



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

*SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA*

*Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia  
Classe LM 41*

## **RAPPORTO DI RIESAME CICLICO**

*Versione aggiornata al 30/07/2021*

*Approvato nel Consiglio di Corso di Laurea del 28 Giugno 2021*

**Denominazione del Corso di Studio:** Medicina e Chirurgia

**Classe:** LM-41

**Sede:** Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Dipartimento di Biomedicina, Neuroscienze e Diagnostica avanzata

**Scuola:** Medicina e Chirurgia

**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04**

### **Composizione della Commissione AQ**

<b>Prof. Giuseppe Gallina</b>	<b>(Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame</b>
<b>Prof. Pierangelo Sardo</b>	<b>(Docente del CdS, insegnamento: Fisiologia umana)</b>
<b>Prof.ssa Giuseppina Candore</b>	<b>(Docente del CdS, insegnamento: Patologia generale)</b>
<b>Prof. Fulvio Plescia</b>	<b>(Docente del CdS, insegnamento: Farmacologia – sede Caltanissetta)</b>
<b>Dott. Antonella Occhipinti</b>	<b>(Delegato del Manager Didattico)</b>
<b>Sig. Giovanna Bellante</b>	<b>(Studente rappresentante degli studenti in CdS- sede Caltanissetta)</b>
<b>Sig. Giacomo Caradonna</b>	<b>(Studente rappresentante degli studenti in CdS )</b>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41

#### 1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

##### 1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel Riesame ciclico precedente, nel paragrafo 1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE, erano stati individuati due obiettivi, richiamati di seguito:

**Obiettivo n. 1: (prioritario, riportato nel 2016)**

Rivalutazione di funzioni e competenze del Laureato in Medicina e Chirurgia

**Azioni da intraprendere:**

E' necessario aggiornare le funzioni e le competenze e farli approvare dai portatori d'interesse affinché il profilo del laureato sia del tutto coerente con le esigenze qualitative del sistema economico-produttivo.

**Modalità:**

Assemblea dei portatori di interesse, Seminari informativi, Adesione al Career day di Ateneo

**Risorse:**

Non sono prevedibili ulteriori risorse

**Scadenza prevista:**

3 mesi

**Responsabilità:**

CdS

Scuola di Medicina e Chirurgia

COT e Servizio Placement di Ateneo

**Obiettivo n. 2 (riportato nel 2016):**

Migliorare l'organizzazione delle attività teorico-pratiche perché siano meglio rispondenti alla preparazione e quindi alla immissione nel mondo del lavoro dei laureati in Medicina e Chirurgia.

**Azioni da intraprendere:**

Sfruttare le convenzioni già esistenti o anche attivarne nuove con le strutture sanitarie pubbliche e/o private del territorio cittadino.

**Modalità:**

- 1) Individuare gli obiettivi formativi irrinunciabili delle attività teorico-pratiche (CFU);
- 2) Distribuire in modo equilibrato i CFU attribuiti alle attività teorico-pratiche nei vari anni di corso;

Ristrutturazione organizzativa delle attività teorico-pratiche al fine di renderle più efficaci da un punto di vista formativo in linea con l'obiettivo prioritario specifico del "saper fare" nei limiti consentiti dalla normativa vigente in materia.

**Risorse:**

Sono necessarie risorse umane-strumentali e logistiche aggiuntive per raggiungere l'obiettivo previsto.

**Scadenza prevista:**

12 mesi

**Responsabilità:**

Coordinatore CdS

Consiglio CdS

Commissione didattica CdS

AOUP "P. Giaccone" (per le refluenze assistenziali di un tale obiettivo).

Il primo obiettivo, per natura continuamente passibile di evoluzione, è stato comunque adeguatamente raggiunto nel periodo in esame in esito a momenti di confronto interno al CdS ed alla Commissione AQ, nonché a seguito dell'incontro avuto con i portatori di interesse (Febbraio 2016), nel corso del quale, oltre ad un ampio dibattito sulle tematiche generali, è stato fornito ai partecipanti un modulo tramite il quale poter formulare osservazioni specifiche. Per rispondere ai rilievi ed ai suggerimenti scaturiti dall'ultimo incontro con i portatori di interesse, sono state messe in atto le seguenti azioni:

1 - Riguardo alle necessità di migliorare le competenze di lingua straniera dei laureati si è provveduto ad aggiungere, dall'a.a. 2016-2017 e fino al 2019-2020, un'attività obbligatoria di approfondimento su temi di inglese medico/scientifico di 8 ore (in aggiunta ai 5 CFU curriculari previsti come disciplina caratterizzante nell'ordinamento didattico) nell'ambito del tirocinio del 1° anno, con attivazione di un corso in aula informatica/multimediale per gruppi a numero limitato (max 40-50, pari alle postazioni



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

informatiche in dotazione nell'aula). Dall'a.a. 2020-2021 la rimodulazione delle attività di tirocinio professionalizzante, con l'implementazione della parte abilitante, ha previsto lo spostamento dei tirocini pre-clinici professionalizzanti (fino ad allora erogati al I e II anno) al III anno di corso, con la momentanea sospensione dell'approfondimento dell'inglese scientifico.

2 - Riguardo alla richiesta attenzione ai percorsi di umanizzazione nel rapporto medico/paziente, trattandosi di temi e modi di insegnamento trasversali a tutti i Corsi Integrati del piano di studi e non inseribili in un determinato SSD, si è preferito procedere con l'attivazione di una ADO di 3 CFU (24 ore) dal titolo "Medicina centrata sulla persona", inserita nell'Offerta della Scuola di Medicina e Chirurgia a partire dall'a.a. 2017/18.

3 - Ancora riguardo alla richiesta precedente, il CdS ha deliberato il riconoscimento di un numero massimo di 24 ore di tirocinio preclinico agli studenti che hanno frequentato nell'a.a. 2020/2021 i seminari sul "Bilancio di genere", e in particolare sulla Medicina di genere, tenuti da Docenti del CdS e dell'intero Ateneo. Inoltre, due ore sono state riconosciute agli studenti che hanno partecipato ai seminari dell'Ateneo sui temi della Shoah.

4 - Si è provveduto a potenziare la quantità e la tipologia dei tirocini professionalizzanti, attraverso l'espansione delle UU.OO. frequentabili nella rete ospedaliera già convenzionata ed a stipulare nuove convenzioni (vedi di seguito). Allo stesso tempo, è aumentato il numero di Tutor/Dirigenti Medici coinvolti, abbassando di conseguenza il rapporto Studenti/Tutor con ovvie ricadute positive sulla qualità e sulle modalità di trasferimento dell'esperienza clinica. Già a partire dall'a.a. 2019/2020 si è proceduto ad aumentare del 25% le ore di erogazione in presenza per CFU di tirocinio, portandole da 15 a 20 per CFU, con un aumento complessivo nel percorso curriculare da 900 a 1200 ore, limitando a sole 5 ore/CFU il tempo dedicato alla rielaborazione personale dei contenuti esperienziali acquisiti da parte dello studente.

5. In linea con gli obiettivi previsti si è organizzato, di concerto con gli organi di Ateneo, il rinnovo dell'incontro con i portatori di interesse (8 Luglio 2021) al termine del percorso sessennale del piano di studi. La riunione si è svolta presso la sede di Palazzo Steri con un ritardo di un anno rispetto al previsto per sopperire alle difficoltà dei soggetti interessati legati dall'emergenza della pandemia da Covid-19.

Durante l'incontro, la gran parte dei soggetti coinvolti ha confermato la bontà degli aggiornamenti apportati negli ultimi anni ed inoltre ha suggerito un futuro aggiornamento del piano degli studi che sia più in linea con l'aspetto professionalizzante/abilitante, introdotto nel 2020 con modifica dell'ordinamento didattico. In particolare, si è pensato di provvedere all'introduzione di CFU, erogati da medici di medicina generale, utili all'inserimento di nuove tematiche di insegnamento anche utilizzando modalità trasversali a più moduli. Nello specifico le nuove tematiche dovranno abbracciare argomenti relativi alla medicina di sesso-genero, alle cure palliative e all'umanizzazione del rapporto medico paziente. Altri temi potranno scaturire dal dibattito e dal confronto che vedrà impegnati docenti e studenti nella formulazione del nuovo piano di studi.

Per quanto riguarda il secondo obiettivo, la situazione è significativamente migliorata in relazione alla messa in atto di svariate azioni:

-Ampliamento della rete formativa a tutta la rete ospedaliera cittadina, includendo anche l'ISMETT e la ASP6.

-Convenzioni con gli Ordini Provinciali dei Medici Chirurghi e Odontoiatri estese, oltre a quella già operante con la provincia di Palermo, anche alle province di Agrigento, Caltanissetta e Trapani.

-Creazione e continuo sviluppo di un sistema informatizzato per la prenotazione e la gestione dei tirocini professionalizzanti tramite piattaforma informatica accessibile direttamente agli studenti.

- Estensione del periodo di fruizione del tirocinio professionalizzante da sei a dodici mesi l'anno.

- Individuazione di tre unità di personale TA dedicate alla gestione delle due piattaforme autonomamente operanti per le sedi di Palermo e Caltanissetta.

Il numero delle UU.OO. delle aziende coinvolte nelle attività di tutoraggio curriculare, a partire dall'a.a. 2019/20, è aumentato nelle strutture già convenzionate ed anche grazie all'inserimento nella rete formativa della ASP6 di Palermo, che contribuisce con numerose strutture territoriali nell'ambito dei servizi. Altre unità operative sono state inserite nella disponibilità dei tirocini curricolari/abilitanti dagli Ospedali riuniti "Villa Sofia-Cervello", dall'ISMETT e dall'Azienda Ospedaliera "Civico Di Cristina Benfratelli" per gli studenti del canale di Palermo, nonché dall'Ospedale Sant' Elia e del territorio della ASP Caltanissetta per gli studenti del canale Hypatia. Tutto ciò ha consentito di portare il numero di UU.OO. e di ambulatori al servizio dei Tirocini ad oltre 200 unità, tutte implementate sulla piattaforma informatica e quindi con facilità di tracciabilità e di gestione online delle prenotazioni. E' evidente che tutto questo si è tradotto in una riduzione del rapporto studenti/Tutor, con un conseguente contatto più stretto e una migliore interazione con i Tutor grazie alla riduzione della numerosità dei gruppi.

A partire dall'a.a. 2018/19 il numero di ore di esercitazione per CFU è stato portato da 15 a 20/CFU anticipando, quindi, quanto



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

previsto dal DM 58/2018 per il percorso abilitante che sarebbe dovuto entrare a regime a luglio 2021, ma che in corso di pandemia è stato anticipato, con apposito DM, ad aprile 2020. Si è trattato di un aumento sostanziale che ha portato la frequenza in reparti/laboratori ad un livello ottimale (da 900 a 1200 ore curriculari complessive), per garantire contenuti e saperi di pertinenza clinica necessari per il laureato in Medicina e Chirurgia che è, ad un tempo, abilitato all'esercizio della professione. Si consideri, ulteriormente, che gli anni in esame sono stati caratterizzati dall'obbligo di garantire il percorso formativo ad oltre 1000 studenti in esubero rispetto al numero programmato, ammessi a seguito di ricorso amministrativo, con pari qualità e dignità rispetto agli studenti immatricolati a seguito di concorso nazionale. L'anomalia, efficacemente assorbita nonostante le evidenti difficoltà poste, ha riguardato gli a.a dal 2014/15 al 2019/20, e continuerà a far sentire i suoi effetti, con minore rilevanza numerica, negli anni a venire poiché una quota significativa di tali studenti ha utilizzato negli anni la modalità di iscrizione part-time. Di rilievo è l'attivazione, per la sede di Palermo dall'a.a. 2016/17 e per quella di Caltanissetta dall'a.a. 2018/19, di una piattaforma informatica gestita direttamente da personale TA dedicato della Scuola di Medicina e Chirurgia e strutturata esclusivamente e specificamente per il CdS, che garantisce le prenotazioni ed i turni di tirocinio nelle oltre 200 UU.OO. distribuite nelle principali Aziende ospedaliere del territorio. Tale gestione centralizzata ha consentito di recuperare tutta l'attività arretrata garantendo, ad un tempo, la tracciabilità della effettuazione del tirocinio in modo complementare alla classica gestione con libretto cartaceo. In tal modo si è anche potuta garantire la priorità di fruizione, nell'a.a. di riferimento, dei turni bisettimanali di tirocinio professionalizzante agli studenti con il maggior numero di CFU in carriera, utilizzando quindi il solo criterio meritocratico ed eliminando anche le criticità gestionali emerse con le prime prenotazioni effettuate a scadenza ("click day").

#### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Il profilo culturale e professionale dello studente e del laureato in Medicina e Chirurgia è di per sé molto ben definito, pur nella necessità di continuo aggiornamento derivante dalla evoluzione delle conoscenze e degli aspetti innovativi clinico-diagnostici e terapeutico-interventistici, nonché tecnologici, ad esse informate. Gli aspetti culturali e professionalizzanti individuati in fase di progettazione del CdS sono pertanto ancora connotati da importante validità, e risultano soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori culturali di riferimento anche nell'ottica della preparazione ai successivi passaggi formativi, segnatamente le Scuole di Specializzazione e il Corso di formazione per la Medicina Generale; pertanto, gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono supportati da un'offerta formativa aggiornata ed adeguata. In tale ambito, anche a seguito dei rilievi della CEV ANVUR, formulati nel corso della procedura di accreditamento, si è provveduto a correggere alcune datate e limitate imprecisioni presenti nella scheda SUA CdS a proposito del profilo del laureato e degli sbocchi professionali; in particolare è stato modificato, già nell'Offerta Formativa 2018/19, l'Ordinamento didattico del CdS nel cui testo compariva l'errore di definizione di "medico di medicina generale" e non di "medico generico", come invece indicato dall'ISTAT, e sono state correttamente definite le funzioni, le competenze e gli sbocchi professionali del laureato in Medicina e Chirurgia. La consultazione delle principali parti interessate ai profili culturali/professionali, effettuata nel 2016/2017, ha permesso di evidenziare ed affrontare alcuni dei rilievi emersi. Un ulteriore incontro, previsto con periodicità triennale entro l'a.a. 2019/20 è slittato, a causa delle criticità determinate dalla gestione dei cambiamenti e adeguamenti dell'erogazione della didattica per la pandemia da Virus SARS-Cov 2, all'a.a. in corso. L'incontro, già programmato con specifica richiesta indirizzata al Magnifico Rettore di convocazione dei soggetti portatori di interesse, ha visto la realizzazione, presso Palazzo Steri, di un ampio e approfondito dibattito con i portatori di interesse in data 8 Luglio 2021. La platea dei soggetti invitati e coinvolti è stata ancora più ampia rispetto al 2016. Le principali indicazioni scaturite, oltre a concordare su modalità e tempi da introdurre nella prossima modifica del piano di studi, hanno sottolineato l'importanza dell'inserimento di temi e soggetti direttamente coinvolti nella attività professionalizzante/abilitante. Nello specifico, attraverso una preparazione acquisita nel contesto formativo curricolare, riguardante l'organizzazione della medicina territoriale; l'integrazione con le strutture assistenziali e l'ampliamento dei temi di medicina preventiva e del territorio, consentirebbe allo studente di Medicina e Chirurgia il raggiungimento delle conoscenze utili al tempestivo inserimento nel mondo del lavoro una volta concluso il suo percorso didattico. L'architettura del CdS, pur non avendo subito nel periodo in esame una sostanziale rimodulazione del piano di studi, è andata comunque incontro a significative modificazioni migliorative, soprattutto per quanto riguarda le attività di tirocinio: in particolare, si è passati da una condizione nella quale i CFU relativi al tirocinio erano inseriti all'interno dei moduli didattici dei vari Corsi Integrati all'attuale situazione nella quale il tirocinio è a se stante, con il monte CFU suddiviso in più anni, in modo che ciò possa contare anche ai fini del numero di CFU acquisiti per anno, pesando in modo importante sullo specifico indicatore previsto dall'ANVUR. Nell'ultimo anno si è anche avuta un'ulteriore importante modificazione relativa alla



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

anticipazione di quello che era il tirocinio formativo post-laurea agli anni di corso quinto e sesto, con l'introduzione del Tirocinio Pratico Valutativo per l'Esame di Stato (TPVES) e della laurea abilitante, così come previsto dal DM 58/2018 e successive modificazioni e integrazioni.

Le aule didattiche, adeguate per numero e capienza, sono state tutte dotate di ausili informatici e godono di un'assistenza in tempo reale da parte di personale dedicato messo a disposizione dalla Scuola di Medicina e Chirurgia, che si occupa anche di verificare le condizioni di sicurezza negli orari pomeridiani. In più, è presente un'unità di personale dedicata per la gestione e l'assistenza delle reti informatiche. Ancora, sono presenti un webmaster per la sede di Palermo ed uno per la sede di Caltanissetta. Da poco più di un anno è stata totalmente informatizzata la gestione delle carriere, funzione che, superato il periodo di adeguamento, sta portando lo studente a gestire direttamente dal proprio portale specifiche richieste/servizi di competenza didattica al CdS.

Durante il periodo in esame, pur non effettuando cambiamenti del piano di studi comportanti modifiche dell'ordinamento didattico, si è proceduto ad annuali adeguamenti a seguito dei rilievi proposti da docenti e studenti, per superare criticità emerse nell'erogazione della didattica e per migliorare le propedeuticità.

A tal proposito, un intervento importante è stata l'istituzione di una specifica commissione, in seno al consiglio di CdS, che ha elaborato i criteri ed un regolamento per stabilire l'obsolescenza dei saperi, passaggio fondamentale per il riconoscimento di carriere pregresse in caso di trasferimento di studenti; il tema è stato trattato con modalità differenziate a seconda dei SSD coinvolti, che risentono differentemente dell'obsolescenza dei saperi, ed il regolamento prodotto, che ha distinto due categorie di insegnamenti con diverso periodo di obsolescenza, dà certezza di riconoscimento e completa il quadro normativo della decadenza amministrativa, regolato da norme di Ateneo.

Tra gli elementi critici figurano:

- La mancata adesione da parte di alcuni Docenti del CdS all'obbligo di compilazione della Scheda informativa ("Scheda di Trasparenza") del Corso di insegnamento, malgrado la costituzione di un'apposita Commissione con un docente referente per anno per consentire di superare le eventuali criticità informatiche di caricamento. A tale proposito, alcune segnalazioni di scarso adattamento del sistema informatizzato alle peculiarità degli insegnamenti di Medicina e Chirurgia sono state superate, mentre altre rimangono ancora non risolte, a causa della strutturazione del piano di studi in corsi integrati (con due-tre moduli per corso integrato) e per la distribuzione degli studenti su tre canali (due a Palermo ed uno a Caltanissetta), con schede informatizzate da compilare separatamente da parte di ogni docente. A tal proposito, sarebbe auspicabile un'impostazione informatica che preveda una scheda unica per modulo/corso integrato, per tutti e tre i canali, lasciando comunque la possibilità di personalizzazione delle parti non relative ai programmi ed alle modalità di valutazione. Tuttavia, la mancata ottemperanza da parte di alcuni docenti, comunque venga giustificata, spesso resistente a ripetute sollecitazioni (consiglio di CdS, Commissione AQ, CPDS), indubbiamente nuoce all'immagine ed al buon funzionamento del CdS, privando studenti e utenti di alcune parti informative importanti su contenuti programmatici e modalità di verifica dell'apprendimento, nonché su recapiti e raggiungibilità dei docenti.
- La limitata presenza di spazi dedicati agli studenti al di fuori delle attività istituzionali (lezioni, tirocini). Essa dipende soprattutto dal protrarsi di un intervento di ristrutturazione su larga scala di tutti i plessi del Policlinico universitario e delle aree comuni che data dal 2010 e solo parzialmente è giunto a conclusione; ciò ha impedito la fruizione di spazi già identificati prima dalla Facoltà, poi dalla Scuola di Medicina e Chirurgia per momenti di riposo/agggregazione degli studenti, spazi che talvolta sono stati destinati ad altri usi per esigenze assistenziali non di competenza del CdS. Malgrado questa situazione, sono stati salvaguardati gli spazi delle biblioteche (sia della centrale, sia di quelle dipartimentali), con incremento degli orari di fruizione, anche durante la pandemia, nonché aumento del numero di testi e riviste consultabili on line a seguito delle numerose convenzioni stipulate dalla Biblioteca di Medicina e Chirurgia, anche con numerosi testi specifici di simulazione e visione in 3D.
- Necessità di intervenire sugli accordi bilaterali per l'estero per migliorare, prioritariamente, la qualità dell'offerta.
- Necessità di migliorare la gestione burocratico-amministrativa, ma anche logistica, sia degli studenti outgoing, sia degli studenti incoming (per lezioni e tirocini).
- Rivedere i tempi di applicazione di quanto previsto dalla legge 81/2008, portandolo a regime e ricordando che i nostri studenti sono stati tra i primi a completare il ciclo vaccinale anti SARS Cov2, nonché il Corso di formazione per sicurezza sia di base che specifico (negli ultimi tre anni tutti gli studenti hanno avuto possibilità ed hanno ottemperato in tal senso) considerato che, con specifiche deliberazioni del CdL, tali corsi sono stati resi obbligatori per potere partecipare alle attività di tirocinio professionalizzante, mentre quelli relativi alla sorveglianza sanitaria individuale sono stati resi obbligatori per poter accedere alla mobilità internazionale e per poter partecipare alla sessione di laurea. Tutti i corsi hanno permesso di ottenere la relativa certificazione individuale.
- Necessità di inserimento nel curriculum formativo di contenuti relativi alle cure palliative, alla medicina di genere, alla



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

medicina generale.

