



Le Politiche della Qualità del Dipartimento Culture e Società

Le politiche della qualità del **Dipartimento Culture e Società**, come previsto dalle linee guida del Presidio di Qualità dell'Università di Palermo, riguardano i tre ambiti della didattica, della ricerca e della terza missione. Tali politiche sono gestite dalla **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)** e da due commissioni ad hoc: la **Commissione AQ della Didattica Dipartimentale** e la **Commissione AQ della Ricerca e della Terza Missione Dipartimentale**.

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica; monitora l'attività di servizio agli studenti e alle studentesse da parte dei docenti; individua e propone indicatori per la valutazione dei servizi e della qualità dei Corsi di Studio; divulga le politiche adottate dall'Ateneo in tema di qualità; formula pareri sull'attivazione e sulla soppressione dei Corsi di Studi.

La CPDS elabora annualmente una relazione contenente analisi, osservazioni e proposte di miglioramento, sulla base delle SUA-CdS, dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente. Inoltre, riceve suggerimenti, segnalazioni, reclami, anche in forma anonima, al fine di favorire il miglioramento della qualità delle attività didattiche e dei servizi offerti.

È composta da un docente (escluso il Coordinatore del Corso di Studi) e da uno studente per ogni CdS afferente al Dipartimento.

Commissione AQ della Didattica Dipartimentale

La Commissione AQ della Didattica Dipartimentale (**CAQ-DD**) si occupa di coordinare a livello dipartimentale i processi di Assicurazione della Qualità della Didattica relativi ai Corsi di Studio afferenti al Dipartimento Culture e Società, nonché, più in generale, del monitoraggio dell'offerta didattica e della formulazione di proposte volte alla sua modifica.

Le funzioni di coordinamento della CAQ-DD includono:

- Il controllo dell'offerta formativa dei corsi di studio e la verifica dei docenti di riferimento.
- La proposta di iniziative volte a migliorare la qualità della didattica o a potenziare l'offerta formativa, da sottoporre al Consiglio di Dipartimento.
- Il supporto al Direttore del Dipartimento per decisioni riguardanti l'organizzazione delle attività didattiche.



- La ricezione, esame e discussione dei documenti di programmazione e assicurazione della qualità dei corsi di studio (Schede SUA, riesami periodici, ecc.).
- L'esame degli indicatori di performance dei corsi di studio e la formulazione di proposte per la soluzione delle criticità emerse.
- La formulazione di proposte per la formazione dei docenti.

La CAQ-DD è composta da: il/la Delegato/a alla Didattica; i/le Coordinatori/trici dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento; una unità di personale TAB; un rappresentante degli studenti individuato, su loro proposta, tra i rappresentanti degli studenti presso il Consiglio di Dipartimento. Quando necessario, alle riunioni della CAQ-DD possono partecipare altri soggetti quali, ad esempio, i Delegati all'Orientamento, al Tutorato, alle Abilità Diverse, alla Internazionalizzazione.

Commissione AQ della Ricerca e della Terza Missione

La Commissione AQ della Ricerca e Terza Missione Dipartimentale (**CAQ-RTM**) supporta il Direttore del Dipartimento nelle seguenti aree:

- **Sviluppo della ricerca scientifica e della terza missione:** la commissione lavora allo sviluppo di strategie e alla loro attuazione.
- **Programmazione annuale e pluriennale:** contribuisce alla definizione degli obiettivi e degli indicatori di ricerca e terza missione.
- **Monitoraggio:** tiene traccia degli indicatori di qualità e valuta l'efficacia delle azioni intraprese.
- **Elaborazione del rapporto del riesame:** prepara un rapporto del riesame sulle attività di ricerca e terza missione, che poi presenta al Consiglio di Dipartimento.
- **Verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi:** analizza l'efficacia delle strategie di miglioramento messe in atto e pianifica nuove azioni di miglioramento.

