



"SPORTELLO AFFIANCAMENTO" CdS PTUPA (L21) E PTUA (LM48)  
2 MAGGIO 2017

## RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DELLO SPORTELLO AFFIANCAMENTO GENNAIO-APRILE 2017

### VERBALE N. 1

#### *INSEDIAMENTO DEL GRUPPO DI CONTATTO-SPORTELLO AFFIANCAMENTO, COLLOQUI, VALUTAZIONI E INIZIATIVE*

L'anno 2017, il giorno 2 del mese di maggio, alle ore 14,00, nella stanza 214, piano secondo, presso il Dipartimento di Architettura, edificio 14 corpo C, Viale delle Scienze, Palermo, si è riunito il gruppo di lavoro dello Sportello Affiancamento 2017 dei CdS citati in epigrafe, nominato dal Coordinatore dei corsi di studio.

L'obiettivo della riunione è valutare le questioni emerse dai colloqui e dalle attività svolte nei mesi di gennaio-aprile 2017.

La **Commissione "Gruppo di Contatto" Studenti Fuoricorso** dei CdS in SPTUPA (L-21) e PTUA (LM-48) (Delibera del CICS in SPTUPA e PTUA del 23 novembre 2016) è costituita da:

- Prof. Giuseppe Abbate
- Prof. Giulia Bonafede
- Prof. Sofia Maria Di Fede
- Prof. Barbara Lino
- Prof. Manfredi Leone
- Prof. Marco Picone
- Prof. Daniele Ronsivalle
- Sig. Alessio Giannetto (Rappresentante degli Studenti)
- Sig. Ercole La Russa (Rappresentante degli Studenti)

Il **gruppo di lavoro "Sportello Affiancamento" 2017** è composto da:

- Prof.ssa Giulia Bonafede
- Prof.ssa Arch. Barbara Lino

Da gennaio 2017 è attivo lo "Sportello Affiancamento". Gli studenti dei CdS in SPTUPA (L-21) e PTUA (LM-48) fuoricorso, o chi volesse segnalare eventuali problemi riscontrati nello svolgimento delle attività didattiche erogate nell'ambito dei CdS, possono rivolgersi ai componenti del "Gruppo di Contatto" che, nel rispetto della privacy, svolgono colloqui individuali tesi ad identificare le eventuali difficoltà riscontrate e avviare, ove possibile, iniziative tese alla facilitazione del percorso di studi.

Gli incontri individuali si sono svolti con le prof. Giulia Bonafede e Barbara Lino ogni martedì dalle 14 alle 15, stanza 214, Dipartimento di Architettura.

Obiettivo dei colloqui è identificare le problematiche ricorrenti e individuare iniziative dedicate, tese alla facilitazione del percorso di studio per gli studenti FC, affiancandoli e nel rispetto della privacy interagendo nell'ambito del Consiglio dei CdS come portavoce delle questioni emerse.

Oltre ai colloqui individuali sono state messe in campo anche le seguenti azioni:

- pubblicizzazione tramite il sito ufficiale dell'esistenza dello sportello, degli obiettivi e delle attività promosse con news dedicate;
- acquisizione della mailing list degli studenti FC per prendere contatto e pubblicizzare l'iniziativa dello sportello;
- condivisione delle attività svolte con tutti i componenti della commissione "Gruppo di Contatto".

Si procede quindi alla valutazione degli esiti dei colloqui svolti.

I colloqui svolti sulla base dell'adesione volontaria degli studenti sono stati 10 di cui 8 relativi al CdS SPTUPA e 2 a quello PTUA.

Dai colloqui con gli studenti del CdS in **SPTUPA** sono emerse le seguenti problematiche.

Gli studenti che si sono rivolti allo Sportello hanno accumulato un ritardo nella prosecuzione dei loro studi prevalentemente per problemi personali. Tuttavia, il ritardo accumulato ha generato un disorientamento nella programmazione del loro percorso di studi a causa anche delle intercorse variazioni nel Manifesto degli Studi. Alcune materie presenti nei loro piani di studio, infatti, non sono più erogate e quindi non è più possibile seguire i corsi. Il Gruppo di Contatto ha agevolato l'individuazione dei docenti cui rivolgersi anche mettendo direttamente in contatto nell'ambito del colloquio gli studenti con i docenti di riferimento e ha suggerito, in base alle materie ancora da sostenere, una pianificazione personalizzata degli esami alla luce dei corsi che potevano essere ancora seguiti e dei calendari didattici e d'esame.

Inoltre, nell'arco dei colloqui svolti, il gruppo ha suggerito di avviare la redazione della Tesi di Laurea in concomitanza con le ultime materie da sostenere o approfondendo un lavoro già svolto.

Rispetto ai colloqui con gli studenti del CdS in **PTUA** sono emerse le seguenti problematiche:

Gli studenti che si sono rivolti allo sportello sono numericamente esigui anche alla luce del ridotto numero di fuoricorso (7 per l'A.A. 2015-16 e 2 per l'A.A. 2016-17). Per rendere efficaci le attività dello sportello anche sul CdS PTUA sono stati convocati i rappresentanti degli studenti con il duplice scopo di confrontarci sulle eventuali problematiche rilevate e per chiedere di invitare gli studenti all'utilizzo dello sportello.

Dai colloqui svolti **le problematiche evidenziate dall'indicatore sentinella sul ridotto numero di CFU sostenuti dagli studenti tra primo e secondo anno non trovano riscontro** nelle esperienze degli studenti attualmente in corso. La discrepanza tra i dati statistici e l'osservazione diretta potrebbe segnalarci che è in corso il superamento di tale criticità grazie alla maggiore attenzione rivolta dai docenti nell'alleggerimento dell'elaborato di Laurea in SPTUPA, con un conseguente calo del numero di iscritti al primo anno PTUA in qualità di laureandi SPTUPA e i conseguenti ritardi che questi accumulano nello svolgimento delle attività del primo semestre. Tali considerazioni sono supportate anche dall'osservazione del numero di laureati SPTUPA evidentemente cresciuto negli ultimi anni accademici nelle sessioni autunnali e straordinarie.

Alla luce delle attività svolte, il gruppo di lavoro ritiene l'iniziativa molto positiva e proficua e intende:

- descrivere i primi esiti delle attività di ascolto per condividendone le prime valutazioni nell'ambito del Consiglio dei CdS;
- pubblicizzare le attività dello sportello attraverso incontri in aula con gli studenti tesi a condividere le finalità dell'iniziativa nell'auspicio che essa possa rappresentare sempre di più un riferimento non solo per i fuoricorso ma anche per tutti coloro che volessero evidenziare eventuali problematiche riscontrate nei CdS. A tal fine, sono già state inserite nella pagina dedicata del sito le opportune indicazioni per eventuali segnalazioni;
- avviare contatti con lo sportello di Counselling psicologico Unipa per una sinergia di affiancamento nei casi di problemi personali che richiedano specifici interventi di supporto.

Prof.ssa Arch. Giulia Bonafede



Prof.ssa Arch. Barbara Lino