- *Necessità di acquisire/condividere ulteriori specifiche competenze professionali da parte di più elementi del personale TA, in mancanza di adeguata possibilità di sostituzione in caso di assenza degli operatori di funzioni nodali (necessità di avere almeno due unità TA per ciascuna funzione vista l'enorme mole di pratiche studenti che devono essere istruite e processate, spesso nell'arco di poche settimane).*

#### 1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo 1:** *Ulteriore miglioramento e messa a punto dei tirocini e del TPVES*

**Azioni da intraprendere:**

*Il CdS si propone di portare a 25 il monte ore equivalente ad un CFU per il tirocinio, nonché di avvicinare (e, se possibile, eguagliare) a 1 il rapporto studenti/tutor, condizione già garantita per il tirocinio abilitante. Inoltre, di concerto con il SIA e il PQA, si prevede di introdurre metodi informatizzati ed anonimi di valutazione dei Tutor e degli studenti nel percorso dei tirocini.*

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

*Riguardo alla suggerita opportunità di formare i tutor di tirocinio, si è deciso, in fase preliminare, di proporre l'attivazione di una scheda di valutazione dell'attività dei tutor da parte dello studente allo stesso modo di quanto effettuato per i docenti per la didattica frontale, per rilevare in che periodo ed in quali reparti si verificano eventuali carenze. A tal proposito è stata avanzata la proposta di messa a punto di una scheda di valutazione dell'attività di tirocinio nonché dell'inserimento di detta scheda nello stesso sistema di valutazione, anonima, della didattica frontale già disponibile sul portale studenti. Le criticità emerse riguardano principalmente la diversa corrispondenza tra tutor e gruppi di studenti. Infatti gli studenti non sono riconducibili ad una specifica classe ma seguono turni e gruppi in continuo divenire nelle diverse aziende e nelle numerose UU.OO.; inoltre, la valutazione dei numerosi tutor aziendali non è facilmente effettuabile poiché, tranne che per i tirocini abilitanti, le attività professionalizzanti sono attribuite a strutture ospedaliere (degenze, ambulatori, laboratori) in cui diversi tutor si alternano nei giorni e nelle settimane in funzione delle esigenze assistenziali che prescindono dalla organizzazione didattica. Il CdS, comunque, già adesso è in grado di fornire, grazie all'informatizzazione della piattaforma dei Tirocini, i nominativi dei tutors e delle UU.OO. di appartenenza, da utilizzare non appena sarà disponibile un format per la procedura anonima di valutazione. Si ravvisa la necessità di un percorso condiviso con il SIA e con il PQA per l'individuazione di una modalità che permetta la valutazione dei tutor da parte dei tirocinanti in maniera informatizzata ed anonima. Infine, tali passi risultano essenziali perché si possa raggiungere l'obiettivo finale di permettere una effettiva valutazione dello studente da parte del tutor che vada oltre l'attuale giudizio di idoneità.*

**Responsabilità:**

CdS

Commissione AQ

Scuola di Medicina e Chirurgia

SIA

PQA

**Obiettivo 2:** *Completamento schede di trasparenza.*

**Azioni da intraprendere:**

*La criticità relativa alla incompleta compilazione delle schede di trasparenza da parte di alcuni docenti, in particolare per gli insegnamenti del II triennio, deve essere affrontata con tempi e modalità certe.*

**Modalità, risorse, scadenze previste,**

*Si propone di agire in due fasi: individuazione di un primo limite temporale (una settimana dopo la scadenza?), superato il quale*



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

la mancata compilazione della scheda da parte del docente viene segnalata alla CPDS e al PQA, che a sua volta procede ad un richiamo formale del docente inadempiente e concede un margine temporale (ristretto) per permettergli di ottemperare. Superato tale limite ulteriore, una commissione individuata all'interno del CdS sarà autorizzata a compilare la scheda a prescindere dall'intervento del docente coinvolto.

**Responsabilità:**

CdS  
CPDS

**Obiettivo 3:** Rimodulazione del piano di studi

**Azioni da intraprendere:** nell'ambito della rimodulazione del piano studi bisognerà inserire strutturalmente elementi di Inglese medico-scientifico specifici per ogni modulo di insegnamento, come sollecitato dal precedente incontro con i portatori di interesse

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

Sollecitazione rivolta a tutti i docenti all'inserimento nella proposta didattica di una trattazione dedicata alla terminologia in lingua Inglese inerente al proprio ambito disciplinare e tematico.

**Responsabilità:**

CdS  
Singoli Docenti

**Obiettivo 4:** Messa a punto del Calendario dei Corsi di Sicurezza e delle Visite di Sorveglianza sanitaria

**Azioni da intraprendere:**

Si propone di portare a regime il calendario riportato nel sottoparagrafo successivo relativo alla frequentazione dei corsi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ed allo svolgimento della visita di sorveglianza sanitaria:

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

- Entro il 1° anno di Corso: Corso di base sulla sicurezza (4 ore on line) + Visita di Sorveglianza sanitaria.
- Entro l'inizio del tirocinio clinico: Visita di Sorveglianza sanitaria + Corso specifico sulla Sicurezza (12 ore in presenza).
- Al completamento del percorso curricolare: Visita di Sorveglianza sanitaria.

**Responsabilità:**

Tale articolazione del percorso sarà messa in atto con la collaborazione tra la Scuola di Medicina e Chirurgia, il Servizio di Formazione e l'Ufficio del Medico Competente dell'AOUP "P. Giaccone".

**Obiettivo 5:** Individuazione e messa a punto delle modalità di rilevazione elettronica delle presenze alle lezioni.

**Azioni da intraprendere:**

Previa preliminare valutazione dei presupposti giuridico-regolamentari e precisa determinazione delle conseguenze di un eventuale numero insufficiente di presenze per lo studente, per i docenti e per le strutture che devono farsi carico della gestione della carriera, il CdS interagirà con il SIA per valutare e mettere a punto le possibilità di rilevazione elettronica delle presenze in aula.

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

La valutazione preliminare dovrà essere effettuata entro il prossimo anno accademico e le azioni che verranno intraprese dovranno essere deliberate entro la fine del prossimo anno accademico

**Responsabilità:**

CdS  
SIA  
Scuola di Medicina e Chirurgia



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

**Obiettivo 6:** Individuazione e messa a punto delle modalità di compilazione elettronica del libretto di tirocinio.

**Azioni da intraprendere:**

Il CdS interagirà con la segreteria studenti e con il SIA per valutare e mettere a punto le possibilità di compilazione elettronica del libretto di tirocinio, soprattutto in funzione della problematica legata all'accesso al portale dell'Ateneo da parte di Tutor esterni, quindi non accreditati.

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

La valutazione preliminare dovrà essere effettuata entro il prossimo anno accademico e le azioni che verranno intraprese dovranno essere deliberate entro la fine del prossimo anno accademico

**Responsabilità:**

CdS

SIA

Scuola di Medicina e Chirurgia

Segreteria studenti

**Obiettivo 7:** Aumento della numerosità delle convenzioni con Atenei esteri e ulteriore miglioramento della qualità e del prestigio delle relative sedi.

**Azioni da intraprendere:**

Individuazione e contatti con sedi estere caratterizzate da elevata qualità secondo quanto certificato dai ranking internazionali, con la finalità di sottoscrivere convenzioni per relazioni reciproche internazionali per studenti e docenti.

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

Per raggiungere l'obiettivo sarà necessario coordinare le attività dei referenti delle varie sedi estere in seno alla commissione Erasmus ed al Consiglio di Corso di Laurea, in sinergia con le Commissioni per l'Internazionalizzazione della Scuola di Medicina e Chirurgia e dei tre Dipartimenti ad essa afferenti. Le azioni che verranno intraprese dovranno essere deliberate entro la fine del prossimo anno accademico

**Responsabilità:**

CdS

Scuola di Medicina e Chirurgia

Commissioni per l'Internazionalizzazione

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Rispetto alla rilevazione dell'anno precedente, il numero di questionari di valutazione degli insegnamenti raccolti nella rilevazione 2019/2020 è in leggero aumento nella sede di Palermo ma continua a mantenere un trend negativo nella sede di Caltanissetta, come risulta dalla relazione della CPDS. Al fine di mantenere e/o aumentare il numero di questionari compilati e, in particolare per il Polo Didattico di CL, ridurre il numero di "no responder" alle schede di valutazione, i docenti del I semestre sono stati invitati a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della loro opinione ai fini del miglioramento della qualità del percorso formativo, con risultati che probabilmente si vedranno l'anno prossimo. Verosimilmente il problema è correlato al fatto che, nonostante siano disponibili sul portale elettronico di Ateneo, i risultati delle precedenti rilevazioni siano stati poco pubblicizzati e che, nella percezione degli studenti, non si osservi un riscontro tangibile a fronte delle osservazioni formulate. Per quanto riguarda la Scheda n. 1, compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (oppure al momento dell'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione): gli studenti della sede di Palermo hanno compilato 15933 schede, attestando livelli qualitativi mediamente elevati, con giudizi positivi raggiungendo un indice di qualità (IQ) (calcolato in una



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41

scala da 1-10) pari a 8,0 per quanto concerne la sufficienza delle conoscenze preliminari, di 7,6 per la proporzione effettiva tra carico di studio e crediti assegnati, pari a 8,0 per quanto attiene l'utilità delle attività didattiche integrative e un IQ di 7,9 relativamente all'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile. Gli studenti di Caltanissetta hanno compilato 598 schede, dalle quali emergono livelli qualitativi leggermente più alti rispetto a quelli espressi dagli studenti della sede di Palermo, tutti superiori a 8 ad eccezione della proporzione effettiva tra carico di studio e crediti assegnati che risulta pari a 7,7. Per quanto attinente alla Scheda n. 3, compilata per ogni insegnamento all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni dagli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% (determinata o dichiarata al momento della rilevazione): gli studenti della sede di Palermo hanno compilato 2188 schede, dalle quali emergono livelli qualitativi mediamente elevati, comunque più bassi rispetto ai risultati riassunti nella scheda precedente; l'IQ relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari è stato pari a 7,2, quelli relativi alla proporzione effettiva tra carico di studio e crediti assegnati pari al 6,9, quello inerente l'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile è stato pari a 7,1 ed, infine, per quanto concerne i giudizi sulla chiarezza nella definizione e delle modalità di esame è stato pari a 7,6. Gli studenti del canale Hypatia (Caltanissetta) hanno compilato 49 schede, esprimendosi in termini di livelli di qualità elevati, leggermente più alti rispetto ai risultati della scheda precedente. Si è così raggiunto un giudizio positivo per quanto attiene la sufficienza delle conoscenze preliminari con un IQ pari a 9,1, la proporzione effettiva tra carico di studio e crediti assegnati è stata giudicata positivamente con un IQ pari a 8,7, l'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile ha raggiunto un IQ di 8,9 ed, infine, la chiarezza nella definizione delle modalità di esame è stata giudicata positivamente con un IQ pari a 9,1. Al fine del raggiungimento dei livelli di apprendimento previsti (sia nelle schede 1 che 3), viene richiesto dagli studenti di tutti i canali di fornire in anticipo il materiale didattico, di migliorare la qualità del materiale didattico, di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, di aumentare l'attività di supporto didattico e di inserire prove d'esame intermedie. Si evidenzia che la maggior parte degli studenti ritengono comunque sufficienti le conoscenze preliminari possedute e proporzionati il carico di studio e il numero di CFU degli insegnamenti. L'opinione dei laureati (236 intervistati- dati AlmaLaurea) vede per il 65,2% le aule nelle quali sono state svolte lezioni o esercitazioni sempre o spesso adeguate, per il 34,8% le stesse aule amente o mai adeguate. Sulla base dell'indagine condotta dal Consorzio Universitario AlmaLaurea del Polo Didattico di Caltanissetta la percentuale di laureandi soddisfatti del CdS del 2019 (83%) ha subito una diminuzione rispetto a quella rilevata nel 2018 (97%) collocandosi, peraltro, al di sotto delle medie dell'area geografica e nazionale (85,7% e 85,2% rispettivamente). Il 50% dei laureandi ritiene spesso adeguate le aule in cui sono svolte le lezioni o altre attività didattiche, mentre soltanto il 15% le reputa quasi sempre adeguate, secondo quanto riportato sulla scheda CPDS 2020. Viceversa nella sede di Palermo per quanto attinente alle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche), quasi il 73,7% le ha valutate raramente o mai adeguate (senza peraltro alcuna specificazione, non permessa dal format della scheda). La CPDS fa rilevare una differenza tra il giudizio degli studenti e dei docenti sulle aule e sui locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.), in quanto i docenti si sono espressi pressoché unanimemente in modo più favorevole rispetto agli studenti. Nel merito, la CPDS ritiene più attendibili le opinioni dei laureandi, anche per la visione complessiva delle strutture utilizzate nel percorso formativo; tuttavia, l'argomento necessita di maggiore approfondimento. Si fa rilevare che tutte le aule del CdS sono fornite di supporti didattici informatici ed assistenza tecnica e che sono stati installati presso diversi complessi didattici monitor per indirizzare l'utenza in merito ad oi, aule e docenti degli insegnamenti. A fronte di verifiche effettuate nel corso degli anni ed in corso di anno con i responsabili dei Centri Servizi delle sedi di Palermo e di Caltanissetta non si sono ravvisate, tuttavia, specifiche carenze strutturali o strumentali; criticità rilevate in corso d'anno relative a malfunzionamento della rete informatica e degli impianti di climatizzazione (principalmente per la sede di Caltanissetta) sono state prontamente segnalate agli organi responsabili poiché non nelle competenze e nelle possibilità operative del CdS. Risulta fondamentale conoscere quali sono gli specifici aspetti di criticità; una generica affermazione relativa a "carenze strutturali" non consente di mettere in atto alcun intervento correttivo adeguato.

