



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA, NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA AVANZATA  
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
COORDINATORE PROF.SSA CONCETTA SCAZZONE

## **RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024**

Corso di Studio in Tecniche di Laboratorio Biomedico



## **Corso di Studio: Tecniche di Laboratorio Biomedico**

Classe: L/SNT3

Sede: Università degli Studi di Palermo, Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica Avanzata

Anno Accademico di attivazione: 2003/2004 (Palermo), 2023/2024 (Polo Territoriale di Trapani)

### **Gruppo di Riesame:**

*Prof.ssa Concetta Scazzone* (Coordinatore del CdS);

*Prof.ssa Chiara Bellia* (Componente della Commissione AQ);

*Prof.ssa Lucia Craxì* (Componente della Commissione AQ);

*Sig.ra Carla Bruno* (Rappresentante degli studenti);

*Dott. Salvatore Antonino Distefano* (Direttore delle attività professionalizzanti del CdS);

Il Gruppo di Riesame si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, il giorno: 22 marzo 2024 e 16 maggio 2024.

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio in data 21 maggio 2024

Sintesi dell'esito della discussione in seno al Consiglio di Corso di Studio:

In data 16 maggio 2024, il rapporto del riesame è stato preliminarmente inviato ai Componenti del Consiglio del CdS e durante la seduta del 21 maggio c.a. è stato discusso. Durante la seduta, il Coordinatore ha illustrato gli obiettivi e le relative azioni di miglioramento proposte nel rapporto del riesame 2022 e ha informato sullo stato di avanzamento delle azioni intraprese. Inoltre, sulla base dell'autovalutazione presentata nel riesame 2024, sono state formulate delle azioni correttive, tra cui l'inserimento di percorsi d'internazionalizzazione, evidenziando l'importanza della collaborazione con istituzioni estere e della creazione di reti internazionali per ampliare le opportunità formative e professionali degli studenti, garantendo loro la possibilità di acquisire ulteriori conoscenze e competenze. Infine, per rispondere alle richieste dei portatori d'interesse segnalate in fase di consultazione nel 2024, il CdS si propone di organizzare seminari o altre attività formative riguardanti la normativa sulla privacy, la gestione dei dati personali e dei sistemi di qualità e accreditamento dei laboratori. I membri del CdS hanno condiviso le strategie delineate nel riesame, che è stato approvato all'unanimità.



## D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

### D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Dall'anno di attivazione del CdS (2003/2004), il rapporto di riesame è stato effettuato nel 2016 e nel 2022. In fase di progettazione del CdS si è tenuto conto degli obiettivi del progetto formativo, e cioè formare il professionista Tecnico di Laboratorio Biomedico, così come descritto nel DM n. 745 del 26/9/1994 e successive modificazioni e integrazioni. Successivamente gli obiettivi del progetto formativo sono stati oggetto di consultazione con i portatori di interesse nel 2024. Tale consultazione è stata effettuata mediante distribuzione di un apposito questionario; gli esiti sono stati analizzati e discussi durante un incontro che si è svolto il 2/5/24. Dalla consultazione è emerso che il progetto formativo del CdS è coerente con le esigenze del sistema socio-economico e adeguatamente strutturato al proprio interno; sono anche state evidenziate specifiche aree di miglioramento e punti di forza.

Dall'ultimo riesame è stato attivato il canale del CdS presso il Polo Universitario Territoriale di Trapani, in seguito ad incontro con gli stakeholders identificati nel territorio. Inoltre, è stata ampliata la rete formativa includendo i Laboratori dell'ASP 6 di Palermo in modo da fornire ulteriori conoscenze in ambito di Sanità pubblica e accreditamento istituzionale dei Laboratori clinici. L'articolazione dei CFU di didattica frontale è stata rimodulata nell'A.A. 2022/2023 per ottenere una migliore distribuzione dei C.I. nell'arco del triennio e migliorare la regolarità delle carriere come di seguito indicato: al I anno di corso i CFU del C.I. di Biochimica Clinica sono stati aumentati a 7 e sono state spostate dal III anno al I anno le "Altre attività formative" (AAF) portando a 66 i CFU totali da acquisire al I anno. Al II anno di corso i CFU del C.I. di Microbiologia e Parassitologia sono stati aumentati a 8 portando i CFU totali del II anno a 52. Infine, sono stati ridotti a 6 i CFU del C.I. di Etica e Management in Sanità, portando a 62 i CFU del III anno.

<b>Azione Correttiva n. 1 (quadro 1c del RC 2022)</b>	Promuovere l'interlocuzione con gli stakeholders ampliando la platea dei portatori di interesse.
<b>Azioni intraprese</b>	Dall'ultimo riesame (luglio 2022) è stato organizzato l'incontro con gli stakeholders il 3/1/2023, in occasione dell'attivazione del CdS presso il Polo Territoriale di Trapani e il 2/5/2024 per una revisione dell'offerta formativa. In questa occasione, la platea dei portatori di interesse è stata ampliata invitando alla partecipazione i Direttori delle U.O.C. di Patologia Clinica, Medicina di Laboratorio, Medicina Trasfusionale, Microbiologia, Anatomia Patologica, Sanità Pubblica, Istituto Zooprofilattico Sperimentale, il Coordinatore e Docenti del Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche, rappresentanti della Commissione d'Albo dei Tecnici Sanitari di Laboratorio Biomedico di Palermo, Rappresentanti del Dipartimento per le attività sanitarie e Osservatorio epidemiologico (DASOE) dell'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana e Rappresentanti dei Laboratori di Analisi privati. Nel corso dell'ultima consultazione con gli stakeholders gli intervenuti hanno suggerito l'introduzione di tirocini per l'acquisizione di competenze sulle problematiche del controllo alimentare e procedure diagnostiche su matrici animali. A tal proposito è stata inserita nella rete formativa l'Istituto



	Zooprofilattico Sperimentale della Sicilia "A. Mirri" dove gli studenti acquisiscono competenze sulla microbiologia degli alimenti. Inoltre, è stata attivata una convenzione con il Laboratorio di Sanità Pubblica dell'ASP 6 di Palermo dove si svolgono attività di microbiologia degli alimenti e delle acque, microbiologia ambientale e nozioni di accreditamento secondo la normativa ISO.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Conclusa

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Coinvolgere i rappresentanti delle aziende pubbliche e private per lo svolgimento di seminari sulla normativa ISO per l'accreditamento dei laboratori.
<b>Azioni intraprese</b>	Sono stati presi contatti preliminari con professionisti esperti nel campo dell'accreditamento istituzionale con l'obiettivo di organizzare attività seminariali teorico-pratiche su tali tematiche. Inoltre, tra i project work delle attività professionalizzanti sono state introdotte nozioni di accreditamento secondo la normativa ISO da acquisire presso i laboratori dell'ASP 6 di Palermo, Dipartimento di Prevenzione.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'Azione correttiva è ancora in corso per quanto riguarda l'organizzazione di seminari sui temi specifici dell'accreditamento. Si prevede di portare a termine l'azione correttiva in un anno.



