioni, le parrocchie e le scuole che ne faranno richiesta nelle giornate di lunedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.30 e il venerdì dalle 10.00 alle 12.30.**

**Num Tel 348/3552438**

**Mail: [fami@comune.trapani.it](mailto:fami@comune.trapani.it)**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



**Nel rispetto degli obiettivi del progetto MI.MAIN del fondo  
FAMI**

**Implementazione  
progettuale**

Tale idea mira a garantire

- **INTERVENTI DI SUPPORTO SOCIO-PSICO-LEGALE**
- **MISURE DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO PSICO-LEGALE &**
- **LINGUISTICO-CULTURALE**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO

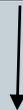


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



## **FINALITA':**

**GARANTIRE INTERVENTI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA**



## **SERVIZI OFFERTI:**

- **ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL TERRITORIO**
- **ORIENTAMENTO SCOLASTICO (mod. iscrizione asilo nido e scuola infanzia)**
- **ORIENTAMENTO FORMATIVO (guida In-Formazione)**
- **ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL COMUNE DEL DISTRETTO D50**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO



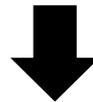
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



## Obiettivo generale:

**migliorare la qualità della vita dei cittadini stranieri, tramite l'informazione e l'orientamento ai servizi del territorio**

Implementare il lavoro di rete dei servizi alla persona rivolti ai cittadini stranieri, renderà questi



capaci di muoversi sul territorio con autonomia in relazione ai servizi offerti dalla pubblica amministrazione

- **servizi demografici**

- **servizi sociali**

- **pubblica istruzione etc**



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO

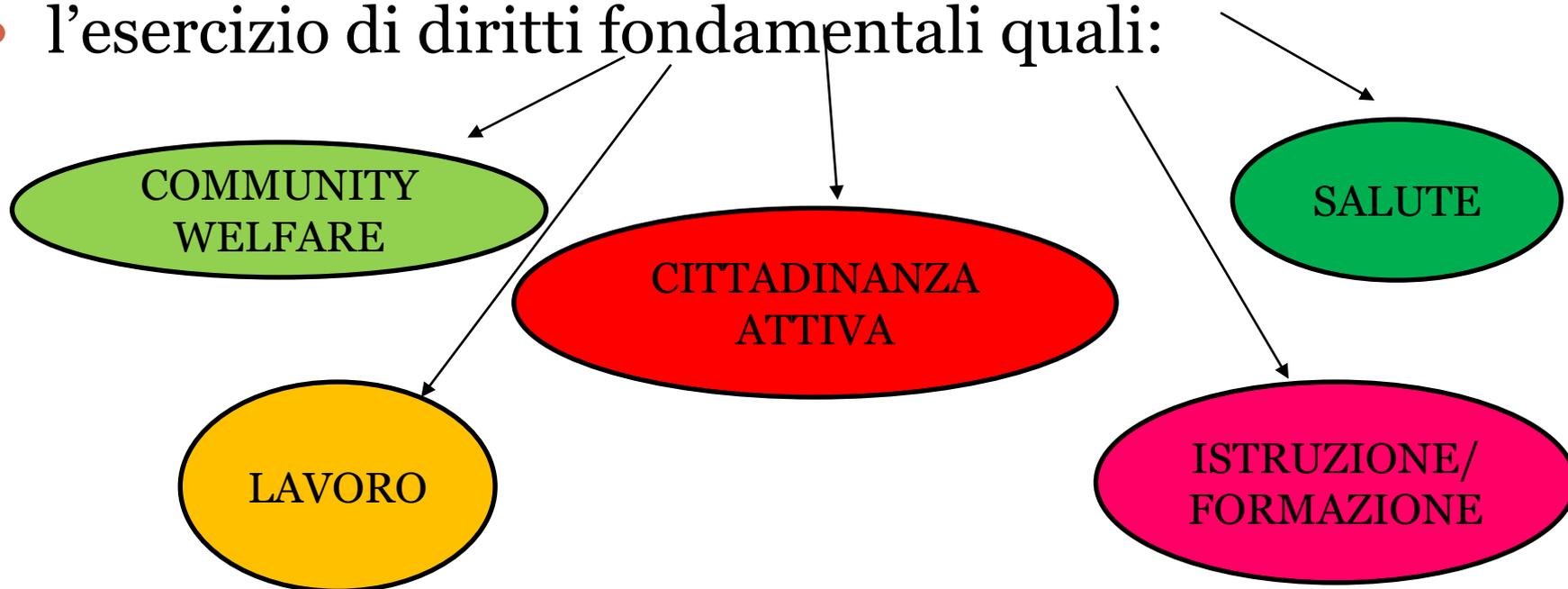


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



## OBIETTIVI SPECIFICI

- promuovere l'integrazione sociale
- l'esercizio di diritti fondamentali quali:





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Progetto FAMI "Mi.Main - Migration Mainstreaming" N. 2740



MINISTERO  
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



Lo **Sportello FAMI** oltre ad avere una natura **Itinerante**, svolge le seguenti funzioni:

- **Funzioni di Front Office:** attività di informazione, decodifica della domanda, attività di orientamento e accompagnamento, invio ai servizi
- **Funzioni di Back Office:** presa in carico globale, monitoraggio della domanda, analisi dei bisogni e delle risorse.

*Lo sportello FAMI avvia oltre ai servizi sopra indicati, attività integrate in riferimento alle aeree d'intervento condivise e coincidenti con le aree d'intervento dell'ASP di Trapani, con la scuola e con il servizi del territorio.*