Globalmente positivo è stato il giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca.

In generale, si evidenzia una buona coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi specifici dichiarati dal CdS, descritti nella SUA-CdS e formulati secondo le linee guida europee, nonché un coerente sviluppo del progetto formativo. Dalla relazione CPDS, tuttavia, si rileva che alcune schede di trasparenza degli insegnamenti (in particolare del II triennio) mancano di parti relative a moduli o non riportano i giorni e l'ora di ricevimento dei docenti. In particolare, l'esame delle schede degli insegnamenti dei canali Chirone, Ippocrate e Hypatia relative all'offerta formativa 2019/2020 ha messo in evidenza che alcune schede di trasparenza risultano non presenti o, se presenti, incomplete. Non sono state riscontrate evidenti sovrapposizioni di saperi tra gli insegnamenti, bensì livelli di approfondimento differenziati di uno stesso argomento in discipline differenti. L'analisi dell'organizzazione del piano degli studi in vigore dall'anno accademico non ha originato particolare perplessità tra gli studenti. Infatti, grazie alla ridistribuzione degli insegnamenti nei differenti anni di studio si è resa possibile una maggiore fruibilità delle sessioni di esami. Nelle schede di rilevazione dell'opinione degli studenti vengono segnalati come interessanti i dati summenzionati, riguardanti la richiesta di ampliamento dell'attività di supporto didattico e quella di ricevere in anticipo il materiale didattico, nonché l'inserimento di prove d'esame intermedie. In merito a queste ultime, viene sottolineato che in alcune schede del II triennio è genericamente indicata come modalità d'esame la prova orale e/o scritta, rilevandosi l'opportunità di descrivere meglio gli aspetti relativi a procedura, score di valutazione e propedeuticità rispetto all'esame finale.

Si è raggiunto l'obiettivo di appianare le discrepanze fra carico di studio e CFU assegnati, di rendere più sostenibile per lo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

studente il percorso didattico, e infine di dare un peso maggiore all'attività di tirocinio professionalizzante (quest'ultimo obiettivo realizzato grazie all'introduzione di un tirocinio annuale, già presente da alcuni anni presso il polo di Caltanissetta, e dall'anno precedente attivo anche a Palermo). Dato il ruolo centrale delle attività teorico-pratiche si rileva come siano state stipulate convenzioni per effettuare le ATP anche in altri ospedali della città; già attivate le convenzioni per quanto riguarda l'ospedale ARNAS Civico-Di Cristina, AOR Villa Sofia-Cervello, nel futuro prossimo viene suggerito di convenzionare il maggior numero possibile di strutture ospedaliere della città. Per quanto riguarda Caltanissetta è presente un tirocinio clinico (dal III al VI anno) presso strutture dell'ASP di Caltanissetta, tra cui il Presidio Ospedaliero Maddalena Raimondi di San Cataldo e l'Ospedale "S.Elia" di Caltanissetta. In tutte le sedi viene rilevato un buon livello di copertura dei tirocini. Nel periodo in esame è stato approvato dal CDA il nuovo regolamento per la stipula delle convenzioni con strutture sanitarie esterne della Sicilia occidentale appartenenti al servizio sanitario regionale. Ciò ha consentito di aumentare notevolmente la disponibilità di UU.OO., laboratori, ambulatori territoriali dove svolgere l'espletamento del tirocinio clinico. Viene rilevato che il sito web dedicato al CdS Medicina e Chirurgia risulta ad oggi in continuo aggiornamento ma sicuramente più fruibile e ricco di contenuti (calendari didattici, piattaforme di prenotazione, regolamenti, delibere, borse di studio e didattica in generale), sebbene si auspichi un ulteriore miglioramento.

#### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Gli obiettivi formativi degli insegnamenti e le modalità di verifica dell'apprendimento sono chiaramente riportati nelle schede di trasparenza del primo triennio mentre sono ancora carenti in alcuni insegnamenti del II triennio dove talvolta risultano genericamente indicate le modalità d'esame, lo score di valutazione e le propedeuticità rispetto all'esame finale. Si è comunque rilevato che la maggior parte degli insegnamenti con docenti titolari presenta delle schede di trasparenza compilate in tutte le parti seguendo le indicazioni fornite dal PQA (Linee guida approvate nella seduta del Presidio di Qualità di Ateneo del 28.06.2017), e che dette schede sono state rese definitive e disponibili agli studenti già all'inizio di ogni anno accademico. Per quanto attinente agli insegnamenti messi a bando, invece, la scheda relativa è stata in genere compilata dal docente nominato e resa disponibile al momento della nomina stessa. In relazione a ciò, data la previsione del regolamento didattico di Ateneo in merito alla necessaria disponibilità della scheda descrittiva per ogni insegnamento a prescindere dalla modalità di copertura dello stesso, nei casi di insegnamento da mettere a bando si suggerisce l'adozione di misure che consentano di presentare tempestivamente agli studenti schede contenenti le informazioni relative ai contenuti culturali dell'insegnamento, da prepararsi ad opera del Consiglio, del Coordinatore e della Commissione didattica in via istruttoria, con l'eventuale collaborazione di esperti esterni nel caso di assenza delle competenze disciplinari necessarie; le schede saranno integrate dalle informazioni personali mancanti (orario di ricevimento, materiale didattico) successivamente alla nomina del docente.

#### **Orientamento e tutorato**

I requisiti e le modalità di accesso richieste in ingresso al CdL in Medicina e Chirurgia sono disciplinati da Leggi e Normative Ministeriali in ambito nazionale, così come risulta indicato nell'apposito bando di ammissione. Durante l'esame di accesso vengono valutate le conoscenze relative alle discipline di Biologia, Chimica, Fisica e Matematica nonché le capacità di logica deduttiva e la cultura generale del candidato. Al superamento dell'esame di ammissione al CdL, gli studenti vengono ammessi con un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA) in una o più delle aree del sapere (Biologia, Chimica, Matematica/Fisica) solo se il candidato avrà ottenuto un punteggio inferiore al 50% del punteggio massimo ottenibile in quell'area, durante la prova di ammissione.

Tutte le informazioni riguardanti l'accesso al Corso di Studio sono determinate dal decreto annuale del MIUR e dal relativo bando Rettorale; inoltre, sono descritte nel "Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia" che, oltre a provvedere alla descrizione degli obiettivi formativi specifici del CdS, fornisce uno strumento "guida" per il percorso didattico scientifico dello studente di Medicina e Chirurgia.

Il naturale e consolidato "appeal" del CdS in Medicina e Chirurgia è ulteriormente sollecitato dalle attività di Orientamento in ingresso promosse dal Centro Orientamento e Tutorato (COT) che, sinergicamente con la Scuola di Medicina e Chirurgia ed i Dipartimenti, organizza la Welcome Week (WW). Durante tale giornata gli studenti di tutto il bacino di utenza si recano a Palermo ed incontrano personale specializzato del COT, docenti, studenti e specializzandi delle diverse aree disciplinari che illustrano sia come si articolano le prove di accesso, sia le procedure per l'iscrizione al CdS. Oltre a queste attività, vengono svolti incontri con le Scuole delle province interessate al fine di sensibilizzare i docenti in merito alla progettazione di attività didattiche utili al superamento della prova di ammissione al CdS in Medicina e Chirurgia. Si ritiene che la WW sia un'attività particolarmente importante che potrebbe essere ulteriormente estesa a ulteriori portatori d'interesse.

Oltre all'attività di orientamento in ingresso sono garantite delle attività di orientamento e tutorato in itinere destinate ad aiutare lo studente durante il percorso accademico. I tutor, individuati tra i componenti del CdS, affiancano, su richiesta, lo studente rendendo più agevole il suo ingresso nella vita universitaria e aiutandolo qualora si presentino delle difficoltà durante il suo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41

percorso formativo.

#### **Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche**

L'organizzazione didattica è ben strutturata e offre margini di flessibilità durante il percorso di studi, in particolare per gli studenti lavoratori e per quelli che hanno accumulato ritardi (attivazione del part-time). La collaudata esperienza di percorsi di recupero per materie ad elevata criticità di superamento (c.d. materie scoglio) non ha dato negli anni i risultati sperati e l'Ateneo da circa tre anni ha deciso di non riproporli. Si ritiene che l'integrazione fra le conoscenze di base, gli insegnamenti caratterizzanti e le esperienze cliniche curriculari e abilitanti, in un piano di studi in gran parte condiviso a livello nazionale, consentano di poter raggiungere una preparazione adeguata a sostenere gli esami del concorso di specializzazione nazionale ed al successivo inserimento in strutture del Sistema Sanitario Nazionale, negli ambulatori pubblici e privati, nei centri di ricerca e, inoltre, di partecipare ai concorsi per l'ingresso nei dottorati di ricerca e per l'accesso alle Scuole di Specializzazione.

#### **Internazionalizzazione della didattica**

Così come presente nel quadro B5 della SUA, gli studenti di Medicina e Chirurgia partecipano attivamente ai programmi di mobilità internazionale proposti dall'Ateneo, o tramite la partecipazione al bando annuale ERASMUS+. Il percorso di "Mobilità Internazionale" è favorito e garantito dagli "agreement" stipulati tramite alcuni docenti della Scuola di Medicina e Chirurgia e i partner stranieri. Durante il periodo di permanenza presso le strutture estere, gli studenti svolgono tutte le attività inerenti il CdS, dal sostenere gli esami di profitto allo svolgimento di attività di ricerca e inerenti all'argomento oggetto della loro tesi di laurea. Tutte le attività svolte durante il periodo all'estero vengono costantemente monitorate al fine di provvedere ad eventuali modifiche qualora questo sia ritenuto necessario. L'Ateneo offre a tutti i CdS, ivi incluso quello di Medicina e Chirurgia, un'attività di informazione, supporto ed orientamento agli studenti che decidono di affrontare un periodo di studio all'estero, mettendo a disposizione: corsi gratuiti di lingua (inglese, tedesco, spagnolo, francese); tutor per la didattica; sportelli di orientamento della Scuola; contributo aggiuntivo per la mobilità degli studenti. È inoltre presente un servizio di coordinamento, monitoraggio e supporto delle iniziative per l'integrazione degli studenti diversamente abili. La Scuola di Medicina e Chirurgia supporta la commissione ERASMUS istituita all'interno dell'Ateneo attraverso l'attività e la competenza del "contact person", figura funzionale di raccordo tra i diversi soggetti interessati al percorso.

## 2- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** Aumentare il grado di completezza ed adeguatezza delle schede descrittive dei singoli moduli degli insegnamenti del secondo triennio.

