



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Ortottica e assistenza oftalmologica
Classe II della Riabilitazione – LSNT/2

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: Ortottica e Assistenza oftalmologica
Classe: L/SNT2
Sede: Palermo
Dipartimento di riferimento: Biomedicina Sperimentale e Neuroscienze Cliniche
Scuola: Medicina e Chirurgia
Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2014-15

Gruppo di Riesame

Prof. Maria Vadalà (R.C. di Oftalmologia, Referente del CdS, Componente della Commissione didattica) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Vincenzo Schifano (P.A. di Oftalmologia, Docente del CdS del modulo di Anatomia e Fisiologia Oculare), la dott.ssa Giusi Galvano (Ortottista Tutor e docente a contratto), la Sig. Rosa Di Caccamo studentessa assente giustificata.

Sono stati inoltre consultati il Prof. Massimo Gangitano e lo studente Paolo Graci, in quanto membri della Commissione Paritetica Docente-Studenti.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **Il giorno 14/12/2016**

- oggetto dell'esame durante seduta o incontro: Ingresso, percorso, uscita dal CdS e azioni correttive, Esperienza dello studente e azioni correttive; accompagnamento al mondo del lavoro e azioni correttive

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Classe del: **16.12.2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio di Classe

Nella seduta del 16.12.2016, il Consiglio di Classe, dopo un'attenta rilettura del rapporto di riesame da parte dei referenti di ciascuno CdS e conseguente dibattito su ciascun punto, ha deliberato positivamente sul verbale di riesame. Si ricorda che il CdL è stato attivato nell'aa 2014-2015 ed è stato ad oggi emesso un solo rapporto del riesame.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Ortottica e assistenza oftalmologica
Classe II della Riabilitazione – LSNT/2

Rapporto di Riesame – Anno 2017

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Miglioramento dell'organizzazione del Tirocinio/Attività didattiche integrative

Azioni da intraprese:

aumentate le sedi di tirocinio e i tutor dedicati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

attivazione delle convenzioni, rivalutazione da parte della commissione AQ.

La commissione sottolinea la incongruenza tra la necessità di garantire un percorso di tirocinio per almeno un triennio ed alcune convenzioni stipulate per un solo anno. Alla scadenza i tempi di rinnovo sono estremamente lunghi e si prosegue l'attività in regime di prorogatio, con difficoltà conseguenti.

Rimane criticamente non risolta la necessità individuata di spazi, strumenti ed opportunità a motivo delle difficoltà logistiche date dalle carenze strutturali della U.O.C. di Oculistica del Policlinico, sede del corso, in attesa sempre di consegna di nuovi spazi assistenziali e universitari in ristrutturazione.

Stato di avanzamento

L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I DATI SI RIFERISCONO AL TRIENNIO 2014/15, 2015/16.

Le fonti primarie delle informazioni sono:

- dati forniti dall'Ateneo e recuperati dalla sezione della scheda SUA
- le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo (organizzazione di categoria)
- le osservazioni emerse in riunioni del C. di Classe, CPDS, AQ.

Si lamentano aspetti disorganizzativi legati all'assenza di una segreteria di CdL dedicata

Per quanto concerne il numero degli iscritti totali si registra un andamento abbastanza costante nel tempo secondo la programmazione di Ateneo: si lamenta come detto la grave criticità dei tempi di immatricolazione al primo anno.

L'abbandono è modesto in entità (1 caso) per abbandono degli studi.

Non sono presenti attualmente laureati o iscritti fuori corso perché non è stato ancora completato il primo triennio, né iscritti con modalità part-time.

Osservando l'andamento del percorso di formazione nel triennio si rileva che:

1. al primo anno su 45 CFU vengono acquisiti in media il 78% (35,16) dei CFU nell'AA 2014/2015, il 63% (28,3) nell'AA 2015/2016. Tali dati dovrebbero essere letto anche in relazione alla modalità e soprattutto ai tempi lunghi di immatricolazione e conseguente scorrimento che ha penalizzato gli iscritti, contribuendo alla riduzione del numero di CFU medio acquisito a fine primo anno a causa dell'obbligatorietà di frequenza che, non essendo raggiunta, ne pregiudica il sostenimento degli esami.
2. al secondo anno su 56 CFU vengono acquisiti in media il 70% (39,45) dei CFU.
3. il voto medio ottenuto in tutti e due gli AA si colloca tra il 26 ed il 27 e il tasso medio degli esami superati è dello 0.74 nell'A.A. 2014/2015, con una leggera deflessione nel 2015/2016 (0.69).

I dati sopraccitati suggeriscono che gran parte degli studenti riesce a affrontare il corso nei tempi medi previsti.

