



SEZIONE 1

**Classe di laurea: L/SNT1
TECNICHE AUDIOPROTESICHE
GRUPPO DI LAVORO: Docente: Prof. Sergio Ferrara
Studente: Gabriele Caruso**

Corso di Studio	Criticità riscontrate	Buone pratiche riscontrate *	Proposta azioni di miglioramento
Tecniche Audioprotesiche	Carenza di aule-studio Non adeguata consapevolezza degli studenti sul ruolo delle schede RIDO Accordi Erasmus Ridotto numero di CFU acquisiti nel passaggio dal I al II anno	Mantenimento di un alto grado di soddisfazione degli studenti per il CdS ed incremento dei valori medi di tutti gli indicatori presi in esame dalle RIDO Superamento della sufficienza negli indicatori delle conoscenze preliminari di base degli insegnamenti dell'area preclinica Tasso di laureati in regola mantenuto al 100%	Individuazione Aule-studio Sensibilizzazione gli studenti ad una corretta e responsabile compilazione delle schede RIDO Aggiornamento del sito del CdS Modifiche nell'organizzazione degli insegnamenti di Audioprotesi



SEZIONE 2

Classe di laurea: L/SNT3
TECNICHE AUDIOPROTESICHE
GRUPPO DI LAVORO: Docente Prof. Sergio Ferrara
Studente Gabriele Caruso

Quadro	Oggetto
A	<i>Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>

A.1 – Analisi

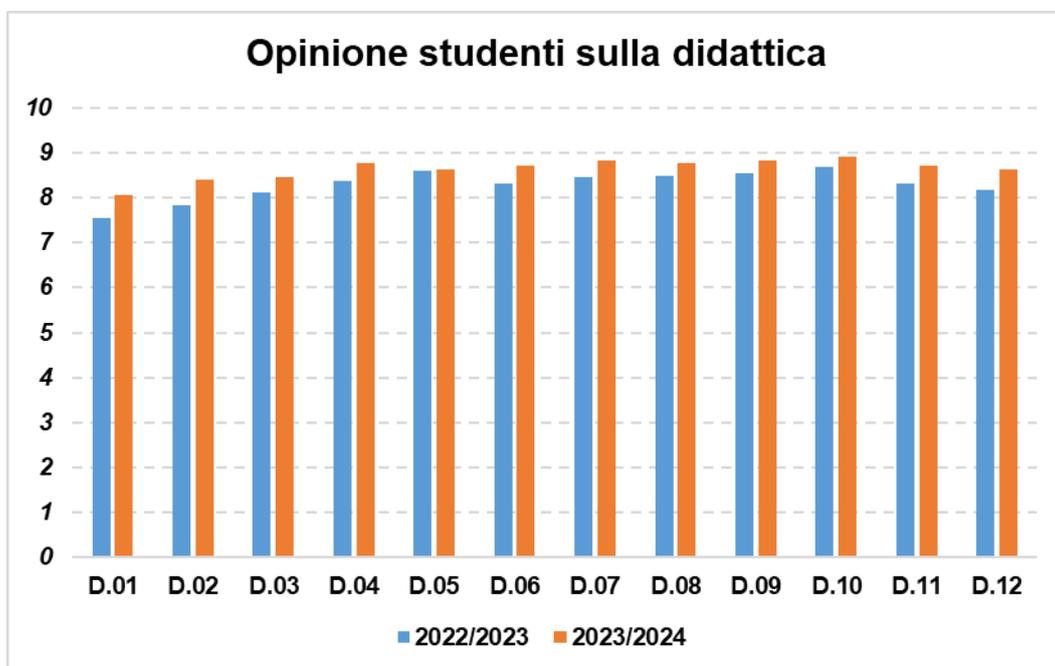
Sono stati presi in esame i dati della rilevazione dell’opinione studenti dell’a.a. 2023/2024 per un totale di 278 questionari RIDO elaborati (Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione). Il giudizio è espresso su una scala da 0 a 10 e la CPDS ha stabilito di considerare 6 più che sufficiente.

Analizzati i dati disponibili, si mantiene alto il grado di soddisfazione da parte degli studenti, considerato un indice di qualità medio >8 per tutte le domande riportate nel questionario; in particolare si segnala, rispetto all’anno precedente, un lieve incremento di tutti gli indicatori.

L’analisi dei singoli indicatori per ciascun insegnamento ha evidenziato valori inferiori a 6 in due casi soltanto: nell’insegnamento di Fisica Acustica alle D.06, D.07 e D.12 (in tutti e tre gli indicatori 5.9) e nell’indicatore D.05 (5.4) dell’insegnamento Audiologia generale.

Tredici insegnamenti hanno presentano un valore medio alle domande ≥ 9 e di questi 7 sono strettamente attinenti al percorso formativo del CDS ed in particolare ai SSD MED/32 e MED/50.