#### **Azioni da intraprendere:**

Istituzione di una commissione dove siano presenti i rappresentanti di ogni singolo settore scientifico disciplinare, che possa, qualora ve ne fosse la necessità, compilare le schede di trasparenza relative l'insegnamento di loro competenza. Incontri da svolgersi in modo regolare nel corso dell'anno tra i vari referenti del CdS (Coordinatore, Consiglio, Commissione didattica, Commissione AQ) e rappresentanti del CdL nella CPDS al fine di confrontare le informazioni fornite nelle schede con quelle richieste, valutare eventuale incompletezza, ridondanza o sovrapposizione nelle stesse, nonché predisporre schede preliminari contenenti le informazioni relative ai contenuti culturali degli insegnamenti da mettere a bando.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste:**

Il Coordinatore del CdL, insieme alla Commissione AQ, avrà il compito di individuare i responsabili dei SSD ai quali delegare la compilazione delle schede che risultano incomplete. Il Coordinatore del CdL dovrà inoltre fissare un calendario di incontri nei quali si procederà a valutare gli esiti delle azioni programmate.

#### **Responsabilità:**

Coordinatore e docenti del CdS, Commissione didattica, Commissione AQ, Rappresentanti nella CPDS, Rappresentanti dei SSD

**Obiettivo n. 2:** Ulteriore miglioramento e messa a punto dei tirocini e del TPVES

#### **Azioni da intraprendere:**

Aumento del numero e della formazione dei Tutor, al fine di avvicinare e se possibile eguagliare a 1 il rapporto studenti/Tutor, condizione già garantita per il tirocinio abilitante. Istituire la valutazione dei singoli tutor tramite l'inserimento di una scheda valutativa anonima che verrà compilata dagli studenti al termine del tirocinio, al fine di rilevare eventuali carenze formative.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

La Commissione AQ ed il CdS dovranno proporre alla Scuola di Medicina degli indicatori per migliore quantità e qualità utili per il reperimento e la formazione dei tutor aziendali. Stessa proposizione andrà strutturata con gli Ordini Provinciali dei Medici Chirurghi relativamente ai Medici di medicina generale per l'effettuazione dei TPVES.

**Responsabilità:**

CdS, Commissione didattica, Commissione AQ, Scuola di Medicina e Ordini Provinciali dei Medici

Coordinatore,

**Obiettivo n. 3:** Prevedere una razionale calendarizzazione della obbligatoria visita di sorveglianza medica per gli studenti del CdL anche in funzione della rimodulazione dell'effettuazione del tirocinio clinico, dell'eventuale percorso curriculare all'estero.

**Azioni da intraprendere:**

Creazione di una calendarizzazione di concerto con la struttura sanitaria del medico competente responsabile.

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

Il Coordinatore del CdS, insieme al CdS, alla Scuola di Medicina e alla Direzione Sanitaria, avrà il compito di garantire la creazione e l'aggiornamento di calendari degli studenti da sottoporre a visita di sorveglianza sanitaria.

Il

**Responsabilità:**

Scuola di Medicina, Direzione Sanitaria Ufficio del Medico Competente dell'AOUP "P. Giaccone".

CdS,

**Obiettivo n. 4:** Ampliamento offerta formativa Erasmus+.

**Azioni da intraprendere:**

Miglioramento degli accordi bilaterali con le mete estere, al fine di aumentarne il numero e la qualità dell'offerta formativa.

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

Il Coordinatore del CdS, insieme alla Commissione per l'Internazionalizzazione e al Consiglio di CdS, avrà il compito di assicurare l'adeguata qualità dell'offerta formativa degli accordi bilaterali instaurati.

**Responsabilità:**

Il Coordinatore del CdS, Consiglio, Commissione didattica, Commissione AQ, Commissione per l'Internazionalizzazione, Ufficio Relazioni Internazionali, Delegati all'Internazionalizzazione della Scuola di Medicina e dei Dipartimenti.

**Obiettivo n. 5:** Implementazione strutture didattiche e servizi telematici.

**Azioni da intraprendere:**

Aumento del numero e delle ore di fruizione di aule studio, laboratori e biblioteche a disposizione per gli studenti. Miglioramento della copertura Wi-Fi e dei servizi telematici (miglioramento sito Web del CdS e miglioramento della piattaforma di prenotazione dei tirocini), nonché dei servizi forniti allo studente (Atlante Online di Anatomia e altre risorse bibliografiche).

**Modalità, risorse, scadenze previste:**

Il Coordinatore del CdS, insieme al Consiglio di CdS avranno il compito di proporre quanto previsto nelle azioni da intraprendere alla Scuola di Medicina, al SIA, al Polo Universitario di CL al fine di garantire l'implementazione delle strutture didattiche e dei servizi telematici, tramite la ricerca di strutture adeguate e relativo personale didattico.

**Responsabilità:**

del CdS, CdS, SIA, Scuola di Medicina, Polo Universitario di CL

Coordinatore



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

#### 3 – RISORSE DEL CdS

##### 3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

*Rispetto al precedente verbale di riesame, tutti i punti di criticità relativi alle risorse strutturali (aule, tirocini, servizi) hanno subito un sostanziale miglioramento qualitativo e quantitativo per l'azione dell'Ateneo, dei Dipartimenti e della Scuola di Medicina, attraverso i diversi uffici ed organi esecutivi e, superata la fase caratterizzata dall'ondata di iscritti a seguito di ricorsi amministrativi, che ha comportato certamente ingorghi burocratici e nella fruizione dei servizi, consente, oggi, di potere fruire di risorse adeguate alle richieste del personale docente e degli studenti.*

*Relativamente alle risorse di docenza, già ritenute adeguate nel precedente riesame, si conferma tale caratteristica che non solo risponde ai requisiti minimi previsti per l'accreditamento del Corso, ma è andata oltre, riducendo la necessità del numero di contratti per docenti esterni ed aumentando anche il numero di Professori Ordinari ed Associati e di Rtda e Rtdb, con relativo carico didattico istituzionale, impegnati nella didattica frontale.*

##### 3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

*Le strutture della Scuola di Medicina e del Polo Universitario di Caltanissetta messe a disposizione dei docenti e degli studenti sono adeguate per numerosità e capienza di aule, biblioteche e laboratori (vedi scheda risorse 2021), in conformità con i requisiti previsti per l'accreditamento periodico del CdS. Tutte le strutture sono cablate e/o godono di collegamento wi-fi e sono adeguate alle diverse modalità di didattica: frontale o di tirocinio a piccoli gruppi.*

*Le convenzioni stipulate con le strutture ospedaliere e ambulatoriali sono state aumentate nel corso degli anni (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/medicinaechirurgia2041/didattica/tirocini.html>) e consentono la piena effettuazione dei tirocini curriculari ed abilitanti.*

*Le risorse di docenza di riferimento (rapporto Professori ordinari-associati e ricercatori) per la copertura degli insegnamenti curriculari risponde ai requisiti ministeriali. Negli anni la necessità di acquisire la docenza a contratto si è ridotta grazie alla proficua e virtuosa opera di arruolamento e progressione di carriera dei docenti dei SSD previsti nel piano di studi.*

*Il personale TAB messo a disposizione dalla Scuola di Medicina e dal Dipartimento di riferimento, oltre che dal polo universitario di Caltanissetta, è completo per competenze e numerosità ed oltre alle figure amministrative strutturate prevede due web master e un responsabile ai servizi ed alle reti informatiche; attività di portierato e di supporto vengono garantite da personale a contratto messo a disposizione dal centro servizi della Scuola di Medicina e del Consorzio di Caltanissetta.*

*L'importante figura della "contact person", attualmente condivisa con tutti gli altri Corsi di Laurea della Scuola di Medicina, richiederebbe una funzione specifica e dedicata al CdL considerando che oltre il 95 % delle attività previste, sia incoming che outgoing, ricadono nelle competenze del CdL in Medicina e Chirurgia. Di supporto alle attività di organizzazione e di gestione della docenza è la figura del Manager Didattico, in atto coordinata a livello di Ateneo.*

*La Scuola, su delega del Dipartimento di afferenza del CdS, ha cercato di provvedere alle richieste del Corso di Studi finalizzate all'aumento della numerosità e le competenze del personale.*

*Il sito web è stato implementato e aggiornato e sono stati identificati due webmaster, uno per la sede di Palermo ed uno per la sede di Caltanissetta, che interagiscono per migliorare il sito web del CdS.*

*Il Corso di Laurea magistrale in Medicina e Chirurgia ha confermato, negli anni, il servizio di Tutorato così come descritto in*



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

altri punti del verbale di riesame che viene svolto su richiesta degli studenti, interessando i docenti eventualmente coinvolti nell'erogazione dell'attività didattica per affrontare e rimuovere quegli ostacoli che impediscono la proficua frequenza ai corsi e l'organizzazione produttiva dell'apprendimento. Obiettivo generale dell'attività di tutorato è quello di aumentare l'efficacia del processo formativo, mettendo in grado gli studenti di:

- impiegare le proprie risorse e le proprie potenzialità al meglio;
- essere consapevoli delle scelte effettuate e delle opportunità offerte;
- migliorare la qualità del loro apprendimento.

I tutor, attraverso forme e modalità diversificate e su richiesta, affiancano gli studenti e li aiutano a sviluppare un metodo adeguato alle caratteristiche dello studio universitario affrontato, promuovendone, inoltre, l'inserimento nella vita universitaria. Il servizio è particolarmente attivo presso il Polo di Caltanissetta, dove mira anche all'accoglienza degli studenti provenienti da altre sedi.

I tutor seguono gli studenti loro affidati fino al momento della scelta della tesi di laurea, organizzando:

- incontri periodici con tutti gli studenti;
- incontri personalizzati su richiesta;
- un servizio di posta elettronica per la gestione rapida dei contatti tutor-studente;
- riunioni allargate per la discussione di problemi organizzativi comuni del Corso di Laurea.

Il notevole ampliamento e miglioramento della dotazione di supporti informatizzati da parte del SIA di Ateneo che ha potenziato le reti e implementato diverse funzioni direttamente fruibili dallo studente attraverso il portale ha reso, negli anni, sempre più funzionale il rapporto tra docenti e strutture. La prova del nove, ovviamente non prevista, è stata la gestione dei circa 18 mesi durante la pandemia da Covid-19 che, grazie alla rete ed ai servizi sul portale già operativi e all'implementazione con i software per la DaD e per la gestione di ulteriori funzioni, ha consentito di superare adeguatamente le criticità determinatesi, come dimostrato dal regolare svolgimento dei percorsi curriculari, dalla numerosità della lauree e dal neo-inserimento del percorso abilitante.

### **3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

**Obiettivo n. 1:** Potenziamento della segreteria didattica del CdS e delle attività di front-office.

**Azioni da intraprendere:**

Passaggio graduale, ma irreversibile, verso la piena informatizzazione delle attività di segreteria studenti-docenti. Acquisizione di un numero idoneo di personale competente di segreteria da destinare alla gestione della didattica.

Il Coordinatore del CdL si impegna a manifestare al Dipartimento e alla Scuola di riferimento la necessità di aumentare la numerosità e le competenze del personale, necessarie risorse umane-strumentali e logistiche aggiuntive per raggiungere l'obiettivo previsto.

**Scadenza prevista:**

un anno

**Responsabilità:**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

Coordinatore CdS e Consiglio CdS per quanto attinente alla formulazione della richiesta in sé. Ovviamente, data la necessità di risorse aggiuntive, la responsabilità materiale dell'azione ricade sulla Scuola di Medicina e Chirurgia, sul Dipartimento di afferenza e sull'Ateneo.

**Obiettivo n 2: Potenziamento del percorso di internazionalizzazione**

**Azione da intraprendere:** Individuazione di una figura, con specifiche funzioni quali quelle di "contact person", attualmente condivisa con altri Corsi di Studi, con funzione specifica dedicata al solo CdL di Medicina e Chirurgia per le attività sia incoming che outgoing che richiedono competenze specifiche.