I dati relativi al percorso formativo pregresso per l'intero triennio sono incompleti e difficilmente analizzabili; prevale la provenienza dal liceo scientifico (circa il 54%).

In riferimento alla distribuzione per provincia, nell'ultimo triennio circa il 57% degli iscritti proviene da Palermo, il 38% da Agrigento, il 5% da Trapani.

La valutazione della CPDS ha messo in risalto come il CdS abbia raggiunto in maniera efficace gli obiettivi fissati, superando la maggior parte delle criticità emerse lo scorso AA. In particolare, la CPDS ha evidenziato una sostanziale coerenza tra le attività formative programmate dal CdS e quelle erogate ed una complessiva congruenza tra gli obiettivi formativi di ogni singolo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Ortottica e assistenza oftalmologica
Classe II della Riabilitazione – LSNT/2

Rapporto di Riesame – Anno 2017

insegnamento e gli argomenti trattati. Ciò porta ad ipotizzare che il Piano di Studi così come è organizzato possa essere completato nel tempo stabilito; tale dato è confermato dal fatto che tutti gli iscritti del biennio preso in esame, risultano in corso e il numero di CFU superati è alto. Tra i punti di forza riscontrati, si evidenzia la completezza e la chiarezza delle schede di trasparenza, coerenza tra le attività didattiche programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento, adeguatezza nella descrizione della modalità d'esame e disponibilità e competenza dei docenti. È migliorata la organicità di saperi tra gli insegnamenti, riducendo la sovrapposizione di argomenti. I programmi sono esposti in modo dettagliato con l'indicazione delle ore dei singoli argomenti, e sono presenti le fonti bibliografiche. Sono indicati i metodi di valutazione e le eventuali propedeuticità. Dalla relazione della CPDS si evince anche il superamento delle criticità relative ai requisiti di ammissione e al maggior coordinamento tra i docenti di uno stesso CI emerse nella scorsa relazione. Si rimarca la inadeguatezza degli spazi di tirocinio e di aule studio causa problematiche di ristrutturazione del Policlinico. Si ribadisce la criticità della frequenza delle lezioni per gli studenti del I anno a causa del persistente problema di immatricolazione

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

migliorare la chiarezza delle schede di trasparenza circa la modalità di esecuzione della prova finale di esame

Azioni da intraprendere:

La AQ prende atto del giudizio molto positivo espresso dalla CPDS sulle schede di trasparenza e incarica il Referente di rivolgere ai docenti esplicita richiesta di definire le modalità di esame con maggiore chiarezza.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Verifica periodica da parte della CPDS delle schede di trasparenza.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Miglioramento del materiale didattico

Azioni intraprese:

richiesta ai docenti di arricchire ed integrare con precise indicazioni il materiale didattico

Stato di avanzamento, esiti:

Migliorato il dato. Si darà comunicazione dei docenti dei risultati delle verifiche per la nuova rivalutazione al riesame da parte della CPDS.

Obiettivo n. 2:

Valorizzazione delle prove in itinere

Azioni intraprese:

Richiesta ai docenti di valorizzazione di questa tipologia di prova.

Stato di avanzamento, esiti:

Raccomandazione di inserimento nel percorso di prove in itinere, secondo la responsabilità di ciascun docente, accolta da alcuni docenti. Rispetto alla scorsa valutazione, gli studenti hanno manifestato in sede di rivalutazione, una minore esigenza di queste prove.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Ortottica e assistenza oftalmologica
Classe II della Riabilitazione – LSNT/2

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI¹

Le fonti primarie delle informazioni sono:

- dati forniti dall'Ateneo e recuperati dalla sezione della scheda SUA
- le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo (organizzazione di categoria)
- le osservazioni emerse in riunioni del Consiglio di Classe, relazione CPDS, relazione AQ.

Le analisi indicano un livello di soddisfazione mediamente alto riguardante sia la qualità degli insegnamenti erogati che della docenza. Si osserva che la qualità del materiale didattico è stata giudicata molto positivamente dagli studenti e il dato di richiesta da parte degli studenti di miglioramento del materiale è passato dal 42% di richieste della scorsa valutazione al 15% di richieste per quella attuale, indicativo dello sforzo fatto dai docenti per rispondere alla esigenza espressa.