**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CdS 2024
- Breve Descrizione: Quadri relativi alla Consultazione con le organizzazioni rappresentative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.a, A1.b

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Verbale della riunione con i portatori di interesse del 02/05/2024

Breve Descrizione: verbale della riunione del 2/5/24 con i portatori di interesse durante la quale sono stati discussi gli esiti della consultazione svolta mediante somministrazione di questionario

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web del CdS.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/stakeholders.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Le premesse che hanno portato all'attivazione del CdS si ritengono ancora valide, sia in relazione agli sviluppi culturali dei settori di riferimento che agli esiti occupazionali dei laureati.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

I dati occupazionali estratti da AlmaLaurea riportano un elevato tasso occupazionale dei Laureati (secondo i dati aggiornati ad aprile 2023, 80% dei Laureati si inserisce nel mondo del lavoro entro 1 anno dal conseguimento della Laurea) a testimonianza della elevata richiesta di tali figure professionali nel mondo del lavoro. Il profilo in uscita è rappresentato dal Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico (codifica ISTAT



3.2.1.3.2). Il piano formativo proposto dal CdS, in relazione agli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi, risulta pienamente coerente con tale profilo professionale. Dall'A.A. 2022/2023 è stato attivato presso l'Ateneo di Palermo il Corso di Laurea Magistrale della classe di appartenenza (LM-SNT/3) in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

La parti interessate ai profili in uscita sono state consultate in fase di attivazione e in seguito in fase di revisione del progetto formativo. Nel 2023 gli stakeholders sono stati consultati in fase di attivazione del CdS presso il Polo territoriale di Trapani. L'ultima consultazione per la revisione dell'offerta formativa si è svolta il 2/5/2024. Dal confronto tra i partecipanti sulle azioni miglioramento è stato proposto di promuovere l'acquisizione di soft skills e di individuare percorsi d'internazionalizzazione. Riguardo le attività formative, è stata avanzata la proposta di introdurre formazione teorico-pratica specifica sui Sistemi di Gestione di Qualità e accreditamento dei laboratori, sulla diagnostica ambientale, sull'istopatologia e tossicologia forense e sulla farmaco-tossicologia. Inoltre, è emersa la necessità di introdurre formazione specifica sui temi di gestione dei dati sensibili e privacy. Tra i punti di forza, sono stati evidenziati la distribuzione dell'offerta formativa nei tre anni di corso che risulta estremamente equilibrata, coerente con gli obiettivi del CdS e congrua, gli elevati sbocchi occupazionali. Dalla discussione, inoltre, è emerso il carattere multidisciplinare delle attività teorico-pratiche che rende i futuri laureati particolarmente versatili nell'affrontare le sfide complesse dell'esercizio della Professione.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Durante la consultazione avvenuta nel 2018 è emersa la necessità di ampliare le conoscenze dei futuri Laureati in materia di veterinaria e di sanità pubblica. Alla luce di queste osservazioni, la rete formativa è stata ampliata includendo attività di tirocinio professionalizzante presso l'IZS di Palermo e i Laboratori di Sanità Pubblica dell'ASP di Trapani. Inoltre, era stata segnalata l'esigenza di approfondire le conoscenze per formare nuove figure professionali dell'area tecnica diagnostica mediante percorsi di Laurea Magistrale presso l'Università degli Studi di Palermo. A tal proposito, si segnala che dall'A.A. 2022/2023 è attivo il Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche presso l'Ateneo.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Durante l'ultimo incontro con gli stakeholders è emersa l'esigenza di implementare le attività formative sui temi della gestione dei dati personali e della privacy e della gestione dei sistemi di qualità e accreditamento dei laboratori.



## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Corso di studi in breve; Codice ISTAT; Profili professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i Laureati; Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web del CdS; Quadro A2.a, A2.b.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web del CdS; Quadro A4.a, A4.b

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Manifesto del CdS 2023/2024

Breve descrizione: Il documento definisce gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS nonché gli obiettivi formativi

Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22308>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Il carattere del CdS è dichiarato con chiarezza nel manifesto degli studi (vedi link allegato), nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti. Il profilo professionale e i profili in uscita sono esplicitati nel quadro A2.a e A2.b della SUA e sono coerenti con gli obiettivi formativi.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Gli obiettivi formativi specifici del CdS sono descritti nel quadro A4.a che è stato oggetto di aggiornamento nel



marzo del 2024. I risultati di apprendimento in relazione a Conoscenza e comprensione e capacità di applicarle (A4.b.1 e A4.b.2) sono declinati per le seguenti aree di apprendimento: Area di base, Area di Scienze di Medicina di Laboratorio, Area Tecnica di Laboratorio Biomedico, Area Interdisciplinare Clinica, Area della Prevenzione e Sicurezza nei Laboratori, Area del Management Sanitario, Area di Tirocinio Professionalizzante, Area di Laboratorio Professionalizzante di Base.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono presenti criticità.





### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Descrizione del percorso di formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito Web del CdS; Quadro B1

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Manifesto degli Studi del CdS, A.A. 2023/2024

Breve Descrizione: Il documento definisce gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS nonché gli obiettivi formativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito Web del CdS.

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22308>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Il progetto formativo è coerente con gli obiettivi formativi ed è assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo (vedi Documento chiave "Manifesto degli Studi"). Il CdS garantisce la multidisciplinarietà dei saperi e stimola l'acquisizione di competenze trasversali tramite le "altre attività formative" che comprendono la partecipazione ad attività seminariale e convegni, corsi aziendali sulla normativa riguardante la sicurezza sui luoghi di lavoro. Alle altre attività formative sono attribuiti 6 CFU al I anno.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

La struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU è descritta chiaramente nel manifesto degli studi e nelle schede di trasparenza (vedi Documento chiave "Manifesto del CdS").

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non pertinente perché non sono previsti insegnamenti a distanza.



4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Il materiale didattico per lo studio individuale (slides, dispense, articoli scientifici) è descritto chiaramente nella scheda di trasparenza dei singoli insegnamenti ed è reso disponibile agli studenti tramite pubblicazione sulla pagina personale del Docente sul portale di Ateneo. Dalle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti emerge un buon grado di soddisfazione.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono emerse criticità.



#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: i quadri descrivono le modalità di verifica dell'apprendimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito del CdS. Quadro A4.b, A4.c  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Regolamento Esame Finale del CdS  
Breve Descrizione: Regolamento Esame Finale del CdS approvato nel 2019  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web CdS. Quadro A5.a, A5.b  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/regolamenti.html>
- Titolo: Relazione CPDS 2023  
Breve Descrizione: nella relazione vengono descritti i principali rilievi emersi dal confronto tra i Docenti e gli Studenti per il CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): paragrafo C.1 – Analisi, pag. 87  
Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS\\_Scuola-di-Medicina\\_2023.pdf](https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS_Scuola-di-Medicina_2023.pdf)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Verbale della Commissione AQ  
Breve Descrizione: il verbale riporta l'esito della riunione svoltasi in data 12/7/2023 riguardo la revisione delle schede di trasparenza  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web del CdS  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Didattica erogata (Manifesto degli studi 2023/2024).



Breve Descrizione: Il documento riporta l'articolazione del CdS in Corsi Integrati e le relative schede di trasparenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: Sito web del CdS

(<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/?pagina=insegnamenti>).

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Le schede di trasparenza dei singoli insegnamenti sono aggiornate annualmente e definiscono con chiarezza l'articolazione in moduli nell'ambito del Corso Integrato, i prerequisiti, i risultati di apprendimento attesi, la valutazione dell'apprendimento, i programmi degli insegnamenti e il materiale didattico di riferimento, gli obiettivi formativi (vedi Documento Chiave "Didattica erogata").

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Le schede di trasparenza sono reperibili sul portale UNIPA nella pagina dedicata al CdS. Vengono aggiornate annualmente dai singoli Docenti direttamente sulla pagina personale del portale UNIPA e verificate dalla Commissione AQ.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità di verifiche intermedie e finali, oltre ad essere chiaramente espresse nelle schede di trasparenza, vengono anche illustrate dai singoli Docenti all'inizio delle lezioni del Corso. Le modalità della prova finale e del conseguimento del titolo di studio sono descritte e riportate nei Quadri A5.a e A5.b della SUA del CdS 2024.

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Le modalità di verifica sono rappresentate da eventuali prove in itinere ed una prova finale, scritta o orale, al termine di ogni modulo. Tale prova è adeguata ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, declinati nelle schede di trasparenza secondo i Descrittori di Dublino per ciascun Corso Integrato. Per l'A.A. 2023/2024, la Commissione AQ ha esaminato i contenuti delle schede di trasparenza e l'adeguatezza delle modalità di verifica adottate rispetto ai risultati di apprendimento attesi in data 12/7/2023 (vedi documento "Verbale della Commissione AQ") verificando che le modalità di verifica sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza, come si evince dalle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti (schede RIDO, item D.04). Dalla relazione 2023 della CPDS è emerso che "le modalità di esame sono state definite in modo chiaro" dai docenti (valutazione media 8,3) e che non sono presenti rilievi significativi. Gli studenti hanno accesso alle schede di trasparenza aggiornate annualmente tramite il portale UNIPA.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono presenti criticità.