Terza Missione

Il Dipartimento persegue la sua Terza Missione attraverso:

- Valorizzazione e applicazione diretta della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale e culturale della Società, attraverso una relazione diretta con il territorio e i suoi attori.
- Produzione di beni pubblici e attività culturali, scientifiche e divulgative (ad esempio attraverso la valorizzazione di archivi, collezioni, laboratori e del patrimonio storico-antropologico e archeologico).
- Impegno continuativo specialmente nel settore del *public engagement*, con diverse tipologie di



intervento, che vanno dalla formazione, all'interazione con le scuole, alle iniziative di democrazia partecipativa, all'organizzazione di eventi pubblici su tematiche di rilievo sociale e culturale, alla divulgazione del sapere attraverso canali non prettamente accademici.

- Collaborazioni con entità territoriali pubbliche e private (in special modo musei, istituti culturali ed enti della società civile) tramite apposite convenzioni.

Il Ciclo di Assicurazione della Qualità (AQ)

Queste politiche mirano a garantire un ciclo di miglioramento continuo nelle attività del dipartimento, assicurando che la didattica, la ricerca e l'impegno sociale siano sempre all'avanguardia e al passo con le esigenze della società e del mondo accademico.

In generale, il processo di AQ per la didattica, la ricerca e la terza missione include: la definizione e l'adattamento degli indicatori di performance, l'analisi dei punti di forza e debolezza, la definizione delle azioni correttive, il riesame periodico.

- Il processo di AQ della **didattica** è svolto anzitutto a livello di Corsi di Studio, e monitorato e coordinato a livello dipartimentale dalla CAQ-DD.
- Il processo di AQ della **ricerca** e della **terza missione** è condotto, monitorato e coordinato a livello dipartimentale dalla CAQ-RTM.

Di seguito una sintetica descrizione dei diversi momenti dello svolgimento ciclico del processo di AQ:

1. **Analisi degli indicatori:** Attraverso la raccolta e l'analisi dei dati relativi agli indicatori di performance (ad es., dati relativi agli studenti o ai prodotti della ricerca), nonché attraverso la raccolta di feedback da studenti, docenti e stakeholder esterni, vengono valutati i risultati delle azioni adottate e identificate eventuali criticità nei programmi di studio, nelle metodologie di ricerca o nelle attività di terza missione.
2. **Analisi SWOT:** A partire dall'analisi degli indicatori, vengono identificate aree di forza e punti di debolezza della didattica, ricerca e terza missione del dipartimento, esaminando le cause delle criticità riscontrate.
3. **Definizione delle azioni correttive:** Sulla base delle analisi svolte, vengono individuate azioni correttive da adottare a livello dipartimentale o a livello di Corsi di Studio.
4. **Implementazione:** Le azioni correttive vengono attuate secondo un calendario stabilito, con assegnazione chiara delle responsabilità per il loro compimento.
5. **Formazione:** Le azioni correttive possono includere attività di formazione per il personale docente e TAB.
6. **Definizione degli indicatori di performance:** Per misurare l'efficacia delle azioni correttive e il



raggiungimento degli obiettivi di qualità vengono individuati indicatori di performance quantitativi e/o qualitativi.

7. **Monitoraggio:** Vengono periodicamente raccolti i dati relativi agli indicatori, che sono fatti oggetto di analisi periodica, riavviando il ciclo della qualità.
8. **Trasparenza:** Durante tutto il ciclo del processo di AQ, viene curata la trasparenza e l'impiego di dati e informazioni attendibili.
9. **Riesame:** Vengono svolti riesami periodici delle attività di didattica e di ricerca che raccolgono in forma strutturata tutti i momenti del ciclo di AQ e che consentono di valutare se le politiche della qualità sono state efficaci. I risultati dei riesami sono documentati in rapporti che vengono discussi dal Direttore del Dipartimento, dalle commissioni di qualità e dal Consiglio di Dipartimento.