Relativamente alle criticità riscontrate nella precedente relazione CPDS, si evidenzia un superamento della sufficienza negli indicatori delle conoscenze preliminari di base; il tirocinio del I





anno è stato completato nei tempi previsti, sebbene il relativo esame sia ancora stato sostenuto da pochi studenti. Immodificata la situazione relativa alle aule-studio e all'internazionalizzazione del CdS per le problematiche già ribadite nelle precedenti relazioni CPDS.

A.2 – Proposte

Nonostante i questionari siano considerati ben strutturati ed efficaci nell'individuare eventuali criticità degli insegnamenti, la componente studentesca sembra non avere piena consapevolezza dell'importanza di queste rilevazioni. Ad esempio, relativamente all'unico indicatore <6 nell'insegnamento Audiologia generale, preso atto che le lezioni erano state svolte in maniera regolare (avvisando in anticipo gli studenti in caso di modifiche/spostamenti della lezione), dall'interlocuzione docente-studenti è emersa una ammissione di superficialità nella compilazione del questionario valutativo. Pertanto, si propone ad avvio di anno accademico di sensibilizzare gli studenti ad un'attenta e precisa compilazione del questionario a loro rivolto.

Per quanto riguarda l'insegnamento di Fisica Acustica, trattandosi di indicatori prossimi alla sufficienza (5.9), si avvierà interlocuzione con il docente per superare la criticità riscontrata.

Quadro	Oggetto
B	<i>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato</i>

B. 1 – Analisi

Gli indici relativi alle domande D.03 (materiale didattico) e D.08 (attività didattiche integrative) ricavati dalle schede RIDO si mantengono al di sopra del valore di 8, presentando un lieve incremento rispetto all'a.a. 22-23. I testi consigliati sono chiaramente riportati nelle schede di trasparenza e sono stati oggetto, in alcuni casi, di revisione durante lavoro della commissione AQ.

L'organizzazione del Piano di Studi ha subito recentemente delle modifiche per facilitare il percorso formativo (separazione degli insegnamenti di Anatomia Umana e Fisiologia Umana). Dall'incontro con le parti sociali e dall'interlocuzione con la componente studentesca emerge la richiesta di modificare l'insegnamento di Scienze Audioprotesiche I C.I. separando i due moduli in due semestri consecutivi al fine di fornire primariamente le nozioni di base sull'audioprotesi e successivamente concetti più avanzati di riabilitazione protesica.

L'organizzazione delle lezioni continua ad essere fortemente influenzata dalla scarsa disponibilità di aule che si deve coniugare con la necessità di far coincidere le lezioni dei docenti con l'anno accademico in cui sono espletate; l'aula disponibile per incasellare tutte le lezioni del CdS viene di volta in volta individuata ad inizio semestre dalla Scuola di Medicina (pertanto non può essere riportata nella scheda SUA). Non esistono aule-studio dedicate agli studenti del CdS, ad eccezione



degli spazi condivisi con altri studenti come la Biblioteca policentrica di Medicina e Chirurgia.

Il numero di immatricolati al I anno si mantiene costante, sebbene si sia osservata una progressiva riduzione del numero dei CFU acquisiti nel passaggio dal I al II anno.

Indicatore	Anno	CdS			Area geografica		
		N	D	I	N	D	I
Avvii di carriera al primo anno (L, LMCU, LM)	2021	15.0	0.0	15	18.8	0.0	18,8
	2022	14.0	0.0	14	20.7	0.0	20,7
	2023	15.0	0.0	15	22.5	0.0	22,5
Rapporto studenti regolari/docenti (PO, PA, RU, RTDb)	2021	37.0	17.0	2,2	50.7	27.1	1,9
	2022	37.0	17.0	2,2	56.6	27.7	2
	2023	33.0	17.0	1,9	69.5	30.0	2,3
% di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	2021	32.6	60.0	54,30%	34.9	60.0	58,20%
	2022	19.4	60.0	32,30%	34.7	60.0	57,80%
% di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS	2021	11.0	12.0	91,70%	9.1	11.3	80,30%
	2022	4.0	10.0	40%	9.7	11.8	81,90%
% di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	2021	5.0	12.0	41,70%	4.8	11.3	42,80%
	2022	1.0	10.0	10%	5.5	11.8	46,20%

B.2 – Proposte

Persiste la richiesta di individuare spazi dove potere istituire aule studio. Si propone la modifica del Piano di Studi per rendere gli insegnamenti di Audioprotesi separati su due semestri al fine di fornire nozioni e competenze in una più logica successione.

Quadro	Oggetto
C	<i>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</i>

C.1 – Analisi

Dall'analisi della SUA-CdS (quadro A4.b.2) risulta che le conoscenze, acquisite attraverso lezioni di didattica frontale ed esercitazioni in ambito preclinico e clinico, sono verificate attraverso prove orali, elaborati scritti e prove pratiche simulate. Relativamente al tirocinio, le conoscenze sono acquisite attraverso lezioni teorico-pratiche e verificate dai tutor professionali attraverso osservazioni costanti e continue, volte alla valutazione delle conoscenze pratiche del tirocinante nel medesimo ambiente dove vengono condotte.

