



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea  
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020



MINISTERO  
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PALERMO



# Progetto FAMI Mi.Main n.2740

**Presentazione delle attività  
dello Sportello di Ascolto  
FAMI  
Comune di Palermo**

Assistenti Sociali

Enza Cacciatore - Veronica Intravaia - Maria La Rosa - Mariarita Giuseppina Smeraglia

# Sportello di Ascolto FAMI Comune di Palermo



# Sportello di Ascolto FAMI

Keywords:

ASCOLTO

ACCOGLIENZA

PROSSIMITA'

EMPOWERMENT



## OBIETTIVO

Ridurre la distanza tra la popolazione migrante e la Pubblica Amministrazione, secondo un approccio bidirezionale.

## ATTIVITA'

- Consulenza sociale
- Orientamento ai servizi
- Supporto linguistico
- Consulenza legale

## AVVIO

- Attivazione linea telefonica
- Mail istituzionale
- Brochure informativa
- Pubblicizzazione

**Attività svolte dallo  
Sportello di Ascolto  
FAMI  
Comune di Palermo**

**1** Orientamento ai Servizi Pubblici

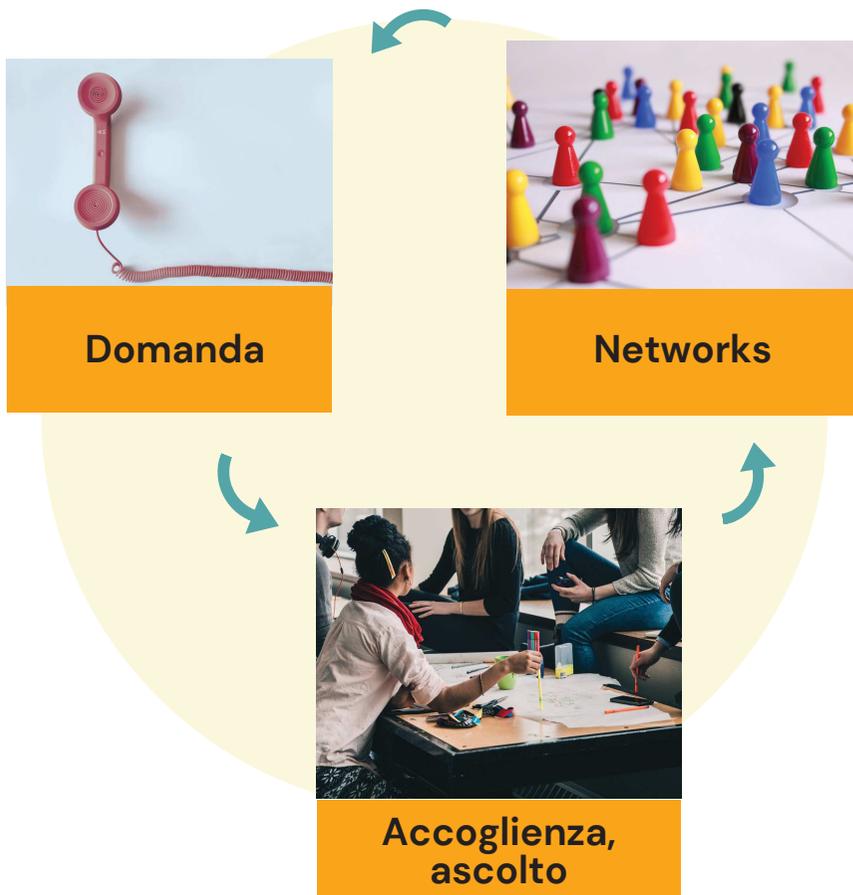
**2** Reti interistituzionali

**3** Emergenza Covid-19

**4** Formazione

1

# Supporto alla popolazione migrante ed orientamento ai Servizi Territoriali



Accoglienza – Rilevazione della domanda

La persona al centro della Rete  
Approccio Olistico

Domande pervenute – Aree di intervento

Assistenza Socio-Economica  
Orientamento al lavoro  
Orientamento ai Servizi Pubblici (Sanità, Cittadinanza, Istruzione e Formazione, Housing)

Strumenti Professionali Dedicati

## 2 Reti interistituzionali



**EMPOWERMENT**



Coinvolgimento degli Enti Territoriali (Es. Associazioni, Parrocchie, Istituti pubblici e privati di formazione...)

Metodologia di intervento Olistica e Multi-Professionale

Progettazione Strategica e Visione Innovativa

### 3 Lavoro in Emergenza Covid-19



Incremento dei bisogni: distanziamento fisico, ma vicinanza sociale

Progettazione strategica degli interventi: "Emergenza nell'Emergenza"

Produzione di Brochure sui Servizi per PSD

Disseminazione telematica e a mezzo stampa del Progetto

### 3 Lavoro in Emergenza Covid-19



#### Colloqui telematici

Grazie alla collaborazione di EtS locali, in fase di emergenza Covid-19 sono state attivate reti digitali a favore della popolazione migrante: alcune Associazioni hanno, infatti, fornito supporto logistico alle persone interessate a rivolgersi allo Sportello FAMI.

#### Colloqui telematici svolti in team:

- 2 Assistenti Sociali
- 1 Mediatrice Linguistica
- 1 Operatore di Ente Terzo Settore

## 4 Workshops – Formazione



**Workshops**



**Formazione per  
Aree tematiche**

**Workshops a favore di funzionari della P.A. e  
figure professionali coinvolte nel Progetto  
FAMI**

**Partecipazione ad incontri tematici**

**Agenzia Sociale Per La Casa  
Comune di Palermo**

**Ricerca individuale e di gruppo  
ai fini della produzione del  
"Vademecum a favore della popolazione  
migrante"**

*Grazie!*