**D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS**

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CdS 2024  
Breve Descrizione: articolazione del percorso formativo nei tre anni di corso, obiettivi formativi, organizzazione della didattica frontale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web del CdS; quadro B1, B2.a, B2.b, B2.c  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Relazione Annuale CPDS 2023  
Breve Descrizione: Relazione Annuale CPDS 2023  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/qualita>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Calendario Lezioni  
Breve descrizione: il documento descrive l'organizzazione delle attività didattiche frontali per il CdS con riferimento ad orari, aule, Docenti  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito web del CdS;  
Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/didattica/lezioni.html>
- Titolo: Elenco Docenti  
Breve descrizione: il documento riporta l'elenco dei Docenti titolari degli insegnamenti frontali  
Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/?pagina=docenti>
- Titolo: Calendario delle attività di tirocinio  
Breve descrizione: il documento descrive l'organizzazione delle attività professionalizzanti di tirocinio per il CdS con riferimento ad orari e laboratori della rete formativa  
Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/didattica/tirocini.html>
- Titolo: Calendario della Prova Finale  
Breve descrizione: Calendario della Prova Finale  
Link del documento:



<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./didattica/lauree.html>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Il Coordinatore, con la collaborazione del personale tecnico amministrativo messo a disposizione dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, pianifica l'erogazione delle attività didattiche frontali definendo il calendario didattico e il calendario degli esami e rende pubblici sul portale di Ateneo. Il calendario degli esami e delle prove finali è pubblicato all'inizio dell'A.A. in modo da consentire un'adeguata pianificazione da parte dello studente. Parallelamente, il Direttore delle Attività Didattiche Professionalizzanti coordina le attività di tirocinio da svolgersi nell'ambito della rete formativa. Anche in questo caso, viene data ampia visibilità al calendario dei tirocini mediante pubblicazione sulla pagina del CdS.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

L'attività di coordinamento per l'organizzazione delle verifiche è svolta dal Coordinatore. Il Direttore delle Attività Professionalizzanti coordina le attività di tirocinio condotte dalle figure specialistiche e dai tutor garantendo che le attività siano svolte in linea con quanto dichiarato nelle relative schede di trasparenza.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono emerse criticità.

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1./RC-2024: Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate – Introduzione di attività teorico-pratiche su temi specifici in accordo con quanto emerso dalla consultazione con gli stakeholders
Problema da risolvere Area di miglioramento	Dall'ultima consultazione con gli stakeholders è emersa l'esigenza di formare gli studenti sui temi di sistemi di gestione della qualità e accreditamento dei laboratori e trattamento dei dati personali e privacy
Azioni da intraprendere	Organizzazione di seminari sui temi dell'accreditamento, adesione ai corsi aziendali sul trattamento dei dati sensibili e privacy
Indicatore/i di riferimento	Non disponibile
Responsabilità	Coordinatore, Commissione AQ, Consiglio di CdS
Risorse necessarie	-
Tempi di esecuzione e scadenze	Entro dicembre 2025



**D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)**

**D.CDS.2.a Sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Le attività di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS (orientamento e tutorato, conoscenze richieste in ingresso, metodologie didattiche flessibili, internazionalizzazione, monitoraggio delle verifiche di apprendimento) non hanno subito significativi mutamenti dall'ultimo riesame ciclico avvenuto nel luglio 2022.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Miglioramento dei risultati delle conoscenze di base per migliorare l'apprendimento dei contenuti degli insegnamenti di Biochimica, Fisiologia, e Scienze Tecniche di Medicina di Laboratorio
<b>Azioni intraprese</b>	Introduzione di nozioni di chimica nell'ambito del C.I. Chimica e Propedeutica Biochimica; modifica della scheda di trasparenza del modulo di Scienze Tecniche di Medicina di Laboratorio
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Conclusa

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Promozione dei programmi di internazionalizzazione
<b>Azioni intraprese</b>	Nonostante l'aspetto dell'internazionalizzazione sia difficilmente applicabile alla realtà delle Lauree delle professioni sanitarie abilitanti, il Delegato all'internazionalizzazione ha preso contatti preliminari con Atenei stranieri nel tentativo di identificare percorsi didattici comuni ad altre Università a livello internazionale. Pertanto l'azione correttiva si ritiene ancora valida.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Azione correttiva in corso; indicatore di riferimento: iC10.



## D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

### D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS  
Breve descrizione: Orientamento in ingresso, in itinere, accompagnamento al lavoro  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B5  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Commento SMA 2022  
Breve Descrizione: Commento SMA 2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito WEB del CdS: - Commento SMA 2022 - INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Attività di tutorato (Tutor della didattica)  
Breve descrizione: il documento descrive le attività svolte dai Tutor della Didattica su insegnamenti di I anno con il coordinamento del Delegato all'Orientamento del Dipartimento  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:
- Titolo: Attività di tutorato da parte di Docenti del CdS  
Breve descrizione: il documento riporta l'elenco dei Docenti del CdS che svolgono attività di orientamento per gli studenti durante tutto il percorso formativo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/-Docenti-tutor-della-didattica-A.A.-2023-2024/>





**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

L'orientamento in ingresso si inquadra nell'ambito delle attività del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica Avanzata (Open Day) e dell'Ateneo (Welcome Week). Dall'ultimo riesame, si è svolto l'Open Day dipartimentale, durante il quale il Coordinatore ha presentato il CdS nella sua organizzazione didattica e nei suoi sbocchi professionali, ricorrendo anche a risorse multimediali, e con l'ausilio degli studenti iscritti al CdS e dei neolaureati che si sono già approcciati al mondo del lavoro, portando la loro testimonianza. Il CdS, tramite il Coordinatore e il Direttore delle Attività Professionalizzanti, è stato presentato presso il Polo Territoriale di Trapani. Inoltre, il CdS si avvale di opuscoli divulgativi per informare sulle peculiarità specifiche del CdS distribuito agli interessati in occasione dell'Open Day. Le attività di orientamento in itinere e in uscita sono supportate dai Docenti tutor del CdS e dal Direttore delle attività professionalizzanti.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Il CdS favorisce la consapevolezza delle scelte grazie all'attività di tutoraggio messa in atto da Tutor, scelti tra i Docenti impegnati nell'erogazione dell'Offerta Formativa del CdS per l'A.A. corrente, che affiancano gli studenti durante tutto il loro percorso formativo. Anche in questo caso, l'attività è facilmente accessibile agli studenti grazie alla pubblicazione sulla pagina web del CdS. Inoltre, il Direttore delle attività professionalizzanti, i Tutor di tirocinio e le figure specialistiche svolgono un ruolo chiave nel far acquisire allo studente autonomia di giudizio e senso critico di fronte alle problematiche peculiari dei laboratori biomedici promuovendo lo sviluppo del proprio progetto di inserimento professionale.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

L'attività di tutoraggio dei Tutor della Didattica, organizzata a livello di Ateneo, è rivolta specificamente alle discipline dei primi anni per le quali gli Studenti del CdS incontrano maggiori difficoltà (vedi indicatore iC13, iC16bis). Tali attività di tutorato sono pubblicizzate sul portale UNIPA nella pagina dedicata al CdS (vedi documento "Attività di tutorato, Tutor della didattica").

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le attività di orientamento in uscita tengono conto delle prospettive occupazionali come documentato dai dati sui neolaureati il cui tasso occupazionale è elevato e si attesta sempre su valori > 80% (vedi indicatori della Didattica del Gruppo A estratti dalla SUA del CdS: iC02, iC02bis, iC06, iC06 bis, iC06ter).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Una delle criticità del CdS è il ridotto numero di studenti "puri", che incide su alcuni degli indicatori "sentinella".



## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS

Breve Descrizione: il documento descrive le conoscenze richieste per l'accesso e le modalità di assolvimento do eventuali obblighi formativi aggiuntivi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro A3

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d/cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Regolamento del CdS

Breve descrizione: il documento descrive i saperi essenziali ed accesso al CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato B

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/TLB\\_REG\\_DID\\_2015.pdf](https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/TLB_REG_DID_2015.pdf)

- Titolo: Linee Guida per l'identificazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), per l'erogazione di attività didattica integrativa e per l'assolvimento degli OFA

Breve descrizione: documento esitato dal PQA

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/.content/documenti/linee-guida/Linee-Guida-per-identificazione-degli-Obblighi-Formativi-Aggiuntivi-OFA-per-lerogazione-di-attivita-didattica-integrativa-e-per-lassolvimento-degli-OFA.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Modalità di assolvimento degli OFA

Breve Descrizione: pagina dedicata alle News del CdS in cui vengono pubblicate le informazioni di carattere pratico sulle modalità di assolvimento to deli OFA.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d/cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/index.html?lista=archivio&id=873e1bdd-fb65-11e3-998d-005056010139>



**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*

Le conoscenze richieste in ingresso sono quelle previste dalla prova di ammissione, stabilita da normativa nazionale, che vertono su logica, biologia, cultura generale, chimica, matematica e fisica e sono descritte nel relativo bando per l'ammissione.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

Il possesso delle conoscenze iniziali è verificato con la prova di accesso. Il CdS sistematicamente pubblica sul sito web le informazioni necessarie per l'assolvimento degli OFA e ai percorsi formativi delle specifiche aree del sapere organizzati dall'Ateneo (vedi Documento a supporto "Modalità di assolvimento degli OFA").

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

L'Ateneo mette a disposizione i Tutor che supportano gli studenti nel recupero degli OFA. Non sono previste attività di tutoraggio in ingresso rivolte al recupero di eventuali carenze in ingresso specificamente coordinate dal CdS.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

L'identificazione degli OFA e le modalità di assolvimento sono descritte nelle linee guida esitate dal PQA e approvate da Senato Accademico (vedi documento "Linee Guida per l'identificazione degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), per l'erogazione di attività didattica integrativa e per l'assolvimento degli OFA").

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

Non pertinente.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono presenti criticità.



#### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: Commento SMA 2022

Breve Descrizione: Commento SMA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito WEB del CdS: - Commento SMA 2022 - INDICATORI DELLA DIDATTICA

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d/cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

###### Documenti a supporto:

- Titolo: Brochure di Ateneo

Breve Descrizione: il documento descrive i servizi offerti dall'Ateneo per gli studenti con disabilità

[https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialeperladiatticaeglistudenti/.content/PDF\\_2022/guida-servizi\\_disabilita\\_aggiornata-2022.pdf.pdf](https://www.unipa.it/amministrazione/direzionegenerale/serviziospecialeperladiatticaeglistudenti/.content/PDF_2022/guida-servizi_disabilita_aggiornata-2022.pdf.pdf)

- Titolo: Linee guida per i Docenti a favori degli studenti con disabilità e neurodiversità

Breve Descrizione: il documento fornisce ai Docenti informazioni operative sulla gestione delle attività didattiche erogate a studenti con disabilità e neuro-diversità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/strutture/cimdu/.content/documenti/Linee-Guida-def-qr-code-11\\_12\\_23.pdf](https://www.unipa.it/strutture/cimdu/.content/documenti/Linee-Guida-def-qr-code-11_12_23.pdf)

- Titolo: Regolamento di Ateneo Prot. 149247 del 6/10/2023

Breve Descrizione: il Regolamento disciplina il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche (DR 6903/2023)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/servizi/segreterie/.content/documenti/regolamenti\\_calendari/2023/regolamento\\_riconoscimento\\_status\\_studente\\_situazioni\\_specifiche.pdf](https://www.unipa.it/servizi/segreterie/.content/documenti/regolamenti_calendari/2023/regolamento_riconoscimento_status_studente_situazioni_specifiche.pdf)

##### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Lo studente acquisisce autonomia nell'apprendimento critico e nell'organizzazione dello studio grazie all'attività di orientamento fornita sia dai Docenti Tutor sia dal Coordinatore del CdS. Inoltre, le schede di trasparenza



permettono di verificare programmi e modalità di svolgimento della verifica dell'acquisizione delle competenze. Per l'attività di tirocinio, il CdS si avvale di figure specialistiche e di Tutor, per i quali è previsto un rapporto tutor/studenti di circa 1:1.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Le attività curriculari prevedono attività di tutoraggio da parte dei Docenti del CdS che svolgono attività di tutor. Tutti i Docenti del CdS sono disponibili al ricevimento per venire incontro alle esigenze degli studenti; le modalità (orari e luogo di svolgimento) sono descritte nella scheda di trasparenza e nella pagina personale del Docente. Non sono previsti specifici corsi "honors".

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Il CdS si avvale delle iniziative di supporto messe in atto dall'Ateneo e disciplinate dal "Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche" (Prot. 149247 del 6/10/2023). Non sono previsti nell'ambito del CdS specifici percorsi formativi per studenti in situazioni specifiche (lavoratori, atleti, caregiver familiare, con figli piccoli), ad eccezione degli studenti ristretti presso istituti penitenziari per i quali, in un caso, è stato identificato un percorso didattico specifico.

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il CdS si avvale delle iniziative messe in atto dall'Ateneo per favorire l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) (vedi documento "Brochure informativa sui servizi offerti dall'Ateneo per gli studenti con disabilità" e "Linee guida per i Docenti a favore degli studenti con disabilità e neurodiversità") e del supporto del Delegato alla Disabilità, del tutor dell'apprendimento del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata (BIND) e delle iniziative del Centro orientamento e tutorato (COT).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non sono presenti criticità.



#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Commento SMA 2022

Breve Descrizione: Commento SMA 2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito WEB del CdS: - Commento SMA 2022 - INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

##### Documenti a supporto:

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

L'aspetto dell'internazionalizzazione è difficilmente applicabile alla realtà delle Lauree delle professioni sanitarie abilitanti, come documentato dall'andamento degli specifici indicatori riferito all'area geografica di riferimento e a livello nazionale (indicatore iC10). Nonostante la consapevolezza di tali criticità, il Delegato all'internazionalizzazione ha preso contatti preliminari con altri Atenei stranieri nel tentativo di identificare percorsi didattici comuni ad altre Università a livello internazionale.

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Non pertinente.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA, NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA AVANZATA  
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
**COORDINATORE PROF.SSA CONCETTA SCAZZONE**

**Criticità/Aree di miglioramento**

Il CdS non prevede percorsi di internazionalizzazione attivi a causa delle significative criticità nell'implementare questi percorsi nell'ambito dei CdS abilitanti alla professione.



#### D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Relazione CPDS 2023  
Breve Descrizione: nella relazione vengono descritti i principali rilievi emersi dal confronto tra i Docenti e gli Studenti per il CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): sito web UNIPA-Scuola di Medicina e Chirurgia  
Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS\\_Scuola-di-Medicina\\_2023.pdf](https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS_Scuola-di-Medicina_2023.pdf)
- Titolo: Commento SMA 2022  
Breve Descrizione: Commento SMA 2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito WEB del CdS: - Commento SMA 2022 - INDICATORI DELLA DIDATTICA (GRUPPO A- GRUPPO E)  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Piano degli studi  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=22308>
- Titolo: Regolamento dell'esame di Laurea approvato dal CdS il 26/3/2019  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/.content/documenti/Regolamento-esame-di-laurea.pdf>





**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Le modalità svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono descritte con chiarezza nelle schede di trasparenza e sono oggetto di revisione da parte della Commissione AQ all'inizio di ogni A.A. Le schede di trasparenza sono reperibili sul portale UniPa e direttamente sul sito del CdS (vedi documento "Piano degli Studi"). Le modalità di svolgimento della verifica finale sono descritte da specifico Regolamento approvato dal CdS nel 2019 e pubblicato sul sito web del CdS (vedi documento "Regolamento dell'esame di Laurea").