Nelle schede di trasparenza di ogni insegnamento sono descritte chiaramente le modalità di esame, con un giudizio che viene espresso in trentesimi o con una idoneità seconda la tipologia di insegnamento. Quanto detto, relativamente all'a.a. in esame, è stato rispettato, come dimostrato



dall'alto valore (8.77) dell'indice di qualità assegnato alla domanda D.04.

Nei quadri A3.a e A3.b sono chiaramente spiegate rispettivamente le conoscenze richieste per l'accesso e la modalità di ammissione al CdS.

C.2 – Proposte

Non vi sono nuove proposte. Si ritiene che la modalità di svolgimento e di valutazione degli esami in relazione alle conoscenze e alle competenze sia tenuta in considerazione dal CdS in modo adeguato.

Gli esami finali del tirocinio risultano adeguati in quanto presentano un'impostazione strettamente pratica finalizzata a garantire una corretta valutazione delle competenze acquisite.

Quadro	Oggetto
D	<i>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</i>

D.1 – Analisi

Sono stati utilizzati i dati SMA 2024, i dati della relazione CPDS 2023 e il Rapporto di Riesame Ciclico.

I dati riportati nella scheda SMA, già commentati dalla commissione AQ hanno evidenziato quanto segue:

-Nell'anno 2023 si è evidenziata un incremento degli avvisi di carriera al primo anno, pur mantenendosi il rapporto tra CDS ed Area geografica sovrapponibile a quello del 2022. Si sottolinea che tale valore, derivante da un rapporto, non può superare, al numeratore, quello dei posti disponibili trattandosi di CDS a numero chiuso e pertanto, un suo miglioramento si verifica solo se incrementano i posti messi a concorso.

-La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso risulta nella norma e si mantiene costante. L'indicatore "Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s." ha subito un ulteriore calo raggiungendo il valore di 54.1%, in linea con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici.

-In linea con quanto registrato nei precedenti anni accademici, nessuno studente iscritto al primo anno che abbia conseguito il precedente titolo all'estero, né vi sono studenti che abbiano conseguito parte dei CFU in Ateneo sito fuori dall'Italia. Come già segnalato precedentemente, tale dato si giustifica con la mancanza di percorsi formativi universitari triennali per Tecnici Audioprotesisti nella maggior parte dei paesi stranieri e dalla conseguente difficoltà di stipulare accordi per progetti Erasmus.

-Dall'attivazione del CDS, nell'a.a. 2019/2020, il 100% degli studenti che ha completato il primo ed



il secondo triennio si è laureato entro la durata normale del corso. La percentuale di studenti che ha proseguito la carriera nel sistema universitario al II anno si è mantenuta elevata (90,0%), in linea con l'indicatore di area geografica. Si mantiene costante nel trend il rapporto studenti iscritti/docenti; l'indicatore relativo alla percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS esprime un grado di soddisfazione del 100%.

Nella SMA sono state ben identificate le principali problematiche del CdS ed i dati relativi alle carriere degli studenti ed all'opinione sulla didattica sono stati adeguatamente interpretati. Non è stato possibile effettuare una buona analisi dei dati forniti da Almalaurea tenuto conto che solo due laureati hanno compilato i questionari (un numero troppo esiguo per essere considerato sufficientemente rappresentativo). Nel riesame sono stati proposti degli interventi adeguati dalla commissione AQ, alcuni dei quali sono già stati realizzati. Tra i risultati ottenuti vi è una migliore percezione del gap formativo in ingresso (vedi D.01), il completamento regolare del tirocinio del I anno e l'aggiornamento del sito del CdS nelle sue parti mancanti (vedi relazione CPDS 2023).

D.2 – Proposte

Incremento del numero di attività collegiali dedicate all'analisi dei principali problemi rilevati e delle loro cause, alla revisione dei percorsi, al coordinamento tra gli insegnamenti, Interlocazione con i docenti delle discipline di base per migliorare ulteriormente il recupero dei gap formativi degli studenti immatricolati al primo anno.

Quadro	Oggetto
E	<i>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>

E.1 – Analisi

Sono state prese in analisi Sito del Corso di Studi, il Sito del Dipartimento BIND, il Sito della Scuola di Medicina e della CPDS.

Le informazioni principali presenti sul sito del CdS sono state aggiornate seguendo le indicazioni presenti nel rapporto del Riesame ciclico, e i documenti risultano caricati nelle apposite sezioni. È anche stata recentemente aggiornata la parte relativa alle convenzioni disponibili per il tirocinio. Il sito del CdS è stato arricchito con un logo del Corso di laurea.

E.2 – Proposte

Aggiornamento del sito del CdS relativamente alle pagine dei “Luoghi” e delle “Lauree”.



Quadro	Oggetto
F	<i>Ulteriori proposte di miglioramento</i>

Nessuna proposta.