Nella sezione suggerimenti, gli indici rilevanti sono quello relativo al desiderio di ricevere in anticipo il materiale didattico e quello relativo all'inserimento di prove in itinere; per entrambi il valore, però, si è ridotto rispetto all'anno precedente passando dall'89% al 63% e dal 92% al 68% rispettivamente. Sembra quindi che le azioni intraprese abbiano parzialmente migliorato il processo, ma anche che gli studenti abbiano modificato, per quanto attiene alle prove in itinere, la loro richiesta, non ritenuta così importante come lo scorso anno. Questo ultimo dato potrebbe essere letto come risposta alle difficoltà incontrate durante le prove in itinere fatte e/o come maggiore assistenza da parte dei docenti lungo il corso. Si dà attenzione alla notazione del CPDS di suggerire prove di esame alternative a quella orale. La CPDS sottolinea il dato in miglioramento e raccomanda un maggior numero di occasioni di incontro e di chiarimento tra docenti e studenti.

La pubblicazione degli orari delle lezioni e delle sessioni di laurea è stata resa tempestiva ad inizio dell'AA. 15-16. Esiste una buona adeguatezza degli orari delle lezioni e le aule sono sempre disponibili.

Buono il grado di soddisfazione del tutoraggio in itinere.

Non sono presenti esperienze di mobilità internazionale, ma a questo riguardo si sottolinea la necessità di una collaborazione mirata con gli Uffici di Ateneo per l'attivazione formale dei giusti percorsi. Si fa presente tuttavia la peculiarità della figura professionale, non presente in altre Nazioni, motivo per cui l'esperienza formativa deve essere analizzata nei contenuti con gli altri percorsi internazionali e con già note difficoltà di reale congruenza.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

fornire il materiale didattico aggiuntivo in anticipo

Azioni intraprese:

La Commissione AQ ribadirà l'esigenza degli studenti di poter acquisire in anticipo il materiale didattico quale ppt e articoli scientifici, invitando i docenti a fornirlo nei tempi prestabiliti. Si sottolinea comunque che il grado di soddisfazione degli studenti su questo punto è aumentato nella seconda rilevazione rispetto alla prima.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Verifica periodica da parte della AQ e del CPDS.

Obiettivo n. 2:

promuovere le esperienze formative al di fuori della sede del corso e all'estero

Azioni da intraprendere:

Il CdS intensificherà ulteriormente la ricerca di centri da convenzionare e i contatti con gli uffici di competenza al fine di promuovere un'esperienza internazionale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Commissione AQ, in collaborazione con gli uffici competenti d'Ateneo e con i delegati della Scuola, cercherà d'individuare dei centri da convenzionare entro la fine dell'attuale AA al fine di garantire agli studenti pari opportunità.

Obiettivo n. 3:

regolarizzare la frequenza degli incontri con gli studenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola Medicina e Chirurgia
Corso di Laurea in Ortottica e assistenza oftalmologica
Classe II della Riabilitazione – LSNT/2

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Azioni da intraprendere:

La Commissione AQ si proporrà di intensificare ulteriormente, con una maggiore regolarità, gli incontri con gli studenti del corso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La Commissione AQ proporrà di promuovere e monitorare la comunicazione tra le parti, migliorando quindi la qualità delle attività del CdS.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non essendoci attualmente laureati, la analisi precedente non aveva individuato nessuna azione correttiva

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Non esistono attualmente studenti che in atto abbiano completato l'iter triennale e siano laureati in Ortottica ed Assistenza in Oftalmologia dopo la ultima attivazione del corso (aa 2014-2015).

Informazioni e dati da tenere in considerazione:

- Dati provenienti dal rapporto STELLA e da ALMALAUREA 2014-2016 danno al 61% il tasso di occupazione di questi laureati. Le rilevazioni nazionali mostrano come si mantenga basso il turn over nazionale nella pubblica amministrazione, ma rimane alto il dato occupazionale in ambito privato, privato convenzionato.

Punti di attenzione raccomandati: la AQ raccomanda di prendere contatti con le associazioni di categoria per cominciare un'azione di counseling specifico

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: promuovere incontri con le organizzazioni di categoria e ai portatori di interesse

Azioni da intraprendere:

La Commissione AQ rileva una distanza tra le associazioni di categoria e gli studenti in merito all'ingresso nel mondo del lavoro, che ritiene vada colmata soprattutto per la prossimità con la prima sessione di laurea. Raccomanda al Coordinatore di Tirocinio in accordo con il Referente di attivare percorsi per scambi e incontri finalizzati.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'obiettivo è stato proposto adesso per la prima volta e in continuo monitoraggio.

Obiettivo n. 2: promuovere attività informative e facilitare l'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro e delle associazioni

Azioni da intraprendere:

La commissione didattica ha intensificato i contatti con l'associazione di categoria per facilitare la comunicazione tra gli studenti e l'associazione stessa, e intende organizzare degli incontri con professionisti che lavorano nel territorio siciliano pubblico e privato convenzionato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le azioni sono in corso d'opera.

Il Coordinatore

Prof. Daniele La Barbera