



PROGETTO FAMI
MI. MAIN.2740

Mediatrici Linguistiche

Giulia Campisi, Dalila Cannova, Sarah Sorrentino



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020



MINISTERO
DELL'INTERNO



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

Mediatrici Linguistiche

Le nostre mediatrici linguistico - culturali operanti presso la sede di Palermo, stanno portando avanti diverse attività con l'obiettivo di creare un ponte tra utenti stranieri e P.A., che possa facilitare l'interazione con l'Amministrazione Locale. Attraverso un approccio olistico, in collaborazione con le altre professionalità coinvolte nel progetto, e con l'utilizzo di strategie di facilitazione e innovazione, mirano a semplificare e incrementare l'accessibilità ai servizi offerti dal Comune di Palermo.

Obiettivi



COMUNICAZIONE

Migliorare la comunicazione tra utenza straniera e PA.



ACCESSIBILITÀ

Facilitare l'accessibilità ai servizi offerti dal Comune senza discriminazioni, differenze e limitazioni.



EMPOWERMENT

Rafforzare i rapporti tra PA e Terzo Settore ed enti presenti sul territorio (CAF, Patronato, ecc.).

FACILITAZIONE

1

- **Mediazione Linguistico-Culturale (in presenza e da remoto) nelle seguenti lingue: inglese, spagnolo e arabo;**
- **Traduzioni;**
- **Creazione di materiale;**
- **Ponte comunicativo tra utenti stranieri e P.A.**

PAROLA CHIAVE



INNOVAZIONE

2

- **Ricerca-azione: ricerca per la digitalizzazione delle P.A., analisi e guida al sito del Comune di Palermo;**
- **Digitalizzazione dei servizi;**
- **Apertura Sportello Virtuale su Facebook**

Traduzioni

BROCHURE PRATICHE ANAGRAFICHE

- Cittadini UE
- Cittadini extraUE

PER LE ASSISTENTI SOCIALI

- Avviso apertura sportello FAMI
- Brochure

TRADUZIONE DEI POST DI FACEBOOK

TRADUZIONE AVVISI UFFICIO ANAGRAFE

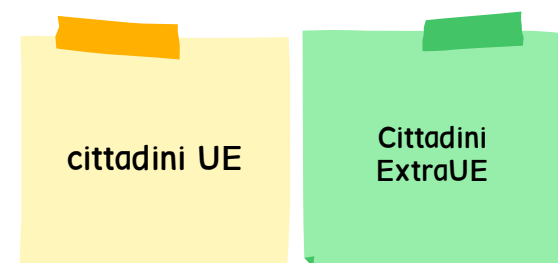
- Come effettuare le prenotazioni online
- Area video sorvegliata
- Comportamento da mantenere durante la fila

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PRIVACY POLICY

Materiale prodotto

1

Brochure anagrafiche



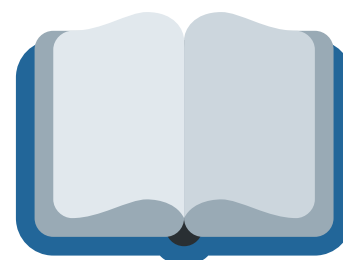
2

Guida al sito del Comune di Palermo



3

Vademecum per cittadini stranieri di orientamento ai servizi offerti dalla P.A.



4

Contenuti da condividere sulla pagina Facebook.



5

Materiale per la disseminazione del servizio: flyer informativo sulle attività del progetto, comunicato stampa.



Ricerca - Azione:

Per analisi del sito e Guida al sito del Comune di Palermo



FASE 1

Ricerca testi per la
digitalizzazione della P.A.
(es. CAD 2020)



FASE 2

Analisi del sito dal punto
di vista linguistico e di
accessibilità.



Target: Pubblica
amministrazione



FASE 3

Preparazione di una guida
al sito del Comune di
Palermo.



Target: Utenti stranieri,
Terzo Settore



FACEBOOK

Progetto Fami
Mi. Main. n.2740

Ministero dell'Interno
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Modifica

Progetto Fami
MIGRATION MAINSTREAMING

Progetto Fami - Migration Mainstreaming
Crea @nomeutente · Servizi locali

+ Aggiungi un pulsante

SPORTELLO VIRTUALE

- Comunicazione e disseminazione del progetto e dei suoi servizi;
- Contatto con gli utenti stranieri e il Terzo Settore;
- Screening iniziale per orientamento allo sportello FAMI;
- Informazioni anagrafiche e supporto nella compilazione della modulistica.