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti consistono in prove in itinere, esami scritti ed orali e sono adeguate ad accertare i risultati di apprendimento attesi.

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica per ciascun Corso Integrato sono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza reperibili sulla pagina del CdS. Inoltre, le stesse vengono comunicate agli studenti all'inizio di ciascun Corso.

4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

Il CdS aderisce al progetto TECO (Test sulle Competenze) promosso dall'ANVUR per rilevare le competenze trasversali (TECO-T) e disciplinari (TECO-D) acquisite dagli studenti durante il percorso universitario.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono criticità.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA, NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA AVANZATA  
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
COORDINATORE PROF.SSA CONCETTA SCAZZONE

**D.CDS.2.6      Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

Il punto di attenzione non è applicabile al CdS.



D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2024:</b> Promozione dell'attività di orientamento in ingresso
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Ridotto numero di studenti "puri" rispetto al numero totale di iscritti a I anno.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Su tale criticità il CdS si propone di intervenire con azioni di orientamento in ingresso. Il CdS si propone di promuovere presso le scuole secondarie di secondo grado, in particolare quelle su cui insistono indirizzi di studio di tipo chimico-biotechologico, il percorso formativo del CdS, gli obiettivi, l'organizzazione didattica e gli sbocchi professionali.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC00b
<b>Responsabilità</b>	-
<b>Risorse necessarie</b>	Disponibilità di Docenti e Tutor di tirocinio
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro novembre 2027

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.2/n.4/RC-2024:</b> Programmi di internazionalizzazione
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Attivare percorsi di internazionalizzazione.
<b>Azioni da intraprendere</b>	Identificare percorsi didattici o di tirocinio comuni ad altre Università a livello internazionale. Tali attività richiedono il coordinamento con gli uffici dell'Ateneo preposti all'internazionalizzazione. Inoltre, si propone lo svolgimento di seminari o stage tenuti da Docenti di altre nazionalità presso il nostro Ateneo nell'ambito delle attività previste dal progetto CORI che possano essere riconosciuti come attività formative di tipologia F in modo da fornire agli studenti anche una differente prospettiva di internazionalizzazione.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	iC10, iC10bis
<b>Responsabilità</b>	Il CdS nella sua composizione, Delegato all'internazionalizzazione del CdS, uffici preposti ai programmi di internazionalizzazione
<b>Risorse necessarie</b>	Risorse materiali reperibili con specifici bandi di Ateneo (bando CORI)
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	Entro dicembre 2027



## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Nell'ultimo A.A. è stata ampliata la rete formativa per lo svolgimento delle attività di tirocinio professionalizzante per permettere agli studenti di acquisire competenze trasversali e confrontarsi con diverse realtà lavorative. Tale rimodulazione consente di svolgere le attività in piccoli gruppi assegnati a ciascun laboratorio garantendo la qualità della formazione professionalizzante anche a fronte dell'aumento del numero di studenti iscritti.

A tal proposito sono stati inclusi i Laboratori dell'Azienda Sanitaria Provinciale 6 di Palermo - Presidio Ospedaliero "G.F. Ingrassia" di Palermo e il Laboratorio di Sanità pubblica. Inoltre, è in corso di definizione la convenzione con l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia – Cervello per lo svolgimento delle attività di tirocinio presso i Laboratori dell'U.O.C di Patologia Clinica, di Medicina Trasfusionale e di Anatomia Patologica e Microbiologia.

In seguito a specifico bando pubblicato dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, sono stati nominati i tutor e le figure specialistiche per lo svolgimento delle attività di tirocinio a garanzia di un elevato rapporto tutor/studenti. Dall'ultimo riesame (luglio 2022) la dotazione di personale Docente, strutture e servizi di supporto alla didattica non hanno subito modifiche.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Miglioramento delle infrastrutture di supporto alla didattica
<b>Azioni intraprese</b>	E' stata garantita la presenza di adeguati supporti allo svolgimento delle attività didattiche frontali
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Conclusa

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Sensibilizzare il Corpo Docente a prendere visione e adottare eventuali azioni correttive scaturite dalle RIDO
<b>Azioni intraprese</b>	Il Coordinatore ha sottolineato tutti i Docenti e i rappresentanti degli studenti sull'importanza che le schede RIDO rivestono nel processo di autovalutazione del CdS in occasione della seduta del CdS del 22/11/2023. In particolare, sono stati sensibilizzati gli studenti alla compilazione responsabile. Inoltre, tutti i Docenti sono stati invitati a prendere visione dei risultati della valutazione ed eseguire un processo di autovalutazione critica dell'attività didattica.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Conclusa

<b>Azione Correttiva n. 3</b>	Incrementare la percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del corso
<b>Azioni intraprese</b>	Attività di coordinamento nell'ambito dell'intero percorso formativo



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA, NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA AVANZATA  
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
COORDINATORE PROF.SSA CONCETTA SCAZZONE

<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'attività è in corso. Da segnalare che gli specifici indicatori relativi agli iscritti puri (iC17, iC02, iC22) hanno avuto un esito positivo nell'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale.
--	---



**D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

**D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor**

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Elenco dei Docenti  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/?pagina=docenti>
- Titolo: Verbale della riunione della Commissione AQ del 20/12/2023 - Indicatori Critici  
Breve Descrizione: nella relazione vengono esaminati in maniera analitica gli indicatori definiti "critici" dal NDV, le possibili cause ed aree di miglioramento.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria - CIMDU  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/strutture/cimdu>



**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Il CdS si avvale, per la maggior parte degli insegnamenti, di personale Docente di ruolo di UniPa (indicatore iC19) (vedi Documento chiave "Elenco dei Docenti"). Per gli insegnamenti non coperti da Docenti di ruolo sono previste specifiche procedure selettive messe a bando dalla Scuola di Medicina e Chirurgia. Per quanto riguarda la dotazione del corpo Docenti, il rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza) (iC27, iC28) è risultato critico, da quanto emerge dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (triennio 2020-2022).

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Le figure specialistiche e i Tutor di tirocinio sono adeguati per numero e qualificazione a sostenere le attività formative professionalizzanti del CdS. Il numero di tutor è stato ampliato nell'A.A. 2023/2024, in linea con l'aumento del numero degli iscritti, nell'ottica di mantenere la qualità delle attività formative erogate. Il ruolo di figure specialistiche viene assegnato in seguito a specifiche procedure selettive e valutazione da parte della Commissione didattica del CdS. Nel relativo bando, pubblicato anch'esso dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, sono precisate le caratteristiche e le competenze possedute dai tutor (attività, project work, ambito disciplinare, CFU), secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

La Commissione AQ, durante la seduta del 20/12/2023, ha eseguito una attenta analisi degli indicatori ritenuti critici per il CdS, compresi gli indicatori iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) ed iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza). Tale analisi è stata inviata al Direttore del Dipartimento e al Delegato alla Didattica del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica Avanzata e al Manager Didattico della Scuola di Medicina e Chirurgia (vedi Documento chiave "Verbale della riunione della Commissione AQ del 20/12/2023 - Indicatori Critici").

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Le competenze scientifiche dei Docenti strutturati impegnati nell'erogazione della didattica frontale sono quelle previste dalle declaratorie dei singoli SSD di afferenza. Si ritiene che tali competenze, essendo specifiche degli SSD previsti nel manifesto degli Studi, siano pertinenti agli obiettivi formativi specifici del CdS. Non sono previste specifiche attività di monitoraggio dell'attività di ricerca dei Docenti da parte di organi del CdS.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Il CdS si avvale delle iniziative messe in atto dall'Ateneo per promuovere lo sviluppo metodologico e tecnologico delle attività didattiche dei Docenti (vedi documento a supporto). Tra queste, le attività del CIMDU, il progetto Mentore, a cui i Docenti aderiscono su base volontaria. Ad oggi, quattro Docenti del CdS partecipano al progetto Mentore.