Migliorare le convenzioni con le sedi partner, puntando sulla qualità e sul posizionamento delle sedi partner piuttosto che sulla quantità della convenzioni, come previsto dagli obiettivi dei programmi Erasmus nazionali e internazionali

Coinvolgere un maggior numero di docenti come coordinatori di meta Erasmus per poter seguire al meglio gli studenti outgoing e incoming.

**Scadenza prevista:** Due anni

**Responsabilità:**

Coordinatore CdS e Consiglio CdS per quanto attinente alla formulazione della richiesta in sé. Ovviamente, data la necessità di risorse aggiuntive, la responsabilità materiale dell'azione ricade sulla Scuola di Medicina e Chirurgia, sul Dipartimento di afferenza e sull'Ateneo.

#### 4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

##### 4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Nel Riesame ciclico precedente, nel paragrafo 3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS, erano stati individuati tre obiettivi, richiamati di seguito:

**Obiettivo n. 1: Realizzazione di una segreteria didattica del CdS**

**Azioni da intraprendere:**

Il Coordinatore del CdL si impegna a manifestare al Dipartimento di riferimento la necessità di creare uno staff ad hoc, indicandone la struttura organizzativa in termini di necessità di spazi ed unità di personale, con relativi ruoli.

**Modalità:**

Il Coordinatore, i docenti e gli studenti del CdL indirizzano una richiesta al Direttore del Dipartimento di riferimento al fine di sollecitarne l'intervento diretto nella realizzazione della segreteria didattica, nonché di assumere le opportune iniziative in seno all'Ateneo per il reperimento delle risorse necessarie.

**Risorse:**

Sono necessarie risorse umane-strumentali e logistiche aggiuntive per raggiungere l'obiettivo previsto.

**Scadenza prevista:**

3 mesi



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

**Responsabilità:**

Coordinatore CdS e Consiglio CdS per quanto attinente alla formulazione della richiesta in sé. Ovviamente, data la necessità di risorse aggiuntive, la responsabilità materiale dell'azione ricade sul Dipartimento e sull'Ateneo.

**Obiettivo n. 2:** Migliorare l'organizzazione del processo di valutazione AQ, in itinere, del CDS.

**Azioni da intraprendere:**

Incontri da svolgersi in modo regolare nel corso dell'anno tra i vari referenti del CDS (Coordinatore, rappresentanti degli studenti e Tutor), CPDS e del docente eventualmente delegato alla stesura della SUA-CDS; stesura di verbali di tali incontri come fonte primaria per il monitoraggio e l'analisi della qualità del CDS e quindi per la stesura dei rapporti di riesame.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il delegato del coordinatore per il CDS avrà il compito di fissare un calendario di incontri (minimo 2 per anno) nei quali si procederà a valutare gli esiti parziali delle azioni programmate. I verbali di tali incontri potranno costituire fonte di analisi per la stesura dei rapporti di riesame.

**Obiettivo n. 3:** Visibilità e trasparenza (riportato nel rapporto di riesame ciclico 2016)

**Azioni da intraprendere:**

Completamento con l'inserimento dei contenuti nel sito web del CdS, indispensabili non solo all'utenza specifica (Docenti, Studenti, Personale T.A), ma anche per i potenziali soggetti interessati.

**Modalità:**

Identificazione di personale con esperienza dedicato

**Risorse:**

Il sistema informativo di Ateneo è in grado di dare il supporto tecnico adeguato per la costruzione, manutenzione ed aggiornamento del sito web

**Scadenza prevista:**

6 mesi

**Responsabilità:**

Coordinatore CdS

Consiglio CdS

Commissione didattica CdS

Commissione AQ

Commissione CPDS

SIA

Il primo obiettivo è stato parzialmente raggiunto, con una modalità peraltro diversa rispetto a quella inizialmente prospettata; infatti, l'intervento determinante nella organizzazione della segreteria didattica è stato quello della Scuola di Medicina e Chirurgia, che ha destinato due unità di personale TAB ai compiti specifici di gestione delle svariate pratiche e del front office. Tale dotazione di personale rimane tuttavia numericamente insufficiente alla luce della numerosità degli studenti e dell'impegno di dette unità di personale anche in altri compiti, nonché alla luce della recente redistribuzione di incarichi e competenze agli uffici delle segreterie centrali (Viale delle Scienze) che, di fatto, ha ribaltato sugli uffici della Scuola di Medicina e del CdS, oltre



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

*alla gestione istruttoria e deliberativa delle pratiche studenti sul portale, anche gran parte dei servizi di front office.*

*Il secondo obiettivo non ha avuto modo di essere perseguito compiutamente secondo le modalità previste: data la priorità da accordare necessariamente ad interventi di evidente maggiore urgenza (riorganizzazione del tirocinio professionalizzante, organizzazione della didattica per gli studenti ammessi con ricorso amministrativo per i sei anni di corso, transizione anticipata alla laurea abilitante e necessaria organizzazione del TPVES, transizione alla didattica a distanza negli ultimi sedici mesi a seguito della pandemia, ecc...), gli incontri ipotizzati non sono stati strutturalmente organizzati, demandandosi l'auspicato confronto tra Coordinatore, rappresentanti degli studenti, Tutor e CPDS a interazioni dirette on demand e non collegiali, comunque caratterizzate da efficacia, per quanto limitate di volta in volta a specifici aspetti contingenti. Ferma restando la necessità di disporre di un quadro informato delle procedure in atto, dei punti di forza e di quelli di debolezza, bisogna, tuttavia, osservare che la modalità allora proposta nell'obiettivo in esame era impostata e finalizzata nell'ottica del format di Riesame Annuale allora vigente, e che nel corso del quinquennio in esame le mutate modalità di svolgimento delle azioni di valutazione AQ, segnatamente per quanto riguarda la transizione dalla stesura del Rapporto Annuale di Riesame a quella di un più stringato commento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale, unitamente alle già citate problematiche di volta in volta emergenti (in maniera a volte non prevedibile), hanno fatto sì che all'obiettivo in questione non si sia potuta tributare la dovuta attenzione. L'obiettivo verrà riproposto, modificato secondo le nuove ed emergenti esigenze, nel presente Rapporto di Riesame.*

*L'obiettivo inerente alla visibilità e trasparenza è stato raggiunto, anche grazie alla individuazione di personale dedicato e competente (webmaster) come proposto dal CdL. Il sito del CdL sul portale di Ateneo (<https://www.unipa.it/dipartimenti/bi.n.d./cds/medicinaechirurgia2041>) è costantemente aggiornato, essendo suddiviso nelle sezioni [Informazioni](#), [Didattica](#), [Docenti](#), [Mobilità E Borse Di Studio](#), [Qualità](#), [Didattica On-Line](#), [Lauree](#). Lo studente, o comunque l'interessato, può trovare ogni informazione necessaria in maniera agevole.*

#### **4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

*Le attività inerenti alla revisione dei percorsi, nel periodo in esame esclusivamente caratterizzate da spostamenti di semestre o rimodulazione dei tirocini (inclusa l'introduzione del TPVES), sono state collegialmente svolte in seno al Consiglio di Corso di Laurea con la stretta collaborazione del personale competente degli uffici, secondo modalità comuni, condivise con i docenti di riferimento dei diversi SSD, con una costante interlocuzione con i componenti della Commissione AQ; le attività relative al coordinamento didattico tra gli insegnanti, alla razionalizzazione degli obiettivi, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto sono state demandate ad un rapporto di stretta collaborazione operativa con il personale della Scuola di Medicina e Chirurgia, che in particolare ha messo a disposizione un'unità di personale dedicata alle specifiche esigenze dei canali della sede di Palermo (caricamento calendari, verifica registri, caricamento ed aggiornamenti delle Commissioni di esame), cercando soluzioni alle problematiche legate al fatto che numerosi docenti impegnati nel CdL sono spesso impegnati anche in altri corsi di laurea, dovendosi necessariamente procedere ad una azione di raccordo altrimenti impossibile da parte dei singoli Corsi di Laurea.*

*I problemi rilevati vengono analizzati, secondo la pertinenza, dalla Commissione AQ e dal Consiglio di CdL, con grande attenzione alle cause ma anche a soluzioni compatibili con i mezzi a disposizione. Ciascuno degli organi citati è aperto a istanze, osservazioni e proposte di miglioramento provenienti da studenti e docenti, con il necessario contributo del personale TAB. Grande attenzione viene dedicata alla presa in considerazione ed all'analisi della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati, per quanto si siano evidenziate con una certa frequenza problematiche relative a scarsa numerosità di questionari compilati o, peggio, scarsa attenzione nella compilazione, soprattutto da parte degli studenti. Ovviamente sono tenute in grande conto tutte le osservazioni provenienti da CPDS ed altri organi di AQ. La segreteria e il Coordinatore del CdS, direttamente o*



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

con l'intermediazione della CPDS, sono pronti a prendere in esame eventuali reclami formulati dagli studenti secondo le norme previste dall'Ateneo e assicura che siano loro facilmente accessibili gli strumenti di espressione degli stessi.

Come scritto in precedenza, la consultazione delle principali parti interessate ai profili culturali/professionali, effettuata nel 2016/2017, ha permesso di evidenziare ed affrontare alcuni dei rilievi emersi. Un ulteriore incontro con i soggetti portatori di interesse è slittato all'anno accademico in Corso, e si è svolto in data 8 Luglio 2021 esitando una serie di importanti rilievi come già riferito nel quadro 1.c.

Gli esiti occupazionali sono risultati sempre ampiamente soddisfacenti, in ragione dell'elevato numero di ingressi nelle scuole di specializzazione e nei Corsi di Formazione per la Medicina Generale, naturali sbocchi per i laureati in Medicina e Chirurgia. La necessità di aggiornamento del profilo culturale e professionale dello studente e del laureato in Medicina e Chirurgia, derivante dalla evoluzione delle conoscenze in ambito scientifico, clinico e tecnologico che implicano una rapida assunzione dei nuovi concetti nel percorso formativo, data la natura del CdS vengono obbligatoriamente tenute nella massima considerazione anche nell'ottica della preparazione ai successivi passaggi formativi, segnatamente le Scuole di Specializzazione e il Corso di formazione per la Medicina Generale; pertanto, gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita e sono supportati da un'offerta formativa aggiornata ed adeguata. Annualmente vengono monitorati specifici indicatori attinenti alla performance dei percorsi di studio, ai risultati degli esami e gli esiti occupazionali (soprattutto a breve e medio termine) dei laureati del CdS; tale confronto negli ultimi anni ha evidenziato particolari motivi di soddisfazione, nella maggioranza dei casi collocandosi gli indicatori specifici ad un livello almeno pari (in alcuni casi lievemente o nettamente superiori) a quelli relativi alla performance su base nazionale, macroregionale o regionale.

#### 4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

**Obiettivo n. 1:** Potenziamento della segreteria didattica del CdS

**Azioni da intraprendere:**

Interlocazione con il Dipartimento di riferimento, la Scuola di Medicina e Chirurgia e la Direzione Amministrativa dell'Ateneo finalizzata all'implementazione di uno staff ad hoc, con una struttura organizzativa adeguata (in termini di necessità di spazi ed unità di personale) al carico di lavoro oggi ulteriormente aumentato in funzione dell'assunzione delle attività di front office, con relativi ruoli, in particolare per le prevedibili problematiche aggiuntive che si determineranno a partire dal mese di settembre 2021, per l'auspicabile ritorno alla didattica in presenza.