6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Non è prevista l'erogazione di attività didattica a distanza.

7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Le competenze possedute dai tutor sono indicate in apposito bando della Scuola di Medicina e Chirurgia, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021.

8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non pertinente.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Rapporto studenti/Docenti critico, rappresentato dagli indicatori iC27 e iC28. A tal proposito, la criticità potrebbe derivare dall'aumento del numero di immatricolati negli ultimi anni a parità di denominatore (Docenti pesato per le ore di docenza). Si sottolinea che il numero di immatricolati è legato all'accesso a numero programmato, su cui il CdS esprime una proposta soggetta a successive rimodulazioni da parte degli organi competenti prima di giungere al numero effettivo di posti disponibili.





**D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: SUA-CdS  
Breve Descrizione: il documento descrive le aule, sale studio e biblioteche a disposizione del CdS  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B4  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: Relazione CPDS 2023  
Breve Descrizione: nella relazione vengono descritti i principali rilievi emersi dal confronto tra i Docenti e gli Studenti per il CdS.  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS\\_Scuola-di-Medicina\\_2023.pdf](https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS_Scuola-di-Medicina_2023.pdf)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Calendario ufficiale di Ateneo  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecnicheilaboratoriobiomedico2166/didattica/lezioni.html>
- Titolo: Sistema Bibliotecario di Ateneo  
Breve Descrizione: pagina del portale UniPa dedicata ai servizi bibliotecari  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento: <https://www.unipa.it/biblioteche/>



**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

Le strutture a supporto delle attività didattiche del CdS sono messe a disposizione dalla Scuola di Medicina e Chirurgia. Il CdS si avvale del personale tecnico amministrativo della Scuola di Medicina e Chirurgia per le procedure inerenti i tutor delle attività professionalizzanti e delle figure specialistiche, per la compilazione, il caricamento dei calendari degli esami e delle commissioni sul portale di ateneo. Per la gestione del sito del CdS si avvale della collaborazione del responsabile delle procedure informatiche del Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica Avanzata (BIND) a cui afferisce il CdS. Tuttavia, il personale tecnico amministrativo dedicato al supporto alle attività didattiche dei CdS risulta essere sottodimensionato rispetto alle esigenze organizzative del CdS. Inoltre, le attività di supporto didattiche e di tirocinio sono gestite dal Coordinatore, dai docenti che svolgono ruoli con specifica delega, dalla Commissione Didattica, dal delegato all'internazionalizzazione e dal direttore delle attività professionalizzanti.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Non esiste un'attività strutturata di verifica della qualità del supporto alla didattica. Tuttavia, il personale tecnico amministrativo dedicato al supporto alle attività didattiche dei CdS risulta essere sottodimensionato rispetto alle esigenze organizzative del CdS.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

La programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico amministrativo impegnato nell'organizzazione logistica delle attività formative è a carico della Scuola di Medicina e Chirurgia.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?*

La formazione e l'aggiornamento del personale tecnico amministrativo è gestita dall'Ateneo.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Gli studenti del CdS hanno a disposizione le biblioteche del sistema Bibliotecario di Ateneo ed in particolare le biblioteche del Polo Bibliotecario di Medicina. Dall'ultima CPDS è emersa la necessità di aule studio, attualmente non disponibili negli spazi del Policlinico Universitario. Inoltre, è stata segnalata la carenza del personale tecnico amministrativo a supporto delle attività didattiche del CdS. Riguardo le attività di tirocinio, queste vengono svolte presso le strutture dell'AOUP P. Giaccone e della rete formativa in cui operano i Tutor, in seguito alla stipula di specifici accordi di convenzione, e risultano funzionali allo svolgimento degli specifici project work. Il calendario delle lezioni con indicazione delle aule e le biblioteche con le modalità di fruizione dei servizi offerti sono reperibili sulle relative pagine del portale UniPa.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

I servizi offerti dal Sistema Bibliotecario di Ateneo sono pubblicizzati sul portale di Ateneo e promossi dal CdS. Per l'A.A. 2023/2024, il CdS ha nominato un Delegato alle Biblioteche per il Polo di Palermo e uno per il Polo di Trapani. All'inizio delle lezioni del II semestre dell'A.A. 2023/2024 si è svolto un incontro conoscitivo tra il personale del Polo Bibliotecario di Medicina e gli studenti iscritti al I anno per informarli riguardo i servizi offerti e le modalità di accesso.

**Criticità/Aree di miglioramento**



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA, NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA AVANZATA  
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
**COORDINATORE PROF.SSA CONCETTA SCAZZONE**

Mancanza delle aule studio per gli studenti.



D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 1	D.CDS.3/n.1/RC-2024: Rapporto studenti/Docenti critico, rappresentato dagli indicatori iC27 e iC28
Problema da risolvere Area di miglioramento	Indicatori iC27 e iC28 al di sotto della soglia
Azioni da intraprendere	La Commissione AQ ha effettuato un'analisi dettagliata degli indicatori critici che è stata trasmessa al Manager didattico della Scuola di Medicina e Chirurgia, al Delegato alla Didattica e al Direttore del Dipartimento di afferenza. Le azioni da intraprendere comprendono la revisione di tale analisi con le figure responsabili al fine di identificare ulteriori azioni correttive.
Indicatore/i di riferimento	Indicatore iC27, iC28
Responsabilità	Commissione AQ, Scuola di Medicina e Chirurgia
Risorse necessarie	-
Tempi di esecuzione e scadenze	-

Obiettivo n. 2	D.CDS.3/n.2/RC-2024: Mancanza delle aule studio per gli studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	Mancanza di spazi per lo studio individuale nelle pause tra le lezioni e i tirocini.
Azioni da intraprendere	Identificare all'interno del campus Policlinico degli spazi da destinare ad Aule studio
Indicatore/i di riferimento	-
Responsabilità	Scuola di Medicina e Chirurgia
Risorse necessarie	Risorse finanziarie e logistiche
Tempi di esecuzione e scadenze	-



## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS

### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sottobambito)

Dall'ultimo riesame (luglio 2022) non sono stati apportati significativi mutamenti riguardo le azioni di riesame e miglioramento del CdS.

Il Coordinatore monitora in maniera sistematica gli esiti delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e, in occasione delle sedute del CdS, analizza i problemi e propone eventuali soluzioni alle criticità rilevate.

Gli Studenti possono agilmente segnalare eventuali criticità sia tramite interlocuzione con il rappresentante degli studenti in seno alla Commissione CPDS e al Consiglio di CdS e tramite compilazione dell'apposito modulo sul portale di Ateneo.

La Commissione AQ si riunisce periodicamente per discutere del coordinamento didattico tra gli insegnamenti, per analizzare gli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale o regionale.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Intensificare la consultazione con i rappresentanti del mondo del lavoro
<b>Azioni intraprese</b>	Partecipazione da parte degli studenti a corsi FAD organizzati da società scientifiche dell'area del Laboratorio Biomedico con attribuzione di CFU nell'ambito delle "Altre attività formative"
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Conclusa



D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Guida alla compilazione del questionario dell'opinione degli studenti sulla didattica

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/redazioneweb/.content/documenti/guida-alla-valutazione-della-didattica-aggiornato-al-21\\_12\\_2023.pdf](https://www.unipa.it/redazioneweb/.content/documenti/guida-alla-valutazione-della-didattica-aggiornato-al-21_12_2023.pdf)

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: [https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS\\_Scuola-di-Medicina\\_2023.pdf](https://www.unipa.it/scuole/dimedicinaechirurgia/.content/documenti/Relazione-annuale-CPDS_Scuola-di-Medicina_2023.pdf)

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:



**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

L'ultima consultazione con le parti interessate per il CdS è avvenuta il 2/5/2024. In fase di progettazione del CdS presso il polo territoriale di Trapani, si è stata svolta una riunione con i principali portatori di interesse il 3/1/2023.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Docenti e studenti possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento durante le sedute del Consiglio di CdS, tramite la CPDS e le RIDO. Il Coordinatore del CdS, durante le sedute del Consiglio, sensibilizza i rappresentanti degli studenti sull'importanza della compilazione responsabile delle RIDO. Inoltre, i Docenti degli insegnamenti di I anno ribadiscono l'importanza della loro compilazione nel processo di assicurazione della qualità del CdS e forniscono agli studenti istruzioni operative (guida alla compilazione fornita dall'Ateneo).