**Modalità:**

Il Coordinatore, i docenti e gli studenti del CdL possono indirizzare specifiche richieste per situazioni carenziali o di criticità emergenti alla Scuola di Medicina e Chirurgia ed al Dipartimento di riferimento, al fine di sollecitarne l'intervento diretto al potenziamento ed alla diversificazione operativa della ormai costituita segreteria didattica, nonché di assumere le opportune iniziative in seno all'Ateneo per il reperimento delle risorse necessarie.

**Risorse:**

Sono necessarie risorse umane-strumentali e logistiche aggiuntive per raggiungere l'obiettivo previsto.

**Scadenza prevista:**

un anno

**Responsabilità:**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

Coordinatore CdS e Consiglio CdS per quanto attinente alla formulazione della richiesta in sé. Ovviamente, data la necessità di risorse aggiuntive, la responsabilità materiale dell'azione ricade sulla Scuola di Medicina e Chirurgia, sul Dipartimento di afferenza e sull'Ateneo.

**Obiettivo n. 2:** Migliorare l'organizzazione del processo di valutazione AQ, in itinere, del CDS.

**Azioni da intraprendere:**

Incontri da svolgersi in modo regolare nel corso dell'anno tra i vari referenti del CDS (Coordinatore, rappresentanti degli studenti e Tutor), CPDS e del docente eventualmente delegato alla stesura della SUA-CDS; stesura di verbali di tali incontri come fonte primaria per il monitoraggio e l'analisi della qualità del CDS e quindi per la stesura dei vari documenti relativi alle procedure di AQ.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il delegato del coordinatore per il CDS avrà il compito di fissare un calendario di incontri, anche all'interno delle riunioni del CdL, nei quali si procederà a valutare gli esiti delle azioni programmate. I conseguenti verbali potranno costituire fonte di analisi per la stesura dei documenti ufficiali relativi all'AQ (Rapporti di Riesame, commenti alla SMA).

## 5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

### 5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Dall'ultimo Riesame ciclico sono state messe in atto un insieme di azioni correttive volte al miglioramento delle criticità allora riscontrate. In particolare, nella seduta del CdS del 28 gennaio 2016, la commissione AQ aveva messo in evidenza degli elementi di criticità relativi a:

1. ampliamento ed integrazione della Commissione AQ;
2. valutazione periodica, da parte non solo della Commissione AQ ma di tutto il Consiglio, dello stato di avanzamento degli interventi correttivi che verranno messi in atto alla luce delle criticità indicate dal Rapporto di Riesame;
3. creazione di incontri periodici con i cosiddetti soggetti "Portatori di Interesse";
4. valutazione, in sinergia con la Scuola di Medicina e Chirurgia, delle strategie da attuare per migliorare l'attività e l'erogazione dei servizi del Corso di Laurea;
5. attivazione ed implementazione del sito, on line, del CdL;
6. individuazione di interventi per razionalizzare e condurre verso la "Normalità" la organizzazione logistica del Corso di Laurea messa "in crisi" dagli imprevedibili aumenti della numerosità studentesca.
7. problematiche riguardanti la compilazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti messi a bando, nonché le necessità di uno staff amministrativo ad hoc per la gestione del carico di lavoro ordinario nelle relazioni tra studenti e CdS e tra CdS e segreteria centrale.

In risposta alle suddette problematiche riscontrate il CdS, insieme alla Scuola ed ai Dipartimenti, ha intrapreso un insieme di azioni correttive di seguito riportate:

**Azione correttiva migliorativa n. 1**

Ampliamento ed integrazione della Commissione AQ

**Azioni intraprese:** già dal 2016/2017, a seguito di richiesta del Coordinatore del Corso di Studi, si è ottenuto l'ampliamento della composizione sia della Commissione AQ che della CPDS inserendo un componente docente ed un componente studente



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

per la sede di Caltanissetta, la quale presenta delle specifiche caratteristiche logistico-organizzative rispetto alla sede di Palermo.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** l'obiettivo è stato raggiunto.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 2**

Valutazione periodica da parte, non solo della Commissione AQ, ma di tutto il Consiglio, dello stato di avanzamento degli interventi correttivi che verranno messi in atto alla luce delle criticità indicate dal Rapporto di Riesame.

**Azioni intraprese:** la Commissione AQ ha preso periodicamente in esame quanto previsto, esitando i documenti richiesti che sono stati sistematicamente presentati, discussi ed approvati all'unanimità in seno al Consiglio del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** l'obiettivo è stato raggiunto.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 3**

Creazione di incontri periodici con i cosiddetti soggetti "Portatori di Interesse";

**Azioni intraprese:** Nel febbraio del 2016, in corso il piano di studio attivato nell'a.a. 2014/2015, è stata effettuata la consultazione con i portatori di interesse e, considerando il progredire del nuovo piano di studi, si è deciso di programmare la nuova consultazione con i portatori di interesse entro la fine del sessennio, nell'a.a. 2019/2020, per procedere ad una rimodulazione del piano di studi a partire dall'a.a. 2020/21.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** purtroppo, a causa dell'epidemia da COVID/19, non si è ritenuto opportuno procedere con la consultazione dei Portatori di Interesse in considerazione delle gravi condizioni che si sono andate determinando in corso d'anno relativamente a emergenze sanitarie ed assistenziali, nonché burocratico-amministrative, che hanno coinvolto il CdS, la Scuola di medicina, l'AOUP e tutti i portatori di interesse che si sarebbero dovuti coinvolgere. Pertanto, si è deciso di attendere il superamento della fase emergenziale nella speranza di svolgere l'incontro in presenza entro la fine dell'a.a. 2020/2021. Inoltre, l'adeguamento necessario dell'ordinamento Didattico e del piano di studi con l'introduzione della Laurea Abilitante e della didattica a distanza, anche per i tirocini curriculari e abilitanti (TPVES) ha avuto una evidente obbligatoria priorità.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** La prevista consultazione con le parti sociali è stata effettuata in data 8 luglio 2021.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 4**

Valutazione, in sinergia con la Scuola di Medicina e Chirurgia, delle strategie da attuare per migliorare l'attività e l'erogazione dei servizi del Corso di Laurea.

**Azioni intraprese:** si è provveduto ad un adeguamento del piano di studi che ha consentito un aumento del 25% delle attività di tirocinio erogato (da 900 a 1200 ore per studente), al fine di renderle più efficaci da un punto di vista formativo, in linea con l'obiettivo prioritario specifico del "saper fare", nei limiti consentiti dalla normativa vigente in materia. Sono state inoltre stipulate ulteriori convenzioni con gli Ordini dei Medici provinciali e con strutture sanitarie ospedaliere e territoriali della Sicilia occidentale appartenenti al servizio sanitario regionale, consentendo un ulteriore aumento della disponibilità di laboratori e ambulatori territoriali utili all'espletamento del tirocinio clinico. E' stata implementata una piattaforma informatizzata per la gestione dei tirocini direttamente dal portale studenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** l'obiettivo è stato raggiunto.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 5**

Attivazione ed implementazione del sito, on line, del CdL

**Azioni intraprese:** di concerto con la Scuola di Medicina e Chirurgia, è stata strutturata una unità di personale con funzione di webmaster per la sede di Palermo ed una per la sede di Caltanissetta; con il loro supporto si è provveduto all'attivazione ed implementazione del sito, on line, del CdL in Medicina e Chirurgia.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** l'obiettivo è stato raggiunto. Ad oggi, entrando nella pagina della Scuola di Medicina e Chirurgia, si riesce ad arrivare in maniera fluida e veloce al sito del CdL desiderato. All'interno del sito lo studente trova le indicazioni relative alla didattica erogata, il calendario Didattico, l'orario delle lezioni e il calendario di



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

esami oltre che tutte le informazioni utili relative al CdL di Medicina e Chirurgia, sia esso quello del Polo Didattico di Palermo o di Caltanissetta. In aggiunta, sono disponibili avvisi relativi alle turnazioni dei tirocini, svolgimento di seminari ed eventi scientifico culturali di specifico interesse.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 6**

Individuazione di interventi per razionalizzare e condurre verso la "Normalità" la organizzazione logistica del Corso di Laurea messa "in crisi" dagli imprevedibili aumenti della numerosità studentesca

**Azioni intraprese:** sono stati attivati tre canali aggiuntivi (Galeno, Esculapio, Spallanzani) in cui sono stati inseriti i circa mille studenti in esubero rispetto alla programmazione normale. In una prima fase, per consentire i tempi della programmazione della docenza, sono state attivate modalità di didattica in streaming, prontamente sostituite dal ritorno alla didattica in presenza. Ciò ha comportato un notevole richiamo alla disponibilità dei docenti strutturati, dei ricercatori ed una integrazione di docenza a contratto e, ovviamente, un continuo stress per le strutture didattiche (aule di grande capienza, laboratori, unità operative per l'espletamento dei tirocini, ecc...). I carichi didattici dei docenti sono stati portati in molti casi oltre il limite sia per l'espletamento della didattica frontale, sia per l'esponenziale aumento del numero degli esami di profitto, delle tesi e degli esami di laurea e di tutte le attività di concerto logistiche ed organizzative (riconoscimento carriere pregresse, cambi di canale ed attività di front office).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** L'obiettivo è stato raggiunto, in quanto la coorte è arrivata regolarmente al termine del sessennio. Rimane una quota residuale di studenti che, per loro scelta, hanno ritenuto di doversi iscrivere part time per più anni.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 7**

Problematiche riguardanti la compilazione delle schede di trasparenza degli insegnamenti messi a bando

**Azioni intraprese:** è stata istituita una Commissione Didattica per la "verifica, integrazione ed adeguamento" delle schede di trasparenza, che ha operato in maniera incisiva sui Docenti cercando di sensibilizzarli in merito alla compilazione della scheda di trasparenza sottolineando più volte l'importanza che essa svolge nel percorso che accompagna la carriera dello studente. L'importanza della scheda di trasparenza è altresì rimarcata nel "Regolamento Didattico del CdL in Medicina e Chirurgia" così come evidenziabile dalla lettura degli art. 6, 9, 10.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** ad oggi il problema non è del tutto risolto. Gli studenti di ambedue i poli didattici lamentano ancora l'assenza o l'incompletezza (carenza relativa alle modalità di svolgimento degli esami) di alcune schede di trasparenza (in particolare del secondo triennio) così come la sovrapposizione di argomenti di discipline affini. L'obiettivo relativo alla razionale compilazione delle schede di trasparenza verrà riproposto anche per il presente riesame.

#### **Azione correttiva migliorativa n. 8**

Necessità di uno staff amministrativo ad hoc per la gestione del carico di lavoro ordinario nelle relazioni tra studenti e CdS e tra CdS e segreteria centrale.

**Azioni intraprese:** malgrado il riordino delle competenze del personale TA della Scuola di Medicina e Chirurgia messo a disposizione del CdS, sia per la sede di Palermo che per quella di Caltanissetta, a fronte della continua implementazione di procedure amministrative a carico del Centro Servizi della Scuola di Medicina e del CdS (informatizzazione delle carriere studenti, delle procedure Erasmus outgoing, delle richieste attraverso il portale studenti, corsi di formazione per la sicurezza, visite di sorveglianza, la vaccinazione anti SARS Cov 2, completata dai nostri studenti tra i primi in Italia, necessità di effettuazione di periodici tamponi naso-faringei diagnostici per il Covid-19), precedentemente in parte a carico delle segreterie di Viale delle Scienze, ad oggi, e non certo per carenze organizzative e di impegno di lavoro da parte del personale TAB strutturato e dei numerosi docenti e studenti coinvolti nell'espletamento di tali procedure, si assiste con periodica ricorrenza a ritardi ed imbuti procedurali. Tale condizione è nota ai responsabili della Scuola e del Centro Servizi di Medicina e Chirurgia e non può trovare soluzione all'interno del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa:** l'obiettivo è stato parzialmente raggiunto. E' necessario continuare a prevedere l'ampliamento del numero di componenti dello staff amministrativo per la gestione del carico di lavoro e promuovere una serie di incontri tra i vari referenti del CdS.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41

#### 5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Considerando come focus dell'analisi gli a.a. compresi fra il 2017 ed il 2020; i dati relativi agli indicatori per il Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia per ambedue i poli Didattici (Palermo e Caltanissetta) mostrano quanto segue:

#### **Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016);**

iC01: La percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU nell'anno accademico 2018 è del 55,5% per la sede di Palermo e del 68,5% per la sede di Caltanissetta (CL), ambedue in netto aumento rispetto al 2017 (49,7% - 60,7%), anno nel quale si era già osservato un netto incremento rispetto al 47,1% e 55,5% del 2016, confermandosi anche per il 2018 il superamento dei valori della media degli Atenei dell'area geografica (49,6%) e anche della media del valore nazionale (61,8%) per il Polo di CL.

iC02: La percentuale di studenti che ha conseguito la Laurea entro la durata nominale del CdS per il 2019 è del (48,2%) in lieve riduzione rispetto al 2018 (63,0%) ma in aumento rispetto agli anni precedenti per la sede di Caltanissetta (il dato non è ricavabile per la sede di Palermo). Il numero dei laureati rimane tuttavia maggiore rispetto agli Atenei nella medesima area geografica e lievemente al di sotto rispetto agli Atenei nazionali (56,5%).

iC03: Il numero degli studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni si mantiene costante per la sede di PA nei tre anni presi in considerazione mentre per la sede di CL si assiste ad un lieve aumento nel 2019 (6,5%), rispetto al 2018 (4,8%), riportando il dato ai valori registrati nel 2017.

iC08. La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per CdS, di cui sono docenti di riferimento, si mantiene costantemente al 100% dal 2015 ad oggi per ambedue i poli didattici e risulta perfettamente allineato con quello delle altre sedi dell'area geografica e nazionali attestando una perfetta rispondenza della docenza di riferimento ai parametri richiesti per gli Atenei non telematici.

#### **Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016);**

Da iC10 a iC12: L'indicatore ic10 mostra una netta riduzione dell'indice nel 2018 rispetto a quello riportato nel 2017 e 2016 (0,5% vs 12,2%) per la sede di CL. Al contrario si assiste ad un aumento per la sede di Palermo nell'anno 2018 (4,1%) rispetto agli anni precedenti. Benché il valore di questo indicatore sia sensibilmente inferiore rispetto alle altre sedi, si segnala che, dai dati in possesso del CdS e regolarmente forniti all'ufficio statistica di Ateneo, si evince che i CFU per i quali gli studenti sostengono esami all'estero è consistentemente superiore a quelli riconosciuti, ma spesso corrispondono a materie inserite nel piano di studi del nostro CdS come moduli di C.I

#### **Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016);**

iC13. In merito alla percentuale di CFU conseguiti al primo anno sui CFU da conseguire, l'indicatore mostra un aumento nell'anno 2018 sia per il Polo di PA che per quello di CL (79,9% - 77,4%) rispetto agli anni 2017 (72,1% - 73,7%) e 2016 (74% - 73,6%). I dati risultano leggermente superiori, rispetto a quelli delle altre sedi della stessa area geografica e di quella nazionale.

iC14. La percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS è elevatissima per ambedue i poli Didattici, attestandosi in media al di sopra del 95% per tutti gli anni presi in considerazione.

iC15 e iC15bis. Il numero studenti che nel 2018 proseguono nel secondo anno, nello stesso CdS, risulta aumentato rispetto all'anno 2017 sia per il Polo di PA che per quello di CL (92,2% vs 85,8%; 97,1% vs. 90.9%), in linea o leggermente al di sopra dei dati dell'area geografica e nazionali.

iC16 e iC16bis. Questo parametro (percentuale di studenti che si iscrive al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU o almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno), mostra un aumento degli indicatori per l'anno 2018 sia per il Polo di PA che per quello di CL (81,4% e 82,4% per C16 ed iC16bis) rispetto agli anni 2017 e 2016. L'aumento è significativo sia rispetto ai dati degli atenei della



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

stessa area geografica che per quelli nazionali, a riprova della validità delle modifiche apportate al percorso formativo con l'introduzione del nuovo piano di studi.

iC17. Il numero dei laureati entro un anno dalla durata normale del corso risulta essere inferiore (41,9% nel 2018) rispetto alla media geografica e nazionale (rispettivamente 62,9% e 72,8%) per il Polo Didattico di CL. Il dato non è disponibile per il Polo di PA

iC18. La Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è drasticamente ridotto nel 2019 (54,7%) rispetto al 2018 (76,2%), risultando al di sotto delle medie regionali e nazionali per il Polo di CL. Il dato non è estrapolabile per il Polo Didattico di PA.

iC19. Le ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata nel 2019 risulta essere leggermente in aumento sia nel Polo di PA (83,6%) che in quello di CL (83,6%) rispetto all'anno 2018 (81,6% - 81,6%), risultando comunque minore rispetto agli anni 2017 e 2016.

#### **Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);**

iC21 La percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno è positiva. Si mantiene prevalentemente costante negli anni dal 2015 al 2017 attestandosi al 99% e al 100%, rispettivamente per i poli di PA e CL nel 2018.

iC22. La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS del Polo Didattico di CL, entro la durata normale del corso è inferiore alle medie di area e nazionale e risente dei numerosi abbandoni per trasferimento verso il corso di Palermo. Il dato non è disponibile per il Polo di Palermo sebbene, come evidenziato nel iC25 il numero dei laureandi soddisfatti si collochi ben al di sopra delle medie dell'area geografica e nazionale.

iC23. La Percentuale (0%) di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo è in linea con le medie nazionali e regionali.

iC24 La Percentuale di abbandoni registrati per il Polo di CL nel 2018 (38,7% vs 57,8% del 2017) risulta diminuita rispetto gli anni passati, ma ancora troppo alta in confronto alle medie regionali e nazionali. Dato non estrapolabile per il Polo Didattico di Palermo.

#### **Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento per la sperimentazione);**

iC25. Per quanto attiene alle percentuali di laureandi soddisfatti del CdS del Polo Didattico di PA le percentuali si collocano al di sopra delle medie dell'area geografica e nazionale. Al conto nel Polo di CL si è messa in evidenza una diminuzione dal 2019 al 2018 (83% vs 97,6%) portando così la sede di CL al di sotto delle medie dell'area geografica e nazionale, pur rimanendo su livelli elevati.

iC26, iC26bis, iC26ter. I dati Almalaurea (anno di indagine 2019, dati aggiornati 2020) relativi alle condizioni occupazionali dei laureati in Medicina e Chirurgia mostrano un buon tasso di occupazione a tre anni dalla Laurea 94,6%, e una stima del tempo di ingresso nel mondo del lavoro, dall'inizio della ricerca del primo lavoro, entro 4,9 mesi. È inoltre interessante il dato che mostra che l'89,4% degli occupati nei primi 3 anni dalla Laurea utilizza in misura elevate le competenze acquisite con la laurea. In media gli studenti laureati soddisfatti del CdS si collocano sensibilmente al di sopra delle medie dell'area geografica e nazionale, esprimendo una soddisfazione per il lavoro svolto pari a 7,4 in una scala da 1-10.

#### **Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione).**

iC27. Il rapporto studenti iscritti/docenti e in linea con la media dell'area geografica e nazionale di riferimento per il Polo Didattico di PA mentre si colloca nettamente al di sotto rispetto a quelli dell'area geografica e nazionale per il Polo Didattico di CL.

iC28. Anche il rapporto tra numero di studenti iscritti al primo anno e numero di docenti del primo anno è differente per i due Poli Didattici attestandosi nettamente inferiore a quello della media geografica e nazionale per il Polo di CL e lievemente al di sopra della media nazionale e dell'area geografica.

Dall'analisi degli indicatori sopra descritti, il Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, sia per il Polo Didattico di Palermo che per quello di Caltanissetta, appare complessivamente in buona salute e in linea con i parametri riscontrabili negli atenei della stessa area geografica e nazionali. I risultati ottenuti dai dati degli ultimi 3 anni, evidenziano un corso in grado di far fronte, con un adeguato livello di performance, agli obiettivi formativi descritti nella SUA-CdS.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA

### **Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia Classe LM 41**

#### **5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Dall'analisi dettagliata degli indicatori in nostro possesso non sono apparse evidenti criticità sebbene si possono prevedere dei margini di miglioramento soprattutto per quanto riguarda gestione di attività didattiche e di tutoraggio. Le criticità emerse sono prevalentemente confinate al Polo Didattico di CL che appare sofferente dall'analisi di alcuni indici, richiedendo delle azioni correttive volte all'allineamento con il Polo Didattico di Palermo. In particolare, sono stati riscontrati problemi relativi all'“internazionalizzazione”, alla “percentuale di abbandoni” ed alla “consistenza e qualificazione del corpo docente”.*

*- Riguardo all'internazionalizzazione, sebbene il dato appaia falsato a causa dei dati forniti dall'ufficio statistica di Ateneo (molti CFU sostenuti all'estero corrispondono a materie inserite nel piano di studi del nostro CdS come moduli di C.I., pertanto non riconoscibili singolarmente come acquisiti all'esterno), è bene intraprendere delle azioni di sensibilizzazioni dei tecnici informatici dell'Ateneo in modo da poter porre rimedio al dato apparentemente falsato. Così facendo si potrebbero ottenere dati reali da riportare nella successiva SMA e consentire di migliorare ulteriormente l'appetibilità del CdS del Polo Didattico di CL ponendolo in linea con quello di PA.*

*- Per quanto attiene la percentuale di abbandoni, sebbene vi sia stata una parziale riduzione durante gli ultimi anni, bisogna comunque intraprendere delle azioni volte alla realizzazione di nuovi servizi per gli studenti e al miglioramento e potenziamento delle strutture di laboratorio per le esercitazioni già presenti presso il Polo di Caltanissetta. Si dovranno prevedere un insieme di azioni risolutive volte all'adeguamento delle aule destinate alle lezioni e alle altre attività di didattica che non appaiono ancora del tutto adeguate. Si potrebbe inoltre ipotizzare la somministrazione di questionari di valutazione specifici della soddisfazione dello studente in modo da poter agire in maniera puntuale e specifica sulle reali cause che portano all'abbandono della sede di CL.*

*- La consistenza e qualificazione del corpo docente è un ulteriore indice nettamente al di sotto della media, confrontato con gli altri Atenei della stessa area geografica e nazionale, per il Polo Didattico di CL. La debolezza di questi indicatori è imputabile a cause rilevate in precedenza relativamente al numero di studenti o alla mancanza di risorse per quanto riguarda la componente docente. Dall'analisi dei dati, si avverte la necessità di una definizione o maggiore caratterizzazione del rapporto ideale studenti/docenti al fine di avere valori di riferimento oggettivi con cui effettuare i controlli. Per migliorare questo indice il CdS potrebbe suggerire un rafforzamento del corpo docente promuovendo, attraverso la sensibilizzazione dei Dipartimenti, una programmazione che tenga conto del rapporto tra numero docenti e CFU erogati in modo da poter provvedere alle esigenze didattiche di ambedue i Poli Didattici del CdL in Medicina e Chirurgia. Si ipotizza altresì che, grazie al piano straordinario, si potrà prevedere un aumento delle figure professionali da destinare agli insegnamenti ed alle attività di tutoraggio della sede di CL.*

[Torna all'INDICE](#)