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Gli esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti e le considerazioni complessive della CPDS sono analizzati e discussi dal Consiglio di CdS.

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

I reclami degli studenti vengono comunicati al loro rappresentante in seno alla CPDS. Le modalità di accesso sono descritte dal Coordinatore durante un incontro che si tiene annualmente con gli studenti immatricolati al I anno di corso. Inoltre, gli studenti possono inviare una segnalazione mediante un link diretto sulla pagina del portale UniPA dedicata alla CPDS. La relazione della CPDS, redatta annualmente, viene descritta, discussa e approvata dal CdS. La relazione 2023 è stata approvata nella seduta del 15/2/2024 (vedi Documento chiave "Relazione CPDS").

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non presenti



**D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS**

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Riesame Ciclico 2021  
Breve Descrizione: Rapporto di Riesame Ciclico  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo 2 –  
Upload / Link del documento  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: SMA 2022  
Breve Descrizione: Commento SMA 2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sito WEB del CdS: - Commento SMA 2022 ( Indicatori della didattica e di approfondimento per la sperimentazione- Soddisfazione Occupabilità (iC26 e iC26TER)  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/tecniche dilaboratoriobiomedico2166/qualita/commissioneAQ.html>
- Titolo: SUA Dati Almalaurea  
Breve Descrizione: Dati Almalaurea Soddisfazione per il CdS e condizione occupazionale dei laureati  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati Almalaurea aggiornati ad aprile 2023  
Upload / Link del documento:  
<https://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=082010620480002>

**Documenti a supporto:**

- Titolo:  
Breve Descrizione:  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?





Il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari, la distribuzione temporale degli esami vengono analizzate e definite dal Coordinatore e dalla Commissione AQ. Inoltre è garantito dall'attività della Commissione paritetica Docente Studente (CPDS)

2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

Il CdS garantisce l'aggiornamento delle conoscenze disciplinari dando l'opportunità agli studenti di partecipare a congressi e seminari. Inoltre, alcuni docenti applicano metodi didattici innovativi e partecipano al progetto Mentore di UNIPA.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

La Commissione AQ analizza e monitora i percorsi di studio attraverso gli indicatori ANVUR discussi nella relazione della Scheda di Monitoraggio annuale e i dati Almalaurea.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Il quesito non è applicabile in quanto gli esiti occupazionali dei laureati sono soddisfacenti.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Il Coordinatore e la Commissione AQ raccolgono le criticità emerse dalla CPDS, dai singoli Docenti, dalle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica e dagli indicatori dell'ANVUR analizzati della SMA e propone al Consiglio di CdS eventuali azioni di miglioramento.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non presenti.



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI BIOMEDICINA, NEUROSCIENZE E DIAGNOSTICA AVANZATA  
**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
**COORDINATORE PROF.SSA CONCETTA SCAZZONE**

D.CDS.4.c      OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Non sono emerse criticità



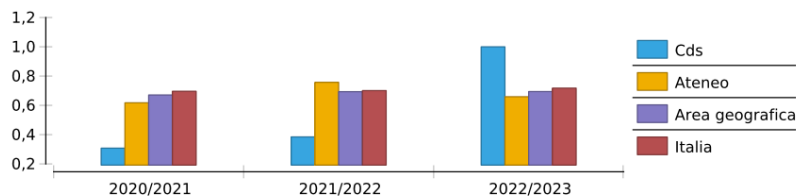
## Commento agli indicatori

### Autovalutazione

#### iC02 - Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso

L'indicatore iC02 (rilevazione 2022: 100%) mostra un significativo trend in aumento nell'anno 2022, seppur con rilevanti oscillazioni nell'ultimo triennio. Inoltre, l'indicatore è superiore rispetto alla media di Ateneo (65,9%) e all'area geografica (69,5%). Il dato potrebbe essere espressione della ripresa delle attività didattiche in presenza, compresa l'attività di tirocinio, dopo l'emergenza pandemica e del conseguente aumento della regolarità e performance degli studenti.

**iC02 - Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso\* (L/SNT3)**  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

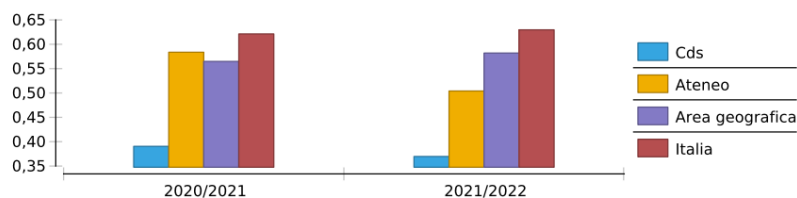


A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	4	13	30,8%	7	11,3	61,8%	7,8	11,7	67,1%	8,3	11,9	69,6%
2021/2022	L/SNT3	5	13	38,5%	8,3	11	75,8%	7,7	11,1	69,3%	9,1	12,9	70,1%
2022/2023	L/SNT3	6	6	100%	7,3	11	65,9%	7,1	10,2	69,4%	8,8	12,2	71,8%

#### iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

Questo indicatore risulta inferiore rispetto all'area geografica di riferimento per il 2021 (37% vs 58.2%), rappresentando un'area di miglioramento. L'andamento di tale indicatore (significativa flessione nel 2020 rispetto agli anni precedenti) potrebbe essere spiegato con l'inizio dell'emergenza pandemica). Si precisa che questo indicatore tiene conto esclusivamente dei CFU acquisiti da immatricolati puri che nell'A.A. di riferimento rappresentando meno del 50% del totale degli iscritti.

**iC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire\*\* (L/SNT3)**  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

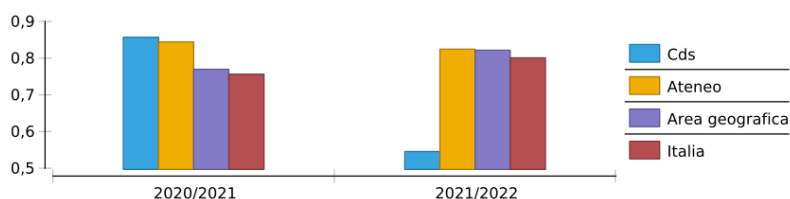


A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	23,4	60	39%	35	60	58,4%	33,9	60	56,5%	37,3	60	62,1%
2021/2022	L/SNT3	22,2	60	37%	30,2	60	50,4%	34,9	60	58,2%	37,8	60	63%

### iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio

Questo indicatore risulta inferiore rispetto medie sia di Ateneo che dell'area geografica di riferimento per l'anno 2021 (54,5% vs 82.5%/81%) discostandosi significativamente rispetto all' A.A. precedente (54,5% vs 85,7%). Come emerso dal confronto con la componente studentesca, tra le possibili cause di tale decremento si annovera la minore efficacia delle attività di orientamento in ingresso delle scuole superiori di II grado e dell'Ateneo nel periodo pandemico, rendendo gli studenti poco consapevoli del percorso universitario scelto. La scarsa efficacia dell'orientamento in ingresso, in aggiunta alle difficoltà incontrate dagli studenti di I anno nell'acquisizione dei CFU (documentata dall'indicatore iC13), può avere avuto un impatto su questo indicatore.

**iC14 - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio\*\* (L/SNT3)**  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO

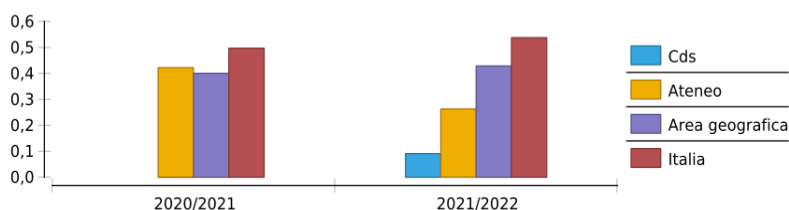


A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	6	7	85,7%	9,5	11,3	84,4%	7,3	9,5	77%	8	10,6	75,6%
2021/2022	L/SNT3	6	11	54,5%	11,8	14,3	82,5%	9,2	11,2	82,2%	10,7	13,3	80,1%

### iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno

L'indicatore risulta inferiore sia alla media di Ateneo che alla media geografica (9,1% vs 26,3%/42,8%). Per tale indicatore valgono le medesime considerazioni già enunciate per gli indicatori iC14 e iC13.

**iC16BIS - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno \*\* (L/SNT3)**  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO



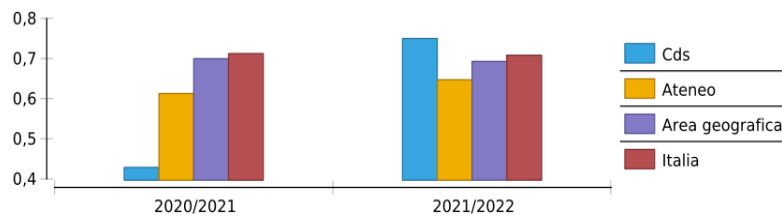
A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	0	7	0,00%	4,8	11,3	42,2%	3,8	9,5	40%	5,3	10,6	49,7%
2021/2022	L/SNT3	1	11	9,1%	3,8	14,3	26,3%	4,8	11,2	42,9%	7,2	13,3	53,7%

### iC17 - Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio



L'indicatore iC17, espressione della regolarità complessiva degli studi, risulta in linea con i dati dell'area geografica presa in considerazione (75% vs 70%). Sembra che il ritardo nell'acquisizione di CFU osservato a I anno di corso sia colmato negli anni successivi essendo il suddetto indicatore relativamente stabile nel tempo.

**iC17 - Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio\*\* (L/SNT3)  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO**

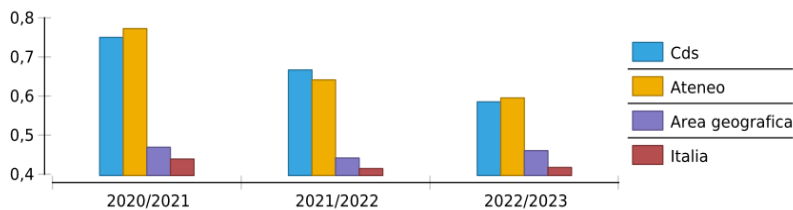


A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	3	7	42,9%	6,3	10,3	61,3%	5,6	8	70%	6,8	9,5	71,2%
2021/2022	L/SNT3	6	8	75%	7,3	11,3	64,7%	5,8	8,4	69,3%	7	9,8	70,8%

**iC19 - Percentuale ore di docenza erogata da Docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

L'indicatore iC19, punto di forza per il CdS sin dalla rilevazione 2018, è sostanzialmente in linea con la media geografica indicando una buona qualità e stabilità della docenza.

**iC19 - Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (L/SNT3)  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO**



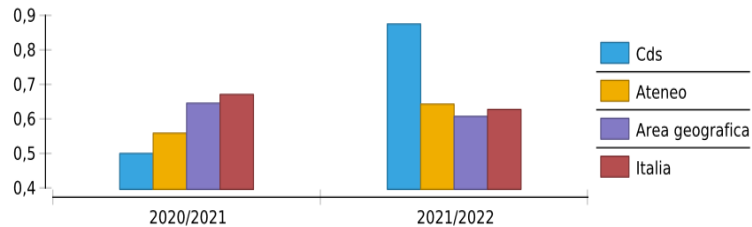
A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	720	960	75%	550	712	77,2%	639,5	1363,3	46,9%	596,4	1359	43,9%
2021/2022	L/SNT3	660	990	66,7%	522	814	64,1%	625,1	1415,5	44,2%	583,6	1407,7	41,5%
2022/2023	L/SNT3	550	940	58,5%	500	840	59,5%	649,1	1409,9	46%	597,1	1430,4	41,7%

**iC22 - Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**

L'indicatore iC22 mostra un significativo trend in aumento nel tempo e rappresenta un punto di forza anche rispetto alla media di Ateneo e all'area geografica di riferimento (87.5% vs 64,3%/61.6%), in linea con quanto già osservato per l'analogo indicatore iC17.



**iC22 - Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso\*\* (L/SNT3)  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO**



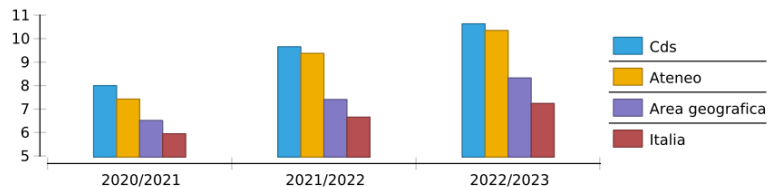
A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	4	8	50%	6,3	11,3	55,9%	5,4	8,4	64,6%	6,6	9,8	67,1%
2021/2022	L/SNT3	7	8	87,5%	6,8	10,5	64,3%	5,8	9,6	60,7%	6,6	10,5	62,7%

**iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)**

**iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)**

Gli indicatori iC27 e iC28 rappresentano un'area di miglioramento. Sono rimasti sostanzialmente invariati nell'ultimo triennio e sono in linea con quanto osservato sia nell'Ateneo che nell'area geografica di riferimento (iC27: 10,6% vs 10,4%/8,3%. iC28: 13,4% vs 10%/8,7%).

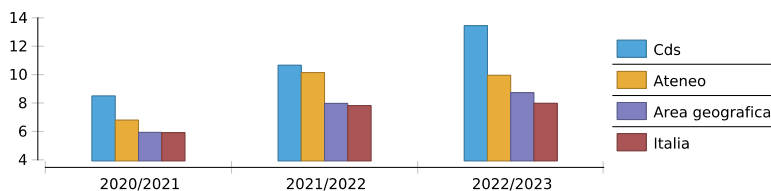
**iC27 - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (L/SNT3)  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO**



A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	60	7,5	8	42,2	5,7	7,4	56	8,6	6,5	61,5	10,3	5,9
2021/2022	L/SNT3	70	7,3	9,7	51,4	5,5	9,4	63,7	8,6	7,4	69	10,4	6,7
2022/2023	L/SNT3	70	6,6	10,6	60,2	5,8	10,3	73,2	8,8	8,3	77,3	10,7	7,2



**iC28 - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (L/SNT3)  
INDICATORE DI VALUTAZIONE PERIODICA DI SEDE E DI CORSO**



A.A.	Classe	Corso di Studio			Ateneo			Area Geografica			Italia		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
2020/2021	L/SNT3	17	2	8,5	16,2	2,4	6,8	19,2	3,2	5,9	22,4	3,8	5,9
2021/2022	L/SNT3	24	2,3	10,7	19,6	1,9	10,1	26,1	3,3	8	29,6	3,8	7,8
2022/2023	L/SNT3	28	2,1	13,4	23,4	2,4	10	29,5	3,4	8,7	31,7	4	8

**iC30T - Percentuale di iscritti inattivi e iC30Tbis - Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi**

Non applicabili

**Criticità/Aree di miglioramento**

iC13 (2021) - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire.

iC14 (2021) - Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio.

iC16bis (2021) - Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno.

iC27 (2022) - Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza).

iC28 (2022